



TELEVISIÓN METROPOLITANA, S.A. DE C.V.
 SUBDIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
 DIRECCIÓN DE FINANZAS

N° de Solicitud		
FECHA DE RECEPCIÓN		
DIA	MES	AÑO

SOLICITUD DE PAGO

ÁREA SOLICITANTE : GERENCIA DE TÉCNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

CENTRO DE COSTO: VARIOS

REQUISICIÓN No.: 257

CONTRATO No.: 8/5/2022

FACTURA No.: AFAD1113

No. SICOP: 018998

FORMA DE ADJUDICACIÓN:

DIRECTA: INVITACIÓN: LICITACIÓN: EXCEPCIÓN ART.41

BENEFICIARIO: GIBAC SUMIISTROS IIFORMÁTICOS Y COMUNICACIONES, S.A. DE C.V.

RFC: GSI090526IW2

IMPORTE: \$27,060.85

Veintisiete mil setenta pesos 85 /100 MN)

DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO: SERVICIOS ADMINISTRADOS DE CÓMPUTO, IMPRESIÓN Y VIDEOVIGILANCIA. EQUIPO DE IMPRESIÓN.

PERIODO DEL SERVICIO DEL 20 DE JUNIO AL 19 DE JULIO DEL 2022.

Transferencia Bancaria: **CLABE:** 132180000082406876

Banco: BANCO MULTIVA, S.A.

Cuenta:00008240687

PARA USO EXCLUSIVO DE LA DIRECCIÓN DE FINANZAS

GERENCIA DE PRESUPUESTO

DEPTO. DE TESORERÍA

PRE PROCESO:	
PRE SUF:	
COM. PROCESO	
COMPROMISO	

No. PROCESO	
FOLIO	
No.SOL	
No.PRO DOC.COMP	
FOLIO	
CLC	
FECHA DE PAGO	

CADENAS PRODUCTIVAS

CLAVE DE AFECTACIÓN PRESUPUESTAL RUBRICA

PARTIDA: _____ C.C. _____ FF: _____

VISTO BUENO DE CONTABILIDAD RUBRICA

NOMBRE:

NOMBRE:

ÁREA RESPONSABLE DEL GASTO:

AUTORIZA:

ING. ERNESTO TELÉSFORO CURIEL ZÁRATE

GERENTE DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

ING. RAÚL YAU MENDOZA

SUBDIRECTOR GENERAL TÉCNICO Y OPERATIVO



TELEVISIÓN METROPOLITANA, S.A. DE C.V.
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE FINANZAS

FECHA		
DÍA	MES	AÑO
27	07	22

CONSTANCIA ACEPTACIÓN DEL BIEN O SERVICIO

EL QUE SUSCRIBE LA PRESENTE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, MANIFIESTO
HABER RECIBIDO A MI ENTERA SATISFACCIÓN LOS:

BIENES:

SERVICIOS:

DESCRIPCIÓN: SERVICIOS ADMINISTRADOS DE CÓMPUTO, IMPRESIÓN Y
VIDEOVIGILANCIA. EQUIPO DE IMPRESIÓN.
PERIODO DEL SERVICIO DEL 20 DE JUNIO AL 19 DE JULIO DEL 2022.

FECHA DE RECEPCIÓN: 20 JUN - 19 JUL 2022.

No. DE CONTRATO: 8/5/2022

No. DE FACTURA: AFAD1112

No. DE REQUISICIÓN: 257

DEL PROVEEDOR Y/O PRESTADOR DE SERVICIOS: GIBAC SUMIISTROS IINFORMÁTICOS Y
COMUNICACIONES, S.A. DE C.V.

POR LAS CARACTERÍSTICAS Y NATURALEZA DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS RECIBIDOS, LOS MISMOS
QUEDARÁN BAJO LA CUSTODIA DE: GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

POR LO ANTERIOR Y BAJO MI RESPONSABILIDAD, SOLICITO SEA CUBIERTO EL PAGO
CORRESPONDIENTE.

ATENTAMENTE


NOMBRE: ING. ERNESTO TELÉSFORO CURIEL ZÁRATE
CARGO: GERENTE DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



GIBAC SUMINISTROS INFORMATICOS Y COMUNICACIONES SA DE CV
 R.F.C.: GSI090526IW2
 CARLOS SANTANA 107
 MOCTEZUMA 1A SECCION C.P. 15500
 Alcaldía Venustiano Carranza, Ciudad de México, México
 Teléfonos: 25989100
 Correo electrónico: guillermo@gibac.com.mx

SUMINISTROS INFORMÁTICOS
 Y COMUNICACIONES S.A. DE C.V.

Régimen Fiscal: 601 - General de Ley Personas Morales

Tipo de Comprobante | - Ingreso

Datos del Cliente / Receptor:			Factura No.
Televisión Metropolitana, S.A. de C.V. R.F.C. TME901116GZ8 Uso de CFDI: G03 - Gastos en general Atletas 2 Country Club C.P. 04210 Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México, México Edificio Pedro Infante Teléfonos: 55449022			AFAD1113
			Lugar y Fecha de Expedición
			C.P.15500 20/07/2022 13:55:58
			Fecha y Hora de Emisión
			2022-07-20T13:55:58
No. de Serie del CSD del Emisor	Folio Fiscal / UUID	Numero de Serie del CSD del SAT	Fecha y Hora de Certificación
00001000000509288228	47D1D012-AC88-409E-B354-0D6871915800	00001000000504221032	2022-07-20T13:55:59

Cantidad	Unidad	Descripción	Valor Unitario	Importe
111988	Pieza	Servicios Administrados de Cómputo, Impresión y Videovigilancia de conformidad con las condiciones y términos establecidos en el Oficio de Adjudicación No. DA-510-803-2022 de fecha 20 de mayo del 2022 con vigencia del 20 de mayo al 19 de septiembre del 2022. Servicio de Equipo de Impresión. Periodo del Servicio del 20 de Junio al 19 de Julio del 2022. Servicio de Impresión Monocromático. Clave de Producto o Servicio: 82121500 Impresión Clave Unidad: H87 Pieza	\$0.14	\$15,678.32
7500	Pieza	Servicios Administrados de Cómputo, Impresión y Videovigilancia de conformidad con las condiciones y términos establecidos en el Oficio de Adjudicación No. DA-510-803-2022 de fecha 20 de mayo del 2022 con vigencia del 20 de mayo al 19 de septiembre del 2022. Servicio de Equipo de Impresión. Periodo del Servicio del 20 de Junio al 19 de Julio del 2022. Servicio de Impresión a color. Clave de Producto o Servicio: 82121500 Impresión Clave Unidad: H87 Pieza	\$1.02	\$7,650.00

Datos Adicionales	Sub-Total	\$23,328.32
Forma de Pago: Método de Pago:	I.V.A. 16.00%	\$3,732.53
99 - Por definir	TOTAL	\$27,060.85

Condiciones de pago:
 De contado
 Importe con letra:
 VEINTISIETE MIL SESENTA PESOS 85/100 M.N.

Observaciones: Moneda: MXN Tipo de cambio: 1.0000

Cadena Original del complemento de certificación digital del SAT:

||1.1|47D1D012-AC88-409E-B354-0D6871915800|2022-07-20T13:55:59|FFM100507289|fJ4yf85F27+yIXpS5WkKsz6SLMHP6CMQmYXKka8cDyBgXmBzySTOKrRIEiRnCq/3oh7/ugR3uhwt/OJzxJZ/TSZCSZnIQOYTVsmr7FeezIQ+A3oqRvqWbHFvkh6P7f0u6p0mTshsW62P6aWdTZzRC7HuPmEIANIP5K0oU6seDkh11hm5WcYq9OGOCEoAovwl2gBGFQ0w7yRq5iRWo/YKmcWVKH|6t|qLlpxO9S6991nZld1MYxSnhC7cv6cC8zvJ86N1mmOEGz8kxRa80qPKDIXje+nhuRBP865sZzha4jblxnPO45OT9sEQ2Gtk7H/QNBdjKMY3FIQNOAqQ9KUA==|00001000000504221032||

Sello Digital del Emisor:

fJ4yf85F27+yIXpS5WkKsz6SLMHP6CMQmYXKka8cDyBgXmBzySTOKrRIEiRnCq/3oh7/ugR3uhwt/OJzxJZ/TSZCSZnIQOYTVsmr7FeezIQ+A3oqRvqWbHFvkh6P7f0u6p0mTshsW62P6aWdTZzRC7HuPmEIANIP5K0oU6seDkh11hm5WcYq9OGOCEoAovwl2gBGFQ0w7yRq5iRWo/YKmcWVKH|6t|qLlpxO9S6991nZld1MYxSnhC7cv6cC8zvJ86N1mmOEGz8kxRa80qPKDIXje+nhuRBP865sZzha4jblxnPO45OT9sEQ2Gtk7H/QNBdjKMY3FIQNOAqQ9KUA==

Sello Digital del SAT:

R9VjFRdQJAKSHeAxyYOYJT6EYXlv1EwSppmsIafSDsghZT9b08t0SakP1gtawug+qJzc0NGKf+YM7cO+3sjsGfFytmPEIUzOQhGsAnpB3njmuhgvzn4VOYU0Rxoagem1AL6GX3PNpyQ8Qt/Ku8l3V0vdab3swPzfpYuzRMtzR9pqf06lykOlnuwskba0mONrB6WbtmdMs3AxwKRgL9qEwboVY1RUAx1asAycn27sZr33rUqdeu4dsVj7WlIB+9vdLReV2oMLKbR/Bq4g0UuTY79MW0orXbDmqPb18qBSTum+3luavVjHAQ7WHw/qk5ok/DbqPY9h1HUsZNA==



Recepción de compra

Pág.: 1

Número recepción de compra: RECEP-22-0748

Fecha recepción de compra: 28/07/2022

Compra

De: Gibac, Suministros Informáticos y comunicaciones, S.A. de C.V.

Enviar

Para:

Carlos Santana No. 107
Moctezuma
Venustiano Carranza, 15500
México

Envío a través de

Recibir por 23/06/2022

Id. proveedor P01000092

Confirmar a

Comprador

Número pedido

Fecha pedido

C-PED-22-0765

28/07/2022

Nº producto	Descripción	Unidad	Recibido	Pedido	Pedido pendiente
	Nº licitación: PC-22-0260				
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	GASTOS DE VENTA	SER	1	1	
	GASTOS DE VENTA	SER	1	1	
	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	1	
	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	1	
	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	1	
	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	1	

Factura compra

Pág.: 1

No. CFACT-22-0748
Número factura compra: AFAD1113
Fecha factura compra: 28/07/2022
Número de evento: EV1-22-000554

Pagar
Para: Gibac, Suministros Informáticos y comunicaciones, S.A. de C.V.

Enviar
Para:

Carlos Santana No. 107
Moctezuma
Venustiano Carranza, 15500
México

Tipo de Persona Moral
Envío a través de
Recibir por 23/06/2022
Términos Contado
Id. proveedor P01000092

Confirmar a
Comprador
Número pedido C-PED-22-0765
Fecha pedido 28/07/2022
Forma de pago

Nº producto	PP	PTDA ESP	FF	CECO	Descripción	Unidad	Cantidad	Precio	Precio total
					Nº licitación: PC-22-0260				
	013	32301	1	11	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1,104.43	1,104.43
	013	32301	1	12	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	880.17	880.17
	013	32301	1	13	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1,672.08	1,672.08
	013	32301	1	21	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1,035.54	1,035.54
	013	32301	1	22	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1,546.46	1,546.46
	013	32301	1	23	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1,043.07	1,043.07
	013	32301	1	24	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	912.03	912.03
	013	32301	1	31	GASTOS DE VENTA	SER	1	935.60	935.60
	013	32301	1	32	GASTOS DE VENTA	SER	1	924.94	924.94
	001	32301	1	41	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	872.60	872.60
	001	32301	1	42	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	3,511.38	3,511.38
	001	32301	1	43	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	1,414.61	1,414.61
	013	32301	1	51	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1,130.29	1,130.29
	013	32301	1	52	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1,318.34	1,318.34
	013	32301	1	53	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	3,308.14	3,308.14
	013	32301	1	54	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	900.18	900.18
	001	32301	1	61	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	818.46	818.46

Subtotal: 23,328.32
Descuento factura: 0.00
IVA: 3,732.53

Total de MXN: 27,060.85



Autorización de pago

RAUL YAU

SUBDIRECTOR GENERAL TECNICO
Y OPERATIVO

Presente:

No.: SP-22-01034

No. Autorización: SP-22-01034

Sirvase efectuar pago a favor de: Gibac, Suministros Informáticos y comunicaciones, S.A. de C.V.

Por un importe de: \$27,060.85 (VEINTISIETE MIL SESENTA PESOS 85/100 M.N.)

Por el pago que se indica en la Solicitud de Pago número SP-22-01034

Recibida con fecha: jueves, 28 de julio de 2022

Descripción	Importe	No. evento
Servicios Administrados de Cómputo, Impresión y Cá	27,060.85	EV1-22-000554
Total:	27,060.85	

Cheque/Transferencia				Beneficiario	Importe
Número	Fecha	Cuenta	No. de póliza	Gibac, Suministros Informáticos y comunicaciones, S.A. de C.V.	
				Total:	27,060.85

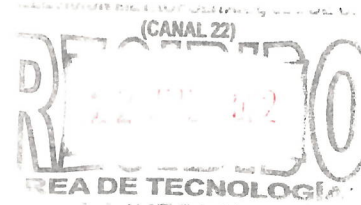
Proceso: Número: Ticket: SP-22-01034

Folio: Procesada: SP-22-01034 No. CLC: SP-22-01034

Observaciones: SERVICIOS ADMINISTRADOS DE CÓMPUTO, IMPRESIÓN Y VIDEOVIGILANCIA. EQUIPO DE IMPRESIÓN.
PERIODO DEL SERVICIO DEL 20 DE JUNIO AL 19 DE JULIO DEL 2022.



Servicios Administrados de Cómputo, Impresión y Videovigilancia de conformidad con las condiciones y términos establecidos en el Contrato Número 8/5/2022 de fecha 20 de mayo del 2022, con vigencia del 20 de mayo al 19 de septiembre del 2022.



Reporte Mensual de Servicios

SERVICIO DE IMPRESIÓN

ING. RODOLFO ROBLES REYES
SUPERVISOR DE SERVICIO – CANAL 22

Periodo del servicio: Junio – Julio 2022





GIBAC SUMINISTROS INFORMATICOS Y COMUNICACIONES S.A. DE C.V.
RFC GSI - 090526 - IW2

Televisión Metropolitana S.A. de C.V. – Canal 22	Versión: <1.0>
Reporte Mensual de Servicio	Fecha: 20/07/2022
RMS 02 EI	

Historial de Revisiones

Entregable	Clave	Servicio	Medio
	RMS 02 EI	SERVICIO DE EQUIPO DE IMPRESIÓN	IMPRESIÓN Y ELECTRÓNICO

Elaboró	Puesto	Nombre	Firma
	Supervisor del Servicio	Rodolfo Robles Reyes	

Revisó	Puesto	Nombre	Firma
	Supervisor del Servicio	Rodolfo Robles Reyes	

Recepción Cliente	Puesto	Nombre	Firma
	Gerente de Tecnologías de la Información	Ernesto T. Curiel Zárate	

Televisión Metropolitana S.A. de C.V. – Canal 22	Versión: <1.0>
Reporte Mensual de Servicio	Fecha: 20/07/2022
RMS 02 EI	

Tabla de Contenidos

1. OBJETIVO	4
2. SERVICIOS	4
3. CONSUMO TOTALES DEL SERVICIO EN CONTADORES DE LOS EQUIPOS DE IMPRESIÓN	10
4. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO (SLA´s)	11
5. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	11
6. TIEMPO DE APROVISIONAMIENTO DE EQUIPOS ADICIONALES	12
7. ACTIVIDADES RELEVANTES REALIZADAS EN EL PERIODO	13
8. ESTADO DE LOS REPORTES E INCIDENTES	13
9. ACTIVIDADES A REALIZAR	13



Televisión Metropolitana S.A. de C.V. – Canal 22	Versión: <1.0>
Reporte Mensual de Servicio	Fecha: 20/07/2022
RMS 02 EI	

1. OBJETIVO

El presente documento tiene como objetivo mostrar el estado en que se encuentra la operación del Servicio Administrado de Equipo de Impresión en Televisión Metropolitana S.A. de C.V. – Canal 22; así como, la infraestructura asociada y configurada dentro de ésta, de acuerdo con el alcance y responsabilidad de la empresa GIBAC, Suministros Informáticos y Comunicaciones S.A. de C.V. hacia el Canal.

De igual forma, se puede observar el seguimiento de los requerimientos e incidentes presentados durante el período y la atención que se proporcionó para dar su correcto cumplimiento a los niveles de servicio y mantener la continuidad y operación de éstos mediante la mesa de ayuda.

Así mismo, se dan a conocer las actividades realizadas durante el periodo que permiten proporcionar estabilidad a la operación mediante las mejores prácticas y revisiones metodológicas para el correcto seguimiento del servicio.

2. SERVICIOS

Estos son los servicios asociados para garantizar la operación de los equipos multifuncionales de impresión:

I. Servicio de Aprovisionamiento de Componentes

Se enlistan los equipos entregados y asignados para la operación de los servicios administrados de impresión.

PRODUCTO	Especificación General	Cantidad
1. MULTIFUNCIONAL MONOCROMATICO	Marca: HP. Modelo: Laser Jet Enterprise MFP M527 dn	24
2. MULTIFUNCIONAL COLOR	Marca: HP Modelo: Laser Jet Enterprise MFP577dn	9



Televisión Metropolitana S.A. de C.V. – Canal 22	Versión: <1.0>
Reporte Mensual de Servicio	Fecha: 20/07/2022
RMS 02 EI	

II. Servicios de Implementación

Los servicios para los equipos multifuncionales de color (HP M577) y monocromático (HP 527) fueron instalados y configurados de acuerdo con la distribución requerida al inicio de los Servicios Administrados de Cómputo, Impresión y Videovigilancia de conformidad con las condiciones y términos establecidos en el Contrato Número 8/5/2022 de fecha 20 de mayo del 2022, con vigencia del 20 de mayo al 19 de septiembre del 2022, se desglosa el inventario:

Inventario

Equipo Multifuncional Monocromático

No.	IMPRESORA HP LaserJet MFP M527	Dirección IP	Resguardante	No. De Serie
1	DIRECCIÓN DE INGENIERÍA Y OPERACIONES	172.31.201.66	HÉCTOR DÍAZ MENDOZA	MXCCL550PC
2	RECURSOS MATERIALES	172.16.1.10	EDUARDO MIRANDA SANDOVAL	MXCCL550QP
3	ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	172.16.1.150	MARISOL ARRUTI SEBASTIAN	MXCCL550QV
4	CONTABILIDAD	172.16.1.12	NORBERTO MAYA NORIEGA	MXCCL550P0
5	PRESUPUESTOS	172.16.1.13	ALFREDO AGUILAR GOLDNER	MXCCL550P3
6	SUBDIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINA	172.16.1.88	RICARDO CARDONA ACOSTA	MXBCH7Q178
7	NOTICIAS	172.31.201.67	JAVIER ARANDA LUNA	MXCCL9N03T
8	ORGANO INTERNO DE CONTROL	172.31.200.186	JOSÉ DE JESÚS ALAVÉZ ROSAS	MXCCL550MB
9	PRODUCCIÓN	172.31.200.28	MARTIN ALMARAZ MORENO	MXCCL550RL
10	GERENCIA DE PROGRAMACIÓN	172.31.201.68	ALFREDO MARRON SANTANDER	MXCCL550DX
11	DISEÑO	172.31.215.197	CINDY G. MARTÍNEZ RAMÍREZ	MXCCL550GG
12	COMERCIALIZACIÓN	172.31.201.73	ANGÉLICA AGUIRRE LÓPEZ	MXCCL9N03R
13	TÉCNICA OPERATIVA	172.31.201.71	RAÚL YAU MENDOZA	MXCCL550G1
14	COMUNICACIÓN SOCIAL	172.31.201.72	ALBERTO BUSTAMANTE VALDEZ	MXCCL550FR
15	DIRECCIÓN GENERAL COORDINACIÓN	USB	DENISS ORTIZ TARANGO	MXCCL550FT
16	TESORERÍA	172.31.201.144	CLAUDIA B. LUNA TAPIA	MXCCL550P5
17	DISEÑO PISO 4	172.31.215.190	GUADALUPE FERRER ANDRADE	MXCCL550QR
18	ORGANIZACIÓN Y EVALUACIÓN E INFORMACIÓN	172.31.201.145	THELMA Y. ESQUIVEL NERI	MXCCL550PG
19	NOTICIAS	172.31.220.74	JAVIER ARANDA LUNA	MXCCL9N03V
20	JURÍDICO	172.31.210.244	GABRIELA Y. VAZQUEZ MARTINEZ	MXCCL550N7
21	VIDEOTECA	172.31.220.75	ELIZABETH MORENO ANGULO	MXCCL9N02Z
22	CONTINUIDAD	172.31.220.76	JUAN MANUEL SÁNCHEZ ANGELES	MXCCL9N03M
23	PRODUCCIÓN	172.31.210.27	GABRIELA FUENTES OROZCO	MXCCL550RK
24	GERENCIA DE DIGITALES	172.31.220.69	JUVENAL TIRADO TORRES	MXCCL9N03W

Equipo Multifuncional Color

	IMPRESORA COLOR HP 577	Dirección IP	Resguardante	No. Serie
25	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN	USB	MANUEL PIEDRAS ESPINOSA	MXCCL7205G
26	DIRECCIÓN DE FINANZAS	172.16.1.92	VICTOR MANUEL MANCILLA ESCOBAR	MXCCL7204V
27	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	172.16.1.103	ERNESTO T. CURIEL ZARATE	MXCCL72048
28	PROGRAMACIÓN	172.31.220.78	ALFREDO MARRON SANTANDER	MXCCL72068
29	CANAL INTERNACIONAL	172.31.220.79	ORISSA CASTELLANOS RODRÍGUEZ	MXCCL7205L
30	COMERCIALIZACIÓN	172.31.220.80	ALMA ROSA JIMÉNEZ CHÁVEZ	MXCCL7202R
31	DIRECCIÓN GENERAL	172.31.210.42	ANAYATZEN GONZALES VARGAS	MXCCL6C27Q
32	COMUNICACIÓN SOCIAL	172.31.220.26	ALBERTO BUSTAMANTE VALDEZ	MXCCL6C25Q
33	DISEÑO GRÁFICO	172.31.215.180	CINDY G. MARTÍNEZ RAMÍREZ	MXCCL7206Y



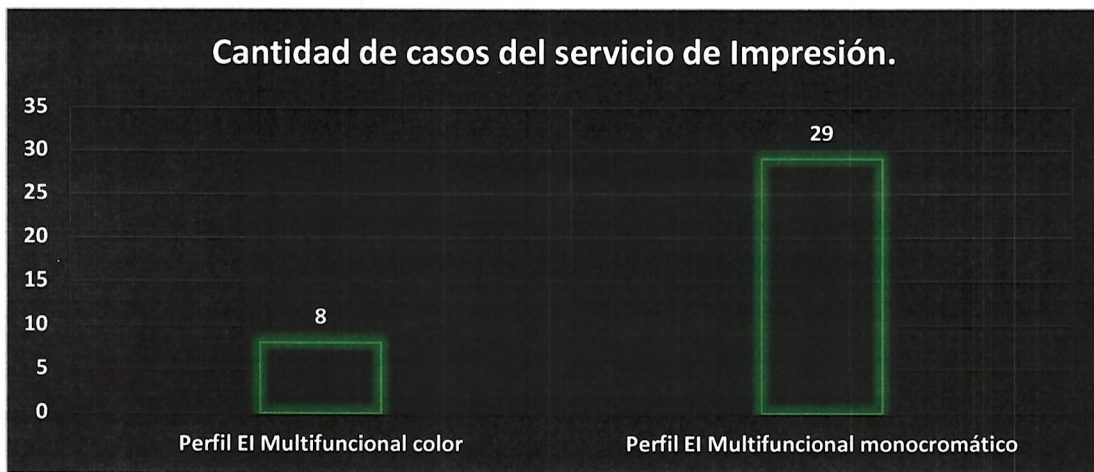
Televisión Metropolitana S.A. de C.V. – Canal 22	Versión: <1.0>
Reporte Mensual de Servicio	Fecha: 20/07/2022
RMS 02 EI	

III. Servicios de Soporte y Mantenimiento

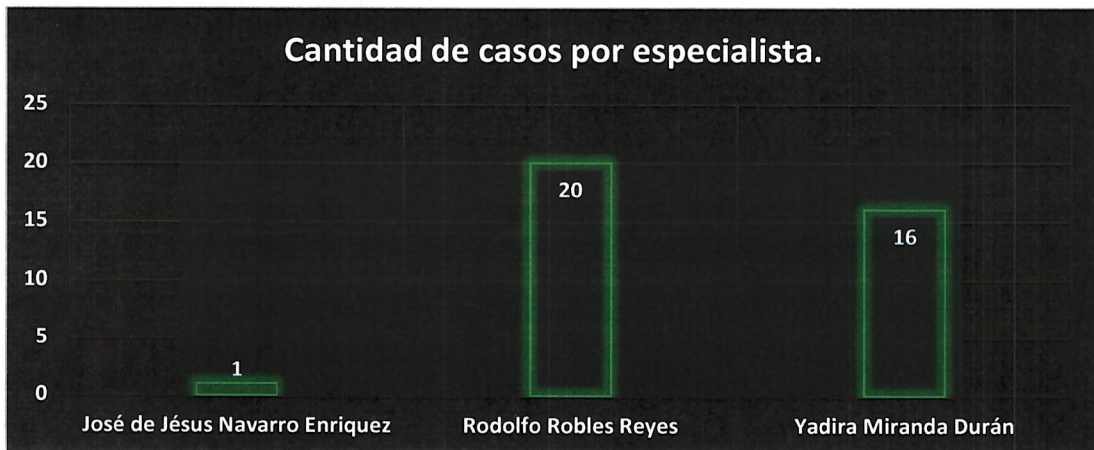
En el período del 20 de junio al 19 de julio de 2022 se levantaron 37 tickets, a continuación, se muestra la tabla de incidentes y requerimientos en el período por cada perfil de Equipos de Impresión.

Concepto	PRODUCTO	Cantidad	Incidente	Requerimiento
1	Perfil EI Multifuncional color	8	0	8
2	Perfil EI Multifuncional monocromático	29	18	11
TOTAL		37	18	19

En el período en mención se levantaron 29 tickets del Perfil monocromático y 8 del perfil de color, como se muestra en la siguiente gráfica.



Los tickets fueron atendidos por personal Gibac.



Televisión Metropolitana S.A. de C.V. – Canal 22	Versión: <1.0>
Reporte Mensual de Servicio	Fecha: 20/07/2022
RMS 02 EI	

IV. Servicios de Administración

Estos son los recursos que se tienen para los Servicios Administrados de Cómputo, Impresión y Videovigilancia en todos los servicios requeridos por Canal 22 de acuerdo con el Contrato Número 8/5/2022 de fecha 20 de mayo del 2022, con vigencia del 20 de mayo al 19 de septiembre del 2022 del perfil Equipo de Impresión.

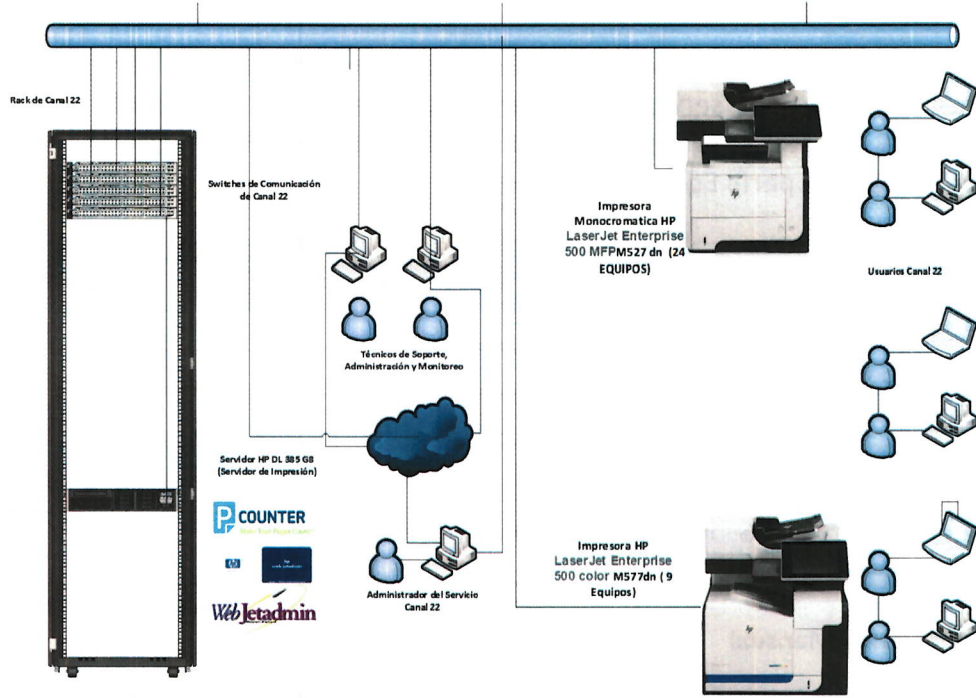
RECURSOS	CANTIDAD	POSICIÓN EN SITIO	CATEGORIA
Líder de Proyecto / Gerente de Cuenta	1	No	1
Supervisor del Servicio	1	No	1
Agentes de Mesa de Servicio	1	SI	2
Técnico de Soporte en Sitio (Equipo de Cómputo e Impresión)	1	SI	2
Ingeniero de Soporte de Comunicaciones (Switches, Servidores y Storage)	1	No	1

Volumen de Impresión Mensual

Tipo (Impresiones y fotocopias)	Mínimo	Promedio	Máximo
Monocromática	68000	102000	170000
Color	3000	5000	7500

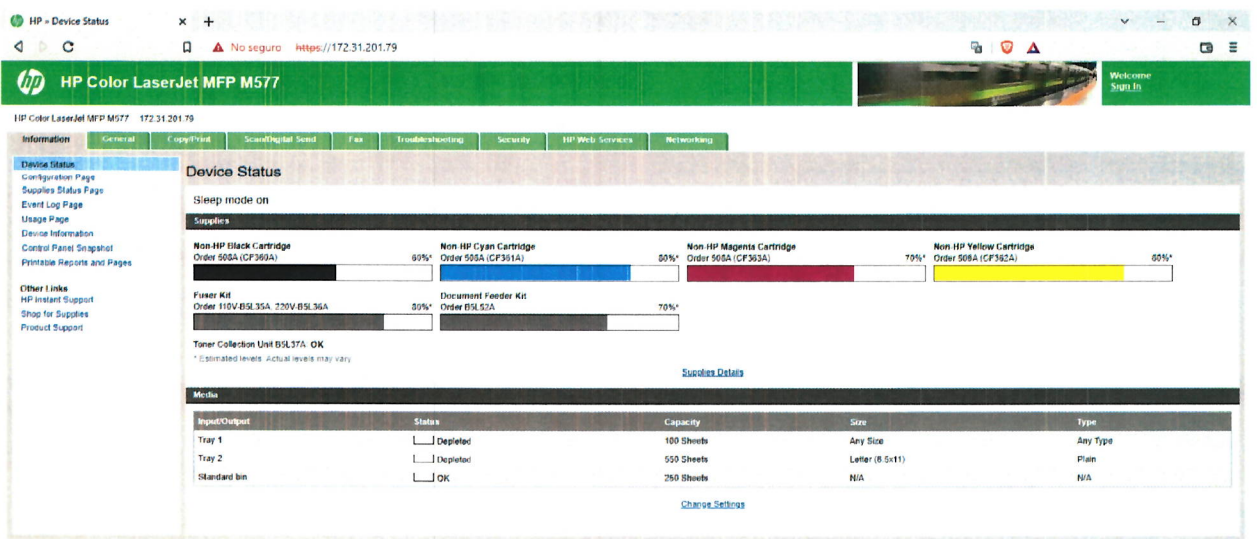


Diagrama General de Servicio



Administración de los Servicios de los equipos de impresión vía web

Impresoras M577 (COLOR)



Handwritten signature

Televisión Metropolitana S.A. de C.V. – Canal 22	Versión: <1.0>
Reporte Mensual de Servicio	Fecha: 20/07/2022
RMS 02 EI	

Impresoras MFP 630 (MONOCROMÁTICA)

The screenshot shows the HP LaserJet MFP M630 web interface. The main heading is "Estado del dispositivo" (Device Status). Below this, it indicates "Modo de reposo activado" (Sleep mode activated). The "Consumos" (Consumables) section shows the following levels:

- Cartucho negro no HP (HP 81X (CF281X)): 40%
- Kit de mantenimiento (Pedir 116V-03M77A, 220V-03M78A): 100%
- Kit alimentador documentos (Pedir L2716A): 70%

A note states: "* Niveles estimados. Los niveles reales pueden variar." (Estimated levels. Actual levels may vary). There is a link for "Detalles sobre consumibles" (Details about consumables).

The "Soporte impresora" (Printer support) section contains a table with the following data:

Entrada/ Salida	Estado	Capacidad	Tamaño	Tipo
Bandeja 1	<input type="checkbox"/> Vacío	100 hojas	Cualquier tamaño	Cualquier tipo
Bandeja 2	<input checked="" type="checkbox"/> Correcto	500 hojas	Carta (8.5x11)	Normal
Bandeja estándar	<input checked="" type="checkbox"/> Correcto	500 hojas	ND	ND

There is a link for "Cambiar configuración" (Change configuration).

The Windows taskbar at the bottom shows the date and time as 07:02 p.m. on 20/07/2022, and the temperature as 27°C in Mayom, soledad.

El equipo de impresión con la siguiente IP: <https://172.31.215.190/>

Se encuentra instalada en el piso 4 de Diseño y será resguardada a Guadalupe Ferrer Andrade.
El equipo tiene el número de serie: MXCCL5S0QR

Televisión Metropolitana S.A. de C.V. – Canal 22	Versión: <1.0>
Reporte Mensual de Servicio	Fecha: 20/07/2022
RMS 02 EI	

El equipo número 23 que era del área de SERVICIOS GENERALES que había sido retirado por garantía, se reasigna a el área de Diseño en el piso 4.

Del equipo número 22 se realizan los cálculos pertinentes derivado de que los contadores iniciales se encontraban enlazados a otro equipo y no se estaban contabilizando.

4. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO (SLA´s)

TIEMPO DE ATENCIÓN A FALLAS.

Se muestra el método de cálculo para determinar si el Requerimiento o Incidente cumple o no el nivel de Servicio de 4 horas hábiles (240 minutos):

DESCRIPCIÓN	NIVEL DE SERVICIO	MÉTODO DE CÁLCULO
Nivel de Tiempo de Atención de Fallas	4 horas hábiles	Si NTAF < 4hrs hábiles Cumple Si NTAF > 4hrs hábiles No Cumple

En el presente mes no hay requerimientos o incidentes que excedieran con el cumplimiento del nivel de Servicio establecido.

El ticket 6596 se deja marcado en rojo, aunque se atendió a los 30 minutos, se dejó correr el tiempo en el ticket para su seguimiento y se cierra al día siguiente en cuanto ya no hubo reporte del mismo, el ticket fue solucionado en tiempo y forma.

5. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

La disponibilidad del servicio proporcionado durante el periodo del mes de junio julio de 2022 fue calculada mediante la siguiente fórmula establecida en Anexo Técnico:

MÉTODO DE CÁLCULO
$\% \text{ Disponibilidad} = \left(1 - \frac{(\sum \text{MEFSF})}{(\text{DLP} \times \text{MLD} \times \text{TEO})} \right) \times 100$
DLP.- Días Laborables del Periodo
MLD.-Minutos Laborables por Día= 12hrs x 60mins = 720mins.
TEO.- Total de Equipos en Operación
MEFSF.-Minutos de Equipos Fuera de Servicio por Falla en el periodo.

GIBAC SUMINISTROS INFORMATICOS Y COMUNICACIONES S.A. DE C.V.
RFC GSI - 090526 - IW2



Televisión Metropolitana S.A. de C.V. – Canal 22	Versión: <1.0>
Reporte Mensual de Servicio	Fecha: 20/07/2022
RMS 02 EI	

Los parámetros utilizados para realizar los cálculos fueron los siguientes:

Parámetro	Cantidad
DLP.-Días Laborables del Periodo	22
MLD.-Minutos Laborables por Día	720
TEO.-Total de Equipos en Operación	33
MEFSF.-Minutos de Equipos Fuera de Servicio por Falla en el periodo	2699

La Disponibilidad de Servicio que se tuvo en el período de junio julio de 2022 fue el siguiente:

$$\% \text{ Disponibilidad} = \left(1 - \frac{2699}{22 \times 720 \times 33} \right) \times 100 = 99.54\%$$

La disponibilidad del servicio proporcionado durante el periodo se puede considerar mayor al 98%, ya que ninguno de los equipos se presenta con falla o fuera de operación en el periodo o incidencia que supere los SLA definidos.

6. TIEMPO DE APROVISIONAMIENTO DE EQUIPOS ADICIONALES

Para este nivel de servicio, se aplicará de forma individual a cada solicitud de atención de fallas, en tanto la deductiva será la sumatoria de todas ellas.

De acuerdo con la siguiente tabla, se realiza el método de cálculo para el Tiempo de Aprovisionamiento de Equipos Adicionales, de la cual se deriva la tabla de abajo.

DESCRIPCIÓN	NIVEL DE SERVICIO	MÉTODO DE CÁLCULO
Tiempo de Aprovisionamiento de Equipos Adicionales	10 días hábiles	Si TAEA < 10 días hábiles Cumple Si TAEA > 10 días hábiles No Cumple
Deductivas para ECP, ECC y EV	Se aplicará una deductiva del 5% sobre el precio unitario mensual del bien no entregado por cada día o fracción excedente al nivel de servicio establecido por cada solicitud identificada como "No Cumple".	
Deductivas para EI	Se aplicará una deductiva del 0.1% sobre la facturación total mensual del servicio de impresión por cada día o fracción excedente al nivel de servicio establecido por cada solicitud identificada como "No Cumple".	

En el período de junio a julio de 2022 no se tienen Requerimientos de Equipos adicionales.



Televisión Metropolitana S.A. de C.V. – Canal 22	Versión: <1.0>
Reporte Mensual de Servicio	Fecha: 20/07/2022
RMS 02 EI	

7. ACTIVIDADES RELEVANTES REALIZADAS EN EL PERIODO

Se realiza la asignación de consumibles para garantizar la correcta operación de los servicios de impresión monocromática y de color en todos los equipos.

8. ESTADO DE LOS REPORTES E INCIDENTES

La atención de los diferentes requerimientos o incidentes relacionados con el servicio de impresión se llevan a través de la mesa de servicio, para lo cual a la presente fecha todos los tickets de impresión se encuentran atendidos.

9. ACTIVIDADES A REALIZAR

Derivado de los cambios de personal y de la finalización del contrato es necesario realizar cambio de los resguardos.



