

JAVV/1958

3300 GRH

Ciudad de México, a 31 de mayo de 2018.

Pedro Miguel Cota Tirado
Director General de Canal 22.

José Alejandro Villaseñor Valerio.
Subdirector General de Administración y Finanzas de Canal 22

Adjunto a la presente el reporte de las actividades de esta Defensoría en el mes de mayo de 2018.

Quedo a sus órdenes para cualquier observación o comentario.

Lic. Claudia Leticia Ortega Medina
Defensora de la Audiencia de Canal 22

RECIBIÓ: *155* *958*
-1 JUN 2018
ur
SUBDIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

TELEVISIÓN METROPOLITANA, S.A. DE C.V.
(CANAL 22)
GERENCIA DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES

07 JUN 2018

HORA: *11:56* RECIBE
ANEXOS: *No DulceB.*

TELEVISIÓN METROPOLITANA, S.A. DE C.V.
(CANAL 22)
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

05 JUN 2018

HORA: *09:59a* RECIBE
ANEXOS: *Si Ma-Expediente*

TELEVISIÓN METROPOLITANA,
S. A. DE C. V.
(CANAL 22)
PAGO
30 AGO 2018
DEPTO. DE TESORERÍA

Ciudad de México, a 30 de junio de 2018.

Pedro Miguel Cota Tirado
Director General de Canal 22.

José Alejandro Villaseñor Valerio.
Subdirector General de Administración y Finanzas de Canal 22

A continuación presento a ustedes el reporte de las actividades de esta Defensoría en el mes de JUNIO de 2018.

INFORME DE MENSAJES Y RESPUESTAS A LA AUDIENCIA DURANTE EL PERÍODO DEL 01 AL 30 DE JUNIO DE 2018.

Número de mensaje	Fecha y hora de recepción	Fecha y hora de Acuse de Recibo por Defensora.	Texto del mensaje	Fecha de requerimiento de información	Área (s)	Término para Respuesta del Área	Recordatorios	Respuesta del área correspondiente (Fecha y texto)	Contestación al Televidente (Fecha, Hora y Texto)	¿Posible violación al Derecho de las Audiencias? Estatus
01	19/01/2018 08:40 p.m.	23/01/2018 11:54 a.m.	César Peraza mail: cesarp87@hotmail.com Mensaje: ¿cuándo será posible ver este canal de manera libre en la ciudad de Culiacán, Sinaloa?	23/01/2018	Producción y programación. Subdirección Técnica Operativa Transmisiones.	01/02/18	31/01/18 13/02/2018 08/06/2018	No se ha dado	Primera respuesta: Las áreas competentes del Canal 22 a la fecha no nos han dado la información necesaria para responder su pregunta. Ya reiteraré la petición y en cuanto me respondan se lo comunico. Gracias. 13/02/2018	No. Pendiente de recibir respuesta de las áreas del canal.



Número de mensaje	Fecha y hora de recepción	Fecha y hora de Acuse de Recibo por Defensora.	Texto del mensaje	Fecha de requerimiento de información	Área (s)	Término para Respuesta del Área	Recordatorios	Respuesta del área correspondiente (Fecha y texto)	Contestación al Televidente (Fecha, Hora y Texto)	¿Posible violación al Derecho de las Audiencias? Estatus
02	14/02/2018 09:43 p.m.	15/02/18 02:54 p.m.	Nombre: Tito Oldair Apellido: Peña Cedillo Email: oldair.pena@gmail.com Mensaje: Al defensor de la audiencia, sólo quiero hacer constar que es insultante que interrumpen la programación de manera abrupta con la propaganda electoral, sin importar que la gente proteste. Es una vergüenza. Si en algo estiman a los televidentes, hagan algo al respecto.	15/02/18	Dirección de Programación	26/02/2018		No se ha dado		No. Pendiente de recibir respuesta de las áreas del canal.
03	17/02/2018 09:05 p.m.	21/02/2018 01:01 p.m.	Nombre: Francisco Javier Apellido: Treto Email: javierpostro@gmail.com Mensaje: Hola Por favor ayuden me, tengo desde el 2011 que a nivel institucional no me dan trabajo a pesar de que tengo una pequeña trayectoria artística cultural. Estoy ofreciendo mis servicios como canta autor e intérprete del programa: AL RESCATE DE VALORES A TRAVÉS DE LA MÚSICA. Pláticas amenas introductoras previas a la ejecución de temas musicales con letras sobre valores en la familia, prevención de alcoholismo droga dición y cuidado de nuestro hermoso planeta. OBJETIVO: Crear conciencia de que podemos ser mejores como especie. Si me envían su correo electrónico les mando más información desde Durango, Dgo. Cel 618 1 55 36 06.	21/02/2018	Dirección de Programación	02/03/2018		No se ha dado		No. Pendiente de recibir respuesta de las áreas del canal.



Número de mensaje	Fecha y hora de recepción	Fecha y hora de Acuse de Recibo por Defensora.	Texto del mensaje	Fecha de requerimiento de información	Área (s)	Término para Respuesta del Área	Recordatorios	Respuesta del área correspondiente (Fecha y texto)	Contestación al Televidente (Fecha, Hora y Texto)	¿Posible violación al Derecho de las Audiencias? Estatus No.
04	20/02/18 09:51 p.m	21/02/18 01:18 p.m	<p>Nombre: Jaime Apellido: Ramirez Email: mateo1967@hotmail.com Mensaje: Hola buenas noches, no se de qué manera o a quien comentar lo siguiente: en la zona de Xalapa Veracruz, la señal del canal 22 es intermitente, se ve bien pero cada determinado tiempo se corta y regresa en seguida, habrá alguna recomendación para evitar esto? Saludos desde Xalapa, Veracruz.</p>	23/02/18	Subdirección General Técnica Operativa	06/03/2018				Pendiente de recibir respuesta de las áreas del canal.

Número de mensaje	Fecha y hora de recepción	Fecha de Acuse de Recibo por Defensora.	Texto del mensaje	Fecha de requerimiento de información	Área (s)	Término para Respuesta del Área	Recordatorios	Respuesta del área correspondiente (Fecha y texto)	Contestación al Televidente (Fecha y Texto)	¿Posible violación al Derecho de las Audiencias? Estatus No.
05	14/05/2018 09:05 p.m.	16/05/2018 08:59 p.m.	<p>Nombre: Margarita Apellido: Soto Email: magdy_01@hotmail.com Mensaje: Buenas noches; Me encantaría volver a ver la serie SOMOS LUCHA, quisiera saber si estos programas están en línea para volver a verlos o bien cuando volverán a reprogramarlos. Los felicito por tan excelentes contenidos. Envío un cordial saludo a la Lic. Claudia Ortega Muchas gracias y quedo al pendiente de su respuesta</p>	17/05/2018 6.06 p.m.	Dirección de Programación	25/05/2018				Pendiente de recibir respuesta de las áreas del canal.



Número de mensaje	06	Fecha y hora de recepción	26/05/2018 11:02 p. m.	Fecha de Acuse de Recibo por Defensora.	28/05/2018 06:38 p.m.	Texto del mensaje	Nombre: Sergio Apellido: Sánchez Guevara Email: sergiosanchez133@gmail.com Mensaje: Me gusta mucho la programación del Canal 22, ahora la serie Isabel, la Imagen se ve bien, pero no tiene sonido, me gustaría que alguien corrigiera este problema, me encuentro al sur de la CDMX.	Fecha de requerimiento de información	28/05/2018	Área (s)	Dirección de Transmisiones.	Término para Respuesta del Área	06/06/2018	Recordatorios		Respuesta del área correspondiente (Fecha y texto)	4/06/2018 01:08 p.m. Buenas Tardes. Envío la respuesta solicitada. R.- Estimado Televidente, nos podríamos proporcionar el medio por el cual nos sintoniza para dar un seguimiento más preciso a este problema. Canal 22 cuenta con un Centro de Control Maestro donde son monitoreadas de forma permanente las señales que se emiten y no se observa este problema, de aquí la necesidad de conocer el medio por el cual nos ve. En espera de sus comentarios. Saludos	Contestación al Televidente (Fecha y Texto)	4/06/2018 01:27 p.m. Buenas tardes Sergio Sánchez Guevara. La dirección de Transmisiones de Canal 22, ha enviado la siguiente pregunta para resolver el problema que usted ha referido: R.- Estimado Televidente, nos podría proporcionar el medio por el cual nos sintoniza para dar un seguimiento más preciso a este problema. Canal 22 cuenta con un Centro de Control Maestro donde son monitoreadas de forma permanente las señales que se emiten y no se observa este problema, de aquí la necesidad de conocer el medio por el cual nos ve. En espera de sus comentarios. Atte.- Dirección de	¿Posible violación al Derecho de las Audiencias? Estatus	No. Pendiente de recibir respuesta a la pregunta que le formuló la – dirección de Transmisiones
-------------------	----	---------------------------	---------------------------	---	--------------------------	-------------------	--	---------------------------------------	------------	----------	-----------------------------	---------------------------------	------------	---------------	--	--	--	---	--	--	--



Número de mensaje	Fecha y hora de recepción	Fecha de Acuse de Recibo por Defensora.	Texto del mensaje	Fecha de requerimiento de información	Área (s)	Término para Respuesta del Área	Recordatorios	Respuesta del área correspondiente (Fecha y texto)	Contestación al Televidente (Fecha y Texto)	¿Posible violación al Derecho de las Audiencias? Estatus
07	27/05/2018 01:39 p. m.	28/05/2018	Nombre: Lilia Haydee Apellido: Moguel Rojas Email: lilia_moguel@yahoo.com.mx Mensaje: Hola quisiera saber porque la serie española Cuéntame como paso ya no la están transmitiendo, sobre todo los capítulos nuevos. Gracias por su atención	28/05/2018	Dirección de Programación.	06/06/2018		lun 04/06/2018, 12:20 p.m. Dirección de Programación: Estimada Televidente, Agradecemos su mensaje e interés por la programación de Canal 22. La serie Cuéntame cómo pasó es una producción de Televisión Española, empresa que tiene los derechos de distribución en diversos países. Como televisora pública, Canal 22 cuenta con un presupuesto limitado para adquirir estos derechos, a la	4 /06/2018 12:38 p.m. Estimada Lilia Haydee Moguel Rojas. La Dirección de Programación del Canal 22 nos ha enviado la siguiente respuesta para usted: Dirección de Programación: Estimada Televidente, Agradecemos su mensaje e interés por la programación de Canal 22. La serie Cuéntame cómo pasó es una producción de Televisión Española, empresa que tiene los derechos de distribución en diversos países. Como televisora pública, Canal 22 cuenta con un presupuesto limitado para adquirir estos derechos, a la que tiene los	No. CONCLUIDO



							<p>fecha no hemos podido negociar los derechos de más episodios de la serie, pero seguiremos explorando esta posibilidad al saber del interés de la audiencia por estos contenidos. Muchas gracias.</p>	<p>derechos de distribución en diversos países. Como televisora pública, Canal 22 cuenta con un presupuesto limitado para adquirir estos derechos, a la fecha no hemos podido negociar los derechos de más episodios de la serie, pero seguiremos explorando esta posibilidad al saber del interés de la audiencia por estos contenidos. Muchas gracias.</p> <p>Si tiene cualquier otra queja o sugerencia, no dude comunicarse nuevamente con la defensoría.</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p>	
--	--	--	--	--	--	--	---	--	--

TELEVISION METROPOLITANA,
S. A. DE C. V.
(CANAL 22)

PAGO

30 AGO 2018

DEPTO. DE TESORERIA

Número de mensaje	Fecha y hora de recepción	Fecha de Acuse de Recibo por Defensora.	Texto del mensaje	Fecha de requerimiento de información	Área (s)	Término para Respuesta del Área	Recordatorios	Respuesta del área correspondiente (Fecha y texto)	Contestación al Televidente (Fecha y Texto)	¿Posible violación al Derecho de las Audiencias? Estatus
08	09/06/2018, 08:55 p.m.	11/06/2018, 11:10 a.m.	<p>Contenido del Mensaje.</p> <p>Nombre: Jose Apellido: H Alvarez Email: magisterfide@gmail.com Mensaje: Hola. Vivo en Ciudad Guzmán Jalisco y hace poco la única empresa de cable local fue comprada por una filial de Televisa. Desde entonces han dejado de transmitir la señal de canal 22. Hemos presentado quejas y la empresa simplemente nos ignora. Tengo entendido que es su obligación como concesionarios transmitir todos los canales públicos.</p>	11/06/2018, 11:16 a.m.	Subdirección General Técnica Operativa Dirección de Trasmisiones	20/06/2018		<p>11/06/2018, 12:13 p.m.. Estimado José Álvarez agradezco su comentario, la ley de telecomunicación es mencionan lo siguiente. "Los concesionarios de televisión restringida deberán retransmitir todas las señales radiodifundidas de instituciones públicas federales de manera gratuita y no discriminatoria, en forma íntegra y sin modificaciones, incluyendo, en su caso, la publicidad, y con la misma calidad de la señal abierta, así como también deberán incluir aquella realizada a través de la multiprogramación propia naturaleza, Televisión</p>	<p>11/06/2018 03:09 p.m Estimado José H Álvarez. La Dirección de Transmisiones del Canal 22 nos ha enviado la siguiente respuesta para usted: Estimado José Álvarez agradezco su comentario, la ley de telecomunicaciones mencionan lo siguiente. "Los concesionarios de televisión restringida deberán retransmitir todas las señales radiodifundidas de instituciones públicas federales de manera gratuita y no discriminatoria, en forma íntegra y sin modificaciones, incluyendo, en su caso, la publicidad, y con la misma calidad de la señal abierta, así como también deberán incluir aquella realizada a través de la</p>	NO CONCLUIDO



Metropolitana S.A	de C.V. (Canal	22), pertenece a	este apartado y	deberá ser	retransmitido en	su sistema de	cable local, en	caso que esto no	ocurra el IFT	pone a	disposición del	público en	general la	siguiente página	para que	manifieste su	informidad: https://www.soyusuario.ift.org.mx para	que el propio	Instituto Federal	de	Telecomunicacio	nes y Profeco	tomen cartas en	el	asunto. Reiteram	os el	agradecimiento	por su	preferencia.																																																																																																																																																		
Multiprogramación".	Por nuestra propia	naturaleza,	Televisión	Metropolitana S.A	de C.V. (Canal 22),	pertenece a este	apartado y deberá	ser retransmitido en	su sistema de cable	local, en caso que	esto no ocurra el	IFT pone a	disposición del	público en general	la siguiente página	para que manifieste	su	informidad: https://www.soyusuario.ift.org.mx para que el	propio Instituto	Federal de	Telecomunicacione	s y Profeco tomen	cartas en el	asunto. Reiteramos	el agradecimiento	por su preferencia.	Si tiene cualquier	otra queja o	sugerencia, no	dude en	comunicarse	nuevamente con la	defensoría.	Reciba un cordial	saludo.																																																																																																																																												

Número de mensaje	Fecha y hora de recepción	Fecha de Acuse de Recibo por Defensora.	Texto del mensaje	Fecha de requerimiento de información	Área (s)	Término para Respuesta del Área	Recordatorios	Respuesta del área correspondiente (Fecha y texto)	Contestación al Televidente (Fecha y Texto)	¿Posible violación al Derecho de las Audiencias? Estatus
09	18/06/2018, 05:44 p.m.	19/06/2018, 05:31 p.m.	<p>Contenido del Mensaje.</p> <p>Nombre: Soledad Apellido: Salazar Email: soledadmorado30@gmail.com Mensaje: Hola me dirijo a ustedes para pedirles de favor vuelvan a pasar la serie dikensian ya que no tuve oportunidad de verla completa gracias</p>	19/06/2018, 05:37 p.m.	Subdirección General de Producción y Programación Dirección de Programación	28/06/2018		<p>26/06/18, 11:24 a.m. Dirección de Programación: Estimada televidente, En primer término queremos agradecer su preferencia por la programación de Canal 22; sobre la serie <i>Dickensian</i> recientemente concluyeron los derechos de transmisión que tuvimos durante dos años, lapso en el que fue transmitida en cuatro ocasiones en los diferentes espacios que Canal 22 tiene para las series internacionales, como lo son de lunes a viernes a las 21:00 horas; sábados 21:00 horas, y domingos también a las 21:00 horas. Por supuesto consideraremos su solicitud por si en un futuro próximo existe la posibilidad de</p>	<p>27/06/18, 07:49 p.m. Estimada Soledad Salazar. La Dirección de Programación del Canal 22 nos ha enviado la siguiente respuesta para usted: Estimada televidente, En primer término queremos agradecer su preferencia por la programación de Canal 22; sobre la serie <i>Dickensian</i> recientemente concluyeron los derechos de transmisión que tuvimos durante dos años, lapso en el que fue transmitida en cuatro ocasiones en los diferentes espacios que Canal 22 tiene para las series internacionales, como lo son de lunes a viernes a las 21:00 horas; sábados 21:00 horas, y domingos también a las 21:00 horas. Por</p>	<p>NO</p> <p>CONCLUIDO.</p>



