



TELEVISIÓN METROPOLITANA, S.A. DE C.V.
 SUBDIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y
 FINANZAS
 DIRECCIÓN DE FINANZAS

| N° de Solicitud | | |
|--------------------|-----|-----|
| | | |
| FECHA DE RECEPCIÓN | | |
| DÍA | MES | AÑO |
| | | |

SOLICITUD DE PAGO

ÁREA SOLICITANTE : GERENCIA DE TÉCNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

CENTRO DE COSTO: VARIOS

REQUISICIÓN No.: 356

CONTRATO No.: 8/5/2022 "A"

FACTURA No.: AFAD1149

No. SICOP: 018998

FORMA DE ADJUDICACIÓN:

DIRECTA: INVITACIÓN: LICITACIÓN: EXCEPCIÓN ART.41

BENEFICIARIO: GIBAC SUMIESTROS IINFORMÁTICOS Y COMUNICACIONES, S.A. DE C.V.

RFC: GSI090526IW2

IMPORTE: \$110,372.84

Ciento diez mil trescientos setenta y dos pesos 84 /100 MN)

DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO: SERVICIOS ADMINISTRADOS DE CÓMPUTO, IMPRESIÓN Y VIDEOVIGILANCIA. EQUIPO DE VIGILANCIA.

PERIODO DEL SERVICIO DEL 20 DE SEPTIEMBRE AL 13 DE OCTUBRE DEL 2022.

Transferencia Bancaria: **CLABE:** 132180000082406876

Banco: BANCO MULTIVA, S.A.

Cuenta:00008240687

PARA USO EXCLUSIVO DE LA DIRECCIÓN DE FINANZAS

GERENCIA DE PRESUPUESTO

DEPTO. DE TESORERÍA

| | |
|--------------|--|
| PRE PROCESO: | |
| PRE SUF: | |
| COM. PROCESO | |
| COMPROMISO | |

| | |
|-----------------|--|
| No. PROCESO | |
| FOLIO | |
| No.SOL | |
| No.PRO DOC.COMP | |
| FOLIO | |
| CLC | |
| FECHA DE PAGO | |

CADENAS PRODUCTIVAS

CLAVE DE AFECTACIÓN PRESUPUESTAL RUBRICA

PARTIDA: _____ C.C. _____ FF: _____

VISTO BUENO DE CONTABILIDAD RUBRICA

NOMBRE:

NOMBRE:

ÁREA RESPONSABLE DEL GASTO:

AUTORIZA:

ING. ERNESTO TELÉSFORO CURIEL ZÁRATE

ING. RAÚL YAU MENDOZA

GERENTE DE TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN

SUBDIRECTOR GENERAL TÉCNICO Y
OPERATIVO



TELEVISIÓN METROPOLITANA, S.A. DE C.V.
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE FINANZAS

| FECHA | | |
|-------|-----|-----|
| DÍA | MES | AÑO |
| 04 | 11 | 22 |

CONSTANCIA ACEPTACIÓN DEL BIEN O SERVICIO

EL QUE SUSCRIBE LA PRESENTE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, MANIFIESTO
HABER RECIBIDO A MI ENTERA SATISFACCIÓN LOS:

BIENES:

SERVICIOS:

DESCRIPCIÓN: SERVICIOS ADMINISTRADOS DE CÓMPUTO, IMPRESIÓN Y
VIDEOVIGILANCIA. EQUIPO DE VIGILANCIA.
PERIODO DEL SERVICIO DEL 20 DE SEPTIEMBRE AL 13 DE OCTUBRE
DEL 2022.

FECHA DE RECEPCIÓN: 20 SEP - 13 OCT 2022.

No. DE CONTRATO: 8/5/2022 "A"

No. DE FACTURA: AFAD1149

No. DE REQUISICIÓN:
356

DEL PROVEEDOR Y/O PRESTADOR DE SERVICIOS: GIBAC SUMIISTROS INFORMÁTICOS Y
COMUNICACIONES, S.A. DE C.V.

POR LAS CARACTERÍSTICAS Y NATURALEZA DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS RECIBIDOS, LOS MISMOS
QUEDARÁN BAJO LA CUSTODIA DE: GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

POR LO ANTERIOR Y BAJO MI RESPONSABILIDAD, SOLICITO SEA CUBIERTO EL PAGO
CORRESPONDIENTE.

ATENTAMENTE

NOMBRE: ING. ERNESTO TELÉSFORO CURIEL ZÁRATE

CARGO: GERENTE DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Tipo de Comprobante I - Ingreso

| | | | |
|---|--------------------------------------|--|--------------------------------------|
| Datos del Cliente / Receptor: | | | Factura No. |
| Televisión Metropolitana, S.A. de C.V. R.F.C. TME901116GZ8 Uso de CFDI: G03 - Gastos en general Atletas 2 Country Club C.P. 04210 Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México, México Edificio Pedro Infante Teléfonos: 55449022 | | | AFAD1149 |
| | | | Lugar y Fecha de Expedición |
| | | | C.P.15500 03/11/2022 20:02:16 |
| | | | Fecha y Hora de Emisión |
| | | | 2022-11-03T20:02:16 |
| No. de Serie del CSD del Emisor | Folio Fiscal / UUID | Numero de Serie del CSD del SAT | Fecha y Hora de Certificación |
| 00001000000509288228 | 722D1ABC-AA0C-46DF-9293-90EC3516B8CA | 00001000000504221032 | 2022-11-03T20:02:17 |

| Cantidad | Descripción | Valor Unitario | Importe |
|----------|---|----------------|-------------|
| 1 | Servicios Administrados de Cómputo, Impresión y Videovigilancia de conformidad con las condiciones y términos establecidos en el Contrato No. 8/5/2022 de fecha 20 de mayo del 2022 con vigencia del 20 de mayo al 19 de septiembre del 2022 y el Convenio Modificatorio al contrato No. 8/5/2022 "A" con vigencia del 20 de Septiembre al 13 de Octubre del 2022.. Servicio de Equipo de Vigilancia. Perfil EV Cámaras IP para montaje interior. 51 piezas. Clave de Producto o Servicio: 46171600 Equipo de vigilancia y detección Clave Unidad: E48 Unidad de servicio | \$62,333.42 | \$62,333.42 |
| 1 | Servicios Administrados de Cómputo, Impresión y Videovigilancia de conformidad con las condiciones y términos establecidos en el Contrato No. 8/5/2022 de fecha 20 de mayo del 2022 con vigencia del 20 de mayo al 19 de septiembre del 2022 y el Convenio Modificatorio al contrato No. 8/5/2022 "A" con vigencia del 20 de Septiembre al 13 de Octubre del 2022.. Servicio de Equipo de Vigilancia. Perfil EV Cámaras IP para montaje exterior. 8 piezas. Clave de Producto o Servicio: 46171600 Equipo de vigilancia y detección Clave Unidad: E48 Unidad de servicio | \$9,777.79 | \$9,777.79 |

| | | | |
|--------------------------|--|----------------------|---------------------|
| Datos Adicionales | | Sub-Total | \$95,148.99 |
| Forma de Pago: | Método de Pago: | I.V.A. 16.00% | \$15,223.85 |
| 99 - Por definir | PPD - Pago en parcialidades o diferido | TOTAL | \$110,372.84 |

Condiciones de pago:

De contado

Importe con letra:

CIENTO DIEZ MIL TRESCIENTOS SETENTA Y DOS PESOS 84/100 M.N.

Observaciones: Moneda: MXN Tipo de cambio: 1.0000

Periodo del Servicio del 20 de Septiembre al 13 de Octubre del 2022.

Cadena Original del complemento de certificación digital del SAT:

[|1.1|722D1ABC-AA0C-46DF-9293-90EC3516B8CA|2022-11-03T20:02:17|FFM100507289|lyXJTfA+T/wQlr9CribXlrKIGHila64RM3h3UlxhgtrtEbbuR/dXVUXLN3nnNKg3ZOeZs0l+1Lcqwmcq|pbmJ3oep00HJBAQTaCCeVoVfpLQhgPJOGKg0Qg8hbaZKwTp5m5YL9DuNNsdR14GaZCWXsAeScKC2j9jrrM9x12vliJg6cuFRt3cv7zi0sZFRJPI2ACtyteTFJmGAN7syJ49eDmBvcHlhW45RC1m9MnnN67YpScuiKCC4NTqC7eYF4snYgYRjH1ORHPwFUIbO09HsB9tV315elV7PflYcnfPpHPBofCvR+YiHiCc046eelJ225jHRMxpJ8J1TOOFug=|00001000000504221032|]

Sello Digital del Emisor:

lyXJTfA+T/wQlr9CribXlrKIGHila64RM3h3UlxhgtrtEbbuR/dXVUXLN3nnNKg3ZOeZs0l+1Lcqwmcq|pbmJ3oep00HJBAQTaCCeVoVfpLQhgPJOGKg0Qg8hbaZKwTp5m5YL9DuNNsdR14GaZCWXsAeScKC2j9jrrM9x12vliJg6cuFRt3cv7zi0sZFRJPI2ACtyteTFJmGAN7syJ49eDmBvcHlhW45RC1m9MnnN67YpScuiKCC4NTqC7eYF4snYgYRjH1ORHPwFUIbO09HsB9tV315elV7PflYcnfPpHPBofCvR+YiHiCc046eelJ225jHRMxpJ8J1TOOFug==

Sello Digital del SAT:

zUpT06VqIAJA+NCIIEMLKDDYVwAbBXe8plcdOxcSVNXofd9gEKB9f4UMW1zrbcvTNS1y2EQrvuRZiG5quGYOKL8W+IKR130X3MuulpbF/tq6ekkYVmeHe7LIKd7JhBuclDBCBAI CaH1E53xzYvuvv5Egwea8LOIYM1e7i+lrqLqOLCJRk1uySotqidCngOero3xxULE0MKk7qQW4q1FMEqrcrLIZUyVkv88DaRNQj2E25ctmLuBmtzRnQj5jXyjSvpzOAOHGLX5v1m4v WuTZKv0TALADGZyFu9QmgzWc/vsoWXLJQgMSndqLA9Wq98h7K148KicM5KVzQ==





GIBAC SUMINISTROS INFORMATICOS Y COMUNICACIONES SA DE CV
 R.F.C.: GSI090526IW2
 CARLOS SANTANA 107
 MOCTEZUMA 1A SECCION C.P. 15500
 Alcaldía Venustiano Carranza, Ciudad de México, México
 Teléfonos: 25989100
 Correo electrónico: guillermo@gibac.com.mx

SUMINISTROS INFORMÁTICOS
 Y COMUNICACIONES S.A. DE C.V.

Régimen Fiscal: 601 - General de Ley Personas Morales

Tipo de Comprobante I - Ingreso

Datos del Cliente / Receptor:

Televisión Metropolitana, S.A. de C.V.
 R.F.C. TME901116GZ8
 Uso de CFDI: G03 - Gastos en general
 Atletas 2
 Country Club C.P. 04210
 Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México, México
 Edificio Pedro Infante
 Teléfonos: 55449022

Factura No.

AFAD1149

Lugar y Fecha de Expedición

C.P.15500 03/11/2022 20:02:16

Fecha y Hora de Emisión

2022-11-03T20:02:16

| No. de Serie del CSD del Emisor | Folio Fiscal / UUID | Numero de Serie del CSD del SAT | Fecha y Hora de Certificación |
|---------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|
| 00001000000509288228 | 722D1ABC-AA0C-46DF-9293-90EC3516B8CA | 00001000000504221032 | 2022-11-03T20:02:17 |

| Cantidad | Descripción | Valor Unitario | Importe |
|----------|--|----------------|-------------|
| 1 | Servicios Administrados de Cómputo, Impresión y Videovigilancia de conformidad con las condiciones y términos establecidos en el Contrato No. 8/5/2022 de fecha 20 de mayo del 2022 con vigencia del 20 de mayo al 19 de septiembre del 2022 y el Convenio Modificatorio al contrato No. 8/5/2022 "A" con vigencia del 20 de Septiembre al 13 de Octubre del 2022. Servicio de Equipo de Vigilancia. Perfil EV Servidor de Gestión (Almacenamiento). 1 pieza. Clave de Producto o Servicio: 46171600 Equipo de vigilancia y detección Clave Unidad: E48 Unidad de servicio | \$12,602.22 | \$12,602.22 |
| 1 | Servicios Administrados de Cómputo, Impresión y Videovigilancia de conformidad con las condiciones y términos establecidos en el Contrato No. 8/5/2022 de fecha 20 de mayo del 2022 con vigencia del 20 de mayo al 19 de septiembre del 2022 y el Convenio Modificatorio al contrato No. 8/5/2022 "A" con vigencia del 20 de Septiembre al 13 de Octubre del 2022. Servicio de Equipo de Vigilancia. Perfil EV Estación de Trabajo para cuarto de monitoreo. 1 pieza. Clave de Producto o Servicio: 46171600 Equipo de vigilancia y detección Clave Unidad: E48 Unidad de servicio | \$2,602.22 | \$2,602.22 |

Datos Adicionales

Forma de Pago: Método de Pago:
 99 - Por definir PPD - Pago en parcialidades o diferido

| | |
|---------------|---------------------|
| Sub-Total | \$95,148.99 |
| I.V.A. 16.00% | \$15,223.85 |
| TOTAL | \$110,372.84 |

Condiciones de pago:

De contado

Importe con letra:

CIENTO DIEZ MIL TRESCIENTOS SETENTA Y DOS PESOS 84/100 M.N.

Observaciones: Moneda: MXN Tipo de cambio: 1.0000

Periodo del Servicio del 20 de Septiembre al 13 de Octubre del 2022.

Cadena Original del complemento de certificación digital del SAT:

||1.1|722D1ABC-AA0C-46DF-9293-90EC3516B8CA|2022-11-03T20:02:17|FFM100507289||lyXJTFa+T/wQlr9CmbXlrKiGHila64RM3h3UlxhgRtEbbuR/dXVUXLN3nnNKg3ZOeZs0l+1LcqwmCqIpbmJ3oepO0HJBAQTaCCeVoVfpLQhgPJOGK0Qg8hbaZKwTp5m5YL9DuNNsdR14GaZCWXsAeScKC2j9jrrM9x12vliJg6cuFRt3cv7zi0sZFRJPI2ACtyeTFJmGAN7syJ49eDmBvcHlhW45RC1m9MnnN67YpScuiKKC4NTqC7eYF4snYgYRjH1ORHPwFuIbO09HSsB9IV315elV7PflYcnfFPgHPBofCvR+YiHiC0c46eelJ225jHRMxpJ8J1TOOFug==|00001000000504221032||

Sello Digital del Emisor:

lyXJTFa+T/wQlr9CmbXlrKiGHila64RM3h3UlxhgRtEbbuR/dXVUXLN3nnNKg3ZOeZs0l+1LcqwmCqIpbmJ3oepO0HJBAQTaCCeVoVfpLQhgPJOGK0Qg8hbaZKwTp5m5YL9DuNNsdR14GaZCWXsAeScKC2j9jrrM9x12vliJg6cuFRt3cv7zi0sZFRJPI2ACtyeTFJmGAN7syJ49eDmBvcHlhW45RC1m9MnnN67YpScuiKKC4NTqC7eYF4snYgYRjH1ORHPwFuIbO09HSsB9IV315elV7PflYcnfFPgHPBofCvR+YiHiC0c46eelJ225jHRMxpJ8J1TOOFug==

Sello Digital del SAT:

zUpT06VqIAJA+NClIEMJLkDDYVwAbBxe8plcdOxcSVNXofd9gEKB9f4UMW1zrbvcTfNS1y2EQrvuRZiG5quGYOKL8W+IKR130X3MuIpbF/tq6ekkYVmeHe7LIKd7JhBucJdBCBAI
 CaH1E53xzYvuvv5Egwea8LOIYM1e7+lrqLquOLCJRk1uySotqIdCngOero3xxULE0MKk7qQQW4q1FMEqqrLLIZUyVkv88DaRNQj2E25ctmLuBmtzRnQj5jXyJ5vpzOAOHGLX5v1M4v
 WuTzKv0TwALADGZyFu9QmgziWC/vsoWXLJQgMSndqLA9Wq98h7K148Kic/M5KVzQ==





GIBAC SUMINISTROS INFORMATICOS Y COMUNICACIONES SA DE CV
R.F.C.: GSI090526IW2
 CARLOS SANTANA 107
 MOCTEZUMA 1A SECCION C.P. 15500
 Alcaldía Venustiano Carranza, Ciudad de México, México
 Teléfonos: 25989100
 Correo electrónico: guillermo@gibac.com.mx

SUMINISTROS INFORMÁTICOS
 Y COMUNICACIONES S.A. DE C.V.

Régimen Fiscal: 601 - General de Ley Personas Morales

Tipo de Comprobante | - Ingreso

| | | | |
|---|--------------------------------------|--|--------------------------------------|
| Datos del Cliente / Receptor: | | | Factura No. |
| Televisión Metropolitana, S.A. de C.V. R.F.C. TME901116GZ8 Uso de CFDI: G03 - Gastos en general Atletas 2 Country Club C.P. 04210 Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México, México Edificio Pedro Infante Teléfonos: 55449022 | | | AFAD1149 |
| | | | Lugar y Fecha de Expedición |
| | | | C.P.15500 03/11/2022 20:02:16 |
| | | | Fecha y Hora de Emisión |
| | | | 2022-11-03T20:02:16 |
| No. de Serie del CSD del Emisor | Folio Fiscal / UUID | Numero de Serie del CSD del SAT | Fecha y Hora de Certificación |
| 00001000000509288228 | 722D1ABC-AA0C-46DF-9293-90EC3516B8CA | 00001000000504221032 | 2022-11-03T20:02:17 |

| Cantidad | Descripción | Valor Unitario | Importe |
|----------|--|----------------|------------|
| 1 | Servicios Administrados de Cómputo, Impresión y Videovigilancia de conformidad con las condiciones y términos establecidos en el Contrato No. 8/5/2022 de fecha 20 de mayo del 2022 con vigencia del 20 de mayo al 19 de septiembre del 2022 y el Convenio Modificatorio al contrato No. 8/5/2022 "A" con vigencia del 20 de Septiembre al 13 de Octubre del 2022. Servicio de Equipo de Vigilancia. Perfil EV Switch y Conectividad. 3 piezas. Clave de Producto o Servicio: 46171600 Equipo de vigilancia y detección Clave Unidad: E48 Unidad de servicio | \$7,833.34 | \$7,833.34 |

| | | | |
|--------------------------|--|----------------------|---------------------|
| Datos Adicionales | | Sub-Total | \$95,148.99 |
| Forma de Pago: | Método de Pago: | I.V.A. 16.00% | \$15,223.85 |
| 99 - Por definir | PPD - Pago en parcialidades o diferido | TOTAL | \$110,372.84 |

Condiciones de pago:

De contado

Importe con letra:

CIENTO DIEZ MIL TRESCIENTOS SETENTA Y DOS PESOS 84/100 M.N.

Observaciones:

Moneda: MXN

Tipo de cambio: 1.0000

Periodo del Servicio del 20 de Septiembre al 13 de Octubre del 2022.

Cadena Original del complemento de certificación digital del SAT:

||1.1|722D1ABC-AA0C-46DF-9293-90EC3516B8CA|2022-11-03T20:02:17|FFM100507289|IyXJTFa+T/wQlr9CmibXlrKIGHila64RMMy3h3UlxhgRtEbbuR/dXVUXLN3nnNKg3ZOeZs0l+1LcqwmCqIpbmJ3oepO0HJBAQTaCCeVofVfPLQhgPJOGKg0Qg8hbaZKwTp5m5YL9DuNNsdR14GaZCWXsAeScKC2j9rrM9x12vIjg6cuFRt3cv7zi0sZFRJPI2ACtyteTFJmGAN7syJ49eDmBvcHhW45RC1m9MnnN67YpScuiKCC4NTqC7eYF4snYgYRjH1ORHPwFUIbO09HSsB9tV315elv7PflYcnfFPgHPBofCvR+YiHiC046eelJ225jHRMxpJ8J1TOOFug=||00001000000504221032||

Sello Digital del Emisor:

IyXJTFa+T/wQlr9CmibXlrKIGHila64RMMy3h3UlxhgRtEbbuR/dXVUXLN3nnNKg3ZOeZs0l+1LcqwmCqIpbmJ3oepO0HJBAQTaCCeVofVfPLQhgPJOGKg0Qg8hbaZKwTp5m5YL9DuNNsdR14GaZCWXsAeScKC2j9rrM9x12vIjg6cuFRt3cv7zi0sZFRJPI2ACtyteTFJmGAN7syJ49eDmBvcHhW45RC1m9MnnN67YpScuiKCC4NTqC7eYF4snYgYRjH1ORHPwFUIbO09HSsB9tV315elv7PflYcnfFPgHPBofCvR+YiHiC046eelJ225jHRMxpJ8J1TOOFug==

Sello Digital del SAT:

zUpT06VqIAJA+NCIEMJLkDDYVwAbBXe8plcdOxcxSVNXofd9gEKB9f4UMW1zrbcvTFNS1y2EQjrVuRZiG5quGYOKL8W+iKR130X3MuulpbF/tq6ekKYVmeHe7LlKd7JhBuclDBCBAI
 CaH1E53xzYvuuv5Egwea8LOIYM1e7i+HrqlquOLCJRk1uySotqdcngOero3xxULE0MKk7qQQW4q1FMEqcrLLIZUyVkv88DARNQj2E25ctmLuBmtzRnQj5XySvpzOAOHGLX5v1M4v
 WuTzkV0TALADGZyFu9QmgziWC/vsoWXLJQgMSndqLA9Wq98h7K148KicM5KVzQ==



Recepción de compra

Pág.: 1

Número recepción de compra: RECEP-22-1183

Fecha recepción de compra: 31/10/2022

Compra

De: Gibac, Suministros Informáticos y comunicaciones, S.A. de C.V.

Carlos Santana No. 107
Moctezuma
Venustiano Carranza, 15500
México

Enviar

Para:

Envío a través de

Recibir por 28/10/2022

Id. proveedor P01000092

Confirmar a

Comprador

Número pedido

Fecha pedido

C-PED-22-1207

31/10/2022

| Nº producto | Descripción | Unidad | Recibido | Pedido | Pedido pendiente |
|-------------|---------------------------|--------|----------|--------|------------------|
| | Nº licitación: PC-22-0394 | | | | |
| | MATERIALES INDIRECTOS | SER | 1 | 1 | |
| | MATERIALES INDIRECTOS | SER | 1 | 1 | |
| | MATERIALES INDIRECTOS | SER | 1 | 1 | |
| | MATERIALES INDIRECTOS | SER | 1 | 1 | |
| | MATERIALES INDIRECTOS | SER | 1 | 1 | |
| | MATERIALES INDIRECTOS | SER | 1 | 1 | |
| | MATERIALES INDIRECTOS | SER | 1 | 1 | |
| | GASTOS DE VENTA | SER | 1 | 1 | |
| | GASTOS DE VENTA | SER | 1 | 1 | |
| | GASTOS DE ADMINISTRACION | SER | 1 | 1 | |
| | GASTOS DE ADMINISTRACION | SER | 1 | 1 | |
| | GASTOS DE ADMINISTRACION | SER | 1 | 1 | |
| | MATERIALES INDIRECTOS | SER | 1 | 1 | |
| | MATERIALES INDIRECTOS | SER | - 1 | 1 | |
| | MATERIALES INDIRECTOS | SER | 1 | 1 | |
| | GASTOS DE ADMINISTRACION | SER | 1 | 1 | |
| | GASTOS DE ADMINISTRACION | SER | 1 | 1 | |

Factura compra

Pág.: 1

No. CFACT-22-1183
Número factura compra: AFAD1141
Fecha factura compra: 31/10/2022
Número de evento: EV1-22-001096

Pagar
Para: Gibac, Suministros Informáticos y comunicaciones, S.A. de C.V.

Enviar
Para:

Carlos Santana No. 107
Moctezuma
Venustiano Carranza, 15500
México

Tipo de Persona Moral
Envío a través de
Recibir por 28/10/2022
Términos Contado
Id. proveedor P01000092

Confirmar a
Comprador
Número pedido C-PED-22-1207
Fecha pedido 31/10/2022
Forma de pago

| Nº producto | PP | PTDA ESP | FF | CECO | Descripción | Unidad | Cantidad | Precio | Precio total |
|-------------|-------|----------|----|------|---------------------------|--------|----------|-----------|--------------|
| | | | | | Nº licitación: PC-22-0394 | | | | |
| 013 | 32301 | 1 | 11 | | MATERIALES INDIRECTOS | SER | 1 | 7,491.12 | 7,491.12 |
| 013 | 32301 | 1 | 12 | | MATERIALES INDIRECTOS | SER | 1 | 4,888.90 | 4,888.90 |
| 013 | 32301 | 1 | 13 | | MATERIALES INDIRECTOS | SER | 1 | 14,666.69 | 14,666.69 |
| 013 | 32301 | 1 | 21 | | MATERIALES INDIRECTOS | SER | 1 | 6,277.78 | 6,277.78 |
| 013 | 32301 | 1 | 22 | | MATERIALES INDIRECTOS | SER | 1 | 4,888.90 | 4,888.90 |
| 013 | 32301 | 1 | 23 | | MATERIALES INDIRECTOS | SER | 1 | 3,666.67 | 3,666.67 |
| 013 | 32301 | 1 | 24 | | MATERIALES INDIRECTOS | SER | 1 | 1,222.22 | 1,222.22 |
| 013 | 32301 | 1 | 31 | | GASTOS DE VENTA | SER | 1 | 6,277.78 | 6,277.78 |
| 013 | 32301 | 1 | 32 | | GASTOS DE VENTA | SER | 1 | 1,222.22 | 1,222.22 |
| 001 | 32301 | 1 | 41 | | GASTOS DE | SER | 1 | 5,055.56 | 5,055.56 |
| | | | | | ADMINISTRACION | | | | |
| 001 | 32301 | 1 | 42 | | GASTOS DE | SER | 1 | 22,380.02 | 22,380.02 |
| | | | | | ADMINISTRACION | | | | |
| 001 | 32301 | 1 | 43 | | GASTOS DE | SER | 1 | 6,111.12 | 6,111.12 |
| | | | | | ADMINISTRACION | | | | |
| 013 | 32301 | 1 | 51 | | MATERIALES INDIRECTOS | SER | 1 | 2,444.45 | 2,444.45 |
| 013 | 32301 | 1 | 52 | | MATERIALES INDIRECTOS | SER | 1 | 1,222.22 | 1,222.22 |
| 013 | 32301 | 1 | 53 | | MATERIALES INDIRECTOS | SER | 1 | 3,666.67 | 3,666.67 |
| 013 | 32301 | 1 | 54 | | GASTOS DE | SER | 1 | 2,444.45 | 2,444.45 |
| | | | | | ADMINISTRACION | | | | |
| 001 | 32301 | 1 | 61 | | GASTOS DE | SER | 1 | 1,222.22 | 1,222.22 |
| | | | | | ADMINISTRACION | | | | |

Subtotal: 95,148.99
Descuento factura: 0.00
IVA: 15,223.84
Total de MXN: 110,372.83



Autorización de pago

RAUL YAU

SUBDIRECTOR GENERAL TECNICO
Y OPERATIVO

Presente:

No.: SP-22-01865

No. Autorización: SP-22-
-01865

Sirvase efectuar pago a favor de: Gibac, Suministros Informáticos y comunicaciones, S.A. de C.V.

Por un importe de: \$110,372.84 (CIENTO DIEZ MIL TRESCIENTOS SETENTA Y DOS PESOS 84/100 M.N.)

Por el pago que se indica en la Solicitud de Pago número SP-22-01865

Recibida con fecha: viernes, 4 de noviembre de 2022

| Descripción | Importe | No. evento |
|---|------------|-------------------|
| Servicios Administrados de Cómputo, Impresión y Vi | 110,372.84 | EV1-22- 001096 |
| Total: | 110,372.84 | |

| Cheque/Transferencia | | | | Beneficiario | Importe |
|----------------------|-------|--------|---------------|---|------------|
| Número | Fecha | Cuenta | No. de póliza | Gibac, Suministros Informáticos y comunicaciones, S.A. de C.V. | |
| | | | | Total: | 110,372.84 |

Observaciones: SERVICIOS ADMINISTRADOS DE CÓMPUTO, IMPRESIÓN Y
VIDEOVIGILANCIA. EQUIPO DE VIGILANCIA.
PERIODO DEL SERVICIO DEL 20 DE SEPTIEMBRE AL 13 DE OCTUBRE
DEL 2022.



Servicios Administrados de Cómputo, Impresión y Videovigilancia de conformidad con las condiciones y términos establecidos en el Contrato Número 8/5/2022 de fecha 20 de mayo del 2022, con vigencia del 20 de mayo al 19 de septiembre del 2022 y el Convenio Modificatorio Número 8/5/2022 "A" con vigencia del 20 de Septiembre al 13 de Octubre de 2022

Reporte Mensual de Servicios

SERVICIO DE VIDEOVIGILANCIA

ING. RODOLFO ROBLES REYES
SUPERVISOR DE SERVICIOS – CANAL 22

Periodo del servicio: Septiembre – Octubre 2022





GIBAC SUMINISTROS INFORMATICOS Y COMUNICACIONES S.A. DE C.V.
RFC GSI - 090526 - IW2


| | |
|--|-------------------|
| Televisión Metropolitana S.A. de C.V. – Canal 22 | Versión: <1.0> |
| Reporte Mensual de Servicios | Fecha: 14/10/2022 |
| RMS 05 EV | |

Historial de Revisiones

| Entregable | Clave | Servicio | Medio |
|-------------------|-----------|---------------------------------------|-------------------------|
| | RMS 05 EV | SERVICIO DE EQUIPO DE VIDEOVIGILANCIA | IMPRESIÓN Y ELECTRÓNICO |

| Elaboró | Puesto | Nombre | Firma |
|----------------|-------------------------|----------------------|---|
| | Supervisor del Servicio | Rodolfo Robles Reyes |  |

| Revisó | Puesto | Nombre | Firma |
|---------------|-------------------------|----------------------|---|
| | Supervisor del Servicio | Rodolfo Robles Reyes |  |

| Recepción Cliente | Puesto | Nombre | Firma |
|--------------------------|--|--------------------------|---|
| | Gerente de Tecnologías de la Información | Ernesto T. Curiel Zárate |  |

1
R

| | |
|--|-------------------|
| Televisión Metropolitana S.A. de C.V. – Canal 22 | Versión: <1.0> |
| Reporte Mensual de Servicios | Fecha: 14/10/2022 |
| RMS 05 EV | |

Tabla de Contenidos

| | |
|---|-----------|
| 1. OBJETIVO | 4 |
| 2. SERVICIOS | 4 |
| 3. ESTADO DE LOS REPORTES E INCIDENTES | 11 |
| 4. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO (SLA'S) | 11 |
| 5. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO | 11 |
| 6. ACTIVIDADES RELEVANTES REALIZADAS EN EL PERIODO | 12 |
| 7. ACTIVIDADES A REALIZAR | 12 |



| | |
|--|-------------------|
| Televisión Metropolitana S.A. de C.V. – Canal 22 | Versión: <1.0> |
| Reporte Mensual de Servicios | Fecha: 14/10/2022 |
| RMS 05 EV | |

1. OBJETIVO

El presente documento tiene como objetivo mostrar el estado en que se encuentra la operación del Servicio Administrado de Equipo de Videovigilancia en Televisión Metropolitana S.A. de C.V. – Canal 22; así como, la infraestructura asociada y configurada dentro de ésta, de acuerdo con el alcance y responsabilidad de la empresa GIBAC, Suministros Informáticos y Comunicaciones S.A. de C.V. hacia el Canal.

De igual forma, se puede observar el seguimiento de los requerimientos e incidentes presentados durante el período y la atención que se proporcionó para dar su correcto cumplimiento a los niveles de servicio y mantener la continuidad y operación de éstos mediante la mesa de ayuda.

Así mismo, se dan a conocer las actividades realizadas durante el periodo que permiten proporcionar estabilidad a la operación mediante las mejores prácticas y revisiones metodológicas para el correcto seguimiento del servicio.

2. SERVICIOS

Estos son los servicios asociados para garantizar la operación de los equipos de videovigilancia:

I. Servicio de Aprovechamiento de Componentes

Se enlistan los equipos entregados y asignados para actualizar la infraestructura informática del Canal 22 para garantizar la operación y continuidad de los servicios:

| Concepto | PRODUCTO | Especificación General | Solicitada | Sustituida |
|----------|-----------------------|--|------------|------------|
| 9 | CÁMARAS T 1 | Marca: Geutebrük Modelo: PNS Pro 4098 | 51 | 51 |
| 10 | CÁMARAS PTZ | Marca: Geutebrük Modelo: PNS IR 100 M28 | 8 | 8 |
| 11 | SERVIDOR DE GRABACION | Marca: Geutebrük Modelo: G-Scope6000 Software: G.VIEW-G.SET-G.VISCOPE- G.SAM | 1 | 1 |
| 12 | SWITCH | Marca: HPE-ARUBA Modelo: 2930M /24PTS | 3 | 3 |
| 13 | WORKSATION | Marca: HP Modelo: Z240 | 1 | 1 |



| | |
|--|-------------------|
| Televisión Metropolitana S.A. de C.V. – Canal 22 | Versión: <1.0> |
| Reporte Mensual de Servicios | Fecha: 14/10/2022 |
| RMS 05 EV | |

II. Servicios de Implementación

En la administración de los nuevos servicios, se tomaron las medidas necesarias para no afectar y/o interrumpir la operación cotidiana de las áreas de Canal 22 suministrando los servicios necesarios para garantizar la operación.

III. Servicios de Soporte y Mantenimiento

Los servicios de soporte se han levantado mediante la herramienta de la Mesa de Servicio, a continuación, en este período sólo se levantó un ticket de requerimiento en el período del servicio de Equipos de Videovigilancia.

| Conceptos | Producto | Cantidad | Incidente | Requerimiento |
|--------------|--|----------|-----------|---------------|
| 1 | Perfil EV Cámaras IP para montaje interior | 4 | 0 | 4 |
| 2 | Perfil EV Cámaras IP para montaje exterior | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Perfil EV Servidor de Gestión (almacenamiento) | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Perfil EV Estación de Trabajo para cuarto de monitoreo | 1 | 1 | 0 |
| 5 | Perfil EV Switch y conectividad | 0 | 0 | 0 |
| Total | | 5 | 1 | 4 |

IV. Servicios de Administración

Estos son los recursos que se tienen para los Servicios Administrados de Cómputo, Impresión y Videovigilancia en todos los servicios requeridos por Canal 22 de acuerdo con el Contrato Número 8/5/2022 de fecha 20 de mayo del 2022, con vigencia del 20 de mayo al 19 de septiembre del 2022 y el Convenio Modificatorio Número 8/5/2022 "A" con vigencia del 20 de Septiembre al 13 de Octubre de 2022 del perfil Equipo de Videovigilancia.

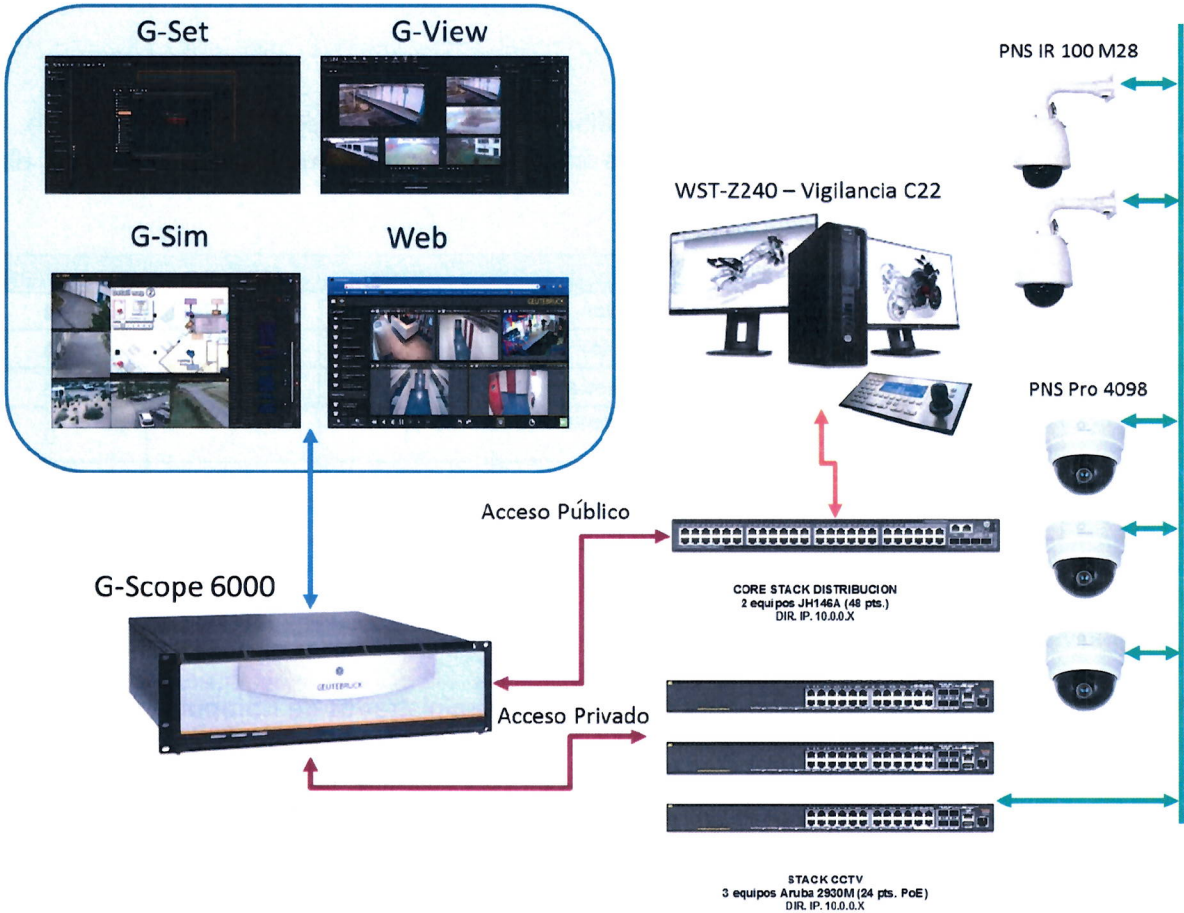
| RECURSOS | CANTIDAD | POSICIÓN EN SITIO | CATEGORIA |
|---|----------|-------------------|-----------|
| Líder de Proyecto / Gerente de Cuenta | 1 | No | 1 |
| Supervisor del Servicio | 1 | No | 1 |
| Agentes de Mesa de Servicio | 1 | SI | 2 |
| Técnico de Soporte en Sitio (Equipo de Cómputo) | 1 | SI | 2 |
| Ingeniero de Soporte de Comunicaciones (Switches, Servidores y Storage) | 1 | No | 1 |



| | |
|--|-------------------|
| Televisión Metropolitana S.A. de C.V. – Canal 22 | Versión: <1.0> |
| Reporte Mensual de Servicios | Fecha: 14/10/2022 |
| RMS 05 EV | |

Diagramas Generales de Servicio

Infraestructura en proceso de migración para garantizar la operación y continuidad del servicio



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

| | |
|--|-------------------|
| Televisión Metropolitana S.A. de C.V. – Canal 22 | Versión: <1.0> |
| Reporte Mensual de Servicios | Fecha: 14/10/2022 |
| RMS 05 EV | |

Inventario de los servicios

Profundidad de grabaciones en el servicio al corte del 14 de octubre de 2022.

| Ítem | Ubicación | Nombre | IP | Status | Profundidad |
|------|-----------|---|--------------|----------|----------------|
| 1 | PB | PB – PORTATILES | 192.168.0.4 | Grabando | 31-agosto-2022 |
| 2 | PB | PB - VIGILANCIA 1 | 192.168.0.5 | Grabando | 31-agosto-2022 |
| 3 | PB | PB – CHECADORES | 192.168.0.6 | Grabando | 31-agosto-2022 |
| 4 | P3 | P3 - DIRECCIÓN GENERAL | 192.168.0.7 | Grabando | 31-agosto-2022 |
| 5 | EXTERIOR | PTZ – SALIDA DE EMERGENCIA | 192.168.0.8 | Grabando | 31-agosto-2022 |
| 6 | PB | PB – RECEPCIÓN | 192.168.0.9 | Grabando | 31-agosto-2022 |
| 7 | PB | PB - ENTRADA ESTUDIO B | 192.168.0.10 | Grabando | 31-agosto-2022 |
| 8 | EXTERIOR | PTZ - ESTUDIO A | 192.168.0.11 | Grabando | 31-agosto-2022 |
| 9 | P2 | P2 – PRODUCCIÓN | 192.168.0.12 | Grabando | 31-agosto-2022 |
| 10 | P2 | P2 – PROGRAMACIÓN | 192.168.0.13 | Grabando | 31-agosto-2022 |
| 11 | P1 | P1 – CONTRALORIA | 192.168.0.14 | Grabando | 31-agosto-2022 |
| 12 | P4 | P4 – COMEDOR 01 | 192.168.0.15 | Grabando | 31-agosto-2022 |
| 13 | PB | PB – ADQUISICIONES | 192.168.0.16 | Grabando | 31-agosto-2022 |
| 14 | PB | PB - DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN | 192.168.0.17 | Grabando | 31-agosto-2022 |
| 15 | P1 | P1 – GTI | 192.168.0.18 | Grabando | 31-agosto-2022 |
| 16 | PB | PB - ISLAS DE EDICIÓN 1 | 192.168.0.19 | Grabando | 31-agosto-2022 |
| 17 | P4 | P4 – COMEDOR 02 | 192.168.0.20 | Grabando | 31-agosto-2022 |
| 18 | EXTERIOR | PB - ESTUDIO B | 192.168.0.21 | Grabando | 31-agosto-2022 |
| 19 | P2 | P2 – TESORERIA | 192.168.0.22 | Grabando | 31-agosto-2022 |
| 20 | PB | PB - VIGILANCIA 2 | 192.168.0.23 | Grabando | 31-agosto-2022 |
| 21 | PB | PB – CAJERO | 192.168.0.24 | Grabando | 31-agosto-2022 |
| 22 | PB | PB - DIRECCIÓN DE INGENIERIA | 192.168.0.25 | Grabando | 31-agosto-2022 |
| 23 | PB | PB - ISLAS DE EDICIÓN 2 | 192.168.0.26 | Grabando | 31-agosto-2022 |
| 24 | PB | PB - CABINA DE GRABACIÓN ESTUDIO A | 192.168.0.27 | Grabando | 31-agosto-2022 |
| 25 | PB | PB - CABINA DE GRABACIÓN ESTUDIO B | 192.168.0.28 | Grabando | 31-agosto-2022 |
| 26 | PB | PB - SALIDA DE EMERGENCIA ARCHIVO CONTABILIDAD | 192.168.0.29 | Grabando | 31-agosto-2022 |
| 27 | P1 | P1 - ESCALERAS GTI – TRANSMISIONES | 192.168.0.30 | Grabando | 31-agosto-2022 |
| 28 | P1 | P1 – CONTABILIDAD | 192.168.0.31 | Grabando | 31-agosto-2022 |
| 29 | P1 | P1 - ESCALERAS JURIDICO | 192.168.0.32 | Grabando | 31-agosto-2022 |
| 30 | PB | PB - SALIDA DE EMERGENCIA DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN | 192.168.0.33 | Grabando | 31-agosto-2022 |
| 31 | P2 | P2 - SALA DE ESPERA PRODUCCIÓN | 192.168.0.34 | Grabando | 31-agosto-2022 |
| 32 | P2 | MASTER | 192.168.0.35 | Grabando | 31-agosto-2022 |
| 33 | P2 | MASTER PASILLO 1 | 192.168.0.36 | Grabando | 31-agosto-2022 |
| 34 | P2 | MASTER PASILLO 2 | 192.168.0.37 | Grabando | 31-agosto-2022 |
| 35 | P1 | P1 – VIDEOTECA | 192.168.0.38 | Grabando | 31-agosto-2022 |
| 36 | P2 | P2 – DIGITALES | 192.168.0.39 | Grabando | 31-agosto-2022 |
| 37 | P2 | P2 - ESCALERA MENTENIMIENTO | 192.168.0.40 | Grabando | 31-agosto-2022 |
| 38 | P2 | P2 - COMERCIALIZACIÓN – MONTACARGAS | 192.168.0.41 | Grabando | 31-agosto-2022 |
| 39 | P1 | P1 – NOTICIAS | 192.168.0.42 | Grabando | 31-agosto-2022 |
| 40 | P3 | P3 - DISEÑO GRAFICO 1 | 192.168.0.43 | Grabando | 31-agosto-2022 |
| 41 | P2 | P2 - ESCALERAS TESORERIA – PROGRAMACIÓN | 192.168.0.44 | Grabando | 31-agosto-2022 |
| 42 | P3 | P3 - SALIDA AZOTEA | 192.168.0.45 | Grabando | 31-agosto-2022 |
| 43 | P3 | P3 - RECEPCIÓN DIRECCIÓN GENERAL | 192.168.0.46 | Grabando | 31-agosto-2022 |
| 44 | P3 | P3 - DISEÑO GRAFICO 2 | 192.168.0.47 | Grabando | 31-agosto-2022 |
| 45 | P3 | P3 - COMUNICACIÓN SOCIAL | 192.168.0.48 | Grabando | 31-agosto-2022 |
| 46 | P4 | P4 - ELEVADOR COMEDOR | 192.168.0.49 | Grabando | 31-agosto-2022 |
| 47 | P1 | P1 – JURIDICO | 192.168.0.50 | Grabando | 31-agosto-2022 |
| 48 | P3 | P3 – SGTO | 192.168.0.51 | Grabando | 31-agosto-2022 |
| 49 | P1 | P1 – PRESUPUESTOS | 192.168.0.52 | Grabando | 31-agosto-2022 |
| 50 | PB | PB - ENTRADA ESTUDIO A | 192.168.0.53 | Grabando | 31-agosto-2022 |
| 51 | EXTERIOR | SALIDA DE EMERGENCIA - ENTRADA RECEPCIÓN | 192.168.0.54 | Grabando | 31-agosto-2022 |
| 52 | EXTERIOR | ESTACIONAMIENTO – ENTRADA VIGILANCIA | 192.168.0.55 | Grabando | 31-agosto-2022 |
| 53 | EXTERIOR | AZOTEA | 192.168.0.56 | Grabando | 31-agosto-2022 |
| 54 | P1 | P1 – DATA CENTER – SUBTITULAJE | 192.168.0.57 | Grabando | 31-agosto-2022 |
| 55 | EXTERIOR | ENTRADA ESTACIONAMIENTO | 192.168.0.58 | Grabando | 31-agosto-2022 |
| 56 | EXTERIOR | AZOTEA ELEVADOR | 192.168.0.59 | Grabando | 31-agosto-2022 |
| 57 | P2 | P2 – CONTINUIDAD | 192.168.0.60 | Grabando | 31-agosto-2022 |
| 58 | P2 | P2 - SALA DE ESPERA | 192.168.0.61 | Grabando | 31-agosto-2022 |
| 59 | P1 | P1 - SALA DE ESPERA | 192.168.0.62 | Grabando | 31-agosto-2022 |



GIBAC SUMINISTROS INFORMATICOS Y COMUNICACIONES S.A. DE C.V.

RFC GSI – 090526 – IW2

| | |
|--|-------------------|
| Televisión Metropolitana S.A. de C.V. – Canal 22 | Versión: <1.0> |
| Reporte Mensual de Servicios | Fecha: 14/10/2022 |
| RMS 05 EV | |

Visualización

Ítem 1 a 25 en Cliente Local



Ítem 26 a 50 en Cliente Local



[Handwritten signature]

| | |
|--|-------------------|
| Televisión Metropolitana S.A. de C.V. – Canal 22 | Versión: <1.0> |
| Reporte Mensual de Servicios | Fecha: 14/10/2022 |
| RMS 05 EV | |

Ítem 51 a 59 en Cliente Local



Cámaras PTZ en Cliente Web



GIBAC SUMINISTROS INFORMATICOS Y COMUNICACIONES S.A. DE C.V.
 RFC GSI - 090526 - IW2

[Handwritten signature]
[Handwritten mark]

| | |
|--|-------------------|
| Televisión Metropolitana S.A. de C.V. – Canal 22 | Versión: <1.0> |
| Reporte Mensual de Servicios | Fecha: 14/10/2022 |
| RMS 05 EV | |

Cámaras PB en Cliente Web



Profundidad de RAID: 48d:03h:54m

Info Servidor

Local

Estadísticas de años Rendimiento escritura Info Servidor

Tamaño total 27.99 TB (25.46 TiB)

Espacio libre 553.65 MB (528.00 MB)

Hora Servidor 14/10/2022 11:45:46 a. m.

Tamaño estimado requerido 26.15 TB (23.79 TiB)

| Anillo | Tamaño | Imagen mas anti... | Profundid... |
|--------|----------------------|--------------------|--------------|
| Ring 1 | 27.99 TB (25.46 TiB) | 31/08/2022 12:3... | 48.03:54 |

Actualizar Mostrar todos Cerrar



[Handwritten signature and initials]

| | |
|--|-------------------|
| Televisión Metropolitana S.A. de C.V. – Canal 22 | Versión: <1.0> |
| Reporte Mensual de Servicios | Fecha: 14/10/2022 |
| RMS 05 EV | |

3. ESTADO DE LOS REPORTES E INCIDENTES

Al momento del cierre del reporte todos los requerimientos e incidentes registrados en la mesa de servicio se encuentran atendidos, solucionados y cerrados en tiempos.

4. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO (SLA'S)

Se muestra el método de cálculo para determinar si el Requerimiento o Incidente cumple o no el nivel de Servicio de 4 horas hábiles (240 minutos):

| DESCRIPCIÓN | NIVEL DE SERVICIO | MÉTODO DE CÁLCULO |
|---------------------------------------|-------------------|---|
| Nivel de Tiempo de Atención de Fallas | 4 horas hábiles | Si NTAF < 4hrs hábiles Cumple Si NTAF > 4hrs hábiles No Cumple |

En el presente período no se tuvieron requerimientos o incidentes registrados que excedieran el nivel de tiempo de atención de fallas por parte de Gibac.

5. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

La disponibilidad del servicio proporcionado durante el periodo del 20 de septiembre al 13 de octubre fue calculada mediante la siguiente fórmula establecida en Anexo Técnico:

| MÉTODO DE CÁLCULO |
|--|
| $\% \text{ Disponibilidad} = \left(1 - \frac{(\sum \text{MEFSF})}{(\text{DLP} \times \text{MLD} \times \text{TEO})} \right) \times 100$ |
| DLP.- Días Laborables del Período |
| MLD.-Minutos Laborables por Día= 12hrs x 60mins = 720mins. |
| TEO.- Total de Equipos en Operación |
| MEFSF.-Minutos de Equipos Fuera de Servicio por Falla en el período. |



| | |
|--|-------------------|
| Televisión Metropolitana S.A. de C.V. – Canal 22 | Versión: <1.0> |
| Reporte Mensual de Servicios | Fecha: 14/10/2022 |
| RMS 05 EV | |

Los parámetros utilizados para realizar los cálculos fueron los siguientes:

| Parámetro | Cantidad |
|--|----------|
| DLP.-Días Laborables del Periodo | 18 |
| MLD.-Minutos Laborables por Día | 720 |
| TEO.-Total de Equipos en Operación | 64 |
| MEFSF.-Minutos Fuera de Servicio por Falla en el periodo | 0 |

La Disponibilidad de Servicio que se tuvo en el período del 20 de septiembre al 13 de octubre fue el siguiente:

$$\% \text{ Disponibilidad} = \left(1 - \frac{0}{18 \times 720 \times 64} \right) \times 100 = 100 \%$$

La disponibilidad del servicio proporcionado durante el periodo se puede considerar mayor al 98%, ya que ninguno de los equipos se presenta con falla o fuera de operación en el periodo o incidencia que supere los SLA definidos.

6. ACTIVIDADES RELEVANTES REALIZADAS EN EL PERIODO

Se realizaron actividades de monitoreo para el aseguramiento de grabaciones y rendimiento de los equipos para garantizar los servicios.

7. ACTIVIDADES A REALIZAR

No hay actividades por realizar.

