



TELEVISIÓN METROPOLITANA, S.A. DE C.V.  
 SUBDIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
 DIRECCIÓN DE FINANZAS

N° de Solicitud		
FECHA DE RECEPCIÓN		
DIA	MES	AÑO

**SOLICITUD DE PAGO**

ÁREA SOLICITANTE : GERENCIA DE TÉCNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
 CENTRO DE COSTO: VARIOS REQUISICIÓN No.: 356  
 CONTRATO No.: 8/5/2022 "A"  
 FORMA DE ADJUDICACIÓN: FACTURA No.: AFAD1146  
 No. SICOP: 018998  
 DIRECTA:  INVITACIÓN:  LICITACIÓN:  EXCEPCIÓN ART.41

**BENEFICIARIO:** GIBAC SUMIISTROS IIFORMÁTICOS Y COMUNICACIONES, S.A. DE C.V. **RFC:** GSI090526IW2  
**IMPORTE:** \$169,704.05  
 Ciento sesenta y nueve mil setecientos cuatro pesos 05 /100 MN)  
**DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO:** SERVICIOS ADMINISTRADOS DE CÓMPUTO, IMPRESIÓN Y VIDEOVIGILANCIA. EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL.  
 PERIODO DE SERVICIO DEL 20 DE SEPTIEMBRE AL 13 DE OCTUBRE DEL 2022.  
**Transferencia Bancaria:** **CLABE:** 132180000082406876  
**Banco:** BANCO MULTIVA, S.A.  
**Cuenta:**00008240687

PARA USO EXCLUSIVO DE LA DIRECCIÓN DE FINANZAS	
<b>GERENCIA DE PRESUPUESTO</b>	<b>DEPTO. DE TESORERÍA</b>
PRE PROCESO:	No. PROCESO
PRE SUF:	FOLIO
COM. PROCESO	No.SOL
COMPROMISO	No.PRO DOC.COMP
	FOLIO
	CLC
CADENAS PRODUCTIVAS	FECHA DE PAGO

CLAVE DE AFECTACIÓN PRESUPUESTAL RUBRICA  
 PARTIDA: \_\_\_\_\_ C.C. \_\_\_\_\_ FF: \_\_\_\_\_ VISTO BUENO DE CONTABILIDAD RUBRICA  
 NOMBRE: \_\_\_\_\_ NOMBRE: \_\_\_\_\_

**ÁREA RESPONSABLE DEL GASTO:**   
 ING. ERNESTO TELÉSFORO CURIEL ZÁRATE  
 GERENTE DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

**AUTORIZA:**  
 ING. RAÚL YAU MENDOZA  
 SUBDIRECTOR GENERAL TÉCNICO Y OPERATIVO



TELEVISIÓN METROPOLITANA, S.A. DE C.V.  
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
DIRECCIÓN DE FINANZAS

FECHA		
DÍA	MES	AÑO
04	11	22

### CONSTANCIA ACEPTACIÓN DEL BIEN O SERVICIO

EL QUE SUSCRIBE LA PRESENTE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, MANIFIESTO  
HABER RECIBIDO A MI ENTERA SATISFACCIÓN LOS:

BIENES:

SERVICIOS:

DESCRIPCIÓN: SERVICIOS ADMINISTRADOS DE CÓMPUTO, IMPRESIÓN Y  
VIDEOVIGILANCIA. DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL.  
PERIODO DE SERVICIO DEL 20 DE SEPTIEMBRE AL 13 DE  
OCTUBRE DEL 2022.

FECHA DE RECEPCIÓN: 20 SEP - 13 OCT 2022.

No. DE CONTRATO: 8/5/2022 "A"

No. DE FACTURA: AFAD1146

No. DE REQUISICIÓN:  
356

DEL PROVEEDOR Y/O PRESTADOR DE SERVICIOS: GIBAC SUMIISTROS IINFORMÁTICOS Y  
COMUNICACIONES, S.A. DE C.V.

POR LAS CARACTERÍSTICAS Y NATURALEZA DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS RECIBIDOS, LOS MISMOS  
QUEDARÁN BAJO LA CUSTODIA DE: GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

POR LO ANTERIOR Y BAJO MI RESPONSABILIDAD, SOLICITO SEA CUBIERTO EL PAGO  
CORRESPONDIENTE.

ATENTAMENTE

NOMBRE: ING. ERNESTO TELÉSFORO CURIEL ZÁRATE

CARGO: GERENTE DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



GIBAC SUMINISTROS INFORMATICOS Y COMUNICACIONES SA DE CV  
 R.F.C.: GSI090526IW2  
 CARLOS SANTANA 107  
 MOCTEZUMA 1A SECCION C.P. 15500  
 Alcaldía Venustiano Carranza, Ciudad de México, México  
 Teléfonos: 25989100  
 Correo electrónico: guillermo@gibac.com.mx

SUMINISTROS INFORMÁTICOS  
 Y COMUNICACIONES S.A. DE C.V.

Régimen Fiscal: 601 - General de Ley Personas Morales

Tipo de Comprobante I - Ingreso

<b>Datos del Cliente / Receptor:</b>			<b>Factura No.</b>
Televisión Metropolitana, S.A. de C.V. R.F.C. TME901116GZ8 Uso de CFDI: G03 - Gastos en general Atletas 2 Country Club C.P. 04210 Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México, México Edificio Pedro Infante Teléfonos: 55449022			<b>AFAD1146</b>
			<b>Lugar y Fecha de Expedición</b>
			C.P.15500 03/11/2022 19:31:47
			<b>Fecha y Hora de Emisión</b>
			2022-11-03T19:31:47
<b>No. de Serie del CSD del Emisor</b>	<b>Folio Fiscal / UUID</b>	<b>Numero de Serie del CSD del SAT</b>	<b>Fecha y Hora de Certificación</b>
00001000000509288228	E6D27607-F3FD-4461-B72B-D789EF57DE77	00001000000504221032	2022-11-03T19:31:48

Cantidad	Descripción	Valor Unitario	Importe
1	Servicios Administrados de Cómputo, Impresión y Videovigilancia de conformidad con las condiciones y términos establecidos en el Contrato No. 8/5/2022 de fecha 20 de mayo del 2022 con vigencia del 20 de mayo al 19 de septiembre del 2022 y el Convenio Modificadorio al contrato No. 8/5/2022 "A" con vigencia del 20 de Septiembre al 13 de Octubre del 2022.. Servicio de Equipo de Cómputo Personal. Perfil ECP Administrativo. 240 piezas. Clave de Producto o Servicio: <b>81112400</b> Servicios de alquiler o arrendamiento de hardware de computador Clave Unidad: <b>E48</b> Unidad de servicio	\$67,176.96	\$67,176.96
1	Servicios Administrados de Cómputo, Impresión y Videovigilancia de conformidad con las condiciones y términos establecidos en el Contrato No. 8/5/2022 de fecha 20 de mayo del 2022 con vigencia del 20 de mayo al 19 de septiembre del 2022 y el Convenio Modificadorio al contrato No. 8/5/2022 "A" con vigencia del 20 de Septiembre al 13 de Octubre del 2022.. Servicio de Equipo de Cómputo Personal. Perfil ECP Portátil. 15 piezas. Clave de Producto o Servicio: <b>81112400</b> Servicios de alquiler o arrendamiento de hardware de computador Clave Unidad: <b>E48</b> Unidad de servicio	\$9,827.64	\$9,827.64
1	Servicios Administrados de Cómputo, Impresión y Videovigilancia de conformidad con las condiciones y términos establecidos en el Contrato No. 8/5/2022 de fecha 20 de mayo del 2022 con vigencia del 20 de mayo al 19 de septiembre del 2022 y el Convenio Modificadorio al contrato No. 8/5/2022 "A" con vigencia del 20 de Septiembre al 13 de Octubre del 2022.. Servicio de Equipo de Cómputo Personal. Perfil ECP Diseño, 20 piezas. Clave de Producto o Servicio: <b>81112400</b> Servicios de alquiler o arrendamiento de hardware de computador Clave Unidad: <b>E48</b> Unidad de servicio	\$31,321.12	\$31,321.12

<b>Datos Adicionales</b>		<b>Sub-Total</b>	\$146,296.60
Forma de Pago:	Método de Pago:	<b>I.V.A. 16.00%</b>	\$23,407.45
99 - Por definir	PPD - Pago en parcialidades o diferido	<b>TOTAL</b>	<b>\$169,704.05</b>

Condiciones de pago:  
De contado  
Importe con letra:  
CIENTO SESENTA Y NUEVE MIL SETECIENTOS CUATRO PESOS 05/100 M.N.

Observaciones: Moneda: MXN Tipo de cambio: 1.0000  
 Periodo del Servicio del 20 de Septiembre al 13 de Octubre del 2022.

Cadena Original del complemento de certificación digital del SAT:

[[1.1|E6D27607-F3FD-4461-B72B-D789EF57DE77|2022-11-03T19:31:48|FFM100507289|RMm10YJQhBYNUzDkF9TwwGeiWfUbkqAY4Reh9p+CupKyhoUVU+pjGZv5Rq9ihrCXi5XFKzJ8yL+X7FQMqohUULE44zISm8sjl0azlC4q8QgFvXwbqrVwvXQ+KK3ZyMjjsGX5Q6DKrjFNZcGqGHtjS6LAAbJkrUpVeWpFvSvWkaPmNvrQlXkfbKfW1khUj9H3L0LdKZOnrH2NdbXQUUub+wnSOTUERVTsrqNZ4kU1sfdntMYM8nAze9PJuxv8xAZfU8JNSNIrUMY6eH1NgA9u077MGUAdBewV52IRrouTdP3vtv7GgosIFTAWxuedNeqWDxKdSjh5qEresG58aN78l+T1g==|00001000000504221032]]

Sello Digital del Emisor:

RMm10YJQhBYNUzDkF9TwwGeiWfUbkqAY4Reh9p+CupKyhoUVU+pjGZv5Rq9ihrCXi5XFKzJ8yL+X7FQMqohUULE44zISm8sjl0azlC4q8QgFvXwbqrVwvXQ+KK3ZyMjjsGX5Q6DKrjFNZcGqGHtjS6LAAbJkrUpVeWpFvSvWkaPmNvrQlXkfbKfW1khUj9H3L0LdKZOnrH2NdbXQUUub+wnSOTUERVTsrqNZ4kU1sfdntMYM8nAze9PJuxv8xAZfU8JNSNIrUMY6eH1NgA9u077MGUAdBewV52IRrouTdP3vtv7GgosIFTAWxuedNeqWDxKdSjh5qEresG58aN78l+T1g==

Sello Digital del SAT:

gplDwKmA6UALcgpPlz/djRVwcfDczNjimp7C3WU83DAA/Bb2t9mE6t+zAlvw9Jwpl4+p0Y9QdnmHRfWKCbaL.OoDea27QvR0UGfUHOxgiZh6T1li5Yb9MotMiEsoKrobMa8xEvuurjSkZFC5/oZZIGzFRQDkkXXuXTIBNBOM5XRq4R6F/QIXCqaj1S0+mj0xaY+06dtOZACORuq4e9u2DRkZ0uhU4h/IDYvY+Ecq2vzDPI8KlJMKzP646QWQXjp97qnWFDL7V+vnlAR9VINSnpQCnVtESbDpAYWPHZozBZQt1cOclJhMq1+5cAu174MJT5oSDS6JHf3BYg==





GIBAC SUMINISTROS INFORMATICOS Y COMUNICACIONES SA DE CV  
 R.F.C.: GSI090526IW2  
 CARLOS SANTANA 107  
 MOCTEZUMA 1A SECCION C.P. 15500  
 Alcaldía Venustiano Carranza, Ciudad de México, México  
 Teléfonos: 25989100  
 Correo electrónico: guillermo@gibac.com.mx

SUMINISTROS INFORMÁTICOS  
 Y COMUNICACIONES S.A. DE C.V.

Régimen Fiscal: 601 - General de Ley Personas Morales

Tipo de Comprobante | - Ingreso

<b>Datos del Cliente / Receptor:</b>			<b>Factura No.</b>
<b>Televisión Metropolitana, S.A. de C.V.</b>			<b>AFAD1146</b>
R.F.C. TME901116GZ8			
Uso de CFDI: G03 - Gastos en general			<b>Lugar y Fecha de Expedición</b>
Atletas 2			C.P.15500 03/11/2022 19:31:47
Country Club C.P. 04210			
Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México, México			<b>Fecha y Hora de Emisión</b>
Edificio Pedro Infante			2022-11-03T19:31:47
Teléfonos: 55449022			
<b>No. de Serie del CSD del Emisor</b>	<b>Folio Fiscal / UUID</b>	<b>Numero de Serie del CSD del SAT</b>	<b>Fecha y Hora de Certificación</b>
00001000000509288228	E6D27607-F3FD-4461-B72B-D789EF57DE77	00001000000504221032	2022-11-03T19:31:48

Cantidad	Descripción	Valor Unitario	Importe
1	Servicios Administrados de Cómputo, Impresión y Videovigilancia de conformidad con las condiciones y términos establecidos en el Contrato No. 8/5/2022 de fecha 20 de mayo del 2022 con vigencia del 20 de mayo al 19 de septiembre del 2022 y el Convenio Modificatorio al contrato No. 8/5/2022 "A" con vigencia del 20 de Septiembre al 13 de Octubre del 2022.. Servicio de Equipo de Cómputo Personal. Perfil ECP Portátil Diseño. Clave de Producto o Servicio: <b>81112400</b> Servicios de alquiler o arrendamiento de hardware de computador Clave Unidad: <b>E48</b> Unidad de servicio	\$5,848.16	\$5,848.16
1	Servicios Administrados de Cómputo, Impresión y Videovigilancia de conformidad con las condiciones y términos establecidos en el Contrato No. 8/5/2022 de fecha 20 de mayo del 2022 con vigencia del 20 de mayo al 19 de septiembre del 2022 y el Convenio Modificatorio al contrato No. 8/5/2022 "A" con vigencia del 20 de Septiembre al 13 de Octubre del 2022.. Servicio de Equipo de Cómputo Personal. Perfil ECP Tableta Digitalizadora. 10 piezas. Clave de Producto o Servicio: <b>81112400</b> Servicios de alquiler o arrendamiento de hardware de computador Clave Unidad: <b>E48</b> Unidad de servicio	\$6,929.76	\$6,929.76

<b>Datos Adicionales</b>		<b>Sub-Total</b>	\$146,296.60
Forma de Pago:	Método de Pago:	<b>I.V.A. 16.00%</b>	\$23,407.45
99 - Por definir	PPD - Pago en parcialidades o diferido	<b>TOTAL</b>	<b>\$169,704.05</b>

Condiciones de pago:  
 De contado  
 Importe con letra:  
 CIENTO SESENTA Y NUEVE MIL SETECIENTOS CUATRO PESOS 05/100 M.N.

Observaciones: Moneda: MXN Tipo de cambio: 1.0000  
 Periodo del Servicio del 20 de Septiembre al 13 de Octubre del 2022.

Cadena Original del complemento de certificación digital del SAT:

||1.1|E6D27607-F3FD-4461-B72B-D789EF57DE77|2022-11-03T19:31:48|FFM100507289|RMm10YJQhBYNUzDkF9TwGeiWfUbkqaAY4Reh9p+CupKyhoUVU+pjGZv5Rqj9ihrCXi5XFKzJ8yL+X7FQMoqhUULE44zISm8sjI0azIC4q8QgFxBwqrvVwvqXQ+KK3ZyMjjsGX5Q6DKrjFNZcqhGhS6LAAAbJkrUpVeWpFsWkaPmNvrQlxkfbKfW1khUj9H3L0LdKZOnrH2NdbXQUUb+wnSOTUERVTRsqNZ4kU1sfdntMYM8nAze9P.Juxv8xAZfU8JSNIRUMYe6H1NgA9u077MGUAdbEwW52tRrouTdP3vtv7GgosIFTAWxuedNeqWDxKdSjh5qEresG58aN78l+T1g==|00001000000504221032|

Sello Digital del Emisor:

RMm10YJQhBYNUzDkF9TwGeiWfUbkqaAY4Reh9p+CupKyhoUVU+pjGZv5Rqj9ihrCXi5XFKzJ8yL+X7FQMoqhUULE44zISm8sjI0azIC4q8QgFxBwqrvVwvqXQ+KK3ZyMjjsGX5Q6DKrjFNZcqhGhS6LAAAbJkrUpVeWpFsWkaPmNvrQlxkfbKfW1khUj9H3L0LdKZOnrH2NdbXQUUb+wnSOTUERVTRsqNZ4kU1sfdntMYM8nAze9P.Juxv8xAZfU8JSNIRUMYe6H1NgA9u077MGUAdbEwW52tRrouTdP3vtv7GgosIFTAWxuedNeqWDxKdSjh5qEresG58aN78l+T1g==

Sello Digital del SAT:

gplDwKmA6UAlcgpPlz/ljdRVwcfDCzNjmip7C3WU83DAA/Bb2t9mE6t+zAlvw9Jwpl4+p0Y9QdnmHRfwKCBaL0oDea27QvR0UGfUHOxgizh6T1li5Yb9MotMIesoKrobMa8xEvuurjSkZFC5/o2Z1G2FRQDkkXxUTiBnBOM5XRq4R6F/QIXCqoj1S0+mj0xay+06dtOZAORuq4e9uD2RKZ0uniU4h//DYyYp+Eccq2vzvDPI8KlJMKzPC646QWOXjp97qnWFDL7V+vnIAR9VINSnpQCnIVeSbpDAYWPHZ0ZBQtJ1cOcJqhIMq1+5cAu174MJT5oSDS6JHf3BYg==





GIBAC SUMINISTROS INFORMATICOS Y COMUNICACIONES SA DE CV  
**R.F.C.: GSI090526IW2**  
 CARLOS SANTANA 107  
 MOCTEZUMA 1A SECCION C.P. 15500  
 Alcaldía Venustiano Carranza, Ciudad de México, México  
 Teléfonos: 25989100  
 Correo electrónico: guillermo@gibac.com.mx

SUMINISTROS INFORMÁTICOS  
 Y COMUNICACIONES S.A. DE C.V.

Régimen Fiscal: 601 - General de Ley Personas Morales

Tipo de Comprobante | - Ingreso

<b>Datos del Cliente / Receptor:</b>			<b>Factura No.</b>
<b>Televisión Metropolitana, S.A. de C.V.</b>			<b>AFAD1146</b>
R.F.C. TME901116GZ8			
Uso de CFDI: G03 - Gastos en general			<b>Lugar y Fecha de Expedición</b>
Atletas 2			C.P.15500 03/11/2022 19:31:47
Country Club C.P. 04210			
Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México, México			<b>Fecha y Hora de Emisión</b>
Edificio Pedro Infante			2022-11-03T19:31:47
Teléfonos: 55449022			
<b>No. de Serie del CSD del Emisor</b>	<b>Folio Fiscal / UUID</b>	<b>Numero de Serie del CSD del SAT</b>	<b>Fecha y Hora de Certificación</b>
00001000000509288228	E6D27607-F3FD-4461-B72B-D789EF57DE77	00001000000504221032	2022-11-03T19:31:48

Cantidad	Descripción	Valor Unitario	Importe
1	Servicios Administrados de Cómputo, Impresión y Videovigilancia de conformidad con las condiciones y términos establecidos en el Contrato No. 8/5/2022 de fecha 20 de mayo del 2022 con vigencia del 20 de mayo al 19 de septiembre del 2022 y el Convenio Modificadorio al contrato No. 8/5/2022 "A" con vigencia del 20 de Septiembre al 13 de Octubre del 2022.. Servicio de Equipo de Cómputo Personal. Perfil ECP No-Break. 260 piezas. Clave de Producto o Servicio: <b>81112400</b> Servicios de alquiler o arrendamiento de hardware de computador Clave Unidad: <b>E48</b> Unidad de servicio	\$25,192.96	\$25,192.96

<b>Datos Adicionales</b>		<b>Sub-Total</b>	\$146,296.60
Forma de Pago:	Método de Pago:	<b>I.V.A. 16.00%</b>	\$23,407.45
99 - Por definir	PPD - Pago en parcialidades o diferido	<b>TOTAL</b>	<b>\$169,704.05</b>

Condiciones de pago:  
De contado  
Importe con letra:  
CIENTO SESENTA Y NUEVE MIL SETECIENTOS CUATRO PESOS 05/100 M.N.

Observaciones:  
Periodo del Servicio del 20 de Septiembre al 13 de Octubre del 2022.

Moneda: MXN Tipo de cambio: 1.0000

Cadena Original del complemento de certificación digital del SAT:

[[1.1]E6D27607-F3FD-4461-B72B-D789EF57DE77|2022-11-03T19:31:48|FFM100507289|RMm10YJQhBYNUzDkF9TgGeiWfUbkAqAY4Reh9p+CupKyhoUVU+pjGZv5Rqj9ihrCXi5XFKzJ8yL+X7FQMoqhUULE44zISm8sjl0azlC4q8QgFxFxWbqrWVvqXQ+KK3ZyMjjsGX5Q6DKrjFNZcqGHtjS6LAAbJkrUpVeWpFsWkaPmNvrQlxfkbfKfW1khUj9H3L0LdKZOnrH2NdbXQUUub+wnSOTUERVTsrqNZ4kU1sfdntMYM8nAze9PJuv8xAZfU8JNSNiRUMYe6H1NgA9u077MGUAdbEwW52IRrouTdP3vtv7GgosIFTAVxuedNeqWDXkdSjh5qEresG58aN78l+T1g==|00001000000504221032]]

Sello Digital del Emisor:

RMm10YJQhBYNUzDkF9TgGeiWfUbkAqAY4Reh9p+CupKyhoUVU+pjGZv5Rqj9ihrCXi5XFKzJ8yL+X7FQMoqhUULE44zISm8sjl0azlC4q8QgFxFxWbqrWVvqXQ+KK3ZyMjjsGX5Q6DKrjFNZcqGHtjS6LAAbJkrUpVeWpFsWkaPmNvrQlxfkbfKfW1khUj9H3L0LdKZOnrH2NdbXQUUub+wnSOTUERVTsrqNZ4kU1sfdntMYM8nAze9PJuv8xAZfU8JNSNiRUMYe6H1NgA9u077MGUAdbEwW52IRrouTdP3vtv7GgosIFTAVxuedNeqWDXkdSjh5qEresG58aN78l+T1g==

Sello Digital del SAT:

gplDwKmA6UALcgpPiz/djRVwfcDCzNjmip7C3WU83DAA/Bb2t9mE6t+zAlvw9Jwpl4+p0Y9QdnmHRfWkCBaL0oDea27QvR0UGfUHOxgiZh6T1i5Yb9MotMiEsoKrobMa8xEvuurj skZF C5/o2ZIG/2FRQDkkXXuXTi8NbOM5XRq4R6F/QIXCqoj1S0+mj0xaY+06dtOzAORuq4e9u2RkZ0uhiU4h//DYvyP+Ecq2vzDPI8KlJMKzpC546QW0Xjp97qnWFDL7V+vnIAR9 VINSnpQCnTvESbpdAyWPHZozBQh1cOcJqhm1q1+5cAu174MJT5oSDS6JHf3BYg==



Página 3 de 3

# Recepción de compra

Pág.: 1

Número recepción de compra: RECEP-22-1181

Fecha recepción de compra: 31/10/2022

## Compra

De: Gibac, Suministros Informáticos y comunicaciones, S.A. de C.V.

Enviar

Para:

Carlos Santana No. 107  
Moctezuma  
Venustiano Carranza, 15500  
México

Envío a través de

Recibir por 28/10/2022

Id. proveedor P01000092

Confirmar a

Comprador

Número pedido

Fecha pedido

C-PED-22-1205

31/10/2022

Nº producto	Descripción	Unidad	Recibido	Pedido	Pedido pendiente
	Nº licitación: PC-22-0394				
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	GASTOS DE VENTA	SER	1	1	
	GASTOS DE VENTA	SER	1	1	
	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	1	
	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	1	
	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	1	
	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	1	

# Factura compra

Pág.: 1

No. CFACT-22-1181  
Número factura compra: AFAD1138  
Fecha factura compra: 31/10/2022  
Número de evento: EV1-22-001096

Pagar  
Para: Gibac, Suministros Informáticos y comunicaciones, S.A. de C.V.

Enviar  
Para:

Carlos Santana No. 107  
Moctezuma  
Venustiano Carranza, 15500  
México

Tipo de Persona Moral  
Envío a través de  
Recibir por 28/10/2022  
Términos Contado  
Id. proveedor P01000092

Confirmar a  
Comprador  
Número pedido C-PED-22-1205  
Fecha pedido 31/10/2022  
Forma de pago

Nº producto	PP	PTDA ESP	FF	CECO	Descripción	Unidad	Cantidad	Precio	Precio total
Nº licitación: PC-22-0394									
013	32301	1	11		MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	2,915.98	2,915.98
013	32301	1	12		MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	2,163.90	2,163.90
013	32301	1	13		MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	4,230.91	4,230.91
013	32301	1	21		MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	3,098.98	3,098.98
013	32301	1	22		MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	12,129.87	12,129.87
013	32301	1	23		MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	5,822.70	5,822.70
013	32301	1	24		MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	6,307.18	6,307.18
013	32301	1	31		GASTOS DE VENTA	SER	1	1,604.10	1,604.10
013	32301	1	32		GASTOS DE VENTA	SER	1	2,819.08	2,819.08
001	32301	1	41		GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	1,884.00	1,884.00
001	32301	1	42		GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	24,028.42	24,028.42
001	32301	1	43		GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	8,935.52	8,935.52
013	32301	1	51		MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	8,454.27	8,454.27
013	32301	1	52		MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	12,384.46	12,384.46
013	32301	1	53		MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	39,701.92	39,701.92
013	32301	1	54		GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	4,907.66	4,907.66
001	32301	1	61		GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	4,907.64	4,907.64

**Subtotal: 146,296.59**  
Descuento factura: 0.00  
IVA: 23,407.45  
**Total de MXN: 169,704.04**



## Autorización de pago

RAUL YAU

No.: SP-22-01863

SUBDIRECTOR GENERAL TECNICO  
Y OPERATIVO

No. Autorización: SP-22-01863

Presente:

Sírvase efectuar pago a favor de: Gibac, Suministros Informáticos y comunicaciones, S.A. de C.V.

Por un importe de: \$169,704.05 (CIENTO SESENTA Y NUEVE MIL SETECIENTOS CUATRO PESOS 05/100 M.N.)

Por el pago que se indica en la Solicitud de Pago número SP-22-01863

Recibida con fecha: viernes, 4 de noviembre de 2022

Descripción	Importe	No. evento
Servicios Administrados de Cómputo, Impresión y Vi	169,704.05	EV1-22- 001096
Total:	169,704.05	

Cheque/Transferencia				Beneficiario	Importe
Número	Fecha	Cuenta	No. de póliza	Gibac, Suministros Informáticos y comunicaciones, S.A. de C.V.	
				Total:	169,704.05

Observaciones: SERVICIOS ADMINISTRADOS DE CÓMPUTO, IMPRESIÓN Y VIDEOVIGILANCIA. DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL. PERIODO DE SERVICIO DEL 20 DE SEPTIEMBRE AL 13 DE OCTUBRE DEL 2022.





Servicios Administrados de Cómputo, Impresión y Videovigilancia de conformidad con las condiciones y términos establecidos en el Contrato Número 8/5/2022 de fecha 20 de mayo del 2022, con vigencia del 20 de mayo al 19 de septiembre del 2022 y el Convenio Modificadorio Número 8/5/2022 "A" con vigencia del 20 de Septiembre al 13 de Octubre de 2022.

## Reporte Mensual de Servicios

### SERVICIO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL

---

ING. RODOLFO ROBLES REYES  
SUPERVISOR DE SERVICIOS – CANAL 22

Periodo del servicio: Septiembre – Octubre 2022



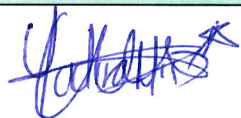
---


GIBAC SUMINISTROS INFORMATICOS Y COMUNICACIONES S.A. DE C.V.  
RFC GSI - 090526 - IW2

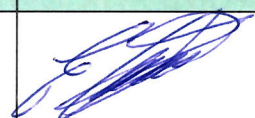
Televisión Metropolitana S.A. de C.V. – Canal 22	Versión: <1.0>
Reporte Mensual de Servicio	Fecha: 14/10/2022
RMS 05 ECP	

## Historial de Revisiones

<b>Entregable</b>	<b>Clave</b>	<b>Servicio</b>	<b>Medio</b>
	RMS 05 ECP	SERVICIO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL	IMPRESIÓN Y ELECTRÓNICO

<b>Elaboró</b>	<b>Puesto</b>	<b>Nombre</b>	<b>Firma</b>
	Agente de Mesa de Servicio	Yadira Miranda Durán	

<b>Revisó</b>	<b>Puesto</b>	<b>Nombre</b>	<b>Firma</b>
	Supervisor del Servicio	Rodolfo Robles Reyes	

<b>Recepción Cliente</b>	<b>Puesto</b>	<b>Nombre</b>	<b>Firma</b>
	Gerente de Tecnologías de la Información	Ernesto T. Curiel Zárate	

9

@

Televisión Metropolitana S.A. de C.V. – Canal 22	Versión: <1.0>
Reporte Mensual de Servicio	Fecha: 14/10/2022
RMS 05 ECP	

## Tabla de Contenidos

<b>1. OBJETIVO</b>	<b>4</b>
<b>2. SERVICIOS</b>	<b>4</b>
<b>3. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO (SLA´s)</b>	<b>7</b>
<b>4. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO</b>	<b>7</b>
<b>5. TIEMPO DE APROVISIONAMIENTO DE EQUIPOS ADICIONALES</b>	<b>8</b>
<b>6. ACTIVIDADES RELEVANTES REALIZADAS EN EL PERIODO</b>	<b>8</b>
<b>7. ESTADO DE LOS REPORTES E INCIDENTES</b>	<b>9</b>
<b>8. ACTIVIDADES A REALIZAR</b>	<b>9</b>



Televisión Metropolitana S.A. de C.V. – Canal 22	Versión: <1.0>
Reporte Mensual de Servicio	Fecha: 14/10/2022
RMS 05 ECP	

## 1. OBJETIVO

El presente documento tiene como objetivo mostrar el estado en que se encuentra la operación del Servicio Administrado de Equipo de Cómputo Personal en Televisión Metropolitana S.A. de C.V. – Canal 22; así como, la infraestructura asociada y configurada dentro de ésta, de acuerdo con el alcance y responsabilidad de la empresa GIBAC, Suministros Informáticos y Comunicaciones S.A. de C.V. hacia el Canal.

De igual forma, se puede observar el seguimiento de los requerimientos e incidentes presentados durante el período y la atención que se proporcionó para dar su correcto cumplimiento a los niveles de servicio y mantener la continuidad y operación de éstos mediante la mesa de ayuda.

Así mismo, se dan a conocer las actividades realizadas durante el periodo que permiten proporcionar estabilidad a la operación mediante las mejores prácticas y revisiones metodológicas para el correcto seguimiento del servicio.

## 2. SERVICIOS

Estos son los servicios asociados para garantizar la operación de los equipos de cómputo personal:

### I. Servicio de Aprovisionamiento de Componentes

Se enlistan los equipos entregados y asignados para actualizar la infraestructura informática del Canal 22.

Concepto	Descripción	Unidad de Medida	Cantidad
1	Perfil ECP Administrativo	Equipo	240
2	Perfil ECP Portátil	Equipo	14
3	Perfil ECP Diseño	Equipo	20
4	Perfil ECP Portátil Diseño	Equipo	5
5	Perfil ECP Tableta Digitalizadora	Equipo	10
6	Perfil ECP No-Break	Equipo	260



Televisión Metropolitana S.A. de C.V. – Canal 22	Versión: <1.0>
Reporte Mensual de Servicio	Fecha: 14/10/2022
RMS 05 ECP	

## II. Servicios de Implementación

Para el período del 20 septiembre al 13 de octubre se encuentran en su totalidad instalados y configurados los equipos originalmente requeridos al inicio de los Servicios Administrados de Cómputo, Impresión y Videovigilancia de conformidad con las condiciones y términos establecidos en el Contrato Número 8/5/2022 de fecha 20 de mayo del 2022, con vigencia del 20 de mayo al 19 de septiembre del 2022 y el Convenio Modificatorio Número 8/5/2022 “A” con vigencia del 20 de Septiembre al 13 de Octubre de 2022 del perfil Equipo de Cómputo Personal.

## III. Servicios de Soporte y Mantenimiento

Los servicios de soporte se han levantado mediante la herramienta de la Mesa de Servicio, a continuación, se muestra la tabla de incidentes y requerimientos en el período por cada perfil de Equipos de Cómputo Personal.

En este período hubo doce incidentes y dieciocho requerimientos. Para el perfil de Equipos de Cómputo Personal, tanto incidentes como requerimientos han sido atendidos por personal de Gibac.

Concepto	Descripción	Cantidad	Incidente	Requerimiento
1	Perfil ECP Administrativo	0	0	0
2	Perfil ECP Portátil	0	0	0
3	Perfil ECP Diseño	0	0	0
4	Perfil ECP Portátil Diseño	0	0	0
5	Perfil ECP Tableta Digitalizadora	0	0	0
6	Perfil ECP No-Break	0	0	0
7	Perfil Equipo Propiedad Del Canal	0	0	0
8	Perfil Equipo Servicio Social	0	0	0
9	Perfil (Laptop Personal)	0	0	0
	Total	30	12	18



4  
@

Televisión Metropolitana S.A. de C.V. – Canal 22	Versión: <1.0>
Reporte Mensual de Servicio	Fecha: 14/10/2022
RMS 05 ECP	

#### IV. Servicios de Administración

Estos son los recursos que se tienen para el servicio administrado en todos los servicios requeridos por Canal 22 de acuerdo con los Servicios Administrados de Cómputo, Impresión y Videovigilancia de conformidad con las condiciones y términos establecidos en el Contrato Número 8/5/2022 de fecha 20 de mayo del 2022, con vigencia del 20 de mayo al 19 de septiembre del 2022 y el Convenio Modificatorio Número 8/5/2022 "A" con vigencia del 20 de Septiembre al 13 de Octubre de 2022.

RECURSOS	CANTIDAD	POSICIÓN EN SITIO	CATEGORIA
Líder de Proyecto / Gerente de Cuenta	1	No	1
Supervisor del Servicio	1	No	1
Agentes de Mesa de Servicio	1	SI	2
Técnico de Soporte en Sitio (Equipo de Cómputo e Impresión)	1	SI	2
Ingeniero de Soporte de Comunicaciones (Switches, Servidores y Storage)	1	No	1

#### Personal asignado al Proyecto:

Nombre	Entrada	Salida
Yadira Miranda Durán	9:00	18:00
Jose de Jesús Navarro Enríquez	9:00	18:00
Rodolfo Robles Reyes	12:00	21:00



Televisión Metropolitana S.A. de C.V. – Canal 22	Versión: <1.0>
Reporte Mensual de Servicio	Fecha: 14/10/2022
RMS 05 ECP	

**3. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO (SLA's)**

**TIEMPO DE ATENCIÓN A FALLAS.**

Se muestra el método de cálculo para determinar si el Requerimiento o Incidente cumple o no el nivel de Servicio de 4 horas hábiles (240 minutos):

DESCRIPCIÓN	NIVEL DE SERVICIO	MÉTODO DE CÁLCULO
Nivel de Tiempo de Atención de Fallas	4 horas hábiles	Si NTAF < 4hrs hábiles Cumple
		Si NTAF > 4hrs hábiles No Cumple

En el presente mes se tuvieron algunos tickets que superaron las 4 horas (240 minutos) hábiles de acuerdo al cierre del ticket en el sistema de la Mesa de Servicio, sin embargo, fueron atendidos en tiempo y forma teniéndose dentro de las 4 horas hábiles, por lo que se toma el valor máximo como atención a los tickets.

**4. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO**

La disponibilidad del servicio proporcionado durante el periodo del 20 septiembre al 13 de octubre del 2022 fue calculada mediante la siguiente fórmula establecida en Anexo Técnico:

MÉTODO DE CÁLCULO
$\% \text{ Disponibilidad} = \left( 1 - \frac{(\sum \text{MEFSF})}{(\text{DLP} \times \text{MLD} \times \text{TEO})} \right) \times 100$
DLP.- Días Laborables del Periodo
MLD.-Minutos Laborables por Día= 12hrs x 60mins = 720mins.
TEO.- Total de Equipos en Operación
MEFSF.-Minutos de Equipos Fuera de Servicio por Falla en el periodo.

Los parámetros utilizados para realizar los cálculos fueron los siguientes:

Parámetro	Cantidad
DLP.-Días Laborables del Periodo	18
MLD.-Minutos Laborables por Día	720
TEO.-Total de Equipos en Operación	549
MEFSF.-Minutos de Equipos Fuera de Servicio por Falla en el periodo	1753



*Handwritten signature and initials*

Televisión Metropolitana S.A. de C.V. – Canal 22	Versión: <1.0>
Reporte Mensual de Servicio	Fecha: 14/10/2022
RMS 05 ECP	

La Disponibilidad de Servicio que se tuvo en el período del 20 septiembre al 13 de octubre del 2022 fue el siguiente:

$$\% \text{ Disponibilidad} = \left( 1 - \frac{1753}{18 \times 720 \times 549} \right) \times 100 = 99.98\%$$

La disponibilidad del servicio proporcionado durante el periodo se puede considerar mayor al 98%.

## 5. TIEMPO DE APROVISIONAMIENTO DE EQUIPOS ADICIONALES

Para este nivel de servicio, se aplicará de forma individual a cada solicitud de atención de fallas, en tanto la deductiva será la sumatoria de todas ellas.

De acuerdo con la siguiente tabla, se realiza el método de cálculo para el Tiempo de Aprovisionamiento de Equipos Adicionales, de la cual se deriva la tabla de abajo.

DESCRIPCIÓN	NIVEL DE SERVICIO	MÉTODO DE CÁLCULO
Tiempo de Aprovisionamiento de Equipos Adicionales	10 días hábiles	Si TAEA < 10 días hábiles Cumple Si TAEA > 10 días hábiles No Cumple
Deductivas para ECP, ECC y EV		Se aplicará una deductiva del 5% sobre el precio unitario mensual del bien no entregado por cada día o fracción excedente al nivel de servicio establecido por cada solicitud identificada como "No Cumple".
Deductivas para EI		Se aplicará una deductiva del 0.1% sobre la facturación total mensual del servicio de impresión por cada día o fracción excedente al nivel de servicio establecido por cada solicitud identificada como "No Cumple".

En el período del 20 septiembre al 13 de octubre del 2022 no se tienen Requerimientos de Equipos adicionales.

## 6. ACTIVIDADES RELEVANTES REALIZADAS EN EL PERIODO

Al cierre del período del 20 de septiembre al 13 de octubre de 2022, el total de los equipos (549) del perfil de Equipo de Cómputo Personal se han mantenido en condiciones óptimas de operación.





Televisión Metropolitana S.A. de C.V. – Canal 22	Versión: <1.0>
Reporte Mensual de Servicio	Fecha: 14/10/2022
RMS 05 ECP	

## 7. ESTADO DE LOS REPORTES E INCIDENTES

La atención de los diferentes requerimientos e incidentes relacionados con el servicio de todos los puntos de servicio se realizan a través de la mesa de servicio, para lo cual a la presente fecha todos los casos generados relacionados a estos servicios se encuentran atendidos.

## 8. ACTIVIDADES A REALIZAR

Sin actividades pendientes.



