

JAVV/388  
4015 GRM

Ciudad de México, a 31 de julio de 2018.

**Pedro Miguel Cota Tirado**  
Director General de Canal 22.

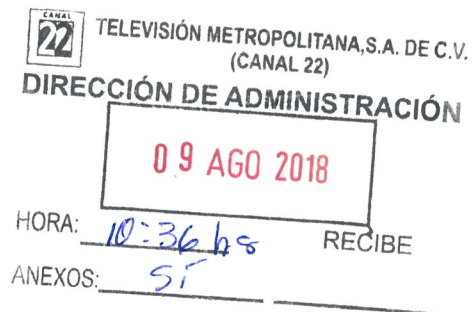
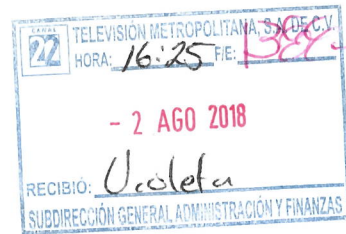
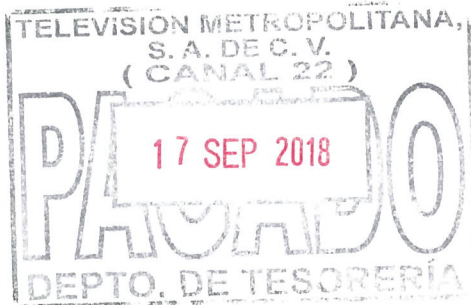
**José Alejandro Villaseñor Valerio.**  
Subdirector General de Administración y Finanzas de Canal 22

Adjunto a la presente el reporte de las actividades de esta Defensoría en el mes de julio de 2018.

Quedo a sus órdenes para cualquier observación o comentario.

Lic. Claudia Leticia Ortega Medina

Defensora de la Audiencia de Canal 22



Ciudad de México, a 31 de julio de 2018.

**Pedro Miguel Cota Tirado**  
**Director General de Canal 22.**

**José Alejandro Villaseñor Valerio.**  
**Subdirector General de Administración y Finanzas de Canal 22**

A continuación presento a ustedes el reporte de las actividades de esta Defensoría en el mes de JULIO de 2018.

**INFORME DE MENSAJES Y RESPUESTAS A LA AUDIENCIA DURANTE EL PERÍODO DEL 01 AL 31 DE JULIO DE 2018.**

Número de mensaje	Fecha y hora de recepción	Fecha y hora de Acuse de Recibo por Defensora.	Texto del mensaje	Fecha de requerimiento de información	Área (s)	Término para Respuesta del Área	Recordatorios	Respuesta del área correspondiente (Fecha y texto)	Contestación al Televidente (Fecha, Hora y Texto)	¿Posible violación al Derecho de las Audiencias? Estatus
01	19/01/2018 08:40 p.m.	23/01/2018 11:54 a.m.	César Peraza mail: cesarp87@hotmail.com Mensaje: ¿cuando será posible ver este canal de manera libre en la ciudad de Culiacán, Sinaloa?	23/01/2018	Producción y programación. Subdirección Técnica Operativa Transmisiones.	01/02/18	31/01/18 13/02/2018 08/06/2018 02/07/2018	13/07/2018, 03:01 p.m.	Primera respuesta: Las áreas competentes del Canal 22 a la fecha no nos han dado la información necesaria para responder su pregunta. Ya reiteraré la petición y en cuanto me respondan se lo comunico. Gracias. 13/02/2018  Estimado César Peraza. La Subdirección General Técnica Operativa del Canal 22 nos acaba de enviar la siguiente respuesta a su pregunta:	NO CONCLUIDO



	<p>Estimado César Peraza:  Reciba un cordial saludo y me permito comentarle lo siguiente.  Desafortunadamente no se tienen retransmisoras en la ciudad de Culiacán, Sinaloa y toda vez que las instalaciones para nuevas repetidoras es decisión del SPR (Sistema Público de Radiodifusoras del Estado Mexicano), estaremos a ellos decidan ampliar su cobertura e instalar repetidoras en Culiacán. Hoy por hoy, el SPR no tiene intención de ampliar, por lo que en cuanto tengamos noticias de la apertura en esta ciudad lo haremos de su conocimiento.</p> <p>Si tiene cualquier otro comentario o sugerencia, no dude en comunicarse nuevamente con la defensoría.</p>
	<p>TELEVISION METROPOLITANA,  S.A. DE C.V.  (CANAL 22)</p> <p><b>PAGO</b></p> <p>17 SEP 2018</p> <p>DEPTO. DE TESORERIA</p>

Número de mensaje	Fecha y hora de recepción	Fecha y hora de Acuse de Recibo por Defensora.	Texto del mensaje	Fecha de requerimiento de información	Área (s)	Término para Respuesta del Área	Recordatorios	Respuesta del área correspondiente (Fecha y texto)	Contestación al Televidente (Fecha, Hora y Texto)	¿Posible violación al Derecho de las Audiencias? Estatus
02	14/02/2018 09:43 p.m.	15/02/18 02:54 p.m.	<p>Nombre: Tito Oldair  Apellido: Peña Cedillo  Email: oldair.pena@gmail.com  Mensaje: Al defensor de la audiencia, sólo quiero hacer constar que es insultante que interrumpen la programación de manera abrupta con la propaganda electoral, sin importar que la gente proteste. Es una vergüenza. Si en algo estiman a los televidentes, hagan algo al respecto.</p> <p>El televidente respondió al primer mensaje de la defensora: viernes, 16 de febrero de 2018 08:36 a. m.</p> <p>Para: Defensor del Televidente  Asunto: Re: DefensorA-a de Audiencia</p> <p>Buenos días Lic. Ortega</p> <p>Primero que nada, agradezco la atención a mi comentario.</p> <p>En seguida, quiero insistir en que no es la primera vez que protesto por el hecho de que se interrumpa de manera abrupta un programa (cuquiera que éste sea) para insertar la muy desacreditada propaganda política o electoral. Entiendo que es una imposición por parte de las autoridades, sin embargo, considero que debería haber una programación razonada para la inserción de ésta.</p> <p>Realmente espero que haya alguna acción correctiva si es que la defensora de la audiencia nos toma en cuenta.</p>	15/02/18	Dirección de Programación	26/02/2018	02/07/2018	<p>04/07, 07:21 p.m. de Dirección de Programación. Sr. Peña, Agradecemos su mensaje y entendemos perfectamente su disgusto por la situación que nos reporta. En su momento, como usted lo constató, se presentaron fallas técnicas durante la emisión de la pauta electoral que por ley tuvimos que cumplir. Afortunadamente, reportes como el suyo nos ayudaron a saber que se presentaba la falla en los sistemas de pago y en algunas ciudades del país, por lo que pudimos corregir esta situación. Le ofrecemos una disculpa por estos inconvenientes de carácter técnico. Aprovechamos</p>	<p>5 jul. 2018 a las 19:41, Defensor del Televidente (&lt;defensor@canal22.org.mx&gt;) escribió: Estimado Tito Peña Cedillo: Recientemente la Dirección de Programación del Canal 22 nos ha enviado la siguiente respuesta a su queja: Antes que nada, agradezco la atención a mi correo, con esto me queda claro que los televidentes lo que comentamos. Sin embargo, el problema con la programación persiste, muy a pesar de lo que usted comenta. También lamentamos que esta respuesta llegue tan tarde, cuando ya han pasado los tiempos electorales. A toro pasado no</p>	<p>No. El Televidente respondió: vie 06/07, 09:53 p.m. Defensor del Televidente Bandeja de entrada Estimada Licenciada Orte ga. Antes que nada, agradezco la atención a mi correo, con esto me queda claro que los televidentes lo que comentamos. Sin embargo, el problema con la programación persiste, muy a pesar de lo que usted comenta. También lamentamos que esta respuesta llegue tan tarde, cuando ya han pasado los tiempos electorales. A toro pasado no</p>



03	17/02/2018 09:05 p.m.	21/02/2018 01:01 p.m.	Que tenga usted un excelente día. Saludos	Nombre: Francisco Javier Treto Apellido: javierpostrero@gmail.com Mensaje: Hola Por favor ayuden me, tengo desde el 2011 que a nivel institucional no me dan trabajo a pesar de que tengo una pequeña trayectoria artistica cultural. Estoy ofreciendo mis servicios como canta autor e intérprete del programa: AL RESCATE DE VALORES A TRAVES DE LA MÚSICA. Pláticas amenas introductoras previas a la ejecución de temas musicales con letras sobre valores en la familia, prevención de alcoholismo droga dición y cuidado de nuestro hermoso planeta. OBJETIVO: Crear conciencia de que podemos ser mejores como especie. Si me envían su correo electrónico les mando más información desde Durango, Dgo. Cel.618 1 55 36 06.	21/02/2018	Dirección de Programación	02/03/2018	02/07/2018	04/07/18 07:21 p.m. La dirección de Programación informa a la defensoría que la respuesta para el Sr. Francisco Javier Treto será enviada por el área de Producción.	esta oportunidad para agradecerle su preferencia por la programación de Canal 22.	esta oportunidad para agradecerle su preferencia por lo que pudimos esta situación. Le ofrecemos una disculpa por estos inconvenientes de carácter técnico. Aprovechamos esta oportunidad para agradecerle su preferencia por la programación de Canal 22.  Si tiene cualquier otra queja o sugerencia; o detecta cualquier otro problema en la transmisión, no dude en comunicarse nuevamente con la defensoría.	esta oportunidad para agradecerle su preferencia por lo que pudimos esta situación. Le ofrecemos una disculpa por estos inconvenientes de carácter técnico. Aprovechamos esta oportunidad para agradecerle su preferencia por la programación de Canal 22.  Si tiene cualquier otra queja o sugerencia; o detecta cualquier otro problema en la transmisión, no dude en comunicarse nuevamente con la defensoría.	hay remedio. Pero insisto en agradecer su atención.  Que tenga usted un día excelente.  Saludos cordiales.  CONCLUIDO	No.  Pendiente de recibir respuesta del área de Producción.
----	--------------------------	--------------------------	--	--	------------	---------------------------	------------	------------	--	---	---	---	---	---




Número de mensaje	Fecha y hora de recepción	Fecha y hora de Acuse de Recibo por Defensora.	Texto del mensaje	Fecha de requerimiento de información	Área (s)	Término para Respuesta del Área	Recordatorios	Respuesta del área correspondiente (Fecha y texto)	Contestación al Televidente (Fecha, Hora y Texto)	¿Posible violación al Derecho de las Audiencias? Estatus
04	20/02/18 09:51 p.m	21/02/18 01:18 p.m	<p>Nombre: Jaime Ramirez  Apellido: Ramirez  Email: mateo1967@hotmail.com  Mensaje: Hola buenas noches, no se de qué manera o a quien comentar lo en la zona de Xalapa Veracruz, la señal del canal 22 es intermitente, se ve bien pero cada determinado tiempo se corta y regresa en seguida, habrá alguna recomendación para evitar esto?  Saludos desde Xalapa, Veracruz.</p>	23/02/18	Subdirección General Técnica Operativa	06/03/2018	02/07/2018	<p>12/07/2018  Subdirección General Técnica Operativa  Estimado Jaime Ramirez.  Reciba un cordial saludo.  Me permito hacer de su conocimiento que la Estación Retransmisora de la ciudad de Xalapa es administrada por el SPR (Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano), por lo que ya se le hizo saber su inquietud, por otro lado le sugiero contar con una antena aérea para recepción de señal UHF que será instalada en la estación dirigida hacia la transmisora, una vez instalada, se conecta su cable</p>	<p>13/07, 03:36 p.m.  Estimado Jaime Ramirez.  La Subdirección General Técnica Operativa del Canal 22 nos acaba de enviar la siguiente respuesta a su queja:  Estimado Jaime Ramirez.  Reciba un cordial saludo.  Me permito hacer de su conocimiento que la Estación Retransmisora de la ciudad de Xalapa es administrada por el SPR (Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano), por lo que ya se le hizo saber su inquietud, por otro lado le sugiero contar con una antena aérea para recepción de señal UHF que será instalada en la estación dirigida hacia la</p>	No. CONCLUIDO



												coaxial y el otro extremo a su vez instalada, se conecta su cable coaxial y el otro extremo a su televisión pantalla digital de reciente tecnología, una vez conectado la antena enciende su televisor y en el menú de su control remoto programa su televisor para escanear y buscar todos los canales digitales. Esperamos haber solucionado el problema.	estación transmisora, una vez instalada, se conecta su cable coaxial y el otro extremo a su televisión pantalla digital de reciente tecnología, una vez conectado la antena enciende su televisor y en el menú de su control remoto programa su televisor para escanear y buscar todos los canales digitales. Esperamos haber solucionado el problema. Si tiene cualquier otro comentario, no dude en comunicarse nuevamente con la defensoría.	
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	---	--



Número de mensaje	Fecha y hora de recepción	Fecha de Acuse de Recibo por Defensora.	Texto del mensaje	Fecha de requerimiento de información	Área (s)	Término para Respuesta del Área	Recordatorios	Respuesta del área correspondiente (Fecha y texto)	Contestación al Televidente (Fecha y Texto)	¿Posible violación al Derecho de las Audiencias? Estatus
05	14/05/2018 09:05 p.m.	16/05/2018 08:59 p.m.	Nombre: Margarita Apellido: Soto Email: magdy_01@hotmail.com Mensaje: Buenas noches;  Me encantaría volver a ver la serie SOMOS LUCHA, quisiera saber si estos programas están en línea para volver a verlos o bien cuando volverán a reprogramarlos. Los felicito por tan excelentes contenidos.	17/05/2018 6.06 p.m.	Dirección de Programación	25/05/2018	02/07/2018	04/07, 07:46 p.m. Dirección de Programación: Estimada Sra. Soto,  Agradeciendo en primer término su mensaje, es para nosotros muy satisfactorio saber que le	05/07/2018 07:34 p.m.  Estimada Margarita,  La Dirección de Programación del Canal 22 nos ha enviado la siguiente respuesta para usted:	NO.  CONCLUIDO


			<p>Envío un cordial saludo a la Lic. Claudia Ortega          Muchas gracias y quedo al pendiente de su respuesta</p>				<p>gustó la serie de "Nuestra lucha libre", una producción de Canal 22 que muestra de una manera distinta los entretelones de uno de los espectáculos más concurridos en México. Debido a que es una producción de reciente estreno en pantalla, estará disponible en línea aproximadamente en unos tres meses. Por supuesto, también tendremos una retransmisión en los meses de septiembre y octubre, por ello la invitamos a estar al pendiente de la programación de Canal 22. Nuevamente muchas gracias.</p>	<p>Estimada Sra. Soto,          Agradeciendo en primer término su mensaje, es para nosotros muy satisfactorio saber que le gustó la serie de "Nuestra lucha libre", una producción de Canal 22 que muestra de una manera distinta los entretelones de uno de los espectáculos más concurridos en México. Debido a que es una producción de reciente estreno en pantalla, estará disponible en línea aproximadamente en unos tres meses. Por supuesto, también tendremos una retransmisión en los meses de septiembre y octubre, por ello la invitamos a estar al pendiente de la programación de Canal 22. Nuevamente muchas gracias.          Le ofrezco una disculpa por la demora en la respuesta; si tiene cualquier otro comentario o sugerencia, no dude comunicarse</p>
--	--	--	--	---	--	--	---	--



									nuevamente con la defensoría. Reciba un cordial saludo.	
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Número de mensaje	Fecha y hora de recepción	Fecha de Acuse de Recibo por Defensoría.	Texto del mensaje	Fecha de requerimiento de información	Área (s)	Término para Respuesta del Área	Recordatorios	Respuesta del área correspondiente (Fecha y texto)	Contestación al Televidente (Fecha y Texto)	¿Posible violación al Derecho de las Audiencias? Estatus
06	26/05/2018 11:02 p. m.	28/05/2018 06:38 p.m.	Nombre: Sergio Apellido: Sánchez Guevara Email: sergiosanchez133@gmail.com Mensaje: Me gusta mucho la programación del Canal 22, ahora la serie Isabel, la imagen se ve bien, pero no tiene sonido, me gustaría que alguien corrigiera este problema, me encuentro al sur de la CDMX.	28/05/2018	Dirección de Transmisiones.	06/06/2018		4/06/2018 01:08 p.m. Buenas Tardes. Envío la respuesta solicitada. R.- <b>Estimado Televidente, nos podría proporcionar el medio por el cual nos sintoniza para dar seguimiento a este problema.</b> Canal 22 cuenta con un Control Maestro donde son monitoreadas de forma permanente las señales que se emiten y no se observa este problema, aquí de necesidad de	4/06/2018 01:27 p.m. Buenas tardes Sergio Sánchez Guevara. La dirección de Transmisiones de Canal 22, ha enviado la siguiente pregunta para resolver el problema que usted ha referido: R.- <b>Estimado Televidente, nos podría proporcionar el medio por el cual nos sintoniza para dar seguimiento a este problema.</b> Canal 22 cuenta con un Control Maestro donde son monitoreadas de forma permanente las señales que se emiten y no se observa este problema, aquí de	No.  Pendiente de recibir respuesta del televidente a la pregunta que le formuló la -- dirección de Transmisiones



Número de mensaje	07	08/07/2018, 05:23 p.m.	09/07/2018, 06:10 p.m.	<p>Contenido del Mensaje.</p> <p>Nombre: Jesús Alejandro          Apellido: González García          Email: ale.1990_uns@hotmail.com          Mensaje: Saludos a todo el staff de Canal 22, soy de la ciudad de Guadalajara, Jalisco. Antes que todo les mando una enorme felicitación por su gran programación diversa y cultural. Les mando éste mensaje para que el canal 22 se vea en resolución HD en TV abierta, ya que la resolución es muy baja en la ciudad de Guadalajara. Cuando hay un programa de estreno, en su canal se ve muy borroso y pobre con la resolución en 480i, espero que se iguale de resolución como en lo</p>	09/07/2018, 06:21 p.m.	Subdirección de General Producción y Programación Dirección de Programación Subdirección General Técnica Operativa Dirección de Trasmisiones	18/07/2018		Recordatorios	<p>Respuesta del área correspondiente (Fecha y texto)</p> <p>13 julio 2018, 12:44 p.m. La Subdirección General Técnica Operativa: Estimado Televidente, Jesús Alejandro González García. Me permito dar respuesta a su amable pregunta con respecto a la Calidad: Canal 22 tiene en la actualidad un convenio con el Sistema Público de Radiodifusión de</p>	<p>¿Posible violación al Derecho de las Audiencias? Estatus</p> <p>SI NO CONCLUIDO</p>
									<p>Contestación al Televidente (Fecha y Texto)</p> <p>13 julio 2018, 12:44 p.m. Estimado Jesús Alejandro González García. La Subdirección General Técnica Operativa del Canal 22 nos ha enviado la siguiente respuesta para usted: Estimado Televidente, Jesús Alejandro González García. Me permito dar respuesta a su</p>	<p>¿Posible violación al Derecho de las Audiencias? Estatus</p> <p>SI NO CONCLUIDO</p>	
		<p>conocer el medio por el cual nos ve.</p> <p>En espera de sus comentarios.</p> <p>Saludos</p> <p>Atte.-</p> <p>Dirección de Transmisiones de Canal 22.</p>						<p>Recordatorios</p>	<p>Respuesta del área correspondiente (Fecha y texto)</p> <p>13 julio 2018, 12:44 p.m. La Subdirección General Técnica Operativa: Estimado Televidente, Jesús Alejandro González García. Me permito dar respuesta a su amable pregunta con respecto a la Calidad: Canal 22 tiene en la actualidad un convenio con el Sistema Público de Radiodifusión de</p>	<p>el problema, de aquí la necesidad de conocer el medio por el cual nos ve.</p> <p>En espera de sus comentarios.</p> <p>Saludos</p> <p>Atte.-</p> <p>Dirección de Transmisiones de Canal 22.</p> <p>Quedamos atentos a su respuesta para dar seguimiento a su queja.</p> <p>Saludos,</p> <p>Lic. Claudia L. Ortega Medina</p> <p>Defensora de la Audiencia de Canal 22</p>	

<p>tienen en capital, ya que cuándo voy de vacaciones a la CDMX, todos lo programas que transmiten en su canal, están en excelente resolución HD 1080i. Y también me gustaría que pasaran nuevamente el ánimo infantil "Atrévete a Escalar", ya que no la vi por completa. Espero pronto una excelente respuesta de su parte y que sigan a delante en éstos 25 años al aire en la zona metropolitana de la CDMX y 6 años que ya transmiten en la zona metropolitana de la ciudad de Guadalajara. Les deseo el mejor de los éxitos y saludos desde la ciudad de la Perla de Occidente.</p>		<p>NUEVO MENSAJE 10/07/2018 09:39 p.m Muy buenas noches Claudia Leticia Ortega Medin. Le mando un cordial saludo desde la ciudad de Guadalajara, Jalisco: La perla de occidente. Estaré al pendiente a la respuesta que pueda obtener de parte del staff del Canal 22, ya que Guadalajara merece un excelente canal (del que ya goza de excelente calidad que ya cuenta en la ciudad) que vaya a la par con su similar de la Ciudad de México, en calidad de imagen HD. Que tenga una excelente noche y saludos a todo el staff de Canal 22 de la Secretaría de Cultura.</p> <p>Atte: Jesús Alejandro González García.</p>	<p>del Mexicano (SPR) para retransmita la señal televisiva de nuestro Canal. Asimismo, Canal 22, TV UNAM, DGTVE, CANAL 11 y SPR, transmiten su señal por la misma frecuencia y para que todos convivamos en el mismo espacio (Canal 22), se debe transmitir por la en 480i como usted loindica. Asimismo, le informamos que Canal 22 está luchando por tener una frecuencia propia en la ciudad de Guadalajara y otras más, a fin de transmitir nuestra señal en alta definición como los televidentes lo merecen.</p> <p>Dirección de programación: Estimado Jesús, En primer lugar muchas gracias por sus comentarios y por su preferencia por la programación de Canal 22. En relación a su petición para</p>	<p>amable pregunta con respecto a la Calidad: Canal 22 tiene en la actualidad un convenio con el Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano (SPR) para que retransmita la señal televisiva de nuestro Canal. Asimismo, Canal 22, TV UNAM, DGTVE, CANAL 11 y SPR, transmiten su señal por la misma frecuencia y para que todos convivamos en el mismo espacio (Canal 22), se debe transmitir por la en 480i como usted loindica. Asimismo, le informamos que Canal 22 está luchando por tener una frecuencia propia en la ciudad de Guadalajara y otras más, a fin de transmitir nuestra señal en alta definición como los televidentes lo merecen.</p> <p>Si tiene cualquier otro comentario o sugerencia, no dude en comunicarse nuevamente con la defensoría.</p>	<p>TELEVISION METROPOLITANA, S. A. DE C. V. ( CANAL 22 ) 17 SEP 2018 DEPTO. DE TESORERÍA</p>	
---	--	--	--	---	--	--

13 julio 2018, 02:23 p.m.  
 Estimado Jesús Alejandro González García.  
 La Dirección de Programación del Canal 22 nos ha enviado la siguiente respuesta para usted:  
 Dirección de programación:  
 Estimado Jesús, En primer lugar muchas gracias por sus comentarios y por su preferencia por la programación de Canal 22. En su relación a su petición para repetir la serie "Atrévete a escalar" le comentamos que estamos negociando con Fundación Japón una renovación de los derechos de transmisión de esta serie.  
 Afortunadamente el acuerdo va en marcha y seguramente será en el mes de septiembre cuando usted pueda ver nuevamente "Atrévete a escalar" en la pantalla de Canal 22, por lo que le pedimos se mantenga atento a nuestros anuncios en pantalla y en redes sociales. Quedamos a sus órdenes y nuevamente gracias por su preferencia.

repetir la serie "Atrévete a escalar" le comentamos que estamos negociando con Fundación Japón una renovación de los derechos de transmisión de esta serie.  
 Afortunadamente el acuerdo va en marcha y seguramente será en el mes de septiembre cuando usted pueda ver nuevamente "Atrévete a escalar" en la pantalla de Canal 22, por lo que le pedimos se mantenga atento a nuestros anuncios en pantalla y en redes sociales. Quedamos a sus órdenes y nuevamente gracias por su preferencia.




											Quedamos a sus órdenes y nuevamente gracias por su preferencia. Si tiene cualquier otro comentario o sugerencia, no dude en comunicarse nuevamente con la defensoría. Reciba un cordial saludo.
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

Número de mensaje	Fecha y hora de recepción	Fecha de Acuse de Recibo por Defensoría.	Texto del mensaje	Fecha de requerimiento de información	Área (s)	Término para Respuesta del Área	Recordatorios	Respuesta del área correspondiente (Fecha y texto)	Contestación al Televidente (Fecha y Texto)	¿Posible violación al Derecho de las Audiencias? Estatus
08	11/07/2018 09:37 p.m	13/07/2018, 02:03 p.m.	Nombre: Jorge Apellido: Haus Email: jorgehv747@gmail.com Mensaje: Ya van varios programas de ida y vuelta con el sonido desfasado de la imagen Por favor arreglenlo. Es muy molesto. Gracias	13/07/2018, 02:14 p.m.	Subdirección General Técnica Operativa Dirección de Trasmisiones	24/07/2018				SI Pendiente de Respuesta de las áreas del canal

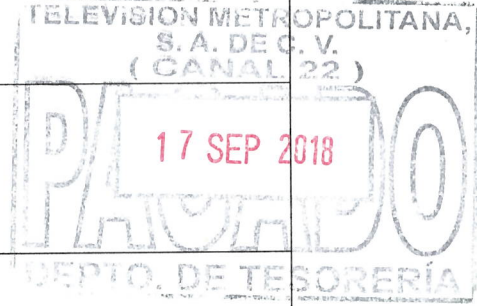


Número de mensaje	Fecha y hora de recepción	Fecha de Acuse de Recibo por Defensora.	Texto del mensaje	Fecha de requerimiento de información	Área (s)	Término para Respuesta del Área	Recordatorios	Respuesta del área correspondiente (Fecha y texto)	Contestación al Televidente (Fecha y Texto)	¿Posible violación al Derecho de las Audiencias? Estatus
09	21/07/2018 09:30 p.m.	24/07/18, 05:56 p.m	Nombre: Eugenia Apellido: Marcos Email: eugeniamarcos@gmail.com Mensaje: En muchas ocasiones el audio de los programas de canal 22 está desfasado. Hoy sábado 21 de julio, el problema lleva varias horas presentándose. Es increíble que en un canal público y cultural no se tenga cuidado con la transmisión. Por eso estos descuidados los canales públicos dejan de tener audiencia a pesar de los esfuerzos que hacen para tener una programación digna.	24/07/2018 06:00 p.m.	Subdirección General Técnica Operativa Dirección de Trasmisiones	02/08/2018				SI  Pendiente de respuesta de las áreas del canal.

Número de mensaje	Fecha y hora de recepción	Fecha de Acuse de Recibo por Defensora.	Texto del mensaje	Fecha de requerimiento de información	Área (s)	Término para Respuesta del Área	Recordatorios	Respuesta del área correspondiente (Fecha y texto)	Contestación al Televidente (Fecha y Texto)	¿Posible violación al Derecho de las Audiencias? Estatus
10	21/07/2018 08:44 p.m.	24/07/18 06:00 p.m	Nombre: oscar Apellido: pineda Email: oskar_keenobi@yahoo.com.mx Mensaje: buenas tardes, lic. claudia lelicia ortega. acudo a usted, abusando de su atención, para hacer una observación sobre un contenido del canal 22. para ser precisos, el programa "café desde madrid". en el cual se muestran imágenes de corridas de toros. dichas imágenes son crueles y desagradables. con tristeza veo que el canal 22 las repite mucho, haciendo apología-igual que el conductor de la emisión-, de la crueldad y tortura a los animales. el canal 22 siempre ha sido una opción de contenidos de calidad, inteligentes y este tipo de imágenes son	24/07/18 06:04 p.m	Subdirección General De Producción Y Programación  Dirección De Programación	02/08/2018				NO.  Pendiente de respuesta de las áreas del canal

										desagradables y deprimentes. espero que sean cuidadosos y utilicen su canal para dar mensajes más positivos y en contra de la crueldad y la destrucción ambiental, con criterios científicos y ecológicos. sin más por el momento, agradezco de antemano su atención. saludos, oscar pienda							

Número de mensaje	Fecha y hora de recepción	Fecha de Acuse de Recibo por Defensora.	Texto del mensaje	Fecha de requerimiento de información	Área (s)	Término para Respuesta del Área	Recordatorios	Respuesta del área correspondiente (Fecha y texto)	Contestación al Televidente (Fecha y Texto)	¿Posible violación al Derecho de las Audiencias? Estatus
11	25/07, 01:12 p.m.	30/07/2501 8, 06:55 p.m.	Contenido del Mensaje. Nombre: Guillermo Jordan Apellido: Ponce Email: aceros2000@hotmail.com Mensaje: ¿Por que mi televisor no sintoniza su señal?	30/07, 07:02 p.m.	Subdirección General Técnica Operativa Dirección de Transmisiones	08/08/2018				NO Pendiente de respuesta de las áreas del canal



Número de mensaje	Fecha y hora de recepción	Fecha de Acuse de Recibo por Defensora.	Texto del mensaje	Fecha de requerimiento de información	Área (s)	Término para Respuesta del Área	Recordatorios	Respuesta del área correspondiente (Fecha y texto)	Contestación al Televidente (Fecha y Texto)	¿Posible violación al Derecho de las Audiencias? Estatus
12	27/07/2018 10:47 p. m.	30/01/2018, 06:54 p. m.	Nombre: Juan Apellido: Perez Email: pacoaz2015@gmail.com Mensaje: A Quien Corresponda les aviso que su Potencia en la Señal es Exageradamente Pobre , Débil, a duras penas los e podido sintonizar Haciendo malavares y no se diga cuando llueve . Les pido de la manera mas atenta que la aumenten ya que es el único canal que no puedo ver vivo a la altura de Perinorte . De Antemano Gracias y Sin Mas por el Momento. Juan Pérez atte.	30/07/2018 07:06 p.m.	Subdirección General Técnica Operativa Dirección de Trasmisiones	08/08/18				NO  Pendiente de respuesta de las áreas del canal

En resumen, respecto de las quejas, sugerencias y solicitudes de la audiencia que forman parte de este informe:

**Concluidas: cinco.**

➤ Sin posible violación a los derechos de la audiencia: todas.

**Pendientes de respuesta por las áreas del canal: 6 casos.**

➤ Cuatro sin posible violación de derechos de la audiencia y dos con posible violación de derechos de la audiencia.

**Pendientes de respuesta a pregunta realizada al televidente para estar en posibilidad de responder: Un caso.**

**Atentamente.**

**Lic. Claudia Leticia Ortega Medina**  
**Defensora de la Audiencia de Canal 22**

