



TELEVISIÓN METROPOLITANA, S.A. DE C.V.
 SUBDIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y
 FINANZAS
 DIRECCIÓN DE FINANZAS

N° de Solicitud		
FECHA DE RECEPCIÓN		
DÍA	MES	AÑO

SOLICITUD DE PAGO

ÁREA SOLICITANTE : GERENCIA DE TÉCNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

CENTRO DE COSTO: VARIOS

REQUISICIÓN No.: 257

CONTRATO No.: 8/5/2022

FORMA DE ADJUDICACIÓN:

FACTURA No.: AFAD1120

No. SICOP: 018998

DIRECTA: INVITACIÓN: LICITACIÓN: EXCEPCIÓN ART.41

BENEFICIARIO: GIBAC SUMIISTROS IINFORMÁTICOS Y COMUNICACIONES, S.A. DE C.V.

RFC: GSI090526IW2

IMPORTE: \$137,966.04

Ciento treinta y siete mil novecientos sesenta y seis pesos 04 /100 MN)

DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO: SERVICIOS ADMINISTRADOS DE CÓMPUTO, IMPRESIÓN Y VIDEOVIGILANCIA. EQUIPO DE VIGILANCIA.

PERIODO DEL SERVICIO DEL 20 DE JULIO AL 19 DE AGOSTO DEL 2022.

Transferencia Bancaria: **CLABE:** 132180000082406876

Banco: BANCO MULTIVA, S.A.

Cuenta: 00008240687

PARA USO EXCLUSIVO DE LA DIRECCIÓN DE FINANZAS

GERENCIA DE PRESUPUESTO

DEPTO. DE TESORERÍA

PRE PROCESO:	
PRE SUF:	
COM. PROCESO	
COMPROMISO	

No. PROCESO	
FOLIO	
No.SOL	
No.PRO DOC.COMP	
FOLIO	
GLC	
FECHA DE PAGO	

CADENAS PRODUCTIVAS

CLAVE DE AFECTACIÓN PRESUPUESTAL RUBRICA

PARTIDA: _____ C.C. _____ FF: _____

VISTO BUENO DE CONTABILIDAD RUBRICA

NOMBRE:

NOMBRE:

ÁREA RESPONSABLE DEL GASTO:

AUTORIZA:

ING. ERNESTO TELÉSFORO CURIEL ZÁRATE

GERENTE DE TECNOLOGÍAS DE LA
 INFORMACIÓN

ING. RAÚL YAU MENDOZA

SUBDIRECTOR GENERAL TÉCNICO Y
 OPERATIVO



TELEVISIÓN METROPOLITANA, S.A. DE C.V.
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE FINANZAS

FECHA		
DÍA	MES	AÑO
24	08	22

CONSTANCIA ACEPTACIÓN DEL BIEN O SERVICIO

EL QUE SUSCRIBE LA PRESENTE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, MANIFIESTO HABER RECIBIDO A MI ENTERA SATISFACCIÓN LOS:

BIENES:

SERVICIOS:

DESCRIPCIÓN: SERVICIOS ADMINISTRADOS DE CÓMPUTO, IMPRESIÓN Y VIDEOVIGILANCIA. EQUIPO DE VIGILANCIA.
PERIODO DEL SERVICIO DEL 20 DE JULIO AL 19 DE AGOSTO DEL 2022.

FECHA DE RECEPCIÓN: 20 JUL - 19 AGO 2022.

No. DE CONTRATO: 8/5/2022

No. DE FACTURA: AFAD1120

No. DE REQUISICIÓN: 257

DEL PROVEEDOR Y/O PRESTADOR DE SERVICIOS: GIBAC SUMIISTROS IINFORMÁTICOS Y COMUNICACIONES, S.A. DE C.V.

POR LAS CARACTERÍSTICAS Y NATURALEZA DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS RECIBIDOS, LOS MISMOS QUEDARÁN BAJO LA CUSTODIA DE: GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

POR LO ANTERIOR Y BAJO MI RESPONSABILIDAD, SOLICITO SEA CUBIERTO EL PAGO CORRESPONDIENTE.

ATENTAMENTE


NOMBRE: ING. ERNESTO TELÉSFORO CURIEL ZÁRATE
CARGO: GERENTE DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



GIBAC SUMINISTROS INFORMATICOS Y COMUNICACIONES SA DE CV
 R.F.C.: GSI090526IW2
 CARLOS SANTANA 107
 MOCTEZUMA 1A SECCION C.P. 15500
 Alcaldía Venustiano Carranza, Ciudad de México, México
 Teléfonos: 25989100
 Correo electrónico: guillermo@gibac.com.mx

SUMINISTROS INFORMÁTICOS
 Y COMUNICACIONES S.A. DE C.V.

Régimen Fiscal: 601 - General de Ley Personas Morales

Tipo de Comprobante I - Ingreso

Datos del Cliente / Receptor:		Factura No.
Televisión Metropolitana, S.A. de C.V.		AFAD1120
R.F.C. TME901116GZ8		
Uso de CFDI: G03 - Gastos en general		
Atletas 2		
Country Club C.P. 04210		
Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México, México		Lugar y Fecha de Expedición
Edificio Pedro Infante		C.P.15500 22/08/2022 16:50:26
Teléfonos: 55449022		
		Fecha y Hora de Emisión
		2022-08-22T16:50:26

No. de Serie del CSD del Emisor	Folio Fiscal / UUID	Numero de Serie del CSD del SAT	Fecha y Hora de Certificación
00001000000509288228	BFCCE60A-DC89-4A25-AFF3-517CFD0DD25C	00001000000504221032	2022-08-22T16:50:27

Cantidad	Unidad	Descripción	Valor Unitario	Importe
51	Pieza	Servicios Administrados de Cómputo, Impresión y Videovigilancia de conformidad con las condiciones y términos establecidos en el Oficio de Adjudicación No. DA-510-803-2022 de fecha 20 de mayo del 2022 con vigencia del 20 de mayo al 19 de septiembre del 2022. Servicio de Equipo de Vigilancia. Perfil EV Cámaras IP para montaje interior. Clave de Producto o Servicio: 46171600 Equipo de vigilancia y detección Clave Unidad: H87 Pieza	\$1,527.78	\$77,916.78
8	Pieza	Servicios Administrados de Cómputo, Impresión y Videovigilancia de conformidad con las condiciones y términos establecidos en el Oficio de Adjudicación No. DA-510-803-2022 de fecha 20 de mayo del 2022 con vigencia del 20 de mayo al 19 de septiembre del 2022. Servicio de Equipo de Vigilancia. Perfil EV Cámaras IP para montaje exterior. Clave de Producto o Servicio: 46171600 Equipo de vigilancia y detección Clave Unidad: H87 Pieza	\$1,527.78	\$12,222.24
1	Pieza	Servicios Administrados de Cómputo, Impresión y Videovigilancia de conformidad con las condiciones y términos establecidos en el Oficio de Adjudicación No. DA-510-803-2022 de fecha 20 de mayo del 2022 con vigencia del 20 de mayo al 19 de septiembre del 2022. Servicio de Equipo de Vigilancia. Perfil EV Servidor de Gestión (Almacenamiento). Clave de Producto o Servicio: 46171600 Equipo de vigilancia y detección Clave Unidad: H87 Pieza	\$15,752.78	\$15,752.78

Datos Adicionales	Sub-Total	\$118,936.25
Forma de Pago: 99 - Por definir	Método de Pago: PPD - Pago en parcialidades o diferido	I.V.A. 16.00%
Condiciones de pago: De contado		\$19,029.79
Importe con letra: CIENTO TREINTA Y SIETE MIL NOVECIENTOS SESENTA Y SEIS PESOS 04/100 M.N.		TOTAL
Observaciones: Moneda: MXN Tipo de cambio: 1.0000		\$137,966.04

Periodo del Servicio del 20 de Julio al 19 de Agosto del 2022.

Cadena Original del complemento de certificación digital del SAT:

||1.1|BFCCE60A-DC89-4A25-AFF3-517CFD0DD25C|2022-08-22T16:50:27|FFM100507289|AGFR1D8S5MIAT9GJ4wkP4qGdG8OyRQvq41ccTPkiRI0G880/GzRuR07mOXI7kKxWLQE774GOOnZQSy6FZilkW2Rrd+nUut/BnOldeCilsyzboto470Lj+9mjbXm2SjC7ECVWvDxNQF9/CkFxtR2EZ4MftQleYsezFAKiqJb0YujkVkre6Qjg6p0uyYQnlJhgYQbvHR2XE4M9Y6KU0ueZ1wFK2+4rONQbLiwgTTI86IIGCuHWUxJNmhL0QhCQ4y7mo5yDUYk9Lmr1W1aVf1Vx1rd5RiKgsxzbllWw8/7Rj8mXX6wCu0RCs3jJ6E5QUd/BeBW7WqyEsAFs4QH9wQQ==|00001000000504221032|]

Sello Digital del Emisor:

AGFR1D8S5MIAT9GJ4wkP4qGdG8OyRQvq41ccTPkiRI0G880/GzRuR07mOXI7kKxWLQE774GOOnZQSy6FZilkW2Rrd+nUut/BnOldeCilsyzboto470Lj+9mjbXm2SjC7ECVWvDxNQF9/CkFxtR2EZ4MftQleYsezFAKiqJb0YujkVkre6Qjg6p0uyYQnlJhgYQbvHR2XE4M9Y6KU0ueZ1wFK2+4rONQbLiwgTTI86IIGCuHWUxJNmhL0QhCQ4y7mo5yDUYk9Lmr1W1aVf1Vx1rd5RiKgsxzbllWw8/7Rj8mXX6wCu0RCs3jJ6E5QUd/BeBW7WqyEsAFs4QH9wQQ==

Sello Digital del SAT:

Vx9YwNSkrAVIEPxnUzMHxtVde14es2mLx2tBKx0xwEztZBXgRi82t7nGcQF8F0qQEvnDbzwdt2T1d1bXdXaIf/c1IKdlzOq4FyQk1Yd0T2wBZO909kv3AO1Ok3gZvFV36qe+s2dNDKU CF11n3SM2fr3jZVLJRVMONM+3vn1RmCnTEne2zcMMFvYn32y7CE1vyyZpjgSq4Ys4EBpZdmWSgKMpycuTw/2oMGVTfmrzLj4KZzdVdaPLZyH4J2vMMYt+b+IMCqrqzwjE9+RQ0 Hv0h/+kKATBISovSjK8PPTG83v5J9hqp8u7oS+aCdnLLFZLk90+8MOWwOTefcmg==





GIBAC SUMINISTROS INFORMATICOS Y COMUNICACIONES SA DE CV
 R.F.C.: GSI090526IW2
 CARLOS SANTANA 107
 MOCTEZUMA 1A SECCION C.P. 15500
 Alcaldía Venustiano Carranza, Ciudad de México, México
 Teléfonos: 25989100
 Correo electrónico: guillermo@gibac.com.mx

SUMINISTROS INFORMÁTICOS
 Y COMUNICACIONES S.A. DE C.V.

Régimen Fiscal: 601 - General de Ley Personas Morales

Tipo de Comprobante I - Ingreso

Datos del Cliente / Receptor:		Factura No.
Televisión Metropolitana, S.A. de C.V. R.F.C. TME901116GZ8 Uso de CFDI: G03 - Gastos en general Atletas 2 Country Club C.P. 04210 Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México, México Edificio Pedro Infante Teléfonos: 55449022		AFAD1120
		Lugar y Fecha de Expedición
		C.P.15500 22/08/2022 16:50:26
		Fecha y Hora de Emisión
		2022-08-22T16:50:26

No. de Serie del CSD del Emisor	Folio Fiscal / UUID	Numero de Serie del CSD del SAT	Fecha y Hora de Certificación
00001000000509288228	BFCCE60A-DC89-4A25-AFF3-517CFD0DD25C	00001000000504221032	2022-08-22T16:50:27

Cantidad	Unidad	Descripción	Valor Unitario	Importe
1	Pieza	Servicios Administrados de Cómputo, Impresión y Videovigilancia de conformidad con las condiciones y términos establecidos en el Oficio de Adjudicación No. DA-510-803-2022 de fecha 20 de mayo del 2022 con vigencia del 20 de mayo al 19 de septiembre del 2022. Servicio de Equipo de Vigilancia. Perfil EV Estación de Trabajo para cuarto de monitoreo. Clave de Producto o Servicio: 46171600 Equipo de vigilancia y detección Clave Unidad: H87 Pieza	\$3,252.78	\$3,252.78
3	Pieza	Servicios Administrados de Cómputo, Impresión y Videovigilancia de conformidad con las condiciones y términos establecidos en el Oficio de Adjudicación No. DA-510-803-2022 de fecha 20 de mayo del 2022 con vigencia del 20 de mayo al 19 de septiembre del 2022. Servicio de Equipo de Vigilancia. Perfil EV Switch y Conectividad. Clave de Producto o Servicio: 46171600 Equipo de vigilancia y detección Clave Unidad: H87 Pieza	\$3,263.89	\$9,791.67

Datos Adicionales		Sub-Total	\$118,936.25
Forma de Pago:	Método de Pago:	I.V.A. 16.00%	\$19,029.79
99 - Por definir	PPD - Pago en parcialidades o diferido	TOTAL	\$137,966.04

Condiciones de pago:

De contado

Importe con letra:

CIENTO TREINTA Y SIETE MIL NOVECIENTOS SESENTA Y SEIS PESOS 04/100 M.N.

Observaciones:

Moneda: MXN

Tipo de cambio: 1.0000

Periodo del Servicio del 20 de Julio al 19 de Agosto del 2022.

Cadena Original del complemento de certificación digital del SAT:

||1.1|BFCCE60A-DC89-4A25-AFF3-517CFD0DD25C|2022-08-22T16:50:27|FFM100507289|AGFR1D8S5MIAT9GJ4wkP4qGdG8OyRQvq41ccTPkiRi0G880/GzRuR07mOXI7kKxWLQE774GOOnZQSy6FZiikW2Rrd+nUut/BnOldeCilsyzboto470Lj+9mjbXm2SjC7ECVVeDxNQF9/CkFxtR2EZ4MFtQleYsezFAKiqJb0YujkVKre6Qjg6p0uyYQnlJhgYQbvHR2XE4M9Y6KUUeZ1wFK2+4rONQbLiwgTTI86ll6CuHWUxJNmhL0QhCQ4y7mo5yDUYk9LmrW1aVf1Wx1rd5RiKgs0xzbllWvb8/7Rj8mXX6wCuORCs3jJ6E5QUd/BeBW7WqyEsAFs4QH9wQQ==|00001000000504221032||

Sello Digital del Emisor:

AGFR1D8S5MIAT9GJ4wkP4qGdG8OyRQvq41ccTPkiRi0G880/GzRuR07mOXI7kKxWLQE774GOOnZQSy6FZiikW2Rrd+nUut/BnOldeCilsyzboto470Lj+9mjbXm2SjC7ECVVeDxNQF9/CkFxtR2EZ4MFtQleYsezFAKiqJb0YujkVKre6Qjg6p0uyYQnlJhgYQbvHR2XE4M9Y6KUUeZ1wFK2+4rONQbLiwgTTI86ll6CuHWUxJNmhL0QhCQ4y7mo5yDUYk9LmrW1aVf1Wx1rd5RiKgs0xzbllWvb8/7Rj8mXX6wCuORCs3jJ6E5QUd/BeBW7WqyEsAFs4QH9wQQ==

Sello Digital del SAT:



Vx9YwNSkrAViEPxnUzMHxtVde14es2mLx2tBKx0xwEztZBXgRi82t7nGcQF8F0qQEvnDbZwdt2Td1bXdXaIf/c1iKdlzOq4FyOk1Yd0T2wBZO909kv3AO1Ok3qZvFV36qe+s2dNDKU CF1n3SM2fr3ij2VLJRvMONM+3vn1RmCnTEne2zcMMFvyN32y7CE1vywZpjgSq4Ys4EBpZdmWSgKMpycuTw/2oMGVTrmzLj4K2ZdWdaPLZyH4J2vMMYf+b+fMCqrqzwljE9+RQ0 Hv0h/kKAIBISovSjk8PPTG83v5J9hq8u7cS+aCdnLLFZhLK90+8MOWwvOTefcmg==

Página 2 de 2

RFC del Proveedor de Certificación: FFM100507289 ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI. Versión del CFDI: 3.3

CFDI Certificado por Factura Fácilmente de México, S.A. de C.V. y generado desde www.facturafacilmente.com Proveedor Autorizado de Certificación No. 57553

Centros de Atención Factura Fácilmente: Oriente: 55 5664-8965, 55 5648-3661, 55 5705-3119, Sur: 55 6305-4215 del interior del país: 800-841-3618

Recepción de compra

Pág.: 1

Número recepción de compra: RECEP-22-0859

Fecha recepción de compra: 24/08/2022

Compra

De: Gibac, Suministros Informáticos y comunicaciones, S.A. de C.V.

Enviar

Para:

Carlos Santana No. 107
Moctezuma
Venustiano Carranza, 15500
México

Envío a través de

Recibir por 23/06/2022

Id. proveedor P01000092

Confirmar a

Comprador

Número pedido

Fecha pedido

C-PED-22-0879

24/08/2022

Nº producto	Descripción	Unidad	Recibido	Pedido	Pedido pendiente
	Nº licitación: PC-22-0260				
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	GASTOS DE VENTA	SER	1	1	
	GASTOS DE VENTA	SER	1	1	
	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	1	
	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	1	
	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	1	
	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	1	

Factura compra

Pág.: 1

No. CFACT-22-0859
Número factura compra: AFAD1120
Fecha factura compra: 24/08/2022
Número de evento: EV1-22-000554

Pagar
Para: Gibac, Suministros Informáticos y comunicaciones, S.A. de C.V.

Enviar
Para:

Carlos Santana No. 107
Moctezuma
Venustiano Carranza, 15500
México

Tipo de Persona Moral
Envío a través de
Recibir por 23/06/2022
Términos Contado
Id. proveedor P01000092

Confirmar a
Comprador
Número pedido C-PED-22-0879
Fecha pedido 24/08/2022
Forma de pago

Nº producto	PP	PTDA ESP	FF	CECO	Descripción	Unidad	Cantidad	Precio	Precio total
					Nº licitación: PC-22-0260				
013	32301		1	11	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	5,689.08	5,689.08
013	32301		1	12	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	4,533.88	4,533.88
013	32301		1	13	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	8,613.15	8,613.15
013	32301		1	21	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	5,334.24	5,334.24
013	32301		1	22	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	7,966.09	7,966.09
013	32301		1	23	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	5,373.01	5,373.01
013	32301		1	24	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	4,698.02	4,698.02
013	32301		1	31	GASTOS DE VENTA	SER	1	4,819.41	4,819.41
013	32301		1	32	GASTOS DE VENTA	SER	1	3,496.74	3,496.74
001	32301		1	41	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	4,494.88	4,494.88
001	32301		1	42	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	18,087.69	18,087.69
001	32301		1	43	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	7,286.90	7,286.90
013	32301		1	51	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	5,858.39	5,858.39
013	32301		1	52	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	6,790.99	6,790.99
013	32301		1	53	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	17,040.79	17,040.79
013	32301		1	54	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	4,636.96	4,636.96
001	32301		1	61	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	4,216.03	4,216.03

Subtotal: 118,936.25
Descuento factura: 0.00
IVA: 19,029.80
Total de MXN: 137,966.05



Autorización de pago

RAUL YAU

No.: SP-22-01174

SUBDIRECTOR GENERAL TECNICO
Y OPERATIVO

No. Autorización: SP-22-01174

Presente:

Sírvase efectuar pago a favor de: Gibac, Suministros Informáticos y comunicaciones, S.A. de C.V.

Por un importe de: \$137,966.04 (CIENTO TREINTA Y SIETE MIL NOVECIENTOS SESENTA Y SEIS PESOS 04/100 M.N.)

Por el pago que se indica en la Solicitud de Pago número SP-22-01174

Recibida con fecha: miércoles, 24 de agosto de 2022

Descripción	Importe	No. evento
Servicios Administrados de Cómputo, Impresión y Cá	137,966.04	EV1-22-000554
Total:	137,966.04	

Cheque/Transferencia				Beneficiario	Importe
Número	Fecha	Cuenta	No. de póliza	Gibac, Suministros Informáticos y comunicaciones, S.A. de C.V.	
				Total:	137,966.04

Proceso: Número: Ticket: SP-22-01174

Folio: Procesada: SP-22-01174 No. CLC: SP-22-01174

Observaciones: SERVICIOS ADMINISTRADOS DE CÓMPUTO, IMPRESIÓN Y VIDEOVIGILANCIA. EQUIPO DE VIGILANCIA. PERIODO DEL SERVICIO DEL 20 DE JULIO AL 19 DE AGOSTO DEL 2022.



Servicios Administrados de Cómputo, Impresión y Videovigilancia de conformidad con las condiciones y términos establecidos en el Contrato Número 8/5/2022 de fecha 20 de mayo del 2022, con vigencia del 20 de mayo al 19 de septiembre del 2022.

Reporte Mensual de Servicios

SERVICIO DE VIDEOVIGILANCIA

ING. RODOLFO ROBLES REYES
SUPERVISOR DE SERVICIOS – CANAL 22

Periodo del servicio: Julio – Agosto 2022

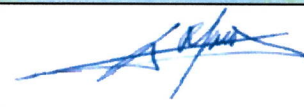



GIBAC SUMINISTROS INFORMATICOS Y COMUNICACIONES S.A. DE C.V.
RFC GSI – 090526 – IW2


Televisión Metropolitana S.A. de C.V. – Canal 22	Versión: <1.0>
Reporte Mensual de Servicios	Fecha: 22/08/2022
RMS 03 EV	

Historial de Revisiones

Entregable	Clave	Servicio	Medio
	RMS 03 EV	SERVICIO DE EQUIPO DE VIDEOVIGILANCIA	IMPRESIÓN Y ELECTRÓNICO

Elaboró	Puesto	Nombre	Firma
	Supervisor del Servicio	Rodolfo Robles Reyes	

Revisó	Puesto	Nombre	Firma
	Supervisor del Servicio	Rodolfo Robles Reyes	

Recepción Cliente	Puesto	Nombre	Firma
	Gerente de Tecnologías de la Información	Ernesto T. Curiel Zárate	

Televisión Metropolitana S.A. de C.V. – Canal 22	Versión: <1.0>
Reporte Mensual de Servicios	Fecha: 22/08/2022
RMS 03 EV	

Tabla de Contenidos

1. OBJETIVO	4
2. SERVICIOS	4
3. ESTADO DE LOS REPORTES E INCIDENTES	11
4. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO (SLA'S)	11
5. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	11
6. ACTIVIDADES RELEVANTES REALIZADAS EN EL PERIODO	12
7. ACTIVIDADES A REALIZAR	12

Televisión Metropolitana S.A. de C.V. – Canal 22	Versión: <1.0>
Reporte Mensual de Servicios	Fecha: 22/08/2022
RMS 03 EV	

1. OBJETIVO

El presente documento tiene como objetivo mostrar el estado en que se encuentra la operación del Servicio Administrado de Equipo de Videovigilancia en Televisión Metropolitana S.A. de C.V. – Canal 22; así como, la infraestructura asociada y configurada dentro de ésta, de acuerdo con el alcance y responsabilidad de la empresa GIBAC, Suministros Informáticos y Comunicaciones S.A. de C.V. hacia el Canal.

De igual forma, se puede observar el seguimiento de los requerimientos e incidentes presentados durante el período y la atención que se proporcionó para dar su correcto cumplimiento a los niveles de servicio y mantener la continuidad y operación de éstos mediante la mesa de ayuda.

Así mismo, se dan a conocer las actividades realizadas durante el periodo que permiten proporcionar estabilidad a la operación mediante las mejores prácticas y revisiones metodológicas para el correcto seguimiento del servicio.

2. SERVICIOS

Estos son los servicios asociados para garantizar la operación de los equipos de videovigilancia:

I. Servicio de Aprovisionamiento de Componentes

Se enlistan los equipos entregados y asignados para actualizar la infraestructura informática del Canal 22 para garantizar la operación y continuidad de los servicios:

Concepto	PRODUCTO	Especificación General	Solicitada	Sustituida
9	CÁMARAS T 1	Marca: Geutebrück Modelo: PNS Pro 4098	51	51
10	CÁMARAS PTZ	Marca: Geutebrück Modelo: PNS IR 100 M28	8	8
11	SERVIDOR DE GRABACION	Marca: Geutebrück Modelo: G-Scope6000 Software: G.VIEW-G.SET-G.VISCOPE- G.SAM	1	1
12	SWITCH	Marca: HPE-ARUBA Modelo: 2930M /24PTS	3	3
13	WORKSATION	Marca: HP Modelo: Z240	1	1



Televisión Metropolitana S.A. de C.V. – Canal 22	Versión: <1.0>
Reporte Mensual de Servicios	Fecha: 22/08/2022
RMS 03 EV	

II. Servicios de Implementación

En la administración de los nuevos servicios, se tomaron las medidas necesarias para no afectar y/o interrumpir la operación cotidiana de las áreas de Canal 22 suministrando los servicios necesarios para garantizar la operación.

III. Servicios de Soporte y Mantenimiento

Los servicios de soporte se han levantado mediante la herramienta de la Mesa de Servicio, a continuación, en este período sólo se levantaron dos tickets, uno de incidentes y un requerimiento, en el período por cada perfil de Equipos de Videovigilancia.

Conceptos	Producto	Cantidad	Incidente	Requerimiento
1	Perfil EV Cámaras IP para montaje interior	2	1	1
2	Perfil EV Cámaras IP para montaje exterior	0	0	0
3	Perfil EV Servidor de Gestión (almacenamiento)	0	0	0
4	Perfil EV Estación de Trabajo para cuarto de monitoreo	0	0	0
5	Perfil EV Switch y conectividad	0	0	0
Total		2	1	1

IV. Servicios de Administración

Estos son los recursos que se tienen para los Servicios Administrados de Cómputo, Impresión y Videovigilancia en todos los servicios requeridos por Canal 22 de acuerdo con el Contrato Número 8/5/2022 de fecha 20 de mayo del 2022, con vigencia del 20 de mayo al 19 de septiembre del 2022 del perfil Equipo de Videovigilancia.

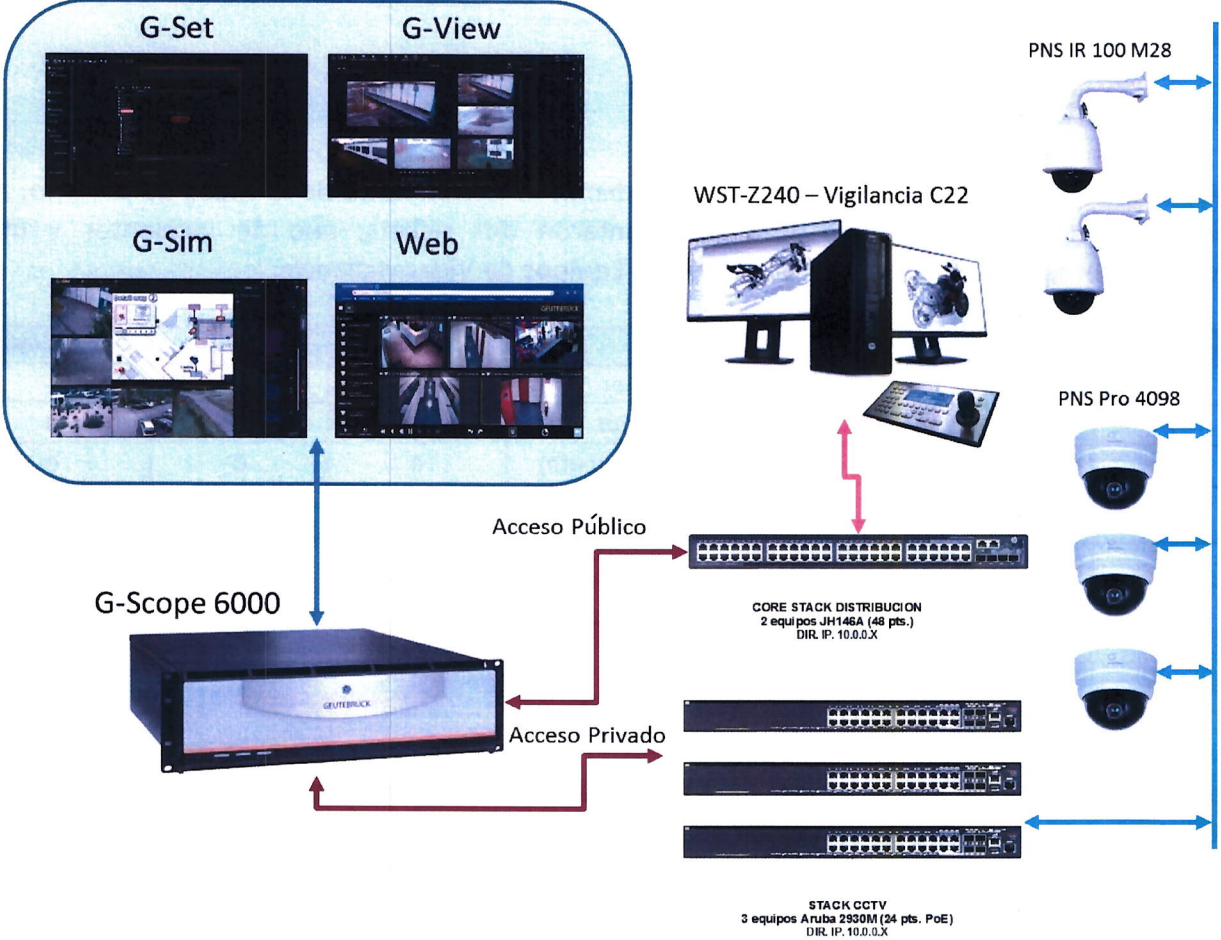
RECURSOS	CANTIDAD	POSICIÓN EN SITIO	CATEGORIA
Líder de Proyecto / Gerente de Cuenta	1	No	1
Supervisor del Servicio	1	No	1
Agentes de Mesa de Servicio	1	SI	2
Técnico de Soporte en Sitio (Equipo de Cómputo)	1	SI	2
Ingeniero de Soporte de Comunicaciones (Switches, Servidores y Storage)	1	No	1



Televisión Metropolitana S.A. de C.V. – Canal 22	Versión: <1.0>
Reporte Mensual de Servicios	Fecha: 22/08/2022
RMS 03 EV	

Diagramas Generales de Servicio

Infraestructura en proceso de migración para garantizar la operación y continuidad del servicio



Televisión Metropolitana S.A. de C.V. – Canal 22	Versión: <1.0>
Reporte Mensual de Servicios	Fecha: 22/08/2022
RMS 03 EV	

Inventario de los servicios

Profundidad de grabaciones en el servicio al corte del 21 de agosto de 2022.

Ítem	Ubicación	Nombre	IP	Status	Profundidad
1	PB	PB – PORTATILES	192.168.0.4	Grabando	08-julio-2022
2	PB	PB – VIGILANCIA 1	192.168.0.5	Grabando	08-julio-2022
3	PB	PB – CHECADORES	192.168.0.6	Grabando	08-julio-2022
4	P3	P3 – DIRECCIÓN GENERAL	192.168.0.7	Grabando	08-julio-2022
5	EXTERIOR	PTZ – SALIDA DE EMERGENCIA	192.168.0.8	Grabando	08-julio-2022
6	PB	PB – RECEPCIÓN	192.168.0.9	Grabando	08-julio-2022
7	PB	PB - ENTRADA ESTUDIO B	192.168.0.10	Grabando	08-julio-2022
8	EXTERIOR	PTZ - ESTUDIO A	192.168.0.11	Grabando	08-julio-2022
9	P2	P2 – PRODUCCIÓN	192.168.0.12	Grabando	08-julio-2022
10	P2	P2 – PROGRAMACIÓN	192.168.0.13	Grabando	08-julio-2022
11	P1	P1 – CONTRALORIA	192.168.0.14	Grabando	08-julio-2022
12	P4	P4 – COMEDOR 01	192.168.0.15	Grabando	08-julio-2022
13	PB	PB – ADQUISICIONES	192.168.0.16	Grabando	08-julio-2022
14	PB	PB - DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN	192.168.0.17	Grabando	08-julio-2022
15	P1	P1 – GTI	192.168.0.18	Grabando	08-julio-2022
16	PB	PB - ISLAS DE EDICIÓN 1	192.168.0.19	Grabando	08-julio-2022
17	P4	P4 – COMEDOR 02	192.168.0.20	Grabando	08-julio-2022
18	EXTERIOR	PB - ESTUDIO B	192.168.0.21	Grabando	08-julio-2022
19	P2	P2 – TESORERIA	192.168.0.22	Grabando	08-julio-2022
20	PB	PB - VIGILANCIA 2	192.168.0.23	Grabando	08-julio-2022
21	PB	PB – CAJERO	192.168.0.24	Grabando	08-julio-2022
22	PB	PB - DIRECCIÓN DE INGENIERIA	192.168.0.25	Grabando	08-julio-2022
23	PB	PB - ISLAS DE EDICIÓN 2	192.168.0.26	Grabando	08-julio-2022
24	PB	PB - CABINA DE GRABACIÓN ESTUDIO A	192.168.0.27	Grabando	08-julio-2022
25	PB	PB - CABINA DE GRABACIÓN ESTUDIO B	192.168.0.28	Grabando	08-julio-2022
26	PB	PB - SALIDA DE EMERGENCIA ARCHIVO CONTABILIDAD	192.168.0.29	Grabando	08-julio-2022
27	P1	P1 - ESCALERAS GTI – TRANSMISIONES	192.168.0.30	Grabando	08-julio-2022
28	P1	P1 – CONTABILIDAD	192.168.0.31	Grabando	08-julio-2022
29	P1	P1 - ESCALERAS JURIDICO	192.168.0.32	Grabando	08-julio-2022
30	PB	PB - SALIDA DE EMERGENCIA DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN	192.168.0.33	Grabando	08-julio-2022
31	P2	P2 - SALA DE ESPERA PRODUCCIÓN	192.168.0.34	Grabando	08-julio-2022
32	P2	MASTER	192.168.0.35	Grabando	08-julio-2022
33	P2	MASTER PASILLO 1	192.168.0.36	Grabando	08-julio-2022
34	P2	MASTER PASILLO 2	192.168.0.37	Grabando	08-julio-2022
35	P1	P1 – VIDEOTECA	192.168.0.38	Grabando	08-julio-2022
36	P2	P2 – DIGITALES	192.168.0.39	Grabando	08-julio-2022
37	P2	P2 - ESCALERA MENTENIMIENTO	192.168.0.40	Grabando	08-julio-2022
38	P2	P2 - COMERCIALIZACIÓN – MONTACARGAS	192.168.0.41	Grabando	08-julio-2022
39	P1	P1 – NOTICIAS	192.168.0.42	Grabando	08-julio-2022
40	P3	P3 - DISEÑO GRAFICO 1	192.168.0.43	Grabando	08-julio-2022
41	P2	P2 - ESCALERAS TESORERIA – PROGRAMACIÓN	192.168.0.44	Grabando	08-julio-2022
42	P3	P3 - SALIDA AZOTEA	192.168.0.45	Grabando	08-julio-2022
43	P3	P3 - RECEPCIÓN DIRECCIÓN GENERAL	192.168.0.46	Grabando	08-julio-2022
44	P3	P3 - DISEÑO GRAFICO 2	192.168.0.47	Grabando	08-julio-2022
45	P3	P3 - COMUNICACIÓN SOCIAL	192.168.0.48	Grabando	08-julio-2022
46	P4	P4 - ELEVADOR COMEDOR	192.168.0.49	Grabando	08-julio-2022
47	P1	P1 – JURIDICO	192.168.0.50	Grabando	08-julio-2022
48	P3	P3 – SGTO	192.168.0.51	Grabando	08-julio-2022
49	P1	P1 – PRESUPUESTOS	192.168.0.52	Grabando	08-julio-2022
50	PB	PB - ENTRADA ESTUDIO A	192.168.0.53	Grabando	08-julio-2022
51	EXTERIOR	SALIDA DE EMERGENCIA - ENTRADA RECEPCIÓN	192.168.0.54	Grabando	08-julio-2022
52	EXTERIOR	ESTACIONAMIENTO – ENTRADA VIGILANCIA	192.168.0.55	Grabando	08-julio-2022
53	EXTERIOR	AZOTEA	192.168.0.56	Grabando	08-julio-2022
54	P1	P1 – DATA CENTER – SUBTITULAJE	192.168.0.57	Grabando	08-julio-2022
55	EXTERIOR	ENTRADA ESTACIONAMIENTO	192.168.0.58	Grabando	08-julio-2022
56	EXTERIOR	AZOTEA ELEVADOR	192.168.0.59	Grabando	08-julio-2022
57	P2	P2 – CONTINUIDAD	192.168.0.60	Grabando	08-julio-2022
58	P2	P2 - SALA DE ESPERA	192.168.0.61	Grabando	08-julio-2022
59	P1	P1 - SALA DE ESPERA	192.168.0.62	Grabando	08-julio-2022



Visualización

Ítem 1 a 25 en Cliente Local



Ítem 26 a 50 en Cliente Local



Televisión Metropolitana S.A. de C.V. – Canal 22	Versión: <1.0>
Reporte Mensual de Servicios	Fecha: 22/08/2022
RMS 03 EV	

Ítem 51 a 59 en Cliente Local



Cámaras PTZ en Cliente Web



Televisión Metropolitana S.A. de C.V. – Canal 22	Versión: <1.0>
Reporte Mensual de Servicios	Fecha: 22/08/2022
RMS 03 EV	

Cámaras PB en Cliente Web



Profundidad de RAID: 48d:05h:40m

Info Servidor

Local

Estadísticas de anillos Rendimiento escritura Info Servidor

Tamaño total	27.99 TB (25.46 TiB)
Espacio libre	553.65 MB (528.00 MiB)
Hora Servidor	21/08/2022 11:11:22 p. m.
Tamaño estimado requiendo	26.11 TB (23.75 TiB)

Anillo	Tamaño	Imagen mas anti...	Profundi...
Ring 1	27.99 TB (25.46 TiB)	08/07/2022 10:...	48.05:40

Actualizar Mostrar todos Cerrar



Televisión Metropolitana S.A. de C.V. – Canal 22	Versión: <1.0>
Reporte Mensual de Servicios	Fecha: 22/08/2022
RMS 03 EV	

3. ESTADO DE LOS REPORTES E INCIDENTES

Al momento del cierre del reporte todos los requerimientos e incidentes registrados en la mesa de servicio se encuentran atendidos, solucionados y cerrados en tiempos.

4. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO (SLA'S)

Se muestra el método de cálculo para determinar si el Requerimiento o Incidente cumple o no el nivel de Servicio de 4 horas hábiles (240 minutos):

DESCRIPCIÓN	NIVEL DE SERVICIO	MÉTODO DE CÁLCULO
Nivel de Tiempo de Atención de Fallas	4 horas hábiles	Si NTAF < 4hrs hábiles Cumple Si NTAF > 4hrs hábiles No Cumple

En el presente mes existe sólo un Ticket que rebasó el nivel de tiempo de atención de fallas derivado del seguimiento del mismo posterior a su solución, es el caso 6654 que mostraba desconexiones repentinas, derivado de un falso contacto en el cableado, al momento del cierre del reporte, el equipo sigue grabando.

5. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

La disponibilidad del servicio proporcionado durante el periodo del 20 de julio al 19 de agosto fue calculada mediante la siguiente fórmula establecida en Anexo Técnico:

MÉTODO DE CÁLCULO
$\% \text{ Disponibilidad} = \left(1 - \frac{(\sum \text{MEFSF})}{(\text{DLP} \times \text{MLD} \times \text{TEO})} \right) \times 100$
DLP.- Días Laborables del Periodo
MLD.-Minutos Laborables por Día= 12hrs x 60mins = 720mins.
TEO.- Total de Equipos en Operación
MEFSF.-Minutos de Equipos Fuera de Servicio por Falla en el periodo.



Televisión Metropolitana S.A. de C.V. – Canal 22	Versión: <1.0>
Reporte Mensual de Servicios	Fecha: 22/08/2022
RMS 03 EV	

Los parámetros utilizados para realizar los cálculos fueron los siguientes:

Parámetro	Cantidad
DLP.-Días Laborables del Periodo	22
MLD.-Minutos Laborables por Día	720
TEO.-Total de Equipos en Operación	64
MEFSF.-Minutos Fuera de Servicio por Falla en el periodo	1680

La Disponibilidad de Servicio que se tuvo en el período del 20 de julio al 19 de agosto fue el siguiente:

$$\% \text{ Disponibilidad} = \left(1 - \frac{1680}{22 \times 720 \times 64} \right) \times 100 = 99.83 \%$$

La disponibilidad del servicio proporcionado durante el periodo se puede considerar mayor al 98%, ya que ninguno de los equipos se presenta con falla o fuera de operación en el periodo o incidencia que supere los SLA definidos.

6. ACTIVIDADES RELEVANTES REALIZADAS EN EL PERIODO

Se realizaron actividades de monitoreo para el aseguramiento de grabaciones y rendimiento de los equipos para garantizar los servicios.

Durante estas actividades se realizó el mantenimiento a la cámara de Piso 3 de Diseño 2 la cuál presentaba un fallo contacto por el desgaste del cableado, posteriormente por las lluvias se identificó que se había filtrado agua en el conector y se sustituyó el plug para asegurar la continuidad de operación del equipo.

7. ACTIVIDADES A REALIZAR

No hay actividades por realizar.

