

JAVU/1548

4294 6RM

Ciudad de México, a 31 de Agosto de 2018.

Pedro Miguel Cota Tirado
Director General de Canal 22.

José Alejandro Villaseñor Valerio.
Subdirector General de Administración y Finanzas de Canal 22

Adjunto a la presente el reporte de las actividades de esta Defensoría en el mes de agosto de 2018.

Quedo a sus órdenes para cualquier observación o comentario.

Lic. Claudia Leticia Ortega Medina
Defensora de la Audiencia de Canal 22

TELEVISIÓN METROPOLITANA, S.A. DE C.V.
(CANAL 22)
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

04 SEP 2018

HORA: 10:30am RECIBE
ANEXOS: Si Ho. Eugenia

TELEVISIÓN METROPOLITANA, S.A. DE C.V.
HORA: JAVU FIE: 1548
- 3 SEP 2018
RECIBÍO: [Signature]
SUBDIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

TELEVISIÓN METROPOLITANA,
S. A. DE C. V.
(CANAL 22)
PAGO
23 OCT 2018
DEPTO. DE TESORERÍA

Ciudad de México, a 31 de agosto de 2018.

Pedro Miguel Cota Tirado
Director General de Canal 22.

José Alejandro Villaseñor Valerio.
Subdirector General de Administración y Finanzas de Canal 22

A continuación presento a ustedes el reporte de las actividades de esta Defensoría en el mes de agosto de 2018.

INFORME DE MENSAJES Y RESPUESTAS A LA AUDIENCIA DURANTE EL PERÍODO DEL 01 AL 31 DE AGOSTO DE 2018.

Número de mensaje	Fecha y hora de recepción	Fecha y hora de Acuse de Recibo por Defensora.	Texto del mensaje	Fecha de requerimiento de información	Área (s)	Término para Respuesta del Área	Recordatorios	Respuesta del área correspondiente (Fecha y texto)	Contestación al Televidente (Fecha, Hora y Texto)	¿Posible violación al Derecho de las Audiencias? Estatus
01	17/02/2018 09:05 p.m.	21/02/2018 01:01 p.m.	Nombre: Francisco Javier Treto Apellido: javierpostrero@gmail.com Mensaje: Hola Por favor ayuden me, tengo desde el 2011 que a nivel institucional no me dan trabajo a pesar de que tengo una pequeña trayectoria artística cultural. Estoy ofreciendo mis servicios como canta autor e intérprete del programa: AL RESCATE DE VALORES A TRAVÉS DE LA MÚSICA. Pláticas amenas introductoras previas a la ejecución de temas musicales con letras sobre valores en la familia, prevención de alcoholismo droga dicción y cuidado de nuestro hermoso planeta. OBJETIVO: Crear conciencia de que podemos ser mejores como especie. Si me envían su correo electrónico les mando más información desde Durango, Dgo. Cel:618 1 55 36 06.	21/02/2018	Dirección de Programación	02/03/2018	02/07/2018	04/07/18 07:21 p.m. La dirección de Programación informa a la defensoría que la respuesta para el Sr. Francisco Javier Treto será enviada por el área de Producción.		No. Pendiente de recibir respuesta del área de Producción.



Número de mensaje	02	Fecha y hora de recepción	11/07/2018 09:37 p.m	Fecha y hora de Acuse de Recibo por Defensora.	13 /07/2018, 02:03 p.m.	Texto del mensaje	Nombre: Jorge Apellido: Hauss Email: jorgehv747@gmail.com Mensaje: Ya van varios programas de ida y vuelta con el sonido desfasado de la imagen Por favor arreglenlo. Es muy molesto. Gracias	Fecha de requerimiento de información	13/07/2018, 02:14 p.m.	Área (s)	Subdirección General Técnica Operativa Dirección de Trasmisiones	Término para Respuesta del Área	24/07/2018	Recordatorios		Respuesta del área correspondiente (Fecha y texto)	14 /058/2018 4.46 pm	Contestación al Televidente (Fecha, Hora y Texto)	16/08/2018 11:52 a.m. Estimado Jorge Hauss. El Subdirector General Técnico y Operativo del Canal 22 nos ha enviado la siguiente respuesta para usted: Estimado Jorge Hauss: Agradezco su reporte del problema que está observando en Canal 22. Al respecto, me permito hacer de su conocimiento que efectivamente hemos tenido problemas de audio con el sistema de cable IZZI, mismo que ya fue resuelto hace un par de semanas. Si usted tiene contratado este servicio ya no debe presentarse ningún problema, pero de no ser así y para dar un mejor seguimiento de lo que reporta, sería de mucha utilidad saber porque nos sintoniza, ya	¿Posible violación al Derecho de las Audiencias? Estatus	SI CONCLUIDO
-------------------	----	---------------------------	-------------------------	--	----------------------------	-------------------	---	---------------------------------------	---------------------------	----------	--	---------------------------------	------------	---------------	--	--	-------------------------	---	---	--	---------------------



											Sea televisión abierta, Satelital o Cable. Para cualquier formación estoy a sus órdenes en el teléfono 55449022 ext. 4007 o en el correo electrónico Luciano.saavedra@canal22.org.mx
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

Número de mensaje	Fecha y hora de recepción	Fecha y hora de Acuse de Recibo por Defensora.	Texto del mensaje	Fecha de requerimiento de información	Área (s)	Término para Respuesta del Área	Recordatorios	Respuesta del área correspondiente (Fecha y texto)	Contestación al Televidente (Fecha, Hora y Texto)	¿Posible violación al Derecho de las Audiencias? Estatus
03	21/07/2018 09:30 p.m.	24/07/18, 05:56 p.m	Nombre: Eugenia Apellido: Marcos Email: eugeniamarcos@gmail.com Mensaje: En muchas ocasiones el audio de los programas de canal 22 está desfasado. Hoy sábado 21 de julio, el problema lleva varias horas presentándose. Es increíble que en un canal público y cultural no se tenga cuidado con la transmisión. Por eso estos descuidos los canales públicos dejan de tener audiencia a pesar de los esfuerzos que hacen para tener una programación digna.	24/07/2018 06:00 p.m.	Subdirección General Técnica Operativa Dirección de Trasmisiones	02/08/2018		14 de agosto. 4.46	16/08/18, 11:57 a.m. Estimada Eugenia Marcos. El Subdirector General Técnico Operativo del Canal 22 nos ha enviado la siguiente respuesta para usted: Estimada Eugenia Marcos, reciba un cordial saludo. Agradezco su reporte del problema que está observando en Canal 22. Al respecto, me permito hacer de su conocimiento que efectivamente hemos tenido problemas de audio con el sistema de	SI Concluido La televidente respondió: 16 agosto 2018, 01:28 p.m. Defensor del Televidente A quien corresponde: Gracias por atender mi demanda de manera pronta y expedita. Afortunadamente ya puedo disfrutar mis programas de canal 22 sin



	<p>Cable Izzi, mismo que ya fue resuelto hace un par de semanas. Si usted tiene contratado este servicio ya no debe presentarse ningún problema, pero de no ser así y para dar un mejor seguimiento de lo que reporta, sería de mucha utilidad saber porque medio de difusión nos sintoniza, ya sea televisión abierta, Satelital o Cable. Para cualquier formación estoy a sus órdenes en el teléfono 55449022 ext. 4007 o en el correo .saavedra@canal22.org.mx</p> <p>Si tiene cualquier otra queja o sugerencia; o bien, el problema que detectó continúa, no dude en comunicarse nuevamente con la defensoría. Saludos.</p>	<p>problemas. Lo han resuelto exitosamente. Y efectivamente, yo veo la tele a través de Izzi. Esperemos que no se vuelva a presentar. Muchas gracias y saludos.</p> <p>Atte</p> <p>Eugenia Marcos</p>



Número de mensaje	04	Fecha y hora de recepción	25/07, 01:12 p.m.	Fecha y hora de Acuse de Recibo por Defensora.	30/07/2501 8, 06:55 p.m.	Texto del mensaje	Contenido del Mensaje. Nombre: Guillermo Jordan Apellido: Ponce Email: acereros2000@hotmail.com Mensaje: ¿Por que mi televisor no sintoniza su señal?	Fecha de requerimiento de información	30/07, 07:02 p.m.	Área (s)	Subdirección General Técnica Operativa Dirección de Transmisiones	Término para Respuesta del Área	08/08/2018	Recordatorios		Respuesta del área correspondiente (Fecha y texto)	Estimado Guillermo Ponce. Reciba un cordial saludo. En relación a su pregunta, me permito hacer de su conocimiento lo siguiente: Existen diferentes sistemas de televisión en que nos puede sintonizar: señal abierta, sistema de paga cable y satélite, estos varían dependiendo de la Ciudad donde Usted viva. Por lo anterior y para darle la atención que Usted merece, es necesario que nos proporcione la información en donde habita y por qué sistema desea sintonizarnos. Para cualquier información estoy a sus órdenes en	Contestación al Televidente (Fecha, Hora y Texto)	08/08/2018 02:47 p.m. Buenas tardes Guillermo Ponce. El Subdirector General Técnico Operativo del Canal 22 nos ha enviado la siguiente respuesta para usted: Estimado Guillermo Ponce. Reciba un cordial saludo. En relación a su pregunta, me permito hacer de su conocimiento lo siguiente: Existen diferentes sistemas de televisión en que nos puede sintonizar: señal abierta, sistema de paga cable y satélite, estos varían dependiendo de la Ciudad donde Usted viva. Por lo anterior y para darle la atención que Usted merece, es necesario que nos proporcione la información en donde habita y por qué sistema desea sintonizarnos. Para cualquier información estoy a sus órdenes en	¿Posible violación al Derecho de Audiencias? Estatus	NO CONCLUIDO
-------------------	----	---------------------------	-------------------	--	-----------------------------	-------------------	---	---------------------------------------	-------------------	----------	---	---------------------------------	------------	---------------	--	--	--	---	--	--	-----------------



										<p>el teléfono 55449022 ext. 4007 o en el correo electrónico lucian.o.saavedra@canal22.org.mx.</p>	<p>Por lo anterior y para darle la atención que Usted merece, es necesario que nos proporcione la información en donde habita y por qué sistema desea sintonizarnos. Para cualquier información estoy a sus órdenes en el teléfono 55449022 ext. 4007 o en el correo electrónico lucian.o.saavedra@canal22.org.mx.</p> <p>Si tiene cualquier otra duda, no deje de comunicarse con la defensora de la audiencia. Saludos,</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---



Número de mensaje	Fecha y hora de recepción	Fecha de Acuse de Recibo por Defensora.	Texto del mensaje	Fecha de requerimiento de información	Área (s)	Término para Respuesta del Área	Recordatorios	Respuesta del área correspondiente (Fecha y texto)	Contestación al Televidente (Fecha y Texto)	¿Posible violación al Derecho de las Audiencias? Estatus
05	21/07/2018 08:44 p.m.	24/07/18 06:00 p.m	<p>Nombre: oscar Apellido: pineda Email: oscar.keenobi@yahoo.com.mx</p> <p>Mensaje: buenas tardes, lic. claudia leticia ortega. acudo a usted, abusando de su atención, para hacer una observación sobre un contenido del canal 22. para ser precisos, el programa "café desde madrid", en el cual se muestran imágenes de corridas de toros. dichas imágenes son crueles y desagradables. con tristeza veo que el canal 22 las repite mucho, haciendo apología-igual que el conductor de la emisión-, de la crueldad y tortura a los animales. el canal 22 siempre ha sido una opción de contenidos de calidad, inteligentes y este tipo de imágenes son desagradables y deprimentes. espero que sean cuidadosos y utilicen su canal para dar mensajes más positivos y en contra de la crueldad y la destrucción ambiental, con criterios científicos y ecológicos.</p> <p>sin más por el momento, agradezco de antemano su atención. saludos.</p> <p>oscar pienda</p>	24/07/18 06:04 p.m	Subdirección General De Producción Y Programación Dirección De Programación	02/08/2018		<p>06/08/2018 06:45 p.m.</p> <p>Dirección de Programación: Sr. Estimado Oscar Pineda, En primer lugar, agradecemos sus comentarios relacionados a la programación de Canal 22 y su preferencia por los contenidos de esta señal cultural. Hemos tomado nota de su preocupación por la transmisión de programas sobre las corridas de toros y le garantizamos que tendremos mucho cuidado en la selección de programas que puedan ser susceptibles de causar malestar entre la audiencia. La serie "Café desde Madrid", conducida por el escritor Jorge F. Hernández, es una producción del Sistema Público de</p>	<p>Estimado Oscar Pineda, La Dirección de Programación del Canal 22 nos ha enviado la siguiente respuesta para usted: Dirección de Programación: Sr. Estimado Oscar Pineda, En primer lugar, agradecemos sus comentarios relacionados a la programación de Canal 22 y su preferencia por los contenidos de esta señal cultural. Hemos tomado nota de su preocupación por la transmisión de programas sobre las corridas de toros y le garantizamos que tendremos mucho cuidado en la selección de programas que puedan ser susceptibles de causar malestar entre la audiencia. La serie "Café desde Madrid", conducida por el escritor Jorge F.</p>	NO. CONCLUIDO



<p>Radiodifusión del Estado Mexicano, que llega a la pantalla de Canal 22 gracias a un intercambio de contenidos entre las televisoras públicas. Es innegable que las corridas de toros, históricamente han estado vinculadas a la vida cultural de España, de ahí que esta serie dedica un capítulo al tema. Por supuesto, para los programadores de Canal 22 la opinión de los televidentes es muy importante, por lo que agradecemos su comunicado y estamos a sus órdenes para atender cualquier queja o sugerencia. Saludos cordiales.</p>	<p>Hernández, es una producción del Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano, que llega a la pantalla de Canal 22 gracias a un intercambio de contenidos entre las televisoras públicas. Es innegable que las corridas de toros, históricamente han estado vinculadas a la vida cultural de España, de ahí que esta serie dedica un capítulo al tema. Por supuesto, para los programadores de Canal 22 la opinión de los televidentes es muy importante, por lo que agradecemos su comunicado y estamos a sus órdenes para atender cualquier queja o sugerencia. Saludos cordiales.</p> <p>Si tiene cualquier otro comentario o sugerencia, no dude en comunicarse nuevamente con la defensoría.</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p>
---	---



Número de mensaje	Fecha y hora de recepción	Fecha de Acuse de Recibo por Defensora.	Texto del mensaje	Fecha de requerimiento de información	Área (s)	Término para Respuesta del Área	Recordatorios	Respuesta del área correspondiente (Fecha y texto)	Contestación al Televidente (Fecha y Texto)	¿Posible violación al Derecho de las Audiencias? Estatus
06	27/07/2018 10:47 p. m.	30/0/2018, 06:54 p.m.	<p>Nombre: Juan Apellido: Perez Email: pacoaz2015@gmail.com Mensaje: A Quien Corresponda les aviso que su Potencia en la Señal es Exageradamente Pobre , Débil, a duras penas los e podido sintonizar Haciendo malavates y no se diga cuando llueve . Les pido de la manera mas atenta que la aumenten ya que es el único canal que no puedo ver, vivo a la altura de Perinorte.. De Antemano Gracias y Sin Mas por el Momento. Juan Pérez atte.</p>	30/07/2018 07:06 p.m.	Subdirección General Técnica Operativa Dirección de Trasmisiones	08/08/18		<p>07/08/2018. 2.54 PM Estimado Juan Pérez. Reciba un cordial saludo. Con la finalidad de dar un mejor seguimiento al problema que nos indica, me gustaría saber qué calles se localiza su domicilio y colonia; poder realizar un estudio de lo que está pasando. Si Usted desea proporcionar su dirección completa, con gusto mandaría una brigada técnica para poder darle solución a su problema. Asimismo le comento que dentro del área de cobertura que Canal 22 tiene autorizada, existen áreas conocidas como áreas de sombra y en éstas es difícil la cobertura, no obstante Canal 22 tiene el</p>	<p>08/08/2018, 02:53 p.m. Buenas tardes Juan Pérez. El Subdirector General Técnico Operativo del Canal 22 nos ha enviado la siguiente respuesta para usted: Estimado Juan Pérez. Reciba un cordial saludo. Con la finalidad de dar un mejor seguimiento al problema que nos indica, me gustaría saber ente qué calles se localiza su domicilio y colonia; poder realizar un estudio de lo que está pasando. Si Usted desea proporcionar su dirección completa, con gusto mandaría una brigada técnica para poder darle solución a su problema. Asimismo le comento que dentro del área de cobertura que Canal 22 tiene</p>	NO. CONCLUIDO



											<p>autorizada, existen áreas conocidas como áreas de sombra y en éstas es difícil la cobertura, no obstante Canal 22 tiene el proyecto para cubrir estas áreas.</p> <p>Para cualquier información estoy a sus órdenes en el teléfono 55449022 ext. 4007 o en el correo electrónico saavedra@canal22.org.mx.</p> <p>Si tiene cualquier otra queja o sugerencia; o bien, el problema que detectó continúa, no dude en comunicarse nuevamente con la defensoría.</p> <p>Saludos.</p>
											<p>proyecto para estas áreas.</p> <p>Para cualquier información estoy a sus órdenes en el teléfono 55449022 ext. 4007 o en el correo electrónico saavedra@canal22.org.mx.</p>



Número de mensaje	Fecha y hora de recepción	Fecha de Acuse de Recibo por Defensora.	Texto del mensaje	Fecha de requerimiento de información	Área (s)	Término para Respuesta del Área	Recordatorios	Respuesta del área correspondiente (Fecha y texto)	Contestación al Televidente (Fecha y Texto)	¿Posible violación al Derecho de las Audiencias? Estatus	
07	03/08, 12:10 a.m.	06/08/2018, 06:28 p.m.	<p>Contenido del Mensaje.</p> <p>Nombre: Daniel Apellido: Jacobo Email: danjacgom@gmail.com Mensaje: Enviándoles un cordial saludo me dirijo a ustedes para preguntar el porqué de un mes y medio más o menos para acá siendo hoy 2 de agosto dejaron de transmitir los domingos a la medianoche el espacio plural de "Zona D" ya que por sus mismas estadísticas era de muy buena audiencia y reflejaba bastante información tanto para la comunidad lgbtti y también para los misma audiencia heterosexual que se informaba de este tipo de minorías.</p> <p>Quedando de ustedes a sus órdenes espero una respuesta favorable.</p> <p>Atentamente un ferviente y asiduo televidente de canal 22</p> <p>Daniel Jacobo Gómez. Muchas gracias.</p>	06/08/2018 06:35 p.m.	Subdirección General de Producción y Programación Dirección de Programación	15/08/2018			<p>15 de agosto de 2018 05:51 p. m. Respuesta de la Dirección de Programación: Estimado Daniel, En primer término, agradecemos su comunicado y su preferencia por la programación de Canal 22, sus comentarios son muy valiosos en la toma de decisiones para definir la programación. Como usted bien señala, Zona D ha sido un espacio con muy buena aceptación por parte de la audiencia y es del interés de la actual administración mantener este espacio para la transmisión de series, películas y documentales con temática sobre diversidad sexual. Desafortunadamente, es una realidad que el presupuesto de la televisora ha</p>	<p>16/08/18, 12:02 p.m. Estimado Daniel. La Dirección de Programación del Canal 22 nos ha enviado la siguiente respuesta para usted: En primer término, agradecemos su comunicado y su preferencia por la programación de Canal 22, sus comentarios son muy valiosos en la toma de decisiones para definir la programación. Como usted bien señala, Zona D ha sido un espacio con muy buena aceptación por parte de la audiencia y es del interés de la actual administración mantener este espacio para la transmisión de series, películas y documentales con temática sobre diversidad sexual. Desafortunadamente, es una realidad que el presupuesto de la televisora ha</p>	NO CONCLUIDO



						<p>insuficiente para adquirir contenidos necesarios para toda la programación y evidentemente esto ha afectado la renovación de títulos para Zona D. Hoy en día estamos trabajando en la búsqueda de nuevos contenidos, por lo que esperamos que a la brevedad podamos retomar este importante espacio. Cabe destacar que la programación ha sufrido ajustes por la transmisión de programas especiales con motivo del aniversario 25 de Canal 22, programación especial sobre Rusia 2018 y los estrenos de series de ficción de contenido histórico, por lo que esperamos pronto ofrecer nuevas propuestas programáticas para Zona D. Nuevamente gracias por su preferencia y Seguimos a sus órdenes.</p> <p>Si tiene cualquier</p>
<p>insuficiente para adquirir contenidos necesarios para toda la programación y evidentemente esto ha afectado la renovación de títulos para Zona D. Hoy en día estamos trabajando en la búsqueda de nuevos contenidos, por lo que esperamos que a la brevedad podamos retomar este importante espacio. Cabe destacar que la programación ha sufrido ajustes por la transmisión de programas especiales con motivo del aniversario 25 de Canal 22, programación especial sobre Rusia 2018 y los estrenos de series de ficción de contenido histórico, por lo que esperamos pronto ofrecer nuevas propuestas programáticas para Zona D. Nuevamente gracias por su preferencia y comprensión.</p>						



											Seguimos a sus órdenes.	otro comentario o sugerencia, no dude comunicarse nuevamente con la defensoría. Reciba un cordial saludo.	
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--

Número de mensaje	Fecha y hora de recepción	Fecha de Acuse de Recibo por Defensora.	Texto del mensaje	Fecha de requerimiento de información	Área (s)	Término para Respuesta del Área	Recordatorios	Respuesta del área correspondiente (Fecha y texto)	Contestación al Televidente (Fecha y Texto)	¿Posible violación al Derecho de las Audiencias? Estatus
08	06/08/2018 06:52 p.m.	06/08/2018 06:59 p.m.	<p>Nombre: Dalia Alejandra Apellido: Luna Muñoz Email: 77luna@live.com.mx</p> <p>Mensaje: Es imposible que sigan promoviendo y fomentando el maltrato de los seres vivos en particular, es absurdo que digan que los animales no sienten, su programa de café Madrid, en esta época y con argumentos de que los toros no son humanos es algo sin fundamento, así mismo hacer apología de la violencia no es correcto en ningún horario pero menos en público A. Favor de retirar ese programa seamos más humanos.</p>	06/08/2018 07:03 p.m.				<p>15708718 18.03 pm Dirección de Programación: Estimada Dalia, Hemos tomado nota de su preocupación por la transmisión de programas sobre los toros y le garantizamos que tendremos mucho cuidado en la selección de contenidos que puedan ser susceptibles de causar malestar entre la audiencia. La serie "Café desde Madrid", conducida por el escritor Jorge F. Hernández, es una producción del Sistema Público de</p>	<p>16/08/18 12:10 p.m. Estimada Dalia. La Dirección de Programación del Canal 22 nos ha enviado la siguiente respuesta para usted: Estimada Dalia, Hemos tomado nota de su preocupación por la transmisión de programas sobre los toros y le garantizamos que tendremos mucho cuidado en la selección de contenidos que puedan ser susceptibles de causar malestar entre la audiencia. La serie "Café desde Madrid", conducida por el</p>	NO. CONCLUIDO



											<p>escritor Jorge F. Hernández, es una producción del Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano, que llega a la pantalla de Canal 22 gracias a un intercambio de contenidos entre las televisoras públicas. Es innegable que las corridas de toros, históricamente han estado vinculadas a la vida cultural de España, de ahí que esta serie dedica un capítulo al tema. Por supuesto, para los programadores de Canal 22 la opinión de los televidentes es muy importante, por lo que agradecemos su comunicado y estamos a sus órdenes para atender cualquier queja o sugerencia. Saludos cordiales.</p>	<p>Radiodifusión del Estado Mexicano, que llega a la pantalla de Canal 22 gracias a un intercambio de contenidos entre las televisoras públicas. Es innegable que las corridas de toros, históricamente han estado vinculadas a la vida cultural de España, de ahí que esta serie dedica un capítulo al tema. Por supuesto, para los programadores de Canal 22 la opinión de los televidentes es muy importante, por lo que agradecemos su comunicado y estamos a sus órdenes para atender cualquier queja o sugerencia. Saludos cordiales.</p>	<p>Si tiene cualquier otra queja o sugerencia, no dude en comunicarse nuevamente con la defensoría. Reciba un cordial saludo.</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	---	---

TELEVISION METROPOLITANA,
S. A. DE C. V.
(CANAL 22)
PAGO
23 OCT 2018
DEPTO. DE TESORERÍA

Número de mensaje	Fecha y hora de recepción	Fecha de Acuse de Recibo por Defensora.	Texto del mensaje	Fecha de requerimiento de información	Área (s)	Término para Respuesta del Área	Recordatorios	Respuesta del área correspondiente (Fecha y texto)	Contestación al Televidente (Fecha y Texto)	¿ Posible violación al Derecho de las Audiencias? Estatus
09	08/08/2018 02:35 p.m.	08/08/2018 02:39 p.m.	<p>Contenido del Mensaje.</p> <p>Nombre: Irma Apellido: Rosales Email: ing.irma.rosales@gmail.com Mensaje: Buenos días, he realizado una búsqueda sin éxito, solicito su ayuda para proporcionarme por favor el nombre de un programa que pasaba alrededor de hace dos años los domingos a las 10:30 am que consistía en casos de diferentes países, sobre producción artesanal de alimentos, utilización de ingredientes frescos y de la región en el abasto de restaurantes y los actores implicados (productor-chef) Agradezco de antemano su apoyo.</p> <p>A la respuesta de la Dirección de Programación la televidente respondió: 17/08, 09:42 p.m. Efectivamente era en la barra de pasaporte (por fin logré encontrar una página donde pude consultar la programación del 2016) pero no es la serie que me sugieren, si pudieran compartirme algunos otros títulos de series referentes a otros países y alimentos, se los agradeceré mucho.</p>	08/08/2018 02:39 p.m.	Subdirección General de Producción y Programación Dirección de Programación	17/08/2018			<p>16/08/2018 12:06 p.m. Estimada Irma: La Dirección de Programación del Canal 22 nos ha enviado la siguiente respuesta para usted: Dirección de Programación: Estimada Irma, En atención a su solicitud, creemos que el programa al que se refiere es "Mercados de alimentos, en las entrañas de la ciudad", una producción de Arte Francia, transmitida dentro de nuestro espacio de Pasaporte. El nombre original es <i>In the Belly of the City</i> y puede encontrar mayor información en la siguiente página: http://sales.arte.tv/fiche/3712/IN_THE_BELLY_OF_THE_CITY Reciba un cordial saludo.</p> <p>2770872018 11.30 am Con gusto podemos dar atención directa a la televidente</p> <p>Reciba un cordial saludo. Si tiene cualquier otra sugerencia, no</p>	<p>NO. CONCLUIDO</p>



En resumen, respecto de las quejas, sugerencias y solicitudes de la audiencia que forman parte de este informe:

Concluidas: ocho.

- Con posible violación a los derechos de la audiencia: 2.
- Sin posible violación a los derechos de la audiencia: 6

Pendientes de respuesta por las áreas del canal: 1.

Atentamente.

Lic. Claudia Leticia Ortega Medina
Defensora de la Audiencia de Canal 22

