



Televisión Metropolitana, S.A. de C.V.

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA No. LA-048MHL001-E406-2018 SERVICIOS ADMINISTRADOS DE CÓMPUTO, IMPRESIÓN Y VIDEOVIGILANCIA

ACTA DE ACLARACIÓN DE CONVOCATORIA

1.- En la Ciudad de México, siendo las 10:00 horas, del día 04 de agosto de 2018, en la Sala de Juntas de la Dirección General, ubicada en Atletas No. 2, tercer piso del edificio "Pedro Infante", dentro de las instalaciones de los Estudios Churubusco, Delegación Coyoacán, C.P. 04220, se reanuda el **Acto de Aclaración de Convocatoria de la Licitación Pública Nacional Electrónica No. LA-048MHL001-E406-2018**, de acuerdo a lo previsto en el artículo 26 fracción I, 26 Bis fracción II, 27, 28 fracción I, 29 y 30 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, en lo sucesivo LAASSP; 31, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 54 y 55 de su Reglamento, así como en el **punto 2.4.**, denominado "**JUNTA DE ACLARACIONES**" de la convocatoria de esta Licitación, a través de la cual Canal 22, pretende realizar la contratación de los:

SERVICIOS ADMINISTRADOS DE CÓMPUTO, IMPRESIÓN Y VIDEOVIGILANCIA

2.- Los nombres, cargos y firmas de los servidores públicos que asisten al acto son: **Lic. José Alejandro Villaseñor Valerio**, Subdirector General de Administración y Finanzas; **Eduardo Francisco Miranda Sandoval**, Jefe del Departamento de Adquisiciones y Servicios Generales; por parte del área requirente: **Mtro. Manuel Piedras Espinosa**, Gerente de Tecnologías de la Información; como asesores: **Lic. Gerardo Rodolfo Cortés Campos**, Jefe del Departamento de Gestión Jurídica de la Dirección de Asuntos Jurídicos; y **Lic. Obdulia Yolanda Torres Muñoz**, Titular del Área de Quejas del Órgano Interno de Control, cuyas firmas figuran al final de esta acta.

3.- La convocante hace las siguientes aclaraciones:

Aclaración No. 1.

Apartado "Personal Técnico/Administrativo asignado a los servicios"

Dice:

Rol del personal	Cantidad	Posición en sitio	Categoría	Servicio escalonado
Administrador de Proyecto	1	No	1	Se requiere durante todo el periodo del servicio
Líder de Proyecto / Gerente de Cuenta	1	No	1	Se requiere durante todo el periodo del servicio
Supervisor del Servicio	1	No	1	Se requiere durante todo el periodo del servicio
Rol del personal	Cantidad	Posición en sitio	Categoría	Servicio escalonado
Agentes de Mesa de Servicio	2	SI	2	Uno se requiere durante todo el periodo del servicio, el segundo a partir de la segunda entrega programada
Técnico de Soporte en Sitio (Equipo de Cómputo)	3	SI	2	Uno se requiere durante todo el periodo del servicio, los otros 2 a partir de la segunda entrega programada



Televisión Metropolitana, S.A. de C.V.

Rol del personal	Cantidad	Posición en sitio	Categoría	Servicio escalonado
Ingeniero de Soporte de Comunicaciones (Switches, Servidores y Storage)	2	No	1	A partir de la segunda entrega programada
Técnico de Soporte de Impresión	1	SI	2	A partir de la segunda entrega programada

Debe decir:

Rol del personal	Cantidad	Posición en sitio	Categoría	Servicio
Administrador de Proyecto	1	No	1	Se requiere durante todo el periodo del servicio
Líder de Proyecto / Gerente de Cuenta	1	No	1	Se requiere durante todo el periodo del servicio
Supervisor del Servicio	1	No	1	Se requiere durante todo el periodo del servicio
Rol del personal	Cantidad	Posición en sitio	Categoría	Servicio
Agentes de Mesa de Servicio	2	SI	2	Se requiere durante todo el periodo del servicio
Técnico de Soporte en Sitio (Equipo de Cómputo)	3	SI	2	Se requiere durante todo el periodo del servicio
Ingeniero de Soporte de Comunicaciones (Switches, Servidores y Storage)	2	No	1	Se requiere durante todo el periodo del servicio
Técnico de Soporte de Impresión	1	SI	2	Se requiere durante todo el periodo del servicio

Aclaración No. 2.

En el Punto 2.5 REQUISITOS E INSTRUCCIONES PARA ELABORAR LAS PROPOSICIONES, se incluye como requisito, el punto:

2.5.4-A NACIONALIDAD MEXICANA: Presentar escrito en el que el licitante manifieste, **bajo protesta de decir verdad**, ser de nacionalidad mexicana, o bien entregar debidamente requisitado el formato establecido en el **ANEXO No. 17. Tratándose de Persona Física deberá indicarse la nacionalidad de quien lo suscribe, señalando su nombre completo, para el caso de Persona Moral, el representante deberá señalar la nacionalidad de su representada (la empresa). (Requisito Obligatorio).**

En el punto 3.2. **CRITERIOS QUE SE APLICARÁN PARA EVALUAR LOS REQUISITOS DE LEY PRESENTADOS POR LOS LICITANTES**, se incluye como criterio, el punto:

d.1 NACIONALIDAD MEXICANA: El escrito en el que el licitante manifieste bajo protesta de decir verdad, ser de nacionalidad mexicana, a que se refiere el **punto 2.5.4-A** de la Convocatoria, se solicita con la finalidad de dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 35 del Reglamento de la LAASSP y 48 fracción VIII, inciso c) de su Reglamento. **Tratándose de Persona Física deberá indicarse la nacionalidad de quien lo suscribe, señalando su nombre completo, para el caso de Persona Moral,**



Televisión Metropolitana, S.A. de C.V.

el representante deberá señalar la nacionalidad de su representada (la empresa). (*Requisito Obligatorio*).

Se incluye el Anexo No. 17:

ANEXO No. 17

NACIONALIDAD MEXICANA

(MECANOGRAFIAR EN PAPEL MEMBRETADO Y/O SELLADO DE LA EMPRESA)

Ciudad de México, de de 2018

TELEVISIÓN METROPOLITANA, S.A. DE C.V.
Atletas No. 2, Edificio "Pedro Infante" PB
Col. Country Club, Delegación Coyoacán
C.P. 04220 la Ciudad de México

(En caso de persona física)

De conformidad a lo establecido en el artículo 35 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, y con la finalidad de presentar proposiciones en la **Licitación Pública Nacional Electrónica No. LA-048MHL001- E406-2018**, me permito manifestar, **bajo protesta de decir verdad**, que yo (describir el nombre de la persona física) soy de nacionalidad mexicana.

(En caso de persona moral)

De conformidad a lo establecido en el artículo 35 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, y con la finalidad de presentar proposiciones en la **Licitación Pública Nacional Electrónica No. LA-048MHL001-E406-2018** me permito manifestar, **bajo protesta de decir verdad**, que mi representada es de nacionalidad mexicana.

ATENTAMENTE

**NOMBRE Y FIRMA DEL LICITANTE
(PERSONA FÍSICA O REPRESENTANTE LEGAL DE LA PERSONA MORAL)**

En sustitución de la firma autógrafa se empleará la firma electrónica, la cual producirá los mismos efectos que las leyes otorguen a los documentos correspondientes y, en consecuencia, tendrán el mismo valor probatorio.





Televisión Metropolitana, S.A. de C.V.

Aclaración No. 3.

Se modifica el Anexo No. 2,

Dice:

ANEXO No.2 PROPUESTA ECONÓMICA

El prestador de servicios deberá cotizar en pesos mexicanos.

PROPUESTA ECONÓMICA							
EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL							
NOMBRE DEL "PRESTADOR DE SERVICIO", DIRECCIÓN Y TELÉFONO						FECHA	
PARTIDA	DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS	CANT. MIN	CANT. MAX	MESES	PRECIO UNITARIO MENSUAL	IMPORTE SUBTOTAL MÍNIMO	IMPORTE SUBTOTAL MÁXIMO
1.1	Perfil ECP Administrativo	240	300	36	\$ -	\$ -	\$ -
1.2	Perfil ECP Portátil	15	20		\$ -	\$ -	
1.3	Perfil ECP Diseño	20	25		\$ -	\$ -	
1.4	Perfil ECP Portátil Diseño	5	8		\$ -	\$ -	
1.5	Perfil ECP Tableta Digitalizadora	10	15		\$ -	\$ -	
1.6	Perfil ECP No-Break	260	325		\$ -	\$ -	
<i>SUBTOTAL</i>						\$ -	\$ -
<i>IMPUESTO AL VALOR AGREGADO</i>						\$ -	\$ -
<i>TOTAL</i>						\$ -	\$ -

PROPUESTA ECONÓMICA							
EQUIPO DE CÓMPUTO CORPORATIVO							
NOMBRE DEL "PRESTADOR DE SERVICIO", DIRECCIÓN Y TELÉFONO						FECHA	
PARTIDA	DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS	CANT. MIN	CANT. MAX	MESES	PRECIO UNITARIO MENSUAL	IMPORTE SUBTOTAL MÍNIMO	IMPORTE SUBTOTAL MÁXIMO
2.1	Perfil ECC Servidor	4	6	36	\$ -	\$ -	\$ -
2.2	Perfil ECC Storage	1	1		\$ -	\$ -	
2.3	Perfil ECC Switch Core	2	3		\$ -	\$ -	
2.4	Perfil ECC Switch de distribución	8	11		\$ -	\$ -	
<i>SUBTOTAL</i>						\$ -	\$ -
<i>IMPUESTO AL VALOR AGREGADO</i>						\$ -	\$ -
<i>TOTAL</i>						\$ -	\$ -

4. 8





Televisión Metropolitana, S.A. de C.V.

PROPUESTA ECONÓMICA							
IMPRESIÓN							
NOMBRE DEL "PRESTADOR DE SERVICIO", DIRECCIÓN Y TELÉFONO							FECHA
PARTIDA	DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS	CANTIDAD MÍNIMA Mensual	CANTIDAD MÁXIMA Mensual	MESES	PRECIO UNITARIO	IMPORTE SUBTOTAL (MÍNIMO)	IMPORTE SUBTOTAL (MÁXIMO)
3.1	Impresión Monocromática	68000	170000	36	\$	-	-
3.2	Impresión Color	3000	7500		\$	-	-
<i>SUBTOTAL</i>						\$ -	\$ -
<i>IMPUESTO AL VALOR AGREGADO</i>						\$ -	\$ -
<i>TOTAL</i>						\$ -	\$ -

PROPUESTA ECONÓMICA							
EQUIPO DE VIDEOVIGILANCIA							
NOMBRE DEL "PRESTADOR DE SERVICIO", DIRECCIÓN Y TELÉFONO							FECHA
PARTIDA	DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS	CANT. MIN	CANT. MAX	MESES	PRECIO UNITARIO MENSUAL	IMPORTE SUBTOTAL MÍNIMO	IMPORTE SUBTOTAL MÁXIMO
4.1	Perfil EV Cámaras IP para montaje interior	51	60	36	\$ -	\$ -	\$ -
4.2	Perfil EV Cámaras IP para montaje exterior	8	10		\$ -	\$ -	\$ -
4.3	Perfil EV Servidor de Gestión (almacenamiento)	1	1		\$ -	\$ -	\$ -
4.4	Perfil EV Estación de Trabajo para cuarto de monitoreo	1	1		\$ -	\$ -	\$ -
4.5	Perfil EV Switch y conectividad	3	4		\$ -	\$ -	\$ -
<i>SUBTOTAL</i>						\$ -	\$ -
<i>IMPUESTO AL VALOR AGREGADO</i>						\$ -	\$ -
<i>TOTAL</i>						\$ -	\$ -

COTIZACIÓN DE MÍNIMOS Y MÁXIMOS INTEGRADA

Cotización Mínimos	Subtotal	IVA	Total
EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL	\$ -	\$ -	\$ -
EQUIPO DE CÓMPUTO CORPORATIVO	\$ -	\$ -	\$ -
EQUIPO DE IMPRESIÓN Y	\$ -	\$ -	\$ -
EQUIPO DE VIDEOVIGILANCIA	\$ -	\$ -	\$ -
			\$ -

Cotización Máximos	Subtotal	IVA	Total
EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL	\$ -	\$ -	\$ -



Televisión Metropolitana, S.A. de C.V.

EQUIPO DE CÓMPUTO CORPORATIVO	\$ -	\$ -	\$ -
EQUIPO DE IMPRESIÓN Y	\$ -	\$ -	\$ -
EQUIPO DE VIDEOVIGILANCIA	\$ -	\$ -	\$ -
			\$ -

- El **período de validez** de la oferta será de 90 días, contados a partir de la apertura de la oferta.
- Los **precios de la oferta serán fijos**, a partir de su apertura y hasta el total cumplimiento del contrato.

A T E N T A M E N T E

NOMBRE Y FIRMA DEL PARTICIPANTE (PERSONA FÍSICA O REPRESENTANTE LEGAL DE LA PERSONA MORAL)

En sustitución de la firma autógrafa se empleará la firma electrónica, la cual producirá los mismos efectos que las leyes otorguen a los documentos correspondientes y, en consecuencia, tendrán el mismo valor probatorio.

Debe decir:

ANEXO No.2 PROPUESTA ECONÓMICA

El prestador de servicios deberá cotizar en pesos mexicanos.

PROPUESTA ECONÓMICA							
EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL							
NOMBRE DEL "PRESTADOR DE SERVICIO", DIRECCIÓN Y TELÉFONO						FECHA	
CONCEPTO	DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS	CANT. MIN	CANT. MAX	MESES	PRECIO UNITARIO MENSUAL	IMPORTE SUBTOTAL MÍNIMO	IMPORTE SUBTOTAL MÁXIMO
1.1	Perfil ECP Administrativo	240	300		\$ -	\$ -	\$ -
1.2	Perfil ECP Portátil	15	20		\$ -	\$ -	\$ -
1.3	Perfil ECP Diseño	20	25	36	\$ -	\$ -	\$ -
1.4	Perfil ECP Portátil Diseño	5	8		\$ -	\$ -	\$ -
1.5	Perfil ECP Tableta Digitalizadora	10	15		\$ -	\$ -	\$ -
1.6	Perfil ECP No-Break	260	325		\$ -	\$ -	\$ -
	<i>SUBTOTAL</i>					\$ -	\$ -
	<i>IMPUESTO AL VALOR AGREGADO</i>					\$ -	\$ -
	<i>TOTAL</i>					\$ -	\$ -

PROPUESTA ECONÓMICA							
EQUIPO DE CÓMPUTO CORPORATIVO							

4.8





Televisión Metropolitana, S.A. de C.V.

NOMBRE DEL "PRESTADOR DE SERVICIO", DIRECCIÓN Y TELÉFONO						FECHA	
CONCEPTO	DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS	CANT. MIN	CANT. MAX	MESES	PRECIO UNITARIO MENSUAL	IMPORTE SUBTOTAL MÍNIMO	IMPORTE SUBTOTAL MÁXIMO
2.1	Perfil ECC Servidor	4	6		\$ -	\$ -	\$ -
2.2	Perfil ECC Storage	1	1	36	\$ -	\$ -	\$ -
2.3	Perfil ECC Switch Core	2	3		\$ -	\$ -	\$ -
2.4	Perfil ECC Switch de distribución	8	11		\$ -	\$ -	\$ -
<i>SUBTOTAL</i>						\$ -	\$ -
<i>IMPUESTO AL VALOR AGREGADO</i>						\$ -	\$ -
<i>TOTAL</i>						\$ -	\$ -

PROPUESTA ECONÓMICA							
IMPRESIÓN							
NOMBRE DEL "PRESTADOR DE SERVICIO", DIRECCIÓN Y TELÉFONO						FECHA	
CONCEPTO	DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS	CANTIDAD MÍNIMA Mensual	CANTIDAD MÁXIMA Mensual	MESES	PRECIO UNITARIO	IMPORTE SUBTOTAL (MÍNIMO)	IMPORTE SUBTOTAL (MÁXIMO)
3.1	Impresión Monocromática	68000	170000		\$	\$ -	\$ -
3.2	Impresión Color	3000	7500	36	\$	\$ -	\$ -
<i>SUBTOTAL</i>						\$ -	\$ -
<i>IMPUESTO AL VALOR AGREGADO</i>						\$ -	\$ -
<i>TOTAL</i>						\$ -	\$ -

PROPUESTA ECONÓMICA							
EQUIPO DE VIDEOVIGILANCIA							
NOMBRE DEL "PRESTADOR DE SERVICIO", DIRECCIÓN Y TELÉFONO						FECHA	
CONCEPTO	DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS	CANT. MIN	CANT. MAX	MESES	PRECIO UNITARIO MENSUAL	IMPORTE SUBTOTAL MÍNIMO	IMPORTE SUBTOTAL MÁXIMO
4.1	Perfil EV Cámaras IP para montaje interior	51	60		\$ -	\$ -	\$ -
4.2	Perfil EV Cámaras IP para montaje exterior	8	10	36	\$ -	\$ -	\$ -
4.3	Perfil EV Servidor de Gestión (almacenamiento)	1	1		\$ -	\$ -	\$ -
4.4	Perfil EV Estación de Trabajo para cuarto de monitoreo	1	1		\$ -	\$ -	\$ -
4.5	Perfil EV Switch y conectividad	3	4		\$ -	\$ -	\$ -
<i>SUBTOTAL</i>						\$ -	\$ -
<i>IMPUESTO AL VALOR AGREGADO</i>						\$ -	\$ -
<i>TOTAL</i>						\$ -	\$ -



Televisión Metropolitana, S.A. de C.V.

PARTIDA ÚNICA. SERVICIOS ADMINISTRADOS DE CÓMPUTO, IMPRESIÓN Y VIDEOVIGILANCIA

COTIZACIÓN DE MÍNIMOS Y MÁXIMOS INTEGRADA

Cotización Mínimos	Subtotal	IVA	Total
EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL	\$ -	\$ -	\$ -
EQUIPO DE CÓMPUTO CORPORATIVO	\$ -	\$ -	\$ -
EQUIPO DE IMPRESIÓN Y	\$ -	\$ -	\$ -
EQUIPO DE VIDEOVIGILANCIA	\$ -	\$ -	\$ -
			\$ -

Cotización Máximos	Subtotal	IVA	Total
EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL	\$ -	\$ -	\$ -
EQUIPO DE CÓMPUTO CORPORATIVO	\$ -	\$ -	\$ -
EQUIPO DE IMPRESIÓN Y	\$ -	\$ -	\$ -
EQUIPO DE VIDEOVIGILANCIA	\$ -	\$ -	\$ -
			\$ -

- El **período de validez** de la oferta será de 90 días, contados a partir de la apertura de la oferta.
- Los **precios de la oferta serán fijos**, a partir de su apertura y hasta el total cumplimiento del contrato.

ATENTAMENTE

NOMBRE Y FIRMA DEL PARTICIPANTE (PERSONA FÍSICA O REPRESENTANTE LEGAL DE LA PERSONA MORAL)

En sustitución de la firma autógrafa se empleará la firma electrónica, la cual producirá los mismos efectos que las leyes otorguen a los documentos correspondientes y, en consecuencia, tendrán el mismo valor probatorio.

4.- El Lic. José Alejandro Villaseñor Valerio, en su carácter de Subdirector General de Administración y Finanzas, informa que de conformidad a lo establecido en el **punto 2.4.**, denominado "**JUNTA DE ACLARACIONES**" de la convocatoria, se procederá a responder las solicitudes de aclaración que se recibieron a través del sistema electrónico **CompraNet**, dentro de las 24 horas previas a la Junta de Aclaraciones, por lo que se deja evidencia anexando la pantalla siguiente:





Televisión Metropolitana, S.A. de C.V.

Remitente	Fecha	Asunto	Fecha de Mi Consulta	Fecha de Consulta en la UC	Respuesta
1 LD I ASSOCIATS SA DE CV	02/08/2018 09:52 AM	Envío de preguntas	02/08/2018 10:01 AM	02/08/2018 10:01 AM	
2 GIBAC SUMINISTROS INFORMATICOS Y COMUNICACIONES SA DE CV	02/08/2018 08:31 AM	Carta de Interés de participación y Preguntas para la JA	02/08/2018 10:06 AM	02/08/2018 10:06 AM	
3 RICOH MEXICANA	02/08/2018 01:12 AM	Carta de interés de participación y preguntas aclaraciones RICOH	02/08/2018 10:10 AM	02/08/2018 10:10 AM	
4 INTEGRACION TECNOLOGICA 360 SA DE CV	02/08/2018 12:55 AM	Preguntas para junta de aclaraciones	02/08/2018 10:13 AM	02/08/2018 10:13 AM	
5 FOCUS ON SERVICES	02/08/2018 12:02 AM	Escrito de interés y preguntas de la empresa Focus on Services	02/08/2018 10:15 AM	02/08/2018 10:15 AM	
6 FOCUS ON SERVICES	02/08/2018 12:08 AM	Escrito de Interés Focus on Services	02/08/2018 10:17 AM	02/08/2018 10:17 AM	
7 CENTRO DE PRODUCTIVIDAD AVANZADA SA DE CV	01/08/2018 08:39 PM	Manifiesto de interés y preguntas CEPRA	02/08/2018 10:19 AM	02/08/2018 10:19 AM	
8 OFIPRODUCTOS DE COMPUTACION SA DE CV	01/08/2018 05:34 PM	Preguntas para Junta de Aclaraciones	02/08/2018 10:20 AM	02/08/2018 10:20 AM	
9 MAKICOP SA DE CV	01/08/2018 11:15 AM	Pregunta para junta de aclaraciones	02/08/2018 10:22 AM	02/08/2018 10:22 AM	

Acto seguido, se procede a realizar las aclaraciones a los cuestionamientos realizados por los siguientes licitantes:

LD I ASSOCIATS, S.A. DE C.V.

Pregunta 1

1.12 Normas

Mencionan que de acuerdo con la investigación de mercado el, área requirente manifiesta que para esta licitación se deben apegar a las normas.

Para el caso de las normas que no se encuentren mencionadas en el catálogo o folleto solicitamos a la convocante que nos permita presentar para dar cumplimiento a lo solicitado carta del fabricante mencionando el cumplimiento de la misma ¿Se acepta nuestra solicitud?

Respuesta 1

El licitante podrá entregar carta del fabricante bajo protesta de decir verdad que los productos ofertados cuentan con aquella norma que no se mencione en el catálogo o folleto en el entendido que solo será aplicable para aquellas normas solicitadas que cuenten con la siguiente leyenda: "Mencionado en folletos o catálogos".

Pregunta 2

3.1 Evaluación técnica

1.1.2 Competencia o habilidad en el trabajo Solicitan certificaciones por parte del fabricante, informamos a la convocante que algunos fabricantes no emiten constancias o documentos; por lo que solicitamos a la convocante que para dar cumplimiento a lo solicitado todo nos permita presentar una carta del fabricante avalando que contamos con personal certificado ¿se acepta nuestra solicitud?

Respuesta 2

Sí, los licitantes podrán entregar carta del fabricante avalando que el personal del cual se presente su Curriculum Vitae en el subrubro "Experiencia en asuntos relacionados", cuenta con la certificación de los productos ofertados.

Pregunta 3

3.1 Evaluación técnica. 1.2 Capacidad de los recursos económicos Entendemos que para dar cumplimiento a lo solicitado debemos presentar declaración anual del ejercicio 2017, así como la última declaración fiscal provisional correspondiente al mes de julio ¿Es correcta nuestra apreciación?



Televisión Metropolitana, S.A. de C.V.

- Respuesta 3** **Sí, el licitante deberá presentar copia simple de la última declaración fiscal anual (correspondiente a 2017) y la última declaración fiscal provisional (correspondiente al mes de julio de 2018) del Impuesto Sobre la Renta, presentada ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.**
- Pregunta 4** 3.1 Evaluación técnica. 1.6.1 Apoyo de los fabricantes. Solicitan carta del fabricante del procesador de los equipos que oferta o para el perfil Administrativo, portátil y servidor, donde certifique bajo protesta de decir verdad que el procesador soporta sistemas operativos a 64 bits, cuenta con la tecnología de virtualización desde el procesador Solicitamos a la convocante que nos permita este manifiesto por parte del fabricante de los equipos ¿se acepta nuestra solicitud?
- Respuesta 4** **Sí, los licitantes podrán presentar información técnica de la página del fabricante del procesador acompañada de una carta del fabricante del equipo mediante la cual certifique bajo protesta de decir verdad que los equipos ofertados soportan sistemas operativos de 64 bits y cuentan con tecnología de virtualización desde el procesador.**
- Pregunta 5** Referencia Bases de Licitación, Adjudicación Entendemos que la adjudicación será a un solo licitante ¿es correcta nuestra apreciación?
- Respuesta 5** **Sí, la adjudicación del servicio objeto de la presente Convocatoria se efectuará a un solo licitante cuya oferta resulte solvente, porque cumple con los requisitos legales, técnicos, administrativos y económicos establecidos en la Convocatoria de conformidad al punto 1.4. Adjudicación del Servicio.**
- Pregunta 6** Referencia Anexo Técnico, Página No. 39, Perfil ECP Administrativo, Monitor. Solicitan Monitor de 20" entendemos las 20" son contando el marco de la pantalla y visibles 19.5" ¿Es correcta nuestra apreciación?
- Respuesta 6** **No, el licitante deberá ofertar monitor de 20" visibles, como mínimo.**
- Pregunta 7** Referencia Anexo Técnico, Página No. 39, Perfil ECP Administrativo, Puertos. Solicitan 2 puertos DisplayPort, ¿estos puertos son adicionales a la tarjeta de Video?
- Respuesta 7** **No, se requiere tarjeta de video independiente de 2GB DDR3 con un puerto VGA y/o HDMI y/o DisplayPort (Compatible con el monitor propuesto).**
- Pregunta 8** Referencia Anexo Técnico, Página No. 40, Perfil ECP Portátil, Procesador Solicitan Procesador A12 o Core i7, X86 de 64 bits de última generación, de 2.5 GHz de frecuencia base con 4MB de cache, 2 cores físicos de cómputo, se requiere que el TDP sea igual o inferior a 15W, integrar tecnología de seguridad (Trusted Technology o Secure Processor, podemos ofertar un procesador i7 de octava generación con frecuencia base de 1.8Ghz con velocidad turbo máxima de 4.0Ghz ¿Se acepta nuestra solicitud?





Televisión Metropolitana, S.A. de C.V.

- Respuesta 8** **Sí, el licitante podrá ofertar procesador i7 de octava generación con velocidad mínima de 1.8 GHz la cual por su desempeño se considera superior a lo solicitado en la convocatoria.**
- Pregunta 9** Referencia Anexo Técnico, Página No. 50, Perfil El Multifuncional color, Pantalla. Solicitan pantalla de 8.0", con el fin de no limitar la participación, solicitamos atentamente a la convocante nos permita ofertar un equipo con pantalla de 7.0" ¿Se acepta nuestra solicitud?
- Respuesta 9** **Sí, los licitantes podrán ofertar equipo multifuncional a color con pantalla táctil de 7" como mínimo.**
- Pregunta 10** Referencia Anexo Técnico, Página No. 50, Perfil El Multifuncional Color, Tiempo de salida de la primera página. Solicitan Tiempo de salida de la primera página de 8.5 segundos en modo listo a color segundos en modo listo y 8.0 segundos en modo listo en negro, con el fin de no limitar la participación, solicitamos atentamente a la convocante nos permita ofertar un equipo con Tiempo de salida de la primera página de 9 segundos a color / 8.5 segundos en blanco y negro ¿Se acepta nuestra solicitud?
- Respuesta 10** **No, los licitantes deberán ofertar equipos multifuncionales a color con tiempo de salida de la primera página de 8.5 segundos en modo listo a color y 8.0 segundos en modo listo en negro.**
- Pregunta 11** Referencia Anexo Técnico, Página No. 50, Perfil El Multifuncional Color, Nivel de Ruido en operación. Solicitan Nivel de Ruido en operación de 54 dB(A) máximo, con el fin de no limitar la participación, solicitamos atentamente a la convocante nos permita ofertar un equipo con Nivel de Ruido en operación de 56.2 dB(A) máximo ¿Se acepta nuestra solicitud?
- Respuesta 11** **No, los licitantes deberán ofertar equipos multifuncionales a color con emisiones de presión acústica (activa, impresión) 54 dB(A) máximo.**
- Pregunta 12** Referencia Anexo Técnico, Página No. 51, Perfil El Multifuncional Monocromático, Pantalla. Solicitan pantalla de 8.0", con el fin de no limitar la participación, solicitamos atentamente a la convocante nos permita ofertar un equipo con pantalla de 7.0" ¿Se acepta nuestra solicitud?
- Respuesta 12** **Sí, los licitantes podrán ofertar equipo multifuncional monocromática con pantalla táctil de 7" como mínimo.**
- Pregunta 13** Referencia Anexo Técnico, Página No. 51, Perfil El Multifuncional Monocromático, Alimentador Automático de documentos. Solicitan alimentador Automático de documentos de 75 hojas, con el fin de no limitar la participación, solicitamos atentamente a la convocante nos permita ofertar un alimentador automático de documentos de 60 hojas ¿Se acepta nuestra solicitud?



Televisión Metropolitana, S.A. de C.V.

Respuesta 13 **No, los licitantes deberán ofertar equipos multifuncionales monocromático con alimentador automático de documentos de 75 hojas como mínimo.**

Pregunta 14 Referencia Anexo Técnico, Página No. 51, Perfil El Multifuncional Monocromático, Tiempo de salida de la primera página. Solicitan Tiempo de salida de la primera página de 6 segundos en modo listo, con el fin de no limitar la participación, solicitamos atentamente a la convocante nos permita ofertar un equipo con Tiempo de salida de la primera página 8 segundos ¿Se acepta nuestra solicitud?

Respuesta 14 **No, los licitantes deberán ofertar equipos multifuncionales monocromáticos con tiempo de salida de la primera página de 6 segundos en modo listo.**

Pregunta 15 Referencia Anexo Técnico, Página No. 51, Perfil El Multifuncional Monocromático, Velocidad de Copiado. Solicitan velocidad de copiado hasta 40CPM, con el fin de no limitar la participación, solicitamos atentamente a la convocante nos permita ofertar un equipo de velocidad de copiado de hasta 47CPM ¿Se acepta nuestra solicitud?

Respuesta 15 **Sí, los licitantes podrán ofertar características iguales o superiores a las solicitadas por lo tanto podrán ofertar multifuncional monocromático con velocidad de copiado superior a 40 CPM.**

Pregunta 16 Referencia Anexo Técnico, Requieren que el personal se encuentre en sus instalaciones o desde la mesa central en LDI se manda al técnico para reparar en sus instalaciones?

Respuesta 16 **La convocante requiere que el personal de mesa de ayuda identificado en la tabla del apartado "Personal Técnico/Administrativo asignado a los servicios", en la columna en posición en sitio se indica con la leyenda "si" que deberán ubicarse en las instalaciones de la convocante.**

Pregunta 17 Referencia Anexo Técnico Se repondrá o sustituirá un equipo por robo, extravío, daño o pérdida total o parcial de cualquiera de sus componentes del mismo, sin importar la causa de tal evento sin ninguna responsabilidad y costo para CANAL 22?

Respuesta 17 **El licitante deberá contar con seguro para los equipos proporcionados que ampare toda la vigencia del contrato, del cual el deducible que convenga el proveedor y su aseguradora estará invariablemente a cargo del proveedor (la empresa contratante del seguro), de modo que las pérdidas o daños a equipos no causarán erogación alguna a Canal 22.**

Pregunta 18 Referencia Anexo Técnico. Los SLA's cuentan con niveles de atención/respuesta, esto significa que también son niveles de solución? En caso afirmativo se pueden negociar los SLA más allá de las 4 horas tal vez con equipo de respaldo en lo que el dañado se repara o gestiona garantía ya que a veces es muy tardado el reemplazo de piezas cuando no hay stock en México, o bien contemplar refacciones diversas para dar la solución en los niveles solicitados por el cliente.



4 0



Televisión Metropolitana, S.A. de C.V.

- Respuesta 18** Para el caso de los SLA's únicamente el denominado como Nivel de Tiempo de Atención de Fallas puede considerarse como un nivel de solución
Para el caso de los mantenimientos correctivos que pudiera exceder el nivel de atención de SLA antes mencionado, podrá observarse lo siguiente:
- Los servicios de mantenimiento correctivo invariablemente serán atendidos en sitio, y en caso de no ser posible deberá proporcionar un equipo de respaldo en tanto se soluciona el incidente.
- Pregunta 19** Referencia Anexo Técnico, todos los perfiles. Se le solicita a la convocante permitir carta de fabricante donde se especifiquen las características y /o funciones que cumplan los equipos y que no se encuentren claramente especificadas en los catálogos, manuales, folletos y documentos técnicos del fabricante. ¿Se acepta nuestra solicitud?
- Respuesta 19** **Acorde al punto 2.5.6 Catálogos y/o folletos, en caso de que alguna característica no se describa en la documentación presentada, el licitante podrá presentar carta suscrita por el fabricante del equipo ofertado, avalando la característica no descrita.**
- Pregunta 20** Referencia Anexo Técnico, Página No. 45, Perfil ECC Servidor. Se solicita que se soporte el sistema operativo Window 2008, los fabricantes en los equipos de última generación no especifican que sea soportado ya que es un Sistema Operativo en fin de vida, por este motivo se le solicita amablemente a la convocante permitir ofertar equipos de última generación sin que se especifique que soportan Windows 2008 sin que esto sea motivo para desechar la oferta. ¿Se acepta nuestra solicitud?
- Respuesta 20** **Los licitantes podrán ofertar características iguales o superiores a las solicitadas por lo tanto podrán ofertar equipos con soporte a sistemas operativos más actuales al solicitado.**
- Pregunta 21** Referencia Anexo Técnico, Página No. 47, Perfil ECC Swith Core. Se solicita que el equipo tenga 4GB de flash, se le solicita amablemente a la convocante para permitir la libre participación de fabricantes que se permitan presentar equipos con 1GB de memoria flash ya que solo algunos fabricantes cumplen con esta característica. ¿Se acepta nuestra solicitud?
- Respuesta 21** **Sí, el licitante podrá ofertar memoria flash de 1 Gb en el entendido de que únicamente será usada para almacenar el sistema operativo del equipo.**
- Pregunta 22** Referencia Anexo Técnico, Página No. 47, Perfil ECC Swith Core. Se solicita que el equipo que sean soportados los protocolos Ping MIB y SNMPv2c, se le solicita amablemente a la convocante para permitir la libre participación de fabricantes permitir presentar equipos con protocolos semejantes que ofrezcan las mismas funciones ya que estos protocolos solo son soportados por algunos fabricantes. ¿Se acepta nuestra solicitud?



Televisión Metropolitana, S.A. de C.V.

Respuesta 22 Sí, para el caso de los protocolos Ping MIB y SNMP v2c, los licitantes podrán ofertar protocolos con la misma funcionalidad siempre y cuando adicionalmente se presente una carta del fabricante del equipo ofertado en la cual bajo protesta de decir verdad manifieste la equivalencia de los protocolos soportados y los solicitados.

Pregunta 23 Referencia Anexo Técnico, Página No. 48, Perfil ECC Swith de Distribución.

Se solicita que el equipo tenga 4GB de flash, se le solicita amablemente a la convocante para permitir la libre participación de fabricantes que se permitan presentar equipos con 1GB de memoria flash ya que solo algunos fabricantes cumplen con esta característica. ¿Se acepta nuestra solicitud?

Respuesta 23 Sí, el licitante podrá ofertar memoria flash de 1 Gb en el entendido de que únicamente será usada para almacenar el sistema operativo del equipo.

Pregunta 24 Referencia Anexo Técnico, Página No. 48, Perfil ECC Swith de Distribución. Se solicita que el equipo que sean soportados los protocolos Ping MIB y SNMPv2c, se le solicita amablemente a la convocante para permitir la libre participación de fabricantes permitir presentar equipos con protocolos semejantes que ofrezcan las mismas funciones ya que estos protocolos solo son soportados por algunos fabricantes. ¿Se acepta nuestra solicitud?

Respuesta 24 Sí, el licitante podrá ofertar memoria flash de 1 Gb en el entendido de que únicamente será usada para almacenar el sistema operativo del equipo.

RICOH MEXICANA, S.A. DE C.V.

Pregunta 1 3.1 EVALUACIÓN TÉCNICA, Experiencia y especialidad del licitante, Criterios de evaluación, Experiencia. Mayor tiempo prestando servicios similares.

Experiencia. Mínima de 3 años prestando servicios similares a los requeridos en la presente convocatoria. para lo cual deberá presentar al menos 3 contratos y/o pedidos en donde demuestre que ha realizado trabajos similares en Gobierno Federal (al menos uno) o Iniciativa Privada, como los que se licitan los contratos deberan ser almenos 1 de servicios adminitrados de computo, 1 de servicios adminitrados de equipos de misión crítica servidores y almacenamiento y 1 se servicios adminitrados de videovigilancia, con una antigüedad máximo 8 años.

Solicitamos a la convocante que para no limitar la libre participación se nos permita presentar contratos con instituciones públicas locales y federales.

Respuesta 1 Sí, los licitantes podrán presentar contratos similares con instituciones Públicas de Gobierno local y/o Federal "al menos uno" o iniciativa privada.



Televisión Metropolitana, S.A. de C.V.

- Pregunta 2** 3.1 EVALUACIÓN TÉCNICA, Experiencia y especialidad del licitante, Criterios de evaluación, Especialidad. Mayor número de contratos. Especialidad Mínimo 3 contratos prestando servicios similares a los requeridos en la presente convocatoria, para lo cual deberá presentar al menos 3 contratos y/o pedidos en donde demuestre que ha realizado trabajos similares en Gobierno Federal (al menos 2) o Iniciativa Privada, como los que se licitan, con una antigüedad máximo 8 años. Solicitamos a la convocante que para no limitar la libre participación se nos permita presentar contratos con instituciones públicas locales y federales.
- Respuesta 2** **Sí, los licitantes podrán presentar contratos similares con instituciones Públicas de Gobierno local y/o Federal "al menos dos" o iniciativa privada.**
- Pregunta 3** 3.1 EVALUACIÓN TÉCNICA, Experiencia y especialidad del licitante, Criterios de evaluación, Especialidad. Mayor número de contratos. Especialidad Mínimo 3 contratos prestando servicios similares a los requeridos en la presente convocatoria, para lo cual deberá presentar al menos 3 contratos y/o pedidos en donde demuestre que ha realizado trabajos similares en Gobierno Federal (al menos 2) o Iniciativa Privada, como los que se licitan, con una antigüedad máximo 8 años. Solicitamos a la convocante que para no limitar la libre participación se nos permita presentar al menos 1 contrato con instituciones públicas federales.
- Respuesta 3** **Sí, los licitantes podrán presentar contratos similares con instituciones Públicas de Gobierno local y/o Federal "al menos dos" o iniciativa privada.**
- Pregunta 4** Equipo de Impresión: Perfil El Multifuncional color. Se solicita a la convocante que las emisiones de presión acústica (activa, impresión) sean de 57.7 dB(A) máximo, lo cual no afecta en las funcionalidades requeridas para la correcta operación.
- Respuesta 4** **No, los licitantes deberán ofertar equipos multifuncionales a color con emisiones de presión acústica (activa, impresión) 54 dB(A) máximo.**
- Pregunta 5** Equipo de Impresión: Perfil El Multifuncional Monocromático. Se solicita a la convocante que las emisiones de presión acústica (activa, impresión) sean de 57.7 dB(A) máximo, lo cual no afecta en las funcionalidades requeridas para la correcta operación.
- Respuesta 5** **No, los licitantes deberán ofertar equipos multifuncionales monocromáticos con emisiones de presión acústica (activa, impresión) 57 dB(A) máximo.**
- Pregunta 6** Equipo de Impresión: Perfil El Multifuncional Monocromático. Se solicita a la convocante que nos permita ofertar equipos donde el tiempo de salida de la primera página sea de 7 segundos.
- Respuesta 6** **No, los licitantes deberán ofertar equipos multifuncionales monocromáticos con tiempo de salida de la primera página de 6 segundos en modo listo.**



Televisión Metropolitana, S.A. de C.V.

INTEGRACIÓN TECNOLÓGICA 360, S.A. DE C.V.

- Pregunta 1** ANEXO No.1
PÁGINA 52 Equipo de Videovigilancia.
Perfil EV Cámaras IP para montaje interior
Funciones: WDR con doble obturador
Solicitamos atentamente a la convocante, permita la entrega de cámaras con características WDR tales que en condiciones de iluminación extremas, genere balance las zonas más brillantes y las más oscuras de una escena, obteniendo imágenes nítidas, de tal manera que el sensor de la cámara genere dos imágenes: una de ellas de larga exposición para distinguir los detalles de las áreas más oscuras de la escena y otra de corta exposición para distinguir los detalles de las áreas más brillantes, combinen estas imágenes dobles generadas por el obturador y mezcle píxeles de cada exposición para producir la imagen más detallada posible. ¿Se acepta nuestra solicitud?
- Respuesta 1** **Sí, El requerimiento mínimo solicitado para las cámaras IP de montaje interior es la función WDR de doble obturador, en el entendido que el WDR (Wide Dynamic Range) combina los espacios de luces brillantes con los espacios de sombras que hay en la misma toma, para crear un equilibrio en la imagen final.**
- Pregunta 2** En caso de no ser aceptada nuestra propuesta, solicitamos atentamente a la convocante nos defina exactamente el alcance y definición de la característica WDR con doble obturador.
- Respuesta 2** **El WDR (Wide Dynamic Range) combina los espacios de luces brillantes con los espacios de sombras que hay en la misma toma, para crear un equilibrio en la imagen final.**
- Pregunta 3** PÁGINA 52 Equipo de Videovigilancia.
Perfil EV Cámaras IP para montaje interior
Sensor de Imagen: 1/2" CMOS, Óptica fija de 3 a 9 mm
Solicitamos atentamente a la convocante nos defina claramente el tipo de Óptica solicitada, ya que en el texto dice: Optica Fija pero indica un Rango de 3 a 9mm por lo que puede confundirse con Optica dinamica de 3 a 9 mm.
¿Se acepta nuestra proposición?
- Respuesta 3** **No, la característica óptica fija de 3 a 9 mm se refiere a que una imagen puede ser visualizada mediante una longitud focal que va desde los 3 mm hasta los 9mm sin distorsión.**
- Pregunta 4** PÁGINA 52 Equipo de Videovigilancia.
Perfil EV Cámaras IP para montaje interior
Solicitamos atentamente a la convocante indique claramente el tipo de cámara que se requiere, es decir de tipo Bala o Domo. ¿Se acepta nuestra solicitud?





Televisión Metropolitana, S.A. de C.V.

Respuesta 4 No, las cámaras de montaje interior deberán ser de tipo domo.

Pregunta 5 PÁGINA 54 Equipo de Videovigilancia
Perfil EV Servidor de Gestión (almacenamiento).
Solicitamos atentamente a la convocante, permita la entrega de equipamiento de características iguales o superiores. ¿Se acepta nuestra solicitud?

Respuesta 5 Sí, los licitantes podrán ofertar características iguales o superiores a las solicitadas

FOCUS ON SERVICES, S.A DE C.V.

Pregunta 1 Pag. 5. punto 2.3. Aspectos económicos , 2.3.1. precios, último párrafo, se menciona que se deberá cotizar a dos dígitos después del punto decimal, en el caso específico del rubro de impresión que se cotizara a costo por impresión, este rubro se cotiza en centavos, por lo que al cotizar en dos dígitos es muy probable el caer en un empate, con el fin de evitar esta situación, ¿ sería permitido el cotizar los costos por impresión tanto en color como en blanco y negro, al menos a tres dígitos ¿ sería aceptada esta petición?

Respuesta 1 No, los licitantes deberán presentar su propuesta económica a dos dígitos después del punto decimal.

Pregunta 2 Pag. 10. punto 2.5.6. Catálogos o folletos, para el caso de que alguna de las características solicitadas no aparezca en la ficha técnica pero el equipo si cuente con ella, ¿ sería permitido el presentar carta del fabricante donde se confirme que el equipo cumple con lo solicitado?

Respuesta 2 Acorde al punto 2.5.6 catálogos y/o folletos, en caso de que alguna característica no se describa en la documentación presentada, el licitante podrá presentar carta suscrita por el fabricante del equipo ofertado, avalando la característica no descrita.

Pregunta 3 Pagina 34 , Anexo técnico servicio de impresión , Gestión de usuario se menciona lo siguiente:
Gestión de usuarios
• Alta, baja y/o modificación de usuarios
• Definición de códigos de autorización
• Definición de perfiles de usuario
Administración de centros de costo
Generación de reportes
Adicionalmente Canal 22 podrá contar con una cuenta de acceso al software de gestión antes mencionado con la finalidad de efectuar consultas del estado que guarda el servicio y su infraestructura
Con la finalidad de no caer en confusión entendemos que estas acciones se deberán de realizar por medio de un software, ¿ nos podrían indicar si la convocante proporcionara el equipo donde residirá esta aplicación?



Televisión Metropolitana, S.A. de C.V.

Respuesta 3 No, el software de administración para el servicio de impresión deberá considerar su propio equipo de cómputo o servidor por lo que este será responsabilidad del licitante y en su caso la convocante solo proporcionará el espacio físico (para un servidor o equipo de cómputo), la energía eléctrica sin protección o respaldo y de ser necesario el acceso a internet.

Pregunta 4 Mismo punto, para el caso de la administración de los centros de costos y los reportes, nos podrían aclarar, si la convocante aceptara que estos reportes se generen de forma manual es forzoso que sean emitidos en forma automático?

Respuesta 4 No, se requiere que los reportes sean generados de forma automática para poder ser consultados en cualquier momento y en línea.

Pregunta 5 Pag. 50, anexo técnico , equipos de impresión perfil multifuncional en color, con la finalidad de no encarecer en forma innecesaria el costo del servicio y tomando en cuenta que los equipos solicitados son para volúmenes de impresión mucho mas altos que los requeridos por la convocante (volumen máximo por equipo 833 copias mensual) sería permitido el presentar una propuesta con equipos que cumplen con las cargas de trabajo que canal 22 requiere y superando muchas de las características solicitadas, siendo estas las siguientes :

Equipo de Impresión
Perfil El Multifuncional color

Características Técnicas	
Función	Impresión, Copia, Escaneo y Envío digital. (dúplex)
Pantalla	Pantalla táctil de 7,0" a color
Velocidad y tipo de Impresión	30 PPM, en impresión laser
Tiempo de salida de la primera página	7.4 segundos en modo listo a color 6.3 segundos en modo listo en negro
Resolución de Impresión	600 x 600 DPI.
Memoria / Procesador	Memoria estándar de 3 MB y Procesador a 600MHz.
Disco Duro	250 GB.
Ciclo de trabajo mensual	70,000 páginas.
Velocidad de copiado	Hasta 30 CPM.
Tipo de escáner / desde el alimentador automático de documentos	Digitalizadora cama plana, alimentador automático de documentos
Velocidad de Videovigilancia hasta resolución óptica de Videovigilancia (escaneado)	Resolución de escaneado 600 DPI.
Administración del papel estándar	Estándar 50 hojas. Multipropósito
Administración del papel opcional	Bandeja multiuso de 50 hojas y de 250 hojas , bandeja de entrada 2 de 500 hojas, alimentador automático de docum de 50 hojas; bandeja de salida de 250 hojas.
Capacidad de salida de papel	250 hojas
Tamaños de papel soportados	A4, Oficio, Carta y personalizados.
Puertos Estándar	1 USB 2.0 1 Red Gigabit Ethernet.



u. 8



Televisión Metropolitana, S.A. de C.V.

Certificaciones	NOM-019-SCFI-1998 (copia del certificado vigente) Energy Star (Mencionado en folletos o catálogos)
Consumibles	Incluir la cantidad de consumibles necesaria para cubrir la impresión mensual según el apartado "Forma de Pago" (No incluye papel)

¿Se acepta?

Respuesta 5 No, no se acepta su propuesta, el licitante deberá presentar su propuesta conforme a las características solicitadas en el Anexo Técnico (Anexo No. 1) de la Convocatoria.

Pregunta 6 Pag. 51, anexo técnico , equipos de impresión perfil multifuncional en blanco y negro , con la finalidad de no encarecer en forma innecesaria el costo del servicio y tomando en cuenta que los equipos solicitados son para volúmenes de impresión mucho mas altos que los requeridos por la convocante (volumen máximo por equipo 7,083 mensual) sería permitido el presentar una propuesta con equipos que cumplen con las cargas de trabajo que canal 22 requiere y superando muchas de las características solicitadas, siendo estas las siguientes :
Perfil El Multifuncional monocromático

Características Técnicas	
Función	Impresión, Copia, Escaneo y Envío digital. (dúplex)
Pantalla	Pantalla táctil de 7,0" a color
Velocidad y tipo de Impresión	45 PPM. Impresión laser
Tiempo de salida de la primera página	3.7 segundos en modo listo.
Resolución de Impresión	600 x600 DPI.
Memoria / Procesador	Memoria estándar de 5 gb y Procesador a 1.4 GHz.
Disco Duro	500 gb
Ciclo de trabajo mensual	100,000 páginas.
Velocidad de copiado	Hasta 45 CPM.
Tipo de escáner / desde el alimentador automático de documentos	Digitalizadora cama plana, alimentador automático de documentos para 100 hojas y con velocidad de hasta 110 ipm
Resolución óptica de Videovigilancia (escaneado)	Resolución de escaneado mejorada hasta 600 DPI.
Administración del papel estándar	Estándar 50 hojas Multiproposito
Administración del papel opcional	Bandeja multiuso de 50 hojas, bandeja de entrada 2 de 500 hojas, alimentador automático de documentos de 100 hojas bandeja de salida de 250 hojas.
Capacidad de salida de papel	250 hojas
Tamaños de papel soportados	A4, Oficio, Carta y personalizados.



Televisión Metropolitana, S.A. de C.V.

Puertos Estándar	1 USB 2.0, wireless 1 Red Gigabit Ethernet.
Certificaciones	NOM-019-SCFI-1998 (copia del certificado vigente) Energy Star (Mencionado en folletos o catálogos)
Consumibles	Incluir la cantidad de consumibles necesaria para cubrir la impresión mensual según el apartado "Forma de Pago". (No incluye papel)

¿Se acepta?

Respuesta 6 No, no se acepta su propuesta, el licitante deberá presentar su propuesta conforme a las características solicitadas en el Anexo Técnico (Anexo No. 1) de la Convocatoria.

Pregunta 7 Pag 46, Anexo Técnico, Perfil ECC Storage
Para esta partida mi representada pretende ofertar una solución de la Marca DELL-EMC con el modelo Isilon el cual maneja características diferentes a lo solicitado, para permitir una mayor participación solicitamos se acepte que para el Sistema Operativo, se puede ofertar un sistema operativo diferente al Storage Server 2012 R2, Estándar Edition, el cual es propietario de la marca DELL-EMC que se llama Isilon OneFS y cumple con las funcionalidades que se solicitan, ¿Se acepta nuestra sugerencia?

Respuesta 7 No, no se acepta su propuesta, el licitante deberá presentar su propuesta conforme a las características solicitadas en el Anexo Técnico (Anexo No. 1) de la Convocatoria.

Pregunta 8 Pag 46, Anexo Técnico, Perfil ECC Storage
¿Se puede ofertar una protección de datos diferente a la de RAID la cual se llama FlexProtect, la cual es más eficiente que la RAID al ofrecer un mayor aprovechamiento de los discos ya que no necesita discos spare?

Respuesta 8 No, no se acepta su propuesta, el licitante deberá presentar su propuesta conforme a las características solicitadas en el Anexo Técnico (Anexo No. 1) de la Convocatoria.

CENTRO DE PRODUCTIVIDAD AVANZADA, S.A. DE C.V.

Pregunta 1 Convocatoria página 4, 1.12 NORMAS
Solicitamos a la convocante permita que las certificaciones solicitadas sean sustentadas mediante folletos o catálogos y que en caso de que no se encuentren mencionadas en folletos o catálogos, puedan ser sustentadas mediante la página web o mediante carta del fabricante del equipo.
¿Se acepta nuestra solicitud?

Respuesta 1 No se acepta para el caso de las normas NOM o UL, así como NMX o ISO para lo cual los licitantes deberán presentar copia del certificado vigente



Televisión Metropolitana, S.A. de C.V.

según corresponda; mientras que para el cumplimiento energy star FCC y CE o RoHS podrán validarse mediante su mención folletos o catálogos.

Pregunta 2

Anexo Técnico página 50

Equipo de Impresión

Perfil Multifuncional color

Tiempo de salida de la primera página

Solicitamos a la convocante con la intención de permitir la libre participación y no dirigir a una marca en específico las especificaciones solicitadas, permita ofertar un equipo cuyo tiempo de salida de la primera página sea de 13 segundos para color y Blanco y Negro sin que esto sea excluyente a lo solicitado.

Se acepta nuestra solicitud?

Respuesta 2

No, los licitantes deberán ofertar equipos multifuncionales color con tiempo de salida de la primera página de 8.5 segundos en modo listo a color y 8.0 segundos en modo listo en negro.

Pregunta 3

Anexo Técnico página 50, Equipo de Impresión

Perfil Multifuncional color

Resolución de Impresión

Solicitamos a la convocante con la intención de permitir la libre participación y no dirigir a una marca en específico las especificaciones solicitadas, permita ofertar un equipo cuya resolución sea de 600 x 1200 dpi, sin que esto sea excluyente a lo solicitado.

Se acepta nuestra solicitud?

Respuesta 3

Los licitantes deberán ofertar multifuncionales de resolución de impresión de 1200 x 1200 DPI

Pregunta 4

Anexo Técnico página 50, Equipo de Impresión

Perfil Multifuncional color

Nivel de ruido en operación

Solicitamos a la convocante con la intención de permitir la libre participación, permita ofertar un equipo con una emisión de presión acústica de 57dB máximo (Tal como se solicita para el equipo Monocromático) sin excluir lo solicitado, esta diferencia es imperceptible y no limita en nada el rendimiento del equipo.

Se acepta nuestra solicitud?

Respuesta 4

No, los licitantes deberán ofertar equipos multifuncionales a color con emisiones de presión acústica (activa, impresión) 54 dB(A) máximo.

Pregunta 5

Anexo Técnico página 50

Equipo de Impresión

Perfil Multifuncional monocromático

Tiempo de salida de la primera página

Solicitamos a la convocante con la intención de permitir la libre participación y no dirigir a una marca en específico las especificaciones solicitadas, permita ofertar un equipo cuyo tiempo de salida de la primera página sea de 8 segundos sin que esto sea excluyente a lo solicitado.



Televisión Metropolitana, S.A. de C.V.

Se acepta nuestra solicitud?

Respuesta 5 **No, los licitantes deberán ofertar equipos multifuncionales monocromáticos con tiempo de salida de la primera página de 6 segundos en modo listo.**

Pregunta 6 Convocatoria página 62, Tabla de puntos y porcentajes
Experiencia en asuntos relacionados
Entendemos que para obtener la totalidad de los puntos del rubro Experiencia en asuntos relacionados se deberá de presentar Curriculum Vitae de los siguientes roles:
*Supervisor del Servicio (1 persona)
*Agentes de Mesa de Servicio (2 personas)
*Técnico de Soporte en Sitio (Equipo de Cómputo) (3 personas)
*Ingeniero de Soporte de Comunicaciones (Switches, Servidores y Storage) (2 personas)
Y que en caso de considerarlo para efectos de un mejor servicio, se puede proponer personal adicional ¿Es correcto nuestro entendimiento?

Respuesta 6 **Los licitantes podrán ofertar características iguales o superiores a las solicitadas por lo tanto podrán ofertar personal adicional al solicitado, en el entendido que esto no otorgará puntuación adicional al momento de la evaluación.**

Pregunta 7 Convocatoria página 62, Tabla de puntos y porcentajes
Competencia o habilidad en el trabajo de acuerdo a sus conocimientos académicos
Entendemos que el Certificado Project Management Professional (PMP) por PMI, deba de estar a nombre de la persona que sea designada para el rol de Supervisor del Servicio esto para poder obtener 1 punto.
¿Es correcto nuestro entendimiento?

Respuesta 7 **Sí, el certificado Project Management Professional (PMP) puede corresponder al perfil administrador de proyecto o supervisor del servicio.**

Pregunta 8 Anexo 1 página 62, Tabla de puntos y porcentajes
Competencia o habilidad en el trabajo de acuerdo a sus conocimientos académicos
Certificado en ITIL v3 Foundations. Valor: 0.5 Puntos
Entendemos que se deberá de presentar los certificados a nombre de las 2 personas que están designadas para el rol Agentes de Mesa de Servicio.
¿Es correcto nuestro entendimiento?

Respuesta 8 **Los certificados en ITIL v3 foundations deberán corresponder a las personas designadas para el rol Agentes de Mesa de Servicio.**

Pregunta 9 Anexo 1 página 62, Tabla de puntos y porcentajes
Competencia o habilidad en el trabajo de acuerdo a sus conocimientos académicos
Solicitamos a la convocante que para el caso de los certificados ITIL v3 Foundations que se requieren para el personal propuesto, solicitamos

Handwritten signature or mark



Televisión Metropolitana, S.A. de C.V.

amablemente a la convocan que acepte certificado ITIL Foundation Version 3 o ITIL Foundation Examination 2011 o ITIL Version 3 Foundation Examination o ITIL Foundation Certificate In It Service Management ya que la descripción del certificado no varía los conocimientos adquiridos para lograr la certificación solicitada ¿Se acepta nuestra propuesta?

Respuesta 9 Los licitantes podrán presentar certificados ITIL v3 fundations en cualquiera de sus modalidades.

Pregunta 10 Anexo 1 página 62, Tabla de puntos y porcentajes
1.1.2. Competencia o habilidad
La convocante solicita:
"Certificaciones por parte del Fabricante de los equipos ofertados de Computo y Computo Corporativo . Valor: 0.5 Punto"
"Certificaciones por parte del Fabricante de los equipos ofertados de Switches, Servidores y Almacenamiento . Valor: 0.5 Punto"
"Certificaciones por parte del Fabricante de los equipos ofertados de Camaras y Sistema de video vigilancia y grabación . Valor: 0.5 Punto"
Entendemos que entre todos los técnicos de servicio de computo y los ingenieros de 2do nivel que se presenten como parte de nuestra propuesta, deben cubrir las certificaciones solicitadas en estos tres rubros, ¿es correcto?

Respuesta 10 Si, es correcto, entre todos los técnicos asignados al servicio se debe cumplir con la presentación de los certificados correspondientes.

Pregunta 11 Anexo 1 página 62, Tabla de puntos y porcentajes
1.1.2. Competencia o habilidad
Solicitamos al licitante que acepte Carta del fabricante donde indique que el personal cuenta con los conocimientos de los equipos ofertados de Computo y Computo Corporativo
¿Se acepta la solicitud?
"Certificaciones por parte del Fabricante de los equipos ofertados de Switches, Servidores y Almacenamiento . Valor: 0.5 Punto"
"Certificaciones por parte del Fabricante de los equipos ofertados de Camaras y Sistema de video vigilancia y grabación . Valor: 0.5 Punto"

Respuesta 11 Sí, los licitantes podrán entregar carta del fabricante avalando que el personal del cual se presente su Curriculum Vitae en el subrubro "Experiencia en asuntos relacionados", cuenta con la certificación de los productos ofertados.

Pregunta 12 Anexo 1 página 62, Tabla de puntos y porcentajes
1.1.2. Competencia o habilidad
Solicitamos al licitante que acepte carta del fabricante donde indique que el personal cuenta con los conocimientos de los equipos ofertados de Computo y Computo Corporativo.
¿Se acepta la solicitud?

Respuesta 12 Sí, los licitantes podrán entregar carta del fabricante avalando que el personal del cual se presente su Curriculum Vitae en el subrubro



Televisión Metropolitana, S.A. de C.V.

"Experiencia en asuntos relacionados", cuenta con la certificación de los productos ofertados.

- Pregunta 13** Anexo 1 página 62, Tabla de puntos y porcentajes
1.1.2. Competencia o habilidad
Solicitamos al licitante que acepte carta del fabricante donde indique que el personal cuenta con los conocimientos de los equipos ofertados de Switches, Servidores y Almacenamiento.
¿Se acepta la solicitud?
- Respuesta 13** **Sí, los licitantes podrán entregar carta del fabricante avalando que el personal del cual se presente su Curriculum Vitae en el subrubro "Experiencia en asuntos relacionados", cuenta con la certificación de los productos ofertados.**
- Pregunta 14** Anexo 1 página 3, 1.3. IDIOMA
Solicitamos al licitante que acepte carta del fabricante donde indique que el personal cuenta con los conocimientos en los equipos ofertados de Camaras y Sistema de video vigilancia y grabación
¿Se acepta la solicitud?
- Respuesta 14** **Sí, los licitantes podrán entregar carta del fabricante avalando que el personal del cual se presente su Curriculum Vitae en el subrubro "Experiencia en asuntos relacionados", cuenta con la certificación de los productos ofertados, de conformidad con los solicitado en la Tabla de puntos y porcentajes, Subrubro 1.1.2. Competencia o habilidad.**
- Pregunta 15** Anexo 1 página 37, Personal Técnico/Administrativo asignado a los servicios
La convocante solicita:
• Los recursos se clasifican en dos categorías acorde a su nivel de conocimiento y/o responsabilidad, tomando en consideración que para cubrir la categoría 1 deberán contar con un nivel de estudios de Licenciatura terminada, en cualquier carrera afín a la informática. Mientras que los recursos para cubrir la categoría 2 deberán contar con un nivel de estudios de Técnico Superior Universitario, en cualquier rama o carrera afín a la informática y/o servicios relacionados.
Entendemos que se deberá de integrar en la propuesta técnica la información escolar que cubra con las categorías 1 (documento que acredite estudios de Licenciatura terminada en cualquier carrera afín a la informática.) y categoría 2 (documento que acredite nivel de estudios de Técnico Superior Universitario, en cualquier rama o carrera afín a la informática y/o servicios relacionados .)
¿Es correcto nuestro entendimiento?
- Respuesta 15** **El licitante deberá integrar en la propuesta técnica la información escolar que cubra con las categorías 1 (documento que acredite estudios de Licenciatura terminada en cualquier carrera afín a la informática) y categoría 2 (documento que acredite nivel de estudios de Técnico Superior Universitario, en cualquier rama o carrera afín a la informática y/o servicios relacionados).**





Televisión Metropolitana, S.A. de C.V.

- Pregunta 16** Anexo 1 página 37, Personal Técnico/Administrativo asignado a los servicios
Entendemos que para acreditar lo solicitado en el rubro Personal Técnico/Administrativo asignado a los servicios en la categoría 1 de los siguientes roles:
*Administrador de Proyecto
*Líder de Proyecto / Gerente de Cuenta
*Supervisor del Servicio
*Ingeniero de Soporte de Comunicaciones (Switches, Servidores y Storage)
Se deberá de presentar Cédula Profesional, Carta de Pasante, Título que acredite estudios de Licenciatura terminada en cualquier carrera afín a la informática.
¿Es correcto nuestro entendimiento?
- Respuesta 16** **El licitante deberá presentar Cédula Profesional, Carta de Pasante, Título que acredite estudios de Licenciatura terminada en cualquier carrera afín a la informática.**
- Pregunta 17** Anexo 1 página varias, Especificaciones técnicas
Entendemos que las especificaciones solicitadas son mínimas y que el proponer cualquier característica que sea superior a lo solicitado no será causa de desechamiento de la propuesta, ¿es correcto?
- Respuesta 17** **Las especificaciones solicitadas son las mínimas requeridas en el Anexo Técnico (Anexo No. 1) de la Convocatoria, a menos que se especifique como máximo. Los licitantes podrán ofertar características iguales o superiores a las solicitadas sin que esto sea causa de desechamiento.**
- Pregunta 18** Convocatoria página 3, 1.8 Horario para la prestación de los servicios
La convocante menciona que "La entrega, instalación, configuración y puesta en operación de los servicios, deberá estar lista para el inicio de los servicios a partir del día 1 de septiembre de 2018".
Considerando que los tiempos de entrega de los equipos de cómputo de cualquier fabricante no son de menos de 6 semanas, solicitamos a la convocante que amplie el plazo para el inicio de los servicios por lo menos a esas 6 semanas posteriores al fallo, ¿se acepta?
- Respuesta 18** **No, no es posible ampliar el plazo de inicio de los servicios, por lo que los licitantes deberán ajustarse a lo estipulado en apartado Planeación y Transición del Anexo técnico.**
- Pregunta 19** Convocatoria página 17, Tabla de puntos y porcentajes
Experiencia y especialidad del licitante
2.1 Experiencia. Mayor tiempo prestando servicios similares
Entendemos que los 5 años o más de experiencia para hacerse acreedor a los 8 puntos, serán con la suma de todos los contratos presentados que cumplan con la premisas establecidas, ¿es correcto?
- Respuesta 19** **Sí, para validar el rubro de Experiencia. Mayor tiempo prestando servicios similares, los licitantes deberán presentar por lo menos 3 contratos que**



Televisión Metropolitana, S.A. de C.V.

cubran desde cinco o más años de experiencia, para obtener el Valor máximo de 8 puntos.

- Pregunta 20** Convocatoria página 17, Tabla de puntos y porcentajes
Experiencia y especialidad del licitante
2.1 Experiencia. Mayor tiempo prestando servicios similares
Entendemos que un contrato de servicios administrados que considere servidores y almacenamiento en un Centro de Datos primario y en un DRP, se puede considerar como "servicios administrados de equipos de misión crítica servidores y almacenamiento", ¿es correcto?
- Respuesta 20** **Sí, es correcto, un contrato de servicios administrados que considere servidores y almacenamiento en un centro de datos primario y en un DRP, podrá considerarse como un contrato de servicios administrados de equipos de misión crítica, servidores y almacenamiento.**
- Pregunta 21** Anexo Técnico página 52, Equipo de Videovigilancia-
¿Podría la convocante aceptar soluciones de CCTV que utilicen protocolos para optimizar el stream de video diferentes al protocolo DLS?
- Respuesta 21** **Sí, para el caso del protocolo DLS, los licitantes podrán ofertar protocolos con la misma funcionalidad siempre y cuando, adicionalmente se presente una carta del fabricante del equipo ofertado en la cual bajo protesta de decir verdad manifieste la equivalencia de los protocolos soportados y los solicitados.**
- Pregunta 22** Anexo Técnico página 52, Equipo de Videovigilancia-
¿Podría la convocante aceptar soluciones de CCTV que utilicen protocolos para brindar seguridad distintos al protocolo AES?
- Respuesta 22** **Sí, para el caso del protocolo AES, los licitantes podrán ofertar protocolos con la misma funcionalidad siempre y cuando, adicionalmente se presente una carta del fabricante del equipo ofertado en la cual bajo protesta de decir verdad manifieste la equivalencia de los protocolos soportados y los solicitados.**
- Pregunta 23** Anexo Técnico página 53, Perfil EV Cámaras IP para montaje exterior
¿Podría la convocante aceptar cámaras de CCTV de mayor resolución a 2 Mp aun cuando tengan un sensor de menor tamaño, considere que el sensor el mejor mientras mas pixeles maneja en menor tamaño?
- Respuesta 23** **Los licitantes podrán ofertar características iguales o superiores a las solicitadas, sin demeritar las otras características solicitadas.**
- Pregunta 24** Anexo Técnico páginas 52 y 53, Equipo de Videovigilancia
¿Podría la convocante aceptar cámaras de menor número de stream, considerando que bajo situaciones normales solo requiere un stream para grabación y otro stream para video en vivo?
- Respuesta 24** **No, los licitantes deberán ofertar cámaras con Compresión h.264/ mjpeg hasta cuádruple stream.**

Handwritten signature or initials.





Televisión Metropolitana, S.A. de C.V.

- Pregunta 25** Anexo Técnico página 54, Perfil EV Servidor de Gestión –
¿Podría la convocante, describir en que consiste la "autenticación de posición de cámara en todos los canales"?
- Respuesta 25** **Es la funcionalidad que permite identificar que todas las cámaras estén operando de forma correcta (On-line).**
- Pregunta 26** Anexo Técnico página 54, Perfil EV Servidor de Gestión
¿ podría la convocante mencionar, de que manera quiere que sea compatible el sistema de CCTV con LOS sistemas de gestión de la información de seguridad?
- Respuesta 26** **Se refiere a la compatibilidad existente entre el sistema de visualización de cámara y el sistema de control de acceso a los usuarios que pueden visualizar una o más cámaras.**
- Pregunta 27** Anexo Técnico página 54, Perfil EV Servidor de Gestión
¿Podría la convocante describir que debemos entender por "detección de actividad avanzada multi area en todos los canales"?
- Respuesta 27** **Es la funcionalidad que todas las cámaras deben tener para identificar eventos por detección de movimientos en su grabación.**

OFI PRODUCTOS DE COMPUTACION SA DE CV

- Pregunta 1** Punto 2.5.7 Escrito de Distribuidor Autorizado.
Solicitamos que esta carta sea expedida únicamente del fabricante de los equipos, ya que es quien finalmente conoce quienes son los Distribuidores a los que puede otorgar su respaldo, tanto para el tiempo de entrega como para la atención de garantías. ¿SE ACEPTA ESTA SOLICITUD?
- Respuesta 1** **No, el licitante deberá presentar dicho escrito conforme lo señalado en el punto 2.5.7 Escrito de Distribuidor Autorizado.**
- Pregunta 2** Página 61.
Solicitamos nos confirmen si el cuadro que muestra esta página contiene los volúmenes de consumo de impresión mensual de la Dependencia y que serán la base para estimar los consumibles necesarios por cada equipo:

Tipo (Impresiones y fotocopias)	Mínimo	Promedio	Máximo
Monocromática	68000	102000	170000
Color	3000	5000	7500

Respecto a las impresiones a color y con el objeto de dimensionar los consumibles necesarios, solicitamos atentamente:
a) Qué tipo de documentos imprimen a color.



Televisión Metropolitana, S.A. de C.V.

b) En el caso de que impriman folletos con imágenes a color, nos pueden proporcionar un ejemplo de estos documentos para ver que cobertura de color llevan.

c) En este caso, de impresión de folletos, cuales son los volúmenes de impresión a color de este tipo de documentos.

d) En el caso de otros documentos que impriman a color, nos pueden indicar el % de impresión a color del documento.

e) En este caso, de impresión de otros documentos, cuales son los volúmenes de impresión a color de este tipo de documentos.

Respuesta 2 Respuestas:

- a) Documentos de texto con imágenes (logos, gráficas, etc).
- b) No se prevé la impresión de folletos.
- c) No aplica.
- d) Aproximadamente 10 % de la página.
- e) 5,000 páginas mensuales de texto con imagen.

Pregunta 3 Referente al Perfil Multifuncional a color:
Solicitamos atentamente que la pantalla táctil se pueda ofertar con tamaño de 7" mínimo, ya que esta especificación no impacta en el desempeño del equipo. ¿se acepta esta solicitud?

Respuesta 3 **Sí, los licitantes podrán ofertar equipo multifuncional a color con pantalla táctil de 7" como mínimo.**

Pregunta 4 Referente al Perfil Multifuncional a color:
Solicitamos atentamente se puedan ofrecer equipos con alimentador automático de documentos con capacidad de 50 hojas considerando que esta característica no repercute en la velocidad de impresión o ciclo de impresión. ¿se acepta esta solicitud?

Respuesta 4 **No, los licitantes deberán ofertar equipo multifuncional a color con alimentador automático de documentos de 75 hojas como mínimo.**

Pregunta 5 Referente al Perfil Multifuncional monocromático:
Solicitamos atentamente que la pantalla táctil se pueda ofertar con tamaño de 7" mínimo, ya que esta especificación no impacta en el desempeño del equipo. ¿se acepta esta solicitud?

Respuesta 5 **Sí, los licitantes podrán ofertar equipo monocromático con pantalla táctil de 7" como mínimo.**

Pregunta 6 Pregunta Página 58
Solicitan que el proveedor deberá contar con una mesa de ayuda dentro de las instalaciones de Canal 22. ¿Nos podrían aclarar si requieren que la infraestructura que soporte la herramienta de servicios se encuentre en las instalaciones de la convocante o en las instalaciones del licitante con acceso a través de internet? En caso de que la infraestructura se encuentre en las instalaciones de la convocante. ¿Nos podrían indicar si dicha infraestructura la proporcionará la convocante o se integrará dentro de la propuesta del licitante?





Televisión Metropolitana, S.A. de C.V.

Respuesta 6 La mesa de ayuda podrá ubicarse en las instalaciones de la convocante o en las instalaciones del licitante, la infraestructura para su operación es responsabilidad del licitante, en caso de ubicarla en las instalaciones de la convocante esta solo proporcionará el espacio físico (para un servidor, equipos de cómputo), la energía eléctrica sin protección o respaldo y de ser necesario el acceso a internet.

Pregunta 7 Pregunta Página 58
Solicitan que tanto el personal como la aplicación de la mesa de servicio deberán emplear las mejores prácticas basadas en ITIL V3 o ISO9001-2008 para la prestación de sus servicios. Anexando los procesos de atención que así lo comprueben. Entendemos que "los procesos de atención que así lo comprueben" se refiere a que el personal propuesto debe cumplir con la certificación de ITIL v3 Foundations; y que es suficiente con presentar la Carta del fabricante de la mesa de servicio indicada en el punto 1.6.1 enumerando los procesos alineados a ITIL que cuenta la herramienta. ¿Es correcta nuestra apreciación?

Respuesta 7 Para validar el cumplimiento de las mejores prácticas basadas en ITIL V3 o ISO 9001-2008 para la prestación de sus servicios. Se deberán presentar los certificados solicitados en el subrubro de competencia o habilidad en el trabajo de acuerdo a sus conocimientos académicos, así como el certificado señalado en el subrubro Dominio de herramientas relacionadas con el servicio, mencionados en la tabla de puntos y porcentajes.

Pregunta 8 Pregunta Página 16, criterios de evaluación: Solicitan Cartas del fabricante del procesador de los equipos que oferta para el perfil Administrativo, Portátil y Servidor, donde certifique bajo protesta de decir verdad que el procesador soporta sistemas operativos de 64 bits, cuenta con tecnología de virtualización desde el procesador Valor: 1 Punto
Queremos aclarar respetuosamente que el fabricante de procesadores Intel no emite cartas como la solicitada debido a que la información técnica de sus productos es del dominio público y ahí se pueden verificar las características solicitadas de los procesadores, por lo que solicitamos amablemente a la dependencia nos permitan presentar información técnica de la página del fabricante del procesador y poder obtener el valor de 1 punto, ¿se acepta nuestra petición?

Respuesta 8 Sí, los licitantes podrán presentar información técnica de la página del fabricante del procesador acompañada de una carta del fabricante del equipo mediante la cual certifique bajo protesta de decir verdad que los equipos ofertados soportan sistemas operativos de 64 bits y cuenta con tecnología de virtualización desde el procesador.

Pregunta 9 Pregunta Página 16, rubro experiencia y especialidad, los contratos para acreditar el rubro de experiencia y especialidad, ¿podrán ser los mismos? En el entendido que deberán cumplir con lo solicitado en bases
Pregunta relacionada con el rubro anterior de contratos, En caso de que el contrato firmado con las dependencias no incluya el anexo técnico, ¿se deberá adjuntar la propuesta técnica con la que se participó en la



Televisión Metropolitana, S.A. de C.V.

licitación y de la cual la dependencia se basó para administrar el instrumento jurídico?

Favor de aclarar.

Respuesta 9 Los licitantes deberán presentar al menos tres contratos y/o pedidos en donde demuestre que ha realizado trabajos similares en Gobierno Federal (al menos uno) o Iniciativa Privada, como los que se licitan los contratos deberán ser al menos uno de servicios administrados de computo, uno de servicios administrados de equipos de misión crítica servidores y almacenamiento y uno de servicios administrados de videovigilancia, con una antigüedad máximo de ocho años; y podrán considerarse los mismos contratos siempre y cuando estos incluyan los tres servicios mencionados y una vigencia mínima de tres años. Asimismo, los contratos presentados deberán incluir su anexo técnico.

Pregunta 10 Referente al Perfil ECC STORAGE:
Solicitan un procesador "XEON E5 26XX/1.6Ghx/6nucleos". Podemos ofertar en su lugar un equipo con procesador "XEON Bronze 3104/1.7Ghz/6core" el cual cumple y es superior, se acepta nuestra propuesta?

Respuesta 10 Sí, los licitantes podrán ofertar características iguales o superiores a las solicitadas por lo tanto podrán ofertar procesadores tipo Xeon Bronze 3104/1.7 GHZ/6core.

MAKICOP, S.A. DE C.V.

Pregunta 1 Página 3, 1.4 ADJUDICACIÓN DEL SERVICIO. Que a la letra dice: La adjudicación del servicio objeto de la presente Convocatoria se efectuará a un solo licitante cuya oferta resulte solvente, porque cumple con los requisitos legales, técnicos, administrativos y económicos establecidos en la Convocatoria y por tanto garantiza el cumplimiento de las obligaciones respectivas. La proposición solvente más conveniente, será aquella que reúna la mayor puntuación o unidades porcentuales. Pregunta ¿El servicio se va a adjudicar por partida por separado o será todo asignado a un solo proveedor?

Respuesta 1 La adjudicación del servicio objeto de la presente Convocatoria se efectuará a un solo licitante, de conformidad con el Punto 1.4 ADJUDICACIÓN DEL SERVICIO, de la Convocatoria.

Pregunta 2 Página 4. 1.12 NORMAS. Subrubros Perfil EID Multifuncional color y monocromático. Solicitan la NOM-019-SCFI-1998 O UL (copia del certificado vigente), NMX o Certificado ISO 9001 (copia del certificado vigente), Pregunta ¿Se tiene que presentar cualquiera de los dos documentos, ya que la NOM va directo sobre el equipo y el ISO va sobre el proceso de fábrica que hace el equipo?

Respuesta 2 Los licitantes deberán presentar para los multifuncionales las normas NOM-019-SCFI-1998 O UL (copia del certificado vigente) y NMX o

Handwritten signature or initials.





Televisión Metropolitana, S.A. de C.V.

Certificado ISO 9001 (copia del certificado vigente), en el entendido que la NOM o UL deberá validar al equipo ofertado (marca y modelo) y la NMX o ISO deberá estar a nombre del fabricante.

Pregunta 3 Página 5. 2.2.1 PARA GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO. Solicitan una garantía del 10% (diez por ciento) del monto total máximo del CONTRATO adjudicado antes del I.V.A. Estamos inscritos en el Registro Único de Proveedores y de Contratistas desde el 2012, y de acuerdo al Capítulo Tercero, de los lineamientos para la reducción de los montos de garantías de cumplimiento que deban constituir los proveedores y contratistas, ya tenemos más de cinco años inscritos. Solicitamos a la convocante la posibilidad de ser sujetos a la reducción en el porcentaje de garantías de cumplimiento. Por lo que les pedimos de la manera más atenta, revisen nuestros antecedentes de cumplimiento favorable, para que en caso de ser adjudicados, nos puedan indicar el monto a disminuir.

Respuesta 3 **De conformidad con lo previsto en el artículo quinto de los "Lineamientos para la Reducción de los Montos de Garantías de Cumplimiento que Deban Constituir los Proveedores y Contratistas", la reducción de los montos de la garantía de cumplimiento se determinará y aplicará una vez que se haya emitido el fallo correspondiente.**

Pregunta 4 Página 6. 2.3.4. FORMA DE PAGO. Sexto párrafo que a la letra dice El pago de todas las facturas se realizará a mes vencido y para ello el licitante ganador deberá entregar la factura del mes que corresponda en la cual se desglosen los costos unitarios de los componentes proporcionados o en su caso el volumen de impresión por tipo, acompañada de los formatos y reportes que den sustento al cumplimiento de los SLA's y consumos del mes correspondiente, considerando, y en su caso, las deductivas derivadas del incumplimiento de los SLA's. dicha información será revisada y una vez que estén a entera satisfacción de la Gerencia de Tecnologías de Canal 22 se validará el pago respectivo. Podrían indicarnos que significa SLA's.

Respuesta 4 **De conformidad con el Anexo Técnico (Anexo No. 1) de la convocatoria, SLA's significa Acuerdos de Niveles de Servicio, así mismo los reportes que den sustento y cumplimiento de los SLA's son los mencionados en la fase de operación de los servicios administrados.**

Pregunta 5 Página 6. 2.3.4. FORMAS DE PAGO. Último párrafo, Los pagos respectivos se efectuarán, por transferencia electrónica, a través de las Cuentas por Liquidar Certificadas (CLC), y sólo se podrán realizar a aquellos beneficiarios que se encuentren debidamente registrados en el Sistema de Contabilidad y Presupuesto (SICOP) y el Sistema de Administración Financiera Federal (SIAFF), de la Tesorería de la Federación, a la cuenta que previamente designe el licitante ganador. Significa que solo el licitante ganador, será quien debe registrarse en el SICOP y el SIAFF. ¿Es correcta nuestra apreciación?

Respuesta 5 **Sí, solo el licitante ganador deberá registrarse en el SICOP y el SIAFF.**



Televisión Metropolitana, S.A. de C.V.

- Pregunta 6** Página 14. 3. CRITERIOS DE EVALUACIÓN. 3.1. EVALUACIÓN TÉCNICA. A PARTIR DEL PUNTO 1.1.1 Experiencia en asuntos relacionados, hasta el punto 1.1.3 Dominio de herramientas relacionadas con el servicio. Solicitan diversas certificaciones. ¿Corresponden también para la partida de los equipos de impresión?
- Respuesta 6** **En virtud de que el servicio administrado es integral y se adjudicará a un solo licitante, los certificados solicitados en el 1.1.1 y hasta el 1.1.3 son aplicables a todos los perfiles del servicio de Aprovechamiento de Componentes, incluidos los multifuncionales.**
- Pregunta 7** Página 15. 3. CRITERIOS DE EVALUACIÓN. 3.1. EVALUACIÓN TÉCNICA. PUNTO 1.5 Políticas y prácticas de igualdad de género. ¿El certificado lo solicita a nombre de la empresa licitante o el fabricante?
- Respuesta 7** **El certificado que avale las políticas y prácticas de igual de genero deberá estar a nombre del licitante.**
- Pregunta 8** Página 15. 3. CRITERIOS DE EVALUACIÓN. 3.1. EVALUACIÓN TÉCNICA. PUNTO 1.6. Valores Agregados. 1.6.1. Apoyo de los fabricantes. Solo en el caso de las cartas solicitadas, emitidas por el fabricante para apoyo del licitante, que se mencionan se anexarán. Para el caso de equipos de impresión, solo se entregaran las requeridas para esta partida. ¿Es correcta nuestra apreciación?
- Respuesta 8** **En virtud de que el servicio administrado es integral y se adjudicara a un solo licitante, todos los certificados solicitados en el punto 1.6.1 deberán ser entregados, incluyendo los correspondientes a equipos multifuncionales.**
- Pregunta 9** Página 16. 3. CRITERIOS DE EVALUACIÓN. 3.1. EVALUACIÓN TÉCNICA. PUNTO 2.1 Experiencia. Mayor tiempo prestando servicios similares. Solicitan un mínimo de tres contratos. Más no mencionan el rubro de impresión. ¿Se entregarían de igual manera tres contratos?
- Respuesta 9** **Los licitantes deberán comprobar la experiencia mínima de tres años prestando servicios similares a los requeridos en la presente convocatoria, para lo cual deberá presentar al menos tres contratos y/o pedidos en donde demuestre que ha realizado trabajos similares en Gobierno Federal (al menos uno) o Iniciativa Privada, como los que se licitan los contratos deberán ser al menos uno de servicios administrados de computo, uno de servicios administrados de equipos de misión crítica servidores y almacenamiento y uno de servicios administrados de videovigilancia, con una antigüedad máximo de ocho años. Para lo anterior los servicios de impresión podrán considerarse como parte de los servicios administrados de computo.**
- Pregunta 10** Página 37. PERSONAL TÉCNICO/ADMINISTRATIVO ASIGNADO A LOS SERVICIOS. Recuadro del ROL DE PERSONAL. Indican para el técnico de soporte de impresión. Que requieren una persona a partir de la segunda entrega programada. ¿Significa que sería un técnico en sitio, para que les de soporte y mantenimiento a los equipos?





Televisión Metropolitana, S.A. de C.V.

- Respuesta 10** Si, el técnico de soporte de impresión deberá ubicarse en sitio de conformidad con lo señalado en la tabla del apartado **PERSONAL TÉCNICO/ADMINISTRATIVO ASIGNADO A LOS SERVICIOS**, del Anexo Técnico (Anexo No. 1), de la Convocatoria.
- Pregunta 11** Página 50. EQUIPO DE IMPRESIÓN. Perfil El Multifuncional color. Solicitan El Nivel de ruido en operación. Emisiones de presión acústica (activa, impresión) 54 Db (a) máximo. Para tener una libre participación, aceptan equipos que cubren con las demás características técnicas y de tecnología vigentes, con un nivel de 70 dB en operación. Ya que la medida solicitada por ustedes, está dirigida a una marca.
- Respuesta 11** Los licitantes deberán ofertar equipos multifuncionales a color con emisiones de presión acústica (activa, impresión) 54 dB(A) máximo.
- Pregunta 12** Página 51. EQUIPO DE IMPRESIÓN. Perfil El Multifuncional monocromático. Solicitan El Nivel de ruido en operación. Emisiones de presión acústica (activa, impresión) 57 Db (a) máximo. Para tener una libre participación, aceptan equipos que cubren con las demás características técnicas y de tecnología vigentes, con un nivel de 71 dB en operación. Ya que la medida solicitada por ustedes, está dirigida a una marca.
- Respuesta 12** Los licitantes deberán ofertar equipos multifuncionales monocromáticos con emisiones de presión acústica (activa, impresión) 57 dB(A) máximo.
- Pregunta 13** Página 57. SOPORTE TÉCNICO. Solicitan tiempo de respuesta no mayor a 2 horas. A partir de la solicitud de registro. Para los equipos de impresión. Solicitamos a la convocante, acepte un tiempo de respuesta de 4 horas para que se presente el técnico en las instalaciones. Dependerá del problema que se presente.
- Respuesta 13** El tiempo de respuesta requerido no deberá ser mayor a dos horas además de que el técnico de soporte de impresión deberá ubicarse en sitio.
- Pregunta 14** Página 58. Para el mantenimiento correctivo. En el caso del servicio de impresión. Es necesario instalar la mesa de ayuda en las instalaciones o requieren que un técnico se encuentre disponible en el horario solicitado, para su atención.
- Respuesta 14** Acorde al Anexo Técnico (Anexo No. 1) de la Convocatoria, en el apartado **Mantenimiento correctivo**, el licitante deberá contar con una mesa de ayuda dentro de las instalaciones de la Convocante.
- Pregunta 15** Página 58. SEGUROS. ¿Este requisito puede ser cubierto con nuestro seguro de la póliza empresarial?
- Respuesta 15** Sí, siempre y cuando la póliza de seguro empresarial cumpla con el esquema de aseguramiento solicitado y se entregue la carta de compromiso mencionada en el apartado seguros.



Televisión Metropolitana, S.A. de C.V.

- Pregunta 16** Página 61. FORMA DE PAGO. ÚLTIMO PÁRRAFO. No se realizará pago alguno por las actividades realizadas durante la etapa de planeación y transición, por lo que su costo deberá ser prorrateado en el resto de las mensualidades que abarque el contrato, a efecto de adecuarse a la forma de pago establecida. ¿Significa que durante los dos primeros meses, acumularemos los cortes mensuales y este consumo será prorrateado en los 34 meses siguientes o nos pueden indicar el periodo que se realizará? ¿Es correcta nuestra interpretación?
- Respuesta 16** **La etapa de planeación y transición corresponde a todas las tareas que el licitante debe realizar previo a la operación de los servicios, por lo que esto no genera un costo para la convocante y el pago se realizará a partir de la fecha en que los componentes se encuentren operando.**

GIBAC SUMINISTROS INFORMÁTICOS Y COMUNICACIONES, S.A. DE C.V.

- Pregunta 1** Página 3, numeral 1.7 Vigencia del Contrato
Indica la convocante que la prestación del servicio será a partir del 1º de septiembre de 2018 al 31 de agosto de 2021. (36 meses), por lo que debemos entender que los servicios del mes de septiembre serán facturables siempre y cuando se proporcionen los servicios y equipos solicitados al 100%, es correcto?
- Respuesta 1** **Es correcta su apreciación, debiendo garantizar la operación durante este periodo, acorde a lo estipulado en el Apartado a) Planeación y Transición, del Anexo Técnico (Anexo No. 1) de la Convocatoria.**
- Pregunta 2** Página 3, Numeral 1.8 Horario para la prestación de los servicios, solicitamos a la convocante indique el horario del servicio a proporcionar, como sugerencia en días y horas de trabajo.
- Respuesta 2** **El licitante adjudicado deberá cubrir un horario de 9:00 a 21:00 horas, de lunes a viernes.**
- Pregunta 3** Página 3, Numeral 1.8 Horario para la prestación de los servicios, debemos considerar que los servicios deberán estar disponibles al 100% a partir del 1ero de septiembre de 2018, es correcto?
- Respuesta 3** **Los licitantes deberán apegarse a los tiempos estipulados en el apartado Planeación y Transición del Anexo Técnico (Anexo No. 1) de la Convocatoria.**
- Pregunta 4** Página 9,
-Las ofertas técnica y económica que preparen los licitantes, así como toda la correspondencia y documentos relativos a la documentación técnica y administrativa, deberán redactarse en idioma español, elaborarse en papel membretado y/o sellado de la empresa, estar dirigidas a Televisión Metropolitana, S.A. de C.V. (Canal 22), señalar el número de licitación y estar foliadas en todas y cada una de las hojas que las componen, e integrada y referenciada en el orden enumerado





Televisión Metropolitana, S.A. de C.V.

por Canal 22. Asimismo, las propuestas emplearán los medios de identificación electrónica establecidos por la Secretaría de la Función Pública, de conformidad con lo establecido en el artículo 50 del Reglamento de la LAASSP. Si la propuesta no está firmada electrónicamente se desechará la propuesta.

Debemos entender que la firma electrónica a la que hace referencia es la firma que se utiliza en la plataforma de COMPRANET, es correcto?

Respuesta 4 **Es correcta su apreciación, la firma electrónica es la que se utiliza en el sistema Compranet de conformidad con lo establecido en el artículo 50 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.**

Pregunta 5 Página 10, Numeral 1.5.7 ESCRITO DE DISTRIBUIDOR AUTORIZADO, solicitamos a la convocante indique para que equipos o perfiles se deberá aceptar carta de Fabricante o en su caso de Mayorista.

Respuesta 5 **Los equipos o perfiles para los que deberá el licitante presentar carta de Fabricante o en su caso de Mayorista son los indicados en el numeral 3.1 Evaluación Técnica, como lo señala el numeral 2.5.7 ESCRITO DE DISTRIBUIDOR AUTORIZADO.**

Pregunta 6 Página 11, Numeral 2.5.9 Situación Fiscal,
La convocante solicita que Los licitantes deberán entregar el documento actualizado expedido por el SAT, y al término del párrafo manifiesta que "(La falta de entrega de este documento, no es motivo de descalificación)." Consideramos que existe un error, derivado a que es un requisito de cumplimiento obligatorio para garantizar las obligaciones de los licitantes en los diversos concursos de licitación antes de ser adjudicados, solicitamos a la convocante indique si es correcto entender que si no se presenta este documento, Si es motivo de descalificación. Así como los manifestados en la pagina 19, inciso I

Respuesta 6 **La falta de presentación de este documento no es motivo de descalificación y solo será presentado por el licitante ganador al momento de formalizar el contrato.**

Pregunta 7 Página 11, Numeral 2.5.10 Obligaciones Fiscales en Materia de Seguridad Social,
La convocante solicita que Los licitantes deberán presentar escrito donde se establezcan el compromiso de revisar en tiempo su situación fiscal, y al término del párrafo manifiesta que "(La falta de entrega de este documento, no es motivo de descalificación)." Consideramos que existe un error, derivado a que es un requisito de cumplimiento obligatorio para garantizar las obligaciones de los licitantes en los diversos concursos de licitación antes de ser adjudicados, solicitamos a la convocante indique si es correcto entender que si no se presenta este documento, Si es motivo de descalificación. Así como los manifestados en la pagina 19, inciso J



Televisión Metropolitana, S.A. de C.V.

- Respuesta 7** La falta de presentación de este documento no es motivo de descalificación y solo será presentado por el licitante ganador al momento de formalizar el contrato.
- Pregunta 8** Página 11, Numeral 2.5.11 Obligaciones Fiscales en Materia de Aportaciones al Infonavit,
La convocante solicita que Los licitantes deberán presentar escrito donde se establezcan el compromiso de revisar en tiempo su situación fiscal, y al término del párrafo manifiesta que "(La falta de entrega de este documento, no es motivo de descalificación)." Consideramos que existe un error, derivado a que es un requisito de cumplimiento obligatorio para garantizar las obligaciones de los licitantes en los diversos concursos de licitación antes de ser adjudicados, solicitamos a la convocante indique si es correcto entender que si no se presenta este documento, Si es motivo de descalificación. Así como los manifestados en la pagina 19, inciso K
- Respuesta 8** La falta de presentación de este documento no es motivo de descalificación y solo será presentado por el licitante ganador al momento de formalizar el contrato.
- Pregunta 9** Página 11, Numeral 2.5.12 Curriculum del Licitante, La convocante solicita que Los licitantes deberán entregar el Currículum Vitae de la empresa puede indicar si es requisito obligatorio entregar el documento, considerando que al final del párrafo indica que (La falta del formato no será motivo de descalificación), Así como los manifestados en la página 19, inciso L.
- Respuesta 9** La falta de presentación de este documento no es motivo de descalificación, pero su presentación se vincula a la obtención de puntos en la evaluación de su propuesta.
- Pregunta 10** Página 13, Numeral 2.10 Firma del Contrato 2do párrafo, entendemos que se deberá presentar el documento actualizado, solicitado y presentado en el proceso de entrega de propuestas y que fue solicitado en Numeral 2.5.9 Obligaciones Fiscales I
- Respuesta 10** Es correcto, para la formalización del contrato se deberá presentar el documento actualizado al que se refiere el Punto 2.5.9 Obligaciones Fiscales, de la Convocatoria.
- Pregunta 11** Página 13, Numeral 2.10 Firma del Contrato 3er párrafo, entendemos que se deberá presentar el documento actualizado, solicitado y presentado en el proceso de entrega de propuestas y que fue solicitado en Numeral 2.5.10 Obligaciones Fiscales en Materia de Seguridad Social
- Respuesta 11** Es correcto, para la formalización del contrato se deberá presentar el documento actualizado al que se refiere el Punto 2.5.10 Obligaciones Fiscales en materia de Seguridad Social, de la Convocatoria.
- Pregunta 12** Pagina 13, Numeral 2.10 Firma del Contrato 4to párrafo, entendemos que se deberá presentar el documento actualizado, solicitado y presentado





Televisión Metropolitana, S.A. de C.V.

en el proceso de entrega de propuestas y que fue solicitado en Numeral 2.5.11 Obligaciones Fiscales en Materia de Aportaciones al Infonavit

Respuesta 12 **Es correcto, para la formalización del contrato se deberá presentar el documento actualizado al que se refiere el Punto 2.5.11 Obligaciones Fiscales en materia de aportaciones al Infonavit, de la Convocatoria.**

Pregunta 13 Pagina 14, 3.1 Evaluación Técnica, Dice: El Licitante deberá presentar Curriculum Vitae de cada integrante en donde indique al menos: nombre(s), apellido(s), escolaridad, especialidad(es) y experiencia en la instalación y configuración de los equipos ofertados, así como su perfil a realizar en el proyecto, puede indicar la convocante si estos currículums son del personal solicitado en el Anexo técnico?

Respuesta 13 **Es correcto, de conformidad con lo establecido en el subrubro 1.1.1 Experiencia en Asuntos Relacionados, del Punto 3.1 Evaluación Técnica de la Convocatoria, el licitante deberá presentar Curriculum Vitae de cada integrante.**

Pregunta 14 Página 14, 3.1 Evaluación Técnica, Dice: El Supervisor del Servicio cumple con el perfil solicitado, Solicitamos a la convocante indique cuales son los requisitos mínimos que debe cubrir este perfil, para obtener la puntuación indicada.

Respuesta 14 **El Supervisor del Servicio que proponga el licitante deberá contar con licenciatura o ingeniería afín a las tecnologías de la información así como certificación en ITIL Foundation V3 o PMP.**

Pregunta 15 Página 14, 3.1 Evaluación Técnica, Dice: Las posiciones de mesa de servicio cumplen con el perfil, Solicitamos a la convocante indique cuales son los requisitos mínimos que debe cubrir este perfil, para obtener la puntuación indicada.

Respuesta 15 **Las posiciones de la mesa de servicio deberán contar con estudios de Profesional Técnico afín a las tecnologías de la información, así como conocimientos en ITIL Foundation V3 y conocimientos en la herramienta de mesa de servicio propuesta.**

Pregunta 16 Página 14, 3.1 Evaluación Técnica, Dice: Los técnicos de servicio de computo cumplen con el perfil solicitado, Solicitamos a la convocante indique cuales son los requisitos mínimos que debe cubrir este perfil, para obtener la puntuación indicada.

Respuesta 16 **Los técnicos de servicio de cómputo deberán contar con estudios de Profesional Técnico afín a las tecnologías de la información, así como conocimientos en ITIL Foundation V3 y conocimientos en el uso e instalación de los equipos ofertados.**

Pregunta 17 Página 14, 3.1 Evaluación Técnica, Dice: Los ingenieros de 2do nivel cumplen con el perfil solicitado, Solicitamos a la convocante indique cuales son los requisitos mínimos que debe cubrir este perfil, para obtener la puntuación indicada.



Televisión Metropolitana, S.A. de C.V.

Respuesta 17 Los ingenieros de segundo nivel deberán contar con estudios de Profesional Técnico afín a las tecnologías de la información, conocimientos en ITIL Foundation V3.

Asimismo, el licitante deberá integrar en su conjunto perfiles según correspondan a su rol, que cubran los siguientes alcances:

Certificado en ITIL v3 Foundations.

Certificaciones por parte del Fabricante de los equipos ofertados de Computo y Computo Corporativo.

Certificaciones por parte del Fabricante de los equipos ofertados de Switches, Servidores y Almacenamiento.

Certificaciones por parte del Fabricante de los equipos ofertados de Camaras y Sistema de video vigilancia y grabación.

Pregunta 18 Página 14, 3.1 Evaluación Técnica, Dice: Certificación en Project Management Professional (PMP) por PMI, Debemos entender que la convocante requiere de un perfil con certificado vigente y con experiencia de al menos como PMP, puede indicar la antigüedad que debe tener la experiencia de este perfil, para obtener la puntuación indicada.

Respuesta 18 La persona que proponga el licitante como Project Management Professional (PMP) por PMI deberá contar con Experiencia Mínima de tres años como PMP.

Pregunta 19 Página 14, 3.1 Evaluación Técnica, Dice: Certificación en Project Management Professional (PMP) por PMI, Solicitamos a la convocante indique cual de los perfiles deberá contar con esta certificación, para obtener la puntuación indicada.

Respuesta 19 El certificado Project Management Professional (PMP) puede corresponder al perfil administrador de proyecto o supervisor del servicio.

Pregunta 20 Página 14, 3.1 Evaluación Técnica, Dice: Certificado en ITIL v3 Foundations, solicitamos a la convocante indicar que perfiles deben cumplir con este requisito y cuantos perfiles mínimo se deben presentar para obtener la puntuación asignada.

Respuesta 20 Los dos perfiles correspondientes al rol agente de mesa de servicio deberán contar con certificación ITIL V3 Foundations.

Pregunta 21 Página 15, 3.1 Evaluación Técnica, Dice: Certificaciones por parte del Fabricante de los equipos ofertados de Computo y Computo Corporativo, puede indicar la convocante cuales perfiles son los que integran estos equipos y que certificación requiere como mínimo para cada perfil para la obtención de puntos de este apartado.

Respuesta 21 Los tres perfiles correspondientes al rol técnico de soporte en sitio deberán contar con el certificado que demuestre la capacidad de conocimiento técnico o servicio del personal del licitante con la marca que oferta para estos equipos para la prestación del servicio.



Televisión Metropolitana, S.A. de C.V.

Pregunta 22 Página 15, 3.1 Evaluación Técnica, Dice: Certificaciones por parte del Fabricante de los equipos ofertados de Switches, Servidores y Almacenamiento , puede indicar la convocante que certificación requiere como mínimo para cada perfil para la obtención de puntos de este apartado.

Respuesta 22 Los dos perfiles correspondientes al rol Ingeniero de Soporte de Comunicaciones (Switches, Servidores y Storage) deberá contar con el certificado que demuestre la capacidad de conocimiento técnica o servicio del personal del licitante con la marca que oferta para estos equipos para la prestación del servicio.

Pregunta 23 Página 15, 3.1 Evaluación Técnica, Dice: Certificaciones por parte del Fabricante de los equipos ofertados de Cámaras y Sistema de video vigilancia y grabación, puede indicar la convocante que certificación requiere como mínimo para cada perfil para la obtención de puntos de este apartado.

Respuesta 23 Por lo menos uno de los perfiles solicitados deberá contar con el certificado que demuestre la capacidad de conocimiento técnica o servicio del personal del licitante con la marca que oferta para estos equipos para la prestación del servicio.

Pregunta 24 Página 15, 3.1 Evaluación Técnica, Dice: Mesa de ayuda propietaria certificada y orientada a ITIL en al menos 10 procesos verificables con certificados expedidos por pinkelephant o axelos describiendo los procesos certificados en ITIL , entendemos que para obtener esta puntuación se requiere carta del fabricante de la herramienta indicando que el licitante es propietario y esta se encuentra certificada en al menos 10 procesos de ITIL, es correcto?

Respuesta 24 Para la asignación de estos puntos, únicamente se requiere la identificación de la mesa propietaria indicada en el Subrubro 1.1.3. Dominio de herramientas relacionadas con el servicio, del Punto 3.1 Evaluación Técnica, de la Convocatoria.

Pregunta 25 Página 15, 3.1 Evaluación Técnica, Dice: Carta del Fabricante en donde reconoce al Licitante como un Distribuidor Directo o Autorizado de la marca que oferta, en todos los perfiles administrativo y portátil de los Equipos de Cómputo Corporativo y en todos los perfiles de los Equipos de Impresión y Digitalización, así mismo, Se deberá indicar que el Licitante tiene la capacidad técnica para instalar, configurar, poner a punto y corregir fallas durante el periodo de instalación, configuración y garantía de los equipos, entendemos que para obtención de puntos, el fabricante de todos estos equipos emite una sola carta indicando el modelo y que el licitante es Distribuidor Directo o Autorizado y tiene la capacidad técnica para instalar, configurar, poner a punto y corregir fallas durante el periodo de instalación, configuración y garantía de los equipos ofertados en el servicio, es correcto?

Respuesta 25 Es correcto, la carta del fabricante deberá avalar los equipos que oferta.



Televisión Metropolitana, S.A. de C.V.

- Pregunta 26** Página 16, 3.1 Evaluación Técnica, Dice: Carta del fabricante de la marca que oferta para el perfil Administrativo y Portátil donde se indique que la tarjeta madre de los equipos en cuestión, es diseñada por el mismo, entendemos que para la obtención de puntos, el fabricante de estos dos equipos emite una sola carta indicando el modelo y que la tarjeta madre de los equipos en cuestión, es diseñada por el mismo, es correcto?
- Respuesta 26** **Es correcto, la carta del fabricante deberá avalar los equipos que oferta.**
- Pregunta 27** Página 16, 3.1 Evaluación Técnica, Dice: Carta del fabricante, de los equipos ofertados para el perfil Administrativo Portátil, en todos los perfiles de los Equipos de Cómputo Corporativo y en todos los perfiles de los Equipos de Impresión en la que manifieste que, son 100% nuevos, originales en todas sus partes y de última generación, que no contienen componentes reconstruidos, no están descontinuados o fuera de servicio y que los componentes son de la misma marca así como sus periféricos (teclado, mouse, monitor, etc.), entendemos que para la obtención de puntos, el fabricante de estos equipos emite una sola carta indicando el modelo y manifestando que son 100% nuevos, originales en todas sus partes y de última generación, que no contienen componentes reconstruidos, no están descontinuados o fuera de servicio y que los componentes son de la misma marca así como sus periféricos (teclado, mouse, monitor, etc.), es correcto?
- Respuesta 27** **Es correcto, la carta del fabricante deberá avalar los equipos que oferta.**
- Pregunta 28** Página 16, 3.1 Evaluación Técnica, Dice: Cartas del fabricante del procesador de los equipos que oferta para el perfil Administrativo, Portátil y Servidor, donde certifique bajo protesta de decir verdad que el procesador soporta sistemas operativos de 64 bits, cuenta con tecnología de virtualización desde el procesador, debemos entender que para la obtención de puntos, el fabricante del procesados indicara en su carta el modelo de estos tres equipos y certifique bajo protesta de decir verdad que el procesador soporta sistemas operativos de 64 bits, cuenta con tecnología de virtualización desde el procesador, es correcto?
- Respuesta 28** **Es correcto, deberá ser del fabricante de los procesadores que oferta, sin embargo, los licitantes podrán presentar información técnica de la página del fabricante del procesador acompañada de una carta del fabricante del equipo mediante la cual certifique bajo protesta de decir verdad que los equipos ofertados soportan sistemas operativos de 64 bits y cuenta con tecnología de virtualización desde el procesador.**
- Pregunta 29** Página 16, 3.1 Evaluación Técnica, Dice:
Carta del Mayorista en donde reconoce al Licitante como un Distribuidor Directo o Autorizado de la marca que oferta para el perfil Diseño, Portátil Diseño, Tableta Digitalizadora, No break, Se deberá indicar que el Licitante tiene la capacidad de comercializar, técnica para instalar, configurar, poner a punto y corregir fallas durante el periodo de



4.0



Televisión Metropolitana, S.A. de C.V.

instalación, configuración y garantía de los equipos, debemos entender que para la obtención de puntos, las cartas de los mayoristas deberán indicar marca y modelo del equipo ofertado y que el Licitante tiene la capacidad de comercializar, técnica para instalar, configurar, poner a punto y corregir fallas durante el periodo de instalación, configuración y garantía de los equipos, es correcto?

Respuesta 29 **Es correcto, la carta del mayorista deberá mencionar todas las capacidades mencionadas.**

Pregunta 30 Página 16, 3.1 Evaluación Técnica, Dice:
Carta del fabricante de la mesa de servicio, donde certifique que el licitante es propietario de su solución ofertada y cuenta con personal calificado del licitante; deberá presentar el Certificado del fabricante de la mesa de servicios, donde indique la cantidad de procesos alineados de ITIL, debemos entender para la obtención de puntos, que el certificado del fabricante de la mesa de servicios es de al menos 10 procesos, como lo indica en el numeral 1.1.3 Dominio de herramientas relacionadas con el servicio, es correcto?

Respuesta 30 **Es correcto, la carta del fabricante de la mesa de servicio deberá avalar al menos 10 procesos alineados de ITIL**

Pregunta 31 Página 16, 3.1 Evaluación Técnica, Dice:
Carta del Fabricante en donde reconoce al Licitante como un Distribuidor Directo o Autorizado de la marca que oferta para la solución de videovigilancia, así mismo, Se deberá indicar que el Licitante tiene la capacidad técnica para instalar, configurar, poner a punto y corregir fallas durante el periodo de instalación, configuración y garantía de los equipos, debemos entender que para la obtención de puntos el fabricante de la solución, deberá emitir una sola carta indicando los modelos de todos los componentes, cámaras, grabador, software y teclado, y que el Licitante tiene la capacidad técnica para instalar, configurar, poner a punto y corregir fallas durante el periodo de instalación, configuración y garantía de los equipos, es correcto?

Respuesta 31 **Es correcto, la carta del fabricante de la solución de video vigilancia deberá avalar todas las capacidades solicitadas.**

Pregunta 32 Página 17, 3.1 Evaluación Técnica, Dice:
Anteproyecto de la solución de instalación ofertada, cumpliendo al 100% con cada una de las especificaciones técnicas solicitadas en el anexo técnico. El licitante deberá facilitar a la convocante la URL, un usuario y contraseña temporal, para la verificación del sistema de control y manejo de incidencias, asimismo, anexará pantallas de reporte y estadísticas del mismo, con la finalidad de obtener los puntos en este rubro, debemos entender que el anteproyecto al que hace referencia la convocante es a la descripción de los todos los servicios a proporcionar, basados en las mejores practicas solicitadas para el desarrollo del servicio durante toda la vigencia del servicio, es correcto? En caso negativo



Televisión Metropolitana, S.A. de C.V.

puede indicar la convocante el marco de referencia mínimo para obtener la puntuación asignada a este rubro.

Respuesta 32 **Es correcto, deberá integrar todos los servicios e implementación de los componentes que se solicitan en el Anexo Técnico (Anexo No. 1) de la Convocatoria.**

Pregunta 33 Página 17, 3.1 Evaluación Técnica, Dice:

Organigrama con datos de cada contacto que implementarán la solución y escalación de problemas, debemos entender que para la obtención de puntos este organigrama debe considerar el personal que dará atención y estará asignado al servicio durante la vigencia del contrato, es correcto?

Respuesta 33 **Si, el organigrama y la escalación de problemas debe considerar al personal asignado al servicio.**

Pregunta 34 Página 20, Numeral 3.4, Criterio de Adjudicación, 1er párrafo, debemos entender que los licitantes deberán integrar y considerar en su propuesta todos los servicios y equipos solicitados para garantizar que resulte solvente, es correcto?

Respuesta 34 **La propuesta técnica debe integrar todos los servicios administrados y sus componentes y deberá integrar todos los requisitos posibles solicitados para la evaluación.**

Pregunta 35 Página 26, Numeral 9, Penas Convencionales, debemos entender que la aplicación de penas convencionales es efectiva a partir del inicio de los servicios, como se indica en numeral 1.7 y 1.8 de la presente convocatoria, considerando la cantidad de servicios ya instalados y faltantes, es correcto?

Respuesta 35 **La pena convencional referida a los servicios no prestados aplicara a partir de los tiempos de entrega señalados en la fase de planeación y transición. Y las penas convencionales deductivas ligadas al cumplimiento de SLA's aplicarán conforme a lo señalado en dicho apartado y se harán efectivas una vez concluida la etapa de estabilización.**

Pregunta 36 Página 30, Modelo del Servicio, debemos entender que el volumen mínimo o máximo de impresión se deberá garantizar con la cantidad de equipos mínimos solicitados y en su caso los equipos máximos, es correcto?

Respuesta 36 **El volumen solicitado se obtendrá del número de impresoras mínimo solicitadas o en su caso si se requiere de más equipos deberá integrarlos con base al mismo volumen de impresión contratado.**

Pregunta 37 Página 31, Servicios de Implementación, la convocante requiere que el licitante cuente con un servicio de mesa de servicio a través de una herramienta certificada, debemos entender que este servicio con su



Televisión Metropolitana, S.A. de C.V.

personal deberá estar operando desde la fecha de inicio que es 1ro de septiembre de 2018 con sus procesos básicos incidentes, requerimientos, cambios, problemas, CMDB, administración de la configuración, base de conocimientos para asegurar la correcta documentación y atención en base a las mejores prácticas, es correcto?

Respuesta 37 **La mesa de ayuda deberá iniciar su operación conforme a los tiempos señalados para la entrega en el apartado Planeación y Transición.**

Pregunta 38 Página 31, Servicios de Implementación, entendemos que la implementación de los servicios, consiste en la provisión de los equipos, configuración, migración de información y puesta en marcha de las soluciones y herramientas existentes en cada equipo a sustituir, es correcto? En caso afirmativo, entendemos que la convocante proporcionara las configuraciones, procesos y procedimientos, así como las herramientas necesarias para la ejecución y puesta a punto de los servicios, es correcto?

Respuesta 38 **La implementación considera tareas tales como el diseño, la creación y carga de imagen en disco duro del software institucional, la identificación de los equipos mediante un número único de control (etiqueta plástica que no se borre, en CPU, Monitor, Teclado y Mouse), La parametrización de servidores, el diseño de red y configuración de switches, la elaboración de hojas de resguardo, elaboración de inventario, diseño del formato de reporte.**

Dichas actividades se realizaran de común acuerdo entre la convocante y licitante ganador

Pregunta 39 Página 33, Párrafo 1, Vigencia del Servicio, se refiere a que los equipos se dejaran en operación, haciéndose cargo la convocante de cualquier configuración y que en caso de un incidente está en el entendido que estos ya no cuentan con garantía y soporte, es correcto?

Respuesta 39 **Concluida la vigencia, el licitante deberá tomar en consideración que de ser necesario los equipos deberán permanecer hasta un mes después de concluida la vigencia en tal caso este mes no tendrá costo alguno para Canal 22, sin embargo, el licitante ganador no estará obligado a brindar servicios de soporte, mantenimiento y garantía.**

Pregunta 40 Página 33, a) Planeación y Transición, párrafo primero, solicitamos a la convocante nos indique a partir de qué fecha se deberán considerar los 30 días, teniendo como referencia y de acuerdo al punto 1.7 y 1.8 de la convocatoria.

Respuesta 40 **La fase de planeación y transición podrá dar inicio a partir de la emisión del fallo y a partir de ello se consideran los 30 días de duración.**

Pregunta 41 Pagina 33, a) Planeación y Transición, la convocante indica que el proveedor deberá garantizar la continuidad de los servicios, y los equipos deben ser entregados a mas tardar el día 15 de septiembre, pero en el numeral 1.7 y 1.8 indica que los servicios deberán estar instalados,



Televisión Metropolitana, S.A. de C.V.

configurados y liberados el 1ero de septiembre, solicitamos a la convocante nos indique como se deberá realizar durante estos 15 días o en su caso 30, para garantizar la continuidad de los servicios.

- Respuesta 41** El licitante ganador debe garantizar la continuidad de los servicios y cuenta con 20 días para entregar los equipos una vez iniciada la fase planeación y transición.
- Pregunta 42** Página 33, a) Planeación y Transición, Planeación: Debemos entender que en este periodo se deberá realizar planeación de todos los servicios de la presente convocatoria, es correcto?
- Respuesta 42** Sí, la Planeación comprende un máximo de 15 días naturales, en los cuales el proveedor deberá elaborar y entregar un plan de trabajo que incluya todas las etapas del ciclo de vida descritas, considerando actividades, tiempos, recursos y requerimientos mutuos.
- Pregunta 43** Página 33, a) Planeación y Transición, Planeación: solicitamos a la convocante nos indique a partir de qué fecha se deberán considerar los 15 días, teniendo como referencia y de acuerdo al punto 1.7 y 1.8 de la convocatoria.
- Respuesta 43** La planeación podrá dar inicio a partir de la emisión del fallo y a partir de ello considerar los 15 días para su ejecución.
- Pregunta 44** Página 34, a) Planeación y Transición, Implementación: solicitamos a la convocante nos indique a partir de qué fecha se deberán considerar los 15 días?
- Respuesta 44** La implementación podrá dar inicio a partir de la emisión del fallo y a partir de ello considerar los 15 días para su ejecución.
- Pregunta 45** Página 34, a) Planeación y Transición, Implementación: Entendemos que en base a los equipos de Impresión ofertados, en este periodo se realizara el diseño, instalación, puesta a punto del servicio, es correcto?
- Respuesta 45** Sí, es correcto.
- Pregunta 46** Página 34, a) Planeación y Transición, Implementación: Debemos entender que se requiere considerar dentro del servicio la herramienta para la elaboración de la imagen propiedad del licitante, es correcto? De ser afirmativo puede indicar la convocante que elementos mismos, aplicaciones y herramientas deberá considerar la imagen inicial? Y para que perfiles se requiere realizar estas imágenes?
- Respuesta 46** Los licitantes deberán considerar dentro de su propuesta técnica la herramienta para generar la imagen a utilizar en el servicio, y en la fase de planeación se proporcionará la información necesaria al licitante ganador.



4. 0



Televisión Metropolitana, S.A. de C.V.

- Pregunta 47** Página 34, a) Planeación y Transición, Implementación: Entendemos que en base a los equipos Servidores y Almacenamiento ofertados, en este periodo se realizara el diseño, instalación, puesta a punto, migración de configuración, información y aplicativos para su puesta a punto, es correcto?
- Respuesta 47** **Sí, es correcto.**
- Pregunta 48** Página 34, a) Planeación y Transición, Implementación: Entendemos que en base a los equipos de RED Switches ofertados, en este periodo se realizara el diseño, instalación, puesta a punto y migración de configuración, es correcto?
- Respuesta 48** **Sí, es correcto.**
- Pregunta 49** Página 34, a) Planeación y Transición, Implementación: Entendemos que en base a la solución de videovigilancia ofertados, en este periodo se realizara el diseño, instalación, puesta a punto del servicio, es correcto?
- Respuesta 49** **Sí, es correcto.**
- Pregunta 50** Página 34, a) Planeación y Transición, Implementación: Entendemos en esta etapa se deberá realizar el inventario y cargar en la CMDDB integrada a la mesa de servicio, para su correcta asignación e identificación en cada servicio, es correcto?
- Respuesta 50** Sí, es correcto
- Pregunta 51** Página 34, a) Planeación y Transición, Implementación: Puede indicar si el sistema operativo, herramientas y aplicaciones para incluir en la realización de imagen, serán proporcionadas por la convocante?
- Respuesta 51** **Los productos que formarán parte de la imagen serán proporcionados por la convocante**
- Pregunta 52** Página 34, a) Planeación y Transición, Entrega: Puede indicar la convocante a partir de qué fecha se deben considerar el periodo de esta etapa, en el entendido que los servicios deberán iniciar, teniendo como referencia y de acuerdo al punto 1.7 y 1.8 de la convocatoria.
- Respuesta 52** **La etapa entrega dará inicio a partir del término de la etapa de planeación.**
- Pregunta 53** Página 34, a) Planeación y Transición, Instalación, configuración y migración: Puede indicar la convocante a partir de que fecha se deben considerar el periodo de esta etapa, en el entendido que los servicios deberán iniciar, teniendo como referencia y de acuerdo al punto 1.7 y 1.8 de la convocatoria.



Televisión Metropolitana, S.A. de C.V.

Respuesta 53 **La etapa de Instalación, configuración y migración dara inicio a partir del término de la etapa de entrega.**

Pregunta 54 Página 34, a) Planeación y Transición, Instalación, configuración y migración:

Para la configuración necesaria de los equipos, debemos entender que todos los equipos de cómputo, se deberán firmar a un dominio o directorio activo, es correcto? En su caso se deberán crear cuentas de administrador para el servicio de soporte y configuraciones de seguridad, es correcto?

Respuesta 54 **Los equipos deberán firmarse a un directorio activo y las cuentas serán proporcionadas por la convocante**

Pregunta 55 Página 34, a) Planeación y Transición, Instalación, configuración y migración:

Para la migración de información, debemos considerar que los usuarios respaldaran su información en una carpeta específica para el proceso de respaldo, es correcto?

Respuesta 55 **Sí, es correcto para lo cual el licitante ganador deberá asegurar la correcta migración de la información y deberá recabar la hoja de aceptación de instalación (firmado por el usuario resguardante).**

Pregunta 56 Página 34, a) Planeación y Transición, Instalación, configuración y migración:

Para la configuración del correo de institucional, puede indicar la convocante que tipo de servicio de correo utiliza y que se deberá resguardar o considerar con los usuarios en este proceso de migración?

Respuesta 56 **El servicio de correo se brinda con Microsoft office 365 (servidor exchange).**

Pregunta 57 Página 34, a) Planeación y Transición, Instalación, configuración y migración:

Para la instalación de los servicios de switches, servidores y videovigilancia, entendemos que para este periodo de tiempo asignado ya se deberá contar con la instalación física de los equipos, la instalación del cableado estructurado necesario en los puntos de servicio y la fibra óptica requerida para la puesta a punto de los diferentes servicios de conectividad, es correcto?

Respuesta 57 **Sí, es correcto.**

Pregunta 58 Página 34, a) Planeación y Transición, Servicio de Impresión: Para el software de impresión, entendemos que requiere la convocante un servicio que centralice todos los equipos y estos se administren desde una consola que permita realizar la gestión de usuarios, es correcto?

Respuesta 58 **Sí, es correcto**



Handwritten marks, possibly initials or a signature.



Televisión Metropolitana, S.A. de C.V.

- Pregunta 59** Página 34, a) Planeación y Transición, Servicio de Impresión: Para el control y monitoreo, entendemos que requiere la convocante un servicio que permita a los usuarios enviar sus impresiones de color y/o monocromáticas a través de colas de impresión, y posterior obtenerlas desde cualquier equipo a través de su código de autorización, operando estas como islas de impresión, es correcto?
- Respuesta 59** **El software de gestión de impresión deberá contar con las siguientes características: Alta, baja y/o modificación de usuarios, definición de códigos de autorización, definición de perfiles de usuario, administración de centros de costo y generación de reportes.**
- Pregunta 60** Página 34, a) Planeación y Transición, Servicio de Impresión: El software de gestión para este servicio, debemos entender que es propiedad de licitante y se instalara en infraestructura propia para garantizar la operación y niveles de servicio requeridos, es correcto? En caso afirmativo, la convocante proporcionara las condiciones para el alojamiento de este equipo en su centro de datos, es correcto? En caso afirmativo, entendemos que la documentación técnica de esta herramienta deberá integrarse como parte de la propuesta técnica, es correcto?
- Respuesta 60** **Sí, la herramienta de gestión para el servicio de impresión deberá ser propiedad del licitante, la convocante proporcionara el espacio físico para el alojamiento del equipo que contenga dicha herramienta y será necesario que la información técnica se incluya en la propuesta técnica.**
- Pregunta 61** Página 35, a) Planeación y Transición, Introducción al uso de componentes: Debemos entender que esta transferencia de conocimiento es para todos los equipos, herramientas y soluciones que integran el servicio a proporcionar durante la puesta a punto, es correcto?
- Respuesta 61** **Sí, se debe considerar la introducción al uso de componentes para los usuarios finales y los usuarios especialistas que administran los servicios por parte del área de tecnologías.**
- Pregunta 62** Página 35, b) Operación,: Solicitamos a la convocante nos indique a partir de qué fecha se deberán considerar el inicio de esta fase, teniendo como referencia y de acuerdo al punto 1.7 y 1.8 de la convocatoria.
- Respuesta 62** **La fase operación da inicio una vez concluidos los trabajos de la fase de Planeación y Transición y debe ajustarse a los tiempos establecidos en dicha fase.**
- Pregunta 63** Página 35, b) Operación, Estabilización: solicitamos a la convocante nos indique a partir de qué fecha se deberán considerar el inicio de esta etapa, teniendo como referencia y de acuerdo al punto 1.7 y 1.8 de la convocatoria.



Televisión Metropolitana, S.A. de C.V.

Respuesta 63 **La etapa de estabilización da inicio una vez concluidos los trabajos de la fase de Planeación y Transición y debe ajustarse a los tiempos establecidos en dicha fase**

Pregunta 64 Página 35, b) Operación, Estabilización:
Entendemos que los SLA's para esta etapa, ya se encuentran implementados y en operación en la mesa de servicio activa del licitante ganador y con el personal en sitio dando cumplimiento, es correcto?

Respuesta 64 **Si, es correcto.**

Pregunta 65 Página 36, c) Transferencia inversa, Destrucción digital de información : entendemos que el software de borrado para los equipos ECP es propiedad del licitante ganador, y forma parte del servicio, es correcto? En caso afirmativo, entendemos que la documentación técnica de esta herramienta deberá integrarse como parte de la propuesta técnica, es correcto?

Respuesta 65 **Si, es correcto.**

Pregunta 66 Página 36, c) Transferencia inversa, Destrucción digital de información : entendemos que el borrado para los equipos ECC es a través de herramientas o servicios del fabricante de la marca propuesta y forma parte del servicio, es correcto? En caso afirmativo, entendemos que la documentación técnica de esta herramienta o servicio deberá integrarse como parte de la propuesta técnica, es correcto?

Respuesta 66 **Si, es correcto**

Pregunta 67 Página 37, Personal Técnico/Administrativo asignado a los servicios, debemos entender que este personal asignado al servicio, en sitio o remoto se deberá presentar en las instalaciones a partir del 1ero de septiembre, es correcto?.

Respuesta 67 **Todo el personal asignado al servicio deberá estar disponible desde el 1 de septiembre, el administrador del proyecto, supervisor del servicio y gerente de cuenta, deberán iniciar las actividades al día siguiente de notificado el fallo.**

Pregunta 68 Página 37, Personal Técnico/Administrativo asignado a los servicios, entendemos que los roles asignados a servicios y que no se encuentran en sitio, se requieren y estarán disponibles donde se ubica la mesa de servicios del licitante ganador, es correcto?.

Respuesta 68 **Todo el personal asignado deberá estar disponible aun cuando no se encuentre en las instalaciones de la convocante y dando cumplimiento a los niveles de servicio.**

Pregunta 69 Página 37, Personal Técnico/Administrativo asignado a los servicios, Administrador de Proyecto, solicitamos a la convocante indique los requisitos mínimos de este perfil para garantizar la correcta asignación del personal y obtener la puntuación correspondiente en la evaluación.





Televisión Metropolitana, S.A. de C.V.

- Respuesta 69** **Licenciatura o Ingeniería afín a las tecnologías de la información**
Certificado PMP
Certification en ITIL Foundation V3
- Pregunta 70** Página 37, Personal Técnico/Administrativo asignado a los servicios, Líder de Proyecto / Gerente de Cuenta, solicitamos a la convocante indique los requisitos mínimos de este perfil para garantizar la correcta asignación del personal y obtener la puntuación correspondiente en la evaluación.
- Respuesta 70** **Licenciatura o Ingeniería afín a las tecnologías de la información**
Experiencia en manejo y administración de servicios
Conocimientos en ITIL
Conocimientos en la marca de las soluciones que oferta que oferta para los servicios de computo, servidores y almacenamiento, impresión y videovigilancia
Conocimientos y Manejo en la herramienta de mesa de servicio propuesta.
- Pregunta 71** Página 37, Personal Técnico/Administrativo asignado a los servicios, Supervisor del Servicio, solicitamos a la convocante indique los requisitos mínimos de este perfil para garantizar la correcta asignación del personal y obtener la puntuación correspondiente en la evaluación.
- Respuesta 71** **Licenciatura o Ingeniería afín a las tecnologías de la información**
Experiencia en manejo y administración de servicios similares
Certificación en ITIL Foundation V3
Conocimientos y Manejo en la herramienta de mesa de servicio propuesta.
- Pregunta 72** Página 37, Personal Técnico/Administrativo asignado a los servicios, Agentes de Mesa de Servicio, solicitamos a la convocante indique los requisitos mínimos de este perfil para garantizar la correcta asignación del personal y obtener la puntuación correspondiente en la evaluación.
- Respuesta 72** **Profesional Técnico o Ingeniería afín a las tecnologías de la información**
Conocimientos en ITIL Foundation V3
Conocimientos y Manejo en la herramienta de mesa de servicio propuesta.
Experiencia mínima de 1 año prestando servicios similares
- Pregunta 73** Página 37, Personal Técnico/Administrativo asignado a los servicios, Técnico de Soporte en Sitio (Equipo de Cómputo), solicitamos a la convocante indique los requisitos mínimos de este perfil para garantizar la correcta asignación del personal y obtener la puntuación correspondiente en la evaluación.
- Respuesta 73** **Profesional Técnicos afín a las tecnologías de la información**
Conocimientos en ITIL Foundation V3
Conocimientos en la herramienta de mesa de servicio propuesta de al menos 1 año.
Conocimientos en mantenimiento y soporte técnico
Experiencia mínima de 1 año prestando servicios similares



Televisión Metropolitana, S.A. de C.V.

- Pregunta 74** Página 37, Personal Técnico/Administrativo asignado a los servicios, Ingeniero de Soporte de Comunicaciones (Switches, Servidores y Storage), solicitamos a la convocante indique los requisitos mínimos de este perfil para garantizar la correcta asignación del personal y obtener la puntuación correspondiente en la evaluación.
- Respuesta 74** **Licenciatura o Ingeniería afín a las tecnologías de la información**
Experiencia en manejo y administración de servicios
Certificación en ITIL Foundation V3 o IT Service Management
Servidores y Almacenamiento (Certificaciones del fabricante Equipos que Oferta)
- Pregunta 75** Página 37, Personal Técnico/Administrativo asignado a los servicios, Técnico de Soporte de Impresión, solicitamos a la convocante indique los requisitos mínimos de este perfil para garantizar la correcta asignación del personal y obtener la puntuación correspondiente en la evaluación.
- Respuesta 75** **Profesional Técnicos afín a las tecnologías de la información**
Conocimientos en ITIL Foundation V3
Conocimientos en la herramienta de mesa de servicio propuesta de al menos 1 año.
Conocimientos en mantenimiento y soporte técnico
Experiencia mínima de 1 año prestando servicios similares
- Pregunta 76** Página 37, Personal Técnico/Administrativo asignado a los servicios, solicitamos a la convocante indique a que se refiere el termino " A partir de la segunda entrega programada" en algunos de los perfiles solicitados.
- Respuesta 76** **Debe considerarse como "a partir de la entrega" haciendo referencia a la entrega de los componentes, lo anterior de conformidad a la Aclaración No. 1, realizada por la Convocante.**
- Pregunta 77** Página 37, Personal Técnico/Administrativo asignado a los servicios, Puede indicar la convocante si para el servicio de videovigilancia se debera considerar un elemento adicional para el soporte y servicio requerido? En caso afirmativo, indique los requisitos mínimos de este perfil para garantizar la correcta asignación del personal y obtener la puntuación correspondiente en la evaluación.
- Respuesta 77** **No es necesario considerar un elemento adicional para el soporte y servicio de videovigilancia por lo que deberá ser cubierto con el personal solicitado.**
- Pregunta 78** Página 37, Descripción de los equipos, Entendemos que los equipos solicitados deberán ser nuevos y de reciente generación para garantizar la compatibilidad entre todos los componentes y equipos de las diversas soluciones, es correcto?



u. S



Televisión Metropolitana, S.A. de C.V.

- Respuesta 78** El licitante deberá considerar que los equipos que sean proporcionados como parte del Servicio de Aprovisionamiento de Componentes deberán ser nuevos, y de la misma marca por cada perfil ofertado
- Pregunta 79** Página 37, Descripción de los equipos: Solicitamos a la convocante de la manera más atenta, acepte presentar para los equipos Diseño, Portátil Diseño, Tableta Digitalizadora, No break carta de mayorista como lo indica en su apartado 3.1 de Evaluación.Técnica, se acepta la propuesta?
- Respuesta 79** **Se acepta únicamente para los equipos Diseño, Portátil Diseño, Tableta Digitalizadora y No break.**
- Pregunta 80** Página 39, Perfil ECP Administrativo, Procesador: La convocante requiere equipos nuevos y de ultima generación, entendemos que en base a estas configuraciones se deberá ofertar un procesador de ultima generación AMD o Intel, por lo que todas sus características deberán estar plasmadas en la carta del fabricante del procesador que indica el modelo de equipo de cómputo ofertado, es correcto?
- Respuesta 80** **Los licitantes deberán ofertar la reciente generación de los equipos solicitados y procesadores, soportado mediante carta del fabricante del equipo y/o carta del fabricante del procesador.**
- Pregunta 81** Página 39, Perfil ECP Administrativo, Chipset: La convocante requiere equipos nuevos y de ultima generación, entendemos que en base a estas configuraciones se deberá ofertar un chipset integrado al procesador de ultima generación AMD o Intel, por lo que todas sus características deberán estar plasmadas en la carta del fabricante del procesador que indica el modelo de equipo de cómputo ofertado, es correcto?
- Respuesta 81** **Los licitantes deberán ofertar la reciente generación de los equipos solicitados y procesadores, soportado mediante carta del fabricante del equipo y/o carta del fabricante del procesador.**
- Pregunta 82** Página 39, Perfil ECP Administrativo, Solicitamos a la convocante indique el sistema operativo que deberá instalarse en este equipo, para garantizar mediante las especificaciones técnicas o en su caso carta del fabricante que es soportado.
- Respuesta 82** **Windows 10 enterprise.**
- Pregunta 83** Página 39, Perfil ECP Administrativo, Puertos: Puede indicar la convocante cuantos puertos requiere de manera frontal y cuantos puertos en la parte trasera del equipo?
- Respuesta 83** **Al menos 2 puertos USB frontales y los restantes traseros.**
- Pregunta 84** Página 39, Perfil ECP Administrativo, Puertos: La convocante requiere equipos nuevos y de última generación, por lo que estos equipos ya no



Televisión Metropolitana, S.A. de C.V.

soportan el puerto serial, solicitamos que este puerto se considere opcional, se acepta la propuesta?

- Respuesta 84** **No, El licitante deberá ofertar equipo con 1 puerto serial**
- Pregunta 85** Página 40, Perfil ECP Portatil, Procesador: La convocante requiere equipos nuevos y de última generación, entendemos que en base a estas configuraciones se deberá ofertar un procesador de última generación AMD o Intel, por lo que todas sus características deberán estar plasmadas en la carta del fabricante del procesador que indica el modelo de equipo de cómputo ofertado, es correcto?
- Respuesta 85** **Los licitantes deberán ofertar la reciente generación de los equipos solicitados y procesadores, soportado mediante carta del fabricante del equipo y/o carta del fabricante del procesador.**
- Pregunta 86** Página 40, Perfil ECP Portatil, Solicitamos a la convocante indique el sistema operativo que deberá instalarse en este equipo, para garantizar mediante las especificaciones técnicas o en su caso carta del fabricante que es soportado.
- Respuesta 86** **Windows 10 enterprise.**
- Pregunta 87** Página 44, Perfil ECP No-Break
Puede indicar la convocante cual es el tiempo mínimo de respaldo a carga máxima en el equipo.
- Respuesta 87** **Se requieren como mínimo 2 minutos de tiempo de respaldo a plena carga**
- Pregunta 88** Página 45, Perfil ECC Servidor, Tarjetas, Puede indicar si la comunicación de estos dos puertos 10g serán interconectados a los switches propuestos como redundantes o como conexión activa al mismo tiempo?
- Respuesta 88** **Se requiere conexión activa por los dos puertos desde una misma tarjeta.**
- Pregunta 89** Página 45, Perfil ECC Servidor, Puede indicar la convocante si ella proporcionara las licencias de sistema operativo para estos equipos?
- Respuesta 89** **Sí, La convocante proporcionara el licenciamiento necesario para los servidores.**
- Pregunta 90** Página 46, Perfil ECC Storage, Controlador de red, Puede indicar si la comunicación de este equipo se realizara por puertos de 1GB o se requiere considerar una tarjeta de 10G para garantizar la correcta comunicación y performance solicitada con los servidores y switches propuestos en la solución?
- Respuesta 90** **La comunicación se deberá realizar a través de los puertos de 1 GB**
- Pregunta 91** Página 47, Perfil ECC Switch Core, Pagina 48, Perfil ECC Switch de Distribución



Televisión Metropolitana, S.A. de C.V.

Derivado que el protocolo UDLD (UniDirectional Link Detection) es propietario solo para la marca de equipos, solicitamos a la convocante sea considere opcional este protocolo, se acepta la solicitud?

Respuesta 91 Para el caso del protocolo UDL, los licitantes podrán ofertar protocolos con la misma funcionalidad siempre y cuando, adicionalmente se presente una carta del fabricante del equipo ofertado en la cual bajo protesta de decir verdad manifieste la equivalencia de los protocolos soportados y los solicitados.

Pregunta 92 Página 47, Perfil ECC Switch Core, Pagina 48, Perfil ECC Switch de Distribución
en base a los requerimientos minimos, solicitamos a la convocante nos indique si cuentan con software de monitoreo para la red de área local y enlaces, en caso afirmativo indique puede indicar que herramienta es para considerar se pueda soportar a través de los equipos propuestos.

Respuesta 92 Los servicios de seguridad y enlaces son proporcionados por terceros, debiendo dentro de sus servicios monitorear los servicios propuestos, por esta razón los equipos a ofertar deberán garantizar la comunicación con otras marcas del mercado, ofertando protocolos universales.

Pregunta 93 Página 47, Perfil ECC Switch Core, Pagina 48, Perfil ECC Switch de Distribución
Solicitamos a la convocante, acepte la solicitud de cumplir con el punto de OSPF-MIB y IGMP-MIB, mediante SNMP polling, considerando que nuestros equipos cumplen con la notificación de eventos mediante traps de SNMP v1/v2c/v3, MIB-II y RMON los cuales pueden ser administrados y monitoreados con cualquier sistema de monitorización de redes. acepta nuestra propuesta? En caso negativo, puede indicar que herramienta o equipo del tipo analizador de paquetes y tráfico (sniffer) cuenta, esto para garantizar la correcta intercomunicación y ofertar los equipos correctos.

Respuesta 93 Para el caso de los protocolos OSPF-MIB y IGMP-MIB, los licitantes podrán ofertar protocolos con la misma funcionalidad siempre y cuando, adicionalmente se presente una carta del fabricante del equipo ofertado en la cual bajo protesta de decir verdad manifieste la equivalencia de los protocolos soportados y los solicitados.

Pregunta 94 Página 47, Perfil ECC Switch Core, Pagina 48, Perfil ECC Switch de Distribución: Cascado Puede indicar la convocante cual es la distancia mas larga del trayecto de comunicacion y su medida en metros, para conexión del cascadeo de fibra?

Respuesta 94 Debe considera un máximo aproximado de 100mts desde el MDF a los IDFS distribuidos en el edificio.

Pregunta 95 Página 47, Perfil ECC Switch Core, Pagina 48, Perfil ECC Switch de Distribución, entendemos que el cascadeo de fibra en cada piso se rematara a través de distribuidores de fibra y posteriormente se colocaran fibras a los equipos, es correcto?



Televisión Metropolitana, S.A. de C.V.

- Respuesta 95** **Sí, es correcto, debiendo considerar todo lo necesario para su canalización y puesta a punto en los distribuidores y equipos activos.**
- Pregunta 96** Página 47, Perfil ECC Switch Core, Pagina 48, Perfil ECC Switch de Distribución, puede indicar la convocante si se deberá considerar rack para la colocación de los distribuidores de fibra o estos serán proporcionados por la convocante?
- Respuesta 96** **La convocante cuenta con los rack y ubicaciones requeridas para la instalación de switches, por lo que los licitantes deben considerar únicamente todo los accesorios necesarios para su canalización.**
- Pregunta 97** Página 50, Perfil El Multifuncional color, Resolución de Impresión, Solicitamos a la convocante indique que porcentaje de impresión a color de cada hoja tamaño carta y gramaje utilizado deberá considerarse en base a la resolución de 1200 x 1200 DPI, a una sola cara.
En caso de requerir impresión en otras resoluciones, solicitamos atentamente indique los gramajes requeridos, para dimensionar los consumibles y costos correctos del servicio.
- Respuesta 97** **Aproximadamente 10 % de la página.**
- Pregunta 98** Página 50, Perfil El Multifuncional color, Resolución de Impresión, Solicitamos a la convocante indique que porcentaje de impresión a color de cada hoja tamaño oficio y gramaje utilizado deberá considerarse en base a la resolución de 1200 x 1200 DPI, a una sola cara
En caso de requerir impresión en otras resoluciones, solicitamos atentamente indique los gramajes requeridos, para dimensionar los consumibles y costos correctos del servicio.
- Respuesta 98** **Aproximadamente 10 % de la página**
- Pregunta 99** Página 50, Perfil El Multifuncional color
Consumibles, entendemos que para garantizar la calidad de impresión y mantener las garantías de los equipos a través de los fabricantes que respaldan estos servicios, los consumibles a suministrar deberán ser nuevos y de la marca del fabricante de los equipos, es correcto?
- Respuesta 99** **Es responsabilidad del licitante ganador proveer los consumibles que garanticen la compatibilidad, volumen y la calidad del servicio de impresión requerido.**
- Pregunta 100** Página 50, Perfil El Multifuncional color
Consumibles, entendemos que se deberán utilizar cartuchos de alto rendimiento, esto para garantizar una correcta distribución del consumo entre los equipos y la cantidad de impresiones solicitadas, es correcto?
- Respuesta 100** **Es responsabilidad del licitante ganador proveer los consumibles que garanticen la compatibilidad, volumen y la calidad del servicio de impresión requerido.**



Televisión Metropolitana, S.A. de C.V.

- Pregunta 101** Página 50, Perfil El Multifuncional color Consumibles, Entendemos que el rendimiento de los cartuchos se basara a la resolución y gramajes definidos por la convocante, permitiendo que las islas de impresión garanticen el consumo mínimo y máximo establecido, es correcto?
- Respuesta 101** **El licitante deberá de garantizar los consumos máximos y mínimos requeridos.**
- Pregunta 102** Página 51, Perfil El Multifuncional monocromático Consumibles, entendemos que para garantizar la calidad de impresión y mantener las garantías de los equipos a traves de los fabricantes que respaldan estos servicios, los consumibles a suministrar deberán ser nuevos y de la marca del fabricante de los equipos, es correcto?
- Respuesta 102** **Es responsabilidad del licitante ganador proveer los consumibles que garanticen la compatibilidad, volumen y la calidad del servicio de impresión requerido.**
- Pregunta 103** Página 52, Perfil EV Cámaras IP para montaje interior, Página 53 Perfil EV Cámaras IP para montaje exterior interior, Entendemos que es una solución integral de videovigilancia, por lo cual se deberán considerar que las cámaras y el grabador de gestión, sean del mismo fabricante para garantizar su correcta interoperabilidad, es correcto?
- Respuesta 103** **El licitante deberá ofertar la solución de video vigilancia con componentes de la misa marca (cámaras y servidor de gestión).**
- Pregunta 104** Página 53 Perfil EV Cámaras IP para montaje exterior interior, Entendemos que se refiere a una cámara de tecnología PTZ, es correcto?
- Respuesta 104** **Es correcto, las cámaras exteriores, deberán contar con movimiento tipo PTZ.**
- Pregunta 105** Pagina 54, Perfil EV Servidor de Gestión (almacenamiento). En base al dimensionamiento solicitado de almacenamiento 36 TB, puede indicar la convocante cual es la profundidad o tiempo de respaldo que requiere almacenar?
- Respuesta 105** **Se debe garantizar durante la vigencia del servicio, un periodo de grabación de al menos 40 días, debiendo soportarlo en un solo equipo servidor de Gestión (almacenamiento).**
- Pregunta 106** Pagina 54, Perfil EV Servidor de Gestión (almacenamiento). Entendemos que el teclado deberá comunicarse a tecnología de GeVisoft y GeViscope, para realizar sus funcionalidades, es correcto?
- Respuesta 106** **El teclado, las cámaras y el servidor propuesto deberán comunicarse a esta tecnología, o su equivalente avalada por el fabricante de la solución propuesta que garantice las funcionalidades del software instalado en el servidor de gestión.**



Televisión Metropolitana, S.A. de C.V.

Pregunta 107 Pagina 54, Perfil EV Servidor de Gestión (almacenamiento). Entendemos que la convocante requiere de una solución que le permita visualizar las alarmas y ubicación de las cámaras a través del misma herramienta, de una forma telemétrica, es correcto?

Respuesta 107 **Es correcto, la solución propuesta deberá soportar estas funcionalidades de forma nativa.**

Pregunta 108 Pagina 54, Perfil EV Servidor de Gestión (almacenamiento). Entendemos que el software solicitado deberá ser propietario de la solución propuesta, es correcto?

Respuesta 108 **Es correcto, el software utilizado en la solución de videovigilancia deberá ser propietaria o nativa de la marca del servidor de gestión.**

Pregunta 109 Pagina 54, Perfil EV Servidor de Gestión (almacenamiento). Entendemos que requiere el mismo servidor de gestión a través de sus cámaras pueda realizar la grabación de audio y video sin ningún componente adicional, es correcto?

Respuesta 109 **Es correcto, la solución de videovigilancia debe incluir todos los componentes necesarios para solventar los requerimientos solicitados en el anexo técnico.**

Pregunta 110 Pagina 58, Deberá contar con una herramienta propia, automatizada para el registro, notificación, seguimiento, escalamiento y cierre de solicitudes de servicio. A la cual el personal designado por Canal 22 podrá tener acceso a efecto de consultar el estado de atención de los servicios solicitados.

Entendemos que la herramienta se ubicara en las instalaciones del licitante y los perfiles o técnicos accesaran a esta vía web, es correcto?

Respuesta 110 **EL licitante deberá garantizar la operación de la mesa de servicio, permitiendo a sus técnicos de soporte ingresar vía web o por conexión cliente servidor.**

Pregunta 111 Página 58, La solución de mesa de servicio deberá estar disponible en el momento que dé inicio la fase de operación del ciclo de vida de los servicios.

Entendemos que el inicio de los servicios de la mesa será a partir del 1ero de septiembre, considerando que este es un servicio activo de los licitantes para la atención de otros servicios en base a su capacidad técnica, es correcto?

Respuesta 111 **No es correcto, la fase de operación da inicio después de concluir la fase de Planeación y Transición.**

5. De conformidad a lo establecido en el artículo 46 fracción II del Reglamento, se otorga un término de **seis horas contadas a partir de que sea publicada esta acta en el Sistema CompraNet**, para que los licitantes formulen solicitudes de aclaración (preguntas) que consideren convenientes en función de las respuestas otorgadas, por lo que las mismas deberán ser enviadas

u





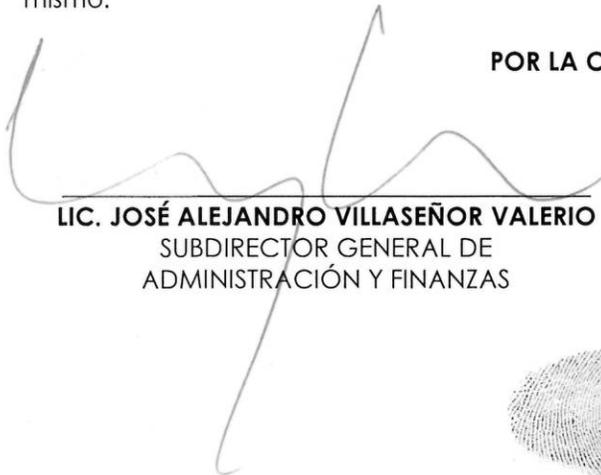
Televisión Metropolitana, S.A. de C.V.

a través del CompraNet. Una vez concluido el término Canal 22 dará respuesta de manera inmediata.

De conformidad con el artículo 47 fracción VII del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, **se difiere el Acto de Presentación y Apertura de Propositiones para el día 13 de agosto de 2018, a las 10:00 horas, así como el Acto de Fallo para el día 15 de agosto de 2018, a las 13:00 horas.**

No habiendo otro asunto que tratar, siendo las 12:15 horas del día 04 de agosto de 2018, se da por concluido el presente acto, firmando al calce los servidores públicos que participaron en el mismo.

POR LA CONVOCANTE



LIC. JOSÉ ALEJANDRO VILLASEÑOR VALERIO
SUBDIRECTOR GENERAL DE
ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

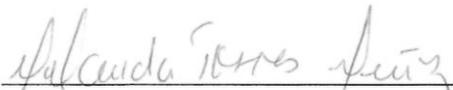


EDUARDO FRANCISCO MIRANDA SANDOVAL
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE
ADQUISICIONES Y SERVICIOS GENERALES

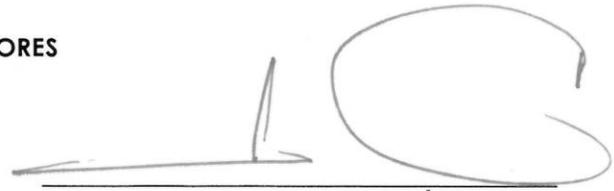


MTRO. MANUEL PIEDRAS ESPINOSA
GERENTE DE TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN

ASESORES



LIC. OBDULIA YOLANDA TORRES MUÑOZ
TITULAR DEL ÁREA DE QUEJAS DEL ÓRGANO
INTERNO DE CONTROL



LIC. GERARDO RODOLFO CORTÉS CAMPOS
JEFE DE DEPARTAMENTO DE GESTIÓN
JURÍDICA DE LA DIRECCIÓN
DE ASUNTOS JURÍDICOS

Esta foja corresponde al Acta de Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Electrónica No. LA-048MHL001-E406-2018, correspondiente a la Contratación de los Servicios Administrados de Cómputo, Impresión y Videovigilancia, celebrada el 04p de agosto de 2018.