

JAVV/1687

4555 614

Ciudad de México, a 30 de septiembre de 2018.

Pedro Miguel Cota Tirado
Director General de Canal 22.

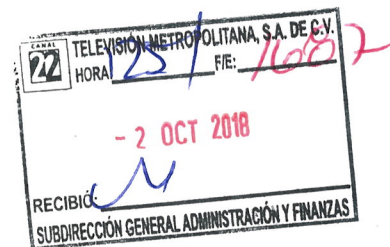
José Alejandro Villaseñor Valerio.
Subdirector General de Administración y Finanzas de Canal 22

Adjunto a la presente el reporte de las actividades de esta Defensoría en el mes de septiembre de 2018.

Quedo a sus órdenes para cualquier observación o comentario.

Lic. Claudia Leticia Ortega Medina

Defensora de la Audiencia de Canal 22



Ciudad de México, a 30 de septiembre de 2018.

Pedro Miguel Cota Tirado
Director General de Canal 22.

José Alejandro Villaseñor Valerio.
Subdirector General de Administración y Finanzas de Canal 22

A continuación, presento a ustedes el reporte de las actividades de esta Defensoría en el mes de septiembre de 2018.

INFORME DE MENSAJES Y RESPUESTAS A LA AUDIENCIA DURANTE EL PERÍODO DEL 01 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2018.

Número de mensaje	Fecha y hora de recepción	Fecha y hora de Acuse de Recibo por Defensora.	Texto del mensaje	Fecha de requerimiento de información	Área (s)	Término para Respuesta del Área	Recordatorios	Respuesta del área correspondiente (Fecha y texto)	Contestación al Televidente (Fecha, Hora y Texto)	¿Posible violación al Derecho de Audiencias? Estatus
01	17/02/2018 09:05 p.m.	21/02/2018 01:01 p.m.	<p>Nombre: Francisco Javier Treto Apellido: Treto Email: javierpostrero@gmail.com Mensaje: Hola Por favor ayuden me, tengo desde el 2011 que a nivel institucional no me dan trabajo a pesar de que tengo una pequeña trayectoria artística cultural. Estoy ofreciendo mis servicios como canta autor e intérprete del programa: AL RESCATE DE VALORES A TRAVÉS DE LA MÚSICA. Pláticas amenas introductoras previas a la ejecución de temas musicales con letras sobre valores en la familia, prevención de alcoholismo droga dición y cuidado de nuestro hermoso planeta. OBJETIVO: Crear conciencia de que podemos ser mejores como especie. Si me envían su correo electrónico les mando más información desde Durango, Dgo. Cel 618 1 55 36 06.</p>	21/02/2018	Dirección de Programación	02/03/2018	02/07/2018	<p>04/07/18 07:21 p.m. La dirección de Programación informa a la defensoría que la respuesta para el Sr. Francisco Javier Treto será enviada por el área de Producción. Respuesta a propuesta de Emmanuel Caballero Martínez vie 07/09, 01:52 p.m. javierpostrero@9 mail.com:Defens or del Televide-te</p>	<p>11/09/2018 2:30PM Buenas tardes Javier. La Dirección de Programación de Canal 22 nos ha enviado esta respuesta a su solicitud. Estimado Señor Treto. En atención al correo enviado a nuestra Defensoría de la Audiencia, tengo gusto en contestarle que Canal 22 recibe todas las propuestas de proyectos de</p>	<p>No. CONCLUIDO.</p>



			<p>de nuestro Portal de Proyectos, localizado en la dirección http://portalproyectos.canal22.org.mx/ Ahi encontrara el formulario para presentar su propuesta de forma segura para su evaluación. Muchas gracias por su mensaje, un saludo.</p> <p>Gracias por comunicarse con la defensoria. Lic. Claudia Leticia Ortega Medina Defensora de la Audiencia de Canal 22</p>
	<p>En atención al correo enviado a nuestra Defensoria de la Audiencia, tengo gusto en contestarle que Canal 22 recibe todas las propuestas de proyectos de producción a través de nuestro Portal de Proyectos, localizado en la dirección http://portalproyectos.canal22.org.mx/ Ahi encontrara el formulario para presentar su propuesta de forma segura para su evaluación. Muchas gracias por su mensaje, un saludo.</p>		



En resumen, respecto de las quejas, sugerencias y solicitudes de la audiencia que forman parte de este informe:

Concluidas: 1.

- Sin posible violación a los derechos de la audiencia: 1

Pendientes de respuesta por las áreas del canal: No hay.

Entre las actividades desarrolladas durante el mes que concluye está la revisión diaria del correo de la defensoría. Sin embargo, desde el 06 de agosto de 2018, no se han recibido correos con comentarios, quejas o sugerencias de los televidentes. Envié correos de prueba para verificar si existía algún problema con la página, los cuales no fueron recibidos. Por tal razón, consulté con el área de Tecnologías de la Información de Canal 22, y el 28 de septiembre del año en curso, el Mtro. Manuel Piedras Espinosa, me respondió lo siguiente: *Por este medio le comunico que acorde al reporte de falla del correo electrónico, me permito comentar que ha sido revisada la cuenta sin que se observe inconveniente alguno en la recepción de correo electrónicos ajenos al dominio canal22.org.mx (se deja muestra de ello en la bandeja de entrada), no obstante se realizó una depuración de las políticas de seguridad de la cuenta para evitar confusiones con correos no deseados (por ejemplo publicidad) y se ajustó el formato de envío de comentarios que forma parte del sitio web "Defensoría de la audiencia". Finalmente le envío la nuevas credenciales de acceso a la cuenta y quedo a sus órdenes para atender cualquier aclaración o duda al respecto.*

Atentamente.

Lic. Claudia Leticia Ortega Medina
Defensora de la Audiencia de Canal 22

