

Ciudad de México, a 28 de febrero de 2018.

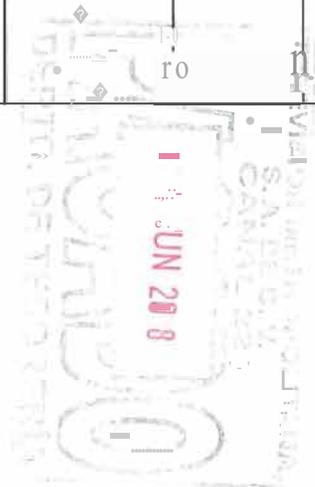
**Pedro Miguel Cota Tirado**  
**Director General de Canal 22**

**José Alejandro Villaseñor Valerio.**  
**Subdirector General de Administración y Finanzas de Canal 22**

A continuación presento a ustedes el reporte de las actividades de esta Defensoría en el mes de febrero de 2018.

**INFORME DE MENSAJES Y RESPUESTAS A LA AUDIENCIA DURANTE EL PERÍODO DEL 01 AL 28 DE FEBRERO DE 2018.**

Número de mensaje	Fecha y hora de recepción	Fecha y hora de Acuse de Recibo por Defensora.	Texto del mensaje	Fecha de requerimiento de información	Área (s)	Término para Respuesta del Área	Recordatorios	Respuesta del área correspondiente (Fecha y texto)	Contestación al Televidente (Fecha, Hora y Texto)	¿Posible violación al Derecho de las Audiencias? Estatus
01	19/01/2018 08:40 p.m.	23/01/2018 11:54 a.m.	César Peraza mail: cesarp87@hotmail.com Mensaje: ¿cuándo será posible ver este canal de manera libre en la ciudad de Culiacán, Sinaloa?	23/01/2018	Producción y programación. Subdirección Técnica Operativa Transmisiones.	01/02/18	31/01/18  13/02/2018	No se ha dado	Primera respuesta:  Las áreas competentes del Canal 22 a la fecha no nos han dado la información necesaria para responder su pregunta. Ya reiteré la petición y en cuanto me respondan se lo comunico. Gracias . 13/02/2017	No.  Pendiente de recibir respuesta de las áreas del canal.



Número de mensaje	Fecha y hora de recepción	Fecha y hora de Acuse de Recibo por Defensora.	Texto del mensaje	Fecha de requerimiento de información	Área (s)	Término para Respuesta del Área	Recordatorios	Respuesta del área correspondiente (Fecha y texto)	Contestación al Televidente (Fecha, Hora y Texto)	¿Posible violación al Derecho de las Audiencias? Estatus
02	20/01/2018 12:06 a.m.	23/01/2018 12:01 p.m.	<p>Alfonso López Martínez Email: alfonso_lm_mx@yahoo.com Mensaje: Buenas noches, estoy viendo en este momento el programa "Esto es opera" por el 22.2. De acuerdo a su decálogo de derechos de la audiencia ya se violaron 2 de mis derechos.</p> <p>1- La calidad de audio es pésima pues el audio está saturado, distorsionado y peor tratándose de un programa de música.</p> <p>2- Meten los anuncios de los partidos políticos con cortes sin sentido, da la impresión de que fuera al azar. Y cuando regresan del corte parece que no pusieran pausa al programa pues la escena queda inconclusa y entran en otra escena distinta. Da la impresión de que sus operadores les importa "nada" hacerlo bien.</p> <p>Agradezco su atención a mi comentario ya que los veo desde su fundación y están descuidando mucho nuestro canal. Gracias.</p>	23/01/2017	Producción y programación. Subdirección Técnica Operativa Transmisiones.	01/02/18	31/01/18  13/02/2018	<p>14/02/2018</p> <p>Estimado televidente Alfonso López:</p> <p>Gracias por sus comentarios. Con relación a la calidad del audio, le comento que la salida de la señal es excelente y sin problemas desde la televisora, pero dependiendo de si lo ve en señal abierta o en señal restringida esa calidad puede variar.</p> <p>En señal abierta se mantiene su calidad, pero en televisión restringida puede variar y en ese caso, se debe a la participación de la empresa que le envía la señal.</p> <p>Sobre el segundo punto, la transmisión de los spots del INE, la situación también depende de la forma como reciba la señal,</p>	<p>14/02/2018 06:54 p.m.</p> <p>Estimado Alfonso López. La Dirección de Programación del Canal 22 nos ha enviado la respuesta a su queja en relación con la calidad de audio del programa "Esto es opera" por el 22.2, que a continuación reproduzco:</p> <p>Estimado televidente Alfonso López:</p> <p>Gracias por sus comentarios. Con relación a la calidad del audio, le comento que la salida de la señal es excelente y sin problemas desde la televisora, pero dependiendo de si lo ve en señal abierta o en señal restringida esa calidad puede variar.</p> <p>En señal abierta se mantiene su calidad, pero en</p>	No. Concluido.


  
 DEPTO. DE TESORERÍA  
 14 JUN 2018  
 TELEVISION METROPOLITANA  
 S.A. DE C.V.  
 (CANAL 22)

								<p>pues existen dos escenarios de acuerdo con las posibilidades tecnológicas de la entidad: si la recibe por aire, entonces la transmisión de los spots se ubican en cortes perfectamente definidos; sin embargo, si su señal la recibe de un proveedor de señal restringida, es posible que no siempre coincidan con los cortes y como usted indica, se corta el programa. Actualmente estamos haciendo uso de nuevas herramientas tecnológicas que nos permiten ubicar estos spots sin cortes abruptos y en los espacios que señala el INE, por lo que le pedimos reportarnos si a esta fecha continúa viendo esas fallas en la transmisión. Agradecemos mucho su comunicación y esperamos que continúe</p>	<p>televisión restringida puede variar y en ese caso, se debe a la participación de la empresa que le envía la señal. Sobre el segundo punto, la transmisión de los spots del INE, la situación también depende de la forma como reciba la señal, pues existen dos escenarios de acuerdo con las posibilidades tecnológicas de la entidad: si la recibe por aire, entonces la transmisión de los spots se ubican en cortes perfectamente definidos; sin embargo, si su señal la recibe de un proveedor de señal restringida, es posible que no siempre coincidan con los cortes y como usted indica, se corta el programa. Actualmente estamos haciendo uso de nuevas herramientas tecnológicas que nos permiten ubicar estos spots sin cortes abruptos y en los espacios que señala el INE, por</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	---	--



								<p>disfrutando de la programación de Canal 22.</p> <p>La respuesta por parte del área fue entregada a la Defensora de forma extemporánea.</p>	<p>lo que le pedimos reportarnos si a esta fecha continúa viendo esas fallas en la transmisión. Agradecemos mucho su comunicación y esperamos que continúe disfrutando de la programación de Canal 22.</p> <p>Si tiene cualquier otra duda o sugerencia, no dude en comunicarse. Saludos,</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	---	---



Número de mensaje	Fecha y hora de recepción	Fecha de Acuse de Recibo por Defensora.	Texto del mensaje	Fecha de requerimiento de información	Área (s)	Término para Respuesta del Área	Recordatorios	Respuesta del área correspondiente (Fecha y texto)	Contestación al Televidente (Fecha y Texto)	¿Posible violación al Derecho de las Audiencias? Estatus
03	31/01/2018 10:43 p.m.	01/02/2018 12.15 hrs.	<p>Nombre: CeciliaApellido: MartínezEmail: zezzilia@yahoo.com.mxMensaje: En el link "nuestra programación" de su página web, por favor PUBLIQUEN LA PROGRAMACIÓN ACTUALIZADA del canal, no la de días anteriores. No creo que sea tan difícil, o sí? Sólo requiere de un poco de concentración y profesionalismo. Ya les he escrito varias veces para hacerles la misma solicitud, sin ningún resultado. Ojalá ahora sí me den una respuesta. Gracias.</p> 	07/02/2018	Dirección de Programación	16/02/2018		<p>23/02/2018</p> <p>Estimada Cecilia, agradecemos tus comentarios y al respecto te informamos que diariamente se actualiza nuestra cartelera de programación. Efectivamente tuvimos problemas técnicos para poder actualizar la información durante el fin de semana en cierto periodo, pero ya está resuelto, esperamos no tengas ningún problema para poder consultar nuestra programación de ahora en adelante. Te pedimos una disculpa por los inconvenientes que esto te ocasionó y te invitamos a seguir nuestras redes sociales donde, de igual manera, podrás encontrar día a</p>	<p>23/02/2018 10:56 a.m.</p> <p>Estimada Cecilia Martínez. Ofrezco una disculpa por la demora en responder su queja. El día de ayer la Dirección de Programación del Canal 22 nos ha enviado la siguiente respuesta para usted:</p> <p>Estimada Cecilia, agradecemos tus comentarios y al respecto te informamos que diariamente se actualiza nuestra cartelera de programación. Efectivamente tuvimos problemas técnicos para poder actualizar la información durante el fin de semana en cierto periodo, pero ya está resuelto, esperamos no tengas ningún problema para poder consultar nuestra programación de</p>	No. Concluido.

								<p>día la cartelera de Canal 22. Muchas gracias.</p> <p>La respuesta por parte del área fue entregada a la Defensora de forma extemporánea</p>	<p>ahora en adelante. Te pedimos una disculpa por los inconvenientes que esto te ocasionó y te invitamos a seguir nuestras redes sociales donde, de igual manera, podrás encontrar día a día la cartelera de Canal 22. Muchas gracias. Si tiene cualquier otra duda o sugerencia; o bien el problema que detectó continúa, no dude en comunicarse nuevamente. Saludos,</p>	
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



Número de mensaje	Fecha y hora de recepción	Fecha de Acuse de Recibo por Defensora.	Texto del mensaje	Fecha de requerimiento de información	Área (s)	Término para Respuesta del Área.	Recordatorios	Respuesta del área correspondiente (Fecha y texto)	Contestación al Televidente (Fecha y Texto)	¿Posible violación al Derecho de las Audiencias? Estatus
04	5/02/2018 8:25 p.m.	07/02/2018 09:29 p.m.	<p>Nombre: Concepción Apellido: Lara Rosano Email: conylar52@yahoo.com.mx Mensaje: Vivo en Puebla y siempre me ha gustado ver el programa de Noticias 22, pero desde que iniciaron las precampañas constantemente sobreponen los anuncios del INE y de los diferentes partidos a la programación, de manera que si hay una entrevista interesante, ésta se ve interrumpida o anulada por completo. Esto es una falta de respeto a la audiencia. ¿De quiénes depende que se dé esta situación? ¿No podrían programar un espacio para esos anuncios?</p> 	07/02/18	Dirección de Programación	16/02/2018		<p>13/02/2018 Sra. Concepción Lara Rosano, en primer lugar agradecemos su preferencia por la programación de Canal 22 y le ofrecemos una disculpa por los cortes que de manera abrupta se han presentado durante la transmisión de Noticias 22. Por ley tenemos que transmitir una pauta que nos envía el Instituto Nacional Electoral. Esta pauta es diferente en cada estado de la República, por lo que técnicamente hemos tenido algunas dificultades para hacer los cortes en las 25 ciudades en las que se transmite la señal de Canal 22 y también en los diferentes sistemas de televisión de</p>	<p>13/02/2018 02:18 p.m. Estimada Concepción Lara. Gracias por su correo. La Dirección de Programación del Canal 22 nos ha enviado la siguiente respuesta a su queja:  Sra. Concepción Lara Rosano, en primer lugar agradecemos su preferencia por la programación de Canal 22 y le ofrecemos una disculpa por los cortes que de manera abrupta se han presentado durante la transmisión de Noticias 22. Por ley tenemos que transmitir una pauta que nos envía el Instituto Nacional Electoral. Esta pauta es diferente en cada estado de la República, por lo que técnicamente hemos tenido algunas dificultades para hacer los</p>	<p>No. Concluida. La televidente respondió: Lic. Claudia Leticia Ortega Medina:  Le agradezco el gran interés que ha mostrado por responder a mi queja. Espero sinceramente que esta dificultad sea superada y la audiencia pueda disfrutar de la programación sin esos cortes.  Atentamente Concepción Lara Rosano.</p>

								<p>paga. Actualmente se ha resuelto esta parte en gran medida, pero reportes como el suyo nos ayudan a conocer cómo se está recibiendo la señal en este caso en Puebla. Le aseguramos que pondremos todo nuestro esfuerzo para evitar estas fallas que impiden el disfrutar un programa de televisión como es debido. Le reiteramos nuestro agradecimiento y seguimos a sus órdenes para atender cualquier reporte sobre la programación de Canal 22.</p>	<p>cortes en las 25 ciudades en las que se transmite la señal de Canal 22 y también en los diferentes sistemas de televisión de paga. Actualmente se ha resuelto esta parte en gran medida, pero reportes como el suyo nos ayudan a conocer cómo se está recibiendo la señal en este caso en Puebla. Le aseguramos que pondremos todo nuestro esfuerzo para evitar estas fallas que impiden el disfrutar un programa de televisión como es debido. Le reiteramos nuestro agradecimiento y seguimos a sus órdenes para atender cualquier reporte sobre la programación de Canal 22.</p> <p>Si tiene cualquier otra duda o sugerencia, no dude en comunicarse. Saludos,</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	---	---



Número de mensaje	Fecha y hora de recepción	Fecha de Acuse de Recibo por Defensora.	Texto del mensaje	Fecha de requerimiento de información	Área (s)	Término para Respuesta del Área.	Recordatorios	Respuesta del área correspondiente (Fecha y texto)	Contestación al Televidente (Fecha y Texto)	¿Posible violación al Derecho de las Audiencias? Estatus
05	14/02/2018 09:43 p.m.	15/02/18 02:54 p.m.	Nombre: Tito Oldair Apellido: Peña Cedillo Email: oldair.pena@gmail.com Mensaje: Al defensor de la audiencia, sólo quiero hacer constar que es insultante que interrumpan la programación de manera abrupta con la propaganda electoral, sin importar que la gente proteste. Es una vergüenza. Si en algo estiman a los televidentes, hagan algo al respecto.	15/02/18	Dirección de Programación	26/02/2018				No. Pendiente de recibir respuesta de las áreas del canal.
06	17/02/2018 09:05 p.m.	21/02/2018 01:01 p.m.	Nombre: Francisco Javier Apellido: Treto Email: javierpostrero@gmail.com Mensaje: Hola Por favor ayuden me, tengo desde el 2011 que a nivel institucional no me dan trabajo a pesar de que tengo una pequeña trayectoria artística cultural. Estoy ofreciendo mis servicios como canta autor e intérprete del programa: AL RESCATE DE VALORES A TRAVÉS DE LA MÚSICA. Pláticas amenas introductoras previas a la ejecución de temas musicales con letras sobre valores en la familia, prevención de alcoholismo droga dicción y cuidado de nuestro hermoso planeta. OBJETIVO: Crear conciencia de que podemos ser mejores como especie. Si me envían su correo electrónico les mando más información desde Durango, Dgo. Cel 618 1 55 36 06.	21/02/2018	Dirección de Programación	02/03/2018				No. Pendiente de recibir respuesta de las áreas del canal.



Número de mensaje	Fecha y hora de recepción	Fecha de Acuse de Recibo por Defensora.	Texto del mensaje	Fecha de requerimiento de información	Área (s)	Término para Respuesta del Área	Recordatorios	Respuesta del área correspondiente (Fecha y texto)	Contestación al Televidente (Fecha y Texto)	¿Posible violación al Derecho de las Audiencias? Estatus
07	20/02/18 09:13 p.m.	21/02/2018 01:13 p.m.	<p>Nombre: Alicia Apellido: Bosch Email: aliciabosche@hotmail.com A quien corresponda: Soy Alicia Bosch, pedagoga y autora en Editorial Trillas, en este momento estoy colaborando en la nueva edición de las guías de Maxi Primaria, las cuales se están reformando para apegarse al Nuevo Modelo Educativo de SEP y, en uno de los aprendizajes esperados de Español cuarto grado, piden analizar y comentar programas de televisión que sean de su interés.</p> <p>Al respecto, solicito el nombre de una persona y dirección de correo electrónico para enviar el borrador de una página que he elaborado con algunas imágenes, de tamaño muy pequeño, de programas de televisión que se considera son de interés para la población infantil y puedan ver de lo que se trata exactamente.</p> <p>Requiero saber si se pueden incluir en los libros las que corresponden a su televisora, si se necesita hacer algún trámite específico, si ello tendría algún costo y a qué persona y por qué conducto habría que hacer la solicitud.</p> <p>Sin otro particular de momento, reciban saludos cordiales con el deseo de éxito en todas sus actividades. Alicia Bosch 5554060989 www.facebook.com/ortogra.bosch</p>	21/02/2018	Dirección de Programación	02/03/2018		<p>El contacto en Canal 22 es Abel Flores, Director de Programación. Su correo: abel.flores@canal22.org.mx 23/02/2018</p>	<p>23/02/2018 11:06 a.m.</p> <p>Estimada Alicia Bosch. La Dirección de Programación del Canal 22 nos ha enviado la siguiente respuesta a su solicitud: El contacto en Canal 22 es Abel Flores, Director de Programación. Su correo: abel.flores@canal22.org.mx. Le deseo también éxito en sus proyectos. Saludos,</p>	<p>No. Concluido</p>

Número de mensaje	Fecha y hora de recepción	Fecha de Acuse de Recibo por Defensora.	Texto del mensaje	Fecha de requerimiento de información	Área (s)	Término para Respuesta del Área	Recordatorios	Respuesta del área correspondiente (Fecha y texto)	Contestación al Televidente (Fecha y Texto)	¿Posible violación al Derecho de las Audiencias? Estatus
08	20/02/18 09:51 p.m	21/02/18 01:18 p.m	Nombre: Jaime Apellido: Ramirez Email: mateo1967@hotmail.com Mensaje: Hola buenas noches, no se de que manera o a quien comentar lo siguiente: en la zona de Xalapa Veracruz, la señal del canal 22 es intermitente, se ve bien pero cada determinado tiempo se corta y regresa en seguida, habrá alguna recomendación para evitar esto? Saludos desde Xalapa, Veracruz.	23/02/18	SUBDIRECCIÓN GENERAL TÉCNICA OPERATIVA	06/03/2018				NO. Pendiente de recibir respuesta de las áreas del canal.

En resumen, a la fecha de los ocho mensajes recibidos cuatro han sido respondidos al público televidente y cuatro continúan pendientes de respuesta por las áreas correspondientes, por lo que procederé a informar a los y las televidentes que aún no se ha obtenido la información de dichas áreas.

Atentamente.



Lic. Claudia Leticia Ortega Medina  
Defensora de las audiencias de Canal 22

