



FORMATO PÚBLICO DE CURRICULUM VITAE

1. Nombre completo y cargo actual y Área en Televisión Metropolitana, S.A. de C.V. Canal 22

Nombre: Margarita Sánchez Cervantes

Cargo: Jefa de Departamento de Vinculación y Enlace

Área: Subdirección General de Producción y Programación

2. Preparación académica (Máximo grado de escolaridad):

Nivel máximo de Estudios realizados: Licenciatura

Carrera específica (en su caso): Trabajo Social

Escuela o Universidad: Escuela Nacional de Trabajo Social, Universidad Nacional Autónoma de México

Especificar, si se está titulado. No.

3. Experiencia profesional (al menos los últimos tres)

- Institución (empresa):** Fonatur Infraestructura, adscripción al Servicio de Medios Públicos de la Ciudad de México (SMPCDMX)
- Periodo (fecha inicio y termino mes y año):** marzo 2022 a 30 septiembre 2024
- Puesto:** Analista C
- Campo de experiencia (brevemente):** Diseño, desarrollo y aplicación de estrategias que promuevan la cooperación e intercambio de servicios y materiales audiovisuales para atender las necesidades del SMPCDMX

- Institución (empresa):** Congreso de la Ciudad de México.
- Periodo (fecha inicio y termino mes y año):** septiembre 2022 a Julio 2024
- Puesto:** Coordinadora Territorial
- Campo de experiencia (brevemente):** Planeación, organización, seguimiento y monitoreo de las actividades territoriales con el objetivo de atender las gestiones de solicitudes realizadas por la ciudadanía.

- Institución (empresa):** Secretaría de Cultura de la Ciudad de México
- Periodo (fecha inicio y termino mes y año):** enero a febrero 2022
- Puesto:** JUD de Programas Culturales Comunitarios
- Campo de experiencia (brevemente):** Planeación y operación de los programas o proyectos, en beneficio de toda persona, grupo o comunidad de la Ciudad de México.

4. Actividades académicas:

Estudios de postgrado: Diplomado de Peritaje desde la perspectiva de Trabajo Social.

Cursos Adicionales: Información en la Atención Ciudadana, Protocolos de atención y servicio, Gestión del tiempo, Atención Ciudadana de Calidad, Seguridad y privacidad en el manejo de información, Curso Básico de Comunicación.

5. Habilidades

Atletas, #2, edificio Pedro Infante, Colonia Country Club Churubusco, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04210, Ciudad de México.



FORMATO PÚBLICO DE CURRICULUM VITAE

Idiomas: Comprensión de inglés (30%)

Herramientas informáticas: Manejo de paquetería Office, manejo de herramientas digitales colaborativas (trello, google calendar, google drive, plataforma de videollamadas).

Áreas de dominio profesional:

1. Diseño y seguimiento de flujos de trabajo.
2. Elaboración de herramientas diagnósticas para fortalecer y mejorar los flujos de trabajo.
3. Diseño y elaboración de instrumentos para el monitoreo y seguimiento de diferentes actividades.

Habilidades generales: trabajo en equipo, comunicación asertiva, liderazgo, coordinación, iniciativa, capacidad analítica y de síntesis.