



TELEVISIÓN METROPOLITANA, S.A. DE C.V.  
 SUBDIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
 DIRECCIÓN DE FINANZAS

N° de Solicitud		
FECHA DE RECEPCIÓN		
DÍA	MES	AÑO

### SOLICITUD DE PAGO

ÁREA SOLICITANTE : GERENCIA DE TÉCNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

CENTRO DE COSTO: VARIOS

REQUISICIÓN No.: 257

CONTRATO No.: 8/5/2022

FACTURA No.: AFAD1112

No. SICOP: 018998

FORMA DE ADJUDICACIÓN:

DIRECTA:  INVITACIÓN:  LICITACIÓN:  EXCEPCIÓN ART.41

**BENEFICIARIO:** GIBAC SUMIISTROS IIFORMÁTICOS Y COMUNICACIONES, S.A. DE C.V.

**RFC:** GSI090526IW2

**IMPORTE:** \$137,966.04

Ciento treinta y siete mil novecientos sesenta y seis pesos 04 /100 MN)

**DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO:** SERVICIOS ADMINISTRADOS DE CÓMPUTO, IMPRESIÓN Y VIDEOVIGILANCIA. EQUIPO DE VIGILANCIA.

PERIODO DEL SERVICIO DEL 20 DE JUNIO AL 19 DE JULIO DEL 2022.

**Transferencia Bancaria:** CLABE: 132180000082406876

**Banco:** BANCO MULTIVA, S.A.

**Cuenta:** 00008240687

PARA USO EXCLUSIVO DE LA DIRECCIÓN DE FINANZAS

GERENCIA DE PRESUPUESTO

DEPTO. DE TESORERÍA

PRE PROCESO:	
PRE SUF:	
COM. PROCESO	
COMPROMISO	

No. PROCESO	
FOLIO	
No.SOL	
No.PRO DOC.COMP	
FOLIO	
CLC	
FECHA DE PAGO	

CADENAS PRODUCTIVAS

CLAVE DE AFECTACIÓN PRESUPUESTAL RUBRICA

PARTIDA: \_\_\_\_\_ C.C. \_\_\_\_\_ FF: \_\_\_\_\_

VISTO BUENO DE CONTABILIDAD RUBRICA

NOMBRE: \_\_\_\_\_

NOMBRE: \_\_\_\_\_

ÁREA RESPONSABLE DEL GASTO:

AUTORIZA:

ING. ERNESTO TELÉSFORO CURIEL ZÁRATE

GERENTE DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

ING. RAÚL YAU MENDOZA

SUBDIRECTOR GENERAL TÉCNICO Y OPERATIVO



TELEVISIÓN METROPOLITANA, S.A. DE C.V.  
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
DIRECCIÓN DE FINANZAS

FECHA		
DÍA	MES	AÑO
27	07	22

### CONSTANCIA ACEPTACIÓN DEL BIEN O SERVICIO

EL QUE SUSCRIBE LA PRESENTE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, MANIFIESTO  
HABER RECIBIDO A MI ENTERA SATISFACCIÓN LOS:

BIENES:

SERVICIOS:

DESCRIPCIÓN: SERVICIOS ADMINISTRADOS DE CÓMPUTO, IMPRESIÓN Y  
VIDEOVIGILANCIA. EQUIPO DE VIGILANCIA.  
PERIODO DEL SERVICIO DEL 20 DE JUNIO AL 19 DE JULIO DEL 2022.

FECHA DE RECEPCIÓN: 20 JUN - 19 JUL 2022.

No. DE CONTRATO: 8/5/2022

No. DE FACTURA: AFAD1112

No. DE REQUISICIÓN: 257

DEL PROVEEDOR Y/O PRESTADOR DE SERVICIOS: GIBAC SUMIISTROS IIFORMÁTICOS Y  
COMUNICACIONES, S.A. DE C.V.

POR LAS CARACTERÍSTICAS Y NATURALEZA DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS RECIBIDOS, LOS MISMOS  
QUEDARÁN BAJO LA CUSTODIA DE: GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

POR LO ANTERIOR Y BAJO MI RESPONSABILIDAD, SOLICITO SEA CUBIERTO EL PAGO  
CORRESPONDIENTE.

ATENTAMENTE

NOMBRE: ING. ERNESTO TELÉSFORO CURIEL ZÁRATE

CARGO: GERENTE DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN





GIBAC SUMINISTROS INFORMATICOS Y COMUNICACIONES SA DE CV  
 R.F.C.: GSI090526IW2  
 CARLOS SANTANA 107  
 MOCTEZUMA 1A SECCION C.P. 15500  
 Alcaldía Venustiano Carranza, Ciudad de México, México  
 Teléfonos: 25989100  
 Correo electrónico: guillermo@gibac.com.mx

SUMINISTROS INFORMÁTICOS  
 Y COMUNICACIONES S.A. DE C.V.

Régimen Fiscal: 601 - General de Ley Personas Morales

Tipo de Comprobante | I - Ingreso

<b>Datos del Cliente / Receptor:</b>		<b>Factura No.</b>
Televisión Metropolitana, S.A. de C.V. R.F.C. TME901116GZ8 Uso de CFDI: G03 - Gastos en general Atletas 2 Country Club C.P. 04210 Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México, México Edificio Pedro Infante Teléfonos: 55449022		<b>AFAD1112</b>
		<b>Lugar y Fecha de Expedición</b>
		C.P.15500 20/07/2022 13:45:42
		<b>Fecha y Hora de Emisión</b>
		2022-07-20T13:45:42
<b>No. de Serie del CSD del Emisor</b>	<b>Folio Fiscal / UUID</b>	<b>Numero de Serie del CSD del SAT</b>
00001000000509288228	1E3B66EE-86D4-44B5-AFCE-813B00436133	00001000000504221032
		<b>Fecha y Hora de Certificación</b>
		2022-07-20T13:45:43

Cantidad	Unidad	Descripción	Valor Unitario	Importe
51	Pieza	Servicios Administrados de Cómputo, Impresión y Videovigilancia de conformidad con las condiciones y términos establecidos en el Oficio de Adjudicación No. DA-510-803-2022 de fecha 20 de mayo del 2022 con vigencia del 20 de mayo al 19 de septiembre del 2022. Servicio de Equipo de Vigilancia. Perfil EV Cámaras IP para montaje interior. Clave de Producto o Servicio: <b>46171600</b> Equipo de vigilancia y detección Clave Unidad: <b>H87</b> Pieza	\$1,527.78	\$77,916.78
8	Pieza	Servicios Administrados de Cómputo, Impresión y Videovigilancia de conformidad con las condiciones y términos establecidos en el Oficio de Adjudicación No. DA-510-803-2022 de fecha 20 de mayo del 2022 con vigencia del 20 de mayo al 19 de septiembre del 2022. Servicio de Equipo de Vigilancia. Perfil EV Cámaras IP para montaje exterior. Clave de Producto o Servicio: <b>46171600</b> Equipo de vigilancia y detección Clave Unidad: <b>H87</b> Pieza	\$1,527.78	\$12,222.24
1	Pieza	Servicios Administrados de Cómputo, Impresión y Videovigilancia de conformidad con las condiciones y términos establecidos en el Oficio de Adjudicación No. DA-510-803-2022 de fecha 20 de mayo del 2022 con vigencia del 20 de mayo al 19 de septiembre del 2022. Servicio de Equipo de Vigilancia. Perfil EV Servidor de Gestión (Almacenamiento). Clave de Producto o Servicio: <b>46171600</b> Equipo de vigilancia y detección Clave Unidad: <b>H87</b> Pieza	\$15,752.78	\$15,752.78

<b>Datos Adicionales</b>	<b>Sub-Total</b>	\$118,936.25
Forma de Pago: Método de Pago:	<b>I.V.A. 16.00%</b>	\$19,029.79
99 - Por definir PPD - Pago en parcialidades o diferido	<b>TOTAL</b>	<b>\$137,966.04</b>

Condiciones de pago:  
 De contado  
 Importe con letra:  
 CIENTO TREINTA Y SIETE MIL NOVECIENTOS SESENTA Y SEIS PESOS 04/100 M.N.

Observaciones: Moneda: MXN Tipo de cambio: 1.0000  
 Periodo del Servicio del 20 de Junio al 19 de Julio del 2022.

Cadena Original del complemento de certificación digital del SAT:

[[1.1]1E3B66EE-86D4-44B5-AFCE-813B00436133|2022-07-20T13:45:43|FFM100507289|YVIEZ4MIIIO88II2pyww+CY91I/75uf3AYBM6WdcaWfntK0gc7+P8GRrMhc7iKgkHbiDrO5hRn0Je8DYyYn17JqmOKIb+Vg2RvxEBtLe5yWqOiyBqUF/K1TnkxxNW8unXgl0Ghi78vwi2412y2XfpQ9VQgdoqStsqdhVcjednrHdpvQtdrGtdn2aNON561k5/M0tH6JrXdShstbsB4tBdtSDRIR7G+O8cv+GaTj/RtjdwKuSOPMvLbn53b3Emqj3HboV/vl/pydENHkMnL8A4YAHO5UJpbmdAulhCHJVSBDN7Y1G7dMjPtQro9Tf2VjopgloHRKv8uCuMg==|00001000000504221032]]

Sello Digital del Emisor:

YVIEZ4MIIIO88II2pyww+CY91I/75uf3AYBM6WdcaWfntK0gc7+P8GRrMhc7iKgkHbiDrO5hRn0Je8DYyYn17JqmOKIb+Vg2RvxEBtLe5yWqOiyBqUF/K1TnkxxNW8unXgl0Ghi78vwi2412y2XfpQ9VQgdoqStsqdhVcjednrHdpvQtdrGtdn2aNON561k5/M0tH6JrXdShstbsB4tBdtSDRIR7G+O8cv+GaTj/RtjdwKuSOPMvLbn53b3Emqj3HboV/vl/pydENHkMnL8A4YAHO5UJpbmdAulhCHJVSBDN7Y1G7dMjPtQro9Tf2VjopgloHRKv8uCuMg==

Sello Digital del SAT:

Li6RvbnDBduq4AvXQshhpMpCRnGKJdPG4vXqvO6NE5FG10r40wmZDtv5Asd8QVWXLi92SaoJ00Jq4ZUwktuLJz6zre+pTv6bwRsKx400S4h6QhZi81dRukWZti60NFIZQWi2o+gxelNjHQ3iJ5Hnqv8q17y2iyQo8HSCC55gjPwkSgc9i4uhostSk6L8RCcXmC+SopeWn3DSwhndh3ifzkZ2dgc+QCOHrlp5aPepPqlnY70GU4bV723WgCzdEMwDE9jnVwKpb4A8vq7SavU65Jbk/hkIzKc3NbOwRt6d/CU/Csd+54HV1zYy94ISz4k37C8dljr7UmeLCValNw==







GIBAC SUMINISTROS INFORMATICOS Y COMUNICACIONES SA DE CV  
 R.F.C.: GSI090526IW2  
 CARLOS SANTANA 107  
 MOCTEZUMA 1A SECCION C.P. 15500  
 Alcaldía Venustiano Carranza, Ciudad de México, México  
 Teléfonos: 25989100  
 Correo electrónico: guillermo@gibac.com.mx

SUMINISTROS INFORMÁTICOS  
 Y COMUNICACIONES S.A. DE C.V.

Régimen Fiscal: 601 - General de Ley Personas Morales

Tipo de Comprobante | Ingreso

<b>Datos del Cliente / Receptor:</b>		<b>Factura No.</b>
<b>Televisión Metropolitana, S.A. de C.V.</b>		<b>AFAD1112</b>
R.F.C. TME901116GZ8		
Uso de CFDI: G03 - Gastos en general		
Atletas 2		
Country Club C.P. 04210		C.P.15500 20/07/2022 13:45:42
Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México, México		
Edificio Pedro Infante		
Teléfonos: 55449022		2022-07-20T13:45:42

No. de Serie del CSD del Emisor	Folio Fiscal / UUID	Numero de Serie del CSD del SAT	Fecha y Hora de Certificación
00001000000509288228	1E3B66EE-86D4-44B5-AFCE-813B00436133	00001000000504221032	2022-07-20T13:45:43

Cantidad	Unidad	Descripción	Valor Unitario	Importe
1	Pieza	Servicios Administrados de Cómputo, Impresión y Videovigilancia de conformidad con las condiciones y términos establecidos en el Oficio de Adjudicación No. DA-510-803-2022 de fecha 20 de mayo del 2022 con vigencia del 20 de mayo al 19 de septiembre del 2022. Servicio de Equipo de Vigilancia. Perfil EV Estación de Trabajo para cuarto de monitoreo. Clave de Producto o Servicio: <b>46171600</b> Equipo de vigilancia y detección Clave Unidad: <b>H87</b> Pieza	\$3,252.78	\$3,252.78
3	Pieza	Servicios Administrados de Cómputo, Impresión y Videovigilancia de conformidad con las condiciones y términos establecidos en el Oficio de Adjudicación No. DA-510-803-2022 de fecha 20 de mayo del 2022 con vigencia del 20 de mayo al 19 de septiembre del 2022. Servicio de Equipo de Vigilancia. Perfil EV Switch y Conectividad. Clave de Producto o Servicio: <b>46171600</b> Equipo de vigilancia y detección Clave Unidad: <b>H87</b> Pieza	\$3,263.89	\$9,791.67

<b>Datos Adicionales</b>	<b>Sub-Total</b>	\$118,936.25
Forma de Pago: Método de Pago:	<b>I.V.A. 16.00%</b>	\$19,029.79
99 - Por definir	<b>TOTAL</b>	<b>\$137,966.04</b>

Condiciones de pago:

De contado

Importe con letra:

CIENTO TREINTA Y SIETE MIL NOVECIENTOS SESENTA Y SEIS PESOS 04/100 M.N.

Observaciones:

Moneda: MXN

Tipo de cambio: 1.0000

Periodo del Servicio del 20 de Junio al 19 de Julio del 2022.



Cadena Original del complemento de certificación digital del SAT:

[[1.1]1E3B66EE-86D4-44B5-AFCE-813B00436133|2022-07-20T13:45:43|FFM100507289|YVIEZ4MIIIO88II2pyww+CY91I/75uf3AYBM6WdcaWfqtK0gc7+P8GRrMhc7IKgkHbiDrO5hRn0Je8DYyYn17JqmOKIb+Vg2RvxEBtLe5yWqO|YBqUF/K1TnkxNWM8unXgl0Ghi78vwi|2412y2XfpQ9VQgdoqStsqdhVcjednrHdpvQtdrGtdn2aNONs61lk5/M0tH6JrXdShstbsB4tBdtSDRIRMG+O8cv+GaTj/RtjdwKuSOPMvLbn53b3Emqj3HboV/vl|pydENHkMnL8A4YAHOSUJpbmdAulhCHJVSBDN7Y1G7dMjPlTQro9Tf2VjopgloHRKv8uCuMg==|00001000000504221032]]

Sello Digital del Emisor:

YVIEZ4MIIIO88II2pyww+CY91I/75uf3AYBM6WdcaWfqtK0gc7+P8GRrMhc7IKgkHbiDrO5hRn0Je8DYyYn17JqmOKIb+Vg2RvxEBtLe5yWqO|YBqUF/K1TnkxNWM8unXgl0Ghi78vwi|2412y2XfpQ9VQgdoqStsqdhVcjednrHdpvQtdrGtdn2aNONs61lk5/M0tH6JrXdShstbsB4tBdtSDRIRMG+O8cv+GaTj/RtjdwKuSOPMvLbn53b3Emqj3HboV/vl|pydENHkMnL8A4YAHOSUJpbmdAulhCHJVSBDN7Y1G7dMjPlTQro9Tf2VjopgloHRKv8uCuMg==

Sello Digital del SAT:

Li6RvbnDBduq4AyXQshhpMpCRnGKJdPG4yXgvO6NE5FG10r40wmZDlv5Asd8QVWXLi92SaoUo0Jq4ZUwktLJz6zre+pTv6bwRsKx400S4h6QhZi81dRukWZtI60NFIZQWi2o+g xelNjHQ3iJ5HnqV8q17y2iyQo8HSCC55gjPwkSq9i4uhostSk6L8RCcXXmCxSopeWn3DSwhndh3ifjzkZ2dgcxQCOHrlp5aPepPqlnY7OGU4bV723WgCzdEMwDE9jnWkPb4A8vq7S aVU65Jbk/hkIZKc3NbOwRt6dCU/Csd+54HV1zYy94ISz4k37C8dl/jr7UmeLCVatNw==



Página 2 de 2

RFC del Proveedor de Certificación: FFM100507289 ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI. Versión del CFDI: 3.3

CFDI Certificado por Factura Fácilmente de México, S.A. de C.V. y generado desde www.facturafacilmente.com Proveedor Autorizado de Certificación No. 57553

Centros de Atención Factura Fácilmente: Oriente: 55 5664-8965, 55 5648-3661, 55 5705-3119, Sur: 55 6305-4215 del interior del país: 800-841-3618



# Recepción de compra

Pág.: 1

Número recepción de compra: RECEP-22-0747  
Fecha recepción de compra: 28/07/2022

## Compra

De: Gibac, Suministros Informáticos y comunicaciones, S.A. de C.V.

Enviar

Para:

Carlos Santana No. 107  
Moctezuma  
Venustiano Carranza, 15500  
México

Envío a través de

Recibir por 23/06/2022

Id. proveedor P01000092

Confirmar a

Comprador

Número pedido

Fecha pedido

C-PED-22-0764

28/07/2022

Nº producto	Descripción	Unidad	Recibido	Pedido	Pedido pendiente
	Nº licitación: PC-22-0260				
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	GASTOS DE VENTA	SER	1	1	
	GASTOS DE VENTA	SER	1	1	
	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	1	
	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	1	
	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	1	
	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	1	

# Factura compra

Pág.: 1

No. CFACT-22-0747  
Número factura compra: AFAD1112  
Fecha factura compra: 28/07/2022  
Número de evento: EV1-22-000554

Pagar  
Para: Gibac, Suministros Informáticos y comunicaciones, S.A. de C.V.

Enviar  
Para:

Carlos Santana No. 107  
Moctezuma  
Venustiano Carranza, 15500  
México

Tipo de Persona Moral  
Envío a través de  
Recibir por 23/06/2022  
Términos Contado  
Id. proveedor P01000092

Confirmar a  
Comprador  
Número pedido C-PED-22-0764  
Fecha pedido 28/07/2022  
Forma de pago

Nº producto	PP	PTDA ESP	FF	CECO	Descripción	Unidad	Cantidad	Precio	Precio total
					Nº licitación: PC-22-0260				
013	32301	1	11		MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	5,689.08	5,689.08
013	32301	1	12		MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	4,533.88	4,533.88
013	32301	1	13		MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	8,613.15	8,613.15
013	32301	1	21		MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	5,334.24	5,334.24
013	32301	1	22		MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	7,966.09	7,966.09
013	32301	1	23		MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	5,373.01	5,373.01
013	32301	1	24		MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	4,698.02	4,698.02
013	32301	1	31		GASTOS DE VENTA	SER	1	4,819.41	4,819.41
013	32301	1	32		GASTOS DE VENTA	SER	1	3,496.74	3,496.74
001	32301	1	41		GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	4,494.88	4,494.88
001	32301	1	42		GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	18,087.69	18,087.69
001	32301	1	43		GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	7,286.90	7,286.90
013	32301	1	51		MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	5,858.39	5,858.39
013	32301	1	52		MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	6,790.99	6,790.99
013	32301	1	53		MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	17,040.79	17,040.79
013	32301	1	54		GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	4,636.96	4,636.96
001	32301	1	61		GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	4,216.03	4,216.03

**Subtotal: 118,936.25**  
Descuento factura: 0.00  
IVA: 19,029.80  

---

**Total de MXN: 137,966.05**





## Autorización de pago

RAUL YAU

No.: SP-22-01033

SUBDIRECTOR GENERAL TECNICO  
Y OPERATIVO

No. Autorización: SP-22-01033

Presente:

Sírvase efectuar pago a favor de: Gibac, Suministros Informáticos y comunicaciones, S.A. de C.V.

Por un importe de: \$137,966.04 (CIENTO TREINTA Y SIETE MIL NOVECIENTOS SESENTA Y SEIS PESOS 04/100 M.N.)

Por el pago que se indica en la Solicitud de Pago número SP-22-01033

Recibida con fecha: jueves, 28 de julio de 2022

Descripción	Importe	No. evento
Servicios Administrados de Cómputo, Impresión y Cá	137,966.04	EV1-22-000554
Total:	137,966.04	

Cheque/Transferencia				Beneficiario	Importe
Número	Fecha	Cuenta	No. de póliza	Gibac, Suministros Informáticos y comunicaciones, S.A. de C.V.	
				Total:	137,966.04

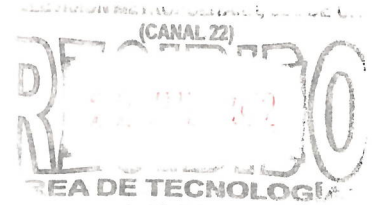
Proceso: Número: Ticket: SP-22-01033

Folio: Procesada: SP-22-01033 No. CLC: SP-22-01033

Observaciones: SERVICIOS ADMINISTRADOS DE CÓMPUTO, IMPRESIÓN Y VIDEOVIGILANCIA. EQUIPO DE VIGILANCIA.  
PERIODO DEL SERVICIO DEL 20 DE JUNIO AL 19 DE JULIO DEL 2022.



Servicios Administrados de Cómputo, Impresión y Videovigilancia de conformidad con las condiciones y términos establecidos en el Contrato Número 8/5/2022 de fecha 20 de mayo del 2022, con vigencia del 20 de mayo al 19 de septiembre del 2022.



## Reporte Mensual de Servicios

### SERVICIO DE VIDEOVIGILANCIA

ING. RODOLFO ROBLES REYES  
SUPERVISOR DE SERVICIOS – CANAL 22

Periodo del servicio: Junio – Julio 2022




GIBAC SUMINISTROS INFORMATICOS Y COMUNICACIONES S.A. DE C.V.  
RFC GSI - 090526 - IW2




Televisión Metropolitana S.A. de C.V. – Canal 22	Versión: <1.0>
Reporte Mensual de Servicios	Fecha: 20/07/2022
RMS 02 EV	

## Historial de Revisiones

<b>Entregable</b>	Clave	Servicio	Medio
	RMS 02 EV	SERVICIO DE EQUIPO DE VIDEOVIGILANCIA	IMPRESIÓN Y ELECTRÓNICO

<b>Elaboró</b>	Puesto	Nombre	Firma
	Supervisor del Servicio	Rodolfo Robles Reyes	

<b>Revisó</b>	Puesto	Nombre	Firma
	Supervisor del Servicio	Rodolfo Robles Reyes	

<b>Recepción Cliente</b>	Puesto	Nombre	Firma
	Gerente de Tecnologías de la Información	Ernesto T. Curiel Zárate	

Televisión Metropolitana S.A. de C.V. – Canal 22	Versión: <1.0>
Reporte Mensual de Servicios	Fecha: 20/07/2022
RMS 02 EV	

## Tabla de Contenidos

<b>1. OBJETIVO</b>	<b>4</b>
<b>2. SERVICIOS</b>	<b>4</b>
<b>3. ESTADO DE LOS REPORTES E INCIDENTES</b>	<b>11</b>
<b>4. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO (SLA'S)</b>	<b>11</b>
<b>5. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO</b>	<b>11</b>
<b>6. ACTIVIDADES RELEVANTES REALIZADAS EN EL PERIODO</b>	<b>12</b>
<b>7. ACTIVIDADES A REALIZAR</b>	<b>12</b>





Televisión Metropolitana S.A. de C.V. – Canal 22	Versión: <1.0>
Reporte Mensual de Servicios	Fecha: 20/07/2022
RMS 02 EV	

## 1. OBJETIVO

El presente documento tiene como objetivo mostrar el estado en que se encuentra la operación del Servicio Administrado de Equipo de Videovigilancia en Televisión Metropolitana S.A. de C.V. – Canal 22; así como, la infraestructura asociada y configurada dentro de ésta, de acuerdo con el alcance y responsabilidad de la empresa GIBAC, Suministros Informáticos y Comunicaciones S.A. de C.V. hacia el Canal.

De igual forma, se puede observar el seguimiento de los requerimientos e incidentes presentados durante el período y la atención que se proporcionó para dar su correcto cumplimiento a los niveles de servicio y mantener la continuidad y operación de éstos mediante la mesa de ayuda.

Así mismo, se dan a conocer las actividades realizadas durante el periodo que permiten proporcionar estabilidad a la operación mediante las mejores prácticas y revisiones metodológicas para el correcto seguimiento del servicio.

## 2. SERVICIOS

Estos son los servicios asociados para garantizar la operación de los equipos de videovigilancia:

### I. Servicio de Aprovisionamiento de Componentes

Se enlistan los equipos entregados y asignados para actualizar la infraestructura informática del Canal 22 para garantizar la operación y continuidad de los servicios:

Concepto	PRODUCTO	Especificación General	Solicitada	Sustituida
9	CÁMARAS T 1	Marca: Geutebrük Modelo: PNS Pro 4098	51	51
10	CÁMARAS PTZ	Marca: Geutebrük Modelo: PNS IR 100 M28	8	8
11	SERVIDOR DE GRABACION	Marca: Geutebrük Modelo: G-Scope6000 Software: G.VIEW-G.SET-G.VISCOPE- G.SAM	1	1
12	SWITCH	Marca: HPE-ARUBA Modelo: 2930M /24PTS	3	3
13	WORKSATION	Marca: HP Modelo: Z240	1	1



Televisión Metropolitana S.A. de C.V. – Canal 22	Versión: <1.0>
Reporte Mensual de Servicios	Fecha: 20/07/2022
RMS 02 EV	

## II. Servicios de Implementación

En la administración de los nuevos servicios, se tomaron las medidas necesarias para no afectar y/o interrumpir la operación cotidiana de las áreas de Canal 22 suministrando los servicios necesarios para garantizar la operación.

## III. Servicios de Soporte y Mantenimiento

Los servicios de soporte se han levantado mediante la herramienta de la Mesa de Servicio, a continuación, en este período no se levantaron tickets de incidentes y requerimientos en el período por cada perfil de Equipos de Videovigilancia.

Conceptos	Producto	Cantidad	Incidente	Requerimiento
1	Perfil EV Cámaras IP para montaje interior	4	0	4
2	Perfil EV Cámaras IP para montaje exterior	0	0	0
3	Perfil EV Servidor de Gestión (almacenamiento)	0	0	0
4	Perfil EV Estación de Trabajo para cuarto de monitoreo	0	0	0
5	Perfil EV Switch y conectividad	0	0	0
Total		4	0	4

## IV. Servicios de Administración

Estos son los recursos que se tienen para los Servicios Administrados de Cómputo, Impresión y Videovigilancia en todos los servicios requeridos por Canal 22 de acuerdo con el Contrato Número 8/5/2022 de fecha 20 de mayo del 2022, con vigencia del 20 de mayo al 19 de septiembre del 2022 del perfil Equipo de Videovigilancia.

RECURSOS	CANTIDAD	POSICIÓN EN SITIO	CATEGORIA
Líder de Proyecto / Gerente de Cuenta	1	No	1
Supervisor del Servicio	1	No	1
Agentes de Mesa de Servicio	1	SI	2
Técnico de Soporte en Sitio (Equipo de Cómputo)	1	SI	2
Ingeniero de Soporte de Comunicaciones (Switches, Servidores y Storage)	1	No	1

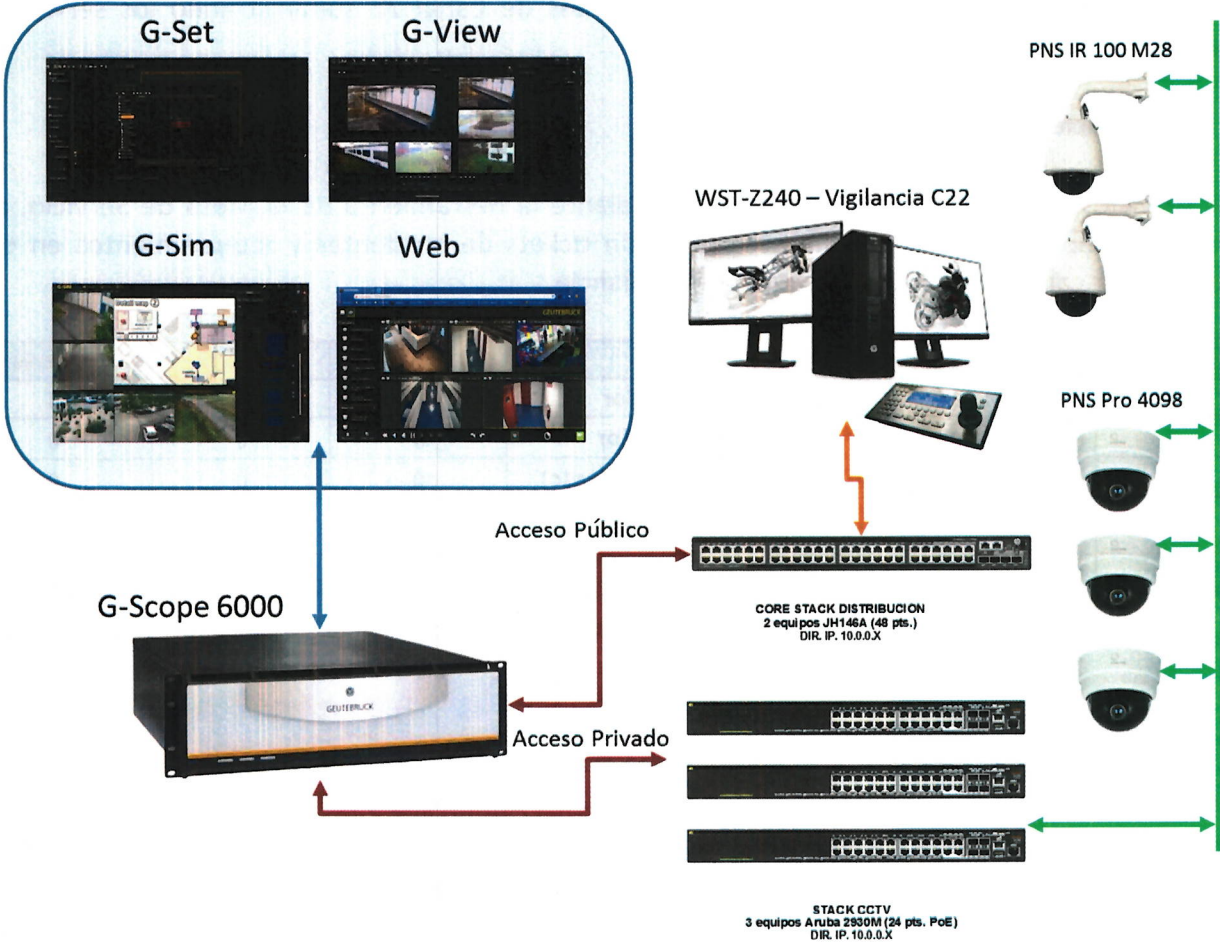




Televisión Metropolitana S.A. de C.V. – Canal 22	Versión: <1.0>
Reporte Mensual de Servicios	Fecha: 20/07/2022
RMS 02 EV	

**Diagramas Generales de Servicio**

**Infraestructura en proceso de migración para garantizar la operación y continuidad del servicio**



Televisión Metropolitana S.A. de C.V. – Canal 22	Versión: <1.0>
Reporte Mensual de Servicios	Fecha: 20/07/2022
RMS 02 EV	

## Inventario de los servicios

### Profundidad de grabaciones en el servicio al corte del 20 de julio de 2022.

Ítem	Ubicación	Nombre	IP	Status	Profundidad
1	PB	PB – PORTATILES	192.168.0.4	Grabando	06-junio-2022
2	PB	PB - VIGILANCIA 1	192.168.0.5	Grabando	06-junio-2022
3	PB	PB – CHECADORES	192.168.0.6	Grabando	06-junio-2022
4	P3	P3 - DIRECCIÓN GENERAL	192.168.0.7	Grabando	06-junio-2022
5	EXTERIOR	PTZ – SALIDA DE EMERGENCIA	192.168.0.8	Grabando	06-junio-2022
6	PB	PB – RECEPCIÓN	192.168.0.9	Grabando	06-junio-2022
7	PB	PB - ENTRADA ESTUDIO B	192.168.0.10	Grabando	06-junio-2022
8	EXTERIOR	PTZ - ESTUDIO A	192.168.0.11	Grabando	06-junio-2022
9	P2	P2 – PRODUCCIÓN	192.168.0.12	Grabando	06-junio-2022
10	P2	P2 – PROGRAMACIÓN	192.168.0.13	Grabando	06-junio-2022
11	P1	P1 – CONTRALORIA	192.168.0.14	Grabando	06-junio-2022
12	P4	P4 – COMEDOR 01	192.168.0.15	Grabando	06-junio-2022
13	PB	PB – ADQUISICIONES	192.168.0.16	Grabando	06-junio-2022
14	PB	PB - DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN	192.168.0.17	Grabando	06-junio-2022
15	P1	P1 – GTI	192.168.0.18	Grabando	06-junio-2022
16	PB	PB - ISLAS DE EDICIÓN 1	192.168.0.19	Grabando	06-junio-2022
17	P4	P4 – COMEDOR 02	192.168.0.20	Grabando	06-junio-2022
18	EXTERIOR	PB - ESTUDIO B	192.168.0.21	Grabando	06-junio-2022
19	P2	P2 – TESORERIA	192.168.0.22	Grabando	06-junio-2022
20	PB	PB - VIGILANCIA 2	192.168.0.23	Grabando	06-junio-2022
21	PB	PB – CAJERO	192.168.0.24	Grabando	06-junio-2022
22	PB	PB - DIRECCIÓN DE INGENIERIA	192.168.0.25	Grabando	06-junio-2022
23	PB	PB - ISLAS DE EDICIÓN 2	192.168.0.26	Grabando	06-junio-2022
24	PB	PB - CABINA DE GRABACIÓN ESTUDIO A	192.168.0.27	Grabando	06-junio-2022
25	PB	PB - CABINA DE GRABACIÓN ESTUDIO B	192.168.0.28	Grabando	06-junio-2022
26	PB	PB - SALIDA DE EMERGENCIA ARCHIVO CONTABILIDAD	192.168.0.29	Grabando	06-junio-2022
27	P1	P1 - ESCALERAS GTI – TRANSMISIONES	192.168.0.30	Grabando	06-junio-2022
28	P1	P1 – CONTABILIDAD	192.168.0.31	Grabando	06-junio-2022
29	P1	P1 - ESCALERAS JURIDICO	192.168.0.32	Grabando	06-junio-2022
30	PB	PB - SALIDA DE EMERGENCIA DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN	192.168.0.33	Grabando	06-junio-2022
31	P2	P2 - SALA DE ESPERA PRODUCCIÓN	192.168.0.34	Grabando	06-junio-2022
32	P2	MASTER	192.168.0.35	Grabando	06-junio-2022
33	P2	MASTER PASILLO 1	192.168.0.36	Grabando	06-junio-2022
34	P2	MASTER PASILLO 2	192.168.0.37	Grabando	06-junio-2022
35	P1	P1 – VIDEOTECA	192.168.0.38	Grabando	06-junio-2022
36	P2	P2 – DIGITALES	192.168.0.39	Grabando	06-junio-2022
37	P2	P2 - ESCALERA MENTENIMIENTO	192.168.0.40	Grabando	06-junio-2022
38	P2	P2 - COMERCIALIZACIÓN – MONTACARGAS	192.168.0.41	Grabando	06-junio-2022
39	P1	P1 – NOTICIAS	192.168.0.42	Grabando	06-junio-2022
40	P3	P3 - DISEÑO GRAFICO 1	192.168.0.43	Grabando	06-junio-2022
41	P2	P2 - ESCALERAS TESORERIA – PROGRAMACIÓN	192.168.0.44	Grabando	06-junio-2022
42	P3	P3 - SALIDA AZOTEA	192.168.0.45	Grabando	06-junio-2022
43	P3	P3 - RECEPCIÓN DIRECCIÓN GENERAL	192.168.0.46	Grabando	06-junio-2022
44	P3	P3 - DISEÑO GRAFICO 2	192.168.0.47	Grabando	06-junio-2022
45	P3	P3 - COMUNICACIÓN SOCIAL	192.168.0.48	Grabando	06-junio-2022
46	P4	P4 - ELEVADOR COMEDOR	192.168.0.49	Grabando	06-junio-2022
47	P1	P1 – JURIDICO	192.168.0.50	Grabando	06-junio-2022
48	P3	P3 – SGTO	192.168.0.51	Grabando	06-junio-2022
49	P1	P1 – PRESUPUESTOS	192.168.0.52	Grabando	06-junio-2022
50	PB	PB - ENTRADA ESTUDIO A	192.168.0.53	Grabando	06-junio-2022
51	EXTERIOR	SALIDA DE EMERGENCIA - ENTRADA RECEPCIÓN	192.168.0.54	Grabando	06-junio-2022
52	EXTERIOR	ESTACIONAMIENTO – ENTRADA VIGILANCIA	192.168.0.55	Grabando	06-junio-2022
53	EXTERIOR	AZOTEA	192.168.0.56	Grabando	06-junio-2022
54	P1	P1 – DATA CENTER – SUBTITULAJE	192.168.0.57	Grabando	06-junio-2022
55	EXTERIOR	ENTRADA ESTACIONAMIENTO	192.168.0.58	Grabando	06-junio-2022
56	EXTERIOR	AZOTEA ELEVADOR	192.168.0.59	Grabando	06-junio-2022
57	P2	P2 – CONTINUIDAD	192.168.0.60	Grabando	06-junio-2022
58	P2	P2 - SALA DE ESPERA	192.168.0.61	Grabando	06-junio-2022
59	P1	P1 - SALA DE ESPERA	192.168.0.62	Grabando	06-junio-2022



**GIBAC SUMINISTROS INFORMATICOS Y COMUNICACIONES S.A. DE C.V.**

RFC GSI – 090526 – IW2



Televisión Metropolitana S.A. de C.V. – Canal 22	Versión: <1.0>
Reporte Mensual de Servicios	Fecha: 20/07/2022
RMS 02 EV	

**Visualización**

Ítem 1 a 25 en Cliente Local



Ítem 26 a 50 en Cliente Local



*Handwritten signature or mark.*



Televisión Metropolitana S.A. de C.V. – Canal 22	Versión: <1.0>
Reporte Mensual de Servicios	Fecha: 20/07/2022
RMS 02 EV	

Ítem 51 a 59 en Cliente Local



Cámaras PTZ en Cliente Web



**GIBAC SUMINISTROS INFORMATICOS Y COMUNICACIONES S.A. DE C.V.**  
 RFC GSI - 090526 - IW2



Televisión Metropolitana S.A. de C.V. – Canal 22	Versión: <1.0>
Reporte Mensual de Servicios	Fecha: 20/07/2022
RMS 02 EV	

Cámaras PB en Cliente Web



Profundidad de RAID: 48d:02h:49m

**Info Servidor**

Local

Estadísticas de anillos Rendimiento escritura Info Servidor

Tamaño total 27.99 TB (25.46 TiB)  
Espacio libre 553.65 MB (528.00 MB)  
Hora Servidor 20/07/2022 06:03:13 p. m.  
Tamaño estimado requerido 26.18 TB (23.81 TiB)

Anillo	Tamaño	Imagen mas antigua	Profundidad	Cor
Ring 1	27.99 TB (25.46 TiB)	06/06/2022 07:59...	48.02:49	

Actualizar Mostrar todos Cerrar

Televisión Metropolitana S.A. de C.V. – Canal 22	Versión: <1.0>
Reporte Mensual de Servicios	Fecha: 20/07/2022
RMS 02 EV	

### 3. ESTADO DE LOS REPORTES E INCIDENTES

Al momento del cierre del reporte todos los requerimientos e incidentes registrados en la mesa de servicio se encuentran atendidos, solucionados y cerrados en tiempos.

### 4. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO (SLA'S)

Se muestra el método de cálculo para determinar si el Requerimiento o Incidente cumple o no el nivel de Servicio de 4 horas hábiles (240 minutos):

DESCRIPCIÓN	NIVEL DE SERVICIO	MÉTODO DE CÁLCULO
Nivel de Tiempo de Atención de Fallas	4 horas hábiles	Si NTAF < 4hrs hábiles Cumple
		Si NTAF > 4hrs hábiles No Cumple

En el presente mes no se tuvieron requerimiento o incidentes registrados que excedieran las 4 horas hábiles en el nivel de tiempo de atención de fallas.

### 5. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

La disponibilidad del servicio proporcionado durante el periodo del 20 de junio al 19 de julio fue calculada mediante la siguiente fórmula establecida en Anexo Técnico:

MÉTODO DE CÁLCULO
$\% \text{ Disponibilidad} = \left( 1 - \frac{(\sum \text{MEFSF})}{(\text{DLP} \times \text{MLD} \times \text{TEO})} \right) \times 100$
DLP.- Días Laborables del Periodo
MLD.-Minutos Laborables por Día= 12hrs x 60mins = 720mins.
TEO.- Total de Equipos en Operación
MEFSF.-Minutos de Equipos Fuera de Servicio por Falla en el periodo.

Los parámetros utilizados para realizar los cálculos fueron los siguientes:

Parámetro	Cantidad
DLP.-Días Laborables del Periodo	22
MLD.-Minutos Laborables por Día	720
TEO.-Total de Equipos en Operación	64
MEFSF.-Minutos Fuera de Servicio por Falla en el periodo	370





Televisión Metropolitana S.A. de C.V. – Canal 22	Versión: <1.0>
Reporte Mensual de Servicios	Fecha: 20/07/2022
RMS 02 EV	

La Disponibilidad de Servicio que se tuvo en el período del 20 de junio al 19 de julio fue el siguiente:

$$\% \text{ Disponibilidad} = \left( 1 - \frac{370}{22 \times 720 \times 64} \right) \times 100 = 99.99 \%$$

La disponibilidad del servicio proporcionado durante el periodo se puede considerar mayor al 98%, ya que ninguno de los equipos se presenta con falla o fuera de operación en el periodo o incidencia que supere los SLA definidos.

## 6. ACTIVIDADES RELEVANTES REALIZADAS EN EL PERIODO

Se realizaron actividades de monitoreo para el aseguramiento de grabaciones y rendimiento de los equipos para garantizar los servicios.

Durante estas actividades se han realizado movimientos en cámaras, enfoque y acomodo.

## 7. ACTIVIDADES A REALIZAR

No hay actividades por realizar.