



TELEVISIÓN METROPOLITANA, S.A. DE C.V.
 SUBDIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
 DIRECCIÓN DE FINANZAS

N° de Solicitud		
FECHA DE RECEPCIÓN		
DIA	MES	AÑO

SOLICITUD DE PAGO

ÁREA SOLICITANTE : GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
 CENTRO DE COSTO: VARIOS REQUISICIÓN No.: 300
 CONTRATO No.: 6/6/2021
 FORMA DE ADJUDICACIÓN: FACTURA No.: F20348
 No. SICOP: 016674
 DIRECTA: INVITACIÓN: LICITACIÓN: EXCEPCIÓN ART.41

BENEFICIARIO: INFOTEC CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN **RFc:** FID741230A22
IMPORTE: \$209,446.26
 DOSCIENTOS NUEVE MIL CUATROCIENTOS CUARENTA Y SEIS PESOS 26 /100 MN)
DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO: Enlace Dedicado a Internet de 200 Mbps o superior, Suministro y operación de equipamiento de Seguridad Perimetral WAN (UTM), Suministro y operación de equipamiento de Acceso Seguro WLAN y WIFI, Suministro y operación de equipamiento de Seguridad para Servidores Web (WAF). Correspondiente al mes de septiembre 2021.
Transferencia Bancaria: **CLABE:** 012180001540457774
Banco: BBVA Bancomer, S.A.
Cuenta: 0154045777

PARA USO EXCLUSIVO DE LA DIRECCIÓN DE FINANZAS	
GERENCIA DE PRESUPUESTO	DEPTO. DE TESORERÍA
PRE PROCESO:	No. PROCESO
PRE SUF:	FOLIO
COM. PROCESO	No.SOL
COMPROMISO	No.PRO DOC.COMP
	FOLIO
	CLC
CADENAS PRODUCTIVAS	FECHA DE PAGO
CLAVE DE AFECTACIÓN PRESUPUESTAL RUBRICA	
PARTIDA: _____ C.C. _____ FF: _____	VISTO BUENO DE CONTABILIDAD RUBRICA
NOMBRE: _____	NOMBRE: _____

<p>ÁREA RESPONSABLE DEL GASTO:</p> <p style="text-align: center;"></p> <p>_____ MTRO. ALFREDO AGUILAR RUIZ GERENTE DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN</p>	<p>AUTORIZA:</p> <p style="text-align: center;"></p> <p>_____ ING. RAÚL YAU MENDOZA SUBDIRECTOR GENERAL TÉCNICO Y OPERATIVO</p>
--	--



TELEVISIÓN METROPOLITANA, S.A. DE C.V.
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE FINANZAS

FECHA		
DÍA	MES	AÑO
13	12	2021

CONSTANCIA ACEPTACIÓN DEL BIEN O SERVICIO

EL QUE SUSCRIBE LA PRESENTE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, MANIFIESTO
HABER RECIBIDO A MI ENTERA SATISFACCIÓN LOS:

BIENES:

SERVICIOS:

DESCRIPCIÓN: Enlace Dedicado a Internet de 200 Mbps o superior, Suministro y operación de equipamiento de Seguridad Perimetral WAN (UTM), Suministro y operación de equipamiento de Acceso Seguro WLAN y WIFI, Suministro y operación de equipamiento de Seguridad para Servidores Web (WAF).
Correspondiente al mes de septiembre 2021.

FECHA DE RECEPCIÓN: SEPTIEMBRE 2021

No. DE CONTRATO: 6/6/2021
No. DE REQUISICIÓN: 300

No. DE FACTURA:
F20348

DEL PROVEEDOR Y/O PRESTADOR DE SERVICIOS: INFOTEC CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.

POR LAS CARACTERÍSTICAS Y NATURALEZA DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS RECIBIDOS, LOS MISMOS QUEDARÁN BAJO LA CUSTODIA DE: GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

POR LO ANTERIOR Y BAJO MI RESPONSABILIDAD, SOLICITO SEA CUBIERTO EL PAGO CORRESPONDIENTE.

ATENTAMENTE

NOMBRE: MTRO. ALFREDO AGUILAR RUIZ
CARGO: GERENTE DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



INFOTEC CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Av. San Fernando No. 37
Toriello Guerra, Tlalpan
Ciudad de México, México, CP. 14050
FID741230A22
Tel: +52(55) 5624 2800, Fax: +52(55) 5624 2825
www.infotec.com.mx

Factura

F 20348

Folio Fiscal F3E0A94A-1366-42C7-944C-A23B6AC76AD5
Fecha Emisión 2021-12-06T00:00:00
Fecha Certificación 2021-12-06T17:45:06
Lugar de 14050

FACTURAR A

TELEVISIÓN METROPOLITANA, S.A. DE C.V.
ATLETAS, NO. 2, COUNTRY CLUB,
C.P. 04210, COYOACAN, CIUDAD DE MÉXICO, MEX
TME901116GZ8

Clave Cliente TME901116GZ8
Programa 21421289/TME
Atención Ing. Alfredo Aguilar Ruiz
Puesto Gerencia en Tecnologías de la Información

Cantidad	Clave	Descripción	Unidad	Precio Unitario	Importe	
1.00	81141902	Enlace Dedicado a Internet de 200 Mbps o superior	E48	26,682.35	26,682.35	
		Impuesto	Tipo	Tasa	Base	Importe
		Traslado	002	Tasa	0.160000	26,682.35
1.00	81141902	Suministro y operación de equipamiento de Seguridad Perimetral WAN (UTM)	E48	53,593.87	53,593.87	
		Impuesto	Tipo	Tasa	Base	Importe
		Traslado	002	Tasa	0.160000	53,593.87
1.00	81141902	Suministro y operación de equipamiento de Acceso Seguro WLAN y WIFI	E48	54,131.48	54,131.48	
		Impuesto	Tipo	Tasa	Base	Importe
		Traslado	002	Tasa	0.160000	54,131.48
1.00	81141902	Suministro y operación de equipamiento de Seguridad para Servidores Web (WAF)	E48	46,149.42	46,149.42	
		Impuesto	Tipo	Tasa	Base	Importe
		Traslado	002	Tasa	0.160000	46,149.42
		Traslado	002	Tasa	0.160000	46,149.42
		Traslado	002	Tasa	0.160000	7,383.90

SERVICIOS CORRESPONDIENTES AL PERIODO DEL MES DE SEPTIEMBRE DE 2021

Tipo de Comprobante: I
Uso CFDI: P01
Forma de Pago: 99
Metodo de Pago: PPD
Regimen Fiscal: 603

Subtotal 180,557.12
IVA 16.00% 28,889.14
Total 209,446.26

Cantidad con Letra: (DOSCIENTOS NUEVE MIL CUATROCIENTOS CUARENTA Y SEIS PESOS 26/100 M.N.)



Sello digital del CFDI

c718EdypBtBMJUVdW7oIj++VXScNgNrRXvgsJw4n0wsASkISV9cXZqTGu6s5rGkgH0DM24NuGh3uYj0Lu+fpRqRPGD+Fi72yNAay2CuxVP8IEiR+Ja0ia5QrZFMf+mQAclQc2F8oSE7HxwXsFLvn9z3I8Ywyo8roknSIJviUgCl6ltdixSg158Z2otczqtnzX5nhRghmYx7FMTISEWQ/ODIyo/+cD5gA3TeO1xg30Tz2IR9h3PcwYU8k1WYLVsli0TibjphWzReJe5Qm4dDFJ4X76J7Ry2zReJe5Qm4dDFJ4X76J7Ry2bivf/216Gc6AsOj5CP/jM1wiiQ/pBvlgKCFU0k9VJCGTQwqLHw==

Sello digital del SAT

nt1BSV2JxbKO0s1/4yB5MNJPUIDnHjts5ImGtg/MzCjYpDZS5tsQukvhOIDF4cEJGnKaoMLFhyu398Jj0JcAwfe8dulD9JuRy6UAMIsAOber/0GwfwXESvi+Cg1SHr+iHJ3PNe93CWQGZwWHCPcDGBUZgO1g0HrAbxDmVInidb9PpGmVdZpHDHVMp+fpYUelYGBMcKI79zjVa23k3Hx3OrFfgXuaK8t9ly+2qvHOWPOCFsnCd8VUijZDO+15Sbd4Q6w+tmDzAupCnS3lykUYRHy3TGeDFebkWSEIKJOcKs82IHbNGizTBSKO5nlrZhvVnAxv0GTeg25RLN3A==

Cadena original del complemento de certificación digital del SAT

||1.1|F3E0A94A-1366-42C7-944C-A23B6AC76AD5|2021-12-06T17:45:06|TLE011122SC2|c718EdypBtBMJUVdW7oIj++VXScNgNrRXvgsJw4n0wsASkISV9cXZqTGu6s5rGkgH0DM24NuGh3uYj0Lu+fpRqRPGD+Fi72yNAay2CuxVP8IEiR+Ja0ia5QrZFMf+mQAclQc2F8oSE7HxwXsFLvn9z3I8Ywyo8roknSIJviUgCl6ltdixSg158Z2otczqtnzX5nhRghmYx7FMTISEWQ/ODIyo/+cD5gA3TeO1xg30Tz2IR9h3PcwYU8k1WYLVsli0TibjphWzReJe5Qm4dDFJ4X76J7Ry2bivf/216Gc6AsOj5CP/jM1wiiQ/pBvlgKCFU0k9VJCGTQwqLHw==|00001000000503270882||



Recepción de compra

Pág.: 1

Número recepción de compra: RECEP-21-1417
Fecha recepción de compra: 13/12/2021

Compra

De: INFOTEC CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
Fernanda Camacho
Av. San Fernando No.37
Toriello Guerra
Tlalpan, Distrito Federal 14050
México

Enviar
Para:

Envío a través de

Recibir por 10/09/2021
Id. proveedor P01001338

Confirmar a

Comprador
Número pedido C-PED-21-1468
Fecha pedido 13/12/2021

Nº producto	Descripción	Unidad	Recibido	Pedido	Pedido pendiente
	Nº licitación: PC-21-0272				
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	GASTOS DE VENTA	SER	1	1	
	GASTOS DE VENTA	SER	1	1	
	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	1	
	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	1	
	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	1	
	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	1	

Factura compra

Pág.: 1

No. CFACT-21-1417
 Número factura compra: F20348
 Fecha factura compra: 13/12/2021
 Número de evento: EV1-21-000991

Pagar
 Para: INFOTEC CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA
 INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
 Fernanda Camacho
 Av. San Fernando No.37
 Toriello Guerra
 Tlalpan, Distrito Federal 14050
 México

Enviar
 Para:

Tipo de Persona Moral
 Envío a través de
 Recibir por 10/09/2021
 Términos
 Id. proveedor P01001338

Confirmar a
 Comprador
 Número pedido C-PED-21-1468
 Fecha pedido 13/12/2021
 Forma de pago

N° producto	PP	PTDA ESP	FF	CECO	Descripción	Unidad	Cantidad	Precio	Precio total
					N° licitación: PC-21-0272				
013	31603	1	11		MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	4,358.57	4,358.57
013	31603	1	12		MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	3,735.66	3,735.66
013	31603	1	13		MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	7,471.32	7,471.32
013	31603	1	21		MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	4,980.88	4,980.88
013	31603	1	22		MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	19,923.52	19,923.52
013	31603	1	23		MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	9,961.76	9,961.76
013	31603	1	24		MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	9,961.76	9,961.76
013	31603	1	31		GASTOS DE VENTA	SER	1	2,490.44	2,490.44
013	31603	1	32		GASTOS DE VENTA	SER	1	4,358.27	4,358.27
001	31603	1	41		GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	3,113.05	3,113.05
001	31603	1	42		GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	31,753.11	31,753.11
001	31603	1	43		GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	15,565.47	15,565.47
013	31603	1	51		MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	6,848.71	6,848.71
013	31603	1	52		MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	17,433.08	17,433.08
013	31603	1	53		MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	24,904.40	24,904.40
013	31603	1	54		GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	6,848.71	6,848.71
001	31603	1	61		GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	6,848.41	6,848.41

Subtotal: 180,557.12
 Descuento factura: 0.00
 IVA: 28,889.14
Total de MXN: 209,446.26



Autorización de pago

RAUL YAU

No.: SP-21-02113

SUBDIRECTOR GENERAL TECNICO
Y OPERATIVO

No. Autorización: SP-21-02113

Presente:

Sirvase efectuar pago a favor de: INFOTEC CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Por un importe de: \$209,446.26 (DOSCIENTOS NUEVE MIL CUATROCIENTOS CUARENTA Y SEIS PESOS 26/100 M.N.)

Por el pago que se indica en la Solicitud de Pago número SP-21-02113

Recibida con fecha: lunes, 13 de diciembre de 2021

Descripción	Importe	No. evento
Servicio de Internet de 200 mbps o superior, Segur	209,446.26	EV1-21-000991
Total:	209,446.26	

Cheque/Transferencia				Beneficiario	Importe
Número	Fecha	Cuenta	No. de póliza	INFOTEC CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	
				Total:	209,446.26

Observaciones: Enlace Dedicado a Internet de 200 Mbps o superior, Suministro y operación de equipamiento de Seguridad Perimetral WAN (UTM), Suministro y operación de equipamiento de Acceso Seguro WLAN y WIFI, Suministro y operación de equipamiento de Seguridad para



**SERVICIOS ADMINISTRADOS
SEPTIEMBRE 2021**

TELEVISIÓN METROPOLITANA, S.A. DE C.V. “CANAL 22”

**SERVICIO DE INTERNET DE 200 MBPS O SUPERIOR,
SEGURIDAD PERIMETRAL Y RED WIFI**

INFOTEC
CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

CONSTANCIA DE ENTREGA

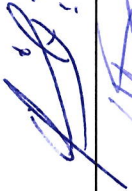

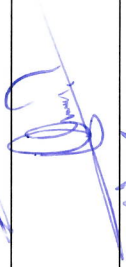


CONSTANCIA DE ENTREGA

Servicio de Internet de 200 Mbps o Superior, Seguridad Perimetral y Red Wifi

Entregables correspondiente al mes de septiembre de 2021

Fecha de entrega: **12/12/2021**

Servicio	Documento/Archivo	Hash SHA-256	Medio
Reporte de Seguridad Perimetral	E01 - REPORTE DE SEGURIDAD PERIMETRAL SEPTIEMBRE 2021_vf12	bd26e83a552b2ecfd21a5945824107f8fdb005f08fbf8945b9c97587b4cdc68d	Electrónico
Reporte de Acceso y Publicación a Internet	E02 - REPORTE DE ACCESO A INTERNET CANAL 22 SEPTIEMBRE 2021 vf12	4e8abba07c3415c03a95151ee5982857afa4229f12724c3ea766cd7d63e2cee8	
Reporte de Incidentes y Tickets Generados	E03 - REPORTE DE INCIDENTES_REQUERIMIENTOS SEPTIEMBRE 21	b87b103252a24ae45700af441f75529dda9e527dc65711da39a40147979aaf87	

Responsables		Firma	Aprobó
Encargado de la Gerencia de Administración Integral e Infraestructura	Rubén Darío Sarmiento Gómez		Mtro. Alfredo Aguilar Ruíz Gerente de Tecnologías de la Información
Encargado de Centro de Operaciones de Seguridad	Eduardo Flores Calderón		
Coordinador de Mesa de Servicios	Alejandro Rubén de la Cruz Ornelas		Ing. Emilio René García Rodríguez Jefe de Unidad Departamental
Supervisor de Mesa de Servicios	Gerardo Diego Huerta Clemente		
Administrador de Proyecto	Eric Alejandro Villafán Polo		Anexos: 1 CD



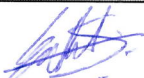
Reporte de Seguridad Perimetral

Televisión Metropolitana, S.A. de C.V. "Canal 22"

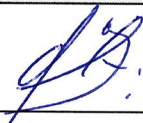
SEPTIEMBRE 2021


Información general del documento

Entregable	Clave	Servicio	Medio
	E01 - SP	Reporte de Seguridad Perimetral	Electrónico

Elaboración	Puesto	Nombre
	Responsable del Servicio	Eduardo Flores Calderón 

Revisión	Puesto	Nombre
	Líder de Proyecto	Eric Alejandro Villafán Polo 

Aprobación	Puesto	Nombre
	Encargado de la Gerencia de Administración Integral e Infraestructura	Rubén Darío Sarmiento Gómez 

Recepción Cliente	Puesto	Nombre	Firma	Fecha
	Gerente de Tecnologías de la Información	Mtro. Alfredo Aguilar Ruíz		13/12/21

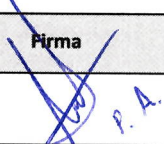
Aprobación Cliente	Puesto	Nombre	Firma	Fecha
	Jefe de Unidad Departamental	Ing. Emilio René García Rodríguez	 P.A.	13/12/21

Tabla de contenido

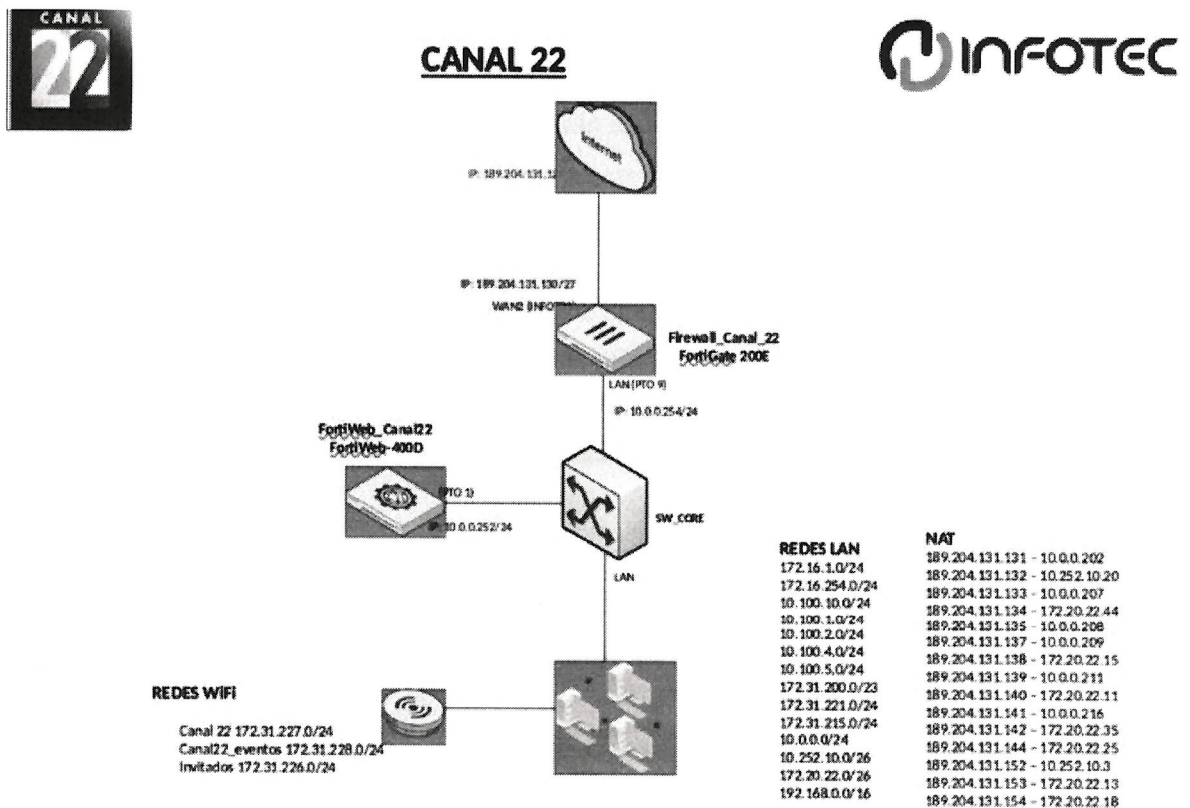
1. Introducción	4
2. Diagrama del Servicio	4
3. Reporte de Firewall de Aplicaciones	5
3.1. Políticas aplicadas por mes	5
4. Top 10 de Firmas activadas por IPS por mes	8
5. Top 10 de IPS con mayor consumo de Internet por mes	9
6. Detalle de los ataques detectados y detenidos	10
7. Reporte de FireWall de Aplicaciones	13
7.1. Incidentes detectados y contenidos por mes	13
8. Tipo y número de ataques detectados y detenidos	14
8.1. Top 10 de URLs utilizadas por mes	14
9. Bloqueo de usuarios por URL	16
10. Top 10 de IPS con mayor consumo de ancho de banda	17
11. Reporte de Acceso y Publicación a Internet	18
12. Consumo de ancho de banda por aplicaciones	19
13. Consumo de usuarios de VPN	20

1. Introducción

El presente documento muestra las políticas reportadas durante el mes, así como la información generada por el Firewall y sus servicios UTM como lo son el IPS y sus firmas activadas para prevenir la intrusión, Las URL's bloqueadas y los usuarios que las visitan, así como la seguridad en las aplicaciones y portales Web. Esto con la finalidad de contar con un reporte de la red de Canal 22.

2. Diagrama del Servicio

Se presenta el diagrama general de red para seguridad a la WAN y protección a la red perimetral:



3. Reporte de Firewall de Aplicaciones

3.1. Políticas aplicadas por mes

En el mes de septiembre se solicitaron cambios en las políticas, a continuación, se enuncia el inventario de políticas aplicadas para cada uno de los servidores o servicios de la red de Canal 22.

From	To	Source	Destination	Schedule	Service	Security Profiles	Action	NAT
Red_Local (port9)	sd-wan	172.31.220.1/32_Emlilio	all	always	ALL		ACCEPT Enabled	
Red_Local (port9)	sd-wan	172.31.220.124/32 172.31.210.100/32	all	always	ALL		ACCEPT 189.240.110.185_Niba	
Red_Local (port9)	sd-wan	10.100.10.34-10.100.10.43	www.adobe.com adobe.net adobe.io adobe.com.mx adobe.com* 4.2.2.1_DNS	always	ALL	WEB APP	ACCEPT Enabled	
Red_Local (port9)	sd-wan	10.100.10.34-10.100.10.43	all	always	ALL		DENY	
Red_Local (port9)	sd-wan	172.16.1.0/24 10.100.10.0/24	all	always	ALL	AV WEB APP	ACCEPT Enabled	
Red_Local (port9)	sd-wan	10.100.1.0/24 10.100.2.0/24	all	always	ALL	AV WEB APP	ACCEPT Enabled	
Red_Local (port9)	sd-wan	172.31.220.241-172.31.220.248	all	always	ALL	WEB APP	ACCEPT Enabled	
Red_Local (port9)	sd-wan	172.31.220.189/32 172.31.220.2/32 172.31.220.241-172.31.220.248 172.16.1.194-172.16.1.198 172.31.215.184-172.31.215.188 172.31.200.1/32 172.31.200.2/32	all	always	ALL	WEB APP	ACCEPT Enabled	
Red_Local (port9)	sd-wan	172.31.220.241-172.31.220.248 172.16.1.194-172.16.1.198 172.31.215.184-172.31.215.188	all	always	ALL	WEB APP	ACCEPT 189.240.110.185_Niba	
Red_Local (port9)	sd-wan	172.31.210.33	all	always	ALL	WEB APP	ACCEPT Enabled	
Red_Local (port9)	sd-wan	172.31.210.33	all	always	ALL	WEB APP	ACCEPT 189.240.110.185_Niba	
Red_Local (port9)	sd-wan	172.31.210.18/32 172.31.210.188/32	all	always	ALL	WEB APP	ACCEPT Enabled	
Red_Local (port9)	sd-wan	172.31.210.18/32 172.31.210.188/32	all	always	ALL	WEB APP	ACCEPT 189.240.110.185_Niba	
Canal 22 (canal22)	sd-wan	172.31.227.0/24	all	always	ALL	WEB APP	ACCEPT Enabled	
SSL-VPN tunnel interface (ssl.root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 SOC	10.0.0.252_WAF 10.0.0.254/32 10.0.0.0/24 172.20.22.0/26 10.0.0.1-10.0.0.251	always	ALL		ACCEPT Disabled	
SSL-VPN tunnel interface (ssl.root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 sandra	172.16.1.179/32 172.20.22.13/32	always	ALL		ACCEPT Disabled	
SSL-VPN tunnel interface (ssl.root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 alejandro.martinez	172.31.201.168/32 10.100.1.0/24 10.100.10.0/24 10.100.2.0/24	always	ALL		ACCEPT Disabled	
SSL-VPN tunnel interface (ssl.root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 angelica.aguirre ev4.arelano rodrigo.moctezuma	10.100.10.20/32	always	ALL		ACCEPT Disabled	
SSL-VPN tunnel interface (ssl.root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 osvaldo.alonso	172.31.201.169/32 10.100.1.0/24 10.100.10.0/24 10.100.2.0/24	always	ALL		ACCEPT Disabled	

sd-wan	Red_Local (port9)	all	Portal Proyectos Portal Proyectos_443	always	ALL_ICMP HTTP HTTPS	ACCEPT Disabled
sd-wan	Red_Local (port9)	all	Noticias_php_443 Noticias_php_80	always	HTTP ALL_ICMP HTTPS	ACCEPT Enabled
sd-wan	Red_Local (port9)	all	MIP-189.204.131.154-172.20.22.18 corporativo.canal22 contenidos22.canal22.org.mx	always	HTTP HTTPS	ACCEPT Enabled
sd-wan	Red_Local (port9)	all	contenidos22.canal22.org.mx	always	HTTP HTTPS	ACCEPT Enabled
sd-wan	Red_Local (port9)	all	Publicacion_Cana22-80 Publicacion_Cana22-443	always	HTTP ALL_ICMP HTTPS TRACEROUTE	ACCEPT Enabled
sd-wan	Red_Local (port9)	all	Subdominios canal22	always	HTTP HTTPS PING	ACCEPT Enabled
sd-wan	Red_Local (port9)	all	Portal_Clic_Clac	always	HTTP ALL_ICMP HTTPS	ACCEPT Enabled
sd-wan	Red_Local (port9)	all	iluvatar iluvatar_443	always	HTTP ALL_ICMP HTTPS	ACCEPT Enabled
sd-wan	Red_Local (port9)	all	Publicacion_ministios1	always	HTTP ALL_ICMP HTTPS	ACCEPT Enabled
SSL-VPN tunnel interface (ssl.root)	Red_Local (port9)	grassvalley promexar1 promexar2	10.100.10.0/24	always	ALL	ACCEPT Disabled
SSL-VPN tunnel interface (ssl.root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 almis.lopez	10.100.10.0/24 10.100.1.0/24 10.100.2.0/24	always	ALL	ACCEPT Disabled
SSL-VPN tunnel interface (ssl.root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 pedro.rodriguez	10.100.10.0/24 10.100.1.0/24 172.31.201.64/32	always	ALL	ACCEPT Disabled
SSL-VPN tunnel interface (ssl.root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 antonio.rutz	10.100.1.0/24	always	ALL	ACCEPT Disabled
SSL-VPN tunnel interface (ssl.root)	TVmetro_Invitados (invitados)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 emilio.rene	172.31.228.0/24	always	ALL	ACCEPT Disabled
SSL-VPN tunnel interface (ssl.root)	Canal 22 (canal22)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 emilio.rene	172.31.227.0/24	always	ALL	ACCEPT Disabled
SSL-VPN tunnel interface (ssl.root)	Eventos_Canal22 (canal22_eventos)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 emilio.rene	172.31.228.0/24	always	ALL	ACCEPT Disabled
sd-wan	Red_Local (port9)	china	all	always	ALL	DENY
sd-wan	Red_Local (port9)	CHINA, Ramsonware	all	always	ALL	DENY
sd-wan	Red_Local (port9)	all	Mail_server_list_POP3 Mail_server_list_SMTP	always	POP3 SMTP	ACCEPT Disabled
sd-wan	Red_Local (port9)	all	Desarollo_443 Desarollo_8080	always	8080/TCP HTTP HTTPS	ACCEPT Enabled
sd-wan	Red_Local (port9)	all	Publicacion_Programs	always	HTTP ALL_ICMP HTTPS	ACCEPT Enabled
sd-wan	Red_Local (port9)	all	Fireball	always	HTTP ALL_ICMP HTTPS	ACCEPT Enabled
Canal 22 (canal22)	sd-wan	172.31.227.0/24	www.centroculturaldigital.mx	always	ALL	ACCEPT Enabled
Eventos_Cana22 (canal22_eventos)	sd-wan	172.31.228.0/24	all	always	ALL	ACCEPT Enabled

SSL-VPN tunnel interface (ssl.root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 emanuel.algün	172.31.200.153/32 172.31.200.154/32 172.31.201.202/32	always	ALL	+	✓ ACCEPT <input type="radio"/> Disabled
SSL-VPN tunnel interface (ssl.root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 Nils.roqueiz	172.31.200.161/32 10.100.1.0/24 10.100.10.0/24 10.100.2.0/24	always	ALL		✓ ACCEPT <input type="radio"/> Disabled
SSL-VPN tunnel interface (ssl.root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 javier.covario	172.31.201.117/32 10.100.1.0/24 10.100.10.0/24 10.100.2.0/24	always	ALL		✓ ACCEPT <input type="radio"/> Disabled
SSL-VPN tunnel interface (ssl.root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 alma	172.16.1.179/32 172.20.22.13/32	always	ALL		✓ ACCEPT <input type="radio"/> Disabled
SSL-VPN tunnel interface (ssl.root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 navision	172.20.22.56/32 172.20.22.58/32 10.252.10.11/32 172.20.22.28/32_IMPR	always	ALL		✓ ACCEPT <input type="radio"/> Disabled
SSL-VPN tunnel interface (ssl.root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 Archievo	172.20.22.27/32 172.31.220.145/32 172.20.22.16/32 172.20.22.0/26 192.168.0.0/24 10.0.0.0/24	always	ALL		✓ ACCEPT <input type="radio"/> Disabled
SSL-VPN tunnel interface (ssl.root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 Canal 22	10.100.10.0/24 10.252.10.0/26 172.16.1.0/24 172.31.200.0/23 172.31.215.0/24 172.31.221.0/24	always	ALL		✓ ACCEPT <input checked="" type="radio"/> Enabled

oo



4. Top 10 de Firmas activadas por IPS por mes

Durante el mes no se solicitaron políticas de IPS. La configuración del mes cuenta con la protección de las firmas indicadas a continuación (3010 Firmas activas):

Edit Filter

Target: server
 OS: Other
 OS: Windows
 OS: Linux
 OS: Solaris
 Application: Other
 Application: IIS
 Application: Apache
 Application: Oracle
 Application: MSSQL
 Application: MySQL
 Application: IE
 Application: Mozilla
 Application: MS_Office
 Application: Adobe
 Application: PHP_app
 Application: ASP_app
 Application: IM
 Protocol: HTTP

Name	Severity	Target	OS
3Com.OfficeConnect.ADSL.Wireless.Firewall.Router.DoS	██████	Server	Linux
3Com.OfficeConnect.Utility.CGI.Remote.Command.Execution	██████	Server	Linux
7-Zip.RAR.Solid.Compression.Remote.Code.Execution	██████	Server, Client	Windows
427BB.Cookie.Based.Authentication.Bypass	██████	Server	Other
Aardvark.Topsites.PHP.Remote.Command.Execution	██████	Server	Windows, Linux, BSD, Solaris, MacOS
ABBS.Audio.Media.Player.LST.Buffer.Overflow	██████	Server, Client	Windows
ACal.Calendar.Cookie.Based.Authentication.Bypass	██████	Server	Windows, Linux, BSD, Solaris, MacOS
Accellion.FTA.auth_params.CRLF.Injection	██████	Server	Linux, BSD
Accellion.FTA.Cookie.Information.Disclosure	██████	Server	Linux, BSD
Accellion.FTA.display.parameter.CRLF.Injection	██████	Server	Linux, BSD
Accellion.FTA.getStatus.verify_oauth_token.Command.Injection	██████	Server	Linux, BSD
Accellion.FTA.LDAP.Injection	██████	Server	Linux, BSD
Accellion.FTA.wmProgressval.SSRF	██████	Server	Linux, BSD
ACME.mini_httpd.Arbitrary.File.Read	██████	Server	Linux
Acrobat.Acrobat.Reader.CVE-2020-24434.Out.of.Bounds.Read	██████	Server, Client	Windows, MacOS
Acrobat.Reader.Acrobat.CVE-2020-24433.Arbitrary.File.Creation	██████	Server, Client	Windows, MacOS
ActivePDF.Toolkit.Multiple.File.Memory.Corruption	██████	Server, Client	Windows
ActivePerl.PerlIIS.dll.Remote.Buffer.Overflow	██████	Server	Windows

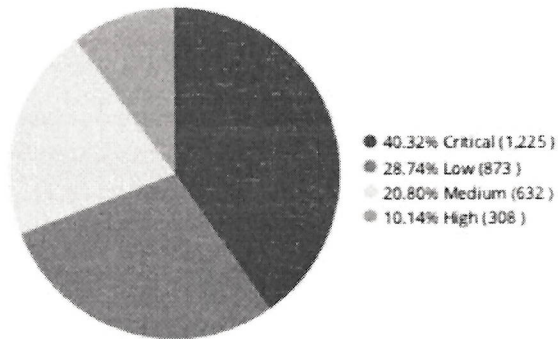
[Total: 3010]

5. Top 10 de IPS con mayor consumo de Internet por mes

Las firmas que coincidieron con eventos de intrusión se muestran en las gráficas siguientes:

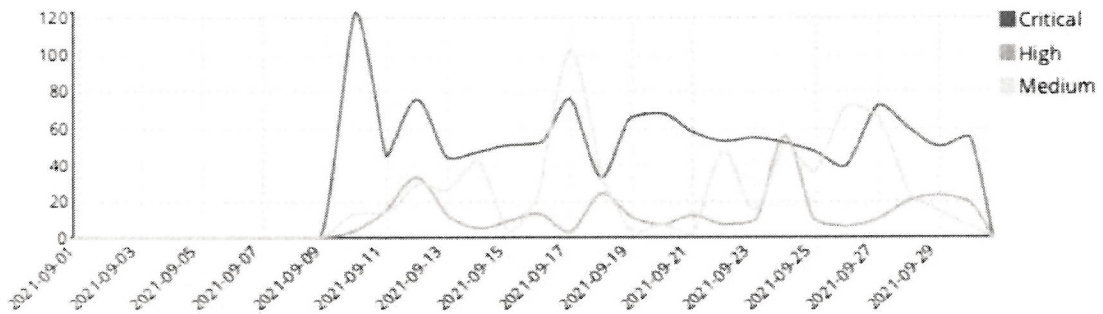
Summary

Intrusions By Severity



Handwritten signature

Critical High and Medium Intrusions Timeline



Handwritten signature

6. Detalle de los ataques detectados y detenidos

High Severity Intrusions

#	Attack Name	CVE-ID	Intrusion Type	Counts
1	● HTTP.URL.SQL.Injection		SQL Injection	113
2	● Mirai.Botnet			109
3	● Generic.XXE.Detection	CVE-2012-3363,CVE-2013-4295,CVE-2013-5015,CVE-2014-3490,CVE-2016-9563,CVE-2018-8527,CVE-2018-8532,CVE-2018-8533,CVE-2019-0537,CVE-2019-0948,CVE-2019-2647,CVE-2019-2648,CVE-2019-2649,CVE-2019-2650,CVE-2020-0765,CVE-2021-2400,CVE-2018-13415,CVE-2018-13416,CVE-2018-13417,CVE-2018-15444,CVE-2018-18471,CVE-2019-17554,CVE-2019-18227,CVE-2019-18227,CVE-2020-15418,CVE-2020-15419,CVE-2020-26981,CVE-2021-21658,CVE-2021-21659,CVE-2021-21672,CVE-2021-29447,CVE-2021-31207	Other	28
4	● PHP.URL.Code.Injection		Code Injection	10
5	● FortiOS.SSL.VPN.Web.Portal.Pathname.Information.Disclosure	CVE-2018-13379	Information Disclosure	10
6	● PHP.CGI.Argument.Injection	CVE-2012-1823,CVE-2012-2311	Code Injection	9
7	● Tomato.Router.Default.Credentials		Anomaly	6
8	● Multiple.Routers.syscmd.Remote.Command.Execution		OS Command Injection	3
9	● PhpStudy.Web.Server.Remote.Code.Execution		Code Injection	3
10	● Tenda.ACT5.ACT900.Authenticated.Remote.Command.Injection	CVE-2020-10987,CVE-2020-15916	OS Command Injection	2
11	● HTTP.Header.SQL.Injection		SQL Injection	2
12	● SSLv2.OpenSSL.Get.Shared.Ciphers.Overflow.Attempt	CVE-2006-3738	Buffer Errors	2
13	● VACRON.CCTV.Board.CGI.cmd.Parameter.Command.Execution		OS Command Injection	2
14	● ThinkPHP.Request.Method.Remote.Code.Execution		Code Injection	2
15	● PHP.Malicious.Shell		Malware	2
16	● MS.IIS.Form_JScript.Asp.Access		XSS	2
17	● JAWS.DVR.CCTV.Shell.Unauthenticated.Command.Execution		OS Command Injection	1
18	● DeDeCMS.Remote.File.Inclusion	CVE-2015-4553	Path Traversal	1
19	● China.Chopper.Web.Shell.Client.Connection		Anomaly	1


Critical Severity Intrusions

#	Attack Name	CVE-ID	Intrusion Type	Counts
1	● PHPUnit.Eval.stdin.PHP.Remote.Code.Execution	CVE-2017-9841	Code Injection	608
2	● D-Link.GPON.Remote.Code.Execution	CVE-2018-10561,CVE-2018-10562	OS Command Injection	144
3	● ThinkPHP.Controller.Parameter.Remote.Code.Execution	CVE-2019-9082,CVE-2018-20062	Code Injection	130
4	● D-Link.Devices.HNAP.SOAPAction-Header.Command.Execution	CVE-2015-2051,CVE-2019-10891	OS Command Injection	129
5	● WordPress.HTTP.al	https://fortiguard.com/encyclopedia/ips/40772 CVE-2018-10255,CVE-2020-11730	Path Traversal	110
6	● NETGEAR.DGN1000.CGI.Unauthenticated.Remote.Code.Execution		Code Injection	23
7	● Telerik.Web.UI.RadAsyncUpload.Handling.Arbitrary.File.Upload	CVE-2017-11317,CVE-2017-11357,CVE-2019-18935	Improper Authentication	23
8	● Apache.Struts.2.Jakarta.Multipart.Parser.Code.Execution	CVE-2017-5638	Code Injection	20
9	● Drupal.Core.Form.Rendering.Component.Remote.Code.Execution	CVE-2018-7600	OS Command Injection	13
10	● Gh0st.Rat.Botnet			5
11	● Bladabindi.Botnet			5
12	● Red.Hat.JBoss.AS.doFilter.Insecure.Deserialization	CVE-2017-12149	OS Command Injection	5
13	● HTTP.URI.Java.Code.Injection	CVE-2018-1273	Code Injection	4
14	● Linux.Kernel.TCP.SACK.Panic.DoS	CVE-2019-11477,CVE-2019-11478,CVE-2019-11479	DoS	3
15	● Bash.Function.Definitions.Remote.Code.Execution	CVE-2014-6271,CVE-2014-6277,CVE-2014-6278,CVE-2014-7169,CVE-2014-7186,CVE-2014-7187	OS Command Injection	1
16	● DeDeCMS.FILES.tmp_name.SQL.Injection	CVE-2017-17731	SQL Injection	1
17	● PHPCMS.Type.php.Code.Injection	CVE-2018-19127	Code Injection	1



Medium Severity Intrusions

#	Attack Name	CVE-ID	Intrusion Type	Counts
1	Web.Server.Password.Files.Access		Permission/Privilege/Access Control	336
2	WordPress.xmlrpc.php.system.m ultical.Amplification.Attack		Anomaly	207
3	PHP.Diescan		Anomaly	44
4	WordPress.REST.API.Username.En ur https://fortiguard.com/encyclopedia/ips/48072	CVE-2017-5487	Information Disclosure	21
5	TCmpic.handsnake		Anomaly	16
6	Magento.Plugin.Magmi.Directory. Traversal		Path Traversal	3
7	Mac.OSX.DSStore.Access.Content. Disclosure		Information Disclosure	2
8	D-Link.Devices.Unauthenticated.R emote.Command.Execution		OS Command Injection	1
9	FCKeditor.CurrentFolder.Arbitrary .File.Upload	CVE-2009-2265	Permission/Privilege/Access Control	1
10	HTTP.Referer.Header.SQL.Injectio n	CVE-2007-1061	SQL Injection	1

En otra categoría también se observaron intentos de ataques sobre HTTP y HTTPS, los cuales fueron bloqueados. 

Attacks Over HTTP/HTTPS

#	Attack Name	Severity	Attack Counts
1	● PHPUnit Eval.stdin.PHP.Remote.Cod e.Execution	Critical	608
2	● ThinkPHP.Controller.Parameter.Re mote.Code.Execution	Critical	130
3	● D-Link.Devices.HNAP.SOAPAction.H eader.Command.Execution	Critical	129
4	● Dasan.GPON.Remote.Code.Executio n	Critical	126
5	● WordPress.HTTP.Path.Traversal	Critical	110
6	● Telerik.Web.UI.RadAsyncUpload.Ha ndling.Arbitrary.File.Upload	Critical	22
7	● Apache.Struts.2.Jakarta.Multipart.Pa rser.Code.Execution	Critical	20
8	● Drupal.Core.Form.Rendering.Comp onent.Remote.Code.Execution	Critical	13
9	● NETGEAR.DGN1000.CGI.Unauthenti cated.Remote.Code.Execution	Critical	11
10	● Bladabindi.Botnet	Critical	5
11	● Gh0st.Rat.Botnet	Critical	5
12	● Red.Hat.JBoss.AS.doFilter.Insecure.D eserialization	Critical	4
13	● Linux.Kernel.TCP_SACK.Panic.DoS	Critical	3
14	● DeDeCMS.FILES.tmp_name.SQL.Inje ction	Critical	1
15	● PHPCMS.Type.php.Code.Injection	Critical	1

16	Bash.Function.Definitions.Remote.Code.Execution	Critical	1
17	HTTP.URI.SQLInjection	High	113
18	Mirai.Botnet	High	109
19	Generic.XXE.Detection	High	28
20	PHP.URI.Code.Injection	High	10
21	FortiOS.SSL.VPN.Web.Portal.Pathname.Information.Disclosure	High	9
22	PHP.CGI.Argument.Injection	High	9
23	Multiple.Routers.syscmd.Remote.Command.Execution	High	3
24	PhpStudy.Web.Server.Remote.Code.Execution	High	3
25	PHP.Malicious.Shell	High	2
26	SSLv2.OpenSSL.Get.Shared.Ciphers.Overflow.Attempt	High	2
27	HTTP.Header.SQLInjection	High	2
28	ThinkPHP.Request.Method.Remote.Code.Execution	High	2
29	DeDeCMS.Remote.File.Inclusion	High	1
30	JAWS.DVR.CCTV.Shell.Unauthenticated.Command.Execution	High	1

7. Reporte de FireWall de Aplicaciones

7.1. Incidentes detectados y contenidos por mes

A continuación, se muestra la gráfica de las principales amenazas descartadas por el IPS.

Direcciones IP de víctimas y direcciones IP orígenes de intentos de intrusión bloqueados por el IPS.

Evidencias

Intrusion Victims

#	Attack Victim	Counts	#Critical	#High	Medium	Percent of Total Attacks
1	172.20.22.44	678				31.32%
2	172.20.22.35	296				13.67%
3	172.20.22.11	176				8.13%
4	10.0.0.211	132				6.10%
5	172.20.22.25	120				5.54%
6	10.0.0.208	120				5.54%
7	10.252.10.20	103				4.76%
8	10.0.0.202	102				4.71%
9	10.0.0.209	97				4.48%
10	10.0.0.207	91				4.20%
11	10.0.0.216	87				4.02%
12	172.20.22.18	81				3.74%
13	172.20.22.12	80				3.70%
14	161.35.86.181	1				0.05%
15	167.99.133.28	1				0.05%

Intrusion Sources

#	Attack Source	Counts	#Critical	High	Medium	Percent of Total Attacks
1	45.146.164.110					675 59.68%
2	46.4.55.140					110 9.73%
3	51.81.29.201					46 4.07%
4	3.237.69.147					44 3.89%
5	156.251.136.4					30 2.65%
6	3.139.88.228					23 2.03%
7	46.185.189.72					22 1.95%
8	20.85.212.89					22 1.95%
9	20.110.115.189					21 1.86%
10	45.86.191.5					16 1.41%
11	177.222.99.218					14 1.24%
12	185.147.214.166					12 1.06%
13	20.110.40.32					12 1.06%
14	51.38.29.138					12 1.06%
15	5.62.59.61					12 1.06%
16	20.65.105.11					12 1.06%
17	83.229.112.137					12 1.06%
18	35.133.104.211					12 1.06%
19	198.50.243.163					12 1.06%
20	18.177.138.207					12 1.06%

8. Tipo y número de ataques detectados y detenidos

8.1. Top 10 de URLs utilizadas por mes

El filtrado de contenido permite bloquear el acceso a sitios de Internet de acuerdo a una clasificación por categorías. El perfil activo en las políticas es el siguiente:

Pattern Type	Pattern	Language	Action	Status
Wildcard	http://babia.tk/final/aldruó14.html	Western	<input checked="" type="radio"/> Block	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
Wildcard	*babia.tk*	Western	<input checked="" type="radio"/> Block	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
Wildcard	https://jpf.foyer-online.com/top	Western	<input type="radio"/> Exempt	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
Wildcard	*jpf.foyer-online.com*	Western	<input type="radio"/> Exempt	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
Wildcard	http://www.pronosticos.gob.mx/	Western	<input type="radio"/> Exempt	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
Wildcard	*www.cheffgabybelmont.com*	Western	<input type="radio"/> Exempt	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
Wildcard	*cheffgabybelmont.com*	Western	<input type="radio"/> Exempt	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
Wildcard	http://musiteca.mx	Western	<input type="radio"/> Exempt	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
Wildcard	*ajax.googleapis.com*	Western	<input type="radio"/> Exempt	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
Wildcard	*cdn.jsdelivr.net*	Western	<input type="radio"/> Exempt	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
Wildcard	*fonts.googleapis.com*	Western	<input type="radio"/> Exempt	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
Wildcard	*font.gstatic.com*	Western	<input type="radio"/> Exempt	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
Wildcard	*framework-gb.cdn.gob.mx*	Western	<input type="radio"/> Exempt	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
Wildcard	*p.typekit.net*	Western	<input type="radio"/> Exempt	<input checked="" type="checkbox"/> Disable
Wildcard	*sb.scorecardresearch.com*	Western	<input type="radio"/> Exempt	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
Wildcard	*www.centroculturadigital.mx*	Western	<input type="radio"/> Exempt	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
Wildcard	gnula.nu	Western	<input type="radio"/> Exempt	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
Wildcard	*gemajoyeria.com*	Western	<input type="radio"/> Exempt	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
Wildcard	*tucargasegura.com*	Western	<input type="radio"/> Exempt	<input checked="" type="checkbox"/> Enable

URL	Type	Action	Status
babia.tk	Wildcard	Block	Enable
http://www.pronosticos.gob.mx/	Wildcard	Allow	Enable
foyorgroup.ga	Wildcard	Block	Enable
http://babia.tk/final/aldru614.html	Wildcard	Block	Enable
https://jpf.foyer-online.com/top	Wildcard	Allow	Enable
jpf.foyer-online.com	Wildcard	Allow	Enable
revistapantalla.com/	Wildcard	Allow	Enable
mardonioocarballo.com	Wildcard	Allow	Enable
centrodemicorazon.com	Wildcard	Allow	Enable
www.revistapantalla.com/festival/ficha.php	Simple	Allow	Enable
www.cheffgabybelmont.com	Wildcard	Allow	Enable
cheffgabybelmont.com	Wildcard	Allow	Enable
http://musiteca.mx	Wildcard	Allow	Enable
musiteca.mx	Wildcard	Allow	Enable
ajax.googleapis.com	Wildcard	Allow	Enable
cdn.jsdelivr.net	Wildcard	Allow	Enable
fonts.googleapis.com	Wildcard	Allow	Enable
font.gstatic.com	Wildcard	Allow	Enable
framework-gb.cdn.gob.mx	Wildcard	Allow	Enable
p.typekit.net	Wildcard	Allow	Enable
sb.scorecardresearch.com	Wildcard	Allow	Enable
static.tumblr.com	Wildcard	Allow	Enable
use.typekit.net	Wildcard	Allow	Enable
www.google-analytics.com	Wildcard	Allow	Enable
www.youtube.com	Wildcard	Allow	Enable
font.gstatic.com	Wildcard	Allow	Enable
iytimg.com	Wildcard	Allow	Enable
yt3.ggpht.com	Wildcard	Allow	Enable
static.doubleclick.net	Wildcard	Allow	Enable
centroculturaldigital	Wildcard	Allow	Enable
http://www.centroculturaldigital.mx	Wildcard	Allow	Enable
*centroculturaldigital.mx	Wildcard	Allow	Enable
https://www.mitelcel.com/	Wildcard	Allow	Enable
http://www.lotenal.gob.mx	Wildcard	Allow	Enable
jpf.foyer-online.com/	Simple	Allow	Enable
jpf.foyer-online.com	Wildcard	Allow	Enable
https://jpf.foyer-online.com/	Wildcard	Allow	Enable
salpimentacatering.com/	Wildcard	Allow	Enable
gnula.nu	Wildcard	Allow	Enable
gemajoyeria.com	Wildcard	Allow	Enable
tucargasegura.com*	Wildcard	Allow	Enable

W

Intrusions Blocked

#	Intrusion Name	Intrusion Type	Severity	Counts
1	PHPUnit.Eval-stdin.PHP.Remote.Code.Execution	Code Injection	Critical	608
2	Dasan.GPON.Remote.Code.Execution	OS Command Injection	Critical	144
3	ThinkPHP.Controller.Parameter.Remote.Code.Execution	Code Injection	Critical	130
4	D-Link.Devices.HNAP.5.OAPAction-Header.Command.Execution	OS Command Injection	Critical	129
5	WordPress.HTTP.Path.Traversal	Path Traversal	Critical	110
6	NETGEAR.DGN1000.CGI.Unauthenticated.Remote.Code.Execution	Code Injection	Critical	23
7	Telenor.Web.UI.RadAsyncUpload.Handling.Arbitrary.File.Upload	Improper Authentication	Critical	23

8	● Apache.Struts.2.Jakarta.Multipart.Parser.Code.Execution	Code Injection	Critical	█	20
9	● Drupal.Core.Form.Rendering.Component.Remote.Code.Execution	OS Command Injection	Critical	█	13
10	● Gh0st.Rat.Botnet		Critical	█	5
11	● Red.Hat.JBoss.AS.doFileTransfer.Insecure.Deserialization	OS Command Injection	Critical	█	5
12	● Bladabindi.Botnet		Critical	█	5
13	● HTTP.URI.Java.Code.Injection	Code Injection	Critical	█	4
14	● Linux.Kernel.TCP_SACK.Panic.DoS	DoS	Critical	█	3
15	● Bash.Function.Definitions.Remote.Code.Execution	OS Command Injection	Critical	█	1
16	● PHPCMS.Type.php.Code.Injection	Code Injection	Critical	█	1
17	● DeDeCMS.FILES.tmp_name.SQL.Injection	SQL Injection	Critical	█	1
18	● HTTP.URI.SQL.Injection	SQL Injection	High	█████	113
19	● Mirai.Botnet		High	█████	109
20	● Generic.XXE.Detection	Other	High	███	28

9. Bloqueo de usuarios por URL

A continuación, se muestran las direcciones ip más bloqueadas, así como los destinos a los que se denegó la conexión. WR

Top 20 Most Blocked Users

#	User (or IP)	Requests
1	172.20.22.10	31,190

10. Top 10 de IPS con mayor consumo de ancho de banda

Top 20 Bandwidth Users

#	User (or IP)	Bandwidth
1	172.16.1.85	54.03 GB
2	10.0.0.221	33.62 GB
3	10.0.0.231	28.57 GB
4	172.31.215.168	22.11 GB
5	10.0.0.228	19.91 GB
6	172.16.1.153	18.26 GB
7	172.16.1.208	12.57 GB
8	10.0.0.225	11.77 GB
9	172.16.1.1	11.11 GB
10	172.16.1.136	10.72 GB
11	172.16.1.4	9.18 GB
12	172.16.1.61	9.16 GB
13	172.16.1.108	8.85 GB
14	172.16.1.200	7.05 GB
15	172.16.1.137	6.48 GB
16	10.0.0.229	6.37 GB
17	10.0.0.226	5.93 GB
18	172.16.1.236	5.88 GB
19	172.31.227.6	5.83 GB
20	172.16.1.245	5.59 GB

23

11. Reporte de Acceso y Publicación a Internet

La siguiente gráfica muestra la información de las aplicaciones que cuentan con mayor consumo de ancho de banda durante el mes.

Top 30 Users by Bandwidth and Sessions

#	User(or IP)	Bandwidth	Sent	Received	Sessions
1	10.100.4.3		747.23 GB		9,031
2	172.31.201.235		456.80 GB		889,277
3	172.31.201.127		432.92 GB		51,725
4	172.31.201.205		355.26 GB		334,737
5	172.31.201.64		328.25 GB		1,233,507
6	172.31.200.72		273.94 GB		30,505
7	10.100.4.1		205.08 GB		842
8	10.0.0.221		172.01 GB		322,040
9	172.31.201.17		167.39 GB		34,133
10	10.100.4.2		167.22 GB		768
11	172.31.201.167		164.26 GB		35,491
12	172.31.200.153		144.44 GB		2,735,206
13	172.31.200.90		143.35 GB		49,538
14	172.31.201.14		117.17 GB		15,270
15	172.31.215.168		115.75 GB		137,332
16	172.31.200.38		113.59 GB		2,192
17	172.31.201.248		103.92 GB		230,412
18	172.31.200.104		94.55 GB		65,716
19	10.0.0.231		92.91 GB		527,379
20	172.31.200.101		90.37 GB		21,379
21	172.31.201.25		83.37 GB		4,757
22	172.31.200.70		75.78 GB		35,721
23	172.31.201.199		68.24 GB		314,725
24	172.31.200.250		55.89 GB		366,115
25	172.31.201.120		54.67 GB		14,276
26	172.16.1.85		54.39 GB		180,332
27	172.31.200.30		54.19 GB		111,271
28	172.31.226.101		53.93 GB		8,383
29	172.31.200.56		53.91 GB		41,355
30	172.20.22.30		52.78 GB		32,669,616

12. Consumo de ancho de banda por aplicaciones

Un factor importante para el control de servicios es el consumo, ya que permite identificar si alguno de los servicios requiere prioridad alta o si se requiere asignar un mayor número de recursos a un servicio específico.

A continuación, se muestran los consumos por categoría de aplicaciones:

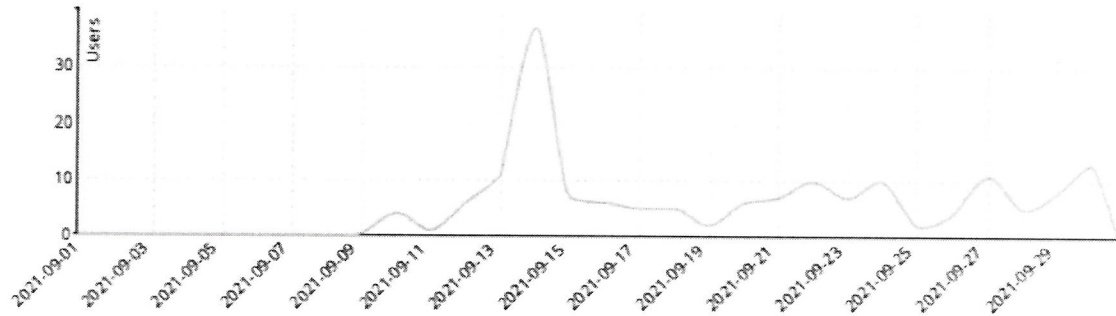
Application Categories by Bandwidth

#	Application Category	Bandwidth
1	Video/Audio	1.25 TB
2	Web.Client	683.84 GB
3	Social.Media	225.28 GB
4	Email	190.72 GB
5	Collaboration	168.84 GB
6	Network.Service	65.21 GB
7	Unknown	64.40 GB
8	General.Interest	52.56 GB
9	Update	36.23 GB
10	Remote.Access	33.60 GB

BP

13. Consumo de usuarios de VPN

VPN User Logins



Authenticated Logins

#	User	Type	First Used	Total Number of Connections	Total Duration Connected(HH:MM:SS)
1	C = US, ST = California, L = Sunnyvale, O = Fortinet, OU = FortiGate, CN = FG3K9B3E12700398, emailAddress = support@fortinet.com	ipsec	2021-09-10 14:38:53	49	887:30:31
2	pedro.rodriguez	ssl-tunnel	2021-09-11 18:39:18	31	101:54:57
3	jantonio.ruiz	ssl-tunnel	2021-09-10 14:47:29	30	49:57:22
4	daniela	ssl-tunnel	2021-09-12 19:04:38	26	71:19:44
5	abigail	ssl-tunnel	2021-09-13 09:21:38	26	21:25:58
6	C = US, ST = California, L = Sunnyvale, O = Fortinet, OU = FortiGate, CN = FG3K9B3E12700361, emailAddress = support@fortinet.com	ipsec	2021-09-13 11:32:53	26	421:01:46
7	alejandro.martinez	ssl-tunnel	2021-09-11 12:54:13	18	62:39:07
8	luis.noguez	ssl-tunnel	2021-09-10 14:41:38	18	101:13:22
9	claudia	ssl-tunnel	2021-09-10 19:26:20	14	40:45:50
10	emilio_rene	ssl-tunnel	2021-09-13 18:04:05	10	09:45:45

Failed Login Attempts

#	User	Type	Total Number of Failed Attempts
1	abigail	ssl-web	4
2	alejandro.martinez	ssl-web	3
3	luis.noguez	ssl-web	1
4	osvaldo.alonso	ssl-web	1



E02 Reporte de Acceso y Publicación a Internet


Televisión Metropolitana, S.A. de C.V. "Canal 22"


SEPTIEMBRE 2021


Información General del Documento

Entregable	Clave	Servicio
	E02 - API	Reporte de Acceso y Publicación a Internet Electrónico

Elaboración	Puesto	Nombre
	Responsable del Servicio	Edgar Abraham Leones Rodríguez

Revisión	Puesto	Nombre
	Líder de proyecto	Eric Alejandro Villafán Polo 

Aprobación	Puesto	Nombre
	Encargado de la Gerencia de Administración Integral e Infraestructura	Rubén Darío Sarmiento Gómez 

Recepción Cliente	Puesto	Nombre	Firma	Fecha
	Gerente de Tecnologías de la Información	Mtro. Alfredo Ruiz Aguilar		13/12/21

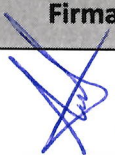
Aprobación Cliente	Puesto	Nombre	Firma	Fecha
	Jefe de Unidad Departamental	Ing. Emilio René García Rodríguez	 P. A.	13/12/21

Tabla de contenido

1.	Introducción	4
2.	Objetivo.....	4
3.	Diagrama de Topología de Acceso y Publicación a Internet .	5
4.	Utilización de Enlaces de Salida a Internet	6
5.	Glosario de Términos	7

23

1. Introducción

El presente documento muestra un resumen de las actividades realizadas como parte del Servicio de Telecomunicaciones que actualmente el **CANAL 22** tiene contratados con el Centro de Investigación e Innovación en Tecnologías de la Información y Comunicación (**INFOTEC**), que consiste en administrar y dar soporte a los servicios Acceso y Publicación a Internet.

INFOTEC cuenta con la capacidad técnica para ejecutar y prestar servicios eficaz y eficientemente, garantizando que se apliquen las mejores prácticas en la industria, que cumplen con los requisitos y estándares que aplican en el Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones y Seguridad de la Información (MAAGTICSI).

2. Objetivo

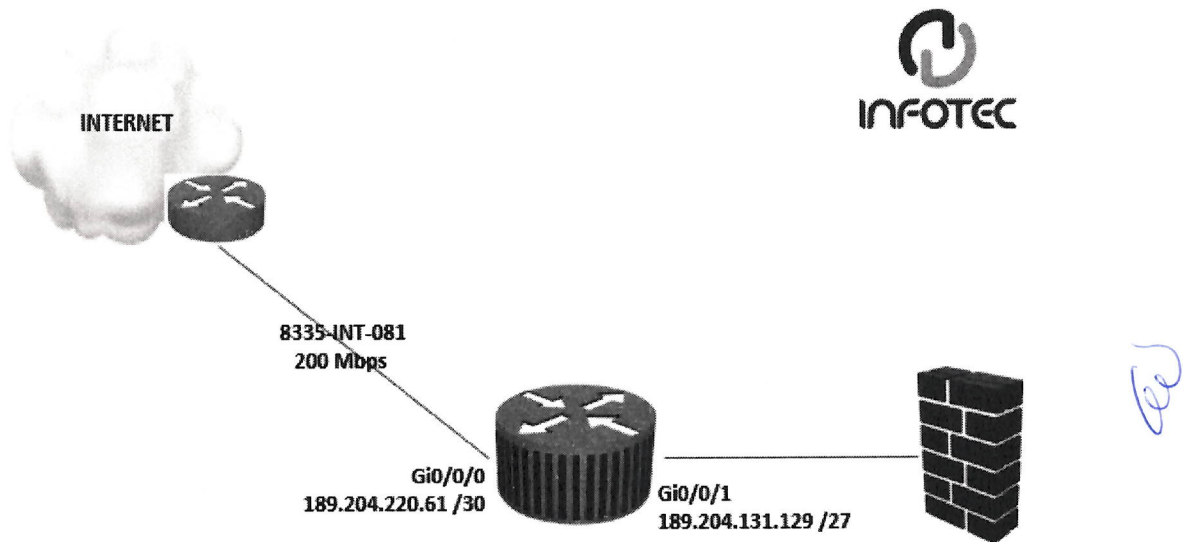
El presente documento tiene como objetivo reportar la disponibilidad de los enlaces contratados por el **CANAL 22**, el cual está integrado por un diagrama de topología de red y graficas que muestran la utilización de tráfico servicios de Acceso y Publicación a Internet, así como el intercambio de tráfico.

La comprobación de la prestación de los servicios que se informan en este documento corresponde a la operación del **01 de septiembre al 30 de septiembre de 2021**

3. Diagrama de Topología de Acceso y Publicación a Internet

El siguiente diagrama muestra la topología de Acceso y publicación a Internet del cliente Canal 22.

Segmentos de red que cuentan con el servicio de acceso y publicación a INTERNET.



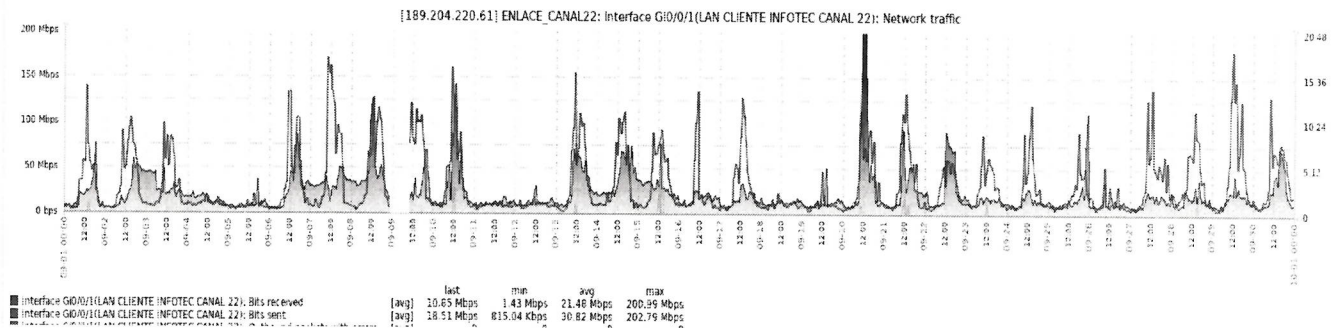
Red de Publicación a INTERNET		
VLAN	DIRECCIONAMIENTO IP	DESCRIPCIÓN
Por definir	189.204.131.128/27	Administración y Monitoreo

4. Utilización de Enlaces de Salida a Internet

Las siguientes gráficas muestran la utilización de ancho de banda (BW), del enlace para el acceso y publicación a Internet de Canal 22.

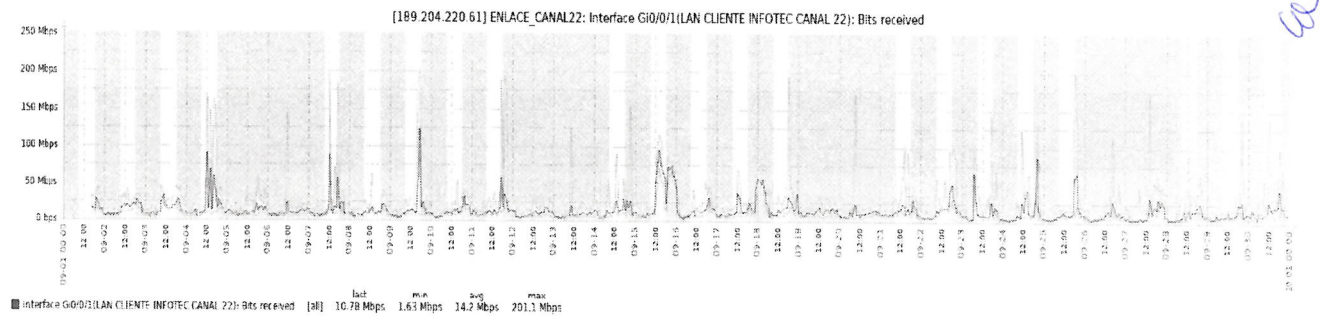
Durante el mes de septiembre se presentaron los siguientes datos en la interface donde llega el enlace:

- Entradas de tráfico de un **promedio de 21.48 Mbps.**
- Salidas de tráfico de un **promedio de 30.82 Mbps.**



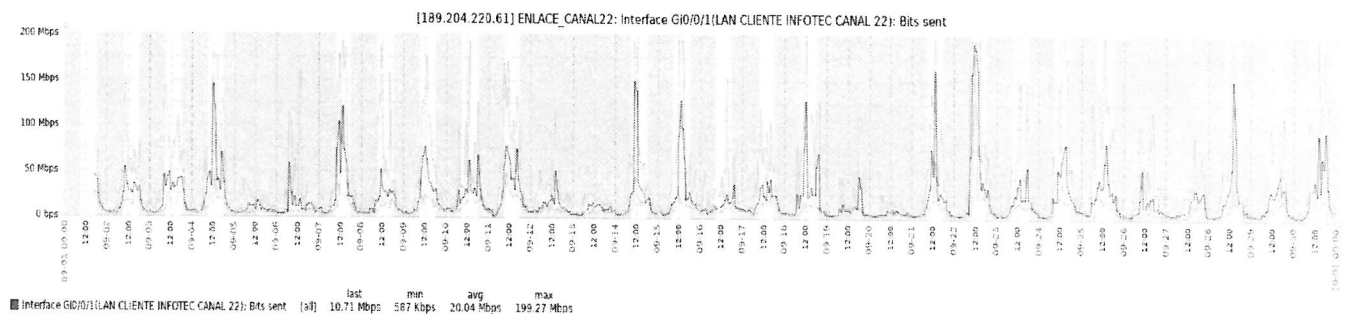
Trafico entrada

El **pico máximo de entrada** de acceso y publicación a internet correspondiente es de **201.1 Mbps.**

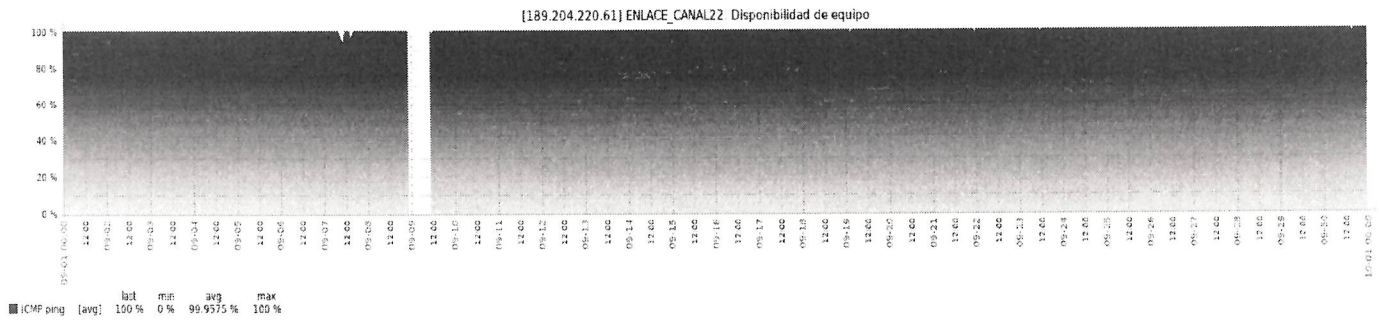


Trafico salida

El **pico máximo de salida** de acceso y publicación a internet correspondiente es de **199.27 Mbps.**



La disponibilidad del enlace para el servicio de acceso y publicación a internet es de: 99.95%



5. Glosario de Términos

Ancho de Banda (BW). Es la cantidad de datos que se pueden transmitir en una unidad de tiempo.

Enlace E1. El formato de la señal E1 lleva datos en una tasa de 2,048 Mbps y puede llevar 32 canales de 64 Kbps cada uno, de los cuales treinta y uno son canales activos simultáneos para voz o datos en SS7 (Sistema de Señalización Número 7). En R2 el canal 16 se usa para señalización, por lo que están disponibles 30 canales para voz o datos.

Enlaces Ethernet. Son las redes de área local y dispositivos bajo el estándar IEEE 802.3 que define el protocolo CSMA/CD, ("Acceso Múltiple por Detección de Portadora con Detección de Colisiones"), actualmente se llama Ethernet a todas las redes cableadas que usan el formato, aunque no tenga CSMA/CD como método de acceso al medio.

LAN. Local Area Network (red de área local).

Segmento de Red. Suele ser definido mediante la configuración del hardware (comúnmente por Router o Switch) o una dirección de red específica.

Volumen

- **Volume - Packets (suma):** total de paquetes de entrada contados, total de paquetes de salida contados.
- **Volume - Packets In (suma):** total de paquetes de entrada contados
- **Volume - Packets Out (suma):** total de paquetes de salida contados
- **Volumen - Bytes (suma)** total de bytes de entrada contados. Total, de bytes de salida contados 963
- **Volume - Bytes In (suma):** total de bytes de entrada contados
- **Volume - Bytes Out (suma):** total de bytes de salida contados

Availability

Disponibilidad (prom%): la disponibilidad promedio para todas las muestras. Calculado con NNMi usando múltiples valores incluido, pero no limitado a: IfOperStatus, IfLastchange, ifDminstatus.

Utilization

Utilization - Avg%: consumo promedio de entrada, consumo promedio de salida

- Utilization In (promedio)
- Utilization Out (promedio)

Utilization- Max%: consumo máximo de entrada (valor más grande de cualquier muestra); consumo máximo de salida (el valor más grande de cualquier muestra)

- Utilization In (promedio)
- Utilization Out (promedio)

Utilization - Variance: el valor medio de las diferencias cuadradas entre puntos de datos y el promedio, la varianza es tabulada en unidades cuadradas.

- Utilization In (promedio)
- Utilization Out (promedio)

Errors: Número total de paquetes con errores, paquetes de entrada y salida combinados; número de paquetes de entrada con errores, número de paquetes de salida con errores.

- Errors - Packets (suma)
- Errors - Packets In(suma)
- Errors - Packets Out(suma)

Número total de paquetes con errores como un porcentaje del total de paquetes; seguido por el número de paquetes recibidos con errores, como un porcentaje del total de paquetes recibidos y el número de paquetes transmitidos con errores como un porcentaje del total de paquetes transmitidos. (3)

- Error Rate (promedio)
- Error Rate (mínimo)
- Error Rate (máximo)
- Error Rate In(promedio)
- Error Rate In (mínimo)
- Error Rate In (máximo)
- Error Rate Out (promedio)
- Error Rate Out (mínimo)
- Error Rate Out (máximo)

Discard Rate

Número total de paquetes descartados como un porcentaje del total de paquetes (mínimo, máximo y promedio); seguido por el número de paquetes descartados de entrada, como un porcentaje del número total de paquetes de entrada (mínimo, máximo, promedio), y el número de paquetes descartados de salida, como un porcentaje del número total de paquetes de salida (mínimo, máximo, promedio).

- Discard Rate (promedio, mínimo y máximo)
- Discard Rate In (promedio, mínimo y máximo)
- Discard Rate Out(promedio, mínimo, máximo)

Exceptions

Utilization Exceptions: número de excepciones; porcentaje de muestras por encima o debajo del rango normal.

- Utilization Exceptions (# de muestras)

- Utilization Exceptions (% de muestras)

Discard Exceptions: número de excepciones de paquetes descartados, porcentaje de muestras sobre el umbral de la excepción de descarte.

- Discard Exceptions (# de muestras)
- Discard Exceptions (% de muestras)

Error Exceptions: número de excepciones de error de paquetes, porcentaje de muestras por encima del umbral de excepción de error.

- Error Exceptions (# de muestras)
- Error Exceptions (% de muestras)

Availability Exceptions: número de excepciones de disponibilidad; porcentaje de muestras que evidencian lfoerstatus=down

- Availability Exceptions (# de muestras)
- Availability Exceptions (% de muestras)

Q



Reporte de Incidentes y Solicitudes de Mesa de Servicios

Televisión Metropolitana, S.A. de C.V. "Canal 22"

SEPTIEMBRE 2021



Firmas de revisión, aprobación y recepción del documento.

Entregable	Clave	Servicio	Medio
	MCS-CANAL 22	Mesa de Servicios	Electrónico

Elaboración	Puesto	Nombre	Fecha
	Supervisor de Mesa de Servicios	Gerardo Diego Huerta Clemente	04/10/2021

Revisión	Puesto	Nombre	Fecha
	Coordinador de Mesa de Servicios	Alejandro Rubén de la Cruz Ornelas	04/10/2021

Aprobación	Puesto	Nombre	Fecha
	Líder de Proyecto	Victor Quiroz Barrientos	04/10/2021

Recepción Cliente	Puesto	Nombre	Firmá	Fecha
	Gerente de Tecnologías de la Información	Mtro. Alfredo Aguilar Ruíz		13/12/21

Aprobación Cliente	Puesto	Nombre	Firma	Fecha
	Jefe de Unidad Departamental	Ing. Emilio René García Rodríguez	P.A.	13/12/21



Introducción al documento.

El presente documento muestra un concentrado de los eventos reportados a la Mesa Central de Servicios INFOTEC durante el mes SEPTIEMBRE 2021.

Se incluye el concentrado de eventos por categoría y las gráficas representativas de esta información; además de anexar el detalle de los incidentes en un archivo adjunto al presente, si es que aplica.

Al final, encontrará un glosario donde se definen los términos utilizados en este documento.

Esperamos que este documento le sea de utilidad para la toma de decisiones, con relación a los eventos reportados.

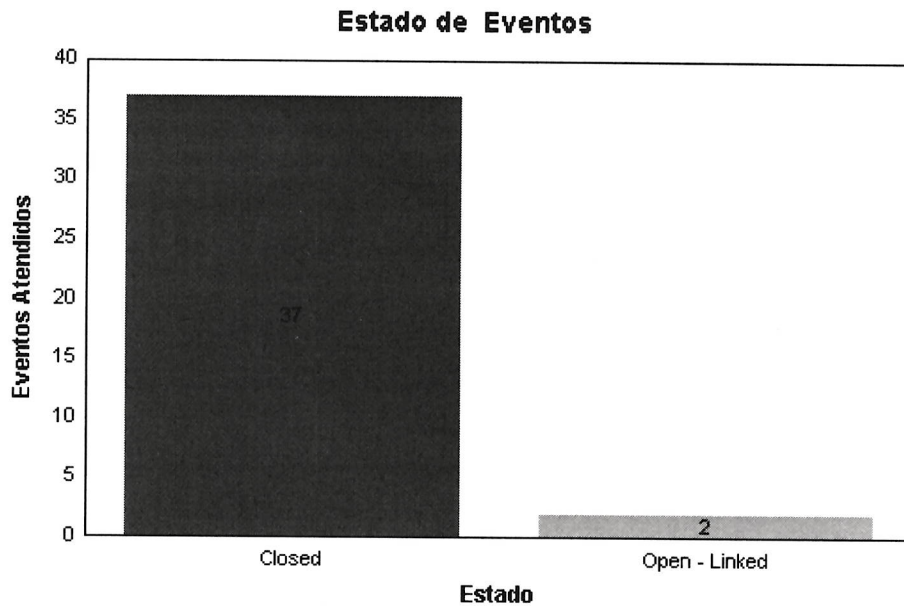
Atentamente.

Mesa Central de Servicios INFOTEC
Dirección Adjunta de Desarrollo Tecnológico.



CANAL 22

Las siguientes gráficas muestran los eventos atendidos durante el periodo reportado, clasificados por tipo y estado.



Nota:
Solicitud de Servicio se deberá entender como Requerimiento.



CANAL 22
Detalle de Eventos

Título: ALERTA CANAL22 / <https://clicclac.mx/> / URL NO RESPONDE (SERVIDOR NO DISPONIBLE)
Descripción: Por medio de la presente se reporta la siguiente alerta de monitoreo

CLIENTE: CANAL22
URL: <https://clicclac.mx/>
ALERTA: URL NO RESPONDE (SERVIDOR NO DISPONIBLE)

Atendido por: AVILA MOLINA, NELSON
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 09/09/2021 01:45: 12a.m.
Ticket asignado: TK318640
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Incidente

rw

Solución: 09/09/2021 02:45 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte de la Ing. Isis Rodríguez de MONITOREO:

URL RESPONDE CORRECTAMENTE
ANEXO EVIDENCIA

Fecha y hora de cierre: 09/09/2021 02:57:29a.m.
Tiempo total del Ticket: 00 01:12:17

Título: Sin internet_CANAL22
Descripción: Estimados

Buen día.

Les informo que no tenemos internet, me ayudan a revisar cual es el problema.

Quedo al pendiente de su respuesta.


Saludos.



CANAL 22

Detalle de Eventos

Atendido por: HUERTA CLEMENTE, GERARDO DIEGO.
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 14/09/2021 11:15:44a.m.
Ticket asignado: TK318869
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Incidente

Solución: 14/09/2021 11:25 Hrs. Ingenieros en atencion al evento se realiza conferencia entre el especialista de TELCO y el Ing. Emilio Rene de CANAL22 en la cual el cliente comenta que el servicio ya esta respondiendo pero pide que le envíen las causas de la perdida de internet, saludos. 

Fecha y hora de cierre: 23/09/2021 06:54:41p.m.
Tiempo total del Ticket: 09 07:38:57

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-09-01-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: CARLOS CRUZ, ELIDETH
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 01/09/2021 10:05:22a.m.
Ticket asignado: TK318259
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 01/09/2021 10:07 Hrs En atencion al evento se reciben comentarios por parte de SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 01/09/2021 09:30:16p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 11:24:54



CANAL 22
Detalle de Eventos

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-09-02-1000_CANAL 22
Descripción: Buenos días,

Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

--
Saludos cordiales.

Atentamente
Centro de Operaciones de Seguridad
Dirección Adjunta de Desarrollo Tecnológico

Atendido por: SANCHEZ GARCIA, ARISTIDES DE JESUS
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 02/09/2021 10:07:30a.m.
Ticket asignado: TK318331
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 02/09/2021 10:07 Hrs En atencion al evento se reciben comentarios por parte de SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 02/09/2021 10:37:34p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 12:30:04

Título: VENTANA DE MANTENIMIENTO MANDATORIA POR CAMBIO DE EQUIPO CPE DE
PROVEEDOR DE INTERNET
Descripción: Con objeto de continuar brindando un servicio de calidad a Canal 22, le informamos sobre la
ventana de mantenimiento de carácter OBLIGATORIA, que se realizará por cambio de equipo CPE

Atendido por: HUERTA CLEMENTE, GERARDO DIEGO.
Usuario que abre evento: QUIROZ BARRIENTOS, _VICTOR
Fecha y hora de apertura: 02/09/2021 01:30:48p.m.
Ticket asignado: TK318347
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud



CANAL 22

Detalle de Eventos

Solución: 03/09/2021 21:35 Hrs. En cancelación al evento se reciben comentarios por parte del especialista:

Por este medio les informo que la VM para el cambio de CPE por parte de Bestel se cancela, esto debido a que el proveedor no traía consigo los items necesarios para poder entregarnos el servicio como se tiene operando actualmente, así mismo comenta el ingeniero asignado por parte de BESTEL, Raúl Perez Martinez, que realizó una llamada con su PM Cesar Zamitis Bautista para comentarle la problemática de los items pendientes por lo cual se reprograma dicha actividad con nueva fecha para poder suministrar los items que quedaron pendientes para poder realizar la actividad, únicamente queda instalado/rackeado el nuevo

Fecha y hora de cierre: 07/09/2021 05:15:02p.m.
Tiempo total del Ticket: 05 03:44:14

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-09-03-1000_CANAL 22
Descripción: Buenos días,

Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

--
Saludos cordiales.

Atentamente
Centro de Operaciones de Seguridad
Dirección Adjunta de Desarrollo Tecnológico

Atendido por: SANCHEZ GARCIA, ARISTIDES DE JESUS
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 03/09/2021 10:15:30a.m.
Ticket asignado: TK318405
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 03/09/2021 10:07 Hrs En atencion al evento se reciben comentarios por parte de SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 05/09/2021 08:38:27p.m.
Tiempo total del Ticket: 02 10:22:57




CANAL 22

Detalle de Eventos

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-09-04-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Atendido por: SANTILLAN MANON, ABRAHAM
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 04/09/2021 10:02:38a.m.
Ticket asignado: TK318462
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 04/09/2021 10:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del SOC: 
Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 05/09/2021 08:39:12p.m.
Tiempo total del Ticket: 01 10:36:34

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-09-05-1000_CANAL_22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: RODRIGUEZ VELAZQUEZ, YURIKA
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 05/09/2021 10:06:25a.m.
Ticket asignado: TK318481
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 05/09/2021 10:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del SOC:

Se adjunta el reporte.



CANAL 22

Detalle de Eventos

Fecha y hora de cierre: 05/09/2021 08:40:16p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 10:33:51

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-09-06-1000_CANAL 22
Descripción: Buenos días,

Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

--
Saludos cordiales.

Atentamente
Centro de Operaciones de Seguridad
Dirección Adjunta de Desarrollo Tecnológico

Atendido por: SANCHEZ GARCIA, ARISTIDES DE JESUS
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 06/09/2021 10:04:50a.m.
Ticket asignado: TK318512
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 06/09/2021 10:05 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 06/09/2021 09:25:06p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 11:20:16

Título: VLAN 104_CANAL 22
Descripción: Abrir los puertos 8000-01 AL 8000-04 , para la VLAN 104 con el siguiente direccionamiento
10.100.5.0/29



CANAL 22
Detalle de Eventos

Atendido por: CARLOS CRUZ, ELIDETH
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 06/09/2021 05:48:36p.m.
Ticket asignado: TK318531
Medio de contacto: Telefono
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 09/09/2021 15:29 Hrs. En atencion al evento se realiza conferencia con el Ing. Emilio Garcia y Eduardo Flores del SOC, donde se realiza pruebas y se comenta que se de por atendido el ticket.

Fecha y hora de cierre: 30/09/2021 09:13:48p.m.
Tiempo total del Ticket: 24 03:25:12

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-09-07-1000 CANAL 22
Descripción: Buenos días,

Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

--
Saludos cordiales.

Atentamente
Centro de Operaciones de Seguridad
Dirección Adjunta de Desarrollo Tecnológico

Atendido por: SANCHEZ GARCIA, ARISTIDES DE JESUS
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 07/09/2021 10:37:37a.m.
Ticket asignado: TK318562
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud



CANAL 22

Detalle de Eventos

Solución: 07/09/2021 10:40 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 07/09/2021 10:57:35p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 12:19:58

Título: Alta AP CANAL 22
Descripción: Estimados

Buenas tardes.

Solicito su ayuda para dar de alta un AP con los siguiente datos:

Numero de Serie: 2102353GES10M7000101

MAC: F09BB85EA650-8F(64)

IP: 10.0.0.237

Quedo al pendiente de cualquier duda o aclaración.

Saludos.

Atendido por: SANCHEZ GARCIA, ARISTIDES DE JESUS
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 07/09/2021 04:50:23p.m.
Ticket asignado: TK318577
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud



CANAL 22
Detalle de Eventos

Solución: 10/09/2021 09:24 Hrs. En atención al evento nos comunicamos con el Ing. Emilio García, con base a la llamada de hace unos momentos y a su validación se procede al cierre del mismo .

Fecha y hora de cierre: 13/09/2021 03:46:02p.m.
Tiempo total del Ticket: 05 22:55:39

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-09-08-1000_CANAL 22_
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: CARLOS CRUZ, ELIDETH
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 08/09/2021 10:03:38a.m.
Ticket asignado: TK318609
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 08/09/2021 10:05 Hrs En atención al evento se reciben comentarios por parte de SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 08/09/2021 08:48:02p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 10:44:24

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-09-09-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.



CANAL 22

Detalle de Eventos

Atendido por: CARLOS CRUZ, ELIDETH
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 09/09/2021 10:10:11a.m.
Ticket asignado: TK318662
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 09/09/2021 10:12 Hrs En atencion al evento se reciben comentarios por parte de SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 09/09/2021 08:34:50p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 10:24:39

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-09-10-1000 CANAL 22
Descripción: Buenos días,

Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

--
Saludos cordiales.

Atentamente
Centro de Operaciones de Seguridad
Dirección Adjunta de Desarrollo Tecnológico

Atendido por: SANCHEZ GARCIA, ARISTIDES DE JESUS
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 10/09/2021 10:09:21a.m.
Ticket asignado: TK318710
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud



CANAL 22

Detalle de Eventos

Solución: 10/09/2021 10:12 Hrs En atencion al evento se reciben comentarios por parte de SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 10/09/2021 10:35:33p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 12:26:12

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-09-11-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22. B

Atendido por: SANTILLAN MANON, ABRAHAM
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 11/09/2021 10:02:02a.m.
Ticket asignado: TK318764
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 11/09/2021 10:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 13/09/2021 03:43:46p.m.
Tiempo total del Ticket: 02 05:41:44

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-09-12-1000_CANAL_22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.



CANAL 22

Detalle de Eventos

Atendido por: RODRIGUEZ VELAZQUEZ, YURIKA
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 12/09/2021 10:04:19a.m.
Ticket asignado: TK318785
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 12/09/2021 10:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del SOC:
Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 13/09/2021 03:43:29p.m.
Tiempo total del Ticket: 01 05:39:10

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-09-13-1000_CANAL 22
Descripción:
Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.
Se adjunta el reporte.

Atendido por: GONZALEZ CURENO, ROGELIO
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 13/09/2021 10:07:23a.m.
Ticket asignado: TK318807
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 13/09/2021 10:09 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios del Ing. :
Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.
Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 13/09/2021 09:48:41p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 11:41:18




CANAL 22

Detalle de Eventos

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-09-14-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: GONZALEZ CURENO, ROGELIO
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 14/09/2021 10:09:48a.m.
Ticket asignado: TK318865
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 14/09/2021 10:07 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del SOC: 

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 14/09/2021 10:38:59p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 12:29:11

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-09-15-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: CARLOS CRUZ, ELIDETH
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 15/09/2021 10:08:07a.m.
Ticket asignado: TK318919
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud



CANAL 22

Detalle de Eventos

Solución: 15/09/2021 10:08 Hrs En atencion al evento se reciben comentarios por parte de SOC:
Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 16/09/2021 07:44:45p.m.
Tiempo total del Ticket: 01 09:36:38

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-09-16-1000_CANAL 22
Descripción: Buenos días,

Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: CARLOS CRUZ, ELIDETH
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 16/09/2021 10:04:45a.m.
Ticket asignado: TK318957
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 16/09/2021 10:05 Hrs En atencion al evento se reciben comentarios por parte de SOC:
Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 16/09/2021 07:45:34p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 09:40:49

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-09-17-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.



CANAL 22

Detalle de Eventos

Atendido por: GONZALEZ CURENO, ROGELIO
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 17/09/2021 10:04:14a.m.
Ticket asignado: TK318975
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 17/09/2021 10:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios de los Ingeniros del equipo de SOC :

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 18/09/2021 12:41:45a.m.
Tiempo total del Ticket: 00 14:37:31

Título: Internet intermientente y lento_CANAL 22
Descripción: Solicito su ayuda de manera urgente para revisar que problema hay en la red ya que presentamos mucha intermitencia y lentitud en el servicio.

Quedo al pendiente de su respuesta.

Atendido por: CARLOS CRUZ, ELIDETH
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 17/09/2021 02:46:41p.m.
Ticket asignado: TK318982
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 17/09/2021 19:30 Hrs.En atencion al evento se reciben comentarios del Ing. Luis Velazquez del TELCO

La afectación que reporta el cliente no es debido a condiciones del enlace con el que se entrega el servicio. Lo aclaro de la siguiente manera:

- Están corriendo aplicaciones que están sobrepasando el ancho de banda contratado, el cual es de 200Mbps. Al llegar a límite del ancho de banda, los pquetes prsentan una alta latencia ya que se convierte en un cuello de botella para la información que transita por el enlace, esto ocasiona la pérdida de paquetes y por ende intermitencia y corte de algunas o muchas aplicaciones en línea como lo es el Streamming.



CANAL 22
Detalle de Eventos

Fecha y hora de cierre: 23/09/2021 06:22:08p.m.
Tiempo total del Ticket: 06 03:35:27

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-09-18-1000_CANAL_22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Atendido por: SANTILLAN MANON, ABRAHAM
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 18/09/2021 10:01:59a.m.
Ticket asignado: TK319004
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 18/09/2021 10:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del SOC:
Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 20/09/2021 09:43:23p.m.
Tiempo total del Ticket: 02 11:41:24

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-09-19-1000_CANAL_22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: RODRIGUEZ VELAZQUEZ, YURIKA
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 19/09/2021 10:04:43a.m.
Ticket asignado: TK319009
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud



CANAL 22

Detalle de Eventos

Solución: 19/09/2021 10:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del SOC:

Se adjunta el reporte.

Ingenieros, les informamos que se registró el TK319009 solicitando de su apreciable apoyo para brindar atención al evento que se describe en el correo que antecede.

Fecha y hora de cierre: 20/09/2021 09:45:00p.m.
Tiempo total del Ticket: 01 11:40:17

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-09-20-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: GONZALEZ CURENO, ROGELIO
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 20/09/2021 10:06:41a.m.
Ticket asignado: TK319023
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 20/09/2021 10:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios de los Ingenieros del equipo de SOC :

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 20/09/2021 09:44:10p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 11:37:29

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-09-21-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.



CANAL 22

Detalle de Eventos

Atendido por: GONZALEZ CURENO, ROGELIO
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 21/09/2021 10:04:28a.m.
Ticket asignado: TK319056
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 21/09/2021 10:05 Hrs En atencion al evento se reciben comentarios por parte de SOC:
Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 21/09/2021 11:15:56p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 13:11:28

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-09-22-1000 CANAL 22
Descripción: Buenos días,

Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

--
Saludos cordiales.

Atentamente
Centro de Operaciones de Seguridad
Dirección Adjunta de Desarrollo Tecnológico

Atendido por: SANCHEZ GARCIA, ARISTIDES DE JESUS
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 22/09/2021 10:05:15a.m.
Ticket asignado: TK319096
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud



CANAL 22

Detalle de Eventos

Solución: 22/09/2021 10:05 Hrs En atencion al evento se reciben comentarios por parte de SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 22/09/2021 11:03:30p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 12:58:15

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-09-23-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: CARLOS CRUZ, ELIDETH
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 23/09/2021 10:06:51a.m.
Ticket asignado: TK319134
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 23/09/2021 10:08 Hrs En atencion al evento se reciben comentarios por parte de SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 24/09/2021 12:34:38a.m.
Tiempo total del Ticket: 00 14:27:47

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-09-24-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.



CANAL 22

Detalle de Eventos

Atendido por: GONZALEZ CURENO, ROGELIO
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 24/09/2021 10:16:24a.m.
Ticket asignado: TK319187
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 24/09/2021 10:17 Hrs En atencion al evento se reciben comentarios por parte de SOC:
Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 25/09/2021 12:24:28a.m.
Tiempo total del Ticket: 00 14:08:04

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-09-25-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Atendido por: SANTILLAN MANON, ABRAHAM
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 25/09/2021 10:03:12a.m.
Ticket asignado: TK319233
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 25/09/2021 10:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del SOC:
Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 27/09/2021 09:37:12p.m.
Tiempo total del Ticket: 02 11:34:00




CANAL 22

Detalle de Eventos

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-09-26-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: RODRIGUEZ VELAZQUEZ, YURIKA
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 26/09/2021 11:04:18a.m.
Ticket asignado: TK319247
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 26/09/2021 11:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del SOC: 

Se adjunta el reporte.

Ingenieros, les informamos que se registró el TK319247 solicitando de su apreciable apoyo para brindar atención al evento que se describe en el correo que antecede.

Fecha y hora de cierre: 27/09/2021 09:40:49p.m.
Tiempo total del Ticket: 01 10:36:31

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-09-27-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: CARLOS CRUZ, ELIDETH
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 27/09/2021 11:14:48a.m.
Ticket asignado: TK319276
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud




CANAL 22

Detalle de Eventos

Solución: 27/09/2021 11:27 Hrs En atencion al evento se reciben comentarios por parte de SOC:
Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 27/09/2021 09:35:04p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 10:20:16

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-09-28-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22. 
Se adjunta el reporte.

Atendido por: GONZALEZ CURENO, ROGELIO
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 28/09/2021 11:02:00a.m.
Ticket asignado: TK319341
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 28/09/2021 11:00 Hrs En atencion al evento se reciben comentarios por parte de SOC:
Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 28/09/2021 09:01:12p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 09:59:12

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-09-29-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.
Se adjunta el reporte.



CANAL 22
Detalle de Eventos

Atendido por: GONZALEZ CURENO, ROGELIO
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 29/09/2021 11:10:34a.m.
Ticket asignado: TK319390
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 29/09/2021 11:00 Hrs En atencion al evento se reciben comentarios por parte de SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 29/09/2021 09:58:45p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 10:48:11

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-09-30-1000_:CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: CARLOS CRUZ, ELIDETH
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 30/09/2021 11:16:14a.m.
Ticket asignado: TK319465
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 30/09/2021 11:18 Hrs En atencion al evento se reciben comentarios por parte de SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 30/09/2021 09:04:17p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 09:48:03



CANAL 22

Detalle de Eventos

Título: Alta VLAN 105 CANAL 22
Descripción: Estimados
Buenas tardes

Solicito su ayuda para dar de alta la VLAN 105 con las siguientes características:

Descripcion: Streaming
VLAN ID: 105
Network: 10.251.10.0/28
Netmask: 255.255.255.240/28
Hosts/Net: 16

Por ultimo agregar a esta VLAN 105 las mismas politicas de navegacion que tiene la VLAN 103 y aplicar una política de ancho de banda o consumo que nos garantice que este segmento tendrá asegurado cuando menos 20 Mbps de los 200 Mbps con los que se cuenta a través del servicio de Internet.

Quedo al pendiente de cualquier duda o aclaración

Saludos.

Atendido por: SANCHEZ GARCIA, ARISTIDES DE JESUS
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 30/09/2021 12:00:34p.m.
Ticket asignado: TK319467
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 30/09/2021 21:06 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios del Ing. Kevin Vázquez de Monitoreo

Se ha realizado la configuración solicitada. Favor de validar

Fecha y hora de cierre: 01/10/2021 02:23:54a.m.
Tiempo total del Ticket: 00 14:23:20



CANAL 22

Detalle de Eventos

Título: Configuración de red firewall_CANAL 22
Descripción: Derivado de las múltiples ocasiones que presentamos intermitencia en el servicio de internet solicito su ayuda para realizar un teste de velocidad directamente desde el firewall para descartar problemas en lo switch de distribución, por lo cual pido me proporcionen la configuración de red de algún puerto del firewall para realizar ese test con un equipo de computo directamente conectado al firewall por algun puerto libre.

Quedo al pendiente de su respuesta.

Atendido por: CARLOS CRUZ, ELIDETH
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 17/09/2021 04:07:58p.m.
Ticket asignado: TK318985
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Abierto con Registro Relacionado
Clasificación: Solicitud

Título: Reporte de comportamiento de red_CANAL 22
Descripción:

Solicito me ayuden a verificar el comportamiento de la red ya que se a presentado mucha intermitencia y el pasado tiket TK318982 que se levanto para el mismo problema nos comenta que es la saturación del ancho de banda por lo que requiero nos ayuden a generar un informe detallado con las IP's de entrada, salida y aplicativos que están provocan dicha saturación.

Quedo al pendiente de su respuesta.

Atendido por: CARLOS CRUZ, ELIDETH
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 24/09/2021 03:18:23p.m.
Ticket asignado: TK319203
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Abierto con Registro Relacionado
Clasificación: Solicitud



CANAL 22

Glosario

Atendido por:	Nombre completo del operador que registra el evento
Departamento:	En caso de estar registrado en la herramienta se presentará el "Departamento" al que pertenece el "Usuario que abre el evento".
Descripción:	Breve narrativa del evento reportado.
Evento:	Cambio de estado importante para: 1.- la gestión de un elemento de configuración, 2.- evaluación de impacto que pueda causar una desviación y/o 3.- de un servicio de TI.
Estado Evento:	Estado de la evento, en este caso es "Abierto", "Cerrado" o si se encuentra asociada a alguna otra actividad.
Fecha y hora de apertura:	Fecha y hora en que se realiza el registro del evento. El formato usado para este campo es dos dígitos para día, dos dígitos para mes, cuatro para año, dos para hora, dos para minutos y dos para segundo en formato de 12 horas indicando si es am o pm.
Fecha y hora de cierre:	Fecha y hora en que se cierra el evento. El formato usado para este campo es dos dígitos para día, dos dígitos para mes, cuatro para año, dos para hora, dos para minutos y dos para segundo en formato de 12 horas indicando si es am o pm.
Incidente:	Cualquier evento que no es parte de la operación estándar de un servicio de TI, y que causa, o puede causar, una interrupción de ese servicio o una disminución de la calidad del mismo.
Medio de contacto:	Medio por el cual se notifica el evento.
Solicitud de Servicio:	El título Solicitud de Servicio deberá ser entendido como Requerimiento que es como se define en el MAAGTIC.
Periodo:	Rango de fechas entre las que será obtenida la información, iniciando en la hora 00:00 del primer día del mes y concluyendo a las 24:00 hrs último día del mismo mes. El formato usado para este campo es dos dígitos para día, dos dígitos para mes y cuatro para año.
Requerimiento:	Solicitud de información, asesoría, un cambio de rutina o acceso a un servicio de TI por parte de un Usuario.
Solución:	Breve resumen de las actividades realizadas para la solución del evento.
Subclasificación1:	Tipo de evento subclasificado en nivel tres de conformidad con las tipificaciones establecidas para su registro.
Subclasificación2:	Detalle del tipo de evento subclasificado en nivel cuatro de conformidad con las tipificaciones establecidas para su registro.
Subtipo de evento:	Clasificación del evento, posterior a su categorización.
Ticket asignado:	Identificador alfanumérico que se le proporciona al "Usuario" para el seguimiento del evento reportado.
Tipo de evento:	Categoría con la cual se clasifica el evento.
Título:	Breve resumen que define el evento reportado.
Ubicación:	"Ubicación" a la cual esta asociado el "Usuario que abre el evento".
Usuario que abre evento:	Nombre completo del "Usuario que reporta el evento".

Notas:

En la gráfica Estado de Eventos las etiquetas de Estado aparecen en inglés pues es como están definidas en la herramienta, y dado que la gráfica se genera automáticamente no es posible cambiarlas. Sin embargo en los datos se generó una función que sustituye el texto en inglés por la correspondiente etiqueta en español.