



TELEVISIÓN METROPOLITANA, S.A. DE C.V.
 SUBDIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
 DIRECCIÓN DE FINANZAS

N° de Solicitud		
FECHA DE RECEPCIÓN		
DIA	MES	AÑO

SOLICITUD DE PAGO

ÁREA SOLICITANTE : GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
 CENTRO DE COSTO: VARIOS REQUISICIÓN No.: 300
 CONTRATO No.: 6/6/2021
 FORMA DE ADJUDICACIÓN: FACTURA No.: F20349
 No. SICOP: 016674
 DIRECTA: INVITACIÓN: LICITACIÓN: EXCEPCIÓN ART.41

BENEFICIARIO: INFOTEC CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN **RFC:** FID741230A22
IMPORTE: \$209,446.26
 DOSCIENTOS NUEVE MIL CUATROCIENTOS CUARENTA Y SEIS PESOS 26 /100 MN)
DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO: Enlace Dedicado a Internet de 200 Mbps o superior, Suministro y operación de equipamiento de Seguridad Perimetral WAN (UTM), Suministro y operación de equipamiento de Acceso Seguro WLAN y WIFI, Suministro y operación de equipamiento de Seguridad para Servidores Web (WAF). Correspondiente al mes de octubre 2021.
Transferencia Bancaria: **CLABE:** 012180001540457774
Banco: BBVA Bancomer, S.A.
Cuenta: 0154045777

PARA USO EXCLUSIVO DE LA DIRECCIÓN DE FINANZAS	
GERENCIA DE PRESUPUESTO	DEPTO. DE TESORERÍA
PRE PROCESO:	No. PROCESO
PRE SUF:	FOLIO
COM. PROCESO	No.SOL
COMPROMISO	No.PRO DOC.COMP
	FOLIO
	CLC
CADENAS PRODUCTIVAS	FECHA DE PAGO
CLAVE DE AFECTACIÓN PRESUPUESTAL RUBRICA	
PARTIDA: _____ C.C. _____ FF: _____	VISTO BUENO DE CONTABILIDAD RUBRICA
NOMBRE: _____	NOMBRE: _____

<p>ÁREA RESPONSABLE DEL GASTO:</p> <p style="text-align: center;"></p> <p>_____ MTRO. ALFREDO AGUILAR RUIZ GERENTE DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN</p>	<p>AUTORIZA:</p> <p style="text-align: center;"></p> <p>_____ ING. RAÚL YAU MENDOZA SUBDIRECTOR GENERAL TÉCNICO Y OPERATIVO</p>
--	--



TELEVISIÓN METROPOLITANA, S.A. DE C.V.
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE FINANZAS

FECHA		
DÍA	MES	AÑO
13	12	2021

CONSTANCIA ACEPTACIÓN DEL BIEN O SERVICIO

EL QUE SUSCRIBE LA PRESENTE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, MANIFIESTO
HABER RECIBIDO A MI ENTERA SATISFACCIÓN LOS:

BIENES:

SERVICIOS:

DESCRIPCIÓN: Enlace Dedicado a Internet de 200 Mbps o superior, Suministro y operación de equipamiento de Seguridad Perimetral WAN (UTM), Suministro y operación de equipamiento de Acceso Seguro WLAN y WIFI, Suministro y operación de equipamiento de Seguridad para Servidores Web (WAF).
Correspondiente al mes de octubre 2021.

FECHA DE RECEPCIÓN: OCTUBRE 2021

No. DE CONTRATO: 6/6/2021
No. DE REQUISICIÓN: 300

No. DE FACTURA:
F20349

DEL PROVEEDOR Y/O PRESTADOR DE SERVICIOS: INFOTEC CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.

POR LAS CARACTERÍSTICAS Y NATURALEZA DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS RECIBIDOS, LOS MISMOS QUEDARÁN BAJO LA CUSTODIA DE: GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

POR LO ANTERIOR Y BAJO MI RESPONSABILIDAD, SOLICITO SEA CUBIERTO EL PAGO CORRESPONDIENTE.

ATENTAMENTE

NOMBRE: MTRO. ALFREDO AGUILAR RUIZ
CARGO: GERENTE DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



INFOTEC CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Av. San Fernando No. 37
Toriello Guerra, Tlalpan
Ciudad de México, México, CP. 14050
FID741230A22
Tel: +52(55) 5624 2800, Fax: +52(55) 5624 2825
www.infotec.com.mx

Factura
F 20349

Folio Fiscal E8202214-A96A-4827-BCDB-656B47F998C9
Fecha Emisión 2021-12-06T00:00:00
Fecha Certificación 2021-12-06T17:46:07
Lugar de 14050

FACTURAR A

TELEVISIÓN METROPOLITANA, S.A. DE C.V.
ATLETAS, NO. 2, COUNTRY CLUB,
C.P. 04210, COYOACAN, CIUDAD DE MÉXICO, MEX
TME901116GZ8

Clave Cliente TME901116GZ8
Programa 21421289/TME
Atención
Puesto

Cantidad	Clave	Descripción	Unidad	Precio Unitario	Importe	
1.00	81141902	Enlace Dedicado a Internet de 200 Mbps o superior	E48	26,682.35	26,682.35	
		Impuesto	Tipo	Tasa	Base	Importe
		Traslado 002	Tasa	0.160000	26,682.35	4,269.18
1.00	81141902	Suministro y operación de equipamiento de Seguridad Perimetral WAN (UTM)	E48	53,593.87	53,593.87	
		Impuesto	Tipo	Tasa	Base	Importe
		Traslado 002	Tasa	0.160000	53,593.87	8,575.02
1.00	81141902	Suministro y operación de equipamiento de Acceso Seguro WLAN y WIFI	E48	54,131.48	54,131.48	
		Impuesto	Tipo	Tasa	Base	Importe
		Traslado 002	Tasa	0.160000	54,131.48	8,661.04
1.00	81141902	Suministro y operación de equipamiento de Seguridad para Servidores Web (WAF)	E48	46,149.42	46,149.42	
		Impuesto	Tipo	Tasa	Base	Importe
		Traslado 002	Tasa	0.160000	46,149.42	7,383.90

SERVICIOS CORRESPONDIENTES AL PERIODO DEL MES DE OCTUBRE DE 2021

Tipo de Comprobante: I
Uso CFDI: P01
Forma de Pago: 99
Metodo de Pago: PPD
Regimen Fiscal: 603

Subtotal 180,557.12
IVA 16.00% 28,889.14
Total 209,446.26

Cantidad con Letra: (DOSCIENTOS NUEVE MIL CUATROCIENTOS CUARENTA Y SEIS PESOS 26/100 M.N.)



Sello digital del CFDI

fmuOaGLpEaEkNuitqlyfgOQjhkJZeJshpUYT6dmzR0emOyKhUHL0/0HC0ryn2Ju4raRc2DeFIVgYC/DURpKTwcOjnpa8VS/TZQU6TliJbk7CS1dkpVb2B/OQKgvRixcAMkjd0Y7jRjcx70d9cwG7OR1AIBeO9PahNbo1kUij0UxX8OTXOdHQF0FnLVADr2d0qWg8fl+nZjzAHEWxJgBkfc04c281YITerPGly46htWZmxAKGepX5V10bX5USmvM6g3NsnzKVZxx6xh0/qdX3CPsda mqt3kXW6NdOYcXgmb58iaPaoywzXisMWxk49r7IEOeE31W8kgsLXZLGw==

Sello digital del SAT

NcwDRuw1ObGFXGkCap1QXn3CncnonmQS4wmQddWAVqerSyQ1IAMApkQwykh8TW9USL2kjPgOXc75GodDD1RiYTPko9vJOCjkb1yDR0ouGuDfdwZEW0Y5LIWuYjXsJ7dg9hWJn598MaFYSTEID04zj35wrqn/Sc8IVOK1IHZUMITsHUyoWqMjfwZo84/XHmyEqJjmR66ZzuLq1jUnJURUJng/cM6GF2yroA5aiZJMIT6mlerF2BNF+o+pWXRQn+gTg185b7utUI/BEbp/OJGXa3w4oMcnPKYksSaREBZ1XIFHYvUjWk0AZkw7SmLThQbzU9LQaPglDqK3gu4g==

Cadena original del complemento de certificación digital del SAT

I|1.1|E8202214-A96A-4827-BCDB-656B47F998C9|2021-12-06T17:46:07|TLE01122SC2|fmuOaGLpEaEkNuitqlyfgOQjhkJZeJshpUYT6dmzR0emOyKhUHL0/0HC0ryn2Ju4raRc2DeFIVgYC/DURpKTwcOjnpa8VS/TZQU6TliJbk7CS1dkpVb2B/OQKgvRixcAMkjd0Y7jRjcx70d9cwG7OR1AIBeO9PahNbo1kUij0UxX8OTXOdHQF0FnLVADr2d0qWg8fl+nZjzAHEWxJgBkfc04c281YITerPGly46htWZmxAKGepX5V10bX5USmvM6g3NsnzKVZxx6xh0/qdX3CPsdamqt3kXW6NdOYcXgmb58iaPaoywzXisMWxk49r7IEOeE31W8kgsLXZLGw==|00001000000503270882|



Recepción de compra

Pág.: 1

Número recepción de compra: RECEP-21-1419
Fecha recepción de compra: 13/12/2021

Compra

De: INFOTEC CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
Fernanda Camacho
Av. San Fernando No.37
Toriello Guerra
Tlalpan, Distrito Federal 14050
México

Enviar
Para:

Envío a través de

Recibir por 10/09/2021
Id. proveedor P01001338

Confirmar a
Comprador
Número pedido C-PED-21-1470
Fecha pedido 13/12/2021

Nº producto	Descripción	Unidad	Recibido	Pedido	Pedido pendiente
	Nº licitación: PC-21-0272				
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	GASTOS DE VENTA	SER	1	1	
	GASTOS DE VENTA	SER	1	1	
	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	1	
	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	1	
	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	1	
	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	1	

Factura compra

Pág.: 1

No. CFACT-21-1419
Número factura compra: F20349
Fecha factura compra: 13/12/2021
Número de evento: EV1-21-000991

Pagar
Para: INFOTEC CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
Fernanda Camacho
Av. San Fernando No.37
Toriello Guerra
Tlalpan, Distrito Federal 14050
México

Enviar
Para:

Tipo de Persona Moral
Envío a través de
Recibir por 10/09/2021
Términos
Id. proveedor P01001338

Confirmar a
Comprador
Número pedido C-PED-21-1470
Fecha pedido 13/12/2021
Forma de pago

Nº producto	PP	PTDA ESP	FF	CECO	Descripción	Unidad	Cantidad	Precio	Precio total
					Nº licitación: PC-21-0272				
	013	31603	1	11	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	4,358.57	4,358.57
	013	31603	1	12	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	3,735.66	3,735.66
	013	31603	1	13	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	7,471.32	7,471.32
	013	31603	1	21	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	4,980.88	4,980.88
	013	31603	1	22	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	19,923.52	19,923.52
	013	31603	1	23	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	9,961.76	9,961.76
	013	31603	1	24	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	9,961.76	9,961.76
	013	31603	1	31	GASTOS DE VENTA	SER	1	2,490.44	2,490.44
	013	31603	1	32	GASTOS DE VENTA	SER	1	4,358.27	4,358.27
	001	31603	1	41	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	3,113.05	3,113.05
	001	31603	1	42	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	31,753.11	31,753.11
	001	31603	1	43	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	15,565.47	15,565.47
	013	31603	1	51	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	6,848.71	6,848.71
	013	31603	1	52	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	17,433.08	17,433.08
	013	31603	1	53	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	24,904.40	24,904.40
	013	31603	1	54	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	6,848.71	6,848.71
	001	31603	1	61	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	6,848.41	6,848.41

Subtotal: 180,557.12
Descuento factura: 0.00
IVA: 28,889.14
Total de MXN: 209,446.26



Autorización de pago

RAUL YAU

No.: SP-21-02114

SUBDIRECTOR GENERAL TECNICO
Y OPERATIVO

No. Autorización: SP-21-02114

Presente:

Sirvase efectuar pago a favor de: INFOTEC CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN TE
CNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Por un importe de: \$209,446.26 (DOSCIENTOS NUEVE MIL CUATROCIENTOS CUARENTA Y SEIS
PESOS 26/100 M.N.)

Por el pago que se indica en la Solicitud de Pago número SP-21-02114

Recibida con fecha: lunes, 13 de diciembre de 2021

Descripción	Importe	No. evento
Servicio de Internet de 200 mbps o superior, Segur	209,446.26	EV1-21-000991
Total:	209,446.26	

Cheque/Transferencia				Beneficiario	Importe
Número	Fecha	Cuenta	No. de póliza	INFOTEC CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN TE CNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	
				Total:	209,446.26

Observaciones: Enlace Dedicado a Internet de 200 Mbps o superior, Suministro y operación de equipamiento de Seguridad Perimetral WAN (UTM), Suministro y operación de equipamiento de Acceso Seguro WLAN y WIFI, Suministro y operación de equipamiento de Seguridad para



**SERVICIOS ADMINISTRADOS
OCTUBRE 2021**



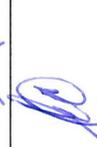
TELEVISIÓN METROPOLITANA, S.A. DE C.V. "CANAL 22"

**SERVICIO DE INTERNET DE 200 MBPS O SUPERIOR,
SEGURIDAD PERIMETRAL Y RED WIFI**

INFOTEC
CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

CONSTANCIA DE ENTREGA

Servicio de Internet de 200 Mbps o Superior, Seguridad Perimetral y Red Wifi

Entregables correspondiente al mes de octubre de 2021		Fecha de entrega: 12/12/2021
Servicio	Documento/Archivo	Hash SHA-256
Reporte de Seguridad Perimetral	E01 - REPORTE DE SEGURIDAD PERIMETRAL OCTUBRE 2021 VEV-12	b67e328a38380523a9cb36d16b88d66fab22a8f87e2ce031c163c37de5675528
Reporte de Acceso y Publicación a Internet	E02 REPORTE DE ACCESO A INTERNET CANAL 22 OCTUBRE 2021 v12	9feda0c6ab99a3b8866dc066726a09d665c577c9dd42477d752163cc159845850
Reporte de Incidentes y Tickets Generados	E03 REPORTE DE INCIDENTES REQUERIMIENTOS Y SEGUIMIENTO CANAL22_ OCTUBRE _V12B	f796d5071906fd2e9e335ea7146a12d1f83f66117d9156fa55c7df23a2b54172
Responsables		
Encargado de la Gerencia de Administración Integral e Infraestructura	Rubén Darío Sarmiento Gómez	 Mtro. Alfredo Aguilar Ruíz Gerente de Tecnologías de la Información
Encargado de Centro de Operaciones de Seguridad	Eduardo Flores Calderón	
Coordinador de Mesa de Servicios	Alejandro Rubén de la Cruz Ornelas	 Ing. Emilio René García Rodríguez Jefe de Unidad Departamental
Supervisor de Mesa de Servicios	Gerardo Diego Huerta Clemente	
Administrador de Proyecto	Eric Alejandro Villafán Polo	 P. A.
		Anexos: 1 CD



E01 Reporte de Seguridad Perimetral

Televisión Metropolitana, S.A. de C.V. "Canal 22"

OCTUBRE 2021

Información general del documento

Entregable	Clave	Servicio	Medio
	E01 - SP	Reporte de Seguridad Perimetral	Electrónico

Elaboración	Puesto	Nombre
	Responsable del Servicio	Eduardo Flores Calderón

Revisión	Puesto	Nombre
	Líder de Proyecto	Eric Alejandro Villafán Polo

Aprobación	Puesto	Nombre
	Encargado de la Gerencia de Administración Integral e Infraestructura	Rubén Darío Sarmiento Gómez

Recepción Cliente	Puesto	Nombre	Firma	Fecha
	Gerente de Tecnologías de la Información	Mtro. Alfredo Aguilar Ruíz		13/12/21

Aprobación Cliente	Puesto	Nombre	Firma	Fecha
	Jefe de Unidad Departamental	Ing. Emilio René García Rodríguez	 P.A.	13/12/21

Tabla de contenido

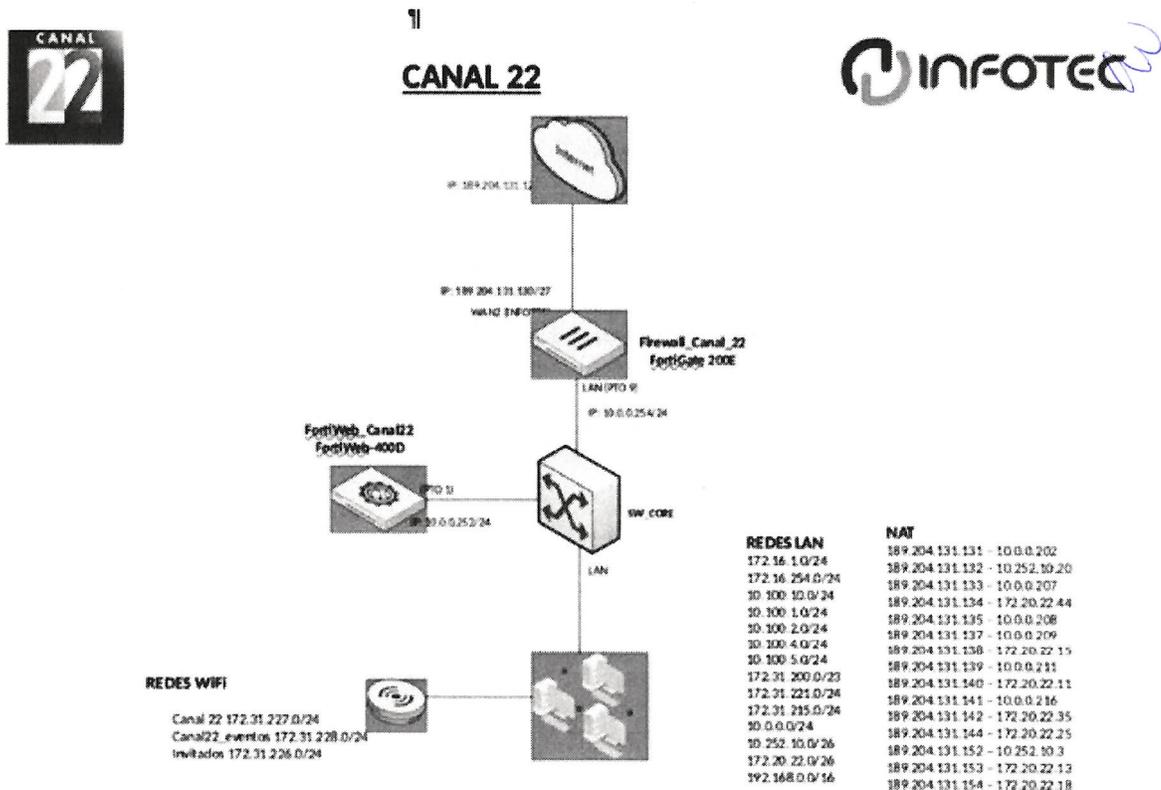
1. Introducción	4
2. Diagrama del Servicio	4
3. Reporte de Firewall de Aplicaciones	5
3.1. Políticas aplicadas por mes.....	5
4. Top 10 de Firmas activadas por IPS por mes.....	8
5. Top 10 de IPS con mayor consumo de Internet por mes	9
6. Detalle de los ataques detectados y detenidos.....	10
7. Reporte de FireWall de Aplicaciones.....	13
7.1. Incidentes detectados y contenidos por mes.....	13
8. Tipo y número de ataques detectados y detenidos	14
8.1. Top 10 de URLs utilizadas por mes	14
9. Bloqueo de usuarios por URL.....	15
10. Top 10 de IPS con mayor consumo de ancho de banda	15
11. Reporte de Acceso y Publicación a Internet	16
12. Consumo de ancho de banda por aplicaciones	17
13. Consumo de usuarios de VPN.....	17

1. Introducción

El presente documento muestra las políticas reportadas durante el mes, así como la información generada por el Firewall y sus servicios UTM como lo son el IPS y sus firmas activadas para prevenir la intrusión, Las URL's bloqueadas y los usuarios que las visitan, así como la seguridad en las aplicaciones y portales Web. Esto con la finalidad de contar con un reporte de la red de Canal 22.

2. Diagrama del Servicio

Se presenta el diagrama general de red para seguridad a la WAN y protección a la red perimetral:



Adicionalmente existen estos segmentos de Red, que no están en el dibujo:

172.31.226.0/24
172.31.227.0/24
172.31.228.0/24

3. Reporte de Firewall de Aplicaciones

3.1. Políticas aplicadas por mes

En el mes de OCTUBRE se solicitaron cambios en las políticas, a continuación, se enuncia el inventario de políticas aplicadas para cada uno de los servidores o servicios de la red de Canal 22.

From	To	Source	Destination	Schedule	Service	Security Profiles	Action	NAT
Red_Local (port9)	sd-wan	172.31.220.1/32, Emilio	all	always	ALL		ACCEPT	Enabled
Red_Local (port9)	sd-wan	172.31.220.124/32	all	always	ALL		ACCEPT	189.240.116.135, Niba
Red_Local (port9)	sd-wan	172.31.210.100/32	www.adobe.com adobe.net adobe.io adobe.com.mx adobe.com*	always	ALL	IPS APP	ACCEPT	Enabled
Red_Local (port9)	sd-wan	10.100.10.34-10.100.10.43	all	always	ALL		DENY	
Red_Local (port9)	sd-wan	10.100.10.24-10.100.10.43	all	always	ALL	AV IPS	ACCEPT	Enabled
Red_Local (port9)	sd-wan	10.100.10.0/24	all	always	ALL	AV IPS	ACCEPT	Enabled
Red_Local (port9)	sd-wan	10.100.10.0/24	all	always	ALL	AV IPS	ACCEPT	Enabled
Red_Local (port9)	sd-wan	10.100.2.0/24	all	always	ALL	IPS APP	ACCEPT	Enabled
Red_Local (port9)	sd-wan	172.31.220.241-172.31.220.248	all	always	ALL	IPS APP	ACCEPT	Enabled
Red_Local (port9)	sd-wan	172.31.220.189/32 172.31.220.2/32 172.31.220.241-172.31.220.248 172.16.1.194-172.16.1.198 172.31.215.184-172.31.215.188	all	always	ALL	IPS APP	ACCEPT	Enabled
Red_Local (port9)	sd-wan	172.31.210.33	all	always	ALL	IPS APP	ACCEPT	Enabled
Red_Local (port9)	sd-wan	172.31.210.18/32 172.31.210.188/32	all	always	ALL	IPS APP	ACCEPT	Enabled
Canal 22 (canal22)	sd-wan	172.31.227.0/24	all	always	ALL	IPS APP	ACCEPT	Enabled
SSLVPN tunnel interface (ssl.root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 SOC	10.0.0.252, WAF 10.0.0.254/32 10.0.0.0/24 172.20.22.0/26 10.0.0.1-10.0.0.251	always	ALL		ACCEPT	Disabled
SSLVPN tunnel interface (ssl.root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 sandra	172.16.1.179/32 172.20.22.13/32	always	ALL		ACCEPT	Disabled
SSLVPN tunnel interface (ssl.root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 alejandro.martinez	172.31.201.168/32 10.100.1.0/24 10.100.10.0/24 10.100.2.0/24	always	ALL		ACCEPT	Disabled
SSLVPN tunnel interface (ssl.root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 angelra.aguirre ey4.arielario rodrigo.mociezuma	10.100.10.20/32	always	ALL		ACCEPT	Disabled
SSLVPN tunnel interface (ssl.root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 osvaldo.sirona	172.31.201.169/32 10.100.1.0/24 10.100.10.0/24 10.100.2.0/24	always	ALL		ACCEPT	Disabled

Handwritten signature

sd-wan	Red_Local (port9)	all	Portal Proyectos Portal Proyectos_443	always	ALL_ICMP HTTP HTTPS	ACCEPT Disabled
sd-wan	Red_Local (port9)	all	Noticias.php_443 Noticias.php_80	always	HTTP ALL_ICMP HTTPS	ACCEPT Enabled
sd-wan	Red_Local (port9)	all	MIP_189.204.131.154-172.20.22.18 corporativo.canal22 contenidos22.canal22.org.mx	always	HTTP HTTPS	ACCEPT Enabled
sd-wan	Red_Local (port9)	all	contenidos22.canal22.org.mx	always	HTTP HTTPS	ACCEPT Enabled
sd-wan	Red_Local (port9)	all	Publicacion_Canal22_80 Publicacion_Canal22-143	always	HTTP ALL_ICMP HTTPS TRACEROUTE	ACCEPT Enabled
sd-wan	Red_Local (port9)	all	Subdominio canal22	always	HTTP HTTPS PING	ACCEPT Enabled
sd-wan	Red_Local (port9)	all	Portal C/c Clac	always	HTTP ALL_ICMP HTTPS	ACCEPT Enabled
sd-wan	Red_Local (port9)	all	iluvatar iluvatar_443	always	HTTP ALL_ICMP HTTPS	ACCEPT Enabled
sd-wan	Red_Local (port9)	all	Publicacion_minisites1	always	HTTP ALL_ICMP HTTPS	ACCEPT Enabled
SSLVPN tunnel interface (ssl.root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 Isticia.reyes grasvalley promemar-1 promemar-2	10.100.10.0/24	always	ALL	ACCEPT Disabled
SSLVPN tunnel interface (ssl.root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 alexis.lopez	10.100.10.0/24 10.100.1.0/24 10.100.2.0/24	always	ALL	ACCEPT Disabled
SSLVPN tunnel interface (ssl.root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 pedro.rodriguez	10.100.10.0/24 10.100.1.0/24 172.31.201.64/32	always	ALL	ACCEPT Disabled
SSLVPN tunnel interface (ssl.root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 jantonio.ruz	10.100.1.0/24	always	ALL	ACCEPT Disabled
SSLVPN tunnel interface (ssl.root)	TVmetro_Invitados (invitados)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 emilio_rene	172.31.226.0/24	always	ALL	ACCEPT Disabled
SSLVPN tunnel interface (ssl.root)	Canal 22 (canal22)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 emilio_rene	172.31.227.0/24	always	ALL	ACCEPT Disabled
SSLVPN tunnel interface (ssl.root)	Eventos_Canal22 (canal22_eventos)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 emilio_rene	172.31.228.0/24	always	ALL	ACCEPT Disabled
sd-wan	Red_Local (port9)	china	all	always	ALL	DENY
Red_Local (port9)	Red_Local (port9)	CHINA	all	always	ALL	DENY
sd-wan	Red_Local (port9)	Karstenware	all	always	ALL	DENY
sd-wan	Red_Local (port9)	all	Mail server. Int. POP3 Mail server. Int. SMTP	always	POP3 SMTP	ACCEPT Disabled
sd-wan	Red_Local (port9)	all	Desarrollo_443 Desarrollo Desarrollo_8080	always	8080/TCP HTTP HTTPS	ACCEPT Enabled
sd-wan	Red_Local (port9)	all	Publicacion_Programa	always	HTTP ALL_ICMP HTTPS	ACCEPT Enabled
sd-wan	Red_Local (port9)	all	Fireball	always	HTTP ALL_ICMP HTTPS	ACCEPT Enabled
Canal 22 (canal22)	sd-wan	172.31.227.0/24	www.centroculturaldigital.mx	always	ALL	ACCEPT Enabled
Eventos_Canal22 (canal22_eventos)	sd-wan	172.31.228.0/24	all	always	ALL	ACCEPT Enabled

W

SSLVPN tunnel interface (ssl.root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 emanuel.digujn	172.31.200.153/32 172.31.200.154/32 172.31.201.202/32	always	ALL	+	ACCEPT Disabled
SSLVPN tunnel interface (ssl.root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 luk.noquez	172.31.200.161/32 10.100.1.0/24 10.100.10.0/24 10.100.2.0/24	always	ALL		ACCEPT Disabled
SSLVPN tunnel interface (ssl.root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 javier.rosario	172.31.201.117/32 10.100.1.0/24 10.100.10.0/24 10.100.2.0/24	always	ALL		ACCEPT Disabled
SSLVPN tunnel interface (ssl.root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 alma	172.16.1.179/32 172.20.22.13/32	always	ALL		ACCEPT Disabled
SSLVPN tunnel interface (ssl.root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 navision	172.20.22.56/32 172.20.22.58/32 10.252.10.11/32 172.20.22.28/32_IMPR	always	ALL		ACCEPT Disabled
SSLVPN tunnel interface (ssl.root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 Archivo	172.20.22.27/32 172.31.220.145/32 172.20.22.16/32 172.20.22.0/26 192.168.0.0/24 10.0.0.0/24	always	ALL		ACCEPT Disabled
SSLVPN tunnel interface (ssl.root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 Canal 22	10.100.10.0/24 10.252.10.0/26 172.16.1.0/24 172.31.200.0/23 172.31.215.0/24 172.31.221.0/24	always	ALL		ACCEPT Enabled

23

4. Top 10 de Firmas activadas por IPS por mes

Durante el mes de **OCTUBRE** no se solicitaron políticas de IPS. La configuración del mes cuenta con la protección de las firmas indicadas a continuación (3010 Firmas activas):

Edit Filter

Target: server
 OS: Other
 OS: Windows
 OS: Linux
 OS: Solaris
 Application: Other
 Application: IIS
 Application: Apache
 Application: Oracle
 Application: MSSQL
 Application: MySQL
 Application: IE
 Application: Mozilla
 Application: MS_Office
 Application: Adobe
 Application: PHP_app
 Application: ASP_app
 Application: IM
 Protocol: HTTP

Name	Severity	Target	OS
3Com.OfficeConnect.ADSL.Wireless.Firewall.Router.DoS	██████	Server	Linux
3Com.OfficeConnect.Utility.CGI.Remote.Command.Execution	██████	Server	Linux
7-Zip.RAR.Solid.Compression.Remote.Code.Execution	██████	Server, Client	Windows
427BB.Cookie.Based.Authentication.Bypass	██████	Server	Other
Aardvark.Topsites.PHP.Remote.Command.Execution	██████	Server	Windows, Linux, BSD, Solaris, MacOS
ABBS.Audio.Media.Player.LST.Buffer.Overflow	██████	Server, Client	Windows
ACal.Calendar.Cookie.Based.Authentication.Bypass	██████	Server	Windows, Linux, BSD, Solaris, MacOS
Accellion.FTA.auth_params.CRLF.Injection	██████	Server	Linux, BSD
Accellion.FTA.Cookie.Information.Disclosure	██████	Server	Linux, BSD
Accellion.FTA.display.parameter.CRLF.Injection	██████	Server	Linux, BSD
Accellion.FTA.getStatus.verify_oauth_token.Command.Injection	██████	Server	Linux, BSD
Accellion.FTA.LDAP.Injection	██████	Server	Linux, BSD
Accellion.FTA.wmProgressval.SSRF	██████	Server	Linux, BSD
ACME.mini_httpd.Arbitrary.File.Read	██████	Server	Linux
Acrobat.Acrobat.Reader.CVE-2020-24434.Out.of.Bounds.Read	██████	Server, Client	Windows, MacOS
Acrobat.Reader.Acrobat.CVE-2020-24433.Arbitrary.File.Creation	██████	Server, Client	Windows, MacOS
ActivePDF.Toolkit.Multiple.File.Memory.Corruption	██████	Server, Client	Windows
ActivePerl.PerlIIS.dll.Remote.Buffer.Overflow	██████	Server	Windows

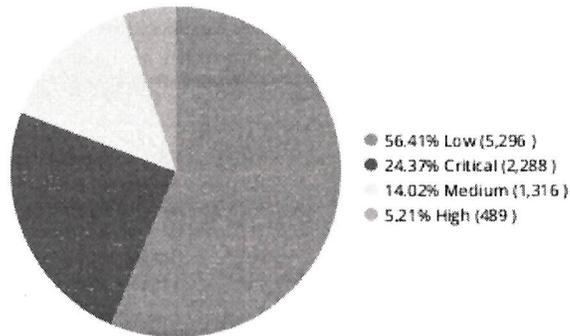
[Total: 3010]

5. Top 10 de IPS con mayor consumo de Internet por mes

Las firmas que coincidieron con eventos de intrusión se muestran en las gráficas siguientes:

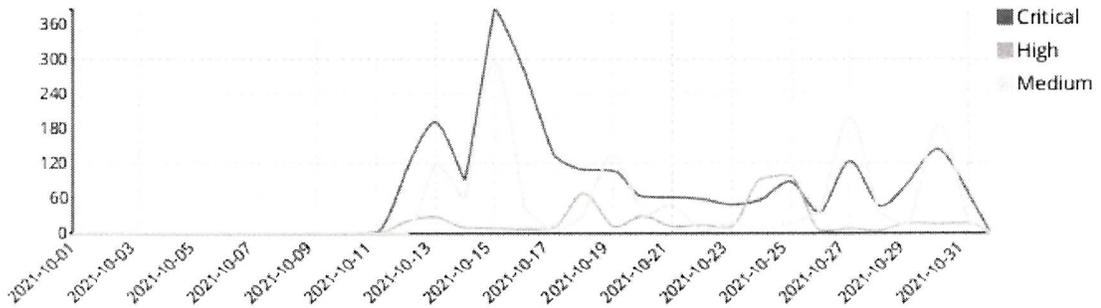
Summary

Intrusions By Severity



W

Critical High and Medium Intrusions Timeline



Handwritten signature

6. Detalle de los ataques detectados y detenidos

Critical Severity Intrusions

#	Attack Name	CVE-ID	Intrusion Type	Counts
1	D-Link.Devices.HNAP.SOAPAction.Header.Command.Execution	CVE-2015-2051,CVE-2019-10891	OS Command Injection	1,164
2	PHPUnit.Eval.stdin.PHP.Remote.Code.Execution	CVE-2017-9841	Code Injection	503
3	Dasan.GPON.Remote.Code.Execution	CVE-2018-10561,CVE-2018-10562	OS Command Injection	141
4	WordPress.HTTP.Path.Traversal	CVE-2019-9618,CVE-2018-16283,CVE-2018-16299,CVE-2020-11738	Path Traversal	139
5	ThinkPHP.Controller.Parameter.Remote.Code.Execution	CVE-2019-9082,CVE-2018-20062	Code Injection	123
6	Zeroshell.Kerbynet.Type.Parameter.Remote.Command.Execution	CVE-2009-0545,CVE-2019-12725	Code Injection	117
7	Apache.Struts.2.Jakarta.Multipart.Parser.Code.Execution	CVE-2017-5638	Code Injection	21
8	NETGEAR.DGN1000.CGI.Unauthenticated.Remote.Code.Execution		Code Injection	19
9	Telerik.Web.UI.RadAsyncUpload.Handling.Arbitrary.File.Upload	CVE-2017-11317,CVE-2017-11357,CVE-2019-18935	Improper Authentication	16
10	Red.Hat.JBoss.AS.doFilter.Insecure.Deserialization	CVE-2017-12149	OS Command Injection	9
11	Drupal.Core.Form.Rendering.Component.Remote.Code.Execution	CVE-2018-7600	OS Command Injection	8
12	Bladabindi.Botnet			6
13	Gh0st.Rat.Botnet			5
14	Embedded.Linux.Malicious.Script		OS Command Injection	4
15	Linksys.DirecTV.WVB.HTTP.Header.Remote.Command.Execution	CVE-2017-17411	Code Injection	4
16	DeDeCMS.FILES.tmp_name.SQL.Injection	CVE-2017-17731	SQL Injection	2
17	Bash.Function.Definitions.Remote.Code.Execution	CVE-2014-6271,CVE-2014-6277,CVE-2014-6278,CVE-2014-7169,CVE-2014-7186,CVE-2014-7187	OS Command Injection	2
18	Linux.Kernel.TCP.SACK.Panic.DoS	CVE-2019-11477,CVE-2019-11478,CVE-2019-11479	DoS	2
19	WordPress.Plugin.Userpro.Authentication.Bypass	CVE-2017-16562	Improper Authentication	2
20	PHPCMS.Type.php.Code.Injection	CVE-2018-19127	Code Injection	1




High Severity Intrusions

#	Attack Name	CVE-ID	Intrusion Type	Counts
1	HTTP.URI.SQL.Injection		SQL Injection	308
2	Mirai.Botnet			80
3	Generic.XXE.Detection	CVE-2012-3363,CVE-2013-4295,CVE-2013-5015,CVE-2014-3490,CVE-2016-9563,CVE-2018-8527,CVE-2018-8532,CVE-2018-8533,CVE-2019-0537,CVE-2019-0948,CVE-2019-2647,CVE-2019-2648,CVE-2019-2649,CVE-2019-2650,CVE-2020-0765,CVE-2021-2400,CVE-2018-13415,CVE-2018-13416,CVE-2018-13417,CVE-2018-15444,CVE-2018-18471,CVE-2019-17554,CVE-2019-18227,CVE-2019-18227,CVE-2020-15418,CVE-2020-15419,CVE-2020-26981,CVE-2021-21658,CVE-2021-21659,CVE-2021-21672,CVE-2021-29447,CVE-2021-31207	Other	40
4	PHP.URI.Code.Injection		Code Injection	22
5	ThinkPHP.Request.Method.Remote.Code.Execution		Code Injection	14
6	PHP.Malicious.Shell		Malware	8
7	VACRON.CCTV.Board.CGI.cmd.Parameter.Command.Execution		OS Command Injection	5
8	HTTP.Header.SQL.Injection		SQL Injection	3
9	DeDeCMS.Remote.File.Inclusion	CVE-2015-4553	Path Traversal	2
10	PhpStudy.Web.Server.Remote.Code.Execution		Code Injection	2
11	WordPress.Platform.Theme.Arbitrary.File.Upload		Permission/Privilege/Access Control	2
12	PHP.CGI.Argument.Injection	CVE-2012-1823,CVE-2012-2311	Code Injection	2
13	NetLink.GPON.Router.formPin.Remote.Command.Injection		OS Command Injection	1

W

Medium Severity Intrusions

#	Attack Name	CVE-ID	Intrusion Type	Counts
1	TCP.Split.Handshake		Anomaly	791
2	Web.Server.Password.Files.Access		Permission/Privilege/Access Control	437
3	PHP.Dircan		Anomaly	58
4	WordPress.REST.API.Username Enumeration.Information.Disclosure	CVE-2017-5487	Information Disclosure	16
5	Editor.CurrentFolder.Arbitrary.File.Upload	CVE-2009-2265	Permission/Privilege/Access Control	8
6	HTTP.Referer.Header.SQL.Injection	CVE-2007-1061	SQL Injection	2
7	WordPress.Plugin.Social.Warfare.XSS	CVE-2019-9978	XSS	2
8	Mac.OSX.DSStore.Access.Content.Disclosure		Information Disclosure	1
9	WordPress.xmlrpc.php.system.multicall.Amplification.Attack		Anomaly	1

En otra categoría también se observaron intentos de ataques sobre HTTP y HTTPS, los cuales fueron bloqueados.

Attacks Over HTTP/HTTPs

#	Attack Name	Severity	Attack Counts
1	D_Link.Devices.HNAP.SOAPAction.Header.Command.Execution	Critical	1,164
2	PHPUnit.Eval.stdin.PHP.Remote.Code.Execution	Critical	503
3	WordPress.HTTP.Path.Traversal	Critical	139
4	Dasan.GPON.Remote.Code.Execution	Critical	127
5	ThinkPHP.Controller.Parameter.Remote.Code.Execution	Critical	123
6	Zeroshell.Kerbynet.Type.Parameter.Remote.Command.Execution	Critical	117
7	Apache.Struts.2.Jakarta.Multipart.Parser.Code.Execution	Critical	21
8	Telerik.Web.UI.RadAsyncUpload.Handling.Arbitrary.File.Upload	Critical	15
9	NETGEAR.DGN1000.CGI.Unauthenticated.Remote.Code.Execution	Critical	14
10	Drupal.Core.Form.Rendering.Component.Remote.Code.Execution	Critical	8
11	Red.Hat.JBoss.AS.doFilter.Insecure.Deserialization	Critical	8
12	Bladabindi.Botnet	Critical	6
13	Gh0st.Rat.Botnet	Critical	5
14	Embedded.Linux.Malicious.Script	Critical	4
15	Linksys.DirecTV.WVB.HTTP.Header.Remote.Command.Execution	Critical	4
16	WordPress.Plugin.Userpro.Authentication.Bypass	Critical	2
17	Linux.Kernel.TCP.SACK.Panic.DoS	Critical	2
18	Bash.Function.Definitions.Remote.Code.Execution	Critical	2
19	DeDeCMS.FILES.tmp_name.SQL.Injection	Critical	2
20	PHPCMS.Type.php.Code.Injection	Critical	1
21	HTTP.URI.SQL.Injection	High	308
22	Mirai.Botnet	High	80
23	Generic.XXE.Detection	High	40
24	PHP.URI.Code.Injection	High	22
25	ThinkPHP.Request.Method.Remote.Code.Execution	High	14
26	PHP.Malicious.Shell	High	8
27	HTTP.Header.SQL.Injection	High	3
28	DeDeCMS.Remote.File.Inclusion	High	2
29	PHP.CGI.Argument.Injection	High	2

Handwritten mark

Handwritten signature

7. Reporte de FireWall de Aplicaciones

7.1. Incidentes detectados y contenidos por mes

A continuación, se muestra la gráfica de las principales amenazas descartadas por el IPS.

Direcciones IP de víctimas y direcciones IP orígenes de intentos de intrusión bloqueados por el IPS.

Evidencias

Intrusion Victims

#	Attack Victim	Counts	Critical	High	Medium	Percent of Total Attacks
1	172.20.22.11					1,033 25.24%
2	172.20.22.44					970 23.70%
3	10.0.0.202					310 7.57%
4	10.252.10.20					217 5.30%
5	10.0.0.211					199 4.86%
6	10.0.0.207					195 4.76%
7	172.20.22.35					194 4.74%
8	10.0.0.209					167 4.08%
9	172.20.22.12					167 4.08%
10	172.20.22.25					167 4.08%
11	10.0.0.208					162 3.96%
12	172.20.22.18					158 3.86%
13	10.0.0.216					149 3.64%
14	205.185.119.4					4 0.10%
15	185.220.101.12					1 0.02%

m

Intrusion Sources

#	Attack Source	Counts	Critical	High	Medium	Percent of Total Attacks
1	45.146.164.110					662 24.96%
2	209.141.43.27					381 14.37%
3	185.53.88.35					350 13.20%
4	209.141.45.226					274 10.33%
5	205.185.119.225					232 8.75%
6	217.74.17.143					147 5.54%
7	51.81.24.81					115 4.34%
8	194.163.173.129					78 2.94%
9	156.251.136.4					56 2.11%
10	103.76.85.94					54 2.04%
11	84.17.40.103					49 1.85%
12	23.94.50.159					39 1.47%
13	201.138.140.27					36 1.36%
14	34.142.50.217					31 1.17%
15	154.16.180.48					28 1.06%
16	201.138.136.223					24 0.90%
17	189.167.239.134					24 0.90%
18	189.167.223.182					24 0.90%
19	154.16.180.198					24 0.90%
20	37.49.230.161					24 0.90%

13

8. Tipo y número de ataques detectados y detenidos

8.1. Top 10 de URLs utilizadas por mes

El filtrado de contenido permite bloquear el acceso a sitios de Internet de acuerdo a una clasificación por categorías. El perfil activo en las políticas es el siguiente:

URL	Type	Action	Status
babia.tk	Wildcard	Block	Enable
http://www.pronosticos.gob.mx/	Wildcard	Allow	Enable
loyorgroup.ga	Wildcard	Block	Enable
http://babia.tk/final/aldrud614.html	Wildcard	Block	Enable
https://jpf.foyer-online.com/top	Wildcard	Allow	Enable
jpf.foyer-online.com	Wildcard	Allow	Enable
revistapantalla.com/	Wildcard	Allow	Enable
mardonioarballo.com	Wildcard	Allow	Enable
centrodemicorazon.com	Wildcard	Allow	Enable
www.revistapantalla.com/festival/ficha.php	Simple	Allow	Enable
www.cheffgabybelmont.com	Wildcard	Allow	Enable
cheffgabybelmont.com	Wildcard	Allow	Enable
http://musiteca.mx	Wildcard	Allow	Enable
musiteca.mx	Wildcard	Allow	Enable
ajax.googleapis.com	Wildcard	Allow	Enable
cdn.jsdelivr.net	Wildcard	Allow	Enable
fonts.googleapis.com	Wildcard	Allow	Enable
fonts.gstatic.com	Wildcard	Allow	Enable
framework-gb.cdn.gob.mx	Wildcard	Allow	Enable
p.typekit.net	Wildcard	Allow	Enable
sb.scorecardresearch.com	Wildcard	Allow	Enable
static.tumblr.com	Wildcard	Allow	Enable
use.typekit.net	Wildcard	Allow	Enable
www.google-analytics.com	Wildcard	Allow	Enable
www.youtube.com	Wildcard	Allow	Enable
fonts.gstatic.com	Wildcard	Allow	Enable
i.ytimg.com	Wildcard	Allow	Enable
yt3.ggpht.com	Wildcard	Allow	Enable
static.doubleclick.net	Wildcard	Allow	Enable
centroculturadigital	Wildcard	Allow	Enable
http://www.centroculturadigital.mx	Wildcard	Allow	Enable
*centroculturadigital.mx	Wildcard	Allow	Enable
https://www.mitelcel.com/	Wildcard	Allow	Enable
http://www.lotenal.gob.mx	Wildcard	Allow	Enable
jpf.foyer-online.com/	Simple	Allow	Enable
jpf.foyer-online.com	Wildcard	Allow	Enable
https://jpf.foyer-online.com/	Wildcard	Allow	Enable
salpimentacatering.com/	Wildcard	Allow	Enable
gnula.nu	Wildcard	Allow	Enable
gemajoyeria.com	Wildcard	Allow	Enable
tucargasegura.com*	Wildcard	Allow	Enable

Pattern Type	Pattern	Language	Action	Status
Wildcard	http://babia.tk/final/aldrud614.html	Western	Block	Enable
Wildcard	*babia.tk*	Western	Block	Enable
Wildcard	https://jpf.foyer-online.com/top	Western	Exempt	Enable
Wildcard	*jpf.foyer-online.com*	Western	Exempt	Enable
Wildcard	http://www.pronosticos.gob.mx/	Western	Exempt	Enable
Wildcard	*www.cheffgabybelmont.com*	Western	Exempt	Enable
Wildcard	*cheffgabybelmont.com*	Western	Exempt	Enable
Wildcard	http://musiteca.mx	Western	Exempt	Enable
Wildcard	*ajax.googleapis.com*	Western	Exempt	Enable
Wildcard	*cdn.jsdelivr.net*	Western	Exempt	Enable
Wildcard	*fonts.googleapis.com*	Western	Exempt	Enable
Wildcard	*fonts.gstatic.com*	Western	Exempt	Enable
Wildcard	*framework-gb.cdn.gob.mx*	Western	Exempt	Enable
Wildcard	*p.typekit.net*	Western	Exempt	Disable
Wildcard	*sb.scorecardresearch.com*	Western	Exempt	Enable
Wildcard	*www.centroculturadigital.mx*	Western	Exempt	Enable
Wildcard	gnula.nu	Western	Exempt	Enable
Wildcard	*gemajoyeria.com*	Western	Exempt	Enable
Wildcard	*tucargasegura.com*	Western	Exempt	Enable

9. Bloqueo de usuarios por URL

A continuación, se muestran las direcciones IP más bloqueadas.

Top 20 Most Blocked Users

#	User (or IP)	Requests
1	172.20.22.10	29,202

Estas son las IPs Publicas de Destino Bloqueadas:

Destinations

Top 30 Destination by Bandwidth and Sessions

#	Hostname(or IP)	Bandwidth	Sent	Received	Sessions
1	142.54.174.226			1.14 TB	42,562
2	34.215.66.106			752.27 GB	1,163
3	189.202.253.82			115.45 GB	16,353
4	201.148.13.146			111.29 GB	16,959
5	162.125.8.15			105.89 GB	24

10. Top 10 de IPS con mayor consumo de ancho de banda

Top 20 Bandwidth Users

#	User (or IP)	Bandwidth
1	10.0.0.221	93.38 GB
2	10.0.0.231	66.24 GB
3	10.0.0.235	53.79 GB
4	10.0.0.228	38.81 GB
5	10.0.0.200	34.88 GB
6	172.31.215.168	33.63 GB
7	10.0.0.225	29.20 GB
8	10.100.1.27	23.36 GB
9	172.16.1.153	22.42 GB
10	10.0.0.229	20.13 GB
11	10.0.0.220	19.56 GB
12	10.0.0.241	19.54 GB
13	172.16.1.1	18.85 GB
14	10.0.0.227	15.42 GB
15	10.0.0.230	15.39 GB
16	10.0.0.226	11.67 GB
17	172.16.1.208	11.36 GB
18	172.16.1.61	10.58 GB
19	172.16.1.108	10.40 GB
20	172.16.1.85	9.20 GB

11. Reporte de Acceso y Publicación a Internet

La siguiente gráfica muestra la información de las aplicaciones que cuentan con mayor consumo de ancho de banda durante el mes.

Top 30 Users by Bandwidth and Sessions

#	User(or IP)	Bandwidth	Sent	Received	Sessions
1	172.31.201.127		1.20 TB		88,183
2	172.31.201.235		668.78 GB		937,323
3	10.251.10.3		574.91 GB		14,637
4	172.31.200.90		566.57 GB		66,674
5	10.251.10.1		554.27 GB		779
6	172.31.200.101		551.54 GB		24,492
7	10.251.10.2		531.88 GB		856
8	172.31.200.139		386.50 GB		209,832
9	10.0.0.221		365.73 GB		873,936
10	172.31.200.153		323.45 GB		3,510,034
11	172.31.200.72		308.56 GB		26,774
12	172.31.201.64		295.04 GB		1,036,809
13	172.31.201.205		284.40 GB		372,725
14	10.0.0.231		266.36 GB		870,753
15	172.31.200.44		207.60 GB		20,450
16	10.0.0.235		188.62 GB		470,521
17	172.31.215.168		152.28 GB		113,130
18	172.31.201.130		137.95 GB		132,211
19	172.31.201.17		125.38 GB		36,704
20	172.31.201.199		117.76 GB		305,184
21	172.31.201.248		115.88 GB		765,235
22	10.0.0.228		107.61 GB		764,221
23	172.20.22.19		104.52 GB		61,429,835
24	10.0.0.229		94.83 GB		337,177
25	172.31.200.104		92.76 GB		63,616
26	10.100.10.98		89.26 GB		100,247
27	10.0.0.225		83.61 GB		400,404
28	172.31.200.56		77.05 GB		33,978
29	10.0.0.220		70.25 GB		322,319
30	172.31.200.70		69.88 GB		38,371

12. Consumo de ancho de banda por aplicaciones

Un factor importante para el control de servicios es el consumo, ya que permite identificar si alguno de los servicios requiere prioridad alta o si se requiere asignar un mayor número de recursos a un servicio específico.

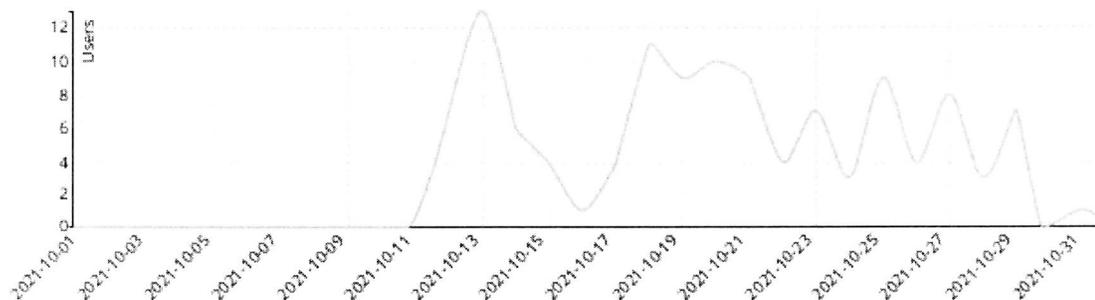
A continuación, se muestran los consumos por categoría de aplicaciones:

Application Categories by Bandwidth

#	Application Category	Bandwidth
1	Video/Audio	1.85 TB
2	Web.Client	970.10 GB
3	Social.Media	349.70 GB
4	Collaboration	225.17 GB
5	Email	192.13 GB
6	General.Interest	92.39 GB
7	Unknown	65.06 GB
8	Update	55.48 GB
9	Network.Service	51.15 GB
10	Cloud.IT	18.30 GB

13. Consumo de usuarios de VPN

VPN User Logins



Authenticated Logins

#	User	Type	First Used	Total Number of Connections	Total Duration Connected(HH:MM:SS)
1	jantonio.ruiz	ssl-tunnel	2021-10-11 22:42:50	37	56:24:26
2	daniela	ssl-tunnel	2021-10-11 23:58:05	30	79:33:41
3	abigail	ssl-tunnel	2021-10-11 23:59:15	25	20:14:48
4	alejandro.martinez	ssl-tunnel	2021-10-12 05:03:50	19	52:07:21
5	luis.noguez	ssl-tunnel	2021-10-12 10:46:52	18	78:48:47
6	claudia	ssl-tunnel	2021-10-12 17:15:36	16	32:18:10
7	C = US, ST = California, L = Sunnyvale, O = Fortinet, OU = FortiGate, CN = FG3K9B3E12700398, emailAddress = support@fortinet.com	ipsec	2021-10-13 04:02:53	8	905:27:49
8	emilio_rene	ssl-tunnel	2021-10-23 20:15:12	5	00:53:01
9	C = US, ST = California, L = Sunnyvale, O = Fortinet, OU = FortiGate, CN = FG3K9B3E12700361, emailAddress = support@fortinet.com	ipsec	2021-10-12 11:33:13	4	468:26:06
10	gibac	ssl-tunnel	2021-10-18 15:57:07	4	00:50:02

Failed Login Attempts

#	User	Type	Total Number of Failed Attempts
1	daniela	ssl-web	1
2	emilio_rene	ssl-web	1



E02 REPORTE DE ACCESO A INTERNET

CANAL 22

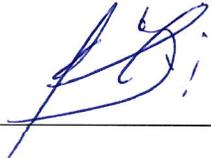
OCTUBRE 2021

Información General del Documento

Entregable	Clave	Servicio	Medio
	E02 - API	Reporte de Acceso y Publicación a Internet	Electrónico

Elaboración	Puesto	Nombre
	Responsable del Servicio	Edgar Abraham Leones Rodríguez / Luis Ernesto Velázquez Dena

Revisión	Puesto	Nombre	Firma
	Líder de proyecto	Eric Alejandro Villafán Polo	

Aprobación	Puesto	Nombre	Firma
	Encargado de la Gerencia de Administración Integral e Infraestructura	Rubén Darío Sarmiento Gómez	

Recepción Cliente	Puesto	Nombre	Firma	Fecha
	Gerente de Tecnologías de la Información	Mtro. Alfredo Aguilar Ruíz		13/12/21

Aprobación Cliente	Puesto	Nombre	Firma	Fecha
	Jefe de Unidad Departamental	Ing. Emilio René García Rodríguez	 P. A.	13/12/21

Tabla de contenido

1. Introducción	4
2. Objetivo	4
3. Diagrama de Topología de Acceso y Publicación a Internet	5
4. Utilización de Enlaces de Salida a Internet	6
5. Glosario de Términos	7

1. Introducción

El presente documento muestra un resumen de las actividades realizadas como parte del Servicio de Telecomunicaciones que actualmente el **CANAL 22** tiene contratados con el Centro de Investigación e Innovación en Tecnologías de la Información y Comunicación (**INFOTEC**), que consiste en administrar y dar soporte a los servicios Acceso y Publicación a Internet.

INFOTEC cuenta con la capacidad técnica para ejecutar y prestar servicios eficaz y eficientemente, garantizando que se apliquen las mejores prácticas en la industria, que cumplen con los requisitos y estándares que aplican en el Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones y Seguridad de la Información (MAAGTICSI).

2. Objetivo

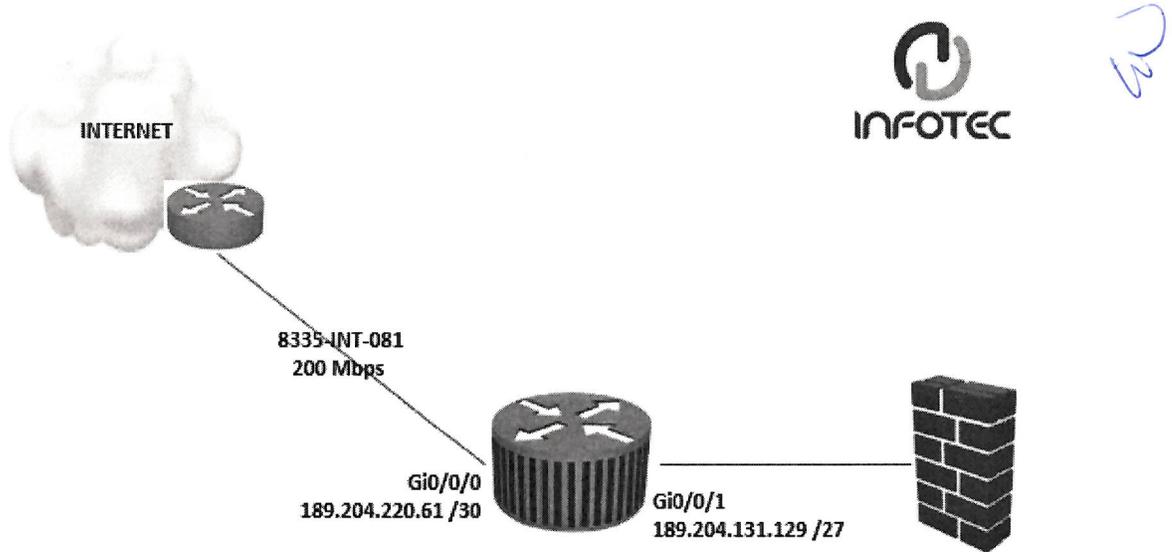
El presente documento tiene como objetivo reportar la disponibilidad de los enlaces contratados por el **CANAL 22**, el cual está integrado por un diagrama de topología de red y graficas que muestran la utilización de tráfico servicios de Acceso y Publicación a Internet, así como el intercambio de tráfico.

La comprobación de la prestación de los servicios que se informan en este documento corresponde a la operación del **01 de Octubre al 31 de Octubre de 2021**

3. Diagrama de Topología de Acceso y Publicación a Internet

El siguiente diagrama muestra la topología de Acceso y publicación a Internet del cliente Canal 22.

Segmentos de red que cuentan con el servicio de acceso y publicación a INTERNET.



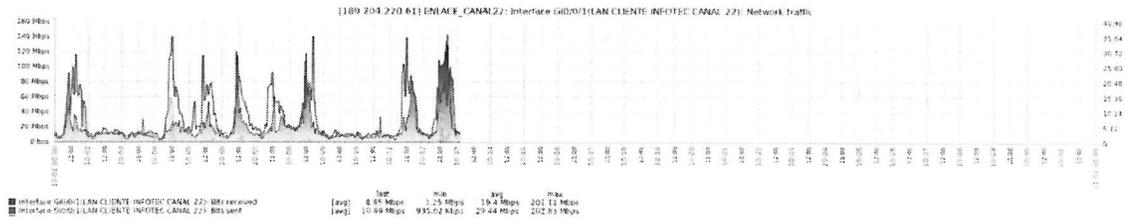
Red de Publicación a INTERNET		
VLAN	DIRECCIONAMIENTO IP	DESCRIPCIÓN
Por definir	189.204.131.128/27	Administración y Monitoreo

4. Utilización de Enlaces de Salida a Internet

Las siguientes gráficas muestran la utilización de ancho de banda (BW), del enlace para el acceso y publicación a Internet de Canal 22.

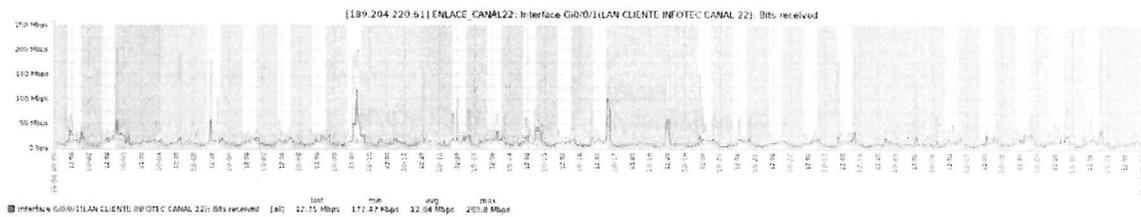
Durante el mes de octubre se presentaron los siguientes datos en la interface donde llega el enlace:

- Entradas de tráfico de un **promedio de 19.4 Mbps.**
- Salidas de tráfico de un **promedio de 29.44 Mbps.**



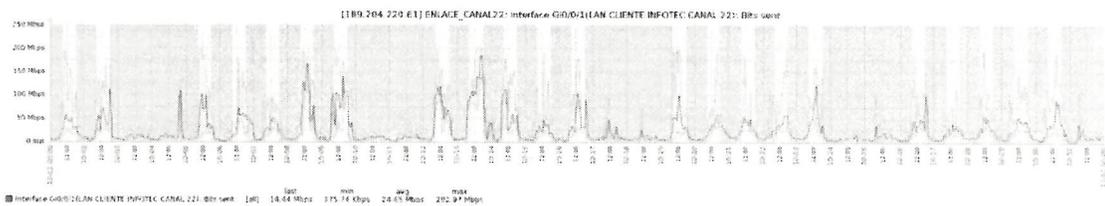
Trafico entrada

El **pico máximo de entrada** de acceso y publicación a internet correspondiente es de **205.8 Mbps.**

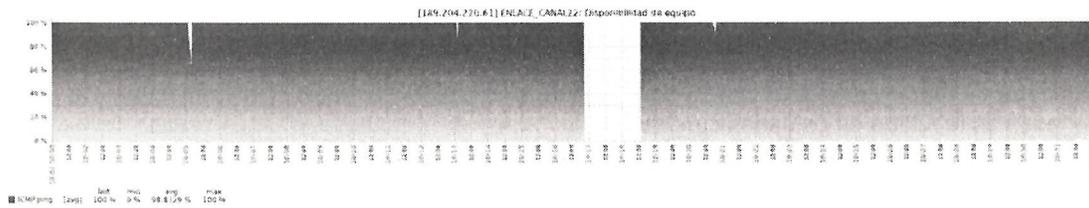


Trafico salida

El **pico máximo de salida** de acceso y publicación a internet correspondiente es de **202.97 Mbps.**



La disponibilidad del enlace para el servicio de acceso y publicación a internet es de: 100%



5. Glosario de Términos

Ancho de Banda (BW). Es la cantidad de datos que se pueden transmitir en una unidad de tiempo.

Enlace E1. El formato de la señal E1 lleva datos en una tasa de 2,048 Mbps y puede llevar 32 canales de 64 Kbps cada uno, de los cuales treinta y uno son canales activos simultáneos para voz o datos en SS7 (Sistema de Señalización Número 7). En R2 el canal 16 se usa para señalización, por lo que están disponibles 30 canales para voz o datos.

Enlaces Ethernet. Son las redes de área local y dispositivos bajo el estándar IEEE 802.3 que define el protocolo CSMA/CD, ("Acceso Múltiple por Detección de Portadora con Detección de Colisiones"), actualmente se llama Ethernet a todas las redes cableadas que usan el formato, aunque no tenga CSMA/CD como método de acceso al medio.

LAN. Local Area Network (red de área local).

Segmento de Red. Suele ser definido mediante la configuración del hardware (comúnmente por Router o Switch) o una dirección de red específica.

Volume

- Volume - Packets (suma): total de paquetes de entrada contados, total de paquetes de salida contados.
- Volume - Packets In (suma): total de paquetes de entrada contados
- Volume - Packets Out (suma): total de paquetes de salida contados
- Volumen - Bytes (suma) total de bytes de entrada contados. Total, de bytes de salida contados 963
- Volume - Bytes In (suma): total de bytes de entrada contados
- Volume - Bytes Out (suma): total de bytes de salida contados

Availability

Disponibilidad (prom%): la disponibilidad promedio para todas las muestras. Calculado con NMI usando múltiples valores incluido, pero no limitado a: IfOperStatus, IfLastchange, ifDminstatus.

Utilization

Utilization - Avg%: consumo promedio de entrada, consumo promedio de salida

- Utilization In (promedio)
- Utilization Out (promedio)

Utilization- Max%: consumo máximo de entrada (valor más grande de cualquier muestra); consumo máximo de salida (el valor más grande de cualquier muestra)

- Utilization In (promedio)
- Utilization Out (promedio)

Utilization - Variance: el valor medio de las diferencias cuadradas entre puntos de datos y el promedio, la varianza es tabulada en unidades cuadradas.

- Utilization In (promedio)
- Utilization Out (promedio)

Errors: Número total de paquetes con errores, paquetes de entrada y salida combinados; número de paquetes de entrada con errores, número de paquetes de salida con errores.

- Errors - Packets (suma)
- Errors - Packets In (suma)
- Errors - Packets Out (suma)

Número total de paquetes con errores como un porcentaje del total de paquetes; seguido por el número de paquetes recibidos con errores, como un porcentaje del total de paquetes recibidos y el número de paquetes transmitidos con errores como un porcentaje del total de paquetes transmitidos. *aw*

- Error Rate (promedio)
- Error Rate (mínimo)
- Error Rate (máximo)
- Error Rate In (promedio)
- Error Rate In (mínimo)
- Error Rate In (máximo)
- Error Rate Out (promedio)
- Error Rate Out (mínimo)
- Error Rate Out (máximo)

Discard Rate

Número total de paquetes descartados como un porcentaje del total de paquetes (mínimo, máximo y promedio); seguido por el número de paquetes descartados de entrada, como un porcentaje del número total de paquetes de entrada (mínimo, máximo, promedio), y el número de paquetes descartados de salida, como un porcentaje del número total de paquetes de salida (mínimo, máximo, promedio).

- Discard Rate (promedio, mínimo y máximo)
- Discard Rate In (promedio, mínimo y máximo)
- Discard Rate Out (promedio, mínimo, máximo)

Exceptions

Utilization Exceptions: número de excepciones; porcentaje de muestras por encima o debajo del rango normal.

- Utilization Exceptions (# de muestras)
- Utilization Exceptions (% de muestras)

Discard Exceptions: número de excepciones de paquetes descartados, porcentaje de muestras sobre el umbral de la excepción de descarte.

- Discard Exceptions (# de muestras)
- Discard Exceptions (% de muestras)

Error Exceptions: número de excepciones de error de paquetes, porcentaje de muestras por encima del umbral de excepción de error.

- Error Exceptions (# de muestras)
- Error Exceptions (% de muestras)

Availability Exceptions: número de excepciones de disponibilidad; porcentaje de muestras que evidencian Ifoperstatus=down

- Availability Exceptions (# de muestras)
- Availability Exceptions (% de muestras)

Handwritten mark

Handwritten signature



Reporte de Incidentes y Solicitudes de Mesa de Servicios

Televisión Metropolitana, S.A. de C.V. "Canal 22"

OCTUBRE 2021



Firmas de revisión, aprobación y recepción del documento.

Entregable	Clave	Servicio	Medio
	MCS-CANAL 22	Mesa de Servicios	Electrónico

Elaboración	Puesto	Nombre	Firma	Fecha
	Supervisor de Mesa de Servicios	Gerardo Diego Huerta Clemente		

Revisión	Puesto	Nombre	Firma	Fecha
	Coordinador de Mesa de Servicios	Alejandro Rubén de la Cruz Ornelas		

Aprobación	Puesto	Nombre	Firma	Fecha
	Lider de Proyecto	Eric Alejandro Villafán Polo		

Recepción Cliente	Puesto	Nombre	Firma	Fecha
	Gerente de Tecnologías de la Información	Mtro. Alfredo Aguilar Ruíz		13/12/21

Aprobación Cliente	Puesto	Nombre	Firma	Fecha
	Jefe de Unidad Departamental	Ing. Emilio René García Rodríguez	 P. A.	13/12/21



Introducción al documento.

El presente documento muestra un concentrado de los eventos reportados a la Mesa Central de Servicios INFOTEC durante el mes OCTUBRE 2021.

Se incluye el concentrado de eventos por categoría y las gráficas representativas de esta información; además de anexar el detalle de los incidentes en un archivo adjunto al presente, si es que aplica.

Al final, encontrará un glosario donde se definen los términos utilizados en este documento.

Esperamos que este documento le sea de utilidad para la toma de decisiones, con relación a los eventos reportados.

Atentamente.

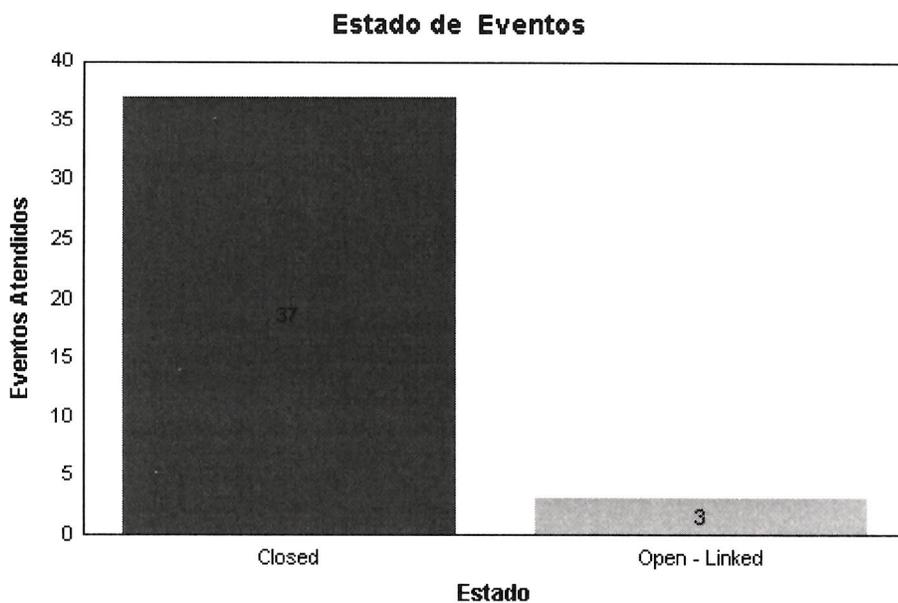
Mesa Central de Servicios INFOTEC
Dirección Adjunta de Desarrollo Tecnológico.

W



CANAL 22

Las siguientes gráficas muestran los eventos atendidos durante el periodo reportado, clasificados por tipo y estado.



Nota:
Solicitud de Servicio se deberá entender como Requerimiento.



CANAL 22

Detalle de Eventos

Título: Problemas con el internet_CANAL 22
Descripción: Solicito su ayuda para revisar si tenemos algún problema con el internet o si se esta superando el ancho de banda ya que presentamos intermitencia en el servicio.

De ser la situación de estar superando el ancho de banda, pediría su ayuda para generar un reporte de la ip y el servicio que tiene más consumo.

Quedo al pendiente de sus comentarios.

Atendido por: GONZALEZ CURENO, ROGELIO
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 04/10/2021 12:09:23p.m.
Ticket asignado: TK319645
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Abierto con Registro Relacionado
Clasificación: Incidente

CB

Título: ALERTA CANAL 22 / <http://iluvatar.canal22.org.mx/> / URL NO RESPONDE
Descripción: Por medio del presente se reporta la siguiente alerta de monitoreo.

CLIENTE: CANAL 22
URL: <http://iluvatar.canal22.org.mx/>
ALERTA: URL NO RESPONDE

Atendido por: MORALES FAJARDO, LUIS ALBERTO
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 31/10/2021 11:39:03a.m.
Ticket asignado: TK320956
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Abierto con Registro Relacionado
Clasificación: Incidente

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-10-01-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

CB



CANAL 22

Detalle de Eventos

Atendido por: GONZALEZ CURENO, ROGELIO
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 01/10/2021 11:05:13a.m.
Ticket asignado: TK319540
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 01/10/2021 11:20 Hrs En atencion al evento se reciben comentarios por parte de SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 01/10/2021 06:20:35p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 07:15:22



CANAL 22

Detalle de Eventos

Título: VENTANA DE MANTENIMIENTO PARA CANAL 22, 5 de octubre de 2021
Descripción: Estimada Mesa, buenas tardes!

Por este medio solicito se coordine una ventana de mantenimiento para el próximo martes 5 de octubre de 2021, la cual dará inicio a partir de las 03:00 am y concluirá aproximadamente a las 05:40 am del mismo día. Anexo al presente el control de cambio, el cual consiste en el cambio del equipo CPE. Esta actividad estará a cargo del área de TELCO.

Quedo al pendiente por cualquier duda o aclaración.

Saludos.

Víctor Quiroz Barrientos
Dirección Adjunta de Desarrollo Tecnológico
Lider de Proyecto
Te: +52(55)56242800 Ext. 4312
victor.quiroz@infotec.mx
INFOTEC. Centro de Investigación e Innovación en Tecnologías de la Información y Comunicación

De conformidad con los artículos 6° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 4° de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAIP) y 3° de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LFTAIP); la información contenida en este mensaje electrónico y/o anexa al mismo es considerada como pública y excepcionalmente podrá clasificarse como información reservada y/o confidencial en términos de lo establecido en los artículos 113 y 116 de la LGTAIP, así como en los artículos 110 y 113 de la LFTAIP y demás relativos. Asimismo, le informamos que los datos personales y sensibles que contenga este mensaje y/o anexos al mismo serán tratados conforme a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y demás normatividad aplicable en la materia. Si usted recibió esta información por error o no es el destinatario de esta información, favor de borrarla de su sistema e informar a la brevedad a la dirección de correo electrónico que emitió este mensaje. Antes de imprimir este mensaje, por favor compruebe si es verdaderamente necesario hacerlo. El compromiso con el MEDIO AMBIENTE es tarea de todos.

Atendido por: SANCHEZ GARCIA, ARISTIDES DE JESUS
Usuario que abre evento: QUIROZ BARRIENTOS, _VICTOR
Fecha y hora de apertura: 01/10/2021 12:55:34p.m.
Ticket asignado: TK319548
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 05/10/2021 8:47 Hrs. se cancela Ventana de mantenimiento derivado de los comentarios del especialista:
comenta que la ventana no fue exitosa y se tuvo que realizar rollback, que el estará checando el tema con el proveedor y que más tarde nos enviará retro de la situación

Fecha y hora de cierre: 12/10/2021 05:50:54p.m.
Tiempo total del Ticket: 11 04:55:20



CANAL 22

Detalle de Eventos

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-10-02-1000_CANAL_22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: CARLOS CRUZ, ELIDETH
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 02/10/2021 11:04:06a.m.
Ticket asignado: TK319600
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 02/10/2021 11:07 Hrs En atencion al evento se reciben comentarios por parte de SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 03/10/2021 12:03:51p.m.
Tiempo total del Ticket: 01 00:59:45

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-10-03-1000_CANAL_22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: RODRIGUEZ VELAZQUEZ, YURIKA
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 03/10/2021 11:09:30a.m.
Ticket asignado: TK319618
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud



CANAL 22

Detalle de Eventos

Solución: 03/10/2021 11:09 Hrs En atencion al evento se reciben comentarios por parte de SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 03/10/2021 06:20:43p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 07:11:13

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-10-06-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22. m

Se adjunta el reporte.

Atendido por: GONZALEZ CURENO, ROGELIO
Usuario que abre evento: QUIROZ BARRIENTOS, _VICTOR
Fecha y hora de apertura: 06/10/2021 11:06:25a.m.
Ticket asignado: TK319770
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 06/10/2021 11:00 Hrs En atencion al evento se reciben comentarios por parte de SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 06/10/2021 10:17:21p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 11:10:56



CANAL 22
Detalle de Eventos

Título: Falla equipo de punto de acceso.
Descripción: Les informo que uno de los equipos de Punto de Acceso presenta una falla ya que se configura y no difunde las señal SSID por tal motivo requiero me informen cual es el procedimiento para que de su parte realicen pruebas para verificar que no sea error de nuestra configuración y de estar dañado el equipo poder realizar el cambio.

Datos del AP:

NS: 2102353GES10M7000084

MAC: F09BB85EA210

Atendido por: RODRIGUEZ VELAZQUEZ, YURIKA
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 06/10/2021 03:23:37p.m.
Ticket asignado: TK319791
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 13/10/2021 11:40Hrs. Ingenieros, en atencion al evento nos comunicamos con el Ing. Emilio Rene de CANAL22 el cual nos comenta que nos autoriza el cierre del TK ya que ya se realizao el cambio del equipo, sin mas por el momento saludos.

Fecha y hora de cierre: 13/10/2021 05:39:42p.m.
Tiempo total del Ticket: 07 02:16:05

Título: Actualizacion de certificados SSL vencidos CANAL22
Descripción: Se comunica el Ing. Emilio Rene comentando que le urge se actualizen los certificados de las URL ya que todos estan vencidos

Atendido por: HUERTA CLEMENTE, GERARDO DIEGO.
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 07/10/2021 10:47:22a.m.
Ticket asignado: TK319845
Medio de contacto: Telefono
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud



CANAL 22

Detalle de Eventos

Solución: 07/10/2021 18:24 Hrs. en atencion al evento se reciben comentarios del ing. Emilio Rene de CANAL22

Estimados
Ya revise los portales web y todo esa correcto, pueden cerrar el TK.

Fecha y hora de cierre: 10/10/2021 10:15:05p.m.
Tiempo total del Ticket: 03 11:27:43

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-10-07-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: CARLOS CRUZ, ELIDETH
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 07/10/2021 11:09:13a.m.
Ticket asignado: TK319847
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 07/10/2021 11:13 Hrs En atencion al evento se reciben comentarios por parte de SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 08/10/2021 12:45:39a.m.
Tiempo total del Ticket: 00 13:36:26

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-10-08-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.



CANAL 22

Detalle de Eventos

Atendido por: GONZALEZ CURENO, ROGELIO
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 08/10/2021 11:04:16a.m.
Ticket asignado: TK319918
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 08/10/2021 11:00 Hrs En atencion al evento se reciben comentarios por parte de SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 10/10/2021 09:58:46p.m.
Tiempo total del Ticket: 02 10:54:30

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-10-09-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Atendido por: SANTILLAN MANON, ABRAHAM
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 09/10/2021 11:03:23a.m.
Ticket asignado: TK319964
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 09/10/2021 11:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 10/10/2021 10:46:32p.m.
Tiempo total del Ticket: 01 11:43:09



CANAL 22

Detalle de Eventos

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-10-10-1000_CANAL_22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: RODRIGUEZ VELAZQUEZ, YURIKA
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 10/10/2021 11:05:13a.m.
Ticket asignado: TK319986
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 10/10/2021 11:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 10/10/2021 10:48:08p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 11:42:55

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-10-11-1000_CANAL_22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: GONZALEZ CURENO, ROGELIO
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 11/10/2021 11:02:39a.m.
Ticket asignado: TK320006
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud



CANAL 22

Detalle de Eventos

Solución: 11/10/2021 11:00 Hrs En atencion al evento se reciben comentarios por parte de SOC:
Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 11/10/2021 10:21:50p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 11:19:11

Título: Consola Huawei_CANAL 22
Descripción: Les informo que tenemos problemas para acceder a la consola de administración para los equipos de punto de acceso por medio de la red interna y cuando se consulta por fuera si permite el acceso.

URL consola: https://naas-la.huaweicloud.com/campusNCE/campusNCEIndex.html?_language=en-us&#pageName=APPHomeOOP

cidimage001.png@01D7BEA3.E8C6FA60

Captura con una computadora conectada dentro de la red de esta televisora.

Pero cuando se consulta por fuera de la red interna si permite el acceso.

Captura con una computadora conectada fuera de la red de esta televisora.

Por este motivo solicito su ayuda para revisar que sucede ya que en días anteriores si daba acceso.

Saludos.



CANAL 22

Detalle de Eventos

Atendido por: CARLOS CRUZ, ELIDETH
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 11/10/2021 02:30:12p.m.
Ticket asignado: TK320024
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 11/10/2021 22:38 Hrs. En atención al evento, se reciben comentarios por parte del Ing. Kevin Vazquez del SOC:

El firewall esta permitiendo la comunicacion con el sitio web solicitado. El problema esta en que la IP con la que se sale a internet de la red interne de Canal 22 esta listada en 17 listas negras de DNS publicas por dicha razon no les conecta a la URL adjunta. Anexo evidencia

IP en listas negras

Fecha y hora de cierre: 12/10/2021 02:05:52a.m.
Tiempo total del Ticket: 00 11:35:40

Título: ventana de mantenimiento para CANAL22, 13 de octubre de 2021
Descripción: Solo para notificar que se programe la ventana de mantenimiento para CANAL22, mañana 13 de octubre, anexo al presente el control de cambios donde viene señaladas las actividades las cuales comenzarán a partir de las 03:00 am hasta las 6:00 am.

Quedo al pendiente por cualquier tema al respecto.

Saludos.

Atendido por: HUERTA CLEMENTE, GERARDO DIEGO.
Usuario que abre evento: QUIROZ BARRIENTOS, _VICTOR
Fecha y hora de apertura: 12/10/2021 10:29:40a.m.
Ticket asignado: TK320071
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 13/10/2021 6:00 Hrs. en atencion al evento se reciben comentarios del Ing. Luis velazquez de TELCO:
termino con exito la ventana

Fecha y hora de cierre: 15/10/2021 11:03:24p.m.
Tiempo total del Ticket: 03 12:33:44



CANAL 22

Detalle de Eventos

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-10-12-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: GONZALEZ CURENO, ROGELIO
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 12/10/2021 11:08:12a.m.
Ticket asignado: TK320074
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 12/10/2021 11:00 Hrs En atencion al evento se reciben comentarios por parte de SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 12/10/2021 10:00:15p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 10:52:03



CANAL 22

Detalle de Eventos

Título: Dar acceso al cliente VPN a la IP_CANAL 22
Descripción: Solicito su ayuda para agregar acceso al siguiente cliente VPN la IP 172.20.22.4:

No

Nombre

Usuario

Acceso IP's

Área

1
Daniela Martínez

daniela

172.20.22.10
172.20.22.46
172.20.22.44
172.20.22.35 172.20.22.43

172.20.22.4

Diseño

Quedo al pendiente de cualquier duda o aclaración.

Atendido por: GONZALEZ CURENO, ROGELIO
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 12/10/2021 12:35:58p.m.
Ticket asignado: TK320080
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud



CANAL 22

Detalle de Eventos

Solución: 12/10/2021 22:14 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del Ing. Kevin Vázquez de SOC:

Se ha realizado la configuración solicitada sobre el cliente de VPN del usuario de Daniela

Fecha y hora de cierre: 13/10/2021 02:19:12a.m.
Tiempo total del Ticket: 00 13:43:14

Título: Certificado SSL noticias.canal22.org.mx
Descripción: Solicito su ayuda para sustituir el certificado SSL adjunto al portal de <https://noticias.canal22.org.mx/> antes de la fecha de vigencia para el actual certificado que es hasta el 31 de octubre del 2021, es importante mencionar que este certificado debe ser validado en el portal <https://www.whynopadlock.com/> debido a que una mala colocación del certificado afecta el funcionamiento de la pagina.

Atendido por: CARLOS CRUZ, ELIDETH
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 13/10/2021 12:42:18p.m.
Ticket asignado: TK320157
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 13/10/2021 22:43 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del Ing. Kevin Vázquez de SOC:

Se ha realizado el cambio de certificado para <https://noticias.canal22.org.mx/> y se ha validado el funcionamiento desde varios sitios. Favor de validar

Fecha y hora de cierre: 14/10/2021 02:17:29a.m.
Tiempo total del Ticket: 00 13:35:11



CANAL 22

Detalle de Eventos

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-10-14-1000 CANAL 22
Descripción: Buenos días,

Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

--

Saludos cordiales.

Atentamente
Centro de Operaciones de Seguridad
Dirección Adjunta de Desarrollo Tecnológico

Atendido por: SANCHEZ GARCIA, ARISTIDES DE JESUS
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 14/10/2021 11:05:03a.m.
Ticket asignado: TK320203
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 14/10/2021 11:08 Hrs En atencion al evento se reciben comentarios por parte de SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 14/10/2021 10:15:56p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 11:10:53

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-10-15-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: CARLOS CRUZ, ELIDETH
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 15/10/2021 11:09:55a.m.
Ticket asignado: TK320255
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud



CANAL 22

Detalle de Eventos

Solución: 15/10/2021 11:12 Hrs En atención al evento se reciben comentarios por parte de SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 18/10/2021 05:02:23a.m.

Tiempo total del Ticket: 02 17:52:28

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-10-16-1000_CANAL 22

Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Atendido por: SANTILLAN MANON, ABRAHAM

Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE

Fecha y hora de apertura: 16/10/2021 11:56:31a.m.

Ticket asignado: TK320302

Medio de contacto: Correo electronico

Estado evento: Cerrado

Clasificación: Solicitud

Solución: 16/10/2021 16/10/2021 11:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 18/10/2021 12:52:37p.m.

Tiempo total del Ticket: 02 00:56:06

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-10-17-1000_CANAL 22

Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.



CANAL 22

Detalle de Eventos

Atendido por: MORALES FAJARDO, LUIS ALBERTO
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 17/10/2021 11:08:18a.m.
Ticket asignado: TK320317
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 17/10/2021 11:00 Hrs. En atención al evento se recibe el reporte de consumo de ancho de banda por parte del SOC

Fecha y hora de cierre: 18/10/2021 10:45:49p.m.
Tiempo total del Ticket: 01 11:37:31

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-10-18-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: CARLOS CRUZ, ELIDETH
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 18/10/2021 11:02:44a.m.
Ticket asignado: TK320345
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 18/10/2021 11:04 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 18/10/2021 10:49:14p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 11:46:30



CANAL 22

Detalle de Eventos

Título: Revisar los reportes de comportamiento de red_ CANAL 22
Descripción: Revise a detalle los reportes que nos hicieron llegar, al respecto, me surgen las siguientes dudas;

Reporte de consumo de Ancho de Banda

09 de octubre de 2021

Users Top 30 Users by Bandwidth and Sessions
Aparecen cuatro direcciones IP publicas dentro de este top;

- 201.103.137.248
- 201.138.209.186
- 189.130.245.203
- 189.146.149.48

¿A qué se debe esta situación?, en mi opinión solo deberían aparecer aquí direcciones IP locales, si el dato está bien, se están colgando de nuestra conexión de Internet o cual es la interpretación de esto.

10 de octubre de 2021

Users Top 30 Users by Bandwidth and Sessions
Aparecen 11 direcciones IP publicas dentro de este top;

- 201.102.218.100
- 66.249.64.234
- 179.6.207.49
- 187.201.22.27
- 189.146.152.175
- 201.141.167.57
- 189.159.100.211
- 177.232.83.186
- 189.217.82.117
- 187.170.176.83
- 189.217.194.247

¿A qué se debe esta situación?, en mi opinión solo deberían aparecer aquí direcciones IP locales, si el dato está bien, se están colgando de nuestra conexión de Internet o cual es la interpretación de esto.

11 de octubre de 2021

Users Top 30 Users by Bandwidth and Sessions
Aparecen dos direcciones IP publicas dentro de este top;

- 189.240.228.81
- 187.189.146.130

¿A qué se debe esta situación?, en mi opinión solo deberían aparecer aquí direcciones IP locales, si el dato está bien, se están colgando de nuestra conexión de Internet o cual es la interpretación de esto.

12 de octubre de 2021



CANAL 22

Detalle de Eventos

Users Top 30 Users by Bandwidth and Sessions
Aparecen dos direcciones IP publicas dentro de este top;

- 201.160.157.155
- 187.190.194.237

¿A qué se debe esta situación?, en mi opinión solo deberían aparecer aquí direcciones IP locales, si el dato está bien, se están colgando de nuestra conexión de Internet o cual es la interpretación de esto.

13 de octubre de 2021

Users Top 30 Users by Bandwidth and Sessions
Aparecen dos direcciones IP publicas dentro de este top;

- 187.190.194.237
- 187.176.67.169

¿A qué se debe esta situación?, en mi opinión solo deberían aparecer aquí direcciones IP locales, si el dato está bien, se están colgando de nuestra conexión de Internet o cual es la interpretación de esto.

Atendido por: GUEVARA MORALES, TERESA_
Usuario que abre evento: AGUILAR RUIZ, ALFREDO
Fecha y hora de apertura: 18/10/2021 08:46:56p.m.
Ticket asignado: TK320394
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 21/10/2021 09:39 Hrs. En atencion al evento se reciben comentarios del Ing. Luis Velazquez de TELCO:

Las IP's que se encuentran en los reportes son a las que está saliendo el cliente, TODAS LAS CONDICIONES INDICADAS EN EL REPORTE SON TRÁFICO DE SU RED HACIA INTERNET, NOSOTROS NO PODEMOS EXPLICAR A QUE SE DEBE CADA SITUACIÓN YA QUE ES CONSUMO DEL CLIENTE.

Fecha y hora de cierre: 26/10/2021 06:43:02p.m.
Tiempo total del Ticket: 07 21:56:06

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-10-19-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.



CANAL 22

Detalle de Eventos

Atendido por: GONZALEZ CURENO, ROGELIO
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 19/10/2021 11:04:40a.m.
Ticket asignado: TK320415
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 19/10/2021 11:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del SOC:

Se adjunta el reporte.

CB

Fecha y hora de cierre: 19/10/2021 10:38:52p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 11:34:12

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-10-20-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: MORALES FAJARDO, LUIS ALBERTO
Usuario que abre evento: QUIROZ BARRIENTOS, _VICTOR
Fecha y hora de apertura: 20/10/2021 11:09:11a.m.
Ticket asignado: TK320461
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 20/10/2021 11:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 20/10/2021 10:28:14p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 11:19:03



CANAL 22

Detalle de Eventos

Título: Agregar IP a política de ancho de banda._CANAL 22
Descripción: Actualmente contamos con una política de ancho de banda que asegura 20 Mbps de los 200 Mbps con los que se cuenta a través del servicio de internet para la VLAN 105 (10.251.10.0/28). Solicito su ayuda para agregar a esta política la IP 172.31.201.127.

Quedo al pendiente de cualquier duda o aclaración.

Atendido por: MORALES FAJARDO, LUIS ALBERTO
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 20/10/2021 04:00:51p.m.
Ticket asignado: TK320487
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 20/10/21 22:23 Hrs.En atencion al evento, se reciben comentarios por parte del Ing. Kevin Vázquez del SO:

Se ha realizado la configuración solicitada. Favor de validar

Fecha y hora de cierre: 21/10/2021 12:36:38a.m.
Tiempo total del Ticket: 00 08:35:47

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-10-21-1000 CANAL 22
Descripción: Buenos días,

Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

--
Saludos cordiales.

Atentamente
Centro de Operaciones de Seguridad
Dirección Adjunta de Desarrollo Tecnológico



CANAL 22

Detalle de Eventos

Atendido por: SANCHEZ GARCIA, ARISTIDES DE JESUS
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 21/10/2021 11:05:57a.m.
Ticket asignado: TK320545
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 21/10/2021 11:11 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del SOC:
Se adjunta el reporte.

ew

Fecha y hora de cierre: 21/10/2021 11:50:22p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 12:44:25

Título: Ventana de mantenimiento SM_CANAL22
Descripción: El motivo del presente es hacer de su conocimiento que se realizará la migración de "Service Manager"

Fecha de inicio: 23 de octubre del 2021 a las 20 hrs.

Fecha final: 24 de octubre del 2021 03:00 hrs.

Actividades migrar la infraestructura física y lógica que compone Service Manager del Centro de Datos San Fernando al Centro de Datos Aguascalientes.

Atendido por: HUERTA CLEMENTE, GERARDO DIEGO.
Usuario que abre evento: QUIROZ BARRIENTOS, _VICTOR
Fecha y hora de apertura: 21/10/2021 07:15:11p.m.
Ticket asignado: TK320573
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 24/10/2021 02:24 Hrs. En atención al evento, se reciben comentarios por parte de la Ing. Angélica Vásquez de SM:
El motivo del presente es notificarles que se ha concluido la Migración de Service Manager exitosamente.



CANAL 22

Detalle de Eventos

Fecha y hora de cierre: 24/10/2021 05:10:52a.m.
Tiempo total del Ticket: 02 09:55:41

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-10-22-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: GONZALEZ CURENO, ROGELIO
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 22/10/2021 11:12:33a.m.
Ticket asignado: TK320599
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 22/10/2021 11:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 24/10/2021 09:32:57p.m.
Tiempo total del Ticket: 02 10:20:24

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-10-23-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Atendido por: SANTILLAN MANON, ABRAHAM
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 23/10/2021 11:06:12a.m.
Ticket asignado: TK320658
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud



CANAL 22

Detalle de Eventos

Solución: 23/10/2021 11:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del SOC:
Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 24/10/2021 09:32:04p.m.
Tiempo total del Ticket: 01 10:25:52

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-10-24-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Atendido por: MORALES FAJARDO, LUIS ALBERTO
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 24/10/2021 11:02:44a.m.
Ticket asignado: TK320661
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 24/10/2021 11:05 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del SOC:
Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 24/10/2021 09:31:27p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 10:28:43

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-10-25-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.



CANAL 22

Detalle de Eventos

Atendido por: GONZALEZ CURENO, ROGELIO
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 25/10/2021 11:05:08a.m.
Ticket asignado: TK320675
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 25/10/2021 11:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 26/10/2021 01:08:18a.m.
Tiempo total del Ticket: 00 14:03:10

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-10-27-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: CARLOS CRUZ, ELIDETH
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 27/10/2021 11:07:47a.m.
Ticket asignado: TK320782
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 27/10/2021 11:09 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 28/10/2021 12:21:58a.m.
Tiempo total del Ticket: 00 13:14:11



CANAL 22

Detalle de Eventos

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-10-28-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: CARLOS CRUZ, ELIDETH
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 28/10/2021 11:09:11a.m.
Ticket asignado: TK320836
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 28/10/2021 11:10 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 28/10/2021 11:27:30p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 12:18:19

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-10-29-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: GONZALEZ CURENO, ROGELIO
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 29/10/2021 11:06:38a.m.
Ticket asignado: TK320910
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud



CANAL 22

Detalle de Eventos

Solución: 29/10/2021 11:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del SOC:
Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 31/10/2021 09:54:54p.m.
Tiempo total del Ticket: 02 11:48:16

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-10-30-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22. aw

Atendido por: SANTILLAN MANON, ABRAHAM
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 30/10/2021 11:03:04a.m.
Ticket asignado: TK320947
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 30/10/2021 11:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del SOC:
Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 31/10/2021 09:55:32p.m.
Tiempo total del Ticket: 01 11:52:28

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-10-31-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.



CANAL 22

Detalle de Eventos

Atendido por: MORALES FAJARDO, LUIS ALBERTO
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 31/10/2021 10:13:16a.m.
Ticket asignado: TK320955
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 31/10/2021 10:15 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del SOC:

Se adjunta el reporte.

ca

Fecha y hora de cierre: 31/10/2021 09:56:08p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 11:42:52



CANAL 22

Detalle de Eventos

Título: Configurar internet IZZI_CANAL 22
Descripción: Estimados

Buenas tardes,

Les informo que tenemos un servicio de internet provisto por IZZI, se trata de un servicio de velocidad asíncrona con IP publica dinámica que se pretende integrar como respaldo en caso de una caída del servicio que nos proveen, para realizarlo solicito de su ayuda para que me indiquen en que puerto y equipo coloco el cable ethernet, así como la dirección IP a través de la cual se gestionara el servicio. Pueden confirmar si este cable se conecta en el equipo Fortinet (FW) y en caso de que sí en que puerto debo de conectarlo.

Actualmente el servicio esta conectado en el puerto WAN 1 del equipo Fortinet.

Los datos de Red para el servicio IZZI:

Segmento LAN: 192.168.0.0/24

IP Puerta de enlace: 192.168.0.1

IP Privada: 192.168.0.254

IP WAN: 10.78.144.114

Quedo al pendiente de su respuesta.

Atendido por: CARLOS CRUZ, ELIDETH
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 15/10/2021 02:22:09p.m.
Ticket asignado: TK320264
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Abierto con Registro Relacionado
Clasificación: Solicitud



Glosario

Atendido por:	Nombre completo del operador que registra el evento
Departamento:	En caso de estar registrado en la herramienta se presentará el "Departamento" al que pertenece el "Usuario que abre el evento".
Descripción:	Breve narrativa del evento reportado.
Evento:	Cambio de estado importante para: 1.- la gestión de un elemento de configuración, 2.- evaluación de impacto que pueda causar una desviación y/o 3.- de un servicio de TI.
Estado Evento:	Estado de la evento, en este caso es "Abierto", "Cerrado" o si se encuentra asociada a alguna otra actividad.
Fecha y hora de apertura:	Fecha y hora en que se realiza el registro del evento. El formato usado para este campo es dos dígitos para día, dos dígitos para mes, cuatro para año, dos para hora, dos para minutos y dos para segundo en formato de 12 horas indicando si es am o pm.
Fecha y hora de cierre:	Fecha y hora en que se cierra el evento. El formato usado para este campo es dos dígitos para día, dos dígitos para mes, cuatro para año, dos para hora, dos para minutos y dos para segundo en formato de 12 horas indicando si es am o pm.
Incidente:	Cualquier evento que no es parte de la operación estándar de un servicio de TI, y que causa, o puede causar, una interrupción de ese servicio o una disminución de la calidad del mismo.
Medio de contacto:	Medio por el cual se notifica el evento.
Solicitud de Servicio:	El título Solicitud de Servicio deberá ser entendido como Requerimiento que es como se define en el MAAGTIC.
Periodo:	Rango de fechas entre las que será obtenida la información, iniciando en la hora 00:00 del primer día del mes y concluyendo a las 24:00 hrs último día del mismo mes. El formato usado para este campo es dos dígitos para día, dos dígitos para mes y cuatro para año.
Requerimiento:	Solicitud de información, asesoría, un cambio de rutina o acceso a un servicio de TI por parte de un Usuario.
Solución:	Breve resumen de las actividades realizadas para la solución del evento.
Subclasificación1:	Tipo de evento subclasificado en nivel tres de conformidad con las tipificaciones establecidas para su registro.
Subclasificación2:	Detalle del tipo de evento subclasificado en nivel cuatro de conformidad con las tipificaciones establecidas para su registro.
Subtipo de evento:	Clasificación del evento, posterior a su categorización.
Ticket asignado:	Identificador alfanumérico que se le proporciona al "Usuario" para el seguimiento del evento reportado.
Tipo de evento:	Categoría con la cual se clasifica el evento.
Título:	Breve resumen que define el evento reportado.
Ubicación:	"Ubicación" a la cual esta asociado el "Usuario que abre el evento".
Usuario que abre evento:	Nombre completo del "Usuario que reporta el evento".

Notas:

En la gráfica Estado de Eventos las etiquetas de Estado aparecen en inglés pues es como están definidas en la herramienta, y dado que la gráfica se genera automáticamente no es posible cambiarlas. Sin embargo en los datos se generó una función que sustituye el texto en inglés por la correspondiente etiqueta en español.