



TELEVISIÓN METROPOLITANA, S.A. DE C.V.
 SUBDIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
 DIRECCIÓN DE FINANZAS

N° de Solicitud		
FECHA DE RECEPCIÓN		
DIA	MES	AÑO

SOLICITUD DE PAGO

ÁREA SOLICITANTE : GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
 CENTRO DE COSTO: VARIOS REQUISICIÓN No.: 300
 CONTRATO No.: 6/6/2021
 FORMA DE ADJUDICACIÓN: FACTURA No.: F20351
 No. SICOP: 016674
 DIRECTA: INVITACIÓN: LICITACIÓN: EXCEPCIÓN ART.41

BENEFICIARIO: INFOTEC CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN **RFC:** FID741230A22
IMPORTE: \$209,446.26
 DOSCIENTOS NUEVE MIL CUATROCIENTOS CUARENTA Y SEIS PESOS 26 /100 MN)
DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO: Enlace Dedicado a Internet de 200 Mbps o superior, Suministro y operación de equipamiento de Seguridad Perimetral WAN (UTM), Suministro y operación de equipamiento de Acceso Seguro WLAN y WIFI, Suministro y operación de equipamiento de Seguridad para Servidores Web (WAF). Correspondiente al mes de diciembre 2021.
Transferencia Bancaria: **CLABE:** 012180001540457774
Banco: BBVA Bancomer, S.A.
Cuenta: 0154045777

PARA USO EXCLUSIVO DE LA DIRECCIÓN DE FINANZAS	
GERENCIA DE PRESUPUESTO	DEPTO. DE TESORERÍA
PRE PROCESO:	No. PROCESO
PRE SUF:	FOLIO
COM. PROCESO	No.SOL
COMPROMISO	No.PRO DOC.COMP
	FOLIO
	CLC
CADENAS PRODUCTIVAS	FECHA DE PAGO
CLAVE DE AFECTACIÓN PRESUPUESTAL RUBRICA	
PARTIDA: _____ C.C. _____ FF: _____	VISTO BUENO DE CONTABILIDAD RUBRICA
NOMBRE: _____	NOMBRE: _____

<p>ÁREA RESPONSABLE DEL GASTO:</p> <p style="text-align: center;"></p> <p>_____ MTRO. ALFREDO AGUILAR RUIZ GERENTE DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN</p>	<p>AUTORIZA:</p> <p style="text-align: center;">_____ ING. RAÚL YAU MENDOZA SUBDIRECTOR GENERAL TÉCNICO Y OPERATIVO</p>
--	--



TELEVISIÓN METROPOLITANA, S.A. DE C.V.
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE FINANZAS

FECHA		
DÍA	MES	AÑO
16	12	2021

CONSTANCIA ACEPTACIÓN DEL BIEN O SERVICIO

EL QUE SUSCRIBE LA PRESENTE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, MANIFIESTO
HABER RECIBIDO A MI ENTERA SATISFACCIÓN LOS:

BIENES:

SERVICIOS:

DESCRIPCIÓN: Enlace Dedicado a Internet de 200 Mbps o superior, Suministro y operación de equipamiento de Seguridad Perimetral WAN (UTM), Suministro y operación de equipamiento de Acceso Seguro WLAN y WIFI, Suministro y operación de equipamiento de Seguridad para Servidores Web (WAF).
Correspondiente al mes de diciembre 2021.

FECHA DE RECEPCIÓN: DICIEMBRE 2021

No. DE CONTRATO: 6/6/2021
No. DE REQUISICIÓN: 300

No. DE FACTURA:
F20351

DEL PROVEEDOR Y/O PRESTADOR DE SERVICIOS: INFOTEC CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.

POR LAS CARACTERÍSTICAS Y NATURALEZA DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS RECIBIDOS, LOS MISMOS QUEDARÁN BAJO LA CUSTODIA DE: GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

POR LO ANTERIOR Y BAJO MI RESPONSABILIDAD, SOLICITO SEA CUBIERTO EL PAGO CORRESPONDIENTE.

ATENTAMENTE

NOMBRE: MTRO. ALFREDO AGUILAR RUIZ
CARGO: GERENTE DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



INFOTEC CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Av. San Fernando No. 37
Toriello Guerra, Tlalpan
Ciudad de México, México, CP. 14050
FID741230A22
Tel: +52(55) 5624 2800, Fax: +52(55) 5624 2825
www.infotec.com.mx

Factura

F 20351

Folio Fiscal EFAB2CB9-A271-4000-A41F-053B22A6EADD
Fecha Emisión 2021-12-06T00:00:00
Fecha Certificación 2021-12-06T17:48:07
Lugar de 14050

FACTURAR A

TELEVISIÓN METROPOLITANA, S.A. DE C.V.
ATLETAS, NO. 2, COUNTRY CLUB,
C.P. 04210, COYOACAN, CIUDAD DE MÉXICO, MEX
TME901116GZ8

Clave Cliente TME901116GZ8
Programa 21421289/TME
Atención
Puesto

Cantidad	Clave	Descripción	Unidad	Precio Unitario	Importe	
1.00	81141902	Enlace Dedicado a Internet de 200 Mbps o superior	E48	26,682.35	26,682.35	
		Impuesto	Tipo	Tasa	Base	Importe
		Traslado 002	Tasa	0.160000	26,682.35	4,269.18
1.00	81141902	Suministro y operación de equipamiento de Seguridad Perimetral WAN (UTM)	E48	53,593.87	53,593.87	
		Impuesto	Tipo	Tasa	Base	Importe
		Traslado 002	Tasa	0.160000	53,593.87	8,575.02
1.00	81141902	Suministro y operación de equipamiento de Acceso Seguro WLAN y WIFI	E48	54,131.48	54,131.48	
		Impuesto	Tipo	Tasa	Base	Importe
		Traslado 002	Tasa	0.160000	54,131.48	8,661.04
1.00	81141902	Suministro y operación de equipamiento de Seguridad para Servidores Web (WAF)	E48	46,149.42	46,149.42	
		Impuesto	Tipo	Tasa	Base	Importe
		Traslado 002	Tasa	0.160000	46,149.42	7,383.90

SERVICIOS CORRESPONDIENTES AL PERIODO DEL MES DE DICIEMBRE DE 2021

Tipo de Comprobante: I
Uso CFDI: P01
Forma de Pago: 99
Metodo de Pago: PPD
Regimen Fiscal: 603

Subtotal 180,557.12
IVA 16.00% 28,889.14
Total 209,446.26

Cantidad con Letra: (DOSCIENTOS NUEVE MIL CUATROCIENTOS CUARENTA Y SEIS PESOS 26/100 M.N.)



Sello digital del CFDI

hyZ8vGqX4CS2ayoyQMqK4cgZwidaR/zUxB0FTAmVPP1gwa13867TBYdabE5YGCTIyBzrg+sWHH1HrLYdY54TcUTk2KSZroThRiReoPORh8BHfLcG9MqT7+xaOAHjU02mlewLfw0g
u9ZQv41WC8GJT XOAPqz31zccSuSHGSTRgevrPWwQvzucVvwbTavVDnh0yvSQ3GU2CyCldS1cYpKpRW2zApzPSrJoNIYefRENv1BUCyfmgC5uByfoTQUYkwdM+qTVFj3z0WjnvZjb
QIESbGBuNUV4jLTC7DIT54zTzG13q1rxTZjBxDi1NkLZTeNnq9U809MrpZijM1CA==

Sello digital del SAT

GB67YqtQaM+KexgFja/hRYNSoQyu1C7H8qWIDyrfm9FHskPYIzRrCotHdJuYurh8oUUXtj4p3m6n3YItaFPWzpjUQf723Jy3xh9FMen+xGjTdu786wYc7NwSiG24P2S/EjOD6dm9My6dWq
5GkF9WA7O8JCbYEQK+zibi1QM7OO+FFJJV0m/xq/cwAD4Xe1ogaENFwrcqZKEESZveJEFm2M202j8SiuvqsvglxTC2IivAJ1SUN6zldc3YGmeJzOT89JhuDOed1OBB3mi9G8O0V5DX
NBRhAas284U4Oy+IsmFNom/D7p2290m8FRORzAJQ+iyjDypOD9C3VqtR1g==

Cadena original del complemento de certificación digital del SAT

||1|1|EFAB2CB9-A271-4000-A41F-053B22A6EADD|2021-12-06T17:48:07|TLE011122SC2|hyZ8vGqX4CS2ayoyQMqK4cgZwidaR/zUxB0FTAmVPP1gwa13867TBYdabE5YGCTIyBzrg+sWHH1HrLYdY54TcUTk2KSZroThRiReoPORh8BHfLcG9MqT7+xaOAHjU02mlewLfw0g9ZQv41WC8GJT XOAPqz31zccSuSHGSTRgevrPWwQvzucVvwbTavVDnh0yvSQ3GU2CyCldS1cYpKpRW2zApzPSrJoNIYefRENv1BUCyfmgC5uByfoTQUYkwdM+qTVFj3z0WjnvZjbQIESbGBuNUV4jLTC7DIT54zTzG13q1rxTZjBxDi1NkLZTeNnq9U809MrpZijM1CA==|00001000000503270882||

Recepción de compra

Pág.: 1

Número recepción de compra: RECEP-21-1449
Fecha recepción de compra: 16/12/2021

Compra

De: INFOTEC CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
Fernanda Camacho
Av. San Fernando No.37
Toriello Guerra
Tlalpan, Distrito Federal 14050
México

Enviar
Para:

Envío a través de

Recibir por 10/09/2021
Id. proveedor P01001338

Confirmar a
Comprador
Número pedido C-PED-21-1500
Fecha pedido 16/12/2021

Nº producto	Descripción	Unidad	Recibido	Pedido	Pedido pendiente
	Nº licitación: PC-21-0272				
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	GASTOS DE VENTA	SER	1	1	
	GASTOS DE VENTA	SER	1	1	
	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	1	
	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	1	
	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	1	
	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	1	

Factura compra

Pág.: 1

No. CFACT-21-1449
Número factura compra: F20351
Fecha factura compra: 16/12/2021
Número de evento: EV1-21-000991

Pagar

Para: INFOTEC CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Fernanda Camacho
Av. San Fernando No.37
Toriello Guerra
Tlalpan, Distrito Federal 14050
México

Enviar

Para:

Tipo de Persona Moral

Envío a través de

Recibir por 10/09/2021

Términos

Id. proveedor P01001338

Confirmar a

Comprador

Número pedido C-PED-21-1500

Fecha pedido 16/12/2021

Forma de pago

Nº producto	PP	PTDA ESP	FF	CECO	Descripción	Unidad	Cantidad	Precio	Precio total
					Nº licitación: PC-21-0272				
013	31603		1	11	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	4,357.36	4,357.36
013	31603		1	12	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	3,735.66	3,735.66
013	31603		1	13	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	7,471.32	7,471.32
013	31603		1	21	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	4,980.88	4,980.88
013	31603		1	22	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	19,923.51	19,923.51
013	31603		1	23	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	9,961.76	9,961.76
013	31603		1	24	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	9,961.76	9,961.76
013	31603		1	31	GASTOS DE VENTA	SER	1	2,490.45	2,490.45
013	31603		1	32	GASTOS DE VENTA	SER	1	4,358.27	4,358.27
001	31603		1	41	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	3,113.04	3,113.04
001	31603		1	42	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	31,753.11	31,753.11
001	31603		1	43	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	15,565.47	15,565.47
013	31603		1	51	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	6,848.73	6,848.73
013	31603		1	52	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	17,433.07	17,433.07
013	31603		1	53	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	24,904.41	24,904.41
013	31603		1	54	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	6,848.71	6,848.71
001	31603		1	61	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	6,849.61	6,849.61

Subtotal: 180,557.12

Descuento factura: 0.00

IVA: 28,889.14

Total de MXN: 209,446.26



**SERVICIOS ADMINISTRADOS
DICIEMBRE 2021**

TELEVISIÓN METROPOLITANA, S.A. DE C.V. "CANAL 22"
**SERVICIO DE INTERNET DE 200 MBPS O SUPERIOR,
SEGURIDAD PERIMETRAL Y RED WIFI**

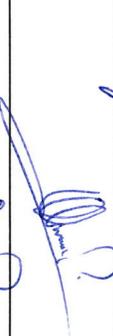
INFOTEC
CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

CONSTANCIA DE ENTREGA

Servicio de Internet de 200 Mbps o Superior, Seguridad Perimetral y Red Wifi

Entregables correspondiente al mes de noviembre de 2021

Fecha de entrega: 10/12/2021

Servicio	Documento/Archivo	Hash SHA-256	Medio
Reporte de Seguridad Perimetral	2112_1289_C22_E01 Reporte de Seguridad Perimetral v1.1.pdf	1fee64fa96e9c3ad8295a5cd9d14c2c8762bd73ddad127baeaca204ffe0a3551	
Reporte de Acceso y Publicación a Internet	2112_1289_C22_E02_REPORT DE ACCESO A INTERNET diciembre 2021 v12.pdf	e8b602972e927605be7b14cfc75dfc9c7108bbdf885be82953135e04a12e30e5	Electrónico
Reporte de Incidentes y Tickets Generados	2112_1289_C22_E03 REPORTE DE INCIDENTES Y SEGUIMIENTO v9.pdf	86041ced1d6ad73008f70f8acd9775277e38511d8415db71cc00776fd4c767a8	
Responsables		Firma	Aprobó
Encargado de la Gerencia de Administración Integral de Infraestructura	Rubén Darío Sarmiento Gómez		Mtro. Alfredo Aguilar Ruiz Gerente de Tecnologías de la Información
Encargado de Centro de Operaciones de Seguridad	Eduardo Peruyero Tinoco		
Coordinador de Mesa de Servicios	Alejandro Rubén de la Cruz Ornelas		Ing. Emilio René García Rodríguez Jefe de Unidad Departamental
Supervisor de Mesa de Servicios	Gerardo Diego Huerta Clemente		
Administrador de Proyecto	Eric Alejandro Villafán Polo		Anexos: 1 CD



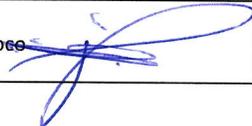
E01 Reporte de Seguridad Perimetral

Televisión Metropolitana, S.A. de C.V. "Canal 22"

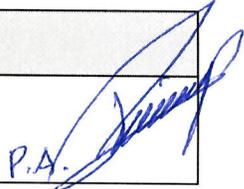
DICIEMBRE 2021

Información general del documento

Entregable	Clave	Servicio	Medio
	E01 - SP	Reporte de Seguridad Perimetral	Electrónico

Elaboración	Puesto	Nombre
	Responsable del Servicio	Eduardo Peruyero Tinoos 

Revisión	Puesto	Nombre
	Líder de Proyecto	Eric Alejandro Villafán Polo 

Aprobación	Puesto	Nombre
	Encargado de la Gerencia de Administración Integral e Infraestructura	Rubén Darío Sarmiento Gómez  P.A.

Recepción Cliente	Puesto	Nombre	Firma	Fecha
	Gerente de Tecnologías de la Información	Mtro. Alfredo Aguilar Ruíz		13/01/22

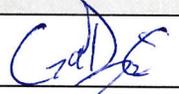
Aprobación Cliente	Puesto	Nombre	Firma	Fecha
	Jefe de Unidad Departamental	Ing. Emilio René García Rodríguez		13/01/22

Tabla de contenido

1. Introducción	4
2. Diagrama del Servicio	4
3. Reporte de Firewall de Aplicaciones	5
3.1. Políticas aplicadas por mes	5
4. Top 10 de Firmas activadas por IPS por mes	8
5. Top 10 de IPS con mayor consumo de Internet por mes	9
6. Detalle de los ataques detectados y detenidos	10
7. Reporte de FireWall de Aplicaciones	16
7.1. Incidentes detectados y contenidos por mes	16
8. Tipo y número de ataques detectados y detenidos	17
8.1. Top 10 de URLs utilizadas por mes	17
9. Bloqueo de usuarios por URL	18
10. Top 10 de IPS con mayor consumo de ancho de banda	20
11. Reporte de Acceso y Publicación a Internet	21
12. Consumo de ancho de banda por aplicaciones	22
13. Consumo de usuarios de VPN	22

252



aw

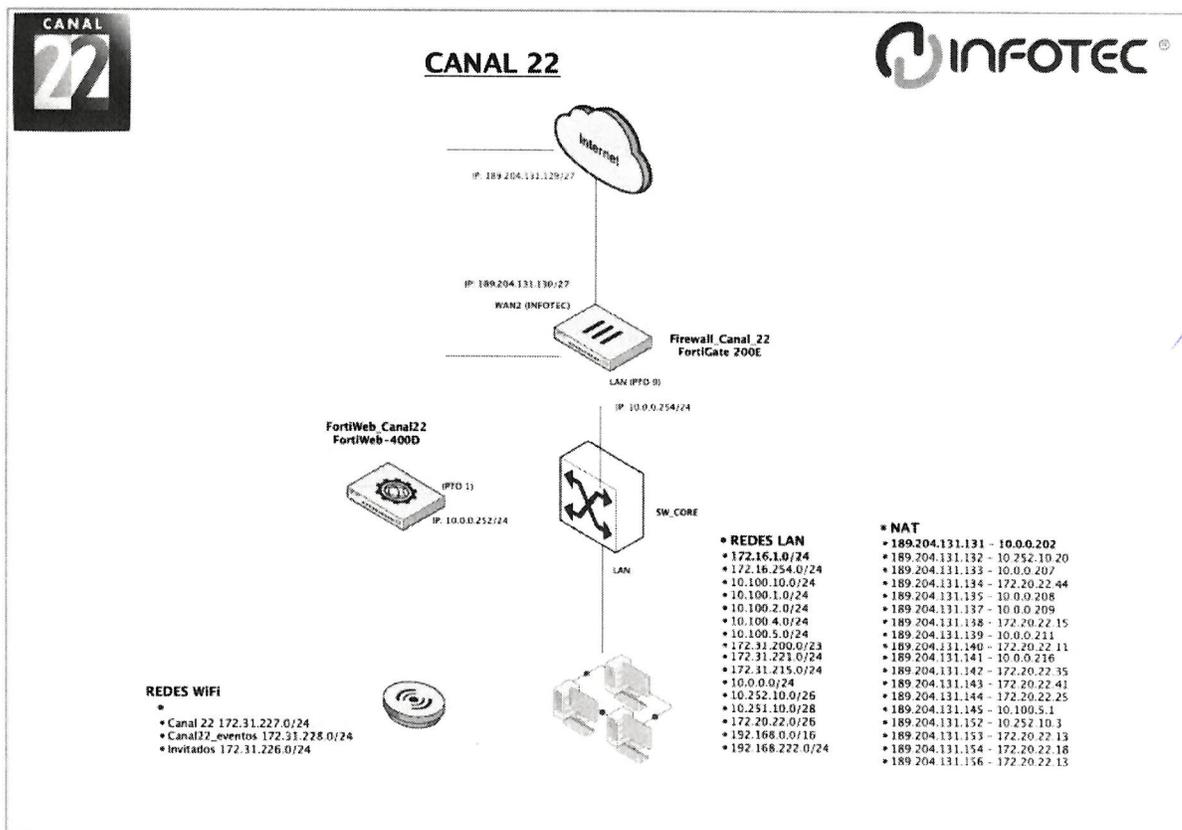


1. Introducción

El presente documento muestra las políticas reportadas durante el mes, así como la información generada por el Firewall y sus servicios UTM como lo son el IPS y sus firmas activadas para prevenir la intrusión, Las URL's bloqueadas y los usuarios que las visitan, así como la seguridad en las aplicaciones y portales Web. Esto con la finalidad de contar con un reporte de la red de Canal 22.

2. Diagrama del Servicio

Se presenta el diagrama general de red para seguridad a la WAN y protección a la red perimetral:



3. Reporte de Firewall de Aplicaciones

3.1. Políticas aplicadas por mes

En el mes de **diciembre** se solicitaron cambios en las políticas, a continuación, se enuncia el inventario de políticas aplicadas para cada uno de los servidores o servicios de la red de Canal 22.

From	To	Source	Destination	Schedule	Service	Security Profiles	Action	NAT
Red_Local (port9)	sd-wan	172.31.220.1/32, Emilla	all	always	ALL		ACCEPT	Enabled
Red_Local (port9)	sd-wan	172.31.220.126/32 172.31.210.100-32	all	always	ALL		ACCEPT	189.240.110.185, Niba
Red_Local (port9)	sd-wan	10.100.10.34-10.100.10.43	www.adobe.com adobe.net adobe.io adobe.com.mx adobe.com* 4.2.2.1_DNS	always	ALL	WEB, APP	ACCEPT	Enabled
Red_Local (port9)	sd-wan	10.100.10.34-10.100.10.43	all	always	ALL		DENY	
Red_Local (port9)	sd-wan	172.16.1.0/24 10.100.10.0/24	all	always	ALL	APP, WEB	ACCEPT	Enabled
Red_Local (port9)	sd-wan	10.100.1.0/24 10.100.2.0/24	all	always	ALL	APP, WEB	ACCEPT	Enabled
Red_Local (port9)	sd-wan	172.31.220.241-172.31.220.248 172.31.220.189/32 172.31.220.2/32	all	always	ALL	WEB, APP	ACCEPT	Enabled
Red_Local (port9)	sd-wan	172.31.220.241-172.31.220.248 172.16.1.194-172.16.1.198 172.31.215.184-172.31.215.188 172.31.220.189/32 172.31.220.2/32	all	always	ALL	WEB, APP	ACCEPT	Enabled
Red_Local (port9)	sd-wan	172.31.210.33	all	always	ALL	WEB, APP	ACCEPT	Enabled
Red_Local (port9)	sd-wan	172.31.210.18/32 172.31.210.188/32	all	always	ALL	WEB, APP	ACCEPT	Enabled
Red_Local (port9)	sd-wan	172.31.210.18/32 172.31.210.188/32	all	always	ALL	WEB, APP	ACCEPT	Enabled
Canal 22 (canal22)	sd-wan	172.31.227.0/24	all	always	ALL	WEB, APP	ACCEPT	Enabled
SSL-VPN tunnel interface (sd-root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 SOC	10.0.0.252_WAF 10.0.0.254/32 10.0.0.0/24 172.20.22.0/24 10.0.0.1-10.0.0.254	always	ALL		ACCEPT	Disabled
SSL-VPN tunnel interface (sd-root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 sandro	172.16.1.179/32 172.20.22.13/32	always	ALL		ACCEPT	Disabled
SSL-VPN tunnel interface (sd-root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 alejandromartinez	172.31.201.158/32 10.100.1.0/24 10.100.10.0/24 10.100.2.0/24	always	ALL		ACCEPT	Disabled
SSL-VPN tunnel interface (sd-root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 angelica.aguirre evsarellano rodrigo.moctezuma	10.100.10.20/32	always	ALL		ACCEPT	Disabled
SSL-VPN tunnel interface (sd-root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 osvaldoalonso	172.31.201.159/32 10.100.1.0/24 10.100.10.0/24 10.100.2.0/24	always	ALL		ACCEPT	Disabled

26R

COO

[Handwritten signature]

sd-wan	Red_Local (port9)	all	Portal Proyectos Portal Proyectos_443	always	ALL_ICMP HTTP HTTPS	ACCEPT Disabled
sd-wan	Red_Local (port9)	all	Noticias_cho_443 Noticias_phi_80	always	HTTP ALL_ICMP HTTPS	ACCEPT Enabled
sd-wan	Red_Local (port9)	all	MIP-189.204.131.154-172.20.22.18 corporativo.canal22	always	HTTP HTTPS	ACCEPT Enabled
sd-wan	Red_Local (port9)	all	contenidos22.canal22.org.mx	always	HTTP HTTPS	ACCEPT Enabled
sd-wan	Red_Local (port9)	all	Publicacion_Canal22_80 Publicacion_Canal22-443	always	HTTP ALL_ICMP HTTPS TRACEROUTE	ACCEPT Enabled
sd-wan	Red_Local (port9)	all	Subdominio canal22	always	HTTP HTTPS PING	ACCEPT Enabled
sd-wan	Red_Local (port9)	all	Portal Clic Clac	always	HTTP ALL_ICMP HTTPS	ACCEPT Enabled
sd-wan	Red_Local (port9)	all	Iluvatar Iluvatar_443	always	HTTP ALL_ICMP HTTPS	ACCEPT Enabled
sd-wan	Red_Local (port9)	all	Publicacion_ministros1	always	HTTP ALL_ICMP HTTPS	ACCEPT Enabled
SSL-VPN tunnel interface (sslroot)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 Isticiareyes grassvalley promexar1 promexar2	10.100.10.0/24	always	ALL	ACCEPT Disabled
SSL-VPN tunnel interface (sslroot)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 alexis.lopez	10.100.10.0/24 10.100.1.0/24 10.100.2.0/24	always	ALL	ACCEPT Disabled
SSL-VPN tunnel interface (sslroot)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 pedro.rodriguez	10.100.10.0/24 10.100.1.0/24 172.31.201.44/32	always	ALL	ACCEPT Disabled
SSL-VPN tunnel interface (sslroot)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 antonio.ruiz	10.100.1.0/24	always	ALL	ACCEPT Disabled
SSL-VPN tunnel interface (sslroot)	TVmetro_Invitados (invitados)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 emilio.rome	172.31.226.0/24	always	ALL	ACCEPT Disabled
SSL-VPN tunnel interface (sslroot)	Canal 22 (canal22)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 emilio.rome	172.31.227.0/24	always	ALL	ACCEPT Disabled
SSL-VPN tunnel interface (sslroot)	Eventos_Canal22 (canal22_eventos)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 emilio.rome	172.31.228.0/24	always	ALL	ACCEPT Disabled
sd-wan Red_Local (port9)	Red_Local (port9)	china CHINA_	all	always	ALL	DENY
sd-wan	Red_Local (port9)	Plancomware	all	always	ALL	DENY
sd-wan	Red_Local (port9)	all	Mail_server_list_POP3 Mail_server_list_SMTP	always	POP3 SMTP	ACCEPT Disabled
sd-wan	Red_Local (port9)	all	Desarrollo_443 Desarrollo Desarrollo_8080	always	8080/TCP HTTP HTTPS	ACCEPT Enabled
sd-wan	Red_Local (port9)	all	Publicacion_Programo	always	HTTP ALL_ICMP HTTPS	ACCEPT Enabled
sd-wan	Red_Local (port9)	all	Fireball	always	HTTP ALL_ICMP HTTPS	ACCEPT Enabled
Canal 22 (canal22)	sd-wan	172.31.227.0/24	www.centroculturaldigital.mx	always	ALL	ACCEPT Enabled
Eventos_Canal22 (canal22_eventos)	sd-wan	172.31.228.0/24	all	always	ALL	ACCEPT Enabled

ca

126R

Handwritten signature

SSL VPN tunnel interface (sslroot)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 ▲ commando@iguan	172.31.200.153/32 172.31.200.154/32 172.31.201.202/32 172.31.200.161/32	always	ALL	✓ ACCEPT <input type="radio"/> Disabled
SSL VPN tunnel interface (sslroot)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 ▲ luk.noiguez	10.100.10.0/24 10.100.10.0/24 10.100.2.0/24	always	ALL	✓ ACCEPT <input type="radio"/> Disabled
SSL VPN tunnel interface (sslroot)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 ▲ javier.rosario	172.31.201.117/32 10.100.10.0/24 10.100.10.0/24 10.100.2.0/24	always	ALL	✓ ACCEPT <input type="radio"/> Disabled
SSL VPN tunnel interface (sslroot)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 ▲ almsa	172.16.1.179/32 172.20.22.13/32	always	ALL	✓ ACCEPT <input type="radio"/> Disabled
SSL VPN tunnel interface (sslroot)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 ▲ navision	172.20.22.56/32 172.20.22.58/32 10.252.10.11/32	always	ALL	✓ ACCEPT <input type="radio"/> Disabled
SSL VPN tunnel interface (sslroot)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 ▲ Archivo	172.20.22.28/32_JMPB 172.20.22.27/32 172.31.220.145/32 172.20.22.16/32 172.20.22.0/26 192.168.0.0/24 10.0.0.0/24	always	ALL	✓ ACCEPT <input type="radio"/> Disabled
SSL VPN tunnel interface (sslroot)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 Canal 22	10.100.10.0/24 10.252.10.0/26 172.16.1.0/24 172.31.200.0/23 172.31.215.0/24 172.31.221.0/24	always	ALL	✓ ACCEPT <input type="radio"/> Enabled

RGR

4. Top 10 de Firmas activadas por IPS por mes

Durante el mes de diciembre no se solicitaron políticas de IPS. La configuración del mes cuenta con la protección de las firmas indicadas a continuación (3010 Firmas activas):

Edit Filter

Target: server
 OS: Other
 OS: Windows
 OS: Linux
 OS: Solaris
 Application: Other
 Application: IIS
 Application: Apache
 Application: Oracle
 Application: MSSQL
 Application: MySQL
 Application: IE
 Application: Mozilla
 Application: MS_Office
 Application: Adobe
 Application: PHP_app
 Application: ASP_app
 Application: IM
 Protocol: HTTP

Name	Severity	Target	OS
3Com.OfficeConnect.ADSL.Wireless.Firewall.Router.DoS	██████	Server	Linux
3Com.OfficeConnect.Utility.CGI.Remote.Command.Execution	██████	Server	Linux
7-Zip.RAR.Solid.Compression.Remote.Code.Execution	██████	Server, Client	Windows
427BB.Cookie.Based.Authentication.Bypass	██████	Server	Other
Aardvark.Topsites.PHP.Remote.Command.Execution	██████	Server	Windows, Linux, BSD, Solaris, MacOS
ABBS.Audio.Media.Player.LST.Buffer.Overflow	██████	Server, Client	Windows
ACal.Calendar.Cookie.Based.Authentication.Bypass	██████	Server	Windows, Linux, BSD, Solaris, MacOS
Accellion.FTA.auth_params.CRLF.Injection	██████	Server	Linux, BSD
Accellion.FTA.Cookie.Information.Disclosure	██████	Server	Linux, BSD
Accellion.FTA.display.parameter.CRLF.Injection	██████	Server	Linux, BSD
Accellion.FTA.getStatus.verify_oauth_token.Command.Injection	██████	Server	Linux, BSD
Accellion.FTA.LDAP.Injection	██████	Server	Linux, BSD
Accellion.FTA.wmProgressval.SSRF	██████	Server	Linux, BSD
ACME.mini_httpd.Arbitrary.File.Read	██████	Server	Linux
Acrobat.Acrobat.Reader.CVE-2020-24434.Out.of.Bounds.Read	██████	Server, Client	Windows, MacOS
Acrobat.Reader.Acrobat.CVE-2020-24433.Arbitrary.File.Creation	██████	Server, Client	Windows, MacOS
ActivePDF.Toolkit.Multiple.File.Memory.Corruption	██████	Server, Client	Windows
ActivePerl.PerlIIS.dll.Remote.Buffer.Overflow	██████	Server	Windows

[Total: 3010]





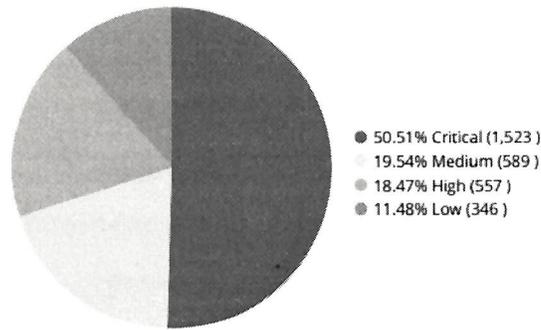


5. Top 10 de IPS con mayor consumo de Internet por mes

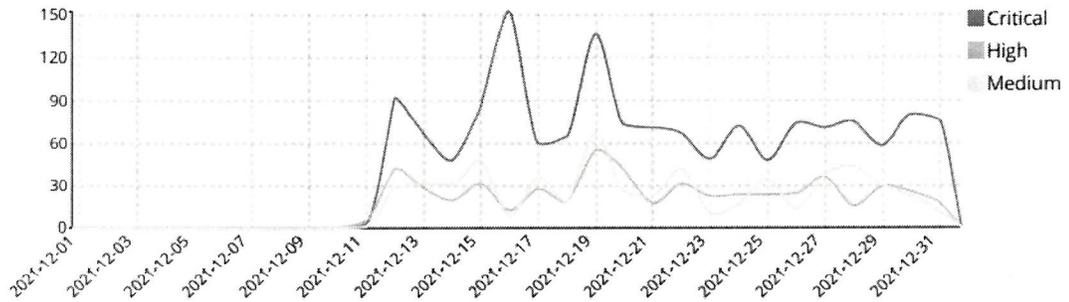
Las firmas que coincidieron con eventos de intrusión se muestran en las gráficas siguientes:

Summary

Intrusions By Severity



Critical High and Medium Intrusions Timeline



2612

ee



6. Detalle de los ataques detectados y detenidos

Critical Severity Intrusions

#	Attack Name	CVE-ID	Intrusion Type	Counts
1	PHPUnit.Eval.stdin.PHP.Remote.Code.Execution	CVE-2017-9841	Code Injection	544
2	D-Link.Devices.HNAP.SOAPAction-Header.Command.Execution	CVE-2015-2051,CVE-2019-10891	OS Command Injection	360
3	ThinkPHP.Controller.Parameter.Remote.Code.Execution	CVE-2019-9082,CVE-2018-20062	Code Injection	247
4	Dasan.GPON.Remote.Code.Execution	CVE-2018-10561,CVE-2018-10562	OS Command Injection	127
5	Red.Hat.JBoss.AS.doFilter.Insecure.Deserialization	CVE-2017-12149	OS Command Injection	22
6	vBulletin.Routestring.widgetConfig.Remote.Code.Execution	CVE-2019-16759	Code Injection	21
7	Joomla!.Core.Session.Remote.Code.Execution	CVE-2015-8562	Code Injection	18
8	Drupal.Core.REST.Module.Remote.Code.Execution	CVE-2019-6340	OS Command Injection	17
9	vBulletin.tabbedcontainer.Template.Remote.PHP.Code.Execution	CVE-2020-7373,CVE-2020-17496	Code Injection	16
10	Telerik.Web.UI.RadAsyncUpload.Handling.Arbitrary.File.Upload	CVE-2017-11317,CVE-2017-11357,CVE-2019-18935	Improper Authentication	15
11	NETGEAR.DGN1000.CGI.Unauthenticated.Remote.Code.Execution		Code Injection	15
12	Apache.Struts.2.Jakarta.Multipart.Parser.Code.Execution	CVE-2017-5638	Code Injection	9
13	F5.BIG.IP.Traffic.Management.User.Interface.Directory.Traversal	CVE-2020-5902	Path Traversal	8
14	Bladabindi.Botnet			8
15	GHOST.Rat.Botnet			7
16	Drupal.Core.Form.Rendering.Component.Remote.Code.Execution	CVE-2018-7600	OS Command Injection	7
17	HTTP.URI.Java.Code.Injection	CVE-2018-1273	Code Injection	6
18	OpenSSL.Heartbleed.Attack	CVE-2014-0160	Information Disclosure	5
19	Bash.Function.Definitions.Remote.Code.Execution	CVE-2014-6271,CVE-2014-6277,CVE-2014-6278,CVE-2014-7169,CVE-2014-7186,CVE-2014-7187	OS Command Injection	5
20	Zeroshell.Kerbynet.Type.Parameter.Remote.Command.Execution	CVE-2009-0545,CVE-2019-12725	Code Injection	4

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

High Severity Intrusions

#	Attack Name	CVE-ID	Intrusion Type	Counts
1	Generic.XXE.Detection	CVE-2012-3363,CVE-2013-4295,CVE-2013-5015,CVE-2014-3490,CVE-2016-9563,CVE-2018-8527,CVE-2018-8532,CVE-2018-8533,CVE-2019-0537,CVE-2019-0948,CVE-2019-2647,CVE-2019-2648,CVE-2019-2649,CVE-2019-2650,CVE-2020-0765,CVE-2021-2400,CVE-2018-13415,CVE-2018-13416,CVE-2018-13417,CVE-2018-15444,CVE-2018-18471,CVE-2019-17554,CVE-2019-18227,CVE-2019-18227,CVE-2020-15418,CVE-2020-15419,CVE-2020-26981,CVE-2021-21658,CVE-2021-21659,CVE-2021-21672,CVE-2021-29447,CVE-2021-31207	Other	243
2	Mirai.Botnet			153
3	HTTP.URI.SQL.Injection		SQL Injection	47
4	PHP.CGI.Argument.Injection	CVE-2012-1823,CVE-2012-2311	Code Injection	17
5	Axis.SSI.camnbr.Remote.Command.Execution		Code Injection	14
6	ThinkPHP.Request.Method.Remote.Code.Execution		Code Injection	13
7	PhpStudy.Web.Server.Remote.Code.Execution		Code Injection	12
8	PHP.Malicious.Shell		Malware	11
9	PHP.URI.Code.Injection		Code Injection	4
10	Apache.Struts.2.REST.Plugin.XStream.Handler.Code.Execution	CVE-2017-9805	Code Injection	4
11	Liferay.Portal.JSONWS.Insecure.Deserialization	CVE-2020-7961	Permission/Privilege/Access Control	4
12	Tongda.Office.Anywhere.Unauthorized.File.Upload		Improper Authentication	3
13	TP-Link.Home.Wifi.Router.CGI.Referer.Command.Injection	CVE-2020-9374,CVE-2018-12577	Permission/Privilege/Access Control	3
14	ThinkPHP.HTTP.VARS.S.Remote.Code.Injection		Code Injection	3
15	Spring.Boot.Actuator.Unauthorized.Access		Permission/Privilege/Access Control	2
16	Artica.Proxy.cyrus.php.Command.Injection	CVE-2020-17505	Code Injection	2
17	NETGEAR.WebServer.Module.Command.Injection	CVE-2016-6277	Improper Authentication	2
18	Apache.Tomcat.Arbitrary.JSP.File.Upload	CVE-2017-12615,CVE-2017-12617	Code Injection	2
19	DeDeCMS.Remote.File.Inclusion	CVE-2015-4553	Path Traversal	2
20	HTTP.Header.SQL.Injection		SQL Injection	2

RGR

see



Medium Severity Intrusions

#	Attack Name	CVE-ID	Intrusion Type	Counts
1	Web.Server.Password.Files.Access		Permission/Privilege/Access Control	278
2	PHP.Diescan		Anomaly	264
3	HTPasswd.Access		Permission/Privilege/Access Control	17
4	WordPress.REST.API.Username Enumeration.Information.Disclosure	CVE-2017-5487	Information Disclosure	13
5	CKEditor.CurrentFolder.Arbitrary.File.Upload	CVE-2009-2265	Permission/Privilege/Access Control	6
6	Phpweb.CMS.appcode.Information.Disclosure		Information Disclosure	3
7	HTTP.Referer.Header.SQL.Injection	CVE-2007-1061	SQL Injection	2
8	phpMyAdmin.scripts.setup.php.Insecure.Deserialization		Code Injection	2
9	Apache.Axis2.Default.Password.Access	CVE-2010-0219	Other	2
10	WebUI.Mainfile.php.Arbitrary.Command.Injection		Code Injection	2

En otra categoría también se observaron intentos de ataques sobre HTTP y HTTPS, los cuales fueron bloqueados.

Attacks Over HTTP/HTTPS

#	Attack Name	Severity	Attack Counts
1	PHPUnit.Eval.stdin.PHP.Remote.Code.Execution	Critical	544
2	D-Link.Devices.HNAP.SOAPAction-Header.Command.Execution	Critical	360
3	ThinkPHP.Controller.Parameter.Remote.Code.Execution	Critical	247
4	Dasan.GPON.Remote.Code.Execution	Critical	113
5	vBulletin.Routestring.widgetConfig.Remote.Code.Execution	Critical	21
6	Red.Hat.JBoss.AS.doFilter.Insecure.Deserialization	Critical	20
7	Joomla!.Core.Session.Remote.Code.Execution	Critical	18
8	Drupal!.Core.REST.Module.Remote.Code.Execution	Critical	17
9	vBulletin.tabbedcontainer.Template.Remote.PHP.Code.Execution	Critical	16
10	Telerik.Web.UI.RadAsyncUpload.Handling.Arbitrary.File.Upload	Critical	14
11	Bladabindi.Botnet	Critical	8
12	F5.BIG.IP.Traffic.Management.User.Interface.Directory.Traversal	Critical	8
13	Apache.Struts.2.Jakarta.Multipart.Parser.Code.Execution	Critical	7

Handwritten notes and signatures in blue ink on the right margin, including the number '20' and a signature.

14	Gh0st.Rat.Botnet	Critical	7
15	Drupal.Core.Form.Rendering.Component.Remote.Code.Execution	Critical	7
16	NETGEAR.DGN1000.CGI.Unauthenticated.Remote.Code.Execution	Critical	6
17	Bash.Function.Definitions.Remote.Code.Execution	Critical	5
18	OpenSSL.Heartbleed.Attack	Critical	5
19	Zeroshell.Kerbynet.Type.Parameter.Remote.Command.Execution	Critical	4
20	HTTP.URI.Java.Code.Injection	Critical	4
21	Apache.Struts.2.REST.Plugin.Remote.Code.Execution	Critical	4
22	Apache.Struts.2.DefaultActionMapper.Remote.Command.Execution	Critical	4
23	Linksys.DirectTV.WVB.HTTP.Header.Remote.Command.Execution	Critical	4
24	Linux.Kernel.TCP.SACK.Panic.DoS	Critical	3
25	Oracle.WebLogic.Server.Unrestricted.File.Upload.Code.Execution	Critical	3
26	Linear.eMerge.card_scan_decoder.php.Command.Injection	Critical	2
27	Nexus.Repository.Manager.Unauthorized.Remote.Code.Execution	Critical	2
#	Attack Name	Severity	Attack Counts
28	Unraid.Unauthenticated.Remote.Code.Execution	Critical	2
29	Confluence.Widget.Connector.macro.Path.Traversal	Critical	2
30	NETGEAR.ReadyNAS.upgrade_handler.uploaddir.Command.Injection	Critical	2
31	HP.LinuxKI.Kivis.PHP.Remote.Command.Injection	Critical	2
32	Yachtcontrol.Web.Application.Systemcall.Command.Injection	Critical	2
33	Adobe.ColdFusion.CFFILE.Upload.Action.Unrestricted.File.Upload	Critical	2
34	Nostromo.nhttpd.http_verify.Directory.Traversal	Critical	2
35	Webmin.Password.Change.Remote.Command.Execution	Critical	2
36	Primetek.Primefaces.5.Remote.Code.Execution	Critical	2
37	osCommerce.Installer.Unauthenticated.Remote.Code.Injection	Critical	2
38	YouPHPTube.Encoder.getImage.php.Command.Injection	Critical	2
39	Palo.Alto.Networks.Firewall.Web.Interface.Remote.Code.Execution	Critical	2
40	YouPHPTube.Encoder.getImageMP4.php.Command.Injection	Critical	2

RGR

oo

S

[Handwritten signature]

41	TAR.Archive.Directory.Traversal	Critical		2
42	Mida.Solutions.eFramework.ajaxreq.OS.Command.Injection	Critical		2
43	Netsweeper.Webadmin.Unixlogin.Command.Injection	Critical		2
44	Kentico.CMS.Staging.SyncServer.Remote.Command.Execution	Critical		2
45	Apache.Struts.2.OGNL.Script.Injection	Critical		2
46	SolarWinds.Orion.Local.File.Inclusion	Critical		1
47	Generic.XXE.Detection	High	████████████████████	243
48	Mirai.Botnet	High	██████████████	153
49	HTTP.URI.SQL.Injection	High	████	47
50	PHP.CGI.Argument.Injection	High	██	17
51	ThinkPHP.Request.Method.Remote.Code.Execution	High	█	13
52	Axis.SSI.camnabr.Remote.Command.Execution	High	█	12
53	PhpStudy.Web.Server.Remote.Code.Execution	High	█	12
54	PHP.Malicious.Shell	High	█	11
55	Apache.Struts.2.REST.Plugin.XStream.Handler.Code.Execution	High	█	4
56	PHP.URI.Code.Injection	High	█	4

#	Attack Name	Severity	Attack Counts	
57	Liferay.Portal.JSONWS.Insecure.Deserialization	High		4
58	ThinkPHP.HTTP.VARS.S.Remote.Code.Injection	High		3
59	Tongda.Office.Anywhere.Unauthorized.File.Upload	High		3
60	Nuxeo.CMS.NuxeoUnknownResource.EL.Code.Injection	High		2
61	Apache.Tomcat.Arbitrary.JSP.file.Upload	High		2
62	Jenkins.Script.Plugin.Authenticated.Remote.Command.Execution	High		2
63	DeDeCMS.Remote.File.Inclusion	High		2
64	Seeyon.Office.Anywhere.htmllofficeservlet.Arbitrary.File.Upload	High		2
65	Spring.Boot.Actuator.Unauthorized.Access	High		2
66	HTTP.Header.SQL.Injection	High		2
67	phpCollab.BackDoor.Unauthenticated.File.Upload	High		2

Handwritten signature

RGR

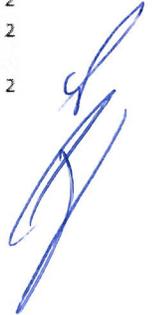
Handwritten signature

Handwritten signature

68	Apache.Struts.OGNL.BeanMap.Remote.Code.Execution	High	1	2
69	Artica.Proxy.cyrus.php.Command.Injection	High	1	2
70	HTTP.Unix.Shell.IFS.Remote.Code.Execution	High	1	2
71	NETGEAR.WebServer.Module.Command.Injection	High	1	2
72	TP-Link.Home.Wifi.Router.CGI.Referer.Command.Injection	High	1	1
73	ELFinder.Connector.Minimal.php.Arbitrary.File.Upload	High	1	1
74	Web.Server.Password.Files.Access	Medium	278	278
75	PHP.Diescan	Medium	264	264
76	HTPasswd.Access	Medium	17	17
77	WordPress.REST.API.Username Enumeration.Information.Disclosure	Medium	13	13
78	FCKeditor.CurrentFolder.Arbitrary.File.Upload	Medium	1	6
79	Phpweb.CMS.appcode.Information.Disclosure	Medium	1	3
80	WebUI.Mainfile.php.Arbitrary.Command.Injection	Medium	1	2
81	HTTP.Referer.Header.SQL.Injection	Medium	1	2
82	Apache.Axis2.Default.Password.Access	Medium	1	2
83	phpMyAdmin.scripts.setup.php.Insecure.Deserialization	Medium	1	2

RGR

EW



7. Reporte de FireWall de Aplicaciones

7.1. Incidentes detectados y contenidos por mes

A continuación, se muestra la gráfica de las principales amenazas descartadas por el IPS.

Direcciones IP de víctimas y direcciones IP orígenes de intentos de intrusión bloqueados por el IPS.

Evidencias

Intrusion Victims

#	Attack Victim	Counts	Critical	High	Medium	Percent of Total Attacks
1	172.20.22.44				476	17.83%
2	10.252.10.20				321	12.03%
3	172.20.22.35				229	8.58%
4	10.0.0.202				205	7.68%
5	172.20.22.11				198	7.42%
6	10.0.0.207				186	6.97%
7	10.0.0.211				160	5.99%
8	10.0.0.216				157	5.88%
9	172.20.22.12				156	5.84%
10	10.0.0.208				151	5.66%
11	172.20.22.25				150	5.62%
12	172.20.22.18				146	5.47%
13	10.0.0.209				134	5.02%

Intrusion Sources

#	Attack Source	Counts	Critical	High	Medium	Percent of Total Attacks
1	195.54.160.149				1,147	64.01%
2	5.193.208.47				173	9.65%
3	61.161.234.187				51	2.85%
4	62.162.58.40				49	2.73%
5	20.121.186.152				36	2.01%
6	2.56.57.56				32	1.79%
7	45.155.205.233				32	1.79%
8	188.166.40.32				32	1.79%
9	51.159.52.121				30	1.67%
10	158.69.134.53				27	1.51%
11	106.13.17.16				26	1.45%
12	212.192.216.12				25	1.40%
13	164.92.208.144				24	1.34%
14	185.128.41.50				22	1.23%
15	23.183.83.160				20	1.12%
16	175.100.20.222				16	0.89%
17	31.220.3.140				14	0.78%
18	186.115.240.163				12	0.67%
19	103.194.186.202				12	0.67%
20	20.114.137.116				12	0.67%

8. Tipo y número de ataques detectados y detenidos

8.1. Top 10 de URLs utilizadas por mes

El filtrado de contenido permite bloquear el acceso a sitios de Internet de acuerdo a una clasificación por categorías. El perfil activo en las políticas es el siguiente:

Pattern Type	Pattern	Language	Action	Status
Wildcard	http://babia.tk/final/aldrud14.html	Western	<input checked="" type="checkbox"/> Block	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
Wildcard	*babia.tk*	Western	<input checked="" type="checkbox"/> Block	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
Wildcard	https://jpf.foyer-online.com/top	Western	<input type="checkbox"/> Exempt	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
Wildcard	*jpf.foyer-online.com*	Western	<input type="checkbox"/> Exempt	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
Wildcard	http://www.pronosticos.gob.mx/	Western	<input type="checkbox"/> Exempt	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
Wildcard	*www.cheffgabybelmont.com*	Western	<input type="checkbox"/> Exempt	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
Wildcard	*cheffgabybelmont.com*	Western	<input type="checkbox"/> Exempt	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
Wildcard	http://musiteca.mx	Western	<input type="checkbox"/> Exempt	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
Wildcard	*ajax.googleapis.com*	Western	<input type="checkbox"/> Exempt	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
Wildcard	*cdn.jsdelivr.net*	Western	<input type="checkbox"/> Exempt	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
Wildcard	*fonts.googleapis.com*	Western	<input type="checkbox"/> Exempt	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
Wildcard	*fonts.gstatic.com*	Western	<input type="checkbox"/> Exempt	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
Wildcard	*framework-gb.cdn.gob.mx*	Western	<input type="checkbox"/> Exempt	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
Wildcard	*p.typekit.net*	Western	<input type="checkbox"/> Exempt	<input checked="" type="checkbox"/> Disable
Wildcard	*sb.scorecardresearch.com*	Western	<input type="checkbox"/> Exempt	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
Wildcard	*www.centroculturaldigital.mx*	Western	<input type="checkbox"/> Exempt	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
Wildcard	gnula.nu	Western	<input type="checkbox"/> Exempt	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
Wildcard	*gemajoyeria.com*	Western	<input type="checkbox"/> Exempt	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
Wildcard	*tucargasegura.com*	Western	<input type="checkbox"/> Exempt	<input checked="" type="checkbox"/> Enable

Handwritten signature

RGR

URL	Type	Action	Status
babia.tk	Wildcard	<input checked="" type="checkbox"/> Block	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
http://www.pronosticos.gob.mx/	Wildcard	<input checked="" type="checkbox"/> Allow	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
loyorgroup.ga	Wildcard	<input checked="" type="checkbox"/> Block	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
http://babia.tk/final/aldru614.html	Wildcard	<input checked="" type="checkbox"/> Block	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
https://jpf.foyer-online.com/top	Wildcard	<input checked="" type="checkbox"/> Allow	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
jpf.foyer-online.com	Wildcard	<input checked="" type="checkbox"/> Allow	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
revistapantalla.com/	Wildcard	<input checked="" type="checkbox"/> Allow	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
mardonioocarballo.com	Wildcard	<input checked="" type="checkbox"/> Allow	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
centroemicorazon.com	Wildcard	<input checked="" type="checkbox"/> Allow	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
www.revistapantalla.com/festival/ficha.php	Simple	<input checked="" type="checkbox"/> Allow	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
www.cheffgabybelmont.com	Wildcard	<input checked="" type="checkbox"/> Allow	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
cheffgabybelmont.com	Wildcard	<input checked="" type="checkbox"/> Allow	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
http://musiteca.mx	Wildcard	<input checked="" type="checkbox"/> Allow	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
musiteca.mx	Wildcard	<input checked="" type="checkbox"/> Allow	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
ajax.googleapis.com	Wildcard	<input checked="" type="checkbox"/> Allow	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
cdn.jsdelivr.net	Wildcard	<input checked="" type="checkbox"/> Allow	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
fonts.googleapis.com	Wildcard	<input checked="" type="checkbox"/> Allow	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
fonts.gstatic.com	Wildcard	<input checked="" type="checkbox"/> Allow	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
framework-gb.cdn.gob.mx	Wildcard	<input checked="" type="checkbox"/> Allow	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
p.typekit.net	Wildcard	<input checked="" type="checkbox"/> Allow	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
sb.scorecardresearch.com	Wildcard	<input checked="" type="checkbox"/> Allow	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
static.tumblr.com	Wildcard	<input checked="" type="checkbox"/> Allow	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
use.typekit.net	Wildcard	<input checked="" type="checkbox"/> Allow	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
www.google-analytics.com	Wildcard	<input checked="" type="checkbox"/> Allow	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
www.youtube.com	Wildcard	<input checked="" type="checkbox"/> Allow	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
fonts.gstatic.com	Wildcard	<input checked="" type="checkbox"/> Allow	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
iytimg.com	Wildcard	<input checked="" type="checkbox"/> Allow	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
yt3.ggpht.com	Wildcard	<input checked="" type="checkbox"/> Allow	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
static.doubleclick.net	Wildcard	<input checked="" type="checkbox"/> Allow	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
centroculturaldigital	Wildcard	<input checked="" type="checkbox"/> Allow	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
http://www.centroculturaldigital.mx	Wildcard	<input checked="" type="checkbox"/> Allow	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
centroculturaldigital.mx	Wildcard	<input checked="" type="checkbox"/> Allow	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
https://www.mitelcel.com/	Wildcard	<input checked="" type="checkbox"/> Allow	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
http://www.lotenal.gob.mx	Wildcard	<input checked="" type="checkbox"/> Allow	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
jpf.foyer-online.com/	Simple	<input checked="" type="checkbox"/> Allow	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
jpf.foyer-online.com	Wildcard	<input checked="" type="checkbox"/> Allow	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
https://jpf.foyer-online.com/	Wildcard	<input checked="" type="checkbox"/> Allow	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
salpimentacatering.com/	Wildcard	<input checked="" type="checkbox"/> Allow	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
gnula.nu	Wildcard	<input checked="" type="checkbox"/> Allow	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
gemajoyeria.com	Wildcard	<input checked="" type="checkbox"/> Allow	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
tucargasegura.com*	Wildcard	<input checked="" type="checkbox"/> Allow	<input checked="" type="checkbox"/> Enable

Handwritten signature

Handwritten initials: RGR

Handwritten signature

9. Bloqueo de usuarios por URL

A continuación, se muestran las direcciones IP's más bloqueadas.

Top 20 Most Blocked Users

# User (or IP)	Requests
1 172.20.22.10	28,349

Handwritten signature

Estas son las IP's Publicas de Destino Bloqueadas:

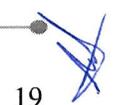
Top 30 Destination by Bandwidth and Sessions

#	Hostname(or IP)	Bandwidth	Sent	Received	Sessions
1	142.54.174.226		2.97 TB		47,288
2	streamlock.net		844.11 GB		27,031
3	162.125.8.15		826.21 GB		72
4	34.215.66.106		582.92 GB		15,204
5	104.194.8.32		200.61 GB		534
6	147.156.205.110		174.11 GB		51
7	189.202.253.82		147.00 GB		15,236
8	189.204.191.83		110.86 GB		8,148
9	201.148.13.146		104.30 GB		15,659
10	162.125.2.15		99.57 GB		19
11	sharepoint.com		98.29 GB		16,566
12	googlevideo.com		85.61 GB		39,100
13	189.204.203.87		73.35 GB		7,468
14	189.204.203.97		70.99 GB		6,512
15	13.107.138.9		67.98 GB		15,350
16	apple.com		63.35 GB		118,728
17	office365.com		60.01 GB		346,072
18	107.152.25.200		58.92 GB		33
19	142.250.176.1		58.87 GB		6,770
20	200.94.157.66		48.65 GB		125
21	189.202.226.204		39.49 GB		8,731
22	tiktokcdn.com		39.29 GB		25,861
23	fbcdn.net		39.03 GB		34,629
24	187.189.12.138		37.87 GB		1,829
25	142.250.68.47		37.51 GB		38
26	162.125.7.15		36.20 GB		9
27	99.84.207.38		35.33 GB		12
28	189.202.226.209		34.51 GB		9,261
29	microsoft.com		33.83 GB	2,592,941	
30	189.202.226.207		33.18 GB		9,327

ed



RGR



10. Top 10 de IPS con mayor consumo de ancho de banda

Top 20 Bandwidth Users

#	User (or IP)	Bandwidth
1	10.100.1.230	840.88 GB
2	10.252.10.1	47.97 GB
3	10.0.2.213	46.09 GB
4	10.100.1.205	38.40 GB
5	172.16.1.4	28.83 GB
6	172.16.1.153	20.56 GB
7	172.31.215.168	18.90 GB
8	10.0.1.168	16.59 GB
9	172.16.1.85	16.44 GB
10	10.0.1.169	13.18 GB
11	10.0.2.216	11.77 GB
12	172.16.1.208	11.56 GB
13	10.0.1.224	10.59 GB
14	172.16.1.6	9.92 GB
15	172.16.1.185	8.91 GB
16	172.16.1.1	7.59 GB
17	172.16.1.245	7.47 GB
18	172.16.1.61	7.28 GB
19	10.0.2.134	6.89 GB
20	172.31.215.174	6.49 GB

Handwritten signature

RLR

Handwritten signature

11. Reporte de Acceso y Publicación a Internet

La siguiente gráfica muestra la información de las aplicaciones que cuentan con mayor consumo de ancho de banda durante el mes.

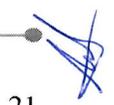
Top 30 Users by Bandwidth and Sessions

#	User(for IP)	Bandwidth	Sent	Received	Sessions
1	172.31.201.127		1.19 TB		88,897
2	10.100.1.230		847.15 GB		117,728
3	10.251.10.1		661.75 GB		995
4	172.31.200.72		644.57 GB		15,702
5	10.251.10.2		633.44 GB		849
6	10.251.10.3		582.92 GB		15,776
7	172.31.201.17		527.40 GB		23,571
8	172.31.201.205		495.58 GB		535,355
9	172.31.201.235		448.35 GB		876,266
10	172.31.200.90		405.55 GB		76,568
11	172.31.200.153		202.63 GB		4,004,893
12	10.100.4.5		192.31 GB		42,870
13	172.31.201.246		176.95 GB		8,700
14	172.20.22.19		173.33 GB		52,107,602
15	172.31.201.64		140.17 GB		965,206
16	172.31.200.139		120.51 GB		179,770
17	172.31.215.168		78.97 GB		91,905
18	172.31.200.44		76.53 GB		6,456
19	172.31.200.56		75.33 GB		49,988
20	10.0.2.216		73.84 GB		115,289
21	172.31.200.250		72.28 GB		209,013
22	10.0.1.81		60.53 GB		8,075
23	172.16.1.4		60.22 GB		81,758
24	10.0.1.70		54.69 GB		85,984
25	10.0.2.213		53.48 GB		15,057
26	172.31.200.30		51.38 GB		104,028
27	10.0.1.157		49.62 GB		72,508
28	10.252.10.1		48.01 GB		28,490
29	172.31.201.24		47.21 GB		48,088
30	10.0.1.168		41.82 GB		258,851

RGR

ew





12. Consumo de ancho de banda por aplicaciones

Un factor importante para el control de servicios es el consumo, ya que permite identificar si alguno de los servicios requiere prioridad alta o si se requiere asignar un mayor número de recursos a un servicio específico.

A continuación, se muestran los consumos por categoría de aplicaciones:

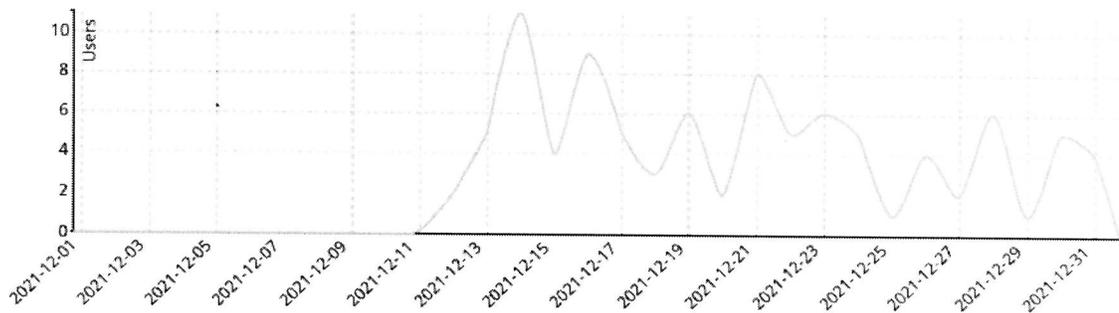
Application Categories by Bandwidth

#	Application Category	Bandwidth
1	Video/Audio	2.19 TB
2	Web.Client	1.58 TB
3	Social.Media	361.28 GB
4	Email	232.74 GB
5	Collaboration	187.37 GB
6	Update	80.08 GB
7	General Interest	58.08 GB
8	Network.Service	49.85 GB
9	Unknown	26.09 GB
10	Storage.Backup	25.09 GB

ou
S

13. Consumo de usuarios de VPN

VPN User Logins



RGR

[Handwritten signature]

Authenticated Logins

#	User	Type	First Used	Total Number of Connections	Total Duration Connected(HH:MM:SS)
1	abigail	ssl-tunnel	2021-12-13 01:32:37	24	12:33:45
2	daniela	ssl-tunnel	2021-12-12 13:38:34	19	58:06:19
3	claudia	ssl-tunnel	2021-12-13 12:00:43	16	29:06:25
4	alejandro.martinez	ssl-tunnel	2021-12-13 05:12:45	15	48:45:29
5	emilio_rene	ssl-tunnel	2021-12-13 10:22:30	14	05:46:09
6	jantonio.ruiz	ssl-tunnel	2021-12-12 17:20:31	10	25:11:21
7	roberto.iramirez	ssl-tunnel	2021-12-14 12:17:18	9	02:51:28
8	C = US, ST = California, L = Sunnyvale, O = Fortinet, OU = FortiGate, CN = FG3K9B3E12700398, emailAddress = support@fortinet.com	ipsec	2021-12-16 12:15:15	9	742:58:45
9	alexis.lopez	ssl-tunnel	2021-12-24 12:05:57	7	03:35:13
10	javier.rosario	ssl-tunnel	2021-12-16 08:08:39	5	00:47:16

ew

Failed Login Attempts

#	User	Type	Total Number of Failed Attempts
1	javier.rosario	ssl-web	4
2	emilio_rene	ssl-web	1

[Handwritten signature]

RCR



E02 Reporte de Acceso y Publicación a Internet

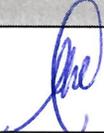
Televisión Metropolitana, S.A. de C.V. "Canal 22"

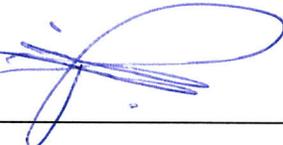
Diciembre 2021

Información General del Documento

Entregable	Clave	Servicio	Medio
	E02 - API	Reporte de Acceso y Publicación a Internet	Electrónico

Elaboración	Puesto	Nombre	Firma
	Responsable del Servicio	Edgar Abraham Leones Rodriguez	

Revisión	Puesto	Nombre	Firma
	Líder de proyecto	Eric Alejandro Villafán Polo	

Aprobación	Puesto	Nombre	Firma
	Encargado del Centro de Operaciones de Seguridad	Eduardo Peruyero Tinoco	

Recepción Cliente	Puesto	Nombre	Firma	Fecha
	Gerente de Tecnologías de la Información	Mtro. Alfredo Aguilar Ruíz		13/01/22

Aprobación Cliente	Puesto	Nombre	Firma	Fecha
	Jefe de Unidad Departamental	Ing. Emilio René García Rodríguez		13/01/22

Tabla de contenido

1.	Introducción	4
2.	Objetivo.....	4
3.	Diagrama de Topología de Acceso y Publicación a Internet .	5
4.	Utilización de Enlaces de Salida a Internet	6
5.	Glosario de Términos	7

Handwritten blue ink marks, possibly initials or a signature, located to the right of the table of contents.

Vertical handwritten text 'RCR' on the right side of the page.

1. Introducción

El presente documento muestra un resumen de las actividades realizadas como parte del Servicio de Telecomunicaciones que actualmente el **CANAL 22** tiene contratados con el Centro de Investigación e Innovación en Tecnologías de la Información y Comunicación (**INFOTEC**), que consiste en administrar y dar soporte a los servicios Acceso y Publicación a Internet.

INFOTEC cuenta con la capacidad técnica para ejecutar y prestar servicios eficaz y eficientemente, garantizando que se apliquen las mejores prácticas en la industria, que cumplen con los requisitos y estándares que aplican en el Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones y Seguridad de la Información (MAAGTICSI).

2. Objetivo

El presente documento tiene como objetivo reportar la disponibilidad de los enlaces contratados por el **CANAL 22**, el cual está integrado por un diagrama de topología de red y graficas que muestran la utilización de tráfico servicios de Acceso y Publicación a Internet, así como el intercambio de tráfico.

La comprobación de la prestación de los servicios que se informan en este documento corresponde a la operación del **01 de Diciembre al 31 de Diciembre de 2021**

Handwritten signature

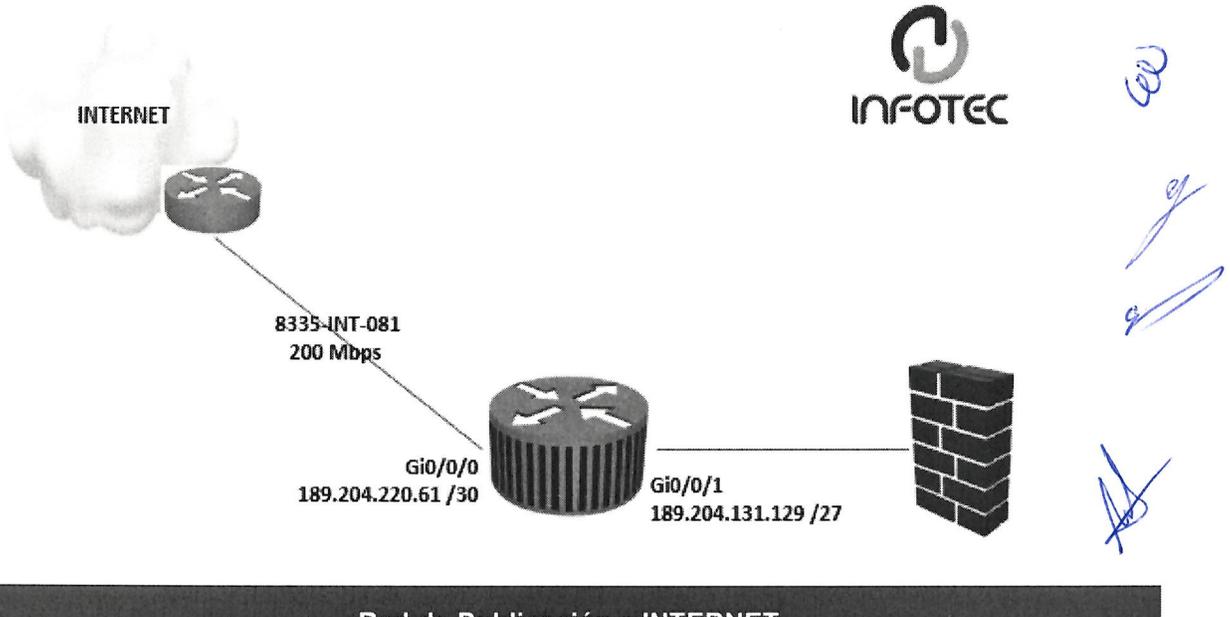
Handwritten signature

12/21

3. Diagrama de Topología de Acceso y Publicación a Internet

El siguiente diagrama muestra la topología de Acceso y publicación a Internet del cliente Canal 22.

Segmentos de red que cuentan con el servicio de acceso y publicación a INTERNET.



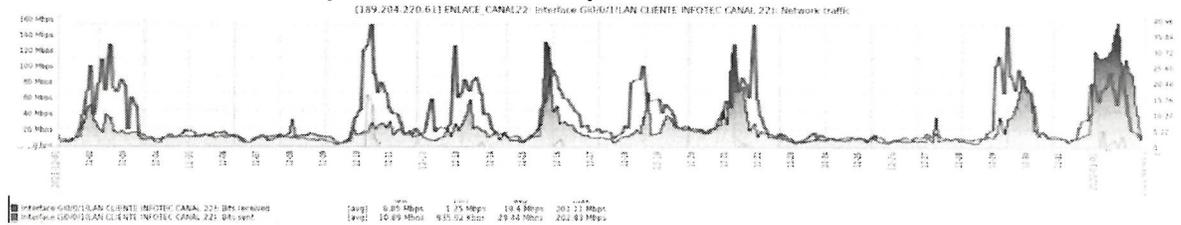
Red de Publicación a INTERNET		
VLAN	DIRECCIONAMIENTO IP	DESCRIPCIÓN
Por definir	189.204.131.128/27	Administración y Monitoreo

4. Utilización de Enlaces de Salida a Internet

Las siguientes gráficas muestran la utilización de ancho de banda (BW), del enlace para el acceso y publicación a Internet de Canal 22.

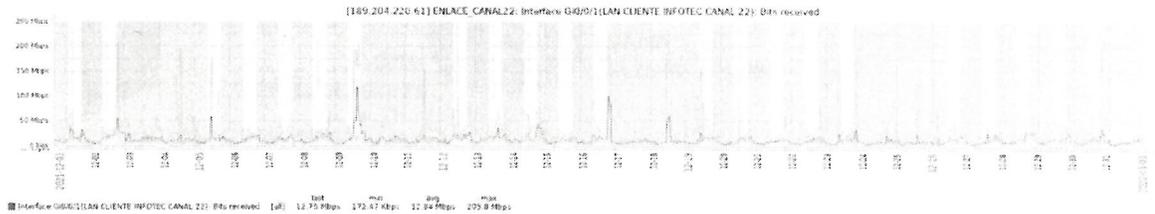
Durante el mes de Diciembre se presentaron los siguientes datos en la interface donde llega el enlace:

- Entradas de tráfico de un **promedio de 19.4 Mbps.**
- Salidas de tráfico de un **promedio de 29.44 Mbps.**



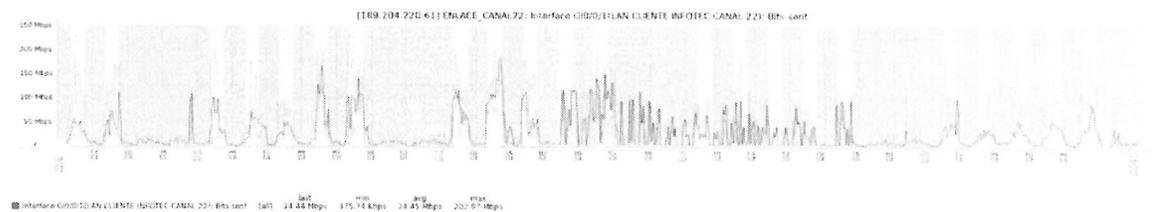
Trafico entrada

El **pico máximo de entrada** de acceso y publicación a internet correspondiente es de **205.8 Mbps.**

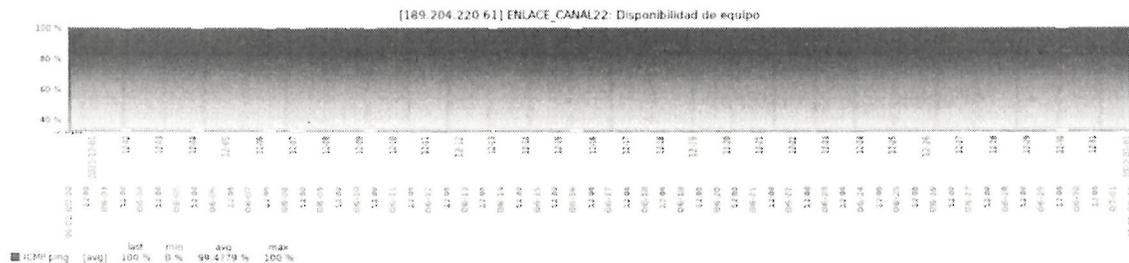


Trafico salida

El **pico máximo de salida** de acceso y publicación a internet correspondiente es de **202.97 Mbps.**



La disponibilidad del enlace para el servicio de acceso y publicación a internet es de: 100%



RGR
 [Signature]
 [Signature]
 [Signature]

5. Glosario de Términos

Ancho de Banda (BW). Es la cantidad de datos que se pueden transmitir en una unidad de tiempo.

Enlace E1. El formato de la señal E1 lleva datos en una tasa de 2,048 Mbps y puede llevar 32 canales de 64 Kbps cada uno, de los cuales treinta y uno son canales activos simultáneos para voz o datos en SS7 (Sistema de Señalización Número 7). En R2 el canal 16 se usa para señalización, por lo que están disponibles 30 canales para voz o datos.

Enlaces Ethernet. Son las redes de área local y dispositivos bajo el estándar IEEE 802.3 que define el protocolo CSMA/CD, ("Acceso Múltiple por Detección de Portadora con Detección de Colisiones"), actualmente se llama Ethernet a todas las redes cableadas que usan el formato, aunque no tenga CSMA/CD como método de acceso al medio.

LAN. Local Area Network (red de área local).

Segmento de Red. Suele ser definido mediante la configuración del hardware (comúnmente por Router o Switch) o una dirección de red específica.

Volume

- Volume - Packets (suma): total de paquetes de entrada contados, total de paquetes de salida contados.
- Volume - Packets In (suma): total de paquetes de entrada contados
- Volume - Packets Out (suma): total de paquetes de salida contados
- Volumen - Bytes (suma) total de bytes de entrada contados. Total, de bytes de salida contados 963
- Volume - Bytes In (suma): total de bytes de entrada contados
- Volume - Bytes Out (suma): total de bytes de salida contados

Availability

Disponibilidad (prom%): la disponibilidad promedio para todas las muestras. Calculado con NNMi usando múltiples valores incluido, pero no limitado a: IfOperStatus, IfLastchange, ifDminstatus.

Utilization

Utilization - Avg%: consumo promedio de entrada, consumo promedio de salida

- Utilization In (promedio)
- Utilization Out (promedio)

Utilization- Max%: consumo máximo de entrada (valor más grande de cualquier muestra); consumo máximo de salida (el valor más grande de cualquier muestra)

- Utilization In (promedio)
- Utilization Out (promedio)

Utilization - Variance: el valor medio de las diferencias cuadradas entre puntos de datos y el promedio, la varianza es tabulada en unidades cuadradas.

- Utilization In (promedio)
- Utilization Out (promedio)

Errors: Número total de paquetes con errores, paquetes de entrada y salida combinados; número de paquetes de entrada con errores, número de paquetes de salida con errores.

- Errors - Packets (suma)
- Errors - Packets In (suma)
- Errors - Packets Out (suma)

Número total de paquetes con errores como un porcentaje del total de paquetes; seguido por el número de paquetes recibidos con errores, como un porcentaje del total de paquetes recibidos y el número de paquetes transmitidos con errores como un porcentaje del total de paquetes transmitidos.

- Error Rate (promedio)
- Error Rate (mínimo)
- Error Rate (máximo)
- Error Rate In (promedio)
- Error Rate In (mínimo)
- Error Rate In (máximo)
- Error Rate Out (promedio)
- Error Rate Out (mínimo)
- Error Rate Out (máximo)

Discard Rate

Número total de paquetes descartados como un porcentaje del total de paquetes (mínimo, máximo y promedio); seguido por el número de paquetes descartados de entrada, como un porcentaje del número total de paquetes de entrada (mínimo, máximo, promedio), y el número de paquetes descartados de salida, como un porcentaje del número total de paquetes de salida (mínimo, máximo, promedio).

- Discard Rate (promedio, mínimo y máximo)
- Discard Rate In (promedio, mínimo y máximo)
- Discard Rate Out (promedio, mínimo, máximo)

Exceptions

Utilization Exceptions: número de excepciones; porcentaje de muestras por encima o debajo del rango normal.

- Utilization Exceptions (# de muestras)
- Utilization Exceptions (% de muestras)

Discard Exceptions: número de excepciones de paquetes descartados, porcentaje de muestras sobre el umbral de la excepción de descarte.

- Discard Exceptions (# de muestras)
- Discard Exceptions (% de muestras)

Error Exceptions: número de excepciones de error de paquetes, porcentaje de muestras por encima del umbral de excepción de error.

- Error Exceptions (# de muestras)
- Error Exceptions (% de muestras)

Availability Exceptions: número de excepciones de disponibilidad; porcentaje de muestras que evidencian lfoerstatus=down

- Availability Exceptions (# de muestras)
- Availability Exceptions (% de muestras)

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

12612



E03 Reporte de incidentes y solicitudes de mesa de servicio

Televisión Metropolitana, S.A. de C.V. "CANAL 22"

DICIEMBRE 2021



Firmas de revisión, aprobación y recepción del documento.

Entregable	Clave	Servicio	Medio
	MCS-CANAL 22	MESA DE SERVICIOS	

Elaboración	Puesto	Nombre	Firma	Fecha
	Supervisor de Mesa de Servicios	Gerardo Diego Huerta Clemente	<i>[Firma]</i>	

Revisión	Puesto	Nombre	Firma	Fecha
	Coordinador de Mesa de Servicios	Alejandro Rubén de la Cruz Ornelas	<i>[Firma]</i>	

Aprobación	Puesto	Nombre	Firma	Fecha
	Líder de Proyecto	Eric Alejandro Villafan Polo	<i>[Firma]</i>	

Recepción Cliente	Puesto	Nombre	Firma	Fecha
	Gerente de Tecnologías de la Información	Mtro. Alfredo Aguilar Ruíz	<i>[Firma]</i>	13/01/22

Aprobación Cliente	Puesto	Nombre	Firma	Fecha
	Jefe de Unidad Departamental	Ing. Emilio René García Rodríguez	<i>[Firma]</i>	13/01/22



Introducción al documento.

El presente documento muestra un concentrado de los eventos reportados a la Mesa Central de Servicios INFOTEC durante el mes DICIEMBRE 2021.

Se incluye el concentrado de eventos por categoría y las gráficas representativas de esta información; además de anexar el detalle de los incidentes en un archivo adjunto al presente, si es que aplica.

Al final, encontrará un glosario donde se definen los términos utilizados en este documento.

Esperamos que este documento le sea de utilidad para la toma de decisiones, con relación a los eventos reportados.

Atentamente.

Mesa Central de Servicios INFOTEC
Dirección Adjunta de Desarrollo Tecnológico.

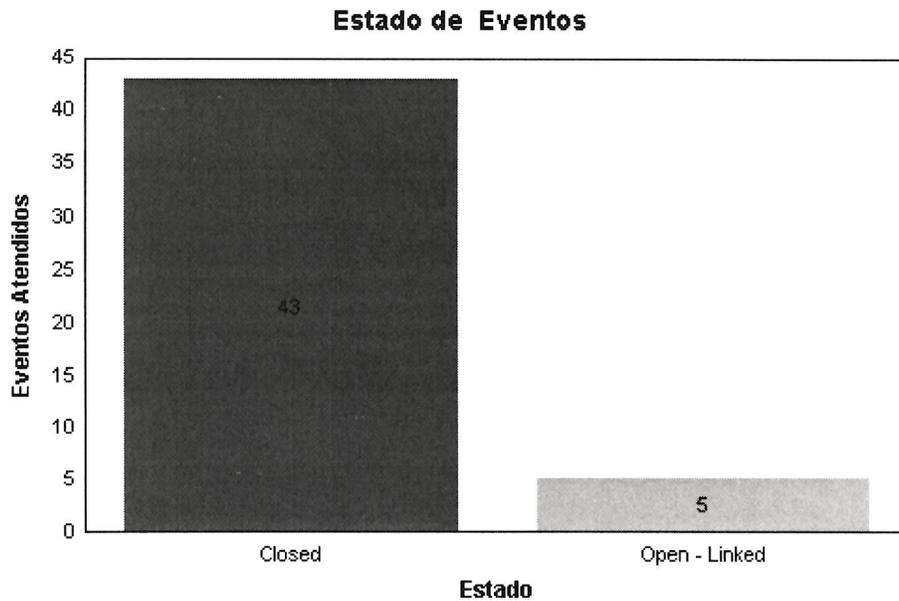
Handwritten signature in blue ink.

Handwritten number '2672' in blue ink.



CANAL 22

Las siguientes gráficas muestran los eventos atendidos durante el periodo reportado, clasificados por tipo y estado.



Handwritten signature



Handwritten signature

Nota:
Solicitud de Servicio se deberá entender como Requerimiento.



CANAL 22
Detalle de Eventos

Título: ALERTA CANAL22 / <http://minisitios.canal22.org.mx/> / URL NO RESPONDE
Descripción: Por medio del presente se reporta la siguiente alerta de monitoreo

CLIENTE: CANAL22
URL: <http://minisitios.canal22.org.mx/>
ALERTA: URL NO RESPONDE

Atentamente

EDUARDO CEBALLOS PEREZ
Asesor de Monitoreo
CENAM.AGS

Atendido por: SANCHEZ GARCIA, ARISTIDES DE JESUS
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 18/12/2021 08:20:55p.m.
Ticket asignado: TK322725
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Incidente

Solución: 19/12/2021 12:30 Hrs. En atención al evento nos comunicamos con el Ing. Emilio Rene quien indica que se puede dar por atendido el presente TK, ya que la pagina está publicando correctamente.

Fecha y hora de cierre: 20/12/2021 10:05:04p.m.
Tiempo total del Ticket: 02 01:44:09

Título: Sin conexion a internet Canal 22_
Descripción: Se comunica el ing. Rene García, debidoa que no tiene internet desde hace 5 min.

Handwritten signature and initials: RGR



CANAL 22
Detalle de Eventos

Atendido por: AVILA MOLINA, NELSON
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 22/12/2021 12:07:55p.m.
Ticket asignado: TK322805
Medio de contacto: Telefono
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Incidente

Solución: 22/12/2021 12:42 Hrs. En alcance al atendido se reciben comentarios del Ing. Luis Velazquez de TELCO:
En el momento de la conferencia con el cliente se hace graficación en tiempo real y se observa tráfico del servicio. Se anexa evidencia. adicional a lo anterior se solicitará revisión por parte de proveedor
22/12/2021 12:33 Hrs. En atencion al evento se reciben comentarios del Ing. Alfredo Aguilar de CANAL 22:

Fecha y hora de cierre: 22/12/2021 04:44:04p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 04:36:09

Handwritten signature

Título: ALERTA CRITICA/Canal 22 Portal Proyectos
Descripción: Por medio del presente se reporta la siguiente alerta de monitoreo.

NOMBRE DEL EQUIPO: Canal 22 Portal Proyectos
URL: <https://portalproyectos.canal22.org.mx/>
ALERTA: SERVICIO NO DISPONIBLE

Handwritten initials RGR

Atendido por: AVILA MOLINA, NELSON
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 29/12/2021 03:33:56p.m.
Ticket asignado: TK323041
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Incidente

Solución: 29/12/2021 15:30 hrs. En conferencia con el Ing. Emilio García se valida vía telefónica que portal proyectos el URL de Canal 22 esta publicando correctamente y el certificado de la pagina vence el dia 29 de Marzo del 2022.

Fecha y hora de cierre: 29/12/2021 04:11:25p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 00:37:29



CANAL 22
Detalle de Eventos

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-12-01-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: SALAZAR SANTOS, JUAN MANUEL
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 01/12/2021 10:03:57a.m.
Ticket asignado: TK322132
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 01/12/2021 10:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 02/12/2021 12:02:57a.m.
Tiempo total del Ticket: 00 13:59:00

Handwritten signature and initials in blue ink.

Handwritten number 2672 in blue ink.

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-12-03-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: YEBRA MELENDEZ, MARCO ANTONIO
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 03/12/2021 10:03:14a.m.
Ticket asignado: TK322240
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud



CANAL 22

Detalle de Eventos

Solución: 03/12/2021 10:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del SOC:
Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 05/12/2021 12:06:24p.m.
Tiempo total del Ticket: 02 02:03:10

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-12-04-1000
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Atendido por: MORALES FAJARDO, LUIS ALBERTO
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 04/12/2021 10:35:44a.m.
Ticket asignado: TK322290
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 04/12/2021 10:45 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del SOC:
Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 05/12/2021 12:06:32p.m.
Tiempo total del Ticket: 01 01:30:48

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-12-05-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.



CANAL 22

Detalle de Eventos

Atendido por: SALAZAR SANTOS, JUAN MANUEL
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 05/12/2021 10:08:20a.m.
Ticket asignado: TK322301
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 05/12/2021 10:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte de SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 07/12/2021 12:23:45a.m.
Tiempo total del Ticket: 01 14:15:25

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-12-06-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: SALAZAR SANTOS, JUAN MANUEL
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 06/12/2021 10:09:03a.m.
Ticket asignado: TK322313
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 06/12/2021 10:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte de SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 07/12/2021 12:46:48a.m.
Tiempo total del Ticket: 00 14:37:45

eu
↓
X
RGR



CANAL 22

Detalle de Eventos

Título: Configurar AP - Radio_Canal 22
Descripción: El presente correo es para reportar que en la consola de la controladora de los Puntos de Acceso (APs), tenemos indicadores correspondientes al Radio con parámetros por debajo de los óptimos que oscilan constantemente sin lograr estar en un nivel ideal.

Adicionalmente, algunos APs no permiten conectarse y solo muestran una leyenda que indica que se esta tratando de obtener una dirección IP sin lograrlo.

Atendido por: AVILA MOLINA, NELSON
Usuario que abre evento: AGUILAR RUIZ, ALFREDO
Fecha y hora de apertura: 06/12/2021 04:06:39p.m.
Ticket asignado: TK322331
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 17/12/2021 14:07 Hrs. En atencion al evento se reciben comentarios del Ing.Alfredo Aguilar de
CANAL 22:

Estimados todos

Fecha y hora de cierre: 17/12/2021 05:12:50p.m.
Tiempo total del Ticket: 11 01:06:11

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-12-07-1000_Canal_22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: GUEVARA MORALES, TERESA_
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 07/12/2021 10:03:26a.m.
Ticket asignado: TK322347
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

aw
[Signature]
RGR



CANAL 22
Detalle de Eventos

Solución: 07/12/2021 10:08 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte de SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 07/12/2021 09:43:12p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 11:39:46

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-12-08-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: CARLOS CRUZ, ELIDETH
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 08/12/2021 10:07:33a.m.
Ticket asignado: TK322409
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 08/12/2021 10:10 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 08/12/2021 11:18:07p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 13:10:34

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-12-09-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Handwritten notes and signatures in blue ink on the right margin, including a signature and the initials 'DLR'.



CANAL 22

Detalle de Eventos

Atendido por: SALAZAR SANTOS, JUAN MANUEL
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 09/12/2021 10:06:21a.m.
Ticket asignado: TK322446
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 09/12/2021 10:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte de SOC:
Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 09/12/2021 11:04:25p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 12:58:04

Título: Polica de ancho de banda_CANAL 22
Descripción: Solicito su ayuda para agregar una política de ancho de banda que asegure 10 Mbps de los 200 Mbps de nuestro enlace dedicado para disposición de la dirección IP 172.31.201.120.

Con esto requerimos garantizar que el equipo que tenga asignada esta dirección IP pueda cargar y descargar cuando menos a 10 Mbps

Atendido por: VAZQUEZ FLORES, LUIS NOE
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 09/12/2021 09:20:33p.m.
Ticket asignado: TK322473
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 09/12/21 23:11 Hrs En atencion al evento se reciben comentarios por parte del ing. Kevin Vaquez de SOC:

Se ha realizado el traffic shaper que garantiza los 10Mbps en la IP 172.31.201.120
Favor de validar

Fecha y hora de cierre: 10/12/2021 01:42:12a.m.
Tiempo total del Ticket: 00 04:21:39

aw
—
A

RGR



CANAL 22

Detalle de Eventos

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-12-10-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: YEBRA MELENDEZ, MARCO ANTONIO
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 10/12/2021 10:04:08a.m.
Ticket asignado: TK322488
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 10/12/2021 10:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte de SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 10/12/2021 06:55:14p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 08:51:06

Título: Política de ancho de banda_CANAL 22
Descripción: Solicito su ayuda para agregar una política de ancho de banda que asegure 10 Mbps de los 200 Mbps de nuestro enlace dedicado para disposición de la dirección 172.31.200.79

Atendido por: GUEVARA MORALES, TERESA_
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 10/12/2021 10:17:51a.m.
Ticket asignado: TK322489
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud



CANAL 22
Detalle de Eventos

Solución: 10/12/2021 23:28 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios del Ing. Kevin Vazquez :

Favor de desconectar y conectar el cable de red, la configuración ya se ha realizado y validado.

Se adjunta evidencia:

Fecha y hora de cierre: 11/12/2021 02:22:47a.m.
Tiempo total del Ticket: 00 16:04:56

Handwritten signature

RCR



CANAL 22

Detalle de Eventos

Título: Ventana de mantenimiento correo electrónico_CANAL_22
Descripción: Con objeto de continuar brindando servicios de calidad al interior del INFOTEC, le informamos sobre la ventana de mantenimiento mandatoria, al servicio de correo electrónico, debido a lo anterior en este lapso no estará disponible tal servicio.

Motivo: Migración de correo electrónico @infotec.mx

Fecha de Inicio de actividad: 10 de diciembre 2021

Hora de Inicio: 20:00 Hrs.

Fecha de fin de actividad: 11 de diciembre 2021

Hora de término: 02:00 Hrs.

Responsable (s):

1. Alberto Becerril Hernández
2. Alfredo Quintanar Cervantes

Observaciones:

Cabe mencionar que durante el lapso de la ventana de mantenimiento continuaremos recibiendo sus peticiones en la siguiente cuenta de correo electrónico alterna: mcstemp2021@gmail.com y por medio de los números telefónicos (55) 56242852 y 800 890 1917

Al término de la ventana de mantenimiento, la mesa de servicio informara sobre el término de las actividades.

Atendido por: MORALES FAJARDO, LUIS ALBERTO
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 10/12/2021 01:26:59p.m.
Ticket asignado: TK322495
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

ew

—
—
—

RCR



CANAL 22

Detalle de Eventos

Solución: 11/12/2021 09:02 Hrs. En atención al evento se informa que las actividades de la ventana de mantenimiento han concluido de manera satisfactoria.

Fecha y hora de cierre: 11/12/2021 05:29:30p.m.
Tiempo total del Ticket: 01 04:02:31

Título: Solicitud de VPN_CANAL 22
Descripción: Por medio del presente, solicito su apoyo para habilitar la siguiente conexión VPN.

Nombre
Usuario
Contraseña
Acceso IP's
Roberto López Ramírez
roberto.lramirez
gd.r0b3rt01r
10.100.1.0/24 10.100.10.0/24

Sin más, quedo atento a sus comentarios, gracias.

Atendido por: CARLOS CRUZ, ELIDETH
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 10/12/2021 02:51:54p.m.
Ticket asignado: TK322509
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

ew
→
✗
RGR



CANAL 22

Detalle de Eventos

Solución: 10/12/2021 18:40 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios del Ing. Kevin Vázquez del SOC:

Se ha realizado la VPN solicitada con datos proporcionados y enviado las credenciales de acceso directamente al usuario.

Fecha y hora de cierre: 10/12/2021 10:05:37p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 07:13:43

Título: Servicio de Internet_CANAL 22
Descripción: El presente correo es para solicitar la revisión del servicio de Internet, debido a que presenta intermitencia o una velocidad muy baja.

No omito mencionar que se ha solicitado que em hagan llegar a mi correo los informes diarios de uso del ancho de banda, sin que al día de hoy los reciba.

Atendido por: CARLOS CRUZ, ELIDETH
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 10/12/2021 04:18:51p.m.
Ticket asignado: TK322510
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado.
Clasificación: Solicitud

Solución: 11/12/2021 15:00 Hrs. En atencion al evento se reciben comentarios del equipo de SOC:

Se adjunta reporte del consumo de ancho de banda.

Fecha y hora de cierre: 13/12/2021 06:27:06p.m.
Tiempo total del Ticket: 03 02:08:15

eu
↓
X

RGR



CANAL 22
Detalle de Eventos

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-12-11-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: SANTILLAN MANON, ABRAHAM
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 11/12/2021 10:06:53a.m.
Ticket asignado: TK322530
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 11/12/2021 10:00 Hrs. En atencion al evento se reciben comentarios del equipo de SOC:

Se adjunta reporte de consumo de ancho de banda

Fecha y hora de cierre: 12/12/2021 10:02:41p.m.
Tiempo total del Ticket: 01 11:55:48

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-12-12-1000_CANAL 22
Descripción: Se adjunta el reporte del ancho de banda

Atendido por: MORALES FAJARDO, LUIS ALBERTO
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 12/12/2021 10:09:58a.m.
Ticket asignado: TK322542
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Handwritten signature and initials in blue ink.

Handwritten initials 'RCR' in blue ink.



CANAL 22

Detalle de Eventos

Solución: 12/12/2021 10:10 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte de SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 12/12/2021 10:01:57p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 11:51:59

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-12-13-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: SALAZAR SANTOS, JUAN MANUEL
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 13/12/2021 10:02:17a.m.
Ticket asignado: TK322555
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 13/12/2021 10:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte de SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 13/12/2021 09:05:28p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 11:03:11

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-12-14-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Handwritten signature

Handwritten initials



CANAL 22

Detalle de Eventos

Atendido por: GUEVARA MORALES, TERESA_
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 14/12/2021 10:05:21a.m.
Ticket asignado: TK322578
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 14/12/2021 10:04 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte de SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 14/12/2021 11:50:54p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 13:45:33

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-12-15-1000_Canal_22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: GUEVARA MORALES, TERESA_
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 15/12/2021 10:02:01a.m.
Ticket asignado: TK322606
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 15/12/2021 10:07 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte de SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 15/12/2021 10:41:37p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 12:39:36

EW
A

RGR



CANAL 22
Detalle de Eventos

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-12-16-1000_Canal_22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: GUEVARA MORALES, TERESA_
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 16/12/2021 10:02:48a.m.
Ticket asignado: TK322627
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 16/12/2021 10:09 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte de SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 16/12/2021 11:52:43p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 13:49:55

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-12-17-1000_Canal_22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: GUEVARA MORALES, TERESA_
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 17/12/2021 10:02:29a.m.
Ticket asignado: TK322679
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

cew
[Signature]

RCR



CANAL 22
Detalle de Eventos

Solución: 17/12/2021 10:07 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte de SOC:
Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 18/12/2021 09:15:58a.m.
Tiempo total del Ticket: 00 23:13:29

Título: Política de seguridad de ancho de banda_CANAL 22
Descripción: Agregada a la politica que garantiza 10 Mbps

Atendido por: GONZALEZ CURENO, ROGELIO
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 17/12/2021 09:36:03p.m.
Ticket asignado: TK322699
Medio de contacto: Telefono
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 20/12/2021 21:52 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del Ing. Kevin Vázquez de SOC:
Se realizo la configuración solicitada.

Fecha y hora de cierre: 21/12/2021 12:53:54a.m.
Tiempo total del Ticket: 03 03:17:51

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-12-18-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Handwritten signatures and initials:
Top right: "eu"
Middle right: "Ate"
Bottom right: "RCR"



CANAL 22

Detalle de Eventos

Atendido por: CARLOS CRUZ, ELIDETH
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 18/12/2021 10:02:45a.m.
Ticket asignado: TK322718
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 18/12/2021 10:09 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte de SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 18/12/2021 03:31:53p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 05:29:08

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-12-19-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: SALAZAR SANTOS, JUAN MANUEL
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 19/12/2021 10:08:23a.m.
Ticket asignado: TK322727
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 19/12/2021 10:11 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte de SOC:
Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 20/12/2021 09:43:59p.m.
Tiempo total del Ticket: 01 11:35:36

Handwritten notes and signatures on the right margin, including a vertical signature and the initials 'RGR'.



CANAL 22

Detalle de Eventos

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-12-20-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: SALAZAR SANTOS, JUAN MANUEL
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 20/12/2021 10:01:56a.m.
Ticket asignado: TK322740
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 20/12/2021 10:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte de SOC:
Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 20/12/2021 09:43:03p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 11:41:07

Título: Reporte de Ancho de banda_CANAL 22
Descripción: Requero un informe del uso del ancho de banda correspondiente a hoy, específicamente entre las 18:00 y 21:15 horas.

Recibimos diario un reporte de todo el día, no obstante, requiero saber es este lapso de tiempo quien genero el mayor trafico de red.

Atendido por: CARLOS CRUZ, ELIDETH
Usuario que abre evento: AGUILAR RUIZ, ALFREDO
Fecha y hora de apertura: 20/12/2021 08:27:40p.m.
Ticket asignado: TK322762
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud



CANAL 22

Detalle de Eventos

Solución: 20/12/2021 21:46 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios del Ing. Kevin Vazquez :
Se envía el reporte solicitado.

Fecha y hora de cierre: 21/12/2021 12:53:26a.m.
Tiempo total del Ticket: 00 04:25:46

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-12-21-1000_Canal_22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: GUEVARA MORALES, TERESA_
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 21/12/2021 10:04:40a.m.
Ticket asignado: TK322769
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 21/12/2021 10:09 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte de SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 21/12/2021 11:19:30p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 13:14:50

Handwritten signature

RCR



CANAL 22

Detalle de Eventos

Título: Bloqueo de IP - Acceso a Internet_CANAL 22
Descripción: Por medio del presente, solicito amablemente su apoyo para bloquear el acceso a Internet de la siguiente dirección IP.

172.31.201.139

Sin más, quedo atento a la aplicación de esta política o regla.

Atendido por: YEBRA MELENDEZ, MARCO ANTONIO
Usuario que abre evento: AGUILAR RUIZ ALFREDO
Fecha y hora de apertura: 21/12/2021 02:45:58p.m.
Ticket asignado: TK322776
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 21/12/2021 23:55 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios del Ing. Kevin Vazquez de SOC :

Se genera la política solicitada.

Fecha y hora de cierre: 22/12/2021 04:58:02a.m.
Tiempo total del Ticket: 00 14:12:04

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-12-22-1000_Canal_22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: GUEVARA MORALES, TERESA_
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 22/12/2021 10:03:11a.m.
Ticket asignado: TK322799
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Handwritten signature/initials in blue ink.

Handwritten initials 'RGR' in blue ink.



CANAL 22
Detalle de Eventos

Solución: 22/12/2021 10:04 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte de SOC:
Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 22/12/2021 11:26:55a.m.
Tiempo total del Ticket: 00 01:23:44

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-12-23-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: YEBRA MELENDEZ, MARCO ANTONIO
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 23/12/2021 10:02:50a.m.
Ticket asignado: TK322838
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 23/12/2021 10:07 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte de SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 23/12/2021 10:12:01a.m.
Tiempo total del Ticket: 00 00:09:11

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-12-24-1000_CANAL22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Handwritten notes and signatures in blue ink on the right margin, including a signature and the initials "RGR".



CANAL 22

Detalle de Eventos

Atendido por: CARLOS CRUZ, ELIDETH
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 24/12/2021 10:03:48a.m.
Ticket asignado: TK322883
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 24/12/2021 10:08 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte de SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 24/12/2021 10:13:28a.m.
Tiempo total del Ticket: 00 00:09:40

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-12-25-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: SALAZAR SANTOS, JUAN MANUEL
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 25/12/2021 10:02:11a.m.
Ticket asignado: TK322916
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 25/12/2021 10:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte de SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 28/12/2021 11:25:42p.m.
Tiempo total del Ticket: 03 13:23:31



CANAL 22

Detalle de Eventos

Solución: 27/12/2021 10:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte de SOC:
Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 28/12/2021 11:26:53p.m.
Tiempo total del Ticket: 01 13:22:22

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-12-28-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.
Se adjunta el reporte.

Atendido por: SALAZAR SANTOS, JUAN MANUEL
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 28/12/2021 10:04:29a.m.
Ticket asignado: TK322981
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 28/12/2021 10:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte de SOC:
Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 28/12/2021 11:01:12a.m.
Tiempo total del Ticket: 00 00:56:43

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-12-29-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.
Se adjunta el reporte.

Handwritten signature

RGD



CANAL 22
Detalle de Eventos

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-12-26-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: SALAZAR SANTOS, JUAN MANUEL
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 26/12/2021 10:03:46a.m.
Ticket asignado: TK322922
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 26/12/2021 10:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte de SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 28/12/2021 11:26:24p.m.
Tiempo total del Ticket: 02 13:22:38

Handwritten signature and initials in blue ink.

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-12-27-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: SALAZAR SANTOS, JUAN MANUEL
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 27/12/2021 10:04:31a.m.
Ticket asignado: TK322935
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Handwritten initials 'RGR' in blue ink.



CANAL 22

Detalle de Eventos

Atendido por: SALAZAR SANTOS, JUAN MANUEL
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 29/12/2021 10:01:09a.m.
Ticket asignado: TK323025
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 29/12/2021 10:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte de SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 29/12/2021 10:05:58a.m.
Tiempo total del Ticket: 00 00:04:49

Título: Certificado SSL sitio contenidos22.canal22.org.mx_CANAL22
Descripción: Les escribo en relación al certificado SSL para el sitio contenidos22.canal22.org.mx, el cual muestra que está vencido.

Por lo anterior, solicito de manera urgente que sea agregado el certificado SSL adjunto al sitio web.

Sin más, quedo al pendiente de su respuesta.

Atendido por: CARLOS CRUZ, ELIDETH
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 29/12/2021 02:57:33p.m.
Ticket asignado: TK323038
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

CG
H
X

RGR



CANAL 22
Detalle de Eventos

Solución: 29/12/2021 15:22 Hrs.en atencion al evento se reciben comentarios del Ing. Eduardo Flores del SOC:

Se valido el certificado de la pagina encontrado que vence el día 29 de Marzo del 2022.

Fecha y hora de cierre: 29/12/2021 04:31:22p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 01:33:49

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-12-30-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: SALAZAR SANTOS, JUAN MANUEL
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 30/12/2021 10:03:18a.m.
Ticket asignado: TK323064
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 30/12/2021 10:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte de SOC:
Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 30/12/2021 10:23:35a.m.
Tiempo total del Ticket: 00 00:20:17

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-12-31-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

ee
A
RGR



CANAL 22

Detalle de Eventos

Atendido por: AVILA MOLINA, NELSON
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 31/12/2021 10:04:11a.m.
Ticket asignado: TK323098
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 31/12/2021 10:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte de SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 31/12/2021 10:18:28a.m.
Tiempo total del Ticket: 00 00:14:17

Título: Servicio de Internet adicional - Telmex_CANAL 22
Descripción: Se había generado un ticket para agregar al Firewall un servicio de Internet de IZZI, no obstante, tenemos constantemente problemas con este servicio.

Por lo anterior, solicitamos agregar un servicio de Internet donde el proveedor del servicio es Telmex, el servicio es un servicio asíncrono de 10 Mbps y lo que pretendemos es que los usuarios de la red inalámbrica (SSID) Tvmetro_Invitados, empleen este servicio de Internet.

Al respecto, les pediría amablemente dar continuidad a esta solicitud e indicarnos como debe estar configurado el modem de Telmex, y saber en que puerto y equipo debe conectarse para lograr su configuración y uso.

Atendido por: CARLOS CRUZ, ELIDETH
Usuario que abre evento: AGUILAR RUIZ ALFREDO
Fecha y hora de apertura: 13/12/2021 05:57:53p.m.
Ticket asignado: TK322568
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Abierto con Registro Relacionado
Clasificación: Solicitud

ew
e
RGR



CANAL 22
Detalle de Eventos

Solución: 17/12/2021 17:00 Hrs. En cancelacion del evento se reciben comentarios del Ing. Erick Villafan (LIDER DE PROYECTO).

El día de hoy se platico Mtro. Aguilar y Eduardo Flores sobre el requerimiento de conectar su enlace de Internet TELMEX de 10 Mbits asincrono a la red

Fecha y hora de cierre:
Tiempo total del Ticket:

Título: Renovación certificados SSL_CANAL 22
Descripción:

Buena tarde

Les escribo en relación a el vencimiento de los certificados SSL, que será el próximo 5 de febrero para los siguiente sitios:

<https://canal22.org.mx/>

<https://clicclac.mx/>

<https://transparencia.canal22.org.mx/>

Por lo anterior, solicito su ayuda para realizar la renovación de los certificados SSL en los sitios mencionados.

Sin más, quedo al pendiente de sus comentarios.

Atendido por: CARLOS CRUZ, ELIDETH
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 29/12/2021 02:34:48p.m.
Ticket asignado: TK323036
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Abierto con Registro Relacionado
Clasificación: Solicitud

Handwritten signature and initials in blue ink.

Handwritten initials 'RGR' in blue ink.



CANAL 22

Detalle de Eventos

Título: Renovación certificados SSL portalproyectos.canal22.org.mx_CANAL22
Descripción: Les escribo en relación al certificado SSL para el sitio web "portalproyectos.canal22.org.mx", ya que se encuentra vencido.

Por lo anterior, solicito de manera urgente que sea renovado el certificado SSL por el adjunto.

Atendido por: AVILA MOLINA, NELSON
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 29/12/2021 03:19:07p.m.
Ticket asignado: TK323040
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Abierto con Registro Relacionado
Clasificación: Solicitud

Solución: 29/12/2021 15:30 hrs. En conferencia con el Ing. Emilio García se valida vía telefónica que el certificado de la pagina portalproyectos.canal22.org.mx vence el día 29 de Marzo del 2022.

Fecha y hora de cierre:
Tiempo total del Ticket:

Título: Renovación certificado SSL noticias.canal22.org.mx_CANAL 22
Descripción: Buena tarde
Les escribo en relación al certificados SSL para el portal web noticias.canal22.org.mx, que vencerá el próximo 11 de enero del 2022. Por lo anterior solicito sea renovado el certificado SSL para el sitio noticias.canal22.org.mx por el certificado adjunto que vencera el proximo 29 de marzo del 2022.
Es importante mencionar que una vez renovado se deberá validar su colocación en el portal <https://www.whynopadlock.com/>

Sin más, quedo al pendiente de cualquier duda o aclaración.

Atendido por: SALAZAR SANTOS, JUAN MANUEL
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 29/12/2021 04:13:28p.m.
Ticket asignado: TK323042
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Abierto con Registro Relacionado
Clasificación: Solicitud



CANAL 22

Detalle de Eventos

Título: Baja de VPNs_CANAL 22
Descripción: El presente correo es para solicitar la baja de las siguientes conexiones vía VPN.

No	Nombre	Usuario	Contraseña
1	Juan Pablo	juan	Ju4NC22
2	Sandra N. Villa Reyes	sandra	S4ndr4Tv22
3	Eliud Silva Aguirre	eliud.silva	EI1udGDC22*
4	Alejandro Martínez Rojas	alejandro.martinez	Alex.D10C22*
5	Ing. Pedro O. Rodríguez	pedro.rodriguez	p3dr0Rodr1gu3z*

Atendido por: CARLOS CRUZ, ELIDETH
Usuario que abre evento: AGUILAR RUIZ ALFREDO
Fecha y hora de apertura: 31/12/2021 10:31:39a.m.
Ticket asignado: TK323099
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Abierto con Registro Relacionado
Clasificación: Solicitud

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and the initials "RGR".



Glosario

Atendido por:	Nombre completo del operador que registra el evento
Departamento:	En caso de estar registrado en la herramienta se presentará el "Departamento" al que pertenece el "Usuario que abre el evento".
Descripción:	Breve narrativa del evento reportado.
Evento:	Cambio de estado importante para: 1.- la gestión de un elemento de configuración, 2.- evaluación de impacto que pueda causar una desviación y/o 3.- de un servicio de TI.
Estado Evento:	Estado de la evento, en este caso es "Abierto", "Cerrado" o si se encuentra asociada a alguna otra actividad.
Fecha y hora de apertura:	Fecha y hora en que se realiza el registro del evento. El formato usado para este campo es dos dígitos para día, dos dígitos para mes, cuatro para año, dos para hora, dos para minutos y dos para segundo en formato de 12 horas indicando si es am o pm.
Fecha y hora de cierre:	Fecha y hora en que se cierra el evento. El formato usado para este campo es dos dígitos para día, dos dígitos para mes, cuatro para año, dos para hora, dos para minutos y dos para segundo en formato de 12 horas indicando si es am o pm.
Incidente:	Cualquier evento que no es parte de la operación estándar de un servicio de TI, y que causa, o puede causar, una interrupción de ese servicio o una disminución de la calidad del mismo.
Medio de contacto:	Medio por el cual se notifica el evento.
Solicitud de Servicio:	El título Solicitud de Servicio deberá ser entendido como Requerimiento que es como se define en el MAAGTIC.
Periodo:	Rango de fechas entre las que será obtenida la información, iniciando en la hora 00:00 del primer día del mes y concluyendo a las 24:00 hrs último día del mismo mes. El formato usado para este campo es dos dígitos para día, dos dígitos para mes y cuatro para año.
Requerimiento:	Solicitud de información, asesoría, un cambio de rutina o acceso a un servicio de TI por parte de un Usuario.
Solución:	Breve resumen de las actividades realizadas para la solución del evento.
Subclasificación1:	Tipo de evento subclasificado en nivel tres de conformidad con las tipificaciones establecidas para su registro.
Subclasificación2:	Detalle del tipo de evento subclasificado en nivel cuatro de conformidad con las tipificaciones establecidas para su registro.
Subtipo de evento:	Clasificación del evento, posterior a su categorización.
Ticket asignado:	Identificador alfanumérico que se le proporciona al "Usuario" para el seguimiento del evento reportado.
Tipo de evento:	Categoría con la cual se clasifica el evento.
Título:	Breve resumen que define el evento reportado.
Ubicación:	"Ubicación" a la cual esta asociado el "Usuario que abre el evento".
Usuario que abre evento:	Nombre completo del "Usuario que reporta el evento".

Notas:

En la gráfica Estado de Eventos las etiquetas de Estado aparecen en inglés pues es como están definidas en la herramienta, y dado que la gráfica se genera automáticamente no es posible cambiarlas. Sin embargo en los datos se generó una función que sustituye el texto en inglés por la correspondiente etiqueta en español.

Handwritten notes and signatures on the right margin, including a signature and the number '242'.