



TELEVISIÓN METROPOLITANA, S.A. DE C.V.
 SUBDIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
 DIRECCIÓN DE FINANZAS

N° de Solicitud		
FECHA DE RECEPCIÓN		
DIA	MES	AÑO

SOLICITUD DE PAGO

ÁREA SOLICITANTE : _____
 CENTRO DE COSTO: _____ REQUISICIÓN No.: _____
 FORMA DE ADJUDICACIÓN: _____ CONTRATO No.: _____
 DIRECTA: _____ INVITACIÓN: _____ LICITACIÓN: _____ No. SICOP: _____
 EXCEPCIÓN ART.41

BENEFICIARIO: _____ **RFC:** _____
IMPORTE: _____ /100 MN)
DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO:

Transferencia Bancaria: _____ **CLABE:** _____
Banco: _____
Cuenta: _____

PARA USO EXCLUSIVO DE LA DIRECCIÓN DE FINANZAS

GERENCIA DE PRESUPUESTO		DEPTO. DE TESORERÍA	
PRE PROCESO:		No. PROCESO	
PRE SUF:		FOLIO	
COM. PROCESO		No.SOL	
COMPROMISO		No.PRO DOC.COMP	
		FOLIO	
		CLC	
CADENAS PRODUCTIVAS		FECHA DE PAGO	

CLAVE DE AFECTACIÓN PRESUPUESTAL RUBRICA
 PARTIDA: _____ C.C. _____ FF: _____ VISTO BUENO DE CONTABILIDAD RUBRICA
 NOMBRE: _____ NOMBRE: _____

ÁREA RESPONSABLE DEL GASTO: _____ **AUTORIZA:** _____



TELEVISIÓN METROPOLITANA, S.A. DE C.V.
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE FINANZAS

FECHA		
DÍA	MES	AÑO

CONSTANCIA ACEPTACIÓN DEL BIEN O SERVICIO

EL QUE SUSCRIBE LA PRESENTE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, MANIFIESTO HABER RECIBIDO A MI ENTERA SATISFACCIÓN LOS:

BIENES: _____

SERVICIOS: _____

DESCRIPCIÓN:

FECHA DE RECEPCIÓN:

No. DE CONTRATO:
No. DE REQUISICIÓN:

No. DE FACTURA:

DEL PROVEEDOR Y/O PRESTADOR DE SERVICIOS:

POR LAS CARACTERÍSTICAS Y NATURALEZA DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS RECIBIDOS, LOS MISMOS QUEDARÁN BAJO LA CUSTODIA DE:

POR LO ANTERIOR Y BAJO MI RESPONSABILIDAD, SOLICITO SEA CUBIERTO EL PAGO CORRESPONDIENTE.

ATENTAMENTE

NOMBRE:
CARGO:

Av. San Fernando No. 37
Toriello Guerra, Tlalpan
Ciudad de México, México, CP. 14050
FID741230A22
Tel: +52(55) 5624 2800, Fax: +52(55) 5624 2825
www.infotec.com.mx

Factura

F 19088

Folio Fiscal 9D0267F0-FA3A-4C05-BF9F-2F517E201EA8
Fecha Emisión 2021-02-15T00:00:00
Fecha Certificación 2021-02-15T11:24:26
Lugar de 14050

FACTURAR A

TELEVISIÓN METROPOLITANA, S.A. DE C.V.
ATLETAS, NO. 2, COUNTRY CLUB,
C.P. 04210, COYOACAN, CIUDAD DE MÉXICO, MEX
TME901116GZ8

Clave Cliente TME901116GZ8
Programa 21421113/TME
Atención Ing. Juan Pablo Rosas Turanzas
Puesto Gerencia en Tecnologías de la Información

Cantidad	Clave	Descripción	Unidad	Precio Unitario	Importe	
1.00	81141902	Servicio de Internet Dedicado	E48	132,734.94	132,734.94	
		Impuesto	Tipo	Tasa	Base	Importe
		Traslado	002	Tasa	0.160000	132,734.94
1.00	81141902	Servicio de Seguridad Perimetral (UTM)	E48	5,081.51	5,081.51	
		Impuesto	Tipo	Tasa	Base	Importe
		Traslado	002	Tasa	0.160000	5,081.51
1.00	81141902	Servicio de Seguridad para Servidores Web	E48	15,755.25	15,755.25	
		Impuesto	Tipo	Tasa	Base	Importe
		Traslado	002	Tasa	0.160000	15,755.25
1.00	81141902	Servicio de Monitoreo y Reportes	E48	12,886.89	12,886.89	
		Impuesto	Tipo	Tasa	Base	Importe
		Traslado	002	Tasa	0.160000	12,886.89
		Impuesto	Tipo	Tasa	Base	Importe
		Traslado	002	Tasa	0.160000	12,886.89

Servicios correspondientes al mes de enero de 2021

Tipo de Comprobante: I	Subtotal	166,458.59
Uso CFDI: P01	IVA 16.00%	26,633.37
Forma de Pago: 99	Total	193,091.96
Metodo de Pago: PPD		
Regimen Fiscal: 603		

Cantidad con Letra: (CIENTO NOVENTA Y TRES MIL NOVENTA Y UN PESOS 96/100 M.N.)



Sello digital del CFDI

hsEC0DNNsxTjKDv0h32StkF7OamWTO+8fys1Ss9dNfknLJM5vfeosdikXsls8UHh5KMoU9hN8shiUSNcC5Yv+T9ZyWSn1kTtLyPAvr5zRR83ivNJ886+wDs7QGElaxDD4n2V5tB7Qb+sfFUHBQDpXjKgnBZncCGv3Kw6bnmzH5vvWs5r7yi0Qu/uHXArwMzxlz1yk3KYSyi0cOkV/ri+PKR2RVmJSS5nM2pgMiD7FfOT/Sd13RzRbmCmVG02xlRkZrWr4dU2C6RYazsZSHD/ImmC6HPx8GJpNRppnJZCEti++yorQUA6lDeHIJ4kma2YJtUXA1k5U9O2NTjA==

Sello digital del SAT

DXgt1RbCzZ85Q27Xa0uDUch5uPD3n9Bhis1LR/NzFTokzFD3R8uX3H1YKnqhCXXyax3dteMn4RaboFlEOXwZsiArbtxhKaokMqEVfnJpXPEKP2q3LGi3smd7d8PuqljkWnTSN90lbKfoN0Tm9O78SNsiEiGwa2VgNR7ZYH8Zx6RYyzwITulkCJTtBhh21L4rpdwX04cvuTKqE63OII4M4Q0EzTfeXWwuuYEb51e2bKalSpr5A0nL0pAYniSO56hESAm44nLmV07OV9V5QJRLyJswo0XsAHDx/hP4bqEZLLDrUWuhxlJkuAm3LD+pNf6P2SqsPPbggjFa9eYdHtw==

Cadena original del complemento de certificación digital del SAT

||1.1|9D0267F0-FA3A-4C05-BF9F-2F517E201EA8|2021-02-15T11:24:26|TLE011122SC2|hsEC0DNNsxTjKDv0h32StkF7OamWTO+8fys1Ss9dNfknLJM5vfeosdikXsls8UHh5KMoU9hN8shiUSNcC5Yv+T9ZyWSn1kTtLyPAvr5zRR83ivNJ886+wDs7QGElaxDD4n2V5tB7Qb+sfFUHBQDpXjKgnBZncCGv3Kw6bnmzH5vvWs5r7yi0Qu/uHXArwMzxlz1yk3KYSyi0cOkV/ri+PKR2RVmJSS5nM2pgMiD7FfOT/Sd13RzRbmCmVG02xlRkZrWr4dU2C6RYazsZSHD/ImmC6HPx8GJpNRppnJZCEti++yorQUA6lDeHIJ4kma2YJtUXA1k5U9O2NTjA=||00001000000503270882||

Recepción de compra

Pág.: 1

Número recepción de compra: RECEP-21-0501
Fecha recepción de compra: 21/05/2021

Compra

De: INFOTEC CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
Fernanda Camacho
Av. San Fernando No.37
Toriello Guerra
Tlalpan, Distrito Federal 14050
México

Enviar
Para:

Envío a través de

Recibir por 06/01/2021
Id. proveedor P01001338

Confirmar a
Comprador
Número pedido C-PED-21-0510
Fecha pedido 21/05/2021

Nº producto	Descripción	Unidad	Recibido	Pedido	Pedido pendiente
	Nº licitación: PC-21-0172				
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	GASTOS DE VENTA	SER	1	1	
	GASTOS DE VENTA	SER	1	1	
	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	1	
	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	1	
	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	1	
	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	1	

Factura compra

Pág.: 1

No. CFACT-21-0501
Número factura compra: F19088
Fecha factura compra: 21/05/2021
Número de evento: EV1-21-000290

Pagar

Para: INFOTEC CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
Fernanda Camacho
Av. San Fernando No.37
Toriello Guerra
Tlalpan, Distrito Federal 14050
México

Enviar

Para:

Tipo de Persona Moral
Envío a través de
Recibir por 06/01/2021
Términos
Id. proveedor P01001338

Confirmar a

Comprador
Número pedido C-PED-21-0510
Fecha pedido 21/05/2021
Forma de pago

Nº producto	PP	PTDA ESP	FF	CECO	Descripción	Unidad	Cantidad	Precio	Precio total
					Nº licitación: PC-21-0172				
013	31603		1	11	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	4,017.98	4,017.98
013	31603		1	12	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	3,443.97	3,443.97
013	31603		1	13	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	6,887.94	6,887.94
013	31603		1	21	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	4,591.96	4,591.96
013	31603		1	22	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	18,367.84	18,367.84
013	31603		1	23	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	9,183.92	9,183.92
013	31603		1	24	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	9,183.92	9,183.92
013	31603		1	31	GASTOS DE VENTA	SER	1	2,295.98	2,295.98
013	31603		1	32	GASTOS DE VENTA	SER	1	4,017.97	4,017.97
001	31603		1	41	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	2,869.97	2,869.97
001	31603		1	42	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	29,273.75	29,273.75
001	31603		1	43	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	14,349.88	14,349.88
013	31603		1	51	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	6,313.95	6,313.95
013	31603		1	52	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	16,071.86	16,071.86
013	31603		1	53	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	22,959.80	22,959.80
013	31603		1	54	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	6,313.95	6,313.95
001	31603		1	61	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	6,313.95	6,313.95

Subtotal: 166,458.59
Descuento factura: 0.00
IVA: 26,633.37
Total de MXN: 193,091.96



Autorización de pago

RAUL YAU

No.: SP-21-00674

SUBDIRECTOR GENERAL TECNICO
Y OPERATIVO

No. Autorización: SP-21-
00674

Presente:

Sírvase efectuar pago a favor de: INFOTEC CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Por un importe de: \$193,091.96 (CIENTO NOVENTA Y TRES MIL NOVENTA Y UN PESOS 96/100)

Por el pago que se indica en la Solicitud de Pago número SP-21-00674

Recibida con fecha: viernes, 21 de mayo de 2021

Descripción	Importe	No. evento
Servicio de Internet Dedicado, Seguridad Perimetra	193,091.96	EV1-21-000290
Total:	193,091.96	

Cheque/Transferencia				Beneficiario	Importe
Número	Fecha	Cuenta	No. de póliza	INFOTEC CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	
				Total:	193,091.96

Proceso:

Número:

Ticket: SP-21-00674

Folio:

Procesada: SP-21-00674

No. CLC: SP-21-00674

Observaciones: Servicio de Internet Dedicado, Seguridad Perimetral (UTM), Servicio de Seguridad para Servidores web y Servicio de Monitoreo Monitoreo y Reportes. ENERO 2021.



Autorización de pago



Reporte de acceso a Internet


CANAL 22 – TELEVISIÓN METROPOLITANA S.A DE C.V.




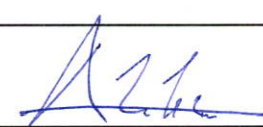
ENERO 2021


Información General del Documento

Entregable	Clave	Servicio	Medio
	TC-DUAI	Internet Dedicado	Electrónico / Físico

Elaboración	Puesto	Nombre	Firma
	Responsable del Servicio	Lorena García García	

Revisión	Puesto	Nombre	Firma
	Líder de proyecto	Victor Quiroz Barrientos	

Aprobación	Puesto	Nombre	Firma
	Subgerente de Innovación Tecnológica	Lic. Adrián Moran Checa	

Recepción Cliente	Puesto	Nombre	Firma	Fecha
	Gerente de Tecnologías de la Información	Ing. Juan Pablo Rosas Turanzas		19/02/2021


Aprobación Cliente	Puesto	Nombre	Firma	Fecha
	Jefe de Unidad Departamental	Ing. Emilio René García Rodríguez		

Tabla de contenido

1. Introducción.....	4
2. Objetivo.....	4
3. Diagrama de Topología de Acceso y Publicación a Internet.....	5
4. Utilización de Enlaces de Salida a Internet.....	6
5. Glosario de Términos.....	7

1. Introducción

El presente documento muestra un resumen de las actividades realizadas como parte del Servicio de Telecomunicaciones que actualmente el **CANAL 22** tiene contratados con el **INFOTEC**, que consiste en administrar y dar soporte a los servicios Acceso y Publicación a Internet.

INFOTEC cuenta con la capacidad técnica para ejecutar y prestar servicios eficaz y eficientemente, garantizando que se apliquen las mejores prácticas en la industria, que cumplen con los requisitos y estándares que aplican en el Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones y Seguridad de la Información (MAAGTICSI).

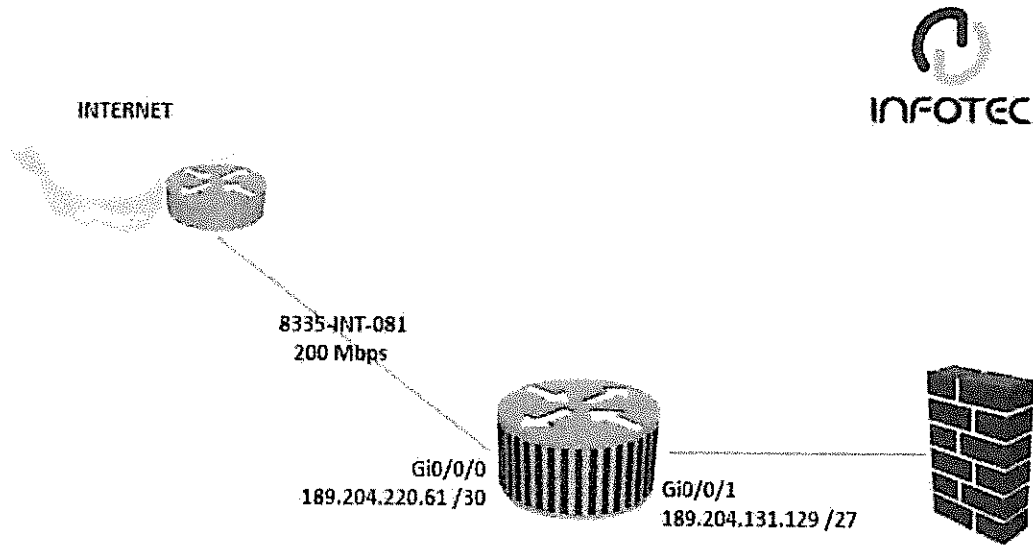
2. Objetivo

El presente documento tiene como objetivo reportar la disponibilidad de los enlaces contratados por el **CANAL 22**, el cual está integrado por un diagrama de topología de red y graficas que muestran la utilización de tráfico servicios de Acceso y Publicación a Internet, así como el intercambio de tráfico.

La comprobación de la prestación de los servicios que se informan en este documento corresponde a la operación del **01 de enero de 2021 al 31 de enero de 2021**.

3. Diagrama de Topología de Acceso y Publicación a Internet

El siguiente diagrama muestra la topología de Acceso y publicación a Internet del cliente Canal 22.



Segmentos de red que cuentan con el servicio de acceso y publicación a INTERNET.

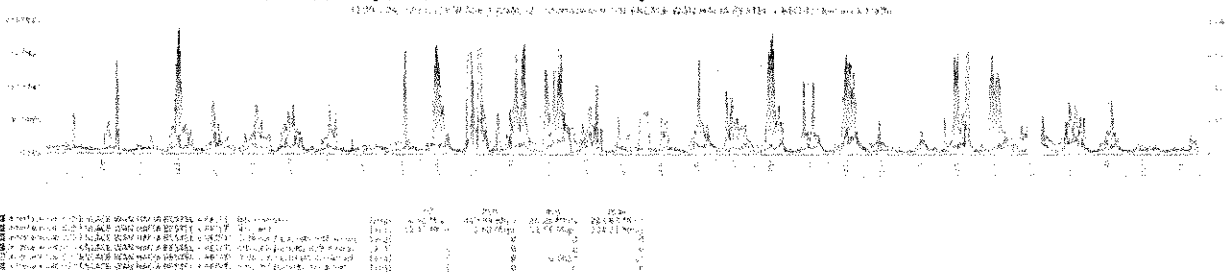
Red de Publicación a INTERNET		
VLAN	DIRECCIONAMIENTO IP	DESCRIPCIÓN
Por definir	189.204.131.128/27	Administración y Monitoreo

4. Utilización de Enlaces de Salida a Internet

Las siguientes gráficas muestran la utilización de ancho de banda (BW), del enlace para el acceso y publicación a Internet de Canal 22.

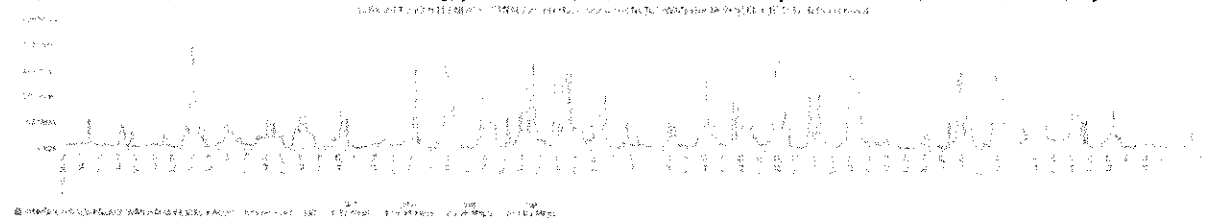
Durante el mes de enero se presentaron los siguientes datos en la interface donde llega el enlace:

- Entradas de tráfico de un **promedio de 26.26 Mbps.**
- Salidas de tráfico de un **promedio de 11.56 Mbps.**



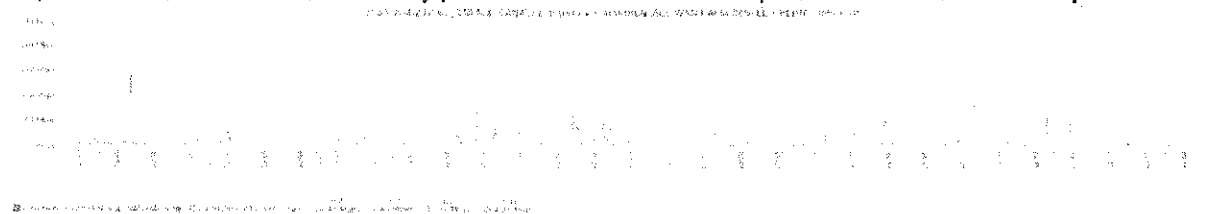
Trafico entrada

El **pico máximo de entrada** de acceso y publicación a internet correspondiente es de **203.63 Mbps.**

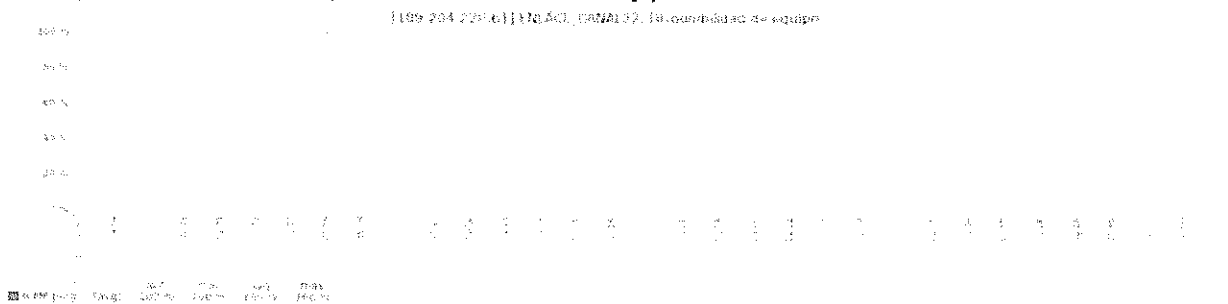


Trafico salida

El **pico máximo de salida** de acceso y publicación a internet correspondiente es de **204.21 Mbps.**



La disponibilidad del enlace para el servicio de acceso y publicación a internet es de: **100%**



5. Glosario de Términos

Ancho de Banda (BW). Es la cantidad de datos que se pueden transmitir en una unidad de tiempo.

Enlace E1. El formato de la señal E1 lleva datos en una tasa de 2,048 Mbps y puede llevar 32 canales de 64 Kbps cada uno, de los cuales treinta y uno son canales activos simultáneos para voz o datos en SS7 (Sistema de Señalización Número 7). En R2 el canal 16 se usa para señalización, por lo que están disponibles 30 canales para voz o datos.

Enlaces Ethernet. Son las redes de área local y dispositivos bajo el estándar IEEE 802.3 que define el protocolo CSMA/CD, ("Acceso Múltiple por Detección de Portadora con Detección de Colisiones"), actualmente se llama Ethernet a todas las redes cableadas que usan el formato, aunque no tenga CSMA/CD como método de acceso al medio.

LAN. Local Area Network (red de área local).

Segmento de Red. Suele ser definido mediante la configuración del hardware (comúnmente por Router o Switch) o una dirección de red específica.

Volume

- Volume - Packets (suma): total de paquetes de entrada contados, total de paquetes de salida contados.
- Volume - Packets In (suma): total de paquetes de entrada contados
- Volume - Packets Out (suma): total de paquetes de salida contados
- Volumen - Bytes (suma) total de bytes de entrada contados. Total, de bytes de salida contados 963
- Volume - Bytes In (suma): total de bytes de entrada contados
- Volume - Bytes Out (suma): total de bytes de salida contados

Availability

Disponibilidad (prom%): la disponibilidad promedio para todas las muestras. Calculado con NNMi usando múltiples valores incluido, pero no limitado a: IfOperStatus, IfLastchange, ifDminstatus.

Utilization

Utilization - Avg%: consumo promedio de entrada, consumo promedio de salida

- Utilization In (promedio)
- Utilization Out (promedio)

Utilization- Max%: consumo máximo de entrada (valor más grande de cualquier muestra); consumo máximo de salida (el valor más grande de cualquier muestra)

- Utilization In (promedio)
- Utilization Out (promedio)

Utilization - Variance: el valor medio de las diferencias cuadradas entre puntos de datos y el promedio, la varianza es tabulada en unidades cuadradas.

- Utilization In (promedio)
- Utilization Out (promedio)

Errors: Número total de paquetes con errores, paquetes de entrada y salida combinados; número de paquetes de entrada con errores, número de paquetes de salida con errores.

- Errors - Packets (suma)
- Errors - Packets In(suma)
- Errors - Packets Out(suma)

Número total de paquetes con errores como un porcentaje del total de paquetes; seguido por el número de paquetes recibidos con errores, como un porcentaje del total de paquetes recibidos y el número de paquetes transmitidos con errores como un porcentaje del total de paquetes transmitidos.

- Error Rate (promedio)
- Error Rate (mínimo)
- Error Rate (máximo)
- Error Rate In(promedio)
- Error Rate In (mínimo)
- Error Rate In (máximo)
- Error Rate Out (promedio)
- Error Rate Out (mínimo)
- Error Rate Out (máximo)

Discard Rate

Número total de paquetes descartados como un porcentaje del total de paquetes(mínimo, máximo y promedio); seguido por el número de paquetes descartados de entrada, como un porcentaje del número total de paquetes de entrada (mínimo, máximo, promedio), y el número de paquetes descartados de salida, como un porcentaje del número total de paquetes de salida (mínimo, máximo, promedio).

- Discard Rate (promedio, mínimo y máximo)
- Discard Rate In(promedio, mínimo y máximo)
- Discard Rate Out(promedio, mínimo, máximo)

Exceptions

Utilization Exceptions: número de excepciones; porcentaje de muestras por encima o debajo del rango normal.

- Utilization Exceptions (# de muestras)
- Utilization Exceptions (% de muestras)

Discard Exceptions: número de excepciones de paquetes descartados, porcentaje de muestras sobre el umbral de la excepción de descarte.

- Discard Exceptions (# de muestras)
- Discard Exceptions (% de muestras)

Error Exceptions: número de excepciones de error de paquetes, porcentaje de muestras por encima del umbral de excepción de error.

- Error Exceptions (# de muestras)
- Error Exceptions (% de muestras)

Availability Exceptions: número de excepciones de disponibilidad; porcentaje de muestras que evidencian lfoerstatus=down

- Availability Exceptions (# de muestras)
- Availability Exceptions (% de muestras)



Reporte de Incidentes y Solicitudes de Mesa de Servicio

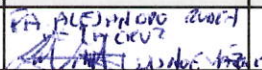
CANAL 22





ENERO 2021

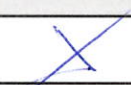
Firmas de revisión, aprobación y recepción del documento.

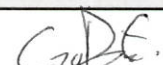
Entregable	Clave	Servicio	Medio
	MCS-CANAL 22	Mesa de Servicios	Electrónico

Elaboración	Puesto	Nombre	Firma	Fecha
	Coordinador de Mesa de Servicios	Alejandro Rubén de la Cruz Ornelas		4/02/2021

Revisión	Puesto	Nombre	Firma	Fecha
	Líder de Proyecto	Victor Quiroz Barrientos		4/02/2021

Aprobación	Puesto	Nombre	Firma	Fecha
	Subgerencia de Innovación Tecnológica	Lic. Adrian Morán Checa		4/02/2021

Recepción Cliente	Puesto	Nombre	Firma	Fecha
	Gerente de Tecnologías de la Información	Ing. Juan Pablo Rosas Turanzas		19/02/2021

Aprobación Cliente	Puesto	Nombre	Firma	Fecha
	Jefe de Unidad Departamental	Ing. Emilio René García Rodríguez		

Introducción al documento.

El presente documento muestra un concentrado de los eventos reportados a la Mesa Central de Servicios INFOTEC durante el mes ENERO 2021.

Se incluye el concentrado de eventos por categoría y las gráficas representativas de esta información; además de anexar el detalle de los incidentes en un archivo adjunto al presente, si es que aplica.

Al final, encontrará un glosario donde se definen los términos utilizados en este documento.

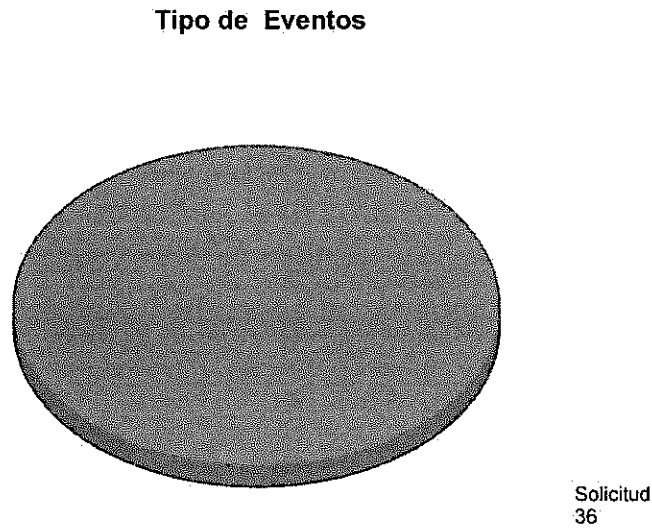
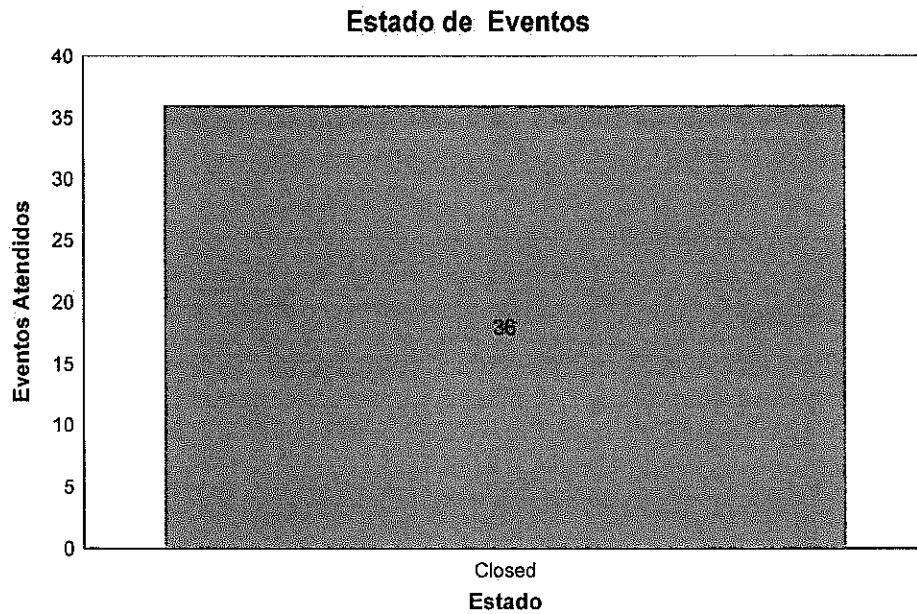
Esperamos que este documento le sea de utilidad para la toma de decisiones, con relación a los eventos reportados.

Atentamente,

Mesa Central de Servicios INFOTEC
Dirección Adjunta de Desarrollo Tecnológico.

CANAL 22

Las siguientes gráficas muestran los eventos atendidos durante el periodo reportado, clasificados por tipo y estado.



Nota:
Solicitud de Servicio se deberá entender como Requerimiento.

CANAL 22

Detalle de Eventos

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-01-01-1000 CANAL 22

Descripción: Buenos días,

Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

--

Saludos cordiales.

Atentamente

Centro de Operaciones de Seguridad

Dirección Adjunta de Desarrollo Tecnológico

Atendido por: SANCHEZ GARCIA, ARISTIDES DE JESUS

Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE

Fecha y hora de apertura: 01/01/2021 10:11:07a.m.

Ticket asignado: TK306651

Medio de contacto: Correo electronico

Estado evento: Cerrado

Solución: 01/01/2021 10:00 Hrs En atencion al evento se reciben comentarios por parte de SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 04/01/2021 10:21:43a.m.

Tiempo total del Ticket: 03 00:10:36

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-01-02-1000_Canal_22

Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

CANAL 22

Detalle de Eventos

Atendido por: GUEVARA MORALES, TERESA_
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 02/01/2021 10:02:00a.m.
Ticket asignado: TK306671
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Solución: 02/01/2021 10:04 Hrs. En atención al evento le hacemos llegar los comentarios del SOC.

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 04/01/2021 10:17:13a.m.
Tiempo total del Ticket: 02 00:15:13

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-01-03-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: YEBRA MELENDEZ, MARCO ANTONIO
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 03/01/2021 10:05:58a.m.
Ticket asignado: TK306687
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Solución: 03/01/2021 10:00 Hrs. Ingenieros, en atención al evento le hacemos llegar los comentarios del especialista.

Se adjunta el reporte

Fecha y hora de cierre: 04/01/2021 10:17:21a.m.
Tiempo total del Ticket: 01 00:11:23

CANAL 22

Detalle de Eventos

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-01-04-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: YEBRA MELENDEZ, MARCO ANTONIO
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 04/01/2021 10:05:11a.m.
Ticket asignado: TK306707
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Solución: 04/01/2021 10:00 Hrs. Ingenieros, en atención al evento le hacemos llegar los comentarios del especialista:

Se adjunta el reporte

Fecha y hora de cierre: 04/01/2021 06:21:23p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 08:16:12

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-01-05-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: VAZQUEZ FLORES, LUIS NOE
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 05/01/2021 10:12:58a.m.
Ticket asignado: TK306786
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado

CANAL 22

Detalle de Eventos

Solución: 05/01/2021 10:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del SOC:

Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 05/01/2021 10:58:54a.m.

Tiempo total del Ticket: 00 00:45:56

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-01-06-1000_CANAL 22

Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: VÁZQUEZ FLORES, LUIS NOE
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 06/01/2021 10:09:02a.m.
Ticket asignado: TK306864
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado

Solución: 06/01/2021 10:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del SOC:

Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 06/01/2021 07:37:36p.m.

Tiempo total del Ticket: 00 09:28:34

CANAL 22

Detalle de Eventos

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-01-07-1000 CANAL 22
Descripción: Buenos días,

Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Saludos cordiales.

Atentamente
Centro de Operaciones de Seguridad
Dirección Adjunta de Desarrollo Tecnológico

Atendido por: SANCHEZ GARCIA, ARISTIDES DE JESUS
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 07/01/2021 10:08:29a.m.
Ticket asignado: TK306938
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado

Solución: 07/01/2021 10:10 Hrs En atención al evento se reciben comentarios por parte del soc:

Se adjunta el reporte

Fecha y hora de cierre: 07/01/2021 04:31:25p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 06:22:56

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-01-08-1000
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: RODRIGUEZ VELAZQUEZ, YURIKA
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 08/01/2021 10:04:14a.m.
Ticket asignado: TK307019
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado

CANAL 22

Detalle de Eventos

Solución: 08/01/2021 10:00 Hrs En atencion al evento se reciben comentarios por parte del soc:

Se adjunta el reporte

Fecha y hora de cierre: 08/01/2021 01:57:09p.m.

Tiempo total del Ticket: 00 03:52:55

Título: Reporte APs

Descripción: El presente correo es para solicitar un informe del comportamiento que han tenido los Puntos de Acceso instalados en Canal 22 durante este día, entre las 2:50 pm y 3:20 pm tuvimos intermitencia en algunos equipos y no propagaban ninguno de los SSIDs que tiene configurados, cabe mencionar que se restablecieron solos.

Atendido por: RODRIGUEZ VELAZQUEZ, YURIKA

Usuario que abre evento: AGUILAR RUIZ, ALFREDO

Fecha y hora de apertura: 08/01/2021 07:57:59p.m.

Ticket asignado: TK307067

Medio de contacto: Correo electronico

Estado evento: Cerrado

Solución: 11/01/2021 11:08 Hrs. En atención al evento, se reciben comentarios por parte del Ing. Ramses Lopez del SOC:

Estimado Alfredo, en apoyo a la solicitud se realizó informe del periodo de tiempo solicitado, sin embargo en la herramienta no se encontraron elementos que indicaran mal funcionamiento de los equipos.

Fecha y hora de cierre: 15/01/2021 10:05:39a.m.

Tiempo total del Ticket: 06 14:07:40

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-01-09-1000

Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

CANAL 22

Detalle de Eventos

Atendido por: RODRIGUEZ VELAZQUEZ, YURIKA
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 09/01/2021 10:16:44a.m.
Ticket asignado: TK307111
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Solución: 09/01/2021 10:00 Hrs En atencion al evento se reciben comentarios por parte del soc:

Se adjunta el reporte

Fecha y hora de cierre: 11/01/2021 09:58:24a.m.
Tiempo total del Ticket: 01 23:41:40

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-01-10-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: VAZQUEZ FLORES, LUIS NOE
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 10/01/2021 10:10:09a.m.
Ticket asignado: TK307140
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Solución: 10/01/2021 10:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del SOC:

Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 11/01/2021 09:58:07a.m.
Tiempo total del Ticket: 00 23:47:58

CANAL 22

Detalle de Eventos

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-01-11-1000_CANAL_22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: RODRIGUEZ VELAZQUEZ, YURIKA
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 11/01/2021 10:04:52a.m.
Ticket asignado: TK307167
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado

Solución: 11/01/21 10:11 Hrs. En atención al evento, se reciben comentarios por parte del SOC: Ingenieros, les informamos que se registró TK307167 solicitando de su apreciable apoyo para brindar atención al evento que se describe en el correo que antecede

Fecha y hora de cierre: 11/01/2021 11:07:17a.m.
Tiempo total del Ticket: 00 01:02:25

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-01-12-1000_Canal_22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: GUEVARA MORALES, TERESA_
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 12/01/2021 10:03:28a.m.
Ticket asignado: TK307247
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado

CANAL 22

Detalle de Eventos

Solución: 12/01/2021 10:00 Hrs En atencion al evento se reciben comentarios por parte de SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 12/01/2021 07:22:03p.m.

Tiempo total del Ticket: 00 09:18:35

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-01-13-1000 CANAL 22

Descripción: Buenos días,

Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

--

Saludos cordiales.

Atentamente

Centro de Operaciones de Seguridad

Dirección Adjunta de Desarrollo Tecnológico

Atendido por: SANCHEZ GARCIA, ARISTIDES DE JESUS

Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE

Fecha y hora de apertura: 13/01/2021 10:05:49a.m.

Ticket asignado: TK307319

Medio de contacto: Correo electronico

Estado evento: Cerrado

Solución: 13/01/2021 10:00 Hrs En atencion al evento se reciben comentarios por parte de SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 14/01/2021 11:38:02a.m.

Tiempo total del Ticket: 01 01:32:13

CANAL 22

Detalle de Eventos

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-01-14-1000
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

--

Saludos cordiales.

Atentamente
Centro de Operaciones de Seguridad
Dirección Adjunta de Desarrollo Tecnológico

Atendido por: SANCHEZ GARCIA, ARISTIDES DE JESUS
Usuario que abrió evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 14/01/2021 10:09:24a.m.
Ticket asignado: TK307385
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Solución: 14/01/2021 10:00 Hrs En atencion al evento se reciben comentarios por parte del SOC:

Se adjunta el reporte

Fecha y hora de cierre: 14/01/2021 11:42:07a.m.
Tiempo total del Ticket: 00 01:32:43

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-01-15-1000_Canal_22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte

Atendido por: GUEVARA MORALES, TERESA_
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 15/01/2021 10:01:45a.m.
Ticket asignado: TK307466
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado

CANAL 22

Detalle de Eventos

Solución: 15/01/2021 10:04 Hrs. En atención al evento le hacemos llegar los comentarios del SOC.

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 15/01/2021 03:06:16p.m.

Tiempo total del Ticket: 00 05:04:31

Título: Alta de VPNs_CANAL_22

Descripción: Buena tarde

Por medio del presente, solicitamos la habilitación de las siguientes VPNs;

Nombre	Usuario	Contraseña	Acceso IP's	Área
Promexar	promexar1	C4n4l22*.1Pr0m3x4r!	10.100.10.0/24	Promexar
Promexar	promexar2	2Pr0m3x4r.Canál22*	10.100.10.0/24	Promexar
Grass Valley	grass.valley	C4n4l22.Grass.V4ll3y	10.100.10.0/24	Grass Valley

Atendido por: RODRIGUEZ VELAZQUEZ, YURIKA

Usuario que abre evento: AGUILAR RUIZ, ALFREDO

Fecha y hora de apertura: 15/01/2021 02:36:28p.m.

Ticket asignado: TK307491

Medio de contacto: Correo electronico

Estado evento: Cerrado

Solución: 15/01/2021 15:06 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del Ing. Ramses Lopez de SOC:

Se realizo configuracion solicitada, favor de validar.

Fecha y hora de cierre: 15/01/2021 06:25:09p.m.

Tiempo total del Ticket: 00 03:48:41

CANAL 22

Detalle de Eventos

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-01-16-1000_CANAL 22.
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: VAZQUEZ FLORES, LUIS NOE
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 16/01/2021 10:11:53a.m.
Ticket asignado: TK307542
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado

Solución: 16/01/2021 10:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del SOC:

Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte

Fecha y hora de cierre: 18/01/2021 09:41:21a.m.
Tiempo total del Ticket: 01 23:29:28

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-01-17-1000 CANAL 22
Descripción: Buenos días,

Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

—
Saludos cordiales.

Atentamente
Centro de Operaciones de Seguridad
Dirección Adjunta de Desarrollo Tecnológico

Atendido por: SANCHEZ GARCIA, ARISTIDES DE JESUS
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 17/01/2021 10:07:56a.m.
Ticket asignado: TK307579
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado

CANAL 22

Detalle de Eventos

Solución: 17/01/2021 10:07 Hrs. En atención al evento le hacemos llegar los comentarios del SOC.

Se adjunta el reporte.

Se adjunta el reporte.

--
Saludos cordiales.

Fecha y hora de cierre: 18/01/2021 09:41:48a.m.

Tiempo total del Ticket: 00 23:33:52

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-01-18-1000 CANAL 22

Descripción: Buenos días,

Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

--
Saludos cordiales.

Atentamente
Centro de Operaciones de Seguridad
Dirección Adjunta de Desarrollo Tecnológico

Atendido por: SANCHEZ GARCIA, ARISTIDES DE JESUS

Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE

Fecha y hora de apertura: 18/01/2021 10:07:42a.m.

Ticket asignado: TK307605

Medio de contacto: Correo electronico

Estado evento: Cerrado

Solución: 18/01/2021 10:09 Hrs En atencion al evento se reciben comentarios por parte del SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 18/01/2021 12:20:49p.m.

Tiempo total del Ticket: 00 02:13:07

CANAL 22

Detalle de Eventos

Título: Certificado SSL www.clicclac.mx CANAL 22
Descripción: Corrijo el sitio es www.clicclac.mx.

De: Emilio René García Rodríguez <emilio.garcia@canal22.org.mx>
Fecha: lunes, 18 de enero de 2021, 11:10
Para: MCS <mcs@infotec.mx>
Asunto: Certificado SSL www.clicclac.mx

Estimados todos

Buenos días,

Solicito su ayuda para realizar el cambio de certificado dentro del WAF para el sitio www.clicclac.mx, con el siguiente NAT

IP PÚBLICA

IP WAF

IP SERVIDOR

189.204.131.133

10.0.0.207

172.20.22.46

El certificado actual vence el día de hoy a las 17:59:59 por este motivo solicito se realice antes de su vencimiento, adjunto los certificados y les comento que estos pueden ser renombrados de ser necesario.

Quedo atento a cualquier duda o aclaración.

CANAL 22

Detalle de Eventos

Saludos.

Atendido por: SANCHEZ GARCIA, ARISTIDES DE JESUS
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 18/01/2021 11:21:12a.m.
Ticket asignado: TK307615
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Solución: 18/01/2021 14:12 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del Ing. Efrain Nochebuena de SOC:

Se actualizo el certificado del sitio <https://clicclac.mx/>

Fecha y hora de cierre: 18/01/2021 06:13:37p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 06:52:25

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-01-19-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: YEBRA MELENDEZ, MARCO ANTONIO
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 19/01/2021 10:04:20a.m.
Ticket asignado: TK307691
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Solución: 19/01/2021 10:00 Hrs En atención al evento se reciben comentarios por parte del SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 19/01/2021 01:59:08p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 03:54:48

CANAL 22

Detalle de Eventos

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-01-20-1000

Descripción: Buenos días,

Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

--

Saludos cordiales.

Atentamente

Centro de Operaciones de Seguridad

Dirección Adjunta de Desarrollo Tecnológico

Atendido por: SANCHEZ GARCIA, ARISTIDES DE JESUS

Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE

Fecha y hora de apertura: 20/01/2021 10:05:04a.m.

Ticket asignado: TK307780

Medio de contacto: Correo electronico

Estado evento: Cerrado

Solución: 20/01/2021 10:07 Hrs En atención al evento se reciben comentarios por parte del SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 21/01/2021 09:15:18a.m.

Tiempo total del Ticket: 00 23:10:14

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-01-21-1000_CANAL 22

Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

CANAL 22

Detalle de Eventos

Atendido por: VAZQUEZ FLORES, LUIS NOE
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 21/01/2021 10:03:58a.m.
Ticket asignado: TK307861
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Solución: 21/01/2021 10:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del SOC:

Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 21/01/2021 03:15:24p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 05:11:26

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-01-22-1000_Canal_22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: GUEVARA MORALES, TERESA_
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 22/01/2021 10:01:50a.m.
Ticket asignado: TK307930
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Solución: 22/01/2021 10 :03 Hrs. En atención al evento le hacemos llegar los comentarios del SOC.

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 22/01/2021 07:12:42p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 09:10:52

CANAL 22

Detalle de Eventos

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-01-23-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: VAZQUEZ FLORES, LUIS NOE
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 23/01/2021 10:07:17a.m.
Ticket asignado: TK307994
Medio de contacto: Correo electrónico
Estado evento: Cerrado

Solución: 23/01/2021 10:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del SOC:

Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 25/01/2021 11:14:51a.m..
Tiempo total del Ticket: 02 01:07:34

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-01-24-1000_CANAL_22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: RODRIGUEZ VELAZQUEZ, YURIKA
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 24/01/2021 10:05:40a.m.
Ticket asignado: TK308024
Medio de contacto: Correo electrónico
Estado evento: Cerrado

CANAL 22

Detalle de Eventos

Solución: 24/01/21 10:00 Hrs. Ingenieros, les informamos que se registró el TK308024 solicitando de su apreciable apoyo para brindar atención al evento que se describe en el correo que antecede.

Fecha y hora de cierre: 25/01/2021 11:11:10a.m.
Tiempo total del Ticket: 01 01:05:30

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-01-25-1000_Canal_22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: GUEVÁRA MORALES, TERESA_
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 25/01/2021 10:02:09a.m.
Ticket asignado: TK308058
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Solución: 25/01/2021 10:05 Hrs. En atención al evento le hacemos llegar los comentarios del SOC.

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 25/01/2021 11:20:08a.m.
Tiempo total del Ticket: 00 01:17:59

CANAL 22

Detalle de Eventos

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-01-26-1000
Descripción: Buenos días,

Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

--

Saludos cordiales.

Atentamente
Centro de Operaciones de Seguridad
Dirección Adjunta de Desarrollo Tecnológico

Atendido por: SANCHEZ GARCIA, ARISTIDES DE JESUS
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 26/01/2021 10:09:50a.m.
Ticket asignado: TK308141
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado

Solución: Ingenieros, les informamos que se registró el TK308141, solicitando de su apreciable apoyo para brindar atención al evento que se describe en el correo que antecede.

Fecha y hora de cierre: 26/01/2021 12:06:00p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 01:56:10

Título: Proporcionar listado de DNS de CANAL22
Descripción: Buenas tardes

Solicito su ayuda para obtener una copia del listado de los DNS de canal22.org.mx

Quedo atento a cualquier duda o aclaración.

CANAL 22

Detalle de Eventos

Atendido por: HUERTA CLEMENTE, GERARDO DIEGO.
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 26/01/2021 03:10:20p.m.
Ticket asignado: TK308179
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Solución: 27/01/21 13:45: Hrs En atención al evento se reciben comentarios por parte del especialista Alejandro Camargo de LINUX:
Se adjunta archivo con las configuraciones del dominio

Fecha y hora de cierre: 27/01/2021 06:24:30p.m.
Tiempo total del Ticket: 01 03:14:10

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-01-27-1000 CANAL 22
Descripción: Buenos días,

Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

--
Saludos cordiales.

Atentamente
Centro de Operaciones de Seguridad
Dirección Adjunta de Desarrollo Tecnológico

Atendido por: SANCHEZ GARCIA, ARISTIDES DE JESUS
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 27/01/2021 10:11:05a.m.
Ticket asignado: TK308247
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado

CANAL 22

Detalle de Eventos

Solución: 27/01/2021 10:16 Hrs En atención al evento se reciben comentarios por parte de SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 28/01/2021 12:13:34p.m.

Tiempo total del Ticket: 01 02:02:29

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-01-28-1000
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte..

Atendido por: GUEVARA MORALES, TERESA_
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 28/01/2021 10:03:18a.m.
Ticket asignado: TK308340
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado

Solución: 28/01/2021 10:05 Hrs. En atención al evento le hacemos llegar los comentarios del SOC.

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 28/01/2021 12:11:43p.m.

Tiempo total del Ticket: 00 02:08:25

CANAL 22

Detalle de Eventos

Título: Alta VPN CANAL 22

Descripción: Estímadós

Buenas tardes,

Solicito su ayuda para dar de alta una cuenta VPN con los siguiente datos

Nombre

Usuario

Contraseña

Acceso IPs

Áreas

Luis Ángel Noguez Fonseca

luis.noguez

lu1s.n0g3zC22

172.31.200.161

Internacional de Canal 22

Saludos.

CANAL 22

Detalle de Eventos

Atendido por: SANCHEZ GARCIA, ARISTIDES DE JESUS
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 28/01/2021 02:39:18p.m.
Ticket asignado: TK308373
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Solución: 28/01/2021 15:20 Hrs En atencion al evento se reciben comentarios por parte del especialista Carlos Lira de SOC:

Se configuró la cuenta de VPN solicitada.

Se anexa la evidencia correspondiente.

Fecha y hora de cierre: 28/01/2021 05:33:32p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 02:54:14

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-01-29-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: YEBRA MELENDEZ, MARCO ANTONIO
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 29/01/2021 10:06:46a.m.
Ticket asignado: TK308430
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Solución: 29/01/2021 10:00 Hrs En atencion al evento se reciben comentarios por parte de SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 01/02/2021 01:26:21p.m.
Tiempo total del Ticket: 03 03:19:35

CANAL 22

Detalle de Eventos

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-01-30-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: YEBRA MELENDEZ, MARCO ANTONIO
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 30/01/2021 10:03:17a.m.
Ticket asignado: TK308514
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Solución: 30/01/2021 10:00 Hrs En atención al evento se reciben comentarios por parte de SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 01/02/2021 01:23:42p.m.
Tiempo total del Ticket: 02 03:20:25

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-01-31-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: VAZQUEZ FLORES, LUIS NOE
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 31/01/2021 10:08:35a.m.
Ticket asignado: TK308538
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado

CANAL 22

Detalle de Eventos

Solución: 31/01/2021 10:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del SOC:

Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 01/02/2021 01:22:10p.m.

Tiempo total del Ticket: 01 03:13:35

CANAL 22

Glosario

Atendido por:	Nombre completo del operador que registra el evento
Departamento:	En caso de estar registrado en la herramienta se presentará el "Departamento" al que pertenece el "Usuario que abre el evento".
Descripción:	Breve narrativa del evento reportado.
Evento:	Cambio de estado importante para: 1.- la gestión de un elemento de configuración, 2.- evaluación de impacto que pueda causar una desviación y/o 3.- de un servicio de TI.
Estado Evento:	Estado de la evento, en este caso es "Abierto", "Cerrado" o si se encuentra asociada a alguna otra actividad.
Fecha y hora de apertura:	Fecha y hora en que se realiza el registro del evento. El formato usado para este campo es dos dígitos para día, dos dígitos para mes, cuatro para año, dos para hora, dos para minutos y dos para segundo en formato de 12 horas indicando si es am o pm.
Fecha y hora de cierre:	Fecha y hora en que se cierra el evento. El formato usado para este campo es dos dígitos para día, dos dígitos para mes, cuatro para año, dos para hora, dos para minutos y dos para segundo en formato de 12 horas indicando si es am o pm.
Incidente:	Cualquier evento que no es parte de la operación estándar de un servicio de TI, y que causa, o puede causar, una interrupción de ese servicio o una disminución de la calidad del mismo.
Medio de contacto:	Medio por el cual se notifica el evento.
Solicitud de Servicio:	El título Solicitud de Servicio deberá ser entendido como Requerimiento que es como se define en el MAAGTIC.
Periodo:	Rango de fechas entre las que será obtenida la información, iniciando en la hora 00:00 del primer día del mes y concluyendo a las 24:00 hrs último día del mismo mes. El formato usado para este campo es dos dígitos para día, dos dígitos para mes y cuatro para año.
Requerimiento:	Solicitud de información, asesoría, un cambio de rutina o acceso a un servicio de TI por parte de un Usuario.
Solución:	Breve resumen de las actividades realizadas para la solución del evento.
Subclasificación1:	Tipo de evento subclasificado en nivel tres de conformidad con las tipificaciones establecidas para su registro.
Subclasificación2:	Detalle del tipo de evento subclasificado en nivel cuatro de conformidad con las tipificaciones establecidas para su registro.
Subtipo de evento:	Clasificación del evento, posterior a su categorización.
Ticket asignado:	Identificador alfanumérico que se le proporciona al "Usuario" para el seguimiento del evento reportado.
Tipo de evento:	Categoría con la cual se clasifica el evento.
Título:	Breve resumen que define el evento reportado.
Ubicación:	"Ubicación" a la cual esta asociado el "Usuario que abre el evento".
Usuario que abre evento:	Nombre completo del "Usuario que reporta el evento".

Notas:

En la gráfica Estado de Eventos las etiquetas de Estado aparecen en inglés pues es como están definidas en la herramienta, y dado que la gráfica se genera automáticamente no es posible cambiarlas. Sin embargo en los datos se generó una función que sustituye el texto en inglés por la correspondiente etiqueta en español.



**Reporte de Seguridad
Perimetral UTM y Seguridad
Para Servidores Web**


CANAL 22 – TELEVISIÓN METROPOLITANA S.A DE C.V.




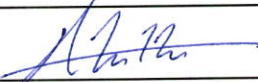
ENERO 2021


Información general del documento

Entregable	Clave	No. de contrato	Servicio	Medio
	OP-REP-IPS	A-DGAPEASTI-31602-009-16	Seguridad Perimetral UTM y Seguridad para Servidores Web	Electrónico / Físico

Elaboración	Puesto	Nombre	Firma
	Coordinador del SOC	Miguel Ángel Ávila Cruz	

Revisión	Puesto	Nombre	Firma
	Líder de Proyecto	Víctor Quiroz Barrientos	

Aprobación	Puesto	Nombre	Firma
	Subgerente de Innovación Tecnológica	Lic. Adrián Moran Checa	

Recepción Cliente	Puesto	Nombre	Firma	Fecha
	Gerente de Tecnologías de la Información	Ing. Juan Pablo Rosas Turanzas		19/02/2021

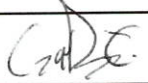
Aprobación Cliente	Puesto	Nombre	Firma	Fecha
	Jefe de Unidad Departamental	Ing. Emilio René García Rodríguez		

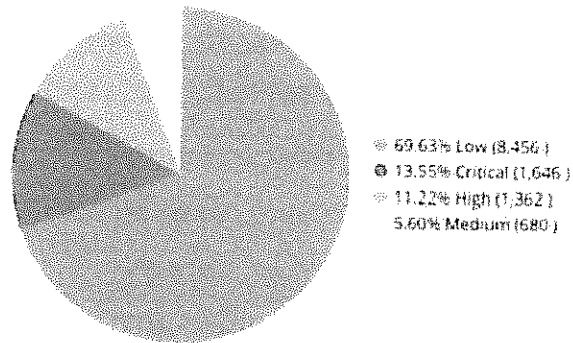
Tabla de contenido

1. Introducción.....	4
2. Diagrama del Servicio.....	4
3. Servicio de Seguridad Perimetral UTM.....	5
3.1. Ataques detectados y detenidos por el IPS.....	9
3.2. Detalle de los ataques detectados y detenidos.....	10
3.3. Amenazas detectadas y bloqueadas.....	16
3.4. Tipo y número de ataques detectados y detenidos.....	17
4. Filtrado de contenido web.....	18
4.1. Bloqueo de usuarios por URL.....	19
5. Direcciones ip con mayor consumo de ancho de banda.....	21
5.1. Top de aplicaciones por consumo de ancho de banda.....	22
5.2. Top de aplicaciones con mayor tiempo de navegación en Internet.....	23
5.3. Consumo de ancho de banda por aplicaciones.....	24
6. Servicio de Seguridad para servidores WEB.....	25
6.1. Políticas aplicadas en WAF.....	25
6.2. Resumen de tipo de ataque.....	26
6.3. Top de políticas por porcentaje.....	27
6.4. Top de ataques por URL.....	27

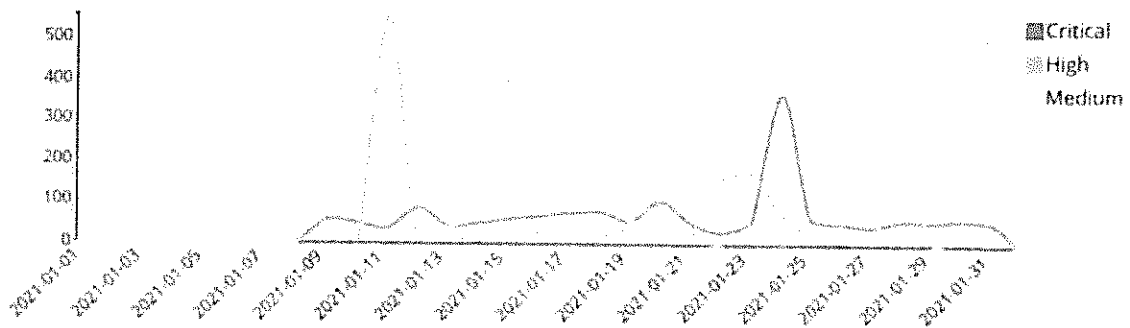
3.1. Ataques detectados y detenidos por el IPS

Las firmas que coincidieron con eventos de intrusión se muestran en las gráficas siguientes:

Intrusions By Severity



Critical High and Medium Intrusions Timeline



3.2. Detalle de los ataques detectados y detenidos

Critical Severity Intrusions

#	Attack Name	CVE-ID	Intrusion Type	Counts
1	Exploit (7) - from PHP Remote File Inclusion	CVE-2017-9841	Code Injection	892
2	Drupal 7/8/9 Remote Code Execution	CVE-2018-10561,CVE-2018-10562	OS Command Injection	140
3	Drupal 7/8/9 Remote Code Execution (Drupal 7/8/9)	CVE-2015-2051,CVE-2019-10691	OS Command Injection	111
4	Drupal 7/8/9 Remote Code Execution (Drupal 7/8/9)	CVE-2019-9082,CVE-2018-20062	Code Injection	104
5	Drupal 7/8/9 Remote Code Execution (Drupal 7/8/9)	CVE-2019-16759	Code Injection	88
6	WordPress 4.7.6 Path Traversal	CVE-2019-9618,CVE-2018-16283,CVE-2018-16299,CVE-2020-11738	Path Traversal	75
7	WordPress 4.7.6 Path Traversal	CVE-2015-8562	Code Injection	74
8	WordPress 4.7.6 Path Traversal (WordPress 4.7.6)	CVE-2020-7373,CVE-2020-17496	Code Injection	57
9	WordPress 4.7.6 Path Traversal (WordPress 4.7.6)	CVE-2009-0546,CVE-2019-12725	Code Injection	32
10	WordPress 4.7.6 Path Traversal (WordPress 4.7.6)		Code Injection	19
11	WordPress 4.7.6 Path Traversal (WordPress 4.7.6)	CVE-2018-7600	OS Command Injection	12
12	WordPress 4.7.6 Path Traversal (WordPress 4.7.6)	CVE-2017-11317,CVE-2017-11357,CVE-2019-18935	Improper Authentication	12
13	WordPress 4.7.6 Path Traversal (WordPress 4.7.6)	CVE-2018-1273	Code Injection	11
14	WordPress 4.7.6 Path Traversal (WordPress 4.7.6)			5
15	WordPress 4.7.6 Path Traversal (WordPress 4.7.6)			4
16	WordPress 4.7.6 Path Traversal (WordPress 4.7.6)	CVE-2017-18368	Code Injection	4
17	WordPress 4.7.6 Path Traversal (WordPress 4.7.6)	CVE-2017-16562	Improper Authentication	3
18	WordPress 4.7.6 Path Traversal (WordPress 4.7.6)	CVE-2018-9206	Permission/Privilege/Access Control	1
19	WordPress 4.7.6 Path Traversal (WordPress 4.7.6)			1
20	WordPress 4.7.6 Path Traversal (WordPress 4.7.6)		OS Command Injection	1

High Severity Intrusions

#	Attack Name	CVE-ID	Intrusion Type	Counts
1	WordPress 4.7.6 Path Traversal (WordPress 4.7.6)		SQL Injection	982
2	WordPress 4.7.6 Path Traversal (WordPress 4.7.6)			124

#	Attack Name	CVE-ID	Intrusion Type	Counts
3	PHP CGI Arbitrary File Upload	CVE-2012-1823,CVE-2012-2311	Code Injection	68
4	PHPScript WordPress Remote Code Execution		Code Injection	56
5	WordPress Remote Defacement Plugin		Anomaly	16
6	WordPress WordPress Remote Code Injection		Code Injection	15
7	WordPress Remote	CVE-2012-3363,CVE-2013-4295,CVE-2013-5015,CVE-2014-3490,CVE-2018-8527,CVE-2018-8532,CVE-2018-8533,CVE-2019-0537,CVE-2019-0948,CVE-2019-2647,CVE-2019-2648,CVE-2019-2649,CVE-2019-2650,CVE-2020-0765,CVE-2018-13415,CVE-2018-13416,CVE-2018-13417,CVE-2018-15444,CVE-2018-18471,CVE-2019-17554,CVE-2019-18227,CVE-2019-18227,CVE-2020-15418,CVE-2020-15419	Other	14
8	WordPress Arbitrary File Upload (WordPress File Upload)		Improper Authentication	13
9	WordPress SQL Injection		SQL Injection	11
10	WordPress WordPress Remote Code Execution		Code Injection	11
11	WordPress Remote Defacement Plugin		Code Injection	11
12	WordPress Arbitrary File Upload (WordPress Arbitrary File Upload)		OS Command Injection	10
13	WordPress Remote	CVE-2012-3363,CVE-2013-4295,CVE-2013-5015,CVE-2014-3490,CVE-2018-8527,CVE-2018-8532,CVE-2018-8533,CVE-2019-0537,CVE-2019-0948,CVE-2019-2647,CVE-2019-2648,CVE-2019-2649,CVE-2019-2650,CVE-2020-0765,CVE-2018-13415,CVE-2018-13416,CVE-2018-13417,CVE-2018-15444,CVE-2018-18471,CVE-2019-17554,CVE-2019-18227,CVE-2019-18227,CVE-2020-15418,CVE-2020-15419,CVE-2020-26981	Other	5
14	WordPress Arbitrary File Upload (WordPress Arbitrary File Upload)		Permissions/Privilege/Access Control	5
15	WordPress Arbitrary File Upload (WordPress Arbitrary File Upload)		OS Command Injection	5
16	WordPress WordPress Remote Code Execution		Permissions/Privilege/Access Control	4
17	WordPress WordPress Remote		Malware	4
18	WordPress WordPress Remote Code Execution		OS Command Injection	2
19	WordPress Arbitrary File Upload (WordPress Arbitrary File Upload)	CVE-2020-25213	Permissions/Privilege/Access Control	2
20	WordPress WordPress Remote Code Execution		OS Command Injection	1

Medium Severity Intrusions

#	Attack Name	CVE-ID	Intrusion Type	Counts
1	WordPress Vulnerability System Information Disclosure Attack		Anomaly	331
2	PHP Injection		Anomaly	165
3	WordPress File Upload Vulnerability		Permission/Privilege/Access Control	119
4	WordPress REST API Disclosure Vulnerability	CVE-2017-5487	Information Disclosure	23
5	WordPress Vulnerability Information Disclosure		Information Disclosure	14
6	Apache 2.4 Default Password Attack	CVE-2010-0219	Other	12
7	WordPress Plugin SQL Injection	CVE-2007-1061	SQL Injection	10
8	WordPress Plugin XSS Vulnerability	CVE-2019-9978	XSS	3
9	WordPress Vulnerability File Upload	CVE-2009-2365	Permission/Privilege/Access Control	2
10	WordPress Vulnerability Path Traversal	CVE-2005-2020,CVE-2008-2938	Path Traversal	1

En otra categoría también se observaron intentos de ataques sobre HTTP y HTTPS, los cuales fueron bloqueados.

Attacks Over HTTP/HTTPS

#	Attack Name	Severity	Attack Counts
1	HTTP Basic Authentication Credentials Enumeration	Critical	892
2	Basic HTTP Authentication Enumeration	Critical	124
3	Basic Authentication Credentials Enumeration	Critical	111
4	Basic Authentication Passwords Enumeration	Critical	104
5	Basic Authentication Credentials Enumeration	Critical	88
6	Basic Authentication Passwords Enumeration	Critical	75
7	Basic Authentication Passwords Enumeration	Critical	74
8	Basic Authentication Passwords Enumeration	Critical	57
9	Basic Authentication Passwords Enumeration	Critical	32
10	Basic Authentication Passwords Enumeration	Critical	13
11	Basic Authentication Passwords Enumeration	Critical	11
12	Basic Authentication Passwords Enumeration	Critical	9
13	Basic Authentication Passwords Enumeration	Critical	4
14	Basic Authentication Passwords Enumeration	Critical	4
15	Basic Authentication Passwords Enumeration	Critical	4
16	Basic Authentication Passwords Enumeration	Critical	3
17	Basic Authentication Passwords Enumeration	Critical	1
18	Basic Authentication Passwords Enumeration	Critical	1
19	Basic Authentication Passwords Enumeration	Critical	1
20	HTTP Basic Authentication Enumeration	High	982
21	HTTP Basic Authentication Enumeration	High	122
22	HTTP Basic Authentication Enumeration	High	68
23	HTTP Basic Authentication Enumeration	High	56
24	HTTP Basic Authentication Enumeration	High	19
25	HTTP Basic Authentication Enumeration	High	15
26	HTTP Basic Authentication Enumeration	High	13
27	HTTP Basic Authentication Enumeration	High	11
28	HTTP Basic Authentication Enumeration	High	11

3.3. Amenazas detectadas y bloqueadas

A continuación, se muestra la gráfica de las principales amenazas descartadas por el IPS:

Intrusions Blocked

#	Intrusion Name	Intrusion Type	Severity	Counts	
1	PHPMailer (CVE-2017-9053) - Remote Code Execution	Code Injection	Critical	892	892
2	Drupal (CVE-2017-7528) - OS Command Injection	OS Command Injection	Critical	140	140
3	Drupal (CVE-2017-7528) - OS Command Injection	OS Command Injection	Critical	111	111
4	Drupal (CVE-2017-7528) - OS Command Injection	OS Command Injection	Critical	104	104
5	Drupal (CVE-2017-7528) - OS Command Injection	OS Command Injection	Critical	68	68
6	WordPress (CVE-2017-1825) - Path Traversal	Path Traversal	Critical	75	75
7	Drupal (CVE-2017-7528) - OS Command Injection	OS Command Injection	Critical	74	74
8	Drupal (CVE-2017-7528) - OS Command Injection	OS Command Injection	Critical	57	57
9	Drupal (CVE-2017-7528) - OS Command Injection	OS Command Injection	Critical	32	32
10	Drupal (CVE-2017-7528) - OS Command Injection	OS Command Injection	Critical	19	19
11	Drupal (CVE-2017-7528) - OS Command Injection	OS Command Injection	Critical	12	12
12	Drupal (CVE-2017-7528) - OS Command Injection	OS Command Injection	Critical	12	12
13	Drupal (CVE-2017-7528) - OS Command Injection	OS Command Injection	Critical	11	11
14	Drupal (CVE-2017-7528) - OS Command Injection	OS Command Injection	Critical	5	5
15	Drupal (CVE-2017-7528) - OS Command Injection	OS Command Injection	Critical	4	4
16	Drupal (CVE-2017-7528) - OS Command Injection	OS Command Injection	Critical	4	4
17	Drupal (CVE-2017-7528) - OS Command Injection	OS Command Injection	Critical	3	3
18	Drupal (CVE-2017-7528) - OS Command Injection	OS Command Injection	Critical	1	1
19	Drupal (CVE-2017-7528) - OS Command Injection	OS Command Injection	Critical	1	1
20	Drupal (CVE-2017-7528) - OS Command Injection	OS Command Injection	Critical	1	1

3.4. Tipo y número de ataques detectados y detenidos

Intrusions By Types

#	Intrusion Type	Counts
1	Anomaly	8,878
2	Code Injection	1,442
3	SQL Injection	1,063
4	OS Command Injection	283
5	Permission/Privilege/Access Control	134
6	Malware	94
7	Path Traversal	76
8	Information Disclosure	37
9	Other	31
10	Improper Authentication	29
11	XSS	3

4. Filtrado de contenido web





























































El filtrado de contenido permite bloquear el acceso a sitios de Internet de acuerdo una clasificación por categorías. El perfil activo en las políticas es el siguiente:

URL	Type	Action	Status	Pattern Type	Pattern	Language	Action	Status
babiatk	Wildcard	<input checked="" type="radio"/> Block	<input checked="" type="radio"/> Enable	Wildcard	http://babiatk56Analytics0414.html	Western	<input checked="" type="radio"/> Block	<input checked="" type="radio"/> Enable
http://www.pronosticos.gob.mx/	Wildcard	<input checked="" type="radio"/> Allow	<input checked="" type="radio"/> Enable	Wildcard	*babiatk*	Western	<input checked="" type="radio"/> Block	<input checked="" type="radio"/> Enable
forygroup.gs	Wildcard	<input checked="" type="radio"/> Block	<input checked="" type="radio"/> Enable	Wildcard	http://jofffayeronline.com/top	Western	<input checked="" type="radio"/> Exempt	<input checked="" type="radio"/> Enable
http://babiatk56Analytics0414.html	Wildcard	<input checked="" type="radio"/> Block	<input checked="" type="radio"/> Enable	Wildcard	*jofffayer-online.com*	Western	<input checked="" type="radio"/> Exempt	<input checked="" type="radio"/> Enable
http://jofffayer-online.com/top	Wildcard	<input checked="" type="radio"/> Allow	<input checked="" type="radio"/> Enable	Wildcard	http://www.pronosticos.gob.mx/	Western	<input checked="" type="radio"/> Exempt	<input checked="" type="radio"/> Enable
jofffayeronline.com	Wildcard	<input checked="" type="radio"/> Allow	<input checked="" type="radio"/> Enable	Wildcard	*www.chefgabysbelmont.com*	Western	<input checked="" type="radio"/> Exempt	<input checked="" type="radio"/> Enable
repositoriala.com	Wildcard	<input checked="" type="radio"/> Allow	<input checked="" type="radio"/> Enable	Wildcard	*chefgabysbelmont.com*	Western	<input checked="" type="radio"/> Exempt	<input checked="" type="radio"/> Enable
mrandonlocarballo.com	Wildcard	<input checked="" type="radio"/> Allow	<input checked="" type="radio"/> Enable	Wildcard	http://musiteca.mx	Western	<input checked="" type="radio"/> Exempt	<input checked="" type="radio"/> Enable
centrodemikrazzen.com	Wildcard	<input checked="" type="radio"/> Allow	<input checked="" type="radio"/> Enable	Wildcard	*faisa.googleads.com*	Western	<input checked="" type="radio"/> Exempt	<input checked="" type="radio"/> Enable
www.repositoriala.com/festival/ficha.php	Simple	<input checked="" type="radio"/> Allow	<input checked="" type="radio"/> Enable	Wildcard	*todojidelur.net*	Western	<input checked="" type="radio"/> Exempt	<input checked="" type="radio"/> Enable
www.chefgabysbelmont.com	Wildcard	<input checked="" type="radio"/> Allow	<input checked="" type="radio"/> Enable	Wildcard	*fonta.googleads.com*	Western	<input checked="" type="radio"/> Exempt	<input checked="" type="radio"/> Enable
chefgabysbelmont.com	Wildcard	<input checked="" type="radio"/> Allow	<input checked="" type="radio"/> Enable	Wildcard	*fonta.gstatic.com*	Western	<input checked="" type="radio"/> Exempt	<input checked="" type="radio"/> Enable
http://musiteca.mx	Wildcard	<input checked="" type="radio"/> Allow	<input checked="" type="radio"/> Enable	Wildcard	*framework-gb.cdn.gob.mx*	Western	<input checked="" type="radio"/> Exempt	<input checked="" type="radio"/> Enable
musiteca.mx	Wildcard	<input checked="" type="radio"/> Allow	<input checked="" type="radio"/> Enable	Wildcard	*tp.typekit.net*	Western	<input checked="" type="radio"/> Exempt	<input checked="" type="radio"/> Disable
faisa.googleads.com	Wildcard	<input checked="" type="radio"/> Allow	<input checked="" type="radio"/> Enable	Wildcard	*tbody.scoresandsearch.com*	Western	<input checked="" type="radio"/> Exempt	<input checked="" type="radio"/> Enable
todojidelur.net	Wildcard	<input checked="" type="radio"/> Allow	<input checked="" type="radio"/> Enable	Wildcard	*www.centroculturasdigital.mx*	Western	<input checked="" type="radio"/> Exempt	<input checked="" type="radio"/> Enable
fonta.googleads.com	Wildcard	<input checked="" type="radio"/> Allow	<input checked="" type="radio"/> Enable	Wildcard	gnula.ru	Western	<input checked="" type="radio"/> Exempt	<input checked="" type="radio"/> Enable
fonta.gstatic.com	Wildcard	<input checked="" type="radio"/> Allow	<input checked="" type="radio"/> Enable	Wildcard	*remajoveria.com*	Western	<input checked="" type="radio"/> Exempt	<input checked="" type="radio"/> Enable
framework-gb.cdn.gob.mx	Wildcard	<input checked="" type="radio"/> Allow	<input checked="" type="radio"/> Enable	Wildcard	*tucargasegura.com*	Western	<input checked="" type="radio"/> Exempt	<input checked="" type="radio"/> Enable
tp.typekit.net	Wildcard	<input checked="" type="radio"/> Allow	<input checked="" type="radio"/> Enable					
tbody.scoresandsearch.com	Wildcard	<input checked="" type="radio"/> Allow	<input checked="" type="radio"/> Enable					
www.centroculturasdigital.mx	Wildcard	<input checked="" type="radio"/> Allow	<input checked="" type="radio"/> Enable					
gnula.ru	Wildcard	<input checked="" type="radio"/> Allow	<input checked="" type="radio"/> Enable					
remajoveria.com	Wildcard	<input checked="" type="radio"/> Allow	<input checked="" type="radio"/> Enable					
tucargasegura.com	Wildcard	<input checked="" type="radio"/> Allow	<input checked="" type="radio"/> Enable					









4.1. Bloqueo de usuarios por URL

A continuación, se muestran las direcciones ip más bloqueadas, así como los destinos a los que se denegó la conexión.

Top 20 Most Blocked Users

#	User (or IP)	Requests	
1	 172.31.226.1	 3,339	
2	 172.31.226.7	 1,490	
3	 172.31.226.11	 1,389	
4	 172.31.226.6	 940	
5	 172.16.1.4	 591	
6	 172.31.226.41	 461	
7	 172.31.226.16	 455	
8	 172.31.226.14	 434	
9	 172.31.226.19	 391	
10	 172.31.226.10	 365	
11	 172.31.226.74	 330	
12	 172.31.226.4	 289	
13	 172.31.226.78	 275	
14	 172.31.226.2	 269	
15	 172.31.226.50	 265	
16	 172.16.1.108	 264	
17	 172.31.226.9	 248	
18	 10.100.10.88	 240	
19	 172.31.226.13	 221	
20	 172.31.226.18	 221	

Top 50 Most Blocked Sites

#	Website	Category	Requests
1	agafurnetor.com	 Malicious Websites	 3,946
2	media.amoled.online	 Malicious Websites	 806
3	canvas-bridge.tubitv.com	 Other Adult Materials	 783
4	img-fw.xvideos-cdn.com	 Pornography	 779

#	Website	Category	Requests
5	static-hw.xvideos.com	 Pornography	757
6	canvas-bridge02.rubity.com	 Other Adult Materials	714
7	presence.grindr.com	 Dating	580
8	ei.phncdn.com	 Pornography	516
9	c3.sdkclickurl.com	 Phishing	458
10	api.gotinder.com	 Dating	371
11	cdn.grindr.com	 Dating	361
12	files.xvideos.cc	 Pornography	316
13	ss.phncdn.com	 Pornography	278
14	inpagepush.com	 Malicious Websites	246
15	update.vicstreamer.com	 Malicious Websites	231
16	l.bongacash.com	 Pornography	227
17	expedia.org	 Illegal or Unethical	183
18	www.profitabledisplaycontent.com	 Malicious Websites	170
19	koerdt.com	 Spam URLs	142
20	cdn77-vid.xvideos-cdn.com	 Pornography	135
21	torrent.ipm.ru	 Pornography	129
22	chat.grindr.com	 Dating	129
23	track.admixer.com	 Phishing	128
24	in-page-push.com	 Malicious Websites	120
25	tracker.opentracker.org	 Illegal or Unethical	114
26	keepalive.gotinder.com	 Dating	113
27	img-hw xnxx-cdn.com	 Pornography	111
28	xrass.com	 Malicious Websites	109
29	hw-cdn2.admg.com	 Pornography	108
30	eu.tindersparks.com	 Dating	109
31	www.xvideos.com	 Pornography	106
32	ofhappinyer.com	 Malicious Websites	102
33	pnldsk.adclanty.com	 Malicious Websites	98
34	images-ssl.gotinder.com	 Dating	85
35	bes.mobfox.com	 Pornography	83
36	*.grindr.com	 Dating	79
37	my.mobfox.com	 Pornography	74
38	www xnxx.com	 Pornography	72
39	baseshortat.com	 Malicious Websites	70
40	www.hostingcloud.racing	 Malicious Websites	66
41	cp-offers.com	 Malicious Websites	65
42	www.canal100.com.mx	 Spam URLs	50
43	skimegotider.com	 Spam URLs	48
44	laigroas.net	 Illegal or Unethical	48
45	ssl.p.jwpcdn.com	 Malicious Websites	47
46	td.d2.mimo51.com	 Malicious Websites	39
47	ck-detetracking.info	 Phishing	36
48	rtbbidders.com	 Malicious Websites	36
49	infopicked.com	 Malicious Websites	35
50	static-ss.xvideos-cdn.com	 Pornography	35

5. Direcciones ip con mayor consumo de ancho de banda

Top 20 Bandwidth Users

#	User (or IP)	Bandwidth
1	10.100.10.160	1.63 GB
2	172.16.1.21	1.41 GB
3	172.16.1.107	893.30 MB
4	10.100.10.175	812.00 MB
5	172.16.1.245	536.46 MB
6	172.16.1.241	351.24 MB
7	172.31.226.15	256.98 MB
8	172.31.226.10	246.18 MB
9	172.31.226.18	220.59 MB
10	172.16.1.223	205.99 MB
11	172.31.226.7	194.15 MB
12	172.31.226.11	191.94 MB
13	172.16.1.1	171.32 MB
14	172.31.226.13	165.33 MB
15	172.31.226.6	145.97 MB
16	172.31.226.16	143.89 MB
17	172.31.226.2	114.16 MB
18	172.31.226.4	107.91 MB
19	172.31.228.2	106.20 MB
20	172.31.226.9	102.93 MB

5.1. Top de aplicaciones por consumo de ancho de banda

La siguiente gráfica muestra la información de las aplicaciones que cuentan con mayor consumo de ancho de banda durante el mes.

Top 20 Categorias By Bandwidth

#	Category	Bandwidth
1	Unrated	1.93 GB
2	Malicious Websites	26.84 MB
3	Pornography	26.17 MB
4	Dating	9.74 MB
5	Other Adult Materials	7.05 MB
6	Phishing	3.53 MB
7	Spam URLs	2.09 MB
8	Illegal or Unethical	1.57 MB
9	Gambling	349.19 KB
10	Advocacy Organizations	168.86 KB
11	Marijuana	75.36 KB
12	Hacking	42.49 KB
13	Proxy Avoidance	23.56 KB

5.2. Top de aplicaciones con mayor tiempo de navegación en Internet

La siguiente gráfica muestra la información de las aplicaciones que cuentan con mayor consumo de ancho de banda durante el mes:

Top 30 Applications by Bandwidth and Sessions



#	Application	Bandwidth	Sent	Received	Sessions
1	HTTPS		3.68 TB		3,633,823
2	HTTPS.BROWSER		551.64 GB		944,359
3	udp/443		485.54 GB		476,632
4	RTMP		381.50 GB		39
5	HTTP		288.92 GB		296,530
6	Facebook		212.46 GB		211,643
7	YouTube		167.45 GB		86,182
8	SMTP		127.58 GB		63,967,005
9	Microsoft.Outlook.Office.365		86.73 GB		404,283
10	TeamViewer		65.95 GB		7,971
11	Netflix		64.91 GB		22,959
12	Microsoft.Office.Update		63.34 GB		8,390
13	Microsoft.SharePoint		42.54 GB		41,811
14	udp/8801		42.48 GB		451
15	Apple.Software.Update		40.47 GB		5,991
16	tcp/5001		36.77 GB		282
17	OneDrive		27.78 GB		9,063
18	Mega		26.56 GB		1,080
19	Google.Services		24.27 GB		204,425
20	Microsoft.Portal		22.72 GB		2,454,031
21	BitTorrent		21.65 GB		1,148,013
22	WeTransfer		21.57 GB		2,242
23	udp/50317		21.12 GB		505
24	Adobe.Web		19.53 GB		75,221
25	Zoom		19.30 GB		2,753
26	TikTok		18.66 GB		24,000
27	udp/33001		15.63 GB		79
28	WhatsApp		13.04 GB		71,061
29	HTTP.Segmented.Download		11.76 GB		563
30	STUN		11.16 GB		13,521

5.3. Consumo de ancho de banda por aplicaciones

Un factor importante para el control de servicios es el consumo, ya que permite identificar si alguno de los servicios requiere prioridad alta o si se requiere asignar un mayor número de recursos a un servicio específico.

A continuación, se muestran los consumos por categoría de aplicaciones:

















Application Categories by Bandwidth

#	Application Category	Bandwidth	
1	 Video/Audio		674.78 GB
2	 Web.Client		561.22 GB
3	 Email		214.96 GB
4	 Social.Media		194.53 GB
5	 Collaboration		139.09 GB
6	 Update		108.61 GB
7	 Storage.Backup		88.66 GB
8	 Remote.Access		75.88 GB
9	 General.Interest		62.28 GB
10	 Network.Service		39.81 GB

6. Servicio de Seguridad para servidores WEB.

6.1. Políticas aplicadas en WAF.

La imagen siguiente muestra las políticas aplicadas en el equipo.

ID	Policy Name	Virtual Server	HTTP Service	HTTPS Service	Deployment Mode	Web Protection Profile	Monitor Mode	Enable	Status
1	Blog	blog	HTTP		Single Server/Server Pool		Disable	<input checked="" type="checkbox"/>	
2	Informacion	informacion	HTTP		Single Server/Server Pool	Canal22 Alert Only	Disable	<input checked="" type="checkbox"/>	
3	Aplicaciones	aplicaciones	HTTP		Single Server/Server Pool	Canal22 Alert Only	Disable	<input checked="" type="checkbox"/>	
4	Portal_Canal22	VS_Portal_Canal22	HTTP	HTTPS	Single Server/Server Pool	Intrude Alert Only	Disable	<input checked="" type="checkbox"/>	
5	Infonet_Canal22	VS_Infonet_Canal22	HTTP		Single Server/Server Pool	022-portal	Disable	<input checked="" type="checkbox"/>	
6	Clac_Glac	VS_Clac_Glac	HTTP	HTTPS	Single Server/Server Pool	022-portal	Disable	<input checked="" type="checkbox"/>	
7	Buvarol	VS_Buvarol	HTTP		Single Server/Server Pool	Intrude Alert Only	Disable	<input checked="" type="checkbox"/>	
8	Fireball	VS_Fireball	HTTP		Single Server/Server Pool	Intrude Alert Only	Disable	<input checked="" type="checkbox"/>	
9	Programa	VS_Programa	HTTP		Single Server/Server Pool	Intrude Alert Only	Disable	<input checked="" type="checkbox"/>	
10	Microlis	VS_Microlis	HTTP		Single Server/Server Pool	Intrude Alert Only	Disable	<input checked="" type="checkbox"/>	
11	analisissnucolias	analisissnucolias	HTTP	HTTPS	Single Server/Server Pool	HTTP Content Routing	Disable	<input checked="" type="checkbox"/>	
12	ipm_canal22	ipm_canal22_022gw	HTTP	HTTPS	Single Server/Server Pool	022-portal	Disable	<input checked="" type="checkbox"/>	
13	NoticiasPHP	Noticias_PHP	HTTP	HTTPS	Single Server/Server Pool	022-portal	Disable	<input checked="" type="checkbox"/>	
14	noevo_comparativo	comparativo	HTTP	HTTPS	Single Server/Server Pool	022-portal	Disable	<input checked="" type="checkbox"/>	
15	TransparenciaCanal22	transparencia22	HTTP	HTTPS	Single Server/Server Pool	Elite High Level Security	Disable	<input checked="" type="checkbox"/>	
						transparenciacanal22	Disable	<input checked="" type="checkbox"/>	

6.2. Resumen de tipo de ataque.

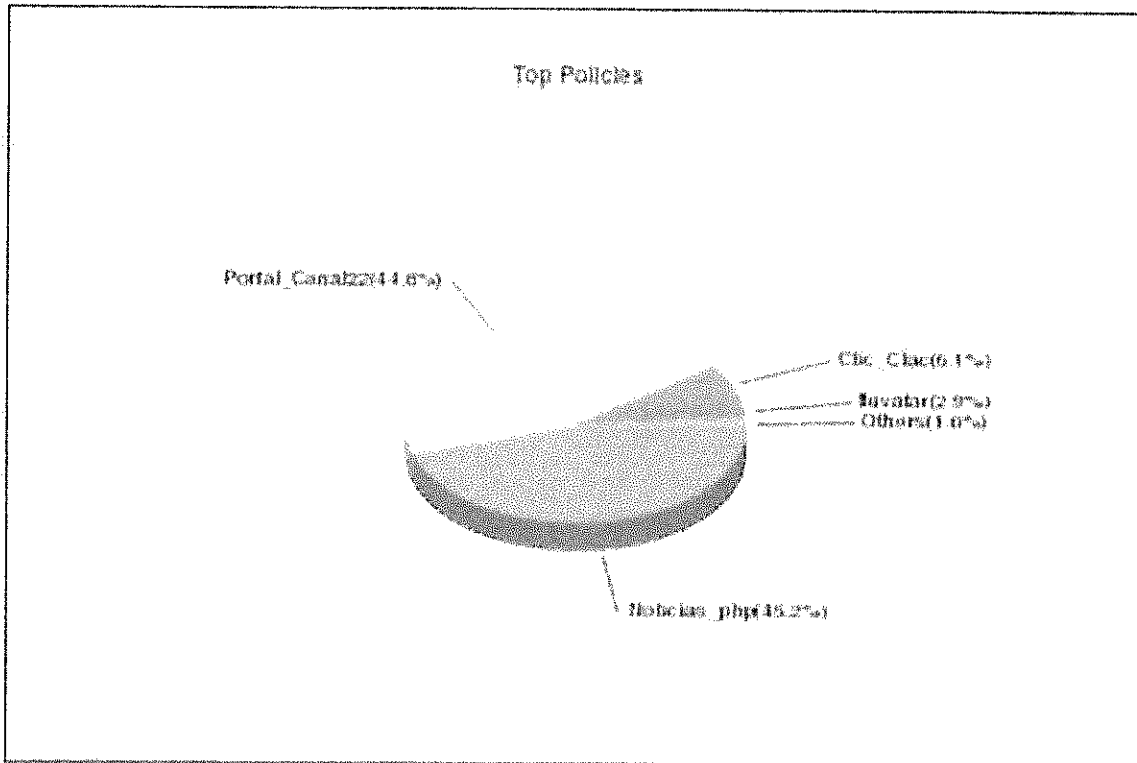
La tabla siguiente muestra un resumen de los ataques detectados y bloqueados por el WAF

Top Attack Types by Date

The daily breakdown of the most frequently detected attack types.

Top Attack Types by Date			
Date	Attack Type	Events	Percent
2021-01-01	Directory Listing	1995	66.30
	HTTP Header Leakage	644	21.40
	Bad Robot	162	5.38
	Other(17)	208	6.91
	Subtotal(20)	3009	2.41
2021-01-02	Directory Listing	2505	75.36
	HTTP Header Leakage	588	17.69
	Bad Robot	66	1.99
	Other(19)	165	4.96
	Subtotal(22)	3324	2.66
2021-01-03	Directory Listing	1503	65.01
	HTTP Header Leakage	540	23.36
	Bad Robot	83	3.59
	Other(15)	186	8.04
	Subtotal(18)	2312	1.85
2021-01-04	Directory Listing	1889	66.00
	HTTP Header Leakage	598	20.89
	Bad Robot	106	3.70
	Other(20)	269	9.40
	Subtotal(23)	2862	2.29
2021-01-05	Directory Listing	1682	62.53
	HTTP Header Leakage	605	22.49
	Bad Robot	134	4.98
	Other(15)	269	10.00
	Subtotal(18)	2690	2.15
2021-01-06	Directory Listing	1153	53.48
	HTTP Header Leakage	633	29.36
	Bad Robot	133	6.17
	Other(17)	237	10.99
	Subtotal(20)	2156	1.72
Other(25)		108713	86.92
Total(31)		125066	100.00

6.3. Top de políticas por porcentaje.



6.4. Top de ataques por URL.

Top Attack URLs		
URL	Events	Percent
/xmlrpc.php	51300	41.02
/	44924	35.92
/cartelera/backend/application.php	4450	3.56
none	2472	1.98
/ap/uedata	1082	0.87
/wp-content/uploads/	1023	0.82
Other(7766)	19815	15.84
Total(7772)	125066	100.00





TELEVISIÓN METROPOLITANA S.A. DE C.V.
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE FINANZAS

No. DE REQUISICIÓN		
DÍA	MES	AÑO

REQUISICIÓN DE COMPRA

ÁREA SOLICITANTE	PEDIDO NO.
GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	IMPORTE	
		UNITARIO	TOTAL
3	<p align="center">PARTIDA 31603</p> <p>Servicio de Internet Dedicado, Seguridad Perimetral (UTM), Servicio de Seguridad para Servidores web y Servicio de Monitoreo Monitoreo y Reportes.</p> <p>enero \$ 193,091.96 febrero \$ 193,091.96 marzo \$ 193,091.96</p> <p>TOTAL \$ 579,275.89</p>	\$ 166,458.59	\$ 499,375.77
		SUBTOTAL	\$499,375.77
		IVA 16%	\$79,900.12
		TOTAL	\$579,275.89

<p>JUSTIFICACIÓN DEL GASTO: Es necesario tener el servicio de internet, así como contar con la protección contra amenazas manteniendo en óptimas condiciones dichos servicios. Proveedor: INFOTEC CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN</p>	<p>CLAVE PROGRAMATICA</p> <p align="center">70</p>
<p align="center">FUNCIONARIO AUTORIZADO</p> <p>NOMBRE: ING. JUAN PABLO ROSAS TURANZAS CARGO: GERENTE DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN</p>	<p align="center">DIRECCIÓN DE FINANZAS</p> <p align="center">SUFICIENCIA PRESUPUESTAL</p>



REQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS

FO-CON-03

Nombre de la dependencia o entidad: Televisión Metropolitana S.A. de C.V. - Canal 22	Área requirente: GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA
--------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------

Fecha de elaboración: 04/01/2021	No. Requisición: REQ-21-00043	Estado: Lanzado	Fecha requerida: 31/01/2021
----------------------------------	-------------------------------	-----------------	-----------------------------

Lugar de entrega:

NUM PARTIDA	CUCoP	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD SOLICITADA	UNIDAD DE MEDIDA	PRECIO UNITARIO	IMPORTE
31603	31600030	MATERIALES INDIRECTOS	1.00	SER	12,053.90	12,053.90
31603	31600030	MATERIALES INDIRECTOS	1.00	SER	10,331.92	10,331.92
31603	31600030	MATERIALES INDIRECTOS	1.00	SER	20,663.82	20,663.82
31603	31600030	MATERIALES INDIRECTOS	1.00	SER	13,775.88	13,775.88
31603	31600030	MATERIALES INDIRECTOS	1.00	SER	55,103.53	55,103.53
31603	31600030	MATERIALES INDIRECTOS	1.00	SER	27,551.77	27,551.77
31603	31600030	MATERIALES INDIRECTOS	1.00	SER	27,551.77	27,551.77
31603	31600030	GASTOS DE VENTA	1.00	SER	6,887.94	6,887.94
31603	31600030	GASTOS DE VENTA	1.00	SER	12,053.90	12,053.90
31603	31600030	GASTOS DE ADMINISTRACION	1.00	SER	8,609.92	8,609.92
31603	31600030	GASTOS DE ADMINISTRACION	1.00	SER	87,821.25	87,821.25
31603	31600030	GASTOS DE ADMINISTRACION	1.00	SER	43,049.63	43,049.63
31603	31600030	MATERIALES INDIRECTOS	1.00	SER	18,941.88	18,941.88
31603	31600030	MATERIALES INDIRECTOS	1.00	SER	48,215.59	48,215.59
31603	31600030	MATERIALES INDIRECTOS	1.00	SER	68,879.41	68,879.41
31603	31600030	GASTOS DE ADMINISTRACION	1.00	SER	18,941.84	18,941.84
31603	31600030	GASTOS DE ADMINISTRACION	1.00	SER	18,941.84	18,941.84

Anexos: 0

Anticipo: N/A

Autorización del presupuesto:

Existencia en almacén: 0.00

Observaciones: Servicio de Internet Dedicado, Seguridad Perimetral (UTM), Servicio de Seguridad para Servidores web y Servicio de Monitoreo Monitoreo y Reportes (ENERO-MARZO 2021).

Subtotal:	499,375.79
I.V.A.:	79,900.10
Otros gravámenes:	
Total:	579,275.89



REQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS

FO-CON-03

Nombre de la dependencia o entidad: Televisión Metropolitana S.A. de C.V. - Canal 22	Área requirente: GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA
---------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------

Fecha de elaboración: 04/01/2021	No. Requisición: REQ-21-00043	Estado: Lanzado	Fecha requerida: 31/01/2021
-----------------------------------------	--------------------------------------	------------------------	------------------------------------

Lugar de entrega:

NUM PARTIDA	CUCoP	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD SOLICITADA	UNIDAD DE MEDIDA	PRECIO UNITARIO	IMPORTE
-------------	-------	-------------	---------------------	------------------	-----------------	---------

Registro sanitario:	Normas/niveles de inspección: Baja	Capacitación: N/A	País de origen:
---------------------	-------------------------------------------	--------------------------	-----------------

Métodos de prueba: **No Aplica**

Tipo de garantía: Anticipo	Porcentaje: N.A.
-----------------------------------	-------------------------

Plurianualidad: No	Meses: 0
---------------------------	-----------------

Tipo de garantía: Anticipo	Porcentaje: N.A.
-----------------------------------	-------------------------

Penas convencionales:	Porcentaje: N.A.
-----------------------	-------------------------

Tipo de garantía: Anticipo	Porcentaje: N.A.
-----------------------------------	-------------------------

Tiempo de fabricación: No Aplica

Condiciones de entrega:

Solicita:
HUGO ENRIQUE GUERRERO GUERRERO
ANALISTA DE SISTEMAS DE CONTROL

Autoriza :
JUAN PABLO ROSAS TURANAS
GERENTE DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

Hugo E. Guerrero Guerrero

De: Hugo E. Guerrero Guerrero
Enviado el: miércoles, 3 de febrero de 2021 01:23 p. m.
Para: Juan Pablo Rosas Turanzas
Asunto: RE: RQ. Internet, Telefonía y Computo 2021

Enterado, gracias

De: Juan Pablo Rosas Turanzas <juan.rosas@canal22.org.mx>
Enviado el: miércoles, 3 de febrero de 2021 01:19 p. m.
Para: Hugo E. Guerrero Guerrero <hugo.guerrero@canal22.org.mx>
Asunto: RV: RQ. Internet, Telefonía y Computo 2021

Comparto la Suficiencia presupuestal para el archivo.


Saludos.



De: Alfredo Aguilar Goldner <alfredo.aguilar@canal22.org.mx>
Enviado: lunes, 25 de enero de 2021 04:37 p. m.
Para: Raúl Yau Mendoza <raul.yau@canal22.org.mx>
CC: Victor Manuel Mancilla Escobar <victor.mancilla@canal22.org.mx>; Juan Pablo Rosas Turanzas <juan.rosas@canal22.org.mx>
Asunto: RV: RQ. Internet, Telefonía y Computo 2021

Estimado Ing. Yau,

Le informo que las requisiciones han sido registradas y se les ha otorgado suficiencia presupuestal de la siguiente manera:

	Área Solicitante	Concepto	Fecha	Importe Requisición	Moneda	Partida Presupuestal
42	GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	ADMINISTRADOS DE CÓMPUTO, IMPRESIÓN Y VIDEO-VIGILANCIA PERIODO ENERO- AGOSTO DE 2021	30/12/2020	\$4,521,986.16	MXN	32301
43	GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	*INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (UTM) *SEGURIDAD PARA SERVIDORES WEB *SERVICIO DE MONITOREO Y REPORTES. PERIODO ENERO- MARZO 2021	30/12/2020	\$579,275.89	MXN	31603
44	GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	*SERVICIO DE TELEFONÍA(RENTA, *SERVICIO MEDIDO Y LLAMADAS A CELULAR) ASÍ COMO LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL. PERIODO ENERO- FEBRERO 2021	30/12/2020	\$85,000.00	MXN	31401

Saludos.





Alfredo Aguilar Goldner
Gerente de Presupuesto

Atletas 2, edificio Pedro Infante, col. Country Club
Alcaldía Coyoacán, C.P. 04210, Ciudad de México
Teléfono: (55) 5544 9022 ext. 2045

Dirección de Finanzas

De: Oscar Román Lara <oscar.roman@canal22.org.mx>

Enviado: martes, 5 de enero de 2021 01:53 p. m.

Para: Alfredo Aguilar Goldner <alfredo.aguilar@canal22.org.mx>

Asunto: RE: RQ. Internet, Telefonía y Computo 2021



CONVENIO MODIFICATORIO AL CONTRATO PLURIANUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD PERIMETRAL, NÚMERO 39/5/2017 QUE CELEBRAN POR UNA PARTE LA EMPRESA PARAESTATAL **TELEVISIÓN METROPOLITANA, S.A. DE C.V.**, EN LO SUCESIVO DENOMINADA "**CANAL 22**", REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR SU APODERADO GENERAL, EL **LIC. RICARDO CARDONA ACOSTA**, SUBDIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS; ASISTIDO POR EL **ING. JUAN PABLO ROSAS TURANZAS**, GERENTE DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y POR LA OTRA PARTE, **INFOTEC, CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE DENOMINARÁ "**INFOTEC**" REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR SU APODERADA LEGAL, LA **C. FLOR ITZEL HERNÁNDEZ AMAYA**, Y A QUIENES DE MANERA CONJUNTA SE LES DENOMINARÁ "**LAS PARTES**", MISMAS QUE SE SUJETAN AL TENOR DEL ANTECEDENTE, DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:

ANTECEDENTES

- 1.- Con fecha **1 de junio** de **2017**, **LAS PARTES** celebraron el **CONTRATO PLURIANUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD PERIMETRAL**, con el número **39/5/2017**, en lo sucesivo como el "**CONTRATO PRINCIPAL**".
- 2.- Con fecha **16 de junio** de **2020**, **LAS PARTES** celebraron un **CONVENIO MODIFICATORIO** al **CONTRATO PRINCIPAL**, con el número **39/5/2017 "A"**, en lo sucesivo como el "**PRIMER CONVENIO MODIFICATORIO**".
- 3.- En la cláusula **PRIMERA** del **CONTRATO PRINCIPAL** se especifica como objeto, que **EL PROVEEDOR** se obliga a prestar a entera satisfacción de **CANAL 22** el servicio de internet dedicado y seguridad perimetral, bajo las condiciones de oportunidad, calidad, características y especificaciones que se describen en el **ANEXO UNO**, que contiene la propuesta técnica, y en el **ANEXO DOS**, que contiene la propuesta económica del el **CONTRATO PRINCIPAL**.
- 4.- En la cláusula **SEGUNDA** del **CONTRATO PRINCIPAL** en relación con el **PRIMER CONVENIO MODIFICATORIO**, se estableció como pago de los servicios descritos con antelación un monto total por la cantidad de **\$8,302,954.47 (OCHO MILLONES TRESCIENTOS DOS MIL NOVECIENTOS CINCUENTA Y CUATRO PESOS 47/100 M.N.)**, con el Impuesto al Valor Agregado incluido, siendo un precio fijo desde el inicio del contrato hasta la terminación. Dicha cantidad será pagada a mes vencido, una vez prestados los servicios, a entera satisfacción de **CANAL 22**, de conformidad con el **ANEXO DOS** y **ANEXO DOS BIS**, y la presentación y trámite de la factura correspondiente.



- 5.- En la cláusula **TERCERA** del **CONTRATO PRINCIPAL** en relación con el **PRIMER CONVENIO MODIFICATORIO**, se estipuló una vigencia a partir del **1º de junio de 2017 al 31 de diciembre de 2020**.
- 6.- En la cláusula **OCTAVA** del **CONTRATO PRINCIPAL** se previó la posibilidad de modificar el contrato por mutuo acuerdo de **LAS PARTES**. En su caso, cualquier modificación deberá formularse por escrito y formará parte integrante del **CONTRATO PRINCIPAL**.
7. De conformidad con el Dictamen Técnico para fundamentar y motivar la celebración de un Segundo Convenio Modificatorio para ampliar la vigencia y el monto del **CONTRATO PRINCIPAL**, celebrado entre Televisión Metropolitana, S.A. de C.V., e INFOTEC, Centro de Investigación e Innovación en Tecnologías de la Información y Comunicación, emitido por la **Gerencia de Tecnologías de la Información**, se dictamina procedente la celebración de un Segundo Convenio Modificatorio para la ampliación de la vigencia e incremento al monto del **CONTRATO PRINCIPAL**.

DECLARACIONES

I. Declara **INFOTEC**, a través de su apoderado legal:

- a) Que de acuerdo con la escritura pública número **119,078**, de fecha 24 de agosto de 2020, otorgada ante la fe del Lic. David Figueroa Márquez, titular de la Notaría número 57 de la Ciudad de México, se hace constar que la **C. Flor Itzel Hernández Amaya**, es su apoderada, y cuenta con las facultades necesarias para la celebración del presente convenio y obligar a su representada, facultades que no le han sido revocadas ni limitadas hasta esta fecha.

II. Declaran **LAS PARTES**, con la personalidad con la que comparecen:

- a) Es su interés celebrar el presente Convenio Modificatorio, de acuerdo a lo establecido en las cláusula **OCTAVA** del contrato, para modificar el **CONTRATO PRINCIPAL**, en sus cláusulas, **SEGUNDA**, párrafo segundo y **TERCERA** párrafo primero, por necesidad de **CANAL 22** de continuar cumpliendo con sus obligaciones en materia de "Servicio de Internet Dedicado y Seguridad Perimetral", por lo que es necesario ampliar la vigencia y el monto del contrato, correspondiente a un importe total de **\$8,882,230.37 (OCHO MILLONES OCHOCIENTOS OCHENTA Y DOS MIL DOSCIENTOS TREINTA PESOS 37/100 M.N.)**, cantidad con el impuesto al valor agregado incluido, y continuar con sus servicios hasta el **31 de marzo del 2021**, lo anterior de acuerdo a lo solicitado por la **Gerencia de Tecnologías de la Información**, y autorizado por la **Subdirección General de Administración y Finanzas**.



- b) En razón de la declaración anterior, se pagará por el aumento de los servicios de Internet Dedicado y Seguridad Perimetral", la cantidad de **\$579,275.89 (QUINIENTOS SETENTA Y NUEVE MIL DOSCIENTOS SETENTA Y CINCO PESOS 89/100 M.N.)**, cantidad con impuesto al valor agregado incluido.
- c) De igual forma se manifiesta que la vigencia del contrato se ampliará a partir del **día 1 de enero al 31 de marzo de 2021**.
- d) Que se reconocen la personalidad y capacidad con que se ostentan y comparecen a la firma del presente Convenio Modificadorio una vez que la misma ha sido acreditada con la documentación correspondiente al momento de la firma del **CONTRATO PRINCIPAL** y de este instrumento jurídico.
- e) Que enteradas de todas las declaraciones que anteceden manifiestan su entera conformidad con las mismas, por lo que dan su consentimiento expreso para obligarse en los términos y condiciones establecidos en el presente Convenio Modificadorio, manifestando su conformidad para que el mismo les surtan todos los efectos legales correspondientes, a partir del **1° de enero de 2021**.

Expuesto lo anterior, ambas partes están conformes en obligarse de acuerdo con el contenido de las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA. **LAS PARTES** convienen en modificar la cláusula **SEGUNDA**, párrafo segundo y **TERCERA** párrafo primero, respectivamente del **CONTRATO PRINCIPAL** para quedar en los siguientes términos:

SEGUNDA. (...)

CANAL 22 se obliga a pagar a **INFOTEC** por la prestación de los servicios, la suma total **\$8,882,230.37 (OCHO MILLONES OCHOCIENTOS OCHENTA Y DOS MIL DOSCIENTOS TREINTA PESOS 37/100 M.N.)**, con el Impuesto al Valor Agregado incluido, siendo un precio fijo desde el inicio del presente contrato hasta la terminación del mismo. Dicha cantidad será pagada a mes vencido, una vez prestados los servicios, a entera satisfacción de **CANAL 22**, de conformidad con el **ANEXO DOS, ANEXO**

X



DOS BIS y ANEXO DOS TER, y la presentación y trámite de la factura correspondiente.

(...)

TERCERA. - **LAS PARTES** convienen en que la vigencia de los servicios objeto del presente contrato es a partir del **1° de junio de 2017 al 31 de marzo de 2021.**

(...)

SEGUNDA. Convienen **LAS PARTES** que, con excepción de lo pactado en el presente Convenio Modificatorio, subsistirá y regirá con toda fuerza y alcance legal el **CONTRATO PRINCIPAL.**

TERCERA. **LAS PARTES** acuerdan que toda controversia e interpretación que se derive del mismo, respecto de su operación, formalización y cumplimiento, será resuelta conforme lo estipulado en el **CONTRATO PRINCIPAL.**

Enteradas **LAS PARTES** del contenido y el alcance legal del presente convenio, lo formalizan por cuadruplicado, en la Ciudad de México, a los **31** días del mes de **diciembre** de **2020.**

TELEVISIÓN METROPOLITANA,
S.A. DE C.V.

LIC. RICARDO CARDONA ACOSTA
APODERADO GENERAL
(SUBDIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y
FINANZAS)

CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN
EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN

C. FLOR ITZEL HERNÁNDEZ AMAYA
APODERADA LEGAL

ING. JUAN PABLO ROSAS TURANZAS
GERENTE DE TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN

DE LA VALIDACIÓN REALIZADA POR LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS, SE DESPRENDE QUE EL PRESENTE CONVENIO MODIFICATORIO CUMPLE CON LA NORMATIVIDAD APLICABLE, POR LO QUE LOS COMPROMISOS SUSTANTIVOS QUE SE ASUMAN CON SU CELEBRACIÓN, SON RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DEL ÁREA CONTRATANTE, LA PRESENTE HOJA DE FIRMAS PERTENECE AL CONVENIO MODIFICATORIO QUE CELEBRAN LA EMPRESA CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y LA EMPRESA TELEVISIÓN METROPOLITANA, S.A. DE C.V. (CANAL 22).

DATOS RELEVANTES DEL CONTRATO

Este informe contiene los datos relevantes del Contrato y deberá difundirse en el apartado Anexos del procedimiento de contratación del Anuncio

INFORMACIÓN DEL EXPEDIENTE

Código del Expediente	Descripción del Expediente	Referencia del Expediente / No. Control Interno
2175335	Servicio de Internet Dedicado y Seguridad Perimetral	39/5/2017

Datos relevantes

Unidad Compradora	División	Responsable del Contrato
TVMETRO-Dirección de Administración #048MHL001	Division	José Pablo Granados López

Código del Contrato	Título del Contrato	Descripción detallada del Contrato
2390540	Servicio de Internet Dedicado y Seguridad Perimetral	Servicio de Internet Dedicado y Seguridad Perimetral

Tipo de Fecha de Finalización/Entrega
Fijo

Fecha de inicio del contrato	Fecha de fin del contrato	Estado
01/06/2017 12:00 a. m.	31/12/2020 11:59 p. m.	Expirado

Importe total sin IVA	Ocultar Valor Previsto al Proveedor Principal	Moneda
7,157,719.37	No	MXN

Especificar el Importe por	Gestionar el Documento Maestro
Sí	No

Proveedor o Contratista
INFOTEC CENTRO DE INVESTIGACION E INNOVACION EN TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION

No Aplica

INFORMACIÓN ADICIONAL

Sección		Clave de contrato
Descripción		
Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
Clave de contrato definido por la Dependencia	Número que al interior de la institución se da para identificar al contrato u orden de pedido	

Sección		Código del Procedimiento
Descripción		
Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
Número del Procedimiento (Expediente)	Este número se generará al momento de publicar el Procedimiento.	EPO-048MHL001-N300-2020

Sección		Dato obligatorio cuando el estatus del contrato es TERMINADO
Descripción		
Si por razones imputables al proveedor/contratista modifica el estado del contrato a TERMINADO, indique el supuesto por el cual termina el CONTRATO:		
Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
Indique el supuesto por el cual termina el Contrato:	Sólo aplica cuando se requiere modificar el estatus del contrato a TERMINADO por causas imputables al proveedor / contratista. Considerando lo dispuesto en los artículos 114 fracción I de la RLAASSP y el 272 fracción I de la RLOPSRM.	

Sección		Datos del proveedor o contratista adjudicado
Descripción		
Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
Estratificación del proveedor o contratista	Indique si la Empresa se trata de una micro, pequeña, mediana o no MIPYME	No MIPYME

Sección		Datos Solicitados por el INAI
Descripción		
En esta sección se muestran los datos que son solicitados por el INAI		
Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
Fecha de celebración del contrato	Fecha de celebración del contrato. (requerido por IFAI)	
Monto total del contrato con IVA integrado en Moneda Nacional	Indique el monto total del contrato en Moneda Nacional incluyendo el Impuesto al Valor Agregado (IVA).	8.302.954,47

Sección		Datos Solicitados por la SHCP
Descripción		Sección para Programas y Proyectos de Inversión (PPI) Número telefónico para atención a dudas relacionadas a los PPIS: 36882388
Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
Clave de cartera	Se denomina clave de Cartera a la clave de registro que la Unidad de Inversiones de la SHCP otorga a los Programas y Proyectos de Inversión (PPI) tal y como lo establece el artículo 34 de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria. Es única y específica para cada PPI. La clave de Cartera se compone de 11 caracteres alfanuméricos, sin espacios ni guiones. Por ejemplo: 1216B000201. Para mayor información ingrese a: http://www.gob.mx/shcp/acciones-y-programas/cartera-publica-de-inversion-16287	
Oficio de Liberación del Registro de la Clave de Cartera	Oficio obtenido por la UR al concluir su registro y obtenido el número de Clave de Cartera de Programas y Proyectos de Inversión, necesario para disponer de los recursos económicos.	

Sección		Contrato plurianual
Descripción		
Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
¿Es plurianual?	Capture si el contrato es plurianual.	Sí
No. de meses involucrados	Capture el No. de meses involucrados en el contrato plurianual.	
Importe sin IVA del ejercicio 1	Indique el importe sin IVA correspondiente al ejercicio fiscal del primer año de vigencia del contrato	
Importe sin IVA del ejercicio 2	Indique el importe sin IVA correspondiente al ejercicio fiscal del segundo año de vigencia del contrato	

Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
Importe sin IVA del ejercicio 3	Indique el importe sin IVA correspondiente al ejercicio fiscal del tercer año de vigencia del contrato	
Importe sin IVA del ejercicio 4	Indique el importe sin IVA correspondiente al ejercicio fiscal del cuarto año de vigencia del contrato	
Importe sin IVA de los ejercicios 5 y posteriores	Si su contrato es superior a 4 ejercicios fiscales, indique el monto sin IVA del resto de los ejercicios y desglose el monto de cada año en el siguiente parámetro	
Detalle el importe sin IVA de cada uno de los ejercicios del 5 y posteriores	Si su contrato es mayor a cuatro ejercicios fiscales, desglose en este parámetro los montos sin considerar el IVA del ejercicio 5 en adelante, ejemplo: Ejercicio 2026: 3,000,000.00 Ejercicio 2027: 3,500,000.00	
Importe con IVA integrado del ejercicio 1	Indique el importe con IVA integrado correspondiente al ejercicio fiscal del primer año de vigencia del contrato	
Importe con IVA integrado del ejercicio 2	Indique el importe con IVA integrado correspondiente al ejercicio fiscal del segundo año de vigencia del contrato	
Importe con IVA integrado del ejercicio 3	Indique el importe con IVA integrado correspondiente al ejercicio fiscal del tercer año de vigencia del contrato	
Importe con IVA integrado del ejercicio 4	Indique el importe con IVA integrado correspondiente al ejercicio fiscal del cuarto año de vigencia del contrato	
Importe con IVA integrado de los ejercicios 5 y posteriores	Si su contrato es superior a 4 ejercicios fiscales, indique el monto con IVA integrado del resto de los ejercicios y desglose el monto de cada año en el siguiente parámetro	
Detalle el importe con IVA integrado de cada uno de los ejercicios del 5 y posteriores	Si su contrato es mayor a cuatro ejercicios fiscales, desglose en este parámetro los montos sin considerar el IVA del ejercicio 5 en adelante, ejemplo: Ejercicio 2026: 3,000,000.00	

Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
	Ejercicio 2027: 3,500,000.00	
Oficio de autorización emitido por la SHCP autorizando la plurianualidad	Archivo que contiene el escrito de autorización de la plurianualidad emitido por la Unidad responsable de la SHCP	Infotec Autorizacion SHCP.pdf
Folio de registro de la plurianualidad	Folio de registro de plurianualidad ante la SHCP	
Sección		Convenio modificatorio
Descripción		
Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
Convenio modificatorio	Indique si existen uno o varios convenios modificatorios	Sí
Monto original del contrato	Capture el monto original del contrato que dio origen al convenio modificatorio, sólo aplica cuando hay modificación al monto original del contrato	5.992.509,25
Convenios modificatorios	Indique el número total de convenios modificatorios derivados del contrato	1
Convenios modificatorios por monto o cantidad	Indique el número de convenios modificatorios sólo por monto o cantidad	0
Convenios modificatorios por plazo	Indique el número de convenios modificatorios sólo por plazo	0
Convenios modificatorios por monto y plazo	Indique el número de convenios modificatorios por monto y plazo	1
Convenios modificatorios diferentes de monto y plazo	Indique el número de convenios modificatorios diferentes de monto y plazo	0
Detalles de los convenios modificatorios del contrato	<p>Para cada convenio modificatorio indique lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Número de identificación del convenio - Fecha de inicio y fecha de conclusión del convenio - En su caso el monto o cantidad del convenio (sin incluir el impuesto al valor agregado) - Objeto del convenio (incluyendo las modificaciones realizadas) 	<p>39/5/2017 "A"</p> <p>1 de junio al 31 de diciembre de 2020</p> <p>\$1,165,210.12</p> <p>Aumento de monto y vigencia del contrato</p>
Importe sin IVA del convenio modificatorio 1	Indique el importe sin IVA correspondiente al convenio modificatorio 1 (Aplicable a convenios por	1.165.210,12

Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
	monto, monto y cantidad, así como monto y plazo)	
Clave de convenio modificatorio 1 definido por la Dependencia	Número que al interior de la institución se da para identificar al convenio modificatorio	
Importe sin IVA del convenio modificatorio 2	Indique el importe sin IVA correspondiente al convenio modificatorio 2 (Aplicable a convenios por monto, monto y cantidad, así como monto y plazo)	
Clave de convenio modificatorio 2 definido por la Dependencia	Número que al interior de la institución se da para identificar al convenio modificatorio	
Importe sin IVA del convenio modificatorio 3	Indique el importe sin IVA correspondiente al convenio modificatorio 3 (Aplicable a convenios por monto, monto y cantidad, así como monto y plazo)	
Clave de convenio modificatorio 3 definido por la Dependencia	Número que al interior de la institución se da para identificar al convenio modificatorio	
Importe sin IVA del convenio modificatorio 4	Indique el importe sin IVA correspondiente al convenio modificatorio 4 (Aplicable a convenios por monto, monto y cantidad, así como monto y plazo)	
Clave de convenio modificatorio 4 definido por la Dependencia	Número que al interior de la institución se da para identificar al convenio modificatorio	
Importe sumado sin IVA de los convenios modificatorios 5 y posteriores	Si su contrato tiene más de 4 convenios modificatorios, en este parámetro incluya el importe del convenio modificatorio 5 y en su caso, sume el monto de posteriores convenios, sin considerar el IVA. (Aplicable a convenios por monto, monto y cantidad, así como monto y plazo)	
Clave de convenio(s) modificatorio(s) definido(s) por la Dependencia	Número que al interior de la institución se da para identificar al convenio modificatorio	

Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
Importe con IVA integrado del convenio modificatorio 1	Indique el importe con IVA integrado correspondiente al convenio modificatorio 1 (Aplicable a convenios por monto, monto y cantidad, así como monto y plazo)	
Importe con IVA integrado del convenio modificatorio 2	Indique el importe con IVA integrado correspondiente al convenio modificatorio 2 (Aplicable a convenios por monto, monto y cantidad, así como monto y plazo)	
Importe con IVA integrado del convenio modificatorio 3	Indique el importe con IVA integrado correspondiente al convenio modificatorio 3 (Aplicable a convenios por monto, monto y cantidad, así como monto y plazo)	
Importe con IVA integrado del convenio modificatorio 4	Indique el importe con IVA integrado correspondiente al convenio modificatorio 4 (Aplicable a convenios por monto, monto y cantidad, así como monto y plazo)	
Importe sumado con IVA integrado de los convenios modificatorios 5 y posteriores	Si su contrato tiene más de 4 convenios modificatorios, en este parámetro incluya el importe con IVA integrado del convenio modificatorio 5 y en su caso, sume el monto de posteriores convenios, considerando el IVA. (Aplicable a convenios por monto, monto y cantidad, así como monto y plazo)	
Convenio(s) modificatorio(s)	Archivo que contiene el o los convenios modificatorios. En caso de más de un convenio, adjunte en un archivo comprimido todos los convenios modificatorios relacionados al contrato .	Convenio modificatorio 39-5-2017 A.pdf

Sección	Contrato marco
Descripción	Los Contratos Marco son una estrategia de contratación basada en un acuerdo de voluntades que celebra una dependencia o entidad con uno o más posibles proveedores, mediante los cuales se establecen las especificaciones técnicas y de calidad, alcances, precios y condiciones que regularán la adquisición o arrendamiento de bienes muebles,

Sección		Contrato marco
Descripción		o la prestación de servicios Para mayor información de los contratos marco de la APF ingresa a: https://www.gob.mx/compranet/acciones-y-programas/contratos-marco-202938 Si tienes dudas favor de enviarlas a: contratos_marco@hacienda.gob.mx
Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
Identificación del Contrato Marco	Seleccione el Contrato Marco	No se utilizó el Contrato Marco

Sección		Contratación consolidada
Descripción		Es una estrategia de contratación pública que tiene como propósito obtener las mejores condiciones para el Estado, partiendo de la agregación de la demanda de los bienes y servicios que requiere, permite obtener economías de escala y ser más eficiente en el ejercicio del gasto público. El Gobierno Federal cuenta con las contrataciones consolidadas para la adquisición y arrendamiento de bienes muebles y la obtención de la prestación de servicios, mediante las cuales varias Dependencias y Entidades se agrupan para realizar dichas contrataciones respecto de bienes, arrendamientos y servicios que requieran de manera estandarizada. Para mayor información de las contrataciones consolidadas ingresa a: http://www.gob.mx/sfp/acciones-y-programas/contrataciones-publicas-que-garanticen-las-mejores-condiciones-para-el-estado Si tienes dudas favor de enviarlas a: consolidaciones@funcionpublica.gob.mx
Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
¿Este contrato deriva de una contratación consolidada?	Indique si el contrato deriva de una contratación consolidada.	No
Número del procedimiento	Capture el número del procedimiento del cual se deriva el presente contrato ej, LA-027PRU001-N1-2011	

Sección		Fuente de financiamiento.
Descripción		Las UCs de las entidades federativas y sus municipios que reciben recursos federales, deberán capturar este dato de forma obligatoria. El listado de programas federales puede ser descargado en la siguiente dirección: https://compranetinfo.hacienda.gob .

Sección		Fuente de financiamiento.
Descripción		mx/descargas/listado_programas_federales.xlsx Para aclaración de dudas relacionadas a los programas federales, favor de enviarlas al siguiente correo electrónico: compranetestados@funcionpublica.gob.mx
Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
Ramo	Se refiere a los ramos señalados en el PEF.	
Clave del Programa	El que señala el oficio de autorización de recursos de la instancia normativa. Capture la clave del programa de acuerdo al catálogo de programas.	
Aportación Federal	El que señala el oficio de autorización de recursos de la instancia normativa. Monto sin IVA, escriba sólo números.	
Aportación Estatal	El que señala el oficio de autorización de recursos de la instancia normativa. Monto sin IVA, escriba sólo números.	
Aportación Municipal	El que señala el oficio de autorización de recursos de la instancia normativa. Monto sin IVA, escriba sólo números.	
Generación Interna de Caja	El que señala el oficio de autorización de recursos de la instancia normativa. Monto sin IVA, escriba sólo números.	
Aportación de Beneficiarios	El que señala el oficio de autorización de recursos de la instancia normativa. Monto sin IVA, escriba sólo números.	

Sección		Documento del Contrato y Anexos
Descripción		En esta sección se encuentra el documento del Contrato y sus Anexos. Estos documentos deberán estar digitalizados en formato PDF y se publican el día en que se formalizan. Es necesario verificar que los documentos vengán firmados. En caso de contar con el contrato y sus anexos en un solo documento, es suficiente con adjuntar el documento en el apartado Contrato Formalizado.
Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
Contrato formalizado	Adjunte el archivo que contiene el contrato en formato PDF	1 Internet Contrato.pdf

Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
Contrato versión pública	Opcional) Adjunte el archivo que contiene el contrato versión pública (archivo testado) en formato PDF.	
Anexo(s) del Contrato	Adjunte un archivo que contenga todos los anexos del contrato	

Sección	Documento que avale el compromiso en SICOP o en el sistema equivalente.
Descripción	En esta sección se encuentra el documento que avala el compromiso de pago de la contratación a través del sistema SICOP o de no contar con éste, mediante el sistema de contabilidad y presupuesto correspondiente. El documento deberá estar firmado autógrafamente y digitalizarse en formato PDF, así como incorporarse en este apartado el mismo día en que se ejerza el compromiso en el sistema. Si el compromiso se realiza en parcialidades, modificar el archivo para que en uno solo se cuente con el total de documentos que avalen las parcialidades.

Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
Compromiso en SICOP o en el sistema de contabilidad y presupuesto equivalente.	Adjunte el archivo PDF o ZIP donde se identifique el compromiso de presupuesto en el sistema SICOP o en el sistema de contabilidad y presupuesto correspondiente. El documento deberá estar firmado autógrafamente y digitalizarse en formato PDF, así como incorporarse en este apartado el mismo día en que se ejerza el compromiso en el sistema.	Infotec Expediente.pdf

Sección	Acreditamiento de personalidad (OBLIGATORIO)
Descripción	Aun cuando el parámetro no se encuentra marcado como obligatorio, es necesaria la incorporación del documento solicitado para aquellos contratos reportados a partir del 1 de diciembre de 2018. Evite que sea clasificado como incidencia.

Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
Acta constitutiva / acta de nacimiento de la persona adjudicada	Archivo que contiene: Tratándose de persona moral, testimonio de la escritura	Infotec Constitutiva.pdf

Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
	pública en la que conste que fue constituida. Tratándose de persona física, copia certificada del acta de nacimiento o, en su caso, carta de naturalización respectiva	

Sección		Datos del administrador del contrato
Descripción		Los contratos que iniciaron vigencia a partir del 1 de diciembre de 2018 deberán actualizar esta información.
Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
Nombre Administrador del contrato	Nombre Administrador del contrato	Manuel Piedras Espinosa
Cargo/Puesto del administrador del contrato	Cargo/Puesto del administrador del contrato	Gerente de Tecnologías de la Información
Correo electrónico institucional del administrador del contrato	Correo electrónico institucional del administrador del contrato	manuel.piedras@canal22.org.mx
Teléfono institucional del administrador del contrato	Teléfono institucional del administrador del contrato	5555449022

Sección		Datos del supervisor del contrato
Descripción		Los contratos que iniciaron vigencia a partir del 1 de diciembre de 2018 deberán actualizar esta información.
Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
¿Se asignó supervisor del contrato además del administrador (técnico, administrativo, etc.)?	Indicar si se asignó un supervisor del contrato (técnico, administrativo, etc.)	No
Nombre del supervisor del contrato	Nombre supervisor del contrato	
Cargo/Puesto del supervisor del contrato	Cargo/Puesto del supervisor del contrato	
Correo institucional del supervisor del contrato	Correo institucional del supervisor del contrato	
Teléfono institucional del supervisor del contrato	Teléfono institucional del supervisor del contrato	

Sección		Condiciones contractuales adicionales
Descripción		Los contratos que iniciaron vigencia a partir del 1 de diciembre de 2018 deberán actualizar esta información.
Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
Forma de pago	Descripción de la forma de	El pago se realizará en parcialidades previa

Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
	pago del contrato, número de parcialidades, plazos, etc.	entrega y aceptación de los bienes o servicios conforme a los términos del contrato
Tipo de cambio máximo	<p>Cuando la moneda del contrato es diferente a MXN indicar tipo de cambio máximo pagadero a considerar en su contratación</p> <p>Si la moneda es MXN indicar \$1.00 (Un peso mexicano 00/100)</p>	1

Sección		Garantía de cumplimiento
Descripción		Los contratos que iniciaron vigencia a partir del 1 de diciembre de 2018 deberán actualizar esta información.
Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
Solicitó garantía de cumplimiento	Indique si solicitó garantía de cumplimiento	No
Archivo que contiene evidencia de la presentación de la garantía de cumplimiento del contrato	Archivo que contiene evidencia de la presentación de la garantía de cumplimiento cuando ésta fue solicitada	

LISTA DE PRECIOS

Especificar el Importe por Partida/Concepto de Obra	Sí
Efectivo desde	01/06/2017 12:00 a. m.
Precio Total	7,157,719.37
Moneda	PESO MEXICANO

Título de la Sección	1. Concepto
Importe Total sin IVA (Partidas/Concepto de Obra)	7,157,719.37

	Referencia de la partida	Descripción de la partida	Observaciones	Unidad de Medida	Cantidad /Precio Base	Precio Unitario/ Descuento	Importe Total sin IVA (Partidas/Concepto de Obra)
1.1	1	Servicio de Internet Dedicado y Seguridad Perimetral		Servicio	1	7,157,719.37	7,157,719.37

LISTA DE PRECIOS - VERSIONES

Versión de la propuesta que contiene el listado de Partidas/Concepto de Obra	Estado de la propuesta que contiene la lista de precios unitarios	Fecha en que se realiza la aprobación de la lista de precios unitarios	Comentarios
1 - Propuesta que contiene el listado de precios unitarios aprobados	Aprobada	16/10/2020 12:15:25 p. m. Por: Granados López José Pablo	