



TELEVISIÓN METROPOLITANA, S.A. DE C.V.  
 SUBDIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
 DIRECCIÓN DE FINANZAS

N° de Solicitud		
FECHA DE RECEPCIÓN		
DÍA	MES	AÑO

### SOLICITUD DE PAGO

ÁREA SOLICITANTE: GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

CENTRO DE COSTO: VARIOS

REQUISICIÓN No.: 300

CONTRATO No.: 6/6/2021

FORMA DE ADJUDICACIÓN:

FACTURA No.: F20350

No. SICOP: 016674

DIRECTA:  INVITACIÓN:  LICITACIÓN:  EXCEPCIÓN ART.41

**BENEFICIARIO:** INFOTEC CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN **RF:** FID741230A22

**IMPORTE:** \$209,446.26

DOSCIENTOS NUEVE MIL CUATROCIENTOS CUARENTA Y SEIS PESOS 26 /100 MN)

**DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO:** Enlace Dedicado a Internet de 200 Mbps o superior, Suministro y operación de equipamiento de Seguridad Perimetral WAN (UTM), Suministro y operación de equipamiento de Acceso Seguro WLAN y WIFI, Suministro y operación de equipamiento de Seguridad para Servidores Web (WAF). Correspondiente al mes de noviembre 2021.

**Transferencia Bancaria:** **CLABE:** 012180001540457774

**Banco:** BBVA Bancomer, S.A.

**Cuenta:** 0154045777

**PARA USO EXCLUSIVO DE LA DIRECCIÓN DE FINANZAS**

**GERENCIA DE PRESUPUESTO**

**DEPTO. DE TESORERÍA**

PRE PROCESO:	
PRE SUF:	
COM. PROCESO	
COMPROMISO	

No. PROCESO	
FOLIO	
No.SOL	
No.PRO DOC.COMP	
FOLIO	
CLC	
FECHA DE PAGO	

CADENAS PRODUCTIVAS

CLAVE DE AFECTACIÓN PRESUPUESTAL RUBRICA

PARTIDA: \_\_\_\_\_ C.C. \_\_\_\_\_ FF: \_\_\_\_\_

VISTO BUENO DE CONTABILIDAD RUBRICA

NOMBRE:

NOMBRE:

ÁREA RESPONSABLE DEL GASTO:

AUTORIZA:

  
 \_\_\_\_\_  
 MTRO. ALFREDO AGUILAR RUIZ  
 GERENTE DE TECNOLOGÍAS DE LA  
 INFORMACIÓN

\_\_\_\_\_

ING. RAÚL YAU MENDOZA  
 SUBDIRECTOR GENERAL TÉCNICO Y  
 OPERATIVO



TELEVISIÓN METROPOLITANA, S.A. DE C.V.  
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
DIRECCIÓN DE FINANZAS

FECHA		
DÍA	MES	AÑO
16	12	2021

### CONSTANCIA ACEPTACIÓN DEL BIEN O SERVICIO

EL QUE SUSCRIBE LA PRESENTE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, MANIFIESTO  
HABER RECIBIDO A MI ENTERA SATISFACCIÓN LOS:

BIENES:

SERVICIOS:

DESCRIPCIÓN: Enlace Dedicado a Internet de 200 Mbps o superior, Suministro y operación de equipamiento de Seguridad Perimetral WAN (UTM), Suministro y operación de equipamiento de Acceso Seguro WLAN y WIFI, Suministro y operación de equipamiento de Seguridad para Servidores Web (WAF).  
Correspondiente al mes de noviembre 2021.

FECHA DE RECEPCIÓN: NOVIEMBRE 2021

No. DE CONTRATO: 6/6/2021

No. DE REQUISICIÓN: 300

No. DE FACTURA:

F20350

DEL PROVEEDOR Y/O PRESTADOR DE SERVICIOS: INFOTEC CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.

POR LAS CARACTERÍSTICAS Y NATURALEZA DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS RECIBIDOS, LOS MISMOS QUEDARÁN BAJO LA CUSTODIA DE: GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

POR LO ANTERIOR Y BAJO MI RESPONSABILIDAD, SOLICITO SEA CUBIERTO EL PAGO CORRESPONDIENTE.

ATENTAMENTE

NOMBRE: MTRO. ALFREDO AGUILAR RUIZ

CARGO: GERENTE DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



INFOTEC CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Av. San Fernando No. 37  
Toriello Guerra, Tlalpan  
Ciudad de México, México, CP. 14050  
FID741230A22  
Tel: +52(55) 5624 2800, Fax: +52(55) 5624 2825  
www.infotec.com.mx

**Factura**  
**F 20350**

**Folio Fiscal** 6D72733B-5821-45A1-B2F8-66D22A7E037E  
**Fecha Emisión** 2021-12-06T00:00:00  
**Fecha Certificación** 2021-12-06T17:47:06  
**Lugar de** 14050

**FACTURAR A**

TELEVISIÓN METROPOLITANA, S.A. DE C.V.  
ATLETAS, NO. 2, COUNTRY CLUB,  
C.P. 04210, COYOACAN, CIUDAD DE MÉXICO, MEX  
TME901116GZ8

**Clave Cliente** TME901116GZ8  
**Programa** 21421289/TME  
**Atención**  
**Puesto**

Cantidad	Clave	Descripción	Unidad	Precio Unitario	Importe
1.00	81141902	2Enlace Dedicado a Internet de 200 Mbps o superior	E48	26,682.35	26,682.35
		<b>Impuesto</b>	<b>Tipo</b>	<b>Tasa</b>	<b>Base</b>
		Traslado	002	Tasa	0.160000
					26,682.35
1.00	81141902	Suministro y operación de equipamiento de Seguridad Perimetral WAN (UTM)	E48	53,593.87	53,593.87
		<b>Impuesto</b>	<b>Tipo</b>	<b>Tasa</b>	<b>Base</b>
		Traslado	002	Tasa	0.160000
					53,593.87
1.00	81141902	Suministro y operación de equipamiento de Acceso Seguro WLAN y WIFI	ACT	54,131.48	54,131.48
		<b>Impuesto</b>	<b>Tipo</b>	<b>Tasa</b>	<b>Base</b>
		Traslado	002	Tasa	0.160000
					54,131.48
1.00	81141902	Suministro y operación de equipamiento de Seguridad para Servidores Web (WAF)	E48	46,149.42	46,149.42
		<b>Impuesto</b>	<b>Tipo</b>	<b>Tasa</b>	<b>Base</b>
		Traslado	002	Tasa	0.160000
					46,149.42
		Traslado	002	Tasa	0.160000
					46,149.42
					7,383.90

SERVICIOS CORRESPONDIENTES AL PERIODO DEL MES DE NOVIEMBRE DE 2021

**Tipo de Comprobante:** I  
**Uso CFDI:** G03  
**Forma de Pago:** 99  
**Metodo de Pago:** PPD  
**Regimen Fiscal:** 603

**Subtotal** 180,557.12  
**IVA 16.00%** 28,889.14  
**Total** 209,446.26

**Cantidad con Letra:** (DOSCIENTOS NUEVE MIL CUATROCIENTOS CUARENTA Y SEIS PESOS 26/100 M.N.)



**Sello digital del CFDI**

YI44k84YjMvIoP7xuvQvqyP88Pw5YIURGZMis218T6z7MTgg7A3w5Wy6A+L876dC/HXO6ZiYqDeWV8V5ccv+aG0zN09iuDwRMlg7X6m8tvJRBXSJZiHwKH003giy15HX8IMT366JVL SaReF0nwFrJTNPMtkR/n8+rU3BjGKNN/24bA2GMRvNTcuWvCfHCJe1Fgl1IHshBjCOhvuGqTAQko1OBV+ggBtpp1kicz/y2PeUTziHTPfn0mg31U+YrRmeCCr2T6AcxSxD+Adfdd8JhJknBQHUSinXTHaFD+GyLiX9VSm5HjvpX58gxbYKvWII3JVCZ6Bgm3e95a2ZUZw==

**Sello digital del SAT**

DihP7gLPWu5okW8JoXZ6sDj3YP8IUBxRBDGyGP+U7MI4NdP49mhnKtXugeC4ym99qibnd+6aYdYgnS1vH6OdQ1JX2!snHMj/4x F6pLdKjKwTmSqDsDVtkugWW6IQg4ivCw28nsxPWYUjWLFy9dwUAdk/hs0Yh0ErMjzukulmbQc/p2Q0aQqu3xlulF+Bg/85dakDXwQn6UQSru/B/x97VkaPN4rsZK3imcg2xIVJ5BSTxovKlunAvcc8o4pNk+GM+M3AVskQHwZyZnWSeTFz3q wU0o+r3UzKQ13BOjK7kMa9rkzGHXSuvkBoiWw4JjvDFL0JY8Jf0A==

**Cadena original del complemento de certificación digital del SAT**

[[1.1]6D72733B-5821-45A1-B2F8-66D22A7E037E|2021-12-06T17:47:06|TLE011122SC2|YI44k84YjMvIoP7xuvQvqyP88Pw5YIURGZMis218T6z7MTgg7A3w5Wy6A+L876dC/HXO6ZiYqDeWV8V5ccv+aG0zN09iuDwRMlg7X6m8tvJRBXSJZiHwKH003giy15HX8IMT366JVL SaReF0nwFrJTNPMtkR/n8+rU3BjGKNN/24bA2GMRvNTcuWvCfHCJe1Fgl1IHshBjCOhvuGqTAQko1OBV+ggBtpp1kicz/y2PeUTziHTPfn0mg31U+YrRmeCCr2T6AcxSxD+Adfdd8JhJknBQHUSinXTHaFD+GyLiX9VSm5HjvpX58gxbYKvWII3JVCZ6Bgm3e95a2ZUZw==|00001000000503270882]]

# Recepción de compra

Pág.: 1

Número recepción de compra: RECEP-21-1447  
Fecha recepción de compra: 16/12/2021

## Compra

De: INFOTEC CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN  
Fernanda Camacho  
Av. San Fernando No.37  
Toriello Guerra  
Tlalpan, Distrito Federal 14050  
México

Enviar  
Para:

## Envío a través de

Recibir por 10/09/2021  
Id. proveedor P01001338

Confirmar a  
Comprador  
Número pedido C-PED-21-1498  
Fecha pedido 16/12/2021

N° producto	Descripción	Unidad	Recibido	Pedido	Pedido pendiente
	N° licitación: PC-21-0272				
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	GASTOS DE VENTA	SER	1	1	
	GASTOS DE VENTA	SER	1	1	
	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	1	
	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	1	
	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	1	
	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	1	

# Factura compra

Pág.: 1

No. CFACT-21-1447  
Número factura compra: F20350  
Fecha factura compra: 16/12/2021  
Número de evento: EV1-21-000991

## Pagar

Para: INFOTEC CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN  
Fernanda Camacho  
Av. San Fernando No.37  
Toriello Guerra  
Tlalpan, Distrito Federal 14050  
México

## Enviar

Para:

Tipo de Persona Moral  
Envío a través de  
Recibir por 10/09/2021  
Términos  
Id. proveedor P01001338

Confirmar a  
Comprador

Número pedido C-PED-21-1498  
Fecha pedido 16/12/2021  
Forma de pago

Nº producto	PP	PTDA ESP	FF	CECO	Descripción	Unidad	Cantidad	Precio	Precio total
					Nº licitación: PC-21-0272				
013	31603		1	11	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	4,358.57	4,358.57
013	31603		1	12	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	3,735.66	3,735.66
013	31603		1	13	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	7,471.32	7,471.32
013	31603		1	21	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	4,980.88	4,980.88
013	31603		1	22	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	19,923.52	19,923.52
013	31603		1	23	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	9,961.76	9,961.76
013	31603		1	24	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	9,961.76	9,961.76
013	31603		1	31	GASTOS DE VENTA	SER	1	2,490.44	2,490.44
013	31603		1	32	GASTOS DE VENTA	SER	1	4,358.27	4,358.27
001	31603		1	41	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	3,113.05	3,113.05
001	31603		1	42	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	31,753.11	31,753.11
001	31603		1	43	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	15,565.47	15,565.47
013	31603		1	51	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	6,848.71	6,848.71
013	31603		1	52	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	17,433.08	17,433.08
013	31603		1	53	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	24,904.40	24,904.40
013	31603		1	54	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	6,848.71	6,848.71
001	31603		1	61	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	6,848.41	6,848.41

**Subtotal:** 180,557.12  
Descuento factura: 0.00  
IVA: 28,889.14  
**Total de MXN:** 209,446.26



**SERVICIOS ADMINISTRADOS  
NOVIEMBRE 2021**

**TELEVISIÓN METROPOLITANA, S.A. DE C.V. "CANAL 22"**

**SERVICIO DE INTERNET DE 200 MBPS O SUPERIOR,  
SEGURIDAD PERIMETRAL Y RED WIFI**

**INFOTEC**  
CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN  
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

**CONSTANCIA DE ENTREGA**

## CONSTANCIA DE ENTREGA

### Servicio de Internet de 200 Mbps o Superior, Seguridad Perimetral y Red Wifi

Entregables correspondiente al mes de noviembre de 2021		Fecha de entrega: 10/12/2021	Medio
Servicio	Documento/Archivo	Hash SHA-256	Medio
Reporte de Seguridad Perimetral	1289 CANAL22 E01 - REPORTE DE SEGURIDAD PERIMETRAL NOVIEMBRE 2021 v15.pdf	110eb4ad7c90e67119ebffd071dd68a05898d1ec63e7e8b14df033fe23f0aa18	Electrónico
Reporte de Acceso y Publicación a Internet	1289 CANAL22 E02 REPORTE DE ACCESO A INTERNET NOVIEMBRE 2021 v14.pdf	3c9527f5f4a85bf73282d0088878094174acde1a3e2bfefed4833f3a0f09f94c9	
Reporte de Incidentes y Tickets Generados	1289 CANAL22 E03 REPORTE DE INCIDENTES Y SOLICITUDES DE MESA DE SERVICIO NOV 21 vEV.pdf	4c3a908be81a25f305705a4c8cafe4d2de61151a21f0a23a814eb35fab07ed52	
Responsables			
Encargado de la Gerencia de Administración Integral e Infraestructura	Rubén Darío Sarmiento Gómez		Mtro. Alfredo Aguilar Ruíz Gerente de Tecnologías de la Información
Encargado de Centro de Operaciones de Seguridad	Eduardo Flores Calderón		
Coordinador de Mesa de Servicios	Alejandro Rubén de la Cruz Ornelas		Ing. Emilio René García Rodríguez Jefe de Unidad Departamental
Supervisor de Mesa de Servicios	Gerardo Diego Huerta Clemente		
Administrador de Proyecto	Eric Alejandro Villafán Polo		<b>Anexos: 1 CD</b>



## **E01 Reporte de Seguridad Perimetral**

Televisión Metropolitana, S.A. de C.V. "Canal 22"

**NOVIEMBRE 2021**

## Información general del documento

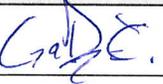
Entregable	<b>Clave</b>	<b>Servicio</b>	<b>Medio</b>
	E01 - SP	Reporte de Seguridad Perimetral	Electrónico

Elaboración	<b>Puesto</b>	<b>Nombre</b>
	Responsable del Servicio	Eduardo Flores Calderón 

Revisión	<b>Puesto</b>	<b>Nombre</b>
	Líder de Proyecto	Eric Alejandro Villafán Polo 

Aprobación	<b>Puesto</b>	<b>Nombre</b>
	Encargado de la Gerencia de Administración Integral e Infraestructura	Rubén Darío Sarmiento Gómez 

Recepción Cliente	<b>Puesto</b>	<b>Nombre</b>	<b>Firma</b>	<b>Fecha</b>
	Gerente de Tecnologías de la Información	Mtro. Alfredo Aguilar Ruíz		16/12/21

Aprobación Cliente	<b>Puesto</b>	<b>Nombre</b>	<b>Firma</b>	<b>Fecha</b>
	Jefe de Unidad Departamental	Ing. Emilio René García Rodríguez		16/12/21

## Tabla de contenido

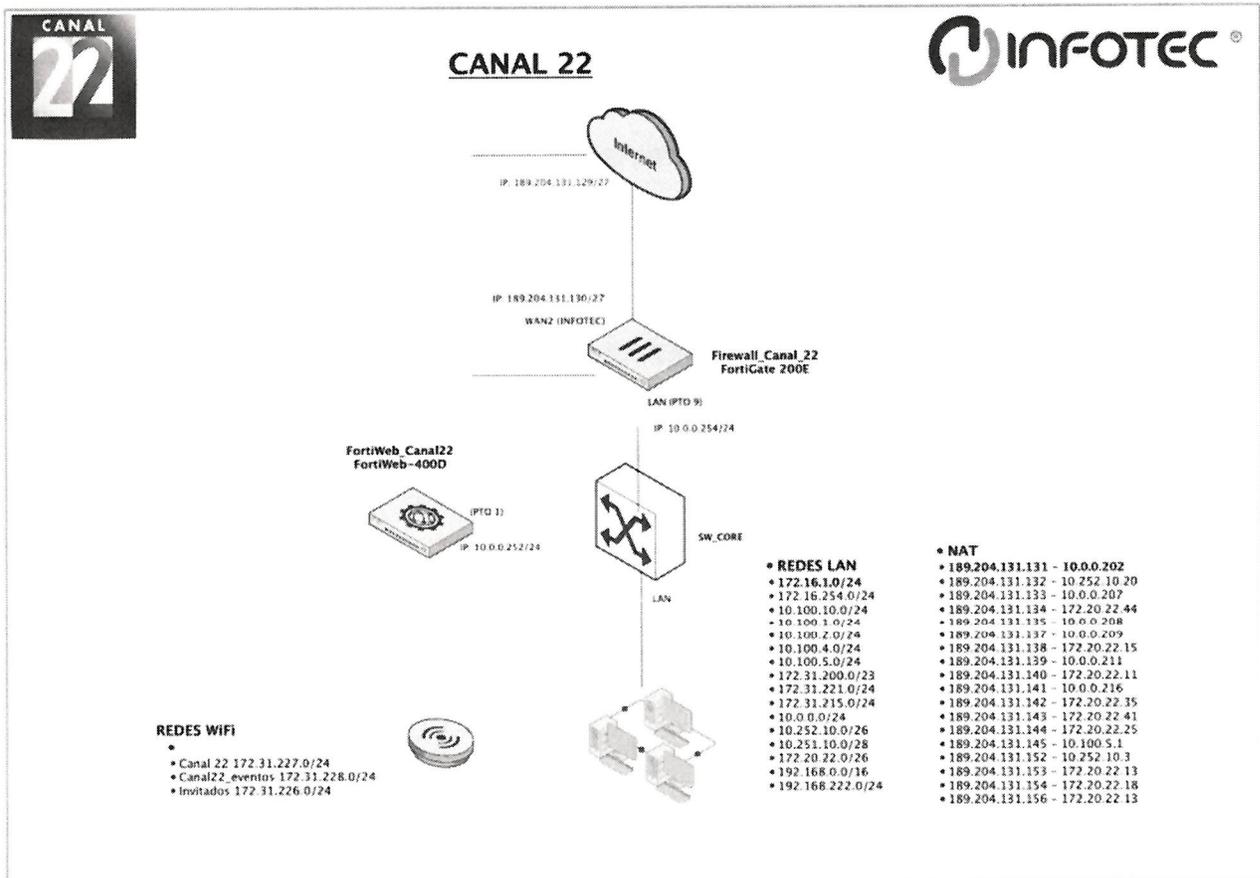
1. Introducción .....	4
2. Diagrama del Servicio.....	4
3. Reporte de Firewall de Aplicaciones .....	5
3.1. Políticas aplicadas por mes .....	5
4. Top 10 de Firmas activadas por IPS por mes .....	8
5. Top 10 de IPS con mayor consumo de Internet por mes.....	9
6. Detalle de los ataques detectados y detenidos .....	10
7. Reporte de FireWall de Aplicaciones .....	14
7.1. Incidentes detectados y contenidos por mes .....	14
8. Tipo y número de ataques detectados y detenidos .....	15
8.1. Top 10 de URLs utilizadas por mes.....	15
9. Bloqueo de usuarios por URL.....	16
10. Top 10 de IPS con mayor consumo de ancho de banda .....	18
11. Reporte de Acceso y Publicación a Internet .....	18
12. Consumo de ancho de banda por aplicaciones.....	19
13. Consumo de usuarios de VPN.....	20

## 1. Introducción

El presente documento muestra las políticas reportadas durante el mes, así como la información generada por el Firewall y sus servicios UTM como lo son el IPS y sus firmas activadas para prevenir la intrusión, Las URL's bloqueadas y los usuarios que las visitan, así como la seguridad en las aplicaciones y portales Web. Esto con la finalidad de contar con un reporte de la red de Canal 22.

## 2. Diagrama del Servicio

Se presenta el diagrama general de red para seguridad a la WAN y protección a la red perimetral:



### 3. Reporte de Firewall de Aplicaciones

#### 3.1. Políticas aplicadas por mes

En el mes de Noviembre se solicitaron cambios en las políticas, a continuación, se enuncia el inventario de políticas aplicadas para cada uno de los servidores o servicios de la red de Canal 22.

From	To	Source	Destination	Schedule	Service	Security Profiles	Action	NAT
Red_Local (port9)	sd-wan	172.31.220.1/32, Emilio	all	always	ALL		ACCEPT Enabled	
Red_Local (port9)	sd-wan	172.31.220.124/32	all	always	ALL		ACCEPT 189.240.110.135, Niba	
Red_Local (port9)	sd-wan	172.31.210.100/32	www.adobe.com adobe.net	always	ALL	WebApp	ACCEPT Enabled	
Red_Local (port9)	sd-wan	10.100.10.34-10.100.10.43	adobe.io adobe.com.mx adobe.com*	always	ALL	WebApp	ACCEPT Enabled	
Red_Local (port9)	sd-wan	10.100.10.34-10.100.10.43	all	always	ALL		DENY	
Red_Local (port9)	sd-wan	172.16.1.0/24	all	always	ALL	WebApp	ACCEPT Enabled	
Red_Local (port9)	sd-wan	10.100.10.0/24	all	always	ALL	WebApp	ACCEPT Enabled	
Red_Local (port9)	sd-wan	10.100.1.0/24	all	always	ALL	WebApp	ACCEPT Enabled	
Red_Local (port9)	sd-wan	10.100.2.0/24	all	always	ALL	WebApp	ACCEPT Enabled	
Red_Local (port9)	sd-wan	172.31.220.241-172.31.220.248	all	always	ALL	WebApp	ACCEPT Enabled	
Red_Local (port9)	sd-wan	172.31.220.189/32 172.31.220.2/32 172.31.220.241-172.31.220.248	all	always	ALL	WebApp	ACCEPT Enabled	
Red_Local (port9)	sd-wan	172.16.1.194-172.16.1.198 172.31.215.184-172.31.215.188	all	always	ALL	WebApp	ACCEPT Enabled	
Red_Local (port9)	sd-wan	172.31.210.33	all	always	ALL	WebApp	ACCEPT Enabled	
Red_Local (port9)	sd-wan	172.31.210.32	all	always	ALL	WebApp	ACCEPT Enabled	
Red_Local (port9)	sd-wan	172.31.210.18/32 172.31.210.188/32	all	always	ALL	WebApp	ACCEPT Enabled	
Red_Local (port9)	sd-wan	172.31.210.32	all	always	ALL	WebApp	ACCEPT Enabled	
Red_Local (port9)	sd-wan	172.31.210.32	all	always	ALL	WebApp	ACCEPT Enabled	
Canal 22 (canal22)	sd-wan	172.31.227.0/24	all	always	ALL	WebApp	ACCEPT Enabled	
SSL-VPN tunnel interface (ssl.root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 SOC	10.0.0.252 WAF 10.0.0.254/32 10.0.0.0/24 172.20.22.0/26 10.0.0.1-10.0.0.251	always	ALL		ACCEPT Disabled	
SSL-VPN tunnel interface (ssl.root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 sandra	172.16.1.179/32 172.20.22.13/32	always	ALL		ACCEPT Disabled	
SSL-VPN tunnel interface (ssl.root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 alejandro.martinez	172.31.201.168/32 10.100.1.0/24 10.100.10.0/24 10.100.2.0/24	always	ALL		ACCEPT Disabled	
SSL-VPN tunnel interface (ssl.root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 angelina.aguirre ev4 arellano rodrigo.mocozuma	10.100.10.20/32	always	ALL		ACCEPT Disabled	
SSL-VPN tunnel interface (ssl.root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 urwalds.alonso	172.31.201.169/32 10.100.1.0/24 10.100.10.0/24 10.100.2.0/24	always	ALL		ACCEPT Disabled	

*Handwritten signature*

5 *Handwritten signature*

sd-wan	Red_Local (port9)	all	Portal Proyeccion Portal Proyeccion 443	always	ALL, ICMP HTTP HTTPS	ACCEPT Disabled
sd-wan	Red_Local (port9)	all	Noticias.php.443 Noticias.php.80	always	HTTP ALL_ICMP HTTPS	ACCEPT Enabled
sd-wan	Red_Local (port9)	all	MIP-189.204.131.154-172.20.22.18 corporativo.canal22	always	HTTP HTTPS	ACCEPT Enabled
sd-wan	Red_Local (port9)	all	contenidos22.canal22.org.mx	always	HTTP HTTPS	ACCEPT Enabled
sd-wan	Red_Local (port9)	all	Publicacion_Canal22-80 Publicacion_Canal22-443	always	ALL_ICMP HTTPS TRACERROUTE	ACCEPT Enabled
sd-wan	Red_Local (port9)	all	Subdominio canal22	always	HTTP HTTPS PING	ACCEPT Enabled
sd-wan	Red_Local (port9)	all	Portal_Circ_Clas	always	HTTP ALL_ICMP HTTPS	ACCEPT Enabled
sd-wan	Red_Local (port9)	all	Ilustrar Ilustrar 443	always	HTTP ALL_ICMP HTTPS	ACCEPT Enabled
sd-wan	Red_Local (port9)	all	Publicacion_meriticias1	always	HTTP ALL_ICMP HTTPS	ACCEPT Enabled
SSLVPN tunnel interface (sslroot)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 leticia.eyes grassvalley promear1 promear2	10.100.10.0/24	always	ALL	ACCEPT Disabled
SSLVPN tunnel interface (sslroot)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 alexis.ropez	10.100.10.0/24 10.100.1.0/24 10.100.2.0/24	always	ALL	ACCEPT Disabled
SSLVPN tunnel interface (sslroot)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 pedro.rodriguez	10.100.10.0/24 10.100.1.0/24 172.31.201.64/32	always	ALL	ACCEPT Disabled
SSLVPN tunnel interface (sslroot)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 jantonio.ruiz	10.100.1.0/24	always	ALL	ACCEPT Disabled
SSLVPN tunnel interface (sslroot)	TYmetro, Invitados (Invitados)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 emilio.rene	172.31.226.0/24	always	ALL	ACCEPT Disabled
SSLVPN tunnel interface (sslroot)	Canal 22 (canal22)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 emilio.rene	172.31.227.0/24	always	ALL	ACCEPT Disabled
SSLVPN tunnel interface (sslroot)	Eventos_Canal22 (canal22_eventos)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 emilio.rene	172.31.228.0/24	always	ALL	ACCEPT Disabled
sd-wan	Red_Local (port9)	china	all	always	ALL	DENY
sd-wan	Red_Local (port9)	CHINA	all	always	ALL	DENY
sd-wan	Red_Local (port9)	Ramoneswara	all	always	ALL	DENY
sd-wan	Red_Local (port9)	all	Mail server list POP3 Mail server list SMTP	always	POP3 SMTP	ACCEPT Disabled
sd-wan	Red_Local (port9)	all	Desarrollo_443 Desarrollo Desarrollo_8080	always	8080/TCP HTTP HTTPS	ACCEPT Enabled
sd-wan	Red_Local (port9)	all	Publicacion_Programas	always	HTTP ALL_ICMP HTTPS	ACCEPT Enabled
sd-wan	Red_Local (port9)	all	Fireball	always	HTTP ALL_ICMP HTTPS	ACCEPT Enabled
Canal 22 (canal22)	sd-wan	172.31.227.0/24	www.centroxculturaldigital.mx	always	ALL	ACCEPT Enabled
Eventos_Canal22 (canal22_eventos)	sd-wan	172.31.228.0/24	all	always	ALL	ACCEPT Enabled

Interface	Red_Local (port#)	SSVPN_TUNNEL_ADDR1	IP Address	Policy	Filter	Action	Status
SSVPN tunnel interface (ssl.root)	Red_Local (port#)	emmanuel.oguz	172.31.200.153/32 172.31.200.154/32 172.31.201.202/32 172.31.200.161/32	always	ALL	ACCEPT	Disabled
SSVPN tunnel interface (ssl.root)	Red_Local (port#)	luis.negret	10.100.1.0/24 10.100.10.0/24 10.100.2.0/24	always	ALL	ACCEPT	Disabled
SSVPN tunnel interface (ssl.root)	Red_Local (port#)	javier.rosario	172.31.201.117/32 10.100.1.0/24 50.100.10.0/24 10.100.2.0/24	always	ALL	ACCEPT	Disabled
SSVPN tunnel interface (ssl.root)	Red_Local (port#)	alms	172.16.1.179/32 172.20.22.13/32	always	ALL	ACCEPT	Disabled
SSVPN tunnel interface (ssl.root)	Red_Local (port#)	navision	172.20.22.56/32 172.20.22.58/32	always	ALL	ACCEPT	Disabled
SSVPN tunnel interface (ssl.root)	Red_Local (port#)	Archivo	10.252.10.11/32 172.20.22.28/32 (MPR) 172.20.22.27/32 172.31.220.145/32 172.20.22.16/32 172.20.22.0/26 192.168.0.0/24 10.0.0.0/24	always	ALL	ACCEPT	Disabled
SSVPN tunnel interface (ssl.root)	Red_Local (port#)	Canal 22	10.100.10.0/24 10.252.10.0/26 172.16.1.0/24 172.31.200.0/23 172.31.215.0/24 172.31.225.0/24	always	ALL	ACCEPT	Enabled

00

7

*[Handwritten signature]*

#### 4. Top 10 de Firmas activadas por IPS por mes

Durante el mes de noviembre no se solicitaron políticas de IPS. La configuración del mes cuenta con la protección de las firmas indicadas a continuación (3010 Firmas activas):

Edit Filter

Target: server 
  OS: Other 
  OS: Windows 
  OS: Linux 
  OS: Solaris 
  Application: Other 
  Application: IIS 
  Application: Apache 
  Application: Oracle 
  Application: MSSQL 
  Application: MySQL 
  Application: IE 
  Application: Mozilla 
  Application: MS\_Office 
  Application: Adobe 
  Application: PHP\_app 
  Application: ASP\_app 
  Application: IM 
  Protocol: HTTP

Name ↑	Severity ↓	Target ↓	OS ↓
3Com.OfficeConnect.ADSL.Wireless.Firewall.Router.DoS	■■■■■	Server	Linux
3Com.OfficeConnect.Utility.CGI.Remote.Command.Execution	■■■■■	Server	Linux
7-Zip.RAR.Solid.Compression.Remote.Code.Execution	■■■■■	Server, Client	Windows
427BB.Cookie.Based.Authentication.Bypass	■■■■■	Server	Other
Aardvark.Topsites.PHP.Remote.Command.Execution	■■■■■	Server	Windows, Linux, BSD, Solaris, MacOS
ABBS.Audio.Media.Player.LST.Buffer.Overflow	■■■■■	Server, Client	Windows
ACal.Calendar.Cookie.Based.Authentication.Bypass	■■■■■	Server	Windows, Linux, BSD, Solaris, MacOS
Accellion.FTA.auth_params.CRLF.Injection	■■■■■	Server	Linux, BSD
Accellion.FTA.Cookie.Information.Disclosure	■■■■■	Server	Linux, BSD
Accellion.FTA.display.parameter.CRLF.Injection	■■■■■	Server	Linux, BSD
Accellion.FTA.getStatus.verify_oauth_token.Command.Injection	■■■■■	Server	Linux, BSD
Accellion.FTA.LDAP.Injection	■■■■■	Server	Linux, BSD
Accellion.FTA.wmProgressval.SSRF	■■■■■	Server	Linux, BSD
ACME.mini_httpd.Arbitrary.File.Read	■■■■■	Server	Linux
Acrobat.Acrobat.Reader.CVE-2020-24434.Out.of.Bounds.Read	■■■■■	Server, Client	Windows, MacOS
Acrobat.Reader.Acrobat.CVE-2020-24433.Arbitrary.File.Creation	■■■■■	Server, Client	Windows, MacOS
ActivePDFToolkit.Multiple.File.Memory.Corruption	■■■■■	Server, Client	Windows
ActivePerl.Perl.IIS.dll.Remote.Buffer.Overflow	■■■■■	Server	Windows

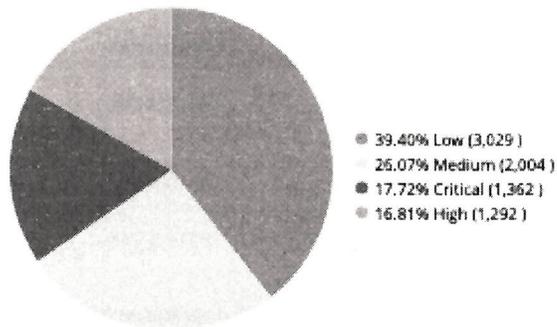
/61 
 
 
 [Total: 3010]

## 5. Top 10 de IPS con mayor consumo de Internet por mes

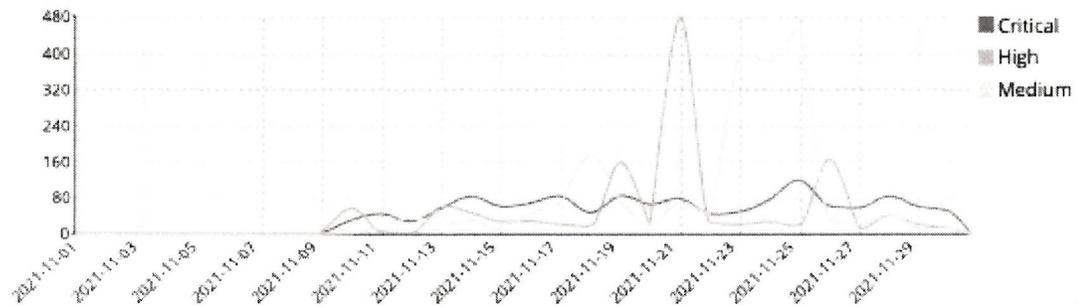
Las firmas que coincidieron con eventos de intrusión se muestran en las gráficas siguientes:

### Summary

#### Intrusions By Severity



#### Critical High and Medium Intrusions Timeline



*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

## 6. Detalle de los ataques detectados y detenidos

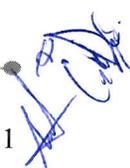
### Critical Severity Intrusions

#	Attack Name	CVE-ID	Intrusion Type	Counts
1	● PHPUnit.Eval.stdin.PHP.Remote.Code.Execution	CVE-2017-9841	Code Injection	449
2	● D-Link.Devices.HNAP.SOAPAction-Header.Command.Execution	CVE-2015-2051,CVE-2019-10891	OS Command Injection	335
3	● ThinkPHP.Controller.Parameter.Remote.Code.Execution	CVE-2019-9082,CVE-2018-20062	Code Injection	235
4	● DasaN.GPON.Remote.Code.Execution	CVE-2018-10561,CVE-2018-10562	OS Command Injection	154
5	● vBulletin.Routestring.widgetConfig.Remote.Code.Execution	CVE-2019-16759	Code Injection	35
6	● Joomla!.Core.Session.Remote.Code.Execution	CVE-2015-8562	Code Injection	27
7	● NETGEAR.DGN1000.CGI.Unauthenticated.Remote.Code.Execution		Code Injection	23
8	● Apache.Struts.2.Jakarta.Multipart.Parser.Code.Execution	CVE-2017-5638	Code Injection	22
9	● vBulletin.tabbedcontainer.Template.Remote.PHP.Code.Execution	CVE-2020-7373,CVE-2020-17496	Code Injection	20
10	● Telerik.Web.UI.RadAsyncUpload.Handling.Arbitrary.File.Upload	CVE-2017-11317,CVE-2017-11357,CVE-2019-18935	Improper Authentication	16
11	● Drupal.Core.Form.Rendering.Component.Remote.Code.Execution	CVE-2018-7600	OS Command Injection	10
12	● Bash.Function.Definitions.Remote.Code.Execution	CVE-2014-6271,CVE-2014-6277,CVE-2014-6278,CVE-2014-7169,CVE-2014-7186,CVE-2014-7187	OS Command Injection	7
13	● Gh0st.Rat.Botnet			5
14	● Bladabindi.Botnet			5
15	● WordPress.HTTP.Path.Traversal	CVE-2019-9618,CVE-2018-16283,CVE-2018-16299,CVE-2020-11738	Path Traversal	4
16	● Linksys.DirectTV.WVB.HTTP.Header.Remote.Command.Execution	CVE-2017-17411	Code Injection	3
17	● Linux.Kernel.TCP.SACK.Panic.DoS	CVE-2019-11477,CVE-2019-11478,CVE-2019-11479	DoS	3
18	● D-Link.DIR-823G.Command.Injection	CVE-2019-7297,CVE-2019-7298,CVE-2018-17787	OS Command Injection	2
19	● Apache.Struts.2.DefaultActionMapper.Remote.Command.Execution	CVE-2013-2251	Other	2
20	● DeDeCMS.FILES.tmp_name.SQLInjection	CVE-2017-17731	SQL Injection	1

## High Severity Intrusions

#	Attack Name	CVE-ID	Intrusion Type	Counts
1	● HTTP.URI.SQL.Injection		SQL Injection	810
2	● Generic.XXE.Detection	CVE-2012-3363,CVE-2013-4295,CVE-2013-5015,CVE-2014-3490,CVE-2016-9563,CVE-2018-8527,CVE-2018-8532,CVE-2018-8533,CVE-2019-0537,CVE-2019-0948,CVE-2019-2647,CVE-2019-2648,CVE-2019-2649,CVE-2019-2650,CVE-2020-0765,CVE-2021-2400,CVE-2018-13415,CVE-2018-13416,CVE-2018-13417,CVE-2018-15444,CVE-2018-18471,CVE-2019-17554,CVE-2019-18227,CVE-2019-18227,CVE-2020-15418,CVE-2020-15419,CVE-2020-26981,CVE-2021-21658,CVE-2021-21659,CVE-2021-21672,CVE-2021-29447,CVE-2021-31207	Other	184
3	● Mirai.Botnet			135
4	● PhpStudy.Web.Server.Remote.Code.Execution		Code Injection	53
5	● PHP.CGI.Argument.Injection	CVE-2012-1823,CVE-2012-2311	Code Injection	38
6	● Seeyon.Office.Anywhere.html.officeservlet.Arbitrary.File.Upload		OS Command Injection	10
7	● PHP.URI.Code.Injection		Code Injection	9
8	● PHP.Malicious.Shell		Malware	8
9	● ThinkPHP.Request.Method.Remote.Code.Execution		Code Injection	7
10	● TP-Link.Home.Wifi.Router.CGI.Referer.Command.Injection	CVE-2020-9374,CVE-2018-12577	Permission/Privilege/Access Control	6
11	● VACRON.CCTV.Board.CGI.cmd.Parameter.Command.Execution		OS Command Injection	5
12	● ThinkPHP.HTTP.VARS.S.Remote.Code.Injection		Code Injection	5
13	● Tongda.Office.Anywhere.Unauthorized.File.Upload		Improper Authentication	5
14	● HTTP.Header.SQL.Injection		SQL Injection	5
15	● FortiOS.SSLVPN.Web.Portal.Pathname.Information.Disclosure	CVE-2018-13379	Information Disclosure	4
16	● MS.IIS.Form_JScript.Asp.Access		XSS	2
17	● SSLv2.OpenSSL.Get.Shared.Ciphers.Overflow.Attempt	CVE-2006-3738	Buffer Errors	2
18	● WordPress.Platform.Theme.Arbitrary.File.Upload		Permission/Privilege/Access Control	2
19	● Netlink.GPON.Router.formPin.g.Remote.Command.Injection		OS Command Injection	1
20	● DeDeCMS.Remote.File.Inclusion	CVE-2015-4553	Path Traversal	1

ee



### Medium Severity Intrusions

#	Attack Name	CVE-ID	Intrusion Type	Counts
1	TCP.Split.Handshake		Anomaly	1,139
2	Web.Server.Password.Files.Access		Permission/Privilege/Access Control	420
3	PHP.Diescan		Anomaly	220
4	WordPress.xmlrpc.php.system.m ulticast.Amplification.Attack		Anomaly	177
5	WordPress.REST.API.Username.En umeration.Information.Disclosure	CVE-2017-5487	Information Disclosure	23
6	Phpweb.CMS.appcode.Informatio n.Disclosure		Information Disclosure	5
7	HTTP.Referer.Header.SQL.Injectio n	CVE-2007-1061	SQL Injection	4
8	FCKeditor.CurrentFolder.Arbitrary .File.Upload	CVE-2009-2265	Permission/Privilege/Access Control	4
9	Apache.Axis2.Default.Password.A ccess	CVE-2010-0219	Other	4
10	sqlmap.Scanner		Anomaly	4
11	Mac.OSX.DSStore.Access.Content. Disclosure		Information Disclosure	2
12	WordPress.Plugin.Social.Warfare. XSS	CVE-2019-9978	XSS	2

En otra categoría también se observaron intentos de ataques sobre HTTP y HTTPS, los cuales fueron bloqueados.

### Attacks Over HTTP/HTTPS

#	Attack Name	Severity	Attack Counts
1	● PHPUnit.Eval-stdin.PHP.Remote.Cod e.Execution	Critical	449
2	● D-Link.Devices.HNAP.SOAPAction-H eader.Command.Execution	Critical	335
3	● ThinkPHP.Controller.Parameter.Re mote.Code.Execution	Critical	235
4	● Dasan.GPON.Remote.Code.Executio n	Critical	136
5	● vBulletin.Routestring.widgetConfig.R emote.Code.Execution	Critical	35
6	● Joomla!.Core.Session.Remote.Code. Execution	Critical	27
7	● Apache.Struts.2.Jakarta.Multipart.Pa rser.Code.Execution	Critical	21
8	● vBulletin.tabbedcontainer.Template .Remote.PHP.Code.Execution	Critical	20



40	TCP.Split.Handshake	Medium	1,139
41	Web.Server.Password.Files.Access	Medium	420
42	PHP.Diescan	Medium	220
43	WordPress.xmlrpc.php.system.multi call.Amplification.Attack	Medium	177
44	WordPress.REST.API.Username.Enumer ation.Information.Disclosure	Medium	23
45	Phpweb.CMS.appcode.Information. Disclosure	Medium	5
46	FCKeditor.CurrentFolder.Arbitrary.Fi le.Upload	Medium	4
47	HTTP.Referer.Header.SQL.Injection	Medium	4
48	sqlmap.Scanner	Medium	4
49	Apache.Axis2.Default.Password.Acc ess	Medium	3
50	WordPress.Plugin.Social.Warfare.XS S	Medium	2
51	Mac.OSX.DSStore.Access.Content.Di sclosure	Medium	2

## 7. Reporte de FireWall de Aplicaciones

### 7.1. Incidentes detectados y contenidos por mes

A continuación, se muestra la gráfica de las principales amenazas descartadas por el IPS.

Direcciones IP de víctimas y direcciones IP orígenes de intentos de intrusión bloqueados por el IPS.

### Evidencias

#### Intrusion Victims

#	Attack Victim	Counts	Critical	High	Medium	Percent of Total Attacks
1	172.20.22.11	1,409				30.25%
2	172.20.22.44	1,099				23.59%
3	10.0.0.202	451				9.68%
4	172.20.22.35	419				9.00%
5	10.0.0.211	170				3.65%
6	172.20.22.18	150				3.22%
7	172.20.22.12	144				3.09%
8	172.20.22.25	144				3.09%
9	10.252.10.20	142				3.05%
10	10.0.0.216	139				2.98%
11	10.0.0.207	139				2.98%
12	10.0.0.208	133				2.86%
13	10.0.0.209	117				2.51%
14	77.81.139.39	2				0.04%

### Intrusion Sources

#	Attack Source	Counts	Critical	High	Medium	Percent of Total Attacks
1	45.146.164.110					957 36.67%
2	209.141.33.9					190 7.28%
3	40.71.71.187					171 6.55%
4	185.190.24.40					136 5.21%
5	46.161.27.138					133 5.10%
6	45.227.253.70					132 5.06%
7	193.57.40.122					132 5.06%
8	52.151.47.149					81 3.10%
9	45.148.26.31					69 2.64%
10	45.132.192.145					62 2.38%
11	45.86.190.233					60 2.30%
12	45.86.190.232					59 2.26%
13	190.37.191.84					56 2.15%
14	45.148.26.34					56 2.15%
15	45.148.26.28					55 2.11%
16	45.148.26.167					53 2.03%
17	117.74.135.35					53 2.03%
18	45.148.26.36					52 1.99%
19	45.148.26.29					52 1.99%
20	36.94.137.167					51 1.95%

00

## 8. Tipo y número de ataques detectados y detenidos

### 8.1. Top 10 de URLs utilizadas por mes

El filtrado de contenido permite bloquear el acceso a sitios de Internet de acuerdo una clasificación por categorías. El perfil activo en las políticas es el siguiente:

Pattern Type	Pattern	Language	Action	Status
Wildcard	http://babia.tk/final/aldru614.html	Western	<input checked="" type="checkbox"/> Block	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
Wildcard	*babia.tk*	Western	<input checked="" type="checkbox"/> Block	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
Wildcard	https://jpf.foyer-online.com/top	Western	<input type="checkbox"/> Exempt	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
Wildcard	*jpf.foyer-online.com*	Western	<input type="checkbox"/> Exempt	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
Wildcard	http://www.pronosticos.gob.mx/	Western	<input type="checkbox"/> Exempt	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
Wildcard	*www.cheffgabybelmont.com*	Western	<input type="checkbox"/> Exempt	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
Wildcard	*cheffgabybelmont.com*	Western	<input type="checkbox"/> Exempt	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
Wildcard	http://musiteca.mx	Western	<input type="checkbox"/> Exempt	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
Wildcard	*ajax.googleapis.com*	Western	<input type="checkbox"/> Exempt	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
Wildcard	*cdn.jsdelivr.net*	Western	<input type="checkbox"/> Exempt	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
Wildcard	*fonts.googleapis.com*	Western	<input type="checkbox"/> Exempt	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
Wildcard	*fonts.gstatic.com*	Western	<input type="checkbox"/> Exempt	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
Wildcard	*framework-gb.cdn.gob.mx*	Western	<input type="checkbox"/> Exempt	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
Wildcard	*p.typekit.net*	Western	<input type="checkbox"/> Exempt	<input checked="" type="checkbox"/> Disable
Wildcard	*sb.scorecardresearch.com*	Western	<input type="checkbox"/> Exempt	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
Wildcard	*www.centroculturaldigital.mx*	Western	<input type="checkbox"/> Exempt	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
Wildcard	gnula.nu	Western	<input type="checkbox"/> Exempt	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
Wildcard	*gemajoyeria.com*	Western	<input type="checkbox"/> Exempt	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
Wildcard	*tucargasegura.com*	Western	<input type="checkbox"/> Exempt	<input checked="" type="checkbox"/> Enable

15 

URL	Type	Action	Status
*babia.tk*	Wildcard	Block	Enable
http://www.pronosticos.gob.mx/	Wildcard	Allow	Enable
*loyorgroup.ga*	Wildcard	Block	Enable
http://babia.tk/final/aldru614.html	Wildcard	Block	Enable
https://jpf.foyer-online.com/top	Wildcard	Allow	Enable
*jpf.foyer-online.com*	Wildcard	Allow	Enable
*revistapantalla.com/*	Wildcard	Allow	Enable
*mardonio-carballo.com*	Wildcard	Allow	Enable
*centrodemicorazon.com*	Wildcard	Allow	Enable
www.revistapantalla.com/festival/ficha.php	Simple	Allow	Enable
*www.cheffgabybelmont.com*	Wildcard	Allow	Enable
*cheffgabybelmont.com*	Wildcard	Allow	Enable
http://musiteca.mx	Wildcard	Allow	Enable
*musiteca.mx*	Wildcard	Allow	Enable
*ajax.googleapis.com*	Wildcard	Allow	Enable
*cdn.jsdelivr.net*	Wildcard	Allow	Enable
*fonts.googleapis.com*	Wildcard	Allow	Enable
*fonts.gstatic.com*	Wildcard	Allow	Enable
*framework-gb.cdn.gob.mx*	Wildcard	Allow	Enable
*p.typekit.net*	Wildcard	Allow	Enable
*sb.scorecardresearch.com*	Wildcard	Allow	Enable
*static.tumblr.com*	Wildcard	Allow	Enable
*use.typekit.net*	Wildcard	Allow	Enable
*www.google-analytics.com*	Wildcard	Allow	Enable
*www.youtube.com*	Wildcard	Allow	Enable
*fonts.gstatic.com*	Wildcard	Allow	Enable
*iytimg.com*	Wildcard	Allow	Enable
*yt3.ggpht.com*	Wildcard	Allow	Enable
*static.doubleclick.net*	Wildcard	Allow	Enable
*centroculturadigital*	Wildcard	Allow	Enable
http://www.centroculturadigital.mx	Wildcard	Allow	Enable
*centroculturadigital.mx	Wildcard	Allow	Enable
https://www.mitelcel.com/	Wildcard	Allow	Enable
http://www.lotenal.gob.mx	Wildcard	Allow	Enable
jpf.foyer-online.com/	Simple	Allow	Enable
*jpf.foyer-online.com*	Wildcard	Allow	Enable
https://jpf.foyer-online.com/	Wildcard	Allow	Enable
*salpimentacatering.com/*	Wildcard	Allow	Enable
*gnula.nu*	Wildcard	Allow	Enable
*gemajoyeria.com*	Wildcard	Allow	Enable
tucargasegura.com*	Wildcard	Allow	Enable

*Handwritten mark*

## 9. Bloqueo de usuarios por URL

A continuación, se muestran las direcciones IP's más bloqueadas.

### Top 20 Most Blocked Users

# User (or IP)	Requests
1  172.20.22.10	30,213

*Handwritten signature*

Estas son las IPs Publicas de Destino Bloqueadas:

### Top 30 Destination by Bandwidth and Sessions

#	Hostname(or IP)	Bandwidth	Sent	Received	Sessions
1	142.54.174.226			3.08 TB	33,068
2	34.215.66.106		618.79 GB		16,541
3	189.247.171.228		224.58 GB		1,999
4	189.202.253.82		222.97 GB		30,698
5	162.125.8.15		168.45 GB		41
6	201.148.13.146		149.57 GB		30,119
7	71.43.254.123		118.42 GB		49
8	104.194.8.32		110.21 GB		549
9	142.251.34.1		103.23 GB		10,512
10	147.156.205.110		94.26 GB		38
11	142.251.32.225		92.51 GB		2,989
12	187.189.12.138		86.82 GB		4,179
13	streamlock.net		84.39 GB		851
14	googlevideo.com		83.16 GB		38,971
15	office365.com		80.08 GB		375,309
16	142.251.34.206		73.55 GB		63,360
17	172.217.15.15		59.45 GB		75
18	201.148.13.160		52.86 GB		18,951
19	tktokcdn.com		51.69 GB		28,413
20	189.204.203.87		51.35 GB		8,612
21	142.250.65.129		51.27 GB		4,427
22	189.202.253.97		50.52 GB		18,281
23	13.107.136.9		49.57 GB		15,103
24	189.204.203.97		47.45 GB		6,289
25	142.251.34.14		44.95 GB		30,650
26	189.202.226.207		43.12 GB		13,083
27	142.251.32.161		41.01 GB		1,931
28	googleusercontent.com		40.39 GB		11,976
29	173.247.233.34		40.16 GB		2
30	fbcdn.net		40.07 GB		47,163

ca

17 

## 10. Top 10 de IPS con mayor consumo de ancho de banda

Top 20 Bandwidth Users

#	User (or IP)	Bandwidth
1	10.100.1.230	82.45 GB
2	10.0.0.235	67.40 GB
3	10.0.0.231	64.60 GB
4	10.0.0.228	52.47 GB
5	10.0.0.221	46.03 GB
6	172.31.215.168	44.11 GB
7	10.0.0.220	29.36 GB
8	10.0.0.225	29.26 GB
9	10.0.0.227	21.71 GB
10	172.16.1.85	20.87 GB
11	10.0.0.229	20.78 GB
12	172.16.1.153	18.68 GB
13	10.0.0.226	14.08 GB
14	172.16.1.1	13.51 GB
15	172.16.1.208	11.28 GB
16	10.0.0.243	10.73 GB
17	10.0.0.224	10.23 GB
18	10.251.10.4	9.79 GB
19	172.16.1.108	9.78 GB
20	10.0.0.200	9.72 GB

*Handwritten mark*

## 11. Reporte de Acceso y Publicación a Internet

La siguiente gráfica muestra la información de las aplicaciones que cuentan con mayor consumo de ancho de banda durante el mes.

Top 30 Users by Bandwidth and Sessions

#	User(or IP)	Bandwidth	Sent	Received Sessions
1	172.31.201.127		1.27 TB	83,768
16	172.31.201.64		199.53 GB	1,217,997
17	172.20.22.19		177.10 GB	53,682,402
18	172.31.215.168		167.81 GB	109,958
19	10.0.0.228		122.61 GB	704,607
20	172.31.200.56		114.45 GB	56,269
21	172.31.201.168		113.01 GB	11,710
22	10.0.0.229		111.70 GB	320,520
23	172.31.200.104		106.87 GB	64,412
24	172.31.201.246		101.02 GB	52,776
25	10.0.0.225		95.70 GB	420,605
26	172.31.201.248		94.89 GB	357,147
27	10.100.4.5		88.04 GB	20,869
28	10.100.1.230		84.16 GB	26,085
29	172.31.201.25		84.11 GB	1,877
30	10.0.0.220		80.31 GB	347,572

*Handwritten signature*

## 12. Consumo de ancho de banda por aplicaciones

Un factor importante para el control de servicios es el consumo, ya que permite identificar si alguno de los servicios requiere prioridad alta o si se requiere asignar un mayor número de recursos a un servicio específico.

A continuación, se muestran los consumos por categoría de aplicaciones:

### Application Categories by Bandwidth

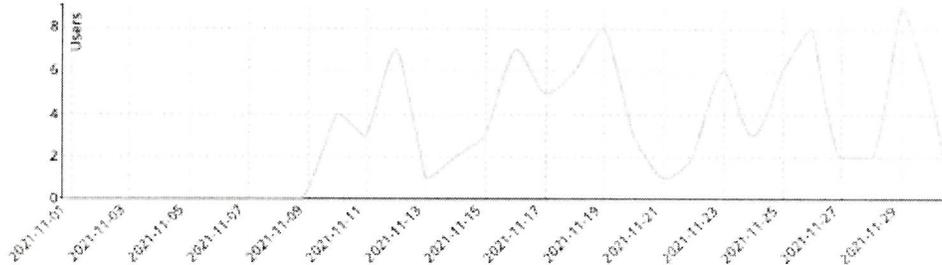
#	Application Category	Bandwidth
1	Video/Audio	2.17 TB
2	Web.Client	991.64 GB
3	Social.Media	399.19 GB
4	Email	257.57 GB
5	Collaboration	152.11 GB
6	General.Interest	112.37 GB
7	Network.Service	52.69 GB
8	Update	47.46 GB
9	Cloud.IT	28.86 GB
10	Unknown	22.25 GB

ew

*[Handwritten signature]*

### 13. Consumo de usuarios de VPN

VPN User Logins



Authenticated Logins

#	User	Type	First Used	Total Number of Connections	Total Duration Connected(HH:MM:SS)
1	daniela	ssl-tunnel	2021-11-10 10:49:59	28	73:36:29
2	jantonio.ruiz	ssl-tunnel	2021-11-10 17:37:12	17	32:50:41
3	claudia	ssl-tunnel	2021-11-10 11:32:55	17	49:46:21
4	abigail	ssl-tunnel	2021-11-11 00:29:49	14	14:11:19
5	alejandro.martinez	ssl-tunnel	2021-11-11 05:04:59	13	50:13:44
6	luis.nogvez	ssl-tunnel	2021-11-10 12:28:55	12	63:20:10
7	alexis.lopez	ssl-tunnel	2021-11-15 00:01:56	12	05:48:15
8	javier.rosario	ssl-tunnel	2021-11-14 23:35:31	10	04:25:17
9	emilio_rene	ssl-tunnel	2021-11-19 09:23:35	6	02:37:46
10	gibac	ssl-tunnel	2021-11-12 11:36:00	5	01:52:27

*M*

Failed Login Attempts

#	User	Type	Total Number of Failed Attempts
1	javier.rosario	ssl-web	8
2	emilio_rene	ssl-web	3
3	daniela	ssl-web	2
4	abnigail	ssl-web	1

*Handwritten signature*



**E02 Reporte de Acceso y Publicación a Internet**

Televisión Metropolitana, S.A. de C.V. "Canal 22"

**Noviembre 2021**

## Información General del Documento

Entregable	Clave	Servicio	Medio
	E02 - API	Reporte de Acceso y Publicación a Internet	Electrónico

Elaboración	Puesto	Nombre
	Responsable del Servicio	Edgar Abraham Leones Rodriguez

Revisión	Puesto	Nombre	Firma
	Líder de proyecto	Eric Alejandro Villafán Polo	

Aprobación	Puesto	Nombre	Firma
	Encargado de la Gerencia de Administración Integral de Infraestructura	Rubén Darío Sarmiento Gómez	

Recepción Cliente	Puesto	Nombre	Firma	Fecha
	Gerente de Tecnologías de la Información	Mtro. Alfredo Aguilar Ruíz		16/12/21

Aprobación Cliente	Puesto	Nombre	Firma	Fecha
	Jefe de Unidad Departamental	Ing. Emilio René García Rodríguez		16/12/21

## Tabla de contenido

1.	Introducción .....	4
2.	Objetivo.....	4
3.	Diagrama de Topología de Acceso y Publicación a Internet .	5
4.	Utilización de Enlaces de Salida a Internet .....	6
5.	Glosario de Términos .....	7

ew

## 1. Introducción

El presente documento muestra un resumen de las actividades realizadas como parte del Servicio de Telecomunicaciones que actualmente el **CANAL 22** tiene contratados con el Centro de Investigación e Innovación en Tecnologías de la Información y Comunicación (**INFOTEC**), que consiste en administrar y dar soporte a los servicios Acceso y Publicación a Internet.

INFOTEC cuenta con la capacidad técnica para ejecutar y prestar servicios eficaz y eficientemente, garantizando que se apliquen las mejores prácticas en la industria, que cumplen con los requisitos y estándares que aplican en el Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones y Seguridad de la Información (MAAGTICSI).

## 2. Objetivo

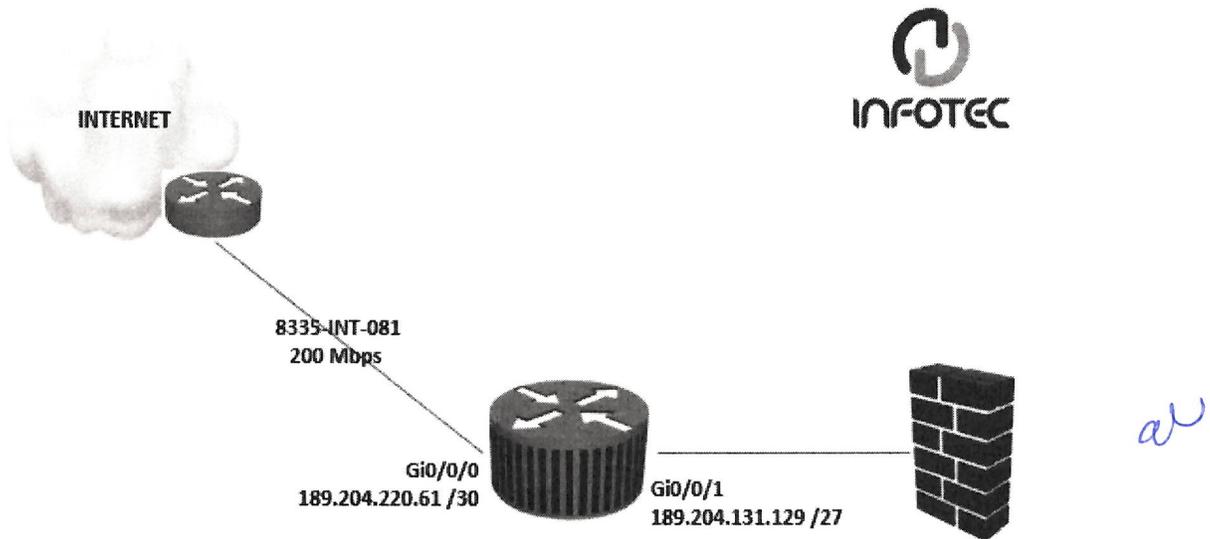
El presente documento tiene como objetivo reportar la disponibilidad de los enlaces contratados por el **CANAL 22**, el cual está integrado por un diagrama de topología de red y graficas que muestran la utilización de tráfico servicios de Acceso y Publicación a Internet, así como el intercambio de tráfico.

La comprobación de la prestación de los servicios que se informan en este documento corresponde a la operación del **01 de noviembre al 30 de noviembre de 2021**

### 3. Diagrama de Topología de Acceso y Publicación a Internet

El siguiente diagrama muestra la topología de Acceso y publicación a Internet del cliente Canal 22.

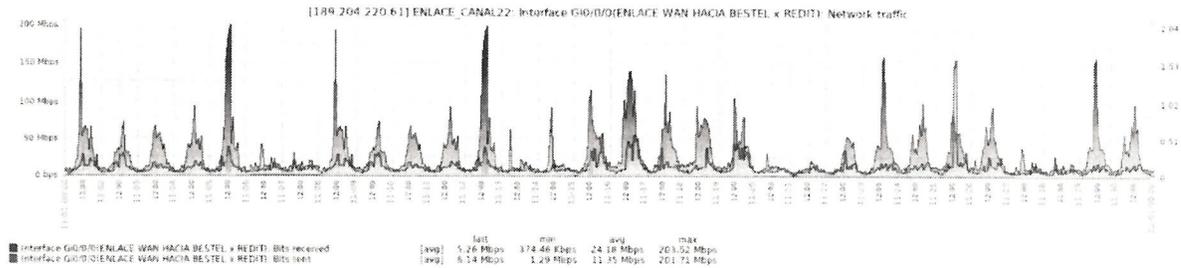
Segmentos de red que cuentan con el servicio de acceso y publicación a INTERNET.



Red de Publicación a INTERNET		
VLAN	DIRECCIONAMIENTO IP	DESCRIPCIÓN
Por definir	189.204.131.128/27	Administración y Monitoreo

## 4. Utilización de Enlaces de Salida a Internet

La siguiente gráfica muestra la utilización de ancho de banda (BW), del enlace para el acceso y publicación a Internet de Canal 22.



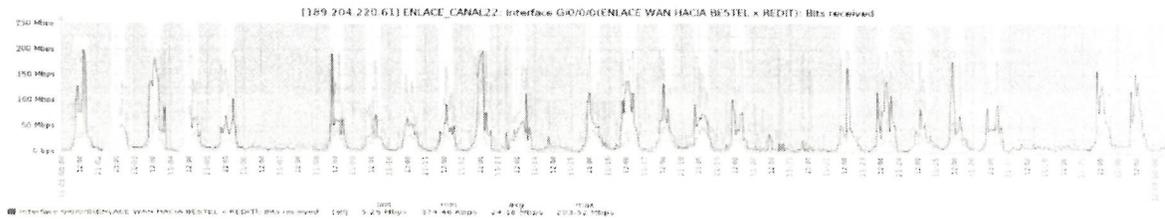
Durante el mes de mayo se presentaron los siguientes datos en la interface donde llega el enlace:

- Entradas de tráfico de un **promedio de 24.18 Mbps.**
- Salidas de tráfico de un **promedio de 11.35 Mbps.**

*aw*

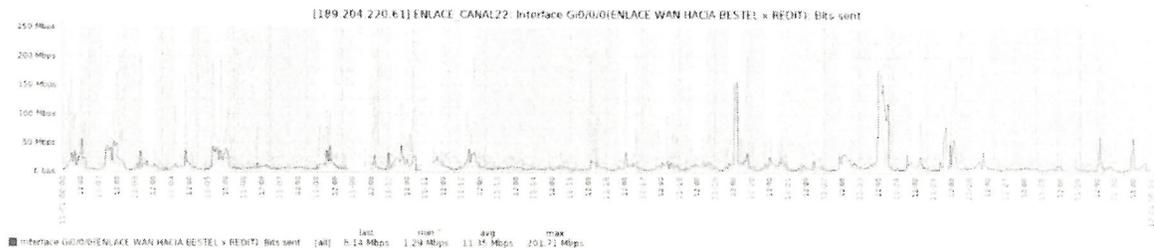
### Trafico entrada

El **pico máximo de entrada** de acceso y publicación a internet correspondiente es de **203.52 Mbps.**



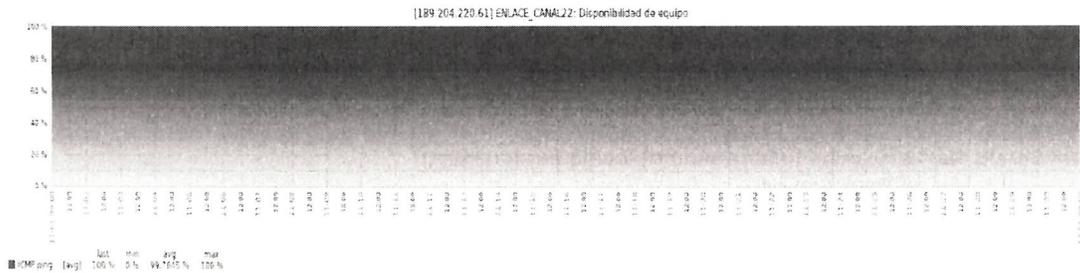
### Trafico salida

El **pico máximo de salida** de acceso y publicación a internet correspondiente es de **201.71 Mbps**



*[Handwritten signature]*

La disponibilidad del enlace para el servicio de acceso y publicación a internet es de: 100%



## 5. Glosario de Términos

**Ancho de Banda (BW).** Es la cantidad de datos que se pueden transmitir en una unidad de tiempo.

**Enlace E1.** El formato de la señal E1 lleva datos en una tasa de 2,048 Mbps y puede llevar 32 canales de 64 Kbps cada uno, de los cuales treinta y uno son canales activos simultáneos para voz o datos en SS7 (Sistema de Señalización Número 7). En R2 el canal 16 se usa para señalización, por lo que están disponibles 30 canales para voz o datos.

**Enlaces Ethernet.** Son las redes de área local y dispositivos bajo el estándar IEEE 802.3 que define el protocolo CSMA/CD, ("Acceso Múltiple por Detección de Portadora con Detección de Colisiones"), actualmente se llama Ethernet a todas las redes cableadas que usan el formato, aunque no tenga CSMA/CD como método de acceso al medio.

**LAN.** Local Area Network (red de área local).

**Segmento de Red.** Suele ser definido mediante la configuración del hardware (comúnmente por Router o Switch) o una dirección de red específica.

### Volume

- Volume - Packets (suma): total de paquetes de entrada contados, total de paquetes de salida contados.
- Volume - Packets In (suma): total de paquetes de entrada contados
- Volume - Packets Out (suma): total de paquetes de salida contados
- Volumen - Bytes (suma) total de bytes de entrada contados. Total, de bytes de salida contados 963
- Volume - Bytes In (suma): total de bytes de entrada contados
- Volume - Bytes Out (suma): total de bytes de salida contados

*aw*

*7*  
*[Signature]*

**Availability**

Disponibilidad (prom%): la disponibilidad promedio para todas las muestras. Calculado con NNMi usando múltiples valores incluido, pero no limitado a: IfOperStatus, IfLastchange, ifDminstatus.

**Utilization**

Utilization - Avg%: consumo promedio de entrada, consumo promedio de salida

- Utilization In (promedio)
- Utilization Out (promedio)

Utilization- Max%: consumo máximo de entrada (valor más grande de cualquier muestra); consumo máximo de salida (el valor más grande de cualquier muestra)

- Utilization In (promedio)
- Utilization Out (promedio)

**Utilization - Variance:** el valor medio de las diferencias cuadradas entre puntos de datos y el promedio, la varianza es tabulada en unidades cuadradas.

- Utilization In (promedio)
- Utilization Out (promedio)

**Errors:** Número total de paquetes con errores, paquetes de entrada y salida combinados; número de paquetes de entrada con errores, número de paquetes de salida con errores.

- Errors - Packets (suma)
- Errors - Packets In(suma)
- Errors - Packets Out(suma)

Número total de paquetes con errores como un porcentaje del total de paquetes; seguido por el número de paquetes recibidos con errores, como un porcentaje del total de paquetes recibidos y el número de paquetes transmitidos con errores como un porcentaje del total de paquetes transmitidos.

- Error Rate (promedio)
- Error Rate (mínimo)
- Error Rate (máximo)
- Error Rate In(promedio)
- Error Rate In (mínimo)
- Error Rate In (máximo)
- Error Rate Out (promedio)
- Error Rate Out (mínimo)
- Error Rate Out (máximo)

**Discard Rate**

Número total de paquetes descartados como un porcentaje del total de paquetes (mínimo, máximo y promedio); seguido por el número de paquetes descartados de entrada, como un porcentaje del número total de paquetes de entrada (mínimo, máximo, promedio), y el número de paquetes descartados de salida, como un porcentaje del número total de paquetes de salida (mínimo, máximo, promedio).

- Discard Rate (promedio, mínimo y máximo)
- Discard Rate In (promedio, mínimo y máximo)
- Discard Rate Out(promedio, mínimo, máximo)

**Exceptions**

Utilization Exceptions: número de excepciones; porcentaje de muestras por encima o debajo del rango normal.

- Utilization Exceptions (# de muestras)
- Utilization Exceptions (% de muestras)

Discard Exceptions: número de excepciones de paquetes descartados, porcentaje de muestras sobre el umbral de la excepción de descarte.

- Discard Exceptions (# de muestras)
- Discard Exceptions (% de muestras)

Error Exceptions: número de excepciones de error de paquetes, porcentaje de muestras por encima del umbral de excepción de error.

- Error Exceptions (# de muestras)
- Error Exceptions (% de muestras)

Availability Exceptions: número de excepciones de disponibilidad; porcentaje de muestras que evidencian lfoerstatus=down

- Availability Exceptions (# de muestras)
- Availability Exceptions (% de muestras)

aw





## **Reporte de Incidentes y Solicitudes de Mesa de Servicios**

Televisión Metropolitana, S.A. de C.V. "Canal 22"

**NOVIEMBRE 2021**



Firmas de revisión, aprobación y recepción del documento.

Entregable	Clave	Servicio	Medio
	MCS-CANAL 22	Mesa de Servicios	Electrónico

Elaboración	Puesto	Nombre	Firma	Fecha
	Supervisor de Mesa de Servicios	Gerardo Diego Huerta Clemente		

Revisión	Puesto	Nombre	Firma	Fecha
	Coordinador de Mesa de Servicios	Alejandro Rubén de la Cruz Ornelas		

Aprobación	Puesto	Nombre	Firma	Fecha
	Lider de Proyecto	Eric Alejandro Villafan Polo		

Recepción Cliente	Puesto	Nombre	Firma	Fecha
	Gerente de Tecnologías de la Información	Mtro. Alfredo Aguilar Ruíz		16/12/21

Aprobación Cliente	Puesto	Nombre	Firma	Fecha
	Jefe de Unidad Departamental	Ing. Emilio René García Rodríguez		16/12/21



## Introducción al documento.

El presente documento muestra un concentrado de los eventos reportados a la Mesa Central de Servicios INFOTEC durante el mes NOVIEMBRE 2021.

Se incluye el concentrado de eventos por categoría y las gráficas representativas de esta información; además de anexar el detalle de los incidentes en un archivo adjunto al presente, si es que aplica. a

Al final, encontrará un glosario donde se definen los términos utilizados en este documento.

Esperamos que este documento le sea de utilidad para la toma de decisiones, con relación a los eventos reportados.

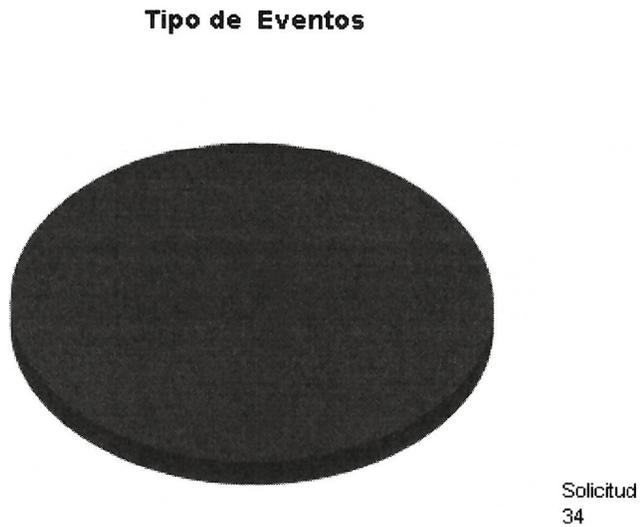
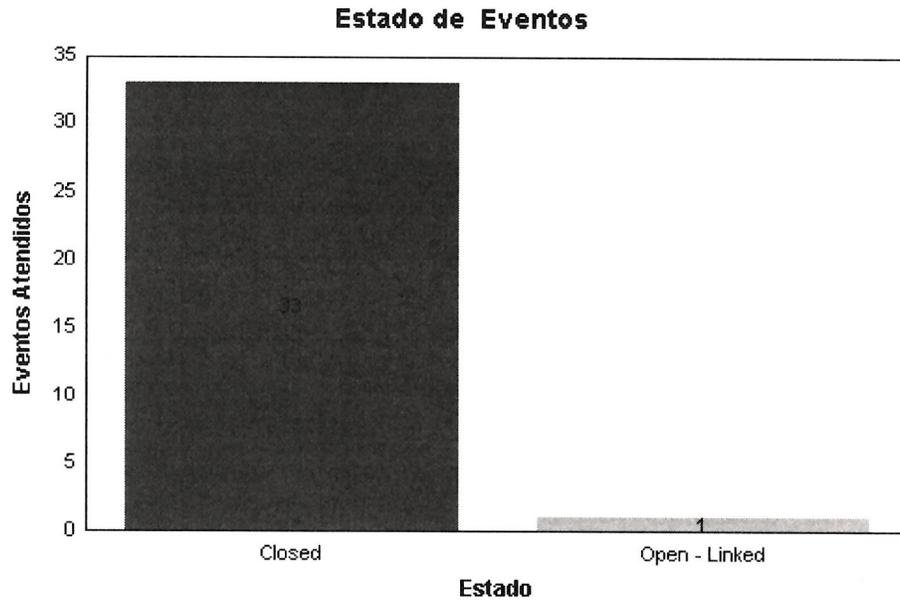
Atentamente.

**Mesa Central de Servicios INFOTEC**  
**Dirección Adjunta de Desarrollo Tecnológico.**



## CANAL 22

Las siguientes gráficas muestran los eventos atendidos durante el periodo reportado, clasificados por tipo y estado.



Nota:  
Solicitud de Servicio se deberá entender como Requerimiento.

*col*

4  
*[Signature]*



## CANAL 22

Detalle de Eventos

**Título:** Reporte de consumo de ancho de banda-2021-11-01-1000 CANAL 22  
**Descripción:** Buenos días,

Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

--

Saludos cordiales.

Atentamente  
Centro de Operaciones de Seguridad  
Dirección Adjunta de Desarrollo Tecnológico

*aw*

**Atendido por:** SANCHEZ GARCIA, ARISTIDES DE JESUS  
**Usuario que abre evento:** GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE  
**Fecha y hora de apertura:** 01/11/2021 10:06:00a.m.  
**Ticket asignado:** TK320967  
**Medio de contacto:** Correo electronico  
**Estado evento:** Cerrado  
**Clasificación:** Solicitud

**Solución:** 01/11/2021 10:08 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del SOC:

Se adjunta el reporte.

**Fecha y hora de cierre:** 02/11/2021 10:45:18p.m.  
**Tiempo total del Ticket:** 01 12:39:18

**Título:** Reporte de consumo de ancho de banda-2021-11-02-1000\_CANAL 22  
**Descripción:** Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

*aw*



## CANAL 22

Detalle de Eventos

**Atendido por:** MORALES FAJARDO, LUIS ALBERTO  
**Usuario que abre evento:** GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE  
**Fecha y hora de apertura:** 02/11/2021 10:04:23a.m.  
**Ticket asignado:** TK321011  
**Medio de contacto:** Correo electronico  
**Estado evento:** Cerrado  
**Clasificación:** Solicitud

**Solución:** Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

**Fecha y hora de cierre:** 02/11/2021 10:46:20p.m.  
**Tiempo total del Ticket:** 00 12:41:57

**Título:** Reporte de consumo de ancho de banda-2021-11-03-1000\_CANAL 22  
**Descripción:** Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

**Atendido por:** GONZALEZ CURENO, ROGELIO  
**Usuario que abre evento:** GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE  
**Fecha y hora de apertura:** 03/11/2021 10:04:36a.m.  
**Ticket asignado:** TK321036  
**Medio de contacto:** Correo electronico  
**Estado evento:** Cerrado  
**Clasificación:** Solicitud

**Solución:** 03/11/2021 10:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del SOC:

Se adjunta el reporte.

**Fecha y hora de cierre:** 03/11/2021 11:52:11p.m.  
**Tiempo total del Ticket:** 00 13:47:35

6



## CANAL 22

Detalle de Eventos

**Título:** Reporte de consumo de ancho de banda-2021-11-04-1000\_CANAL 22  
**Descripción:** Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

**Atendido por:** MORALES FAJARDO, LUIS ALBERTO  
**Usuario que abre evento:** GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE  
**Fecha y hora de apertura:** 04/11/2021 01:36:22p.m.  
**Ticket asignado:** TK321091  
**Medio de contacto:** Correo electronico  
**Estado evento:** Cerrado  
**Clasificación:** Solicitud

**Solución:** 04/11/2021 10:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del SOC:

Se adjunta el reporte.

**Fecha y hora de cierre:** 04/11/2021 10:27:21p.m.  
**Tiempo total del Ticket:** 00 08:50:59

**Título:** Reporte de consumo de ancho de banda-2021-11-05-1000\_CANAL 22  
**Descripción:** Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

**Atendido por:** MORALES FAJARDO, LUIS ALBERTO  
**Usuario que abre evento:** GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE  
**Fecha y hora de apertura:** 05/11/2021 10:03:19a.m.  
**Ticket asignado:** TK321148  
**Medio de contacto:** Correo electronico  
**Estado evento:** Cerrado  
**Clasificación:** Solicitud

7



**CANAL 22**  
Detalle de Eventos

**Solución:** 05/11/2021 10:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte de SOC:  
Se adjunta el reporte.

**Fecha y hora de cierre:** 07/11/2021 08:47:33p.m.  
**Tiempo total del Ticket:** 02 10:44:14

**Título:** Reporte de consumo de ancho de banda-2021-11-06-1000\_CANAL 22  
**Descripción:** Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

**Atendido por:** SANTILLAN MANON, ABRAHAM  
**Usuario que abre evento:** GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE  
**Fecha y hora de apertura:** 06/11/2021 10:02:58a.m.  
**Ticket asignado:** TK321204  
**Medio de contacto:** Correo electronico  
**Estado evento:** Cerrado  
**Clasificación:** Solicitud

**Solución:** 06/11/2021 10:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del SOC:  
Se adjunta el reporte.

**Fecha y hora de cierre:** 07/11/2021 08:48:33p.m.  
**Tiempo total del Ticket:** 01 10:45:35

**Título:** Reporte de consumo de ancho de banda-2021-11-07-1000\_CANAL 22  
**Descripción:** Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

*uu*

8  
*[Handwritten signature]*



## CANAL 22

### Detalle de Eventos

**Atendido por:** MORALES FAJARDO, LUIS ALBERTO  
**Usuario que abre evento:** GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE  
**Fecha y hora de apertura:** 07/11/2021 10:01:24a.m.  
**Ticket asignado:** TK321220  
**Medio de contacto:** Correo electronico  
**Estado evento:** Cerrado  
**Clasificación:** Solicitud

**Solución:** 07/11/2021 10:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del SOC:

Se adjunta el reporte.

**Fecha y hora de cierre:** 07/11/2021 08:49:36p.m.  
**Tiempo total del Ticket:** 00 10:48:12

---

**Título:** Reporte de consumo de ancho de banda-2021-11-08-1000\_CANAL 22  
**Descripción:** Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

**Atendido por:** CARLOS CRUZ, ELIDETH  
**Usuario que abre evento:** GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE  
**Fecha y hora de apertura:** 08/11/2021 10:07:15a.m.  
**Ticket asignado:** TK321243  
**Medio de contacto:** Correo electronico  
**Estado evento:** Cerrado  
**Clasificación:** Solicitud

**Solución:** 08/11/2021 10:18 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del SOC:

Se adjunta el reporte.

**Fecha y hora de cierre:** 08/11/2021 10:40:48p.m.  
**Tiempo total del Ticket:** 00 12:33:33



## CANAL 22

Detalle de Eventos

**Título:** Certificado SSL corporativo.canal22.org.mx\_CANAL 22  
**Descripción:** Solicito su ayuda para renovar el certificado SSL al portal web <https://corporativo.canal22.org.mx> con el siguiente NAT.

Nombre Publicado Firewall

IP Publica

WAF

IP Interna

corporativo

189.204.131.142

10.0.0.218

172.20.22.35

Es importante mencionar que el certificado actual tiene vigencia hasta el 16 de noviembre del 2021

Adjunto el certificado y quedo al pendiente de cualquier duda o aclaración.

**Atendido por:** MORALES FAJARDO, LUIS ALBERTO  
**Usuario que abre evento:** GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE  
**Fecha y hora de apertura:** 08/11/2021 12:50:43p.m.  
**Ticket asignado:** TK321252  
**Medio de contacto:** Correo electronico  
**Estado evento:** Cerrado  
**Clasificación:** Solicitud



**CANAL 22**  
Detalle de Eventos

**Solución:** 12/11/2021 17:08 Hrs.En atencion al evento se reciben comentarios del Ing. Eduardo Flores del SOC:

Se da por atendido la carga de los certificados.

Con base a la conferencia realizada con usted y el Ing. Eduardo Flores, donde nos el Vo.Bo de la actualización del certificado y el cierre del presente TK

**Fecha y hora de cierre:** 12/11/2021 05:22:34p.m.  
**Tiempo total del Ticket:** 04 04:31:51

*aw*



## CANAL 22

Detalle de Eventos

**Título:** Renovar Certificado portalproyectos.canal22.org.mx\_CANAL22  
**Descripción:** Solicito su ayuda para renovar el certificado SSL al portal web "https://portalproyectos.canal22.org.mx" con el siguiente NAT.

Nombre Publicado Firewall

IP Publica

WAF

IP Interna

Portal Proyectos

189.204.131.144

10.0.0.219

172.20.22.25

ca

Es importante mencionar que el certificado actual tiene vigencia hasta el 16 de noviembre del 2021.

Adjunto el certificado y quedo al pendiente de cualquier duda o aclaración.



## CANAL 22

### Detalle de Eventos

**Atendido por:** MORALES FAJARDO, LUIS ALBERTO  
**Usuario que abre evento:** GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE  
**Fecha y hora de apertura:** 08/11/2021 01:02:51p.m.  
**Ticket asignado:** TK321254  
**Medio de contacto:** Correo electronico  
**Estado evento:** Cerrado  
**Clasificación:** Solicitud

**Solución:** 12/11/2021 17:09 Hrs. En atención al evento, se reciben comentarios del Ing. Eduardo Flores de SOC.  
Se da por atendido la carga de los certificados.

*EW*

**Fecha y hora de cierre:** 12/11/2021 05:28:54p.m.  
**Tiempo total del Ticket:** 04 04:26:03

**Título:** Reporte de consumo de ancho de banda-2021-11-09-1000\_CANAL22  
**Descripción:** Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

**Atendido por:** MORALES FAJARDO, LUIS ALBERTO  
**Usuario que abre evento:** GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE  
**Fecha y hora de apertura:** 09/11/2021 10:07:39a.m.  
**Ticket asignado:** TK321307  
**Medio de contacto:** Correo electronico  
**Estado evento:** Cerrado  
**Clasificación:** Solicitud

**Solución:** 09/11/2021 10:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte de SOC:

Se adjunta el reporte.

**Fecha y hora de cierre:** 09/11/2021 10:59:56p.m.  
**Tiempo total del Ticket:** 00 12:52:17

*13*  
*[Signature]*



## CANAL 22

### Detalle de Eventos

**Título:** Reporte de consumo de ancho de banda-2021-11-10-1000\_Canal\_22  
**Descripción:** Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

**Atendido por:** GUEVARA MORALES, TERESA\_  
**Usuario que abre evento:** GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE  
**Fecha y hora de apertura:** 10/11/2021 10:06:24a.m.  
**Ticket asignado:** TK321377  
**Medio de contacto:** Correo electronico  
**Estado evento:** Cerrado  
**Clasificación:** Solicitud

**Solución:** 10/11/2021 10:11 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del SOC:

Se adjunta el reporte.

**Fecha y hora de cierre:** 10/11/2021 10:46:19p.m.  
**Tiempo total del Ticket:** 00 12:39:55

---

**Título:** Reporte de consumo de ancho de banda-2021-11-11-1000\_CANAL 22  
**Descripción:** Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

**Atendido por:** CARLOS CRUZ, ELIDETH  
**Usuario que abre evento:** GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE  
**Fecha y hora de apertura:** 11/11/2021 10:06:24a.m.  
**Ticket asignado:** TK321426  
**Medio de contacto:** Correo electronico  
**Estado evento:** Cerrado  
**Clasificación:** Solicitud



## CANAL 22

Detalle de Eventos

**Solución:** 11/11/2021 10:08 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del SOC:  
Se adjunta el reporte.

**Fecha y hora de cierre:** 11/11/2021 11:39:07p.m.  
**Tiempo total del Ticket:** 00 13:32:43

**Título:** Reporte de consumo de ancho de banda-2021-11-12-1000\_Canal\_22  
**Descripción:** Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22. ep

Se adjunta el reporte.

**Atendido por:** GUEVARA MORALES, TERESA\_  
**Usuario que abre evento:** GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE  
**Fecha y hora de apertura:** 12/11/2021 10:06:14a.m.  
**Ticket asignado:** TK321467  
**Medio de contacto:** Correo electronico  
**Estado evento:** Cerrado  
**Clasificación:** Solicitud

**Solución:** 12/11/2021 10:08 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del SOC:  
Se adjunta el reporte.

**Fecha y hora de cierre:** 14/11/2021 12:32:23a.m.  
**Tiempo total del Ticket:** 01 14:26:09

**Título:** Reporte de consumo de ancho de banda-2021-11-13-1000\_CANAL 22  
**Descripción:** Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.



## CANAL 22

### Detalle de Eventos

---

**Atendido por:** YEBRA MELENDEZ, MARCO ANTONIO  
**Usuario que abre evento:** GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE  
**Fecha y hora de apertura:** 13/11/2021 10:03:31a.m.  
**Ticket asignado:** TK321499  
**Medio de contacto:** Correo electronico  
**Estado evento:** Cerrado  
**Clasificación:** Solicitud

**Solución:** 13/11/2021 10:09 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del SOC:  
Se adjunta el reporte.

**Fecha y hora de cierre:** 14/11/2021 12:37:23a.m.  
**Tiempo total del Ticket:** 00 14:33:52

---

**Título:** Reporte de consumo de ancho de banda-2021-11-14-1000\_CANAL 22  
**Descripción:** Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

**Atendido por:** MORALES FAJARDO, LUIS ALBERTO  
**Usuario que abre evento:** GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE  
**Fecha y hora de apertura:** 14/11/2021 10:03:11a.m.  
**Ticket asignado:** TK321511  
**Medio de contacto:** Correo electronico  
**Estado evento:** Cerrado  
**Clasificación:** Solicitud

**Solución:** 14/11/2021 10:09 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del SOC:  
Se adjunta el reporte.

**Fecha y hora de cierre:** 16/11/2021 09:22:51p.m.  
**Tiempo total del Ticket:** 02 11:19:40

---



## CANAL 22

Detalle de Eventos

**Título:** Reporte de consumo de ancho de banda-2021-11-15-1000\_CANAL 22  
**Descripción:** Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

**Atendido por:** SALAZAR SANTOS, JUAN MANUEL  
**Usuario que abre evento:** GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE  
**Fecha y hora de apertura:** 15/11/2021 10:04:16a.m.  
**Ticket asignado:** TK321522  
**Medio de contacto:** Correo electronico  
**Estado evento:** Cerrado  
**Clasificación:** Solicitud

**Solución:** 15/11/2021 10:00 Hrs. En atención al evento, se reciben comentarios por parte de SOC:  
Se adjunta el reporte.

ee

**Fecha y hora de cierre:** 16/11/2021 09:27:20p.m.  
**Tiempo total del Ticket:** 01 11:23:04

**Título:** Reporte de consumo de ancho de banda-2021-11-16-1000 CANAL 22  
**Descripción:** Buenos días,

Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

--  
Saludos cordiales.

Atentamente  
Centro de Operaciones de Seguridad  
Dirección Adjunta de Desarrollo Tecnológico

**Atendido por:** SANCHEZ GARCIA, ARISTIDES DE JESUS  
**Usuario que abre evento:** GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE  
**Fecha y hora de apertura:** 16/11/2021 10:16:44a.m.  
**Ticket asignado:** TK321551  
**Medio de contacto:** Correo electronico  
**Estado evento:** Cerrado  
**Clasificación:** Solicitud

17



## CANAL 22

Detalle de Eventos

**Solución:** 16/11/2021 10:21 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del SOC:  
Se adjunta el reporte.

**Fecha y hora de cierre:** 16/11/2021 09:24:23p.m.  
**Tiempo total del Ticket:** 00 11:07:39

**Título:** Reporte de consumo de ancho de banda-2021-11-17-1000\_Canal\_22  
**Descripción:** Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.  
Se adjunta el reporte.

**Atendido por:** GUEVARA MORALES, TERESA\_  
**Usuario que abre evento:** GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE  
**Fecha y hora de apertura:** 17/11/2021 10:01:41a.m.  
**Ticket asignado:** TK321629  
**Medio de contacto:** Correo electronico  
**Estado evento:** Cerrado  
**Clasificación:** Solicitud

**Solución:** 17/11/2021 10:06 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del SOC:  
Se adjunta el reporte.

**Fecha y hora de cierre:** 18/11/2021 10:29:12p.m.  
**Tiempo total del Ticket:** 01 12:27:31

aw

18  
García



## CANAL 22

Detalle de Eventos

**Título:** Reporte de consumo de ancho de banda-2021-11-18-1000 CANAL 22  
**Descripción:** Buenos días,

Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

--

Saludos cordiales.

Atentamente  
Centro de Operaciones de Seguridad  
Dirección Adjunta de Desarrollo Tecnológico

**Atendido por:** SANCHEZ GARCIA, ARISTIDES DE JESUS  
**Usuario que abre evento:** GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE  
**Fecha y hora de apertura:** 18/11/2021 10:07:06a.m.  
**Ticket asignado:** TK321683  
**Medio de contacto:** Correo electronico  
**Estado evento:** Cerrado  
**Clasificación:** Solicitud

**Solución:** 18/11/2021 10:07 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del SOC:

Se adjunta el reporte.

**Fecha y hora de cierre:** 18/11/2021 10:29:58p.m.  
**Tiempo total del Ticket:** 00 12:22:52

**Título:** Reporte de consumo de ancho de banda-2021-11-19-1000 CANAL 22  
**Descripción:** Buenos días,

Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

--

Saludos cordiales.

Atentamente  
Centro de Operaciones de Seguridad  
Dirección Adjunta de Desarrollo Tecnológico

19



## CANAL 22

### Detalle de Eventos

---

**Atendido por:** SANCHEZ GARCIA, ARISTIDES DE JESUS  
**Usuario que abre evento:** GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE  
**Fecha y hora de apertura:** 19/11/2021 10:07:43a.m.  
**Ticket asignado:** TK321739  
**Medio de contacto:** Correo electronico  
**Estado evento:** Cerrado  
**Clasificación:** Solicitud

**Solución:** 19/11/2021 10:07 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del SOC:

Se adjunta el reporte.

**Fecha y hora de cierre:** 20/11/2021 12:35:24a.m.  
**Tiempo total del Ticket:** 00 14:27:41

---

**Título:** Reporte de consumo de ancho de banda-2021-11-20-1000\_CANAL 22  
**Descripción:** Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

**Atendido por:** YEBRA MELENDEZ, MARCO ANTONIO  
**Usuario que abre evento:** GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE  
**Fecha y hora de apertura:** 20/11/2021 10:04:17a.m.  
**Ticket asignado:** TK321785  
**Medio de contacto:** Correo electronico  
**Estado evento:** Cerrado  
**Clasificación:** Solicitud

**Solución:** 20/11/2021 10:07 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del SOC *aw*

Se adjunta el reporte.

**Fecha y hora de cierre:** 22/11/2021 11:17:44p.m.  
**Tiempo total del Ticket:** 02 13:13:27

---



## CANAL 22

Detalle de Eventos

**Título:** Reporte de consumo de ancho de banda-2021-11-21-1000\_CANAL 22  
**Descripción:** Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

**Atendido por:** SALAZAR SANTOS, JUAN MANUEL  
**Usuario que abre evento:** GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE  
**Fecha y hora de apertura:** 21/11/2021 10:03:05a.m.  
**Ticket asignado:** TK321797  
**Medio de contacto:** Correo electronico  
**Estado evento:** Cerrado  
**Clasificación:** Solicitud

**Solución:** 21/11/2021 10:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del SOC: 

Se adjunta el reporte.

**Fecha y hora de cierre:** 22/11/2021 11:18:33p.m.  
**Tiempo total del Ticket:** 01 13:15:28

**Título:** Reporte de consumo de ancho de banda-2021-11-22-1000  
**Descripción:** Buenos días,

Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

--  
Saludos cordiales.

Atentamente  
Centro de Operaciones de Seguridad  
Dirección Adjunta de Desarrollo Tecnológico

**Atendido por:** SANCHEZ GARCIA, ARISTIDES DE JESUS  
**Usuario que abre evento:** GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE  
**Fecha y hora de apertura:** 22/11/2021 10:08:11a.m.  
**Ticket asignado:** TK321816  
**Medio de contacto:** Correo electronico  
**Estado evento:** Cerrado  
**Clasificación:** Solicitud



## CANAL 22

Detalle de Eventos

**Solución:** 22/11/2021 10:10 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del SOC:  
Se adjunta el reporte.

**Fecha y hora de cierre:** 22/11/2021 11:19:53p.m.  
**Tiempo total del Ticket:** 00 13:11:42

**Título:** Reporte de consumo de ancho de banda-2021-11-23-1000\_CANAL 22  
**Descripción:** Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

**Atendido por:** YEBRA MELENDEZ, MARCO ANTONIO  
**Usuario que abre evento:** GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE  
**Fecha y hora de apertura:** 23/11/2021 10:05:34a.m.  
**Ticket asignado:** TK321869  
**Medio de contacto:** Correo electronico  
**Estado evento:** Cerrado  
**Clasificación:** Solicitud

**Solución:** 23/11/2021 10:09 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del SOC:  
Se adjunta el reporte.

**Fecha y hora de cierre:** 23/11/2021 11:48:51p.m.  
**Tiempo total del Ticket:** 00 13:43:17

**Título:** Reporte de consumo de ancho de banda-2021-11-24-1000\_CANAL\_22  
**Descripción:** Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.



**CANAL 22**  
Detalle de Eventos

**Atendido por:** SALAZAR SANTOS, JUAN MANUEL  
**Usuario que abre evento:** GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE  
**Fecha y hora de apertura:** 24/11/2021 10:05:35a.m.  
**Ticket asignado:** TK321915  
**Medio de contacto:** Correo electronico  
**Estado evento:** Cerrado  
**Clasificación:** Solicitud

**Solución:** 24/11/2021 10:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del SOC:

Se adjunta el reporte.

**Fecha y hora de cierre:** 24/11/2021 09:16:13p.m.  
**Tiempo total del Ticket:** 00 11:10:38

---

**Título:** Reporte de consumo de ancho de banda-2021-11-25-1000\_CANAL 22  
**Descripción:** Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

**Atendido por:** SALAZAR SANTOS, JUAN MANUEL  
**Usuario que abre evento:** GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE  
**Fecha y hora de apertura:** 25/11/2021 10:04:16a.m.  
**Ticket asignado:** TK321955  
**Medio de contacto:** Correo electronico  
**Estado evento:** Cerrado  
**Clasificación:** Solicitud

**Solución:** 25/11/2021 10:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del SOC:

Se adjunta el reporte.

**Fecha y hora de cierre:** 25/11/2021 10:26:43p.m.  
**Tiempo total del Ticket:** 00 12:22:27

---



## CANAL 22

### Detalle de Eventos

**Título:** Reporte de consumo de ancho de banda-2021-11-26-1000\_Canal\_22  
**Descripción:** Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

**Atendido por:** GUEVARA MORALES, TERESA\_  
**Usuario que abre evento:** GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE  
**Fecha y hora de apertura:** 26/11/2021 10:04:00a.m.  
**Ticket asignado:** TK321988  
**Medio de contacto:** Correo electronico  
**Estado evento:** Cerrado  
**Clasificación:** Solicitud

**Solución:** 26/11/2021 10:08 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del SOC:

Se adjunta el reporte.

**Fecha y hora de cierre:** 28/11/2021 08:36:50p.m.  
**Tiempo total del Ticket:** 02 10:32:50

**Título:** Reporte de consumo de ancho de banda-2021-11-27-1000 CANAL 22  
**Descripción:** Buenos días,

Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

--  
Saludos cordiales.

Atentamente  
Centro de Operaciones de Seguridad  
Dirección Adjunta de Desarrollo Tecnológico

**Atendido por:** SANCHEZ GARCIA, ARISTIDES DE JESUS  
**Usuario que abre evento:** GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE  
**Fecha y hora de apertura:** 27/11/2021 10:08:14a.m.  
**Ticket asignado:** TK322022  
**Medio de contacto:** Correo electronico  
**Estado evento:** Cerrado  
**Clasificación:** Solicitud



## CANAL 22

Detalle de Eventos

**Solución:** 27/11/2021 10:19 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del SOC:  
Se adjunta el reporte.

**Fecha y hora de cierre:** 28/11/2021 08:37:25p.m.  
**Tiempo total del Ticket:** 01 10:29:11

**Título:** Reporte de consumo de ancho de banda-2021-11-28-1000\_CANAL 22  
**Descripción:** Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22. GA

Se adjunta el reporte.

**Atendido por:** SALAZAR SANTOS, JUAN MANUEL  
**Usuario que abre evento:** GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE  
**Fecha y hora de apertura:** 28/11/2021 10:14:29a.m.  
**Ticket asignado:** TK322034  
**Medio de contacto:** Correo electronico  
**Estado evento:** Cerrado  
**Clasificación:** Solicitud

**Solución:** 28/11/2021 10:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del SOC:  
Se adjunta el reporte.

**Fecha y hora de cierre:** 28/11/2021 08:37:45p.m.  
**Tiempo total del Ticket:** 00 10:23:16

**Título:** Reporte de consumo de ancho de banda-2021-11-29-1000\_CANAL 22  
**Descripción:**

Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.



## CANAL 22

### Detalle de Eventos

**Atendido por:** CARLOS CRUZ, ELIDETH  
**Usuario que abre evento:** GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE  
**Fecha y hora de apertura:** 29/11/2021 10:05:16a.m.  
**Ticket asignado:** TK322048  
**Medio de contacto:** Correo electronico  
**Estado evento:** Cerrado  
**Clasificación:** Solicitud

**Solución:** 29/11/2021 10:12 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del SOC:  
Se adjunta el reporte.

**Fecha y hora de cierre:** 30/11/2021 01:10:15a.m.  
**Tiempo total del Ticket:** 00 15:04:59

**Título:** Revisión de Internet\_CANAL 22  
**Descripción:** solicita una revisión de internet ya que de repente se fue el internet solo fue un lapso de 5 minutos quiere saber si hay un problema . En estos momentos cuenta con internet y lo esta monitoreando pero solo solicita la revision

**Atendido por:** CARLOS CRUZ, ELIDETH  
**Usuario que abre evento:** GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE  
**Fecha y hora de apertura:** 29/11/2021 10:43:58a.m.  
**Ticket asignado:** TK322049  
**Medio de contacto:** Telefono  
**Estado evento:** Cerrado  
**Clasificación:** Solicitud

**Solución:** 29/11/2021 22:22 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios del Ing. Luis Rivero :

Les comparto las gráficas por parte del proveedor, donde nos muestran sus gráficas de monitoreo, así como el estado del pto del servicio, en ellas podrán observar que no ha habido alguna afectación sobre dicho servicio, comparto evidencia:

Sin más por el momento, quedo atento a sus comentarios, saludos!!

**Fecha y hora de cierre:** 30/11/2021 01:34:52p.m.  
**Tiempo total del Ticket:** 01 02:50:54

26



## CANAL 22

Detalle de Eventos

**Título:** Reporte de consumo de ancho de banda-2021-11-30-1000\_Canal\_22  
**Descripción:** Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

**Atendido por:** GUEVARA MORALES, TERESA\_  
**Usuario que abre evento:** GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE  
**Fecha y hora de apertura:** 30/11/2021 10:06:52a.m.  
**Ticket asignado:** TK322095  
**Medio de contacto:** Correo electronico  
**Estado evento:** Cerrado  
**Clasificación:** Solicitud

**Solución:** 30/11/2021 10:12 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del SOC:

Se adjunta el reporte.

**Fecha y hora de cierre:** 30/11/2021 10:30:14p.m.  
**Tiempo total del Ticket:** 00 12:23:22

---

**Título:** Ancho de Banda - Informe CANAL 22  
**Descripción:** Estimados todos

Buena noche

El presente correo es para conocer si existe algún problema con nuestro servicio de Internet, estamos teniendo problemas y con un test de velocidad tenemos cerca de 1 Mbps de descarga.

En caso de estarse presentado alguna saturación del medio, les pediría nos puedan indicar la dirección IP que está generando el mayor tráfico de entrada y salida.

Quedo atento a sus comentarios, gracias.

**Atendido por:** SANCHEZ GARCIA, ARISTIDES DE JESUS  
**Usuario que abre evento:** AGUILAR RUIZ, ALFREDO  
**Fecha y hora de apertura:** 19/11/2021 08:16:52p.m.  
**Ticket asignado:** TK321772  
**Medio de contacto:** Correo electronico  
**Estado evento:** Abierto con Registro Relacionado  
**Clasificación:** Solicitud



## Glosario

<b>Atendido por:</b>	Nombre completo del operador que registra el evento
<b>Departamento:</b>	En caso de estar registrado en la herramienta se presentará el "Departamento" al que pertenece el "Usuario que abre el evento".
<b>Descripción:</b>	Breve narrativa del evento reportado.
<b>Evento:</b>	Cambio de estado importante para: 1.- la gestión de un elemento de configuración, 2.- evaluación de impacto que pueda causar una desviación y/o 3.- de un servicio de TI.
<b>Estado Evento:</b>	Estado de la evento, en este caso es "Abierto", "Cerrado" o si se encuentra asociada a alguna otra actividad.
<b>Fecha y hora de apertura:</b>	Fecha y hora en que se realiza el registro del evento. El formato usado para este campo es dos dígitos para día, dos dígitos para mes, cuatro para año, dos para hora, dos para minutos y dos para segundo en formato de 12 horas indicando si es am o pm.
<b>Fecha y hora de cierre:</b>	Fecha y hora en que se cierra el evento. El formato usado para este campo es dos dígitos para día, dos dígitos para mes, cuatro para año, dos para hora, dos para minutos y dos para segundo en formato de 12 horas indicando si es am o pm.
<b>Incidente:</b>	Cualquier evento que no es parte de la operación estándar de un servicio de TI, y que causa, o puede causar, una interrupción de ese servicio o una disminución de la calidad del mismo.
<b>Medio de contacto:</b>	Medio por el cual se notifica el evento.
<b>Solicitud de Servicio:</b>	El título Solicitud de Servicio deberá ser entendido como Requerimiento que es como se define en el MAAGTIC.
<b>Periodo:</b>	Rango de fechas entre las que será obtenida la información, iniciando en la hora 00:00 del primer día del mes y concluyendo a las 24:00 hrs último día del mismo mes. El formato usado para este campo es dos dígitos para día, dos dígitos para mes y cuatro para año.
<b>Requerimiento:</b>	Solicitud de información, asesoría, un cambio de rutina o acceso a un servicio de TI por parte de un Usuario.
<b>Solución:</b>	Breve resumen de las actividades realizadas para la solución del evento.
<b>Subclasificación1:</b>	Tipo de evento subclasificado en nivel tres de conformidad con las tipificaciones establecidas para su registro.
<b>Subclasificación2:</b>	Detalle del tipo de evento subclasificado en nivel cuatro de conformidad con las tipificaciones establecidas para su registro.
<b>Subtipo de evento:</b>	Clasificación del evento, posterior a su categorización.
<b>Ticket asignado:</b>	Identificador alfanumérico que se le proporciona al "Usuario" para el seguimiento del evento reportado.
<b>Tipo de evento:</b>	Categoría con la cual se clasifica el evento.
<b>Título:</b>	Breve resumen que define el evento reportado.
<b>Ubicación:</b>	"Ubicación" a la cual esta asociado el "Usuario que abre el evento".
<b>Usuario que abre evento:</b>	Nombre completo del "Usuario que reporta el evento".

### Notas:

En la gráfica Estado de Eventos las etiquetas de Estado aparecen en inglés pues es como están definidas en la herramienta, y dado que la gráfica se genera automáticamente no es posible cambiarlas. Sin embargo en los datos se generó una función que sustituye el texto en inglés por la correspondiente etiqueta en español.

(w)