



TELEVISIÓN METROPOLITANA, S.A. DE C.V.
 SUBDIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
 DIRECCIÓN DE FINANZAS

Nº de Solicitud		
FECHA DE RECEPCIÓN		
DIA	MES	AÑO

SOLICITUD DE PAGO

ÁREA SOLICITANTE: GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
 CENTRO DE COSTO: VARIOS REQUISICIÓN No.: 217
 CONTRATO No.: 39/5/2017"C"
 FORMA DE ADJUDICACIÓN: FACTURA No.: F19440
 No. SICOP: 016674
 DIRECTA: INVITACIÓN: LICITACIÓN: EXCEPCIÓN ART.41

BENEFICIARIO: INFOTEC CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN RFC: FID741230A22
IMPORTE: \$193,091.96
 CIENTO NOVENTA Y TRES MIL NOVENTA Y UN PESOS 96 /100 MN)
DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO: Servicio de Internet Dedicado, Servicio de Seguridad Perimetral UTM, Servicio de Seguridad para Servidores WEB y Servicio de Monitoreo y Reportes.
 Correspondiente al mes de abril 2021.
Transferencia Bancaria: CLABE: 012180001540457774
 Banco: BBVA Bancomer, S.A.
 Cuenta: 0154045777

PARA USO EXCLUSIVO DE LA DIRECCIÓN DE FINANZAS	
GERENCIA DE PRESUPUESTO	DEPTO. DE TESORERÍA
PRE PROCESO:	No. PROCESO
PRE SUF:	FOLIO
COM. PROCESO	No.SOL
COMPROMISO	No.PRO DOC.COMP
	FOLIO
	GLC
CADENAS PRODUCTIVAS	FECHA DE PAGO

CLAVE DE AFECTACIÓN PRESUPUESTAL RUBRICA
 PARTIDA: _____ C.C. _____ FF: _____ VISTO BUENO DE CONTABILIDAD RUBRICA
 NOMBRE: _____ NOMBRE: _____

ÁREA RESPONSABLE DEL GASTO: **AUTORIZA:**

 ING. JUAN PABLO ROSAS TURANZAS
 GERENTE DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

 ING. RAÚL YAU MENDOZA
 SUBDIRECTOR GENERAL TÉCNICO Y OPERATIVO



TELEVISIÓN METROPOLITANA, S.A. DE C.V.
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE FINANZAS

FECHA		
DÍA	MES	AÑO
10	9	2021

CONSTANCIA ACEPTACIÓN DEL BIEN O SERVICIO

EL QUE SUSCRIBE LA PRESENTE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, MANIFIESTO
HABER RECIBIDO A MI ENTERA SATISFACCIÓN LOS:

BIENES:

SERVICIOS:

DESCRIPCIÓN: Servicio de Internet Dedicado, Servicio de Seguridad Perimetral UTM, Servicio de Seguridad para Servidores WEB y Servicio de Monitoreo y Reportes.
Correspondiente al mes de abril 2021.

FECHA DE RECEPCIÓN: abril 2021

No. DE CONTRATO: 39/5/2017"C"
No. DE REQUISICIÓN: 217

No. DE FACTURA:
F19440

DEL PROVEEDOR Y/O PRESTADOR DE SERVICIOS: INFOTEC CENTRO DE INVESTIGACIÓN E
INNOVACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.

POR LAS CARACTERÍSTICAS Y NATURALEZA DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS RECIBIDOS, LOS MISMOS
QUEDARÁN BAJO LA CUSTODIA DE: GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

POR LO ANTERIOR Y BAJO MI RESPONSABILIDAD, SOLICITO SEA CUBIERTO EL PAGO
CORRESPONDIENTE.

ATENTAMENTE

NOMBRE: ING. JUAN PABLO ROSAS TURANZAS
CARGO: GERENTE DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



INFOTEC CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Av. San Fernando No. 37
Toriello Guerra, Tlalpan
Ciudad de México, México, CP. 14050
FID741230A22
Tel: +52(55) 5624 2800, Fax: +52(55) 5624 2825
www.infotec.com.mx

Factura
F 19440

Folio Fiscal AB457967-A9A2-4752-8C55-2A021905F6E3
Fecha Emisión 2021-05-11T00:00:00
Fecha Certificación 2021-05-11T18:11:34
Lugar de 14050

FACTURAR A

TELEVISIÓN METROPOLITANA, S.A. DE C.V.
ATLETAS, NO. 2, COUNTRY CLUB,
C.P. 04210, COYOACAN, CIUDAD DE MÉXICO, MEX
TME901116GZ8

Clave Cliente TME901116GZ8
Programa 21421113/TME
Atención Ing. Juan Pablo Rosas Turanzas
Puesto Gerencia en Tecnologías de la Información

Cantidad	Clave	Descripción	Unidad	Precio Unitario	Importe		
1.00	81141902	Servicio de Internet Dedicado	E48	132,734.94	132,734.94		
			Impuesto	Tasa	Base	Importe	
		Traslado	002	Tasa	0.160000	132,734.94	21,237.59
1.00	81141902	Servicio de Seguridad Perimetral (UTM)	E48	5,081.51	5,081.51		
			Impuesto	Tasa	Base	Importe	
		Traslado	002	Tasa	0.160000	5,081.51	813.04
1.00	81141902	Servicio de Seguridad para Servidores Web	E48	15,755.25	15,755.25		
			Impuesto	Tasa	Base	Importe	
		Traslado	002	Tasa	0.160000	15,755.25	2,520.84
1.00	81141902	Servicio de Monitoreo y Reportes	E48	12,886.89	12,886.89		
			Impuesto	Tasa	Base	Importe	
		Traslado	002	Tasa	0.160000	12,886.89	2,061.90

Servicios correspondientes al mes de abril de 2021

Tipo de Comprobante: I
Uso CFDI: P01
Forma de Pago: 99
Metodo de Pago: PPD
Regimen Fiscal: 603

Subtotal 166,458.59
IVA 16.00% 26,633.37
Total 193,091.96

Cantidad con Letra: (CIENTO NOVENTA Y TRES MIL NOVENTA Y UN PESOS 96/100 M.N.)



Sello digital del CFDI

CdrrQHobsFMCac5hYlaqWwB6zz1oxRWw8TEyiWMH5ZkCO33oprflLqML214dGZBy+/DzxIP8Lh0Ylv+c9P9RYCas/SJh5EzQ/rBR9Hfcz0vT8+B1MqWpCuNfjOsRT6WGoTM5nq2Stkl
aVlxvpEU5cHlvggQeHVKSdTJsQFsh4RF4Pi5iVYPHOFdlyPER9T+VStdncMPkSgH17BvZC/Y25C/zK3XNS+f/6aTvuvq27u71Ggdpeu3bUjc9VnpsEnC+SeKxu231qs+hp4mCu9WHdE1
ctglRebgNAUTOIQBCx5XkpSqY6ODEBESYJv5HmkfdvCowTcolZJ04IVAtaA==

Sello digital del SAT

auIE2n8xdpGxqVACHMTnGpzQLr+77K+gG+JyS9jBoMINJmLJ+Jz6Re8/nsmxypx7k06ql/2SnRbnR6Z/AK85c6Spoc2QXZrJsBeHaJMqXRGAVcKaJjp3yUMZ3ZN6xKPi6Tllu7VOjb2KnMlo
08IAcRCMSH0v15AI6GimYoWfuAfw4clVdpQ7x/Jjs6PxxCPTOUeb4XXAgDaicu3ouyL1OUM8HJUKedwrkpiGmARd/AOeVlVixHa23d1A5hXdiTMDBFaYoAppOYSTMF9xtjhtYsvEr
08p1BAN4fs0NOtgoaBpsm1G1qaYufvXJfSnG6kGvblLsD7wis7TLQ==

Cadena original del complemento de certificación digital del SAT

]]1.1[AB457967-A9A2-4752-8C55-2A021905F6E3]2021-05-11T18:11:34[TLE011122SC2][CdrrQHobsFMCac5hYlaqWwB6zz1oxRWw8TEyiWMH5ZkCO33oprflLqML214dGZBy+/DzxIP8Lh0Ylv+c9P9RYCas/SJh5EzQ/rBR9Hfcz0vT8+B1MqWpCuNfjOsRT6WGoTM5nq2StklVlxvpEU5cHlvggQeHVKSdTJsQFsh4RF4Pi5iVYPHOFdlyPER9T+VStdncMPkSgH17BvZC/Y25C/zK3XNS+f/6aTvuvq27u71Ggdpeu3bUjc9VnpsEnC+SeKxu231qs+hp4mCu9WHdE1ctglRebgNAUTOIQBCx5XkpSqY6ODEBESYJv5HmkfdvCowTcolZJ04IVAtaA==][00001000000503270882]]

Recepción de compra

Pág.: 1

Número recepción de compra: RECEP-21-1082
Fecha recepción de compra: 20/09/2021

Compra

De: INFOTEC CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
Fernanda Camacho
Av. San Fernando No.37
Toriello Guerra
Tlalpan, Distrito Federal 14050
México

Enviar
Para:

Envío a través de

Recibir por 17/09/2021
Id. proveedor P01001338

Confirmar a
Comprador
Número pedido C-PED-21-1126
Fecha pedido 20/09/2021

Nº producto	Descripción	Unidad	Recibido	Pedido	Pedido pendiente
	Nº licitación: PC-21-0279				
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	GASTOS DE VENTA	SER	1	1	
	GASTOS DE VENTA	SER	1	1	
	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	1	
	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	1	
	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	1	
	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	1	

Factura compra

Pág.: 1

No. CFACT-21-1082
Número factura compra: F19440
Fecha factura compra: 20/09/2021
Número de evento: EV1-21-000970

Pagar

Para: INFOTEC CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Fernanda Camacho
Av. San Fernando No.37
Toriello Guerra
Tlalpan, Distrito Federal 14050
México

Enviar

Para:

Tipo de Persona Moral
Envío a través de
Recibir por 17/09/2021
Términos
Id. proveedor P01001338

Confirmar a

Comprador

Número pedido C-PED-21-1126

Fecha pedido 20/09/2021

Forma de pago

Nº producto	PP	PTDA ESP	FF	CECO	Descripción	Unidad	Cantidad	Precio	Precio total
					Nº licitación: PC-21-0279				
013	31603	1	11		MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	3,566.97	3,566.97
013	31603	1	12		MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	4,161.47	4,161.47
013	31603	1	13		MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	7,728.44	7,728.44
013	31603	1	21		MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1,188.99	1,188.99
013	31603	1	22		MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	16,645.86	16,645.86
013	31603	1	23		MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	10,106.42	10,106.42
013	31603	1	24		MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	5,944.95	5,944.95
013	31603	1	31		GASTOS DE VENTA	SER	1	1,188.99	1,188.99
013	31603	1	32		GASTOS DE VENTA	SER	1	5,350.46	5,350.46
001	31603	1	41		GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	1,783.49	1,783.49
001	31603	1	42		GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	40,425.67	40,425.67
001	31603	1	43		GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	16,051.37	16,051.37
013	31603	1	51		MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	7,133.94	7,133.94
013	31603	1	52		MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	16,051.37	16,051.37
013	31603	1	53		MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	20,212.83	20,212.83
013	31603	1	54		GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	2,972.43	2,972.43
001	31603	1	61		GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	5,944.95	5,944.95

Subtotal: 166,458.60

Descuento factura: 0.00

IVA: 26,633.38

Total de MXN: 193,091.98



Autorización de pago

RAUL YAU

No.: SP-21-01492

SUBDIRECTOR GENERAL TECNICO
Y OPERATIVO

No. Autorización: SP-21-
01492

Presente:

Sirvase efectuar pago a favor de: INFOTEC CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN TE
CNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Por un importe de: \$193,091.96 (CIENTO NOVENTA Y TRES MIL NOVENTA Y UN PESOS 96/100 M.N.)

Por el pago que se indica en la Solicitud de Pago número SP-21-01492

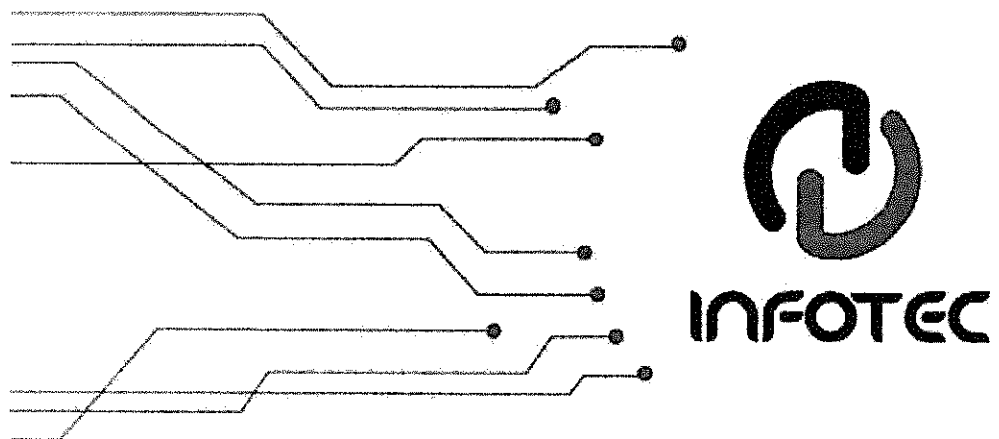
Recibida con fecha: lunes, 20 de septiembre de 2021

Descripción	Importe	No. evento
Servicio de internet dedicado, Seguridad perimetra	193,091.96	EV1-21-000970

Total: 193,091.96

Cheque/Transferencia				Beneficiario	Importe
Número	Fecha	Cuenta	No. de póliza	INFOTEC CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN TE CNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	
				Total:	193,091.96

Observaciones: Servicio de Internet Dedicado, Servicio de Seguridad Perimetral UTM, Servicio de Seguridad para Servidores WEB y Servicio de Monitoreo y Reportes.
Correspondiente al mes de abril 2021.



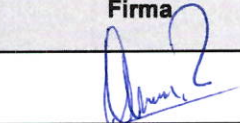
Reporte de Incidentes y Solicitudes de Mesa de Servicio


CANAL 22 - TELEVISIÓN METROPOLITANA S.A DE C.V.


ABRIL 2021


Información general del documento


Entregable	Clave	Servicio	Medio
	MCS-CANAL 22	Mesa de Servicio	Electrónico / Físico

Elaboración	Puesto	Nombre	Firma	Fecha
	Coordinador de Mesa de Servicio	Alejandro Rubén de la Cruz		03/05/2021

Revisión	Puesto	Nombre	Firma	Fecha
	Líder de Proyecto	Victor Quiroz Barrientos		03/05/2021

Aprobación	Puesto	Nombre	Firma	Fecha
	Subgerente de Centro de Datos y Mesa de Servicio	Lic. Leslie Neri Valderrama		03/05/2021

Recepción Cliente	Puesto	Nombre	Firma	Fecha
	Gerente de Tecnologías de la Información	Ing. Juan Pablo Rosas Turanzas		07-05-2021

Aprobación Cliente	Puesto	Nombre	Firma	Fecha
	Jefe de Unidad Departamental	Ing. Emilio René García Rodríguez		07-05-2020

Introducción al documento.

El presente documento muestra un concentrado de los eventos reportados a la Mesa Central de Servicios INFOTEC durante el mes ABRIL 2021.

Se incluye el concentrado de eventos por categoría y las gráficas representativas de esta información; además de anexar el detalle de los incidentes en un archivo adjunto al presente, si es que aplica.

Al final, encontrará un glosario donde se definen los términos utilizados en este documento.

Esperamos que este documento le sea de utilidad para la toma de decisiones, con relación a los eventos reportados.

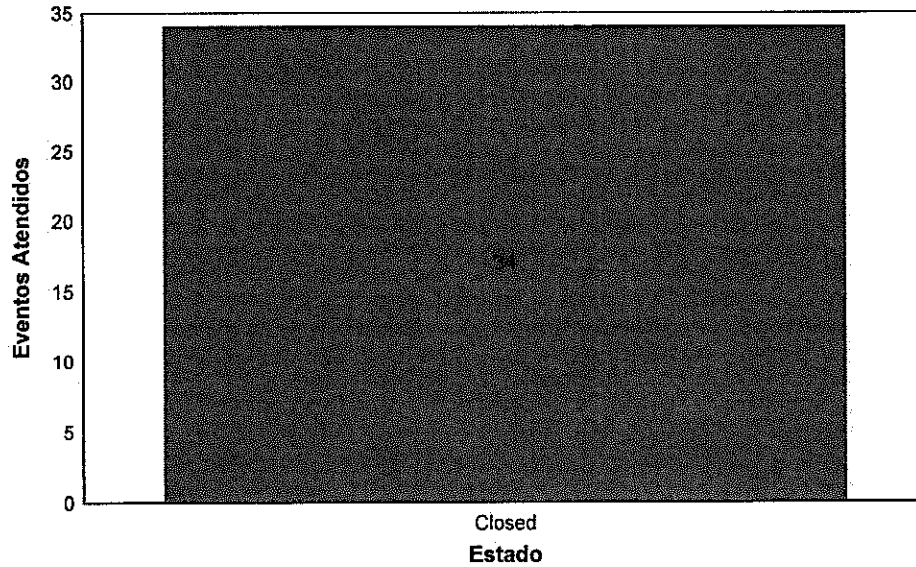
Atentamente.

Mesa Central de Servicios INFOTEC
Dirección Adjunta de Desarrollo Tecnológico.

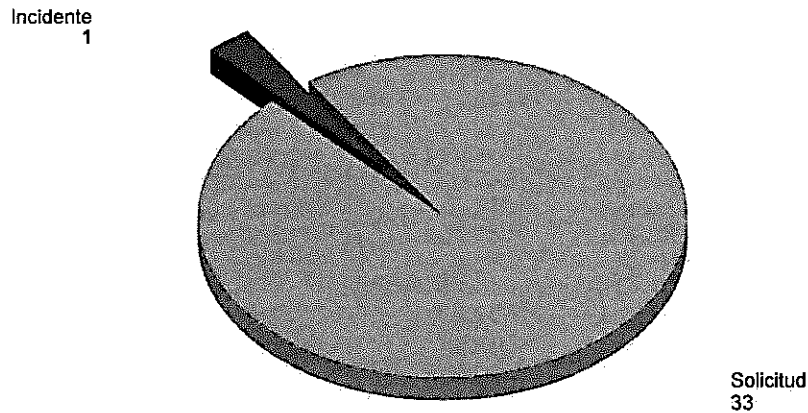
CANAL 22

Las siguientes gráficas muestran los eventos atendidos durante el periodo reportado, clasificados por tipo y estado.

Estado de Eventos



Tipo de Eventos



Nota:
Solicitud de Servicio se deberá entender como Requerimiento.

CANAL 22

Detalle de Eventos

Título: Interemitencia en la Red_CANAL 22
Descripción: Se comunica a la MCS, le Ing. Rene Garcia de Canal 22, para reportar en intermitencia en la red al igual que el portal de canal 22 no responde.
Atendido por: SANTILLAN MANON, ABRAHAM
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 22/04/2021 03:38:28p.m.
Ticket asignado: TK312625
Medio de contacto: Telefono
Estado evento: Cerrado
Solución: 22/04/2021 16:28 Hrs Ing. René García, de acuerdo a su llamada telefónica damos por atendido este Tk y procedemos a su cierre.

Fecha y hora de cierre: 22/04/2021 07:52:37p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 04:14:09

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-04-01-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.
Atendido por: SANTILLAN MANON, ABRAHAM
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 01/04/2021 10:02:06a.m.
Ticket asignado: TK311658
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Solución: 01/04/2021 10:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del SOC:
Se adjunta el reporte.

CANAL 22

Detalle de Eventos

Fecha y hora de cierre: 05/04/2021 07:24:26p.m.
Tiempo total del Ticket: 04 08:22:20

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-04-02-1000 CANAL 22
Descripción: Buenos días,

Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

--
Saludos cordiales.

Atentamente
Centro de Operaciones de Seguridad
Dirección Adjunta de Desarrollo Tecnológico

Atendido por: SANCHEZ GARCIA, ARISTIDES DE JESUS
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 02/04/2021 10:04:07a.m.
Ticket asignado: TK311677
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Solución: 02/04/2021 10:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 06/04/2021 07:03:19p.m.
Tiempo total del Ticket: 04 07:59:12

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-04-03-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

CANAL 22

Detalle de Eventos

Atendido por: VAZQUEZ FLORES, LUIS NOE
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 03/04/2021 10:17:08a.m.
Ticket asignado: TK311700
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Solución: 03/04/2021 10:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del SOC:

Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 05/04/2021 07:24:58p.m.
Tiempo total del Ticket: 02 08:07:50

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-04-04-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: VAZQUEZ FLORES, LUIS NOE
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 04/04/2021 11:21:55a.m.
Ticket asignado: TK311720
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Solución: 04/04/2021 11:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del Ing. SOC:

Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 05/04/2021 12:14:08p.m.
Tiempo total del Ticket: 01 00:52:13

CANAL 22

Detalle de Eventos

Título: Cambio de certificados SSL clicclac.mx_CANAL 22
Descripción: Solicito su ayuda para realizar el cambio de certificado dentro del WAF para el sitio www.clicclac.mx, con el siguiente NAT

IP PUBLICA

IP WAF

IP SERVIDOR

189.204.131.133

10.0.0.207

172.20.22.46

Quedo atento a cualquier duda o aclaración.

Atendido por: SANTILLAN MANON, ABRAHAM
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 05/04/2021 10:48:29a.m.
Ticket asignado: TK311733
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Solución: 20/04/2021 14:26 Hrs. En atención al evento, se realiza conferencia con el Ing. Carlos Lira y el Ing. Emilio Rene validan el cierre del TK

Fecha y hora de cierre: 20/04/2021 07:23:17p.m.**Tiempo total del Ticket:** 15 08:34:48

CANAL 22

Detalle de Eventos

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-04-05-1000

Descripción:
Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: GONZALEZ CURENO, ROGELIO

Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE

Fecha y hora de apertura: 05/04/2021 11:06:02a.m.

Ticket asignado: TK311735

Medio de contacto: Correo electronico

Estado evento: Cerrado

Solución: 05/04/2021 10:07 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 05/04/2021 07:39:10p.m.

Tiempo total del Ticket: 00 08:33:08

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-04-06-1000

Descripción:
Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: GONZALEZ CURENO, ROGELIO

Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE

Fecha y hora de apertura: 06/04/2021 11:04:50a.m.

Ticket asignado: TK311774

Medio de contacto: Correo electronico

Estado evento: Cerrado

CANAL 22

Detalle de Eventos

Solución: 06/04/2021 11:10 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios del equipo de SOC :

Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte

Fecha y hora de cierre: 07/04/2021 12:16:30p.m.

Tiempo total del Ticket: 01 01:11:40

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-04-07-1000

Descripción:

Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: RODRIGUEZ VELAZQUEZ, YURIKA

Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE

Fecha y hora de apertura: 07/04/2021 11:08:21a.m.

Ticket asignado: TK311849

Medio de contacto: Correo electronico

Estado evento: Cerrado

Solución: 07/04/2021 11:14 Hrs. Ingenieros, les informamos que se registró el TK311849 solicitando de su apreciable apoyo para brindar atención al evento que se describe en el correo que antecede.

Fecha y hora de cierre: 07/04/2021 01:51:59p.m.

Tiempo total del Ticket: 00 02:43:38

CANAL 22

Detalle de Eventos

Título: NAT nuevo portal_CANAL 22
Descripción: Les informo que se esta dando de alta un nuevo sitio para la defensoría del televidente por lo que solicito su ayuda para realizar la publicación agregando una IP homologada a la IP interna protegida por el WAF, propongo utilizar el siguiente NAT solo si la IP homologada no esta asignada.

Nombre Publicado Firewall

IP Publica

WAF

IP Interna

Puertos

Subdominios canal22

189.204.131.141

10.0.0.0/24

172.20.22.43

TCP: 80 --> 443

La IP del WAF deberá ser la que este disponible y los puertos asignados serán el 80 y 443.

Atendido por: YEBRA MELENDEZ, MARCO ANTONIO
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 07/04/2021 09:57:39p.m.
Ticket asignado: TK311886
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado

CANAL 22

Detalle de Eventos

Solución: 08/04/2021 12:15 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del Ing. Ramsés López del SOC:

Se realizo configuración solicitada asignando la siguiente dirección en el WAF, favor de validar.

Fecha y hora de cierre: 09/04/2021 02:18:07p.m.
Tiempo total del Ticket: 01 16:20:28

Título: Cliente VPN_CANAL 22
Descripción: Buen día a todos

Solicito su ayuda para agregar la IP 172.20.22.43 al cliente VPN con nombre de usuario daniela:

Nombre

Usuario

Contraseña

Acceso IP's

Daniela Martínez

daniela

D4n13l4TV*

172.20.22.10
172.20.22.46
172.20.22.44
172.20.22.35

172.20.22.43

Quedo al pendiente de cualquier duda o comentario.

CANAL 22

Detalle de Eventos

Atendido por: GONZALEZ CURENO, ROGELIO
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 08/04/2021 10:45:18a.m.
Ticket asignado: TK311914
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Solución: 08/04/2021 12:01 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del Ing. Ramsés López del SOC:

Se realizo configuración solicitada, favor de validar.

Fecha y hora de cierre: 08/04/2021 04:27:43p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 05:42:25

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-04-08-1000_Canal_22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: GUEVARA MORALES, TERESA_
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 08/04/2021 11:02:32a.m.
Ticket asignado: TK311916
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Solución: 08/04/2021 11:08 Hrs. En atención al evento le hacemos llegar los comentarios del SOC.

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 08/04/2021 07:56:17p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 08:53:45

CANAL 22

Detalle de Eventos

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-04-09-1000 CANAL 22

Descripción: Buenos días,

Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

--
Saludos cordiales.

Atentamente
Centro de Operaciones de Seguridad
Dirección Adjunta de Desarrollo Tecnológico

Atendido por: SANCHEZ GARCIA, ARISTIDES DE JESUS

Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE

Fecha y hora de apertura: 09/04/2021 11:04:47a.m.

Ticket asignado: TK311974

Medio de contacto: Correo electronico

Estado evento: Cerrado

Solución: 09/04/2021 11:00 Hrs En atencion al evento se reciben comentarior por parte de SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 09/04/2021 02:18:21p.m.

Tiempo total del Ticket: 00 03:13:34

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-04-10-1000

Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: GUEVARA MORALES, TERESA_

Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE

Fecha y hora de apertura: 10/04/2021 11:07:47a.m.

Ticket asignado: TK312020

Medio de contacto: Correo electronico

Estado evento: Cerrado

CANAL 22

Detalle de Eventos

Solución: 10/04/2021 : Hrs. En atención al evento le hacemos llegar los comentarios del SOC.

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 11/04/2021 10:46:24p.m.

Tiempo total del Ticket: 01 11:38:37

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-04-11-1000_CANAL 22

Descripción: Buenos días,

Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: RODRIGUEZ VELAZQUEZ, YURIKA

Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE

Fecha y hora de apertura: 11/04/2021 11:24:35a.m.

Ticket asignado: TK312035

Medio de contacto: Correo electronico

Estado evento: Cerrado

Solución: 11/04/2021 11:00 Hrs En atencion al evento se reciben comentarios por parte de SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 11/04/2021 10:45:11p.m.

Tiempo total del Ticket: 00 11:20:36

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-04-12-1000_CANAL 22.

Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

CANAL 22

Detalle de Eventos

Atendido por: SANTILLAN MANON, ABRAHAM
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 12/04/2021 11:03:02a.m.
Ticket asignado: TK312062
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Solución: 12/04/2021 11:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 13/04/2021 11:49:39p.m.
Tiempo total del Ticket: 01 12:46:37

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-04-13-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Atendido por: SANTILLAN MANON, ABRAHAM
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 13/04/2021 11:06:44a.m.
Ticket asignado: TK312119
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Solución: 13/04/2021 11:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 13/04/2021 12:31:47p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 01:25:03

CANAL 22

Detalle de Eventos

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-04-14-1000 CANAL 22
Descripción: Buenos días,

Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Saludos cordiales.

Atentamente
Centro de Operaciones de Seguridad
Dirección Adjunta de Desarrollo Tecnológico

Atendido por: SANCHEZ GARCIA, ARISTIDES DE JESUS
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 14/04/2021 11:05:55a.m.
Ticket asignado: TK312184
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado

Solución: 14/04/2021 11:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 14/04/2021 01:19:16p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 02:13:21

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-04-15-1000
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22,

Se adjunta el reporte.

Atendido por: GONZALEZ CURENO, ROGELIO
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 15/04/2021 11:05:35a.m.
Ticket asignado: TK312251
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado

CANAL 22

Detalle de Eventos

Solución: 15/04/2021 11:05 Hrs. Ing. Emilio García, en atención al evento le hacemos llegar los comentarios del especialista:

Se adjunta el reporte de consumo de ancho de banda.

Fecha y hora de cierre: 16/04/2021 03:38:50p.m.
Tiempo total del Ticket: 01 04:33:15

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-04-17-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: GUEVARA MORALES, TERESA_
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 17/04/2021 11:06:13a.m.
Ticket asignado: TK312359
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Solución: 17/04/2021 11:05 Hrs. En atención al evento le hacemos llegar los comentarios del SOC.

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 18/04/2021 10:28:43p.m.
Tiempo total del Ticket: 01 11:22:30

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-04-18-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

CANAL 22

Detalle de Eventos

Atendido por: VAZQUEZ FLORES, LUIS NOE
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 18/04/2021 11:15:00a.m.
Ticket asignado: TK312371
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Solución: 18/04/2021 11:17 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del SOC:

Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 18/04/2021 10:43:22p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 11:28:22

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-04-19-1000
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: RODRIGUEZ VELAZQUEZ, YURIKA
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 19/04/2021 11:05:59a.m.
Ticket asignado: TK312398
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Solución: 19/04/2021 11:05Hrs. Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 20/04/2021 12:33:00p.m.
Tiempo total del Ticket: 01 01:27:01

CANAL 22

Detalle de Eventos

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-04-20-1000_CANAL_22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: RODRIGUEZ VELAZQUEZ, YURIKA
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 20/04/2021 11:07:30a.m.
Ticket asignado: TK312483
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado

Solución: 20/04/2021 11:07 Hrs.En atención al evento, se reciben comentarios por parte de los especialistas:
Ingenieros, les informamos que se registró el TK312371 solicitando de su apreciable apoyo para brindar atención al evento que se describe en el correo que antecede.

Fecha y hora de cierre: 20/04/2021 07:42:33p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 08:35:03

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-04-21-1000_Canal_22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: GUEVARA MORALES, TERESA_
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 21/04/2021 11:05:08a.m.
Ticket asignado: TK312549
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado

CANAL 22

Detalle de Eventos

Solución: 21/04/2021 10:07 Hrs. En atención al evento le hacemos llegar los comentarios del SOC.

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 22/04/2021 07:53:43p.m.

Tiempo total del Ticket: 01 08:48:35

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-04-22-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Atendido por: SANTILLAN MANON, ABRAHAM
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 22/04/2021 11:05:31a.m.
Ticket asignado: TK312610
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado

Solución: 22/04/2021 11:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del Área del SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 22/04/2021 07:53:09p.m.

Tiempo total del Ticket: 00 08:47:38

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-04-23-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

CANAL 22

Detalle de Eventos

Atendido por: SANTILLAN MANON, ABRAHAM
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 23/04/2021 11:02:52a.m.
Ticket asignado: TK312677
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Solución: 23/04/2021 11:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del Área del SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 23/04/2021 05:12:57p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 06:10:05

Título: Alta AP_Canal_22
Descripción: Solicito su ayuda para dar de alta el AP con numero de serie: FAP21B3U10003351.

Atendido por: GUEVARA MORALES, TERESA_
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 23/04/2021 01:56:16p.m.
Ticket asignado: TK312688
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Solución: 23/04/2021 15:38 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del Ing. Kevin Vázquez del SOC:

Se ha dado de alta el AP con serie FAP21B3U10003351. Favor de reiniciar el AP para verlo en la consola como activo.

Fecha y hora de cierre: 23/04/2021 07:26:03p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 05:29:47

CANAL 22

Detalle de Eventos

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-04-24-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: GUEVARA MORALES, TERESA_
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 24/04/2021 11:02:39a.m.
Ticket asignado: TK312725
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Solución: 24/04/2021 11:05 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del Área del SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 25/04/2021 10:35:13p.m.
Tiempo total del Ticket: 01 11:32:34

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-04-25-1000_CANAL_22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: RODRIGUEZ VELAZQUEZ, YURIKA
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 25/04/2021 11:05:30a.m.
Ticket asignado: TK312739
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado

CANAL 22

Detalle de Eventos

Solución: 25/04/2021 11:11 Hrs. Ingenieros, les informamos que se registró el TK312739, solicitando de su apreciable apoyo para brindar atención al evento que se describe en el correo que antecede.

Fecha y hora de cierre: 25/04/2021 10:36:31p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 11:31:01

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-04-26-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Atendido por: SANTILLAN MANON, ABRAHAM
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 26/04/2021 11:02:00a.m.
Ticket asignado: TK312752
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado

Solución: 26/04/2021 11:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 26/04/2021 10:16:41p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 11:14:41

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-04-27-1000_CANAL_22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

CANAL 22

Detalle de Eventos

Atendido por: RODRIGUEZ VELAZQUEZ, YURIKA
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 27/04/2021 11:03:49a.m.
Ticket asignado: TK312815
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Solución: 27/04/2021 11:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del SOC:

Se adjunta el reporte.

Ingenieros, les informamos que se registró el TK312815 solicitando de su apreciable apoyo para brindar atención al evento que se describe en el correo que antecede.

Fecha y hora de cierre: 27/04/2021 07:03:04p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 07:59:15

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-04-28-1000 CANAL 22
Descripción: Buenos días,

Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

—
Saludos cordiales.

Atentamente
Centro de Operaciones de Seguridad
Dirección Adjunta de Desarrollo Tecnológico

Atendido por: SANCHEZ GARCIA, ARISTIDES DE JESUS
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 28/04/2021 11:07:50a.m.
Ticket asignado: TK312873
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado

CANAL 22

Detalle de Eventos

Solución: 28/04/2021 11:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del
SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 28/04/2021 03:22:10p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 04:14:20

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-04-29-1000_Cana_22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: GUEVARA MORALES, TERESA_
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 29/04/2021 11:03:52a.m.
Ticket asignado: TK312937
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado

Solución: 28/04/2021 11:08 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del
SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 30/04/2021 04:26:29p.m.
Tiempo total del Ticket: 01 05:22:37

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-04-30-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

CANAL 22

Detalle de Eventos

Atendido por: SANTILLAN MANON, ABRAHAM
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 30/04/2021 11:24:44a.m.
Ticket asignado: TK312984
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Solución: 30/04/2021 11:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del Área del
SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 30/04/2021 04:26:59p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 05:02:15

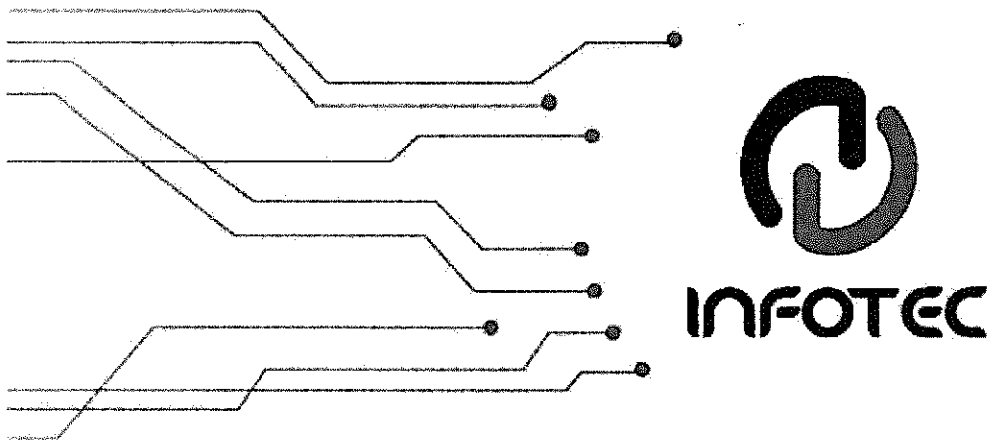
CANAL 22

Glosario

Atendido por:	Nombre completo del operador que registra el evento
Departamento:	En caso de estar registrado en la herramienta se presentará el "Departamento" al que pertenece el "Usuario que abre el evento".
Descripción:	Breve narrativa del evento reportado.
Evento:	Cambio de estado importante para: 1.- la gestión de un elemento de configuración, 2.- evaluación de impacto que pueda causar una desviación y/o 3.- de un servicio de TI.
Estado Evento:	Estado de la evento, en este caso es "Abierto", "Cerrado" o si se encuentra asociada a alguna otra actividad.
Fecha y hora de apertura:	Fecha y hora en que se realiza el registro del evento. El formato usado para este campo es dos dígitos para día, dos dígitos para mes, cuatro para año, dos para hora, dos para minutos y dos para segundo en formato de 12 horas indicando si es am o pm.
Fecha y hora de cierre:	Fecha y hora en que se cierra el evento. El formato usado para este campo es dos dígitos para día, dos dígitos para mes, cuatro para año, dos para hora, dos para minutos y dos para segundo en formato de 12 horas indicando si es am o pm.
Incidente:	Cualquier evento que no es parte de la operación estándar de un servicio de TI, y que causa, o puede causar, una interrupción de ese servicio o una disminución de la calidad del mismo.
Medio de contacto:	Medio por el cual se notifica el evento.
Solicitud de Servicio:	El título Solicitud de Servicio deberá ser entendido como Requerimiento que es como se define en el MAAGTIC.
Periodo:	Rango de fechas entre las que será obtenida la información, iniciando en la hora 00:00 del primer día del mes y concluyendo a las 24:00 hrs último día del mismo mes. El formato usado para este campo es dos dígitos para día, dos dígitos para mes y cuatro para año.
Requerimiento:	Solicitud de información, asesoría, un cambio de rutina o acceso a un servicio de TI por parte de un Usuario.
Solución:	Breve resumen de las actividades realizadas para la solución del evento.
Subclasificación1:	Tipo de evento subclasificado en nivel tres de conformidad con las tipificaciones establecidas para su registro.
Subclasificación2:	Detalle del tipo de evento subclasificado en nivel cuatro de conformidad con las tipificaciones establecidas para su registro.
Subtipo de evento:	Clasificación del evento, posterior a su categorización.
Ticket asignado:	Identificador alfanumérico que se le proporciona al "Usuario" para el seguimiento del evento reportado.
Tipo de evento:	Categoría con la cual se clasifica el evento.
Título:	Breve resumen que define el evento reportado.
Ubicación:	"Ubicación" a la cual esta asociado el "Usuario que abre el evento".
Usuario que abre evento:	Nombre completo del "Usuario que reporta el evento".

Notas:

En la gráfica Estado de Eventos las etiquetas de Estado aparecen en inglés pues es como están definidas en la herramienta, y dado que la gráfica se genera automáticamente no es posible cambiarlas. Sin embargo en los datos se generó una función que sustituye el texto en inglés por la correspondiente etiqueta en español.



Reporte de Acceso a Internet

CANAL 22 - TELEVISIÓN METROPOLITANA S.A DE C.V.

ABRIL 2021

Información General del Documento

Entregable	Clave	Servicio	Medio
	TC-DUAI	Internet Dedicado	Electrónico

Elaboración	Puesto	Nombre	Firma
	Responsable del Servicio	Lorena García García	<i>P.A. [Firma]</i>

Revisión	Puesto	Nombre	Firma
	Líder de proyecto	Victor Quiroz Barrientos	<i>[Firma]</i>

Aprobación	Puesto	Nombre	Firma
	Subgerente de Innovación Tecnológica	Lic. Adrián Moran Checa	<i>[Firma]</i>

Recepción Cliente	Puesto	Nombre	Firma	Fecha
	Gerente de Tecnologías de la Información	Ing. Juan Pablo Rosas Turanzas	<i>[Firma]</i>	07/05/2021

Aprobación Cliente	Puesto	Nombre	Firma	Fecha
	Jefe de Unidad Departamental	Ing. Emilio René García Rodríguez	<i>[Firma]</i>	07/05/2021

Tabla de contenido

1.	Introducción	4
2.	Objetivo.....	4
3.	Diagrama de Topología de Acceso y Publicación a Internet .	5
4.	Utilización de Enlaces de Salida a Internet	6
5.	Glosario de Términos	7

1. Introducción

El presente documento muestra un resumen de las actividades realizadas como parte del Servicio de Telecomunicaciones que actualmente el **CANAL 22** tiene contratados con el Centro de Investigación e Innovación en Tecnologías de la Información y Comunicación (**INFOTEC**), que consiste en administrar y dar soporte a los servicios Acceso y Publicación a Internet.

INFOTEC cuenta con la capacidad técnica para ejecutar y prestar servicios eficaz y eficientemente, garantizando que se apliquen las mejores prácticas en la industria, que cumplen con los requisitos y estándares que aplican en el Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones y Seguridad de la Información (MAAGTICSI).

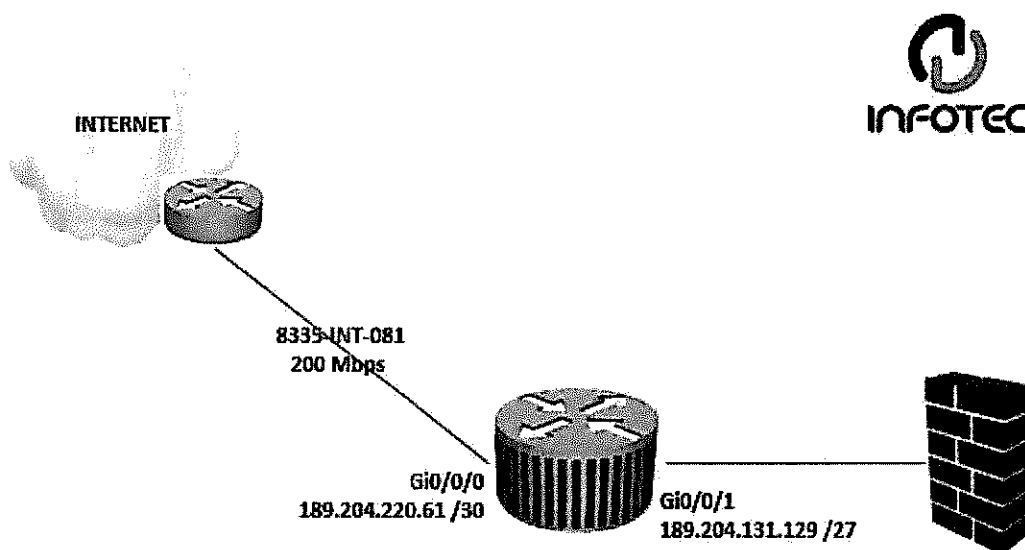
2. Objetivo

El presente documento tiene como objetivo reportar la disponibilidad de los enlaces contratados por el **CANAL 22**, el cual está integrado por un diagrama de topología de red y graficas que muestran la utilización de tráfico servicios de Acceso y Publicación a Internet, así como el intercambio de tráfico.

La comprobación de la prestación de los servicios que se informan en este documento corresponde a la operación del **01 de Abril de 2021 al 30 de Abril de 2021**.

3. Diagrama de Topología de Acceso y Publicación a Internet

El siguiente diagrama muestra la topología de Acceso y publicación a Internet del cliente Canal 22.



Segmentos de red que cuentan con el servicio de acceso y publicación a INTERNET.

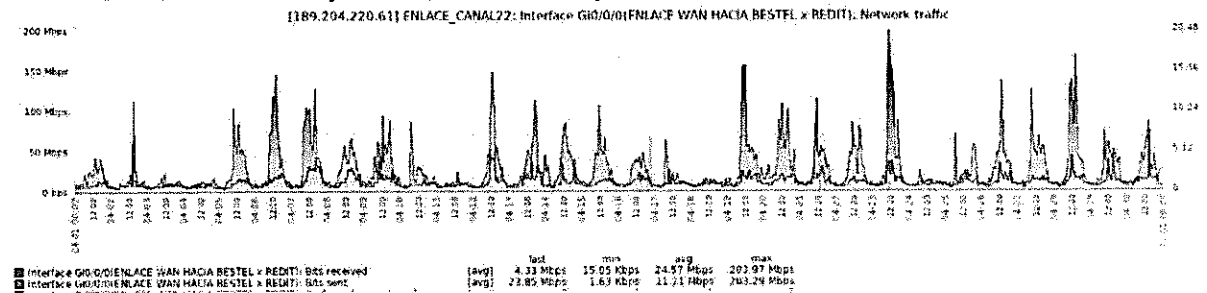
Red de Publicación a INTERNET		
VLAN	DIRECCIONAMIENTO IP	DESCRIPCIÓN
Por definir	189.204.131.128/27	Administración y Monitoreo

4. Utilización de Enlaces de Salida a Internet

Las siguientes gráficas muestran la utilización de ancho de banda (BW), del enlace para el acceso y publicación a Internet de Canal 22.

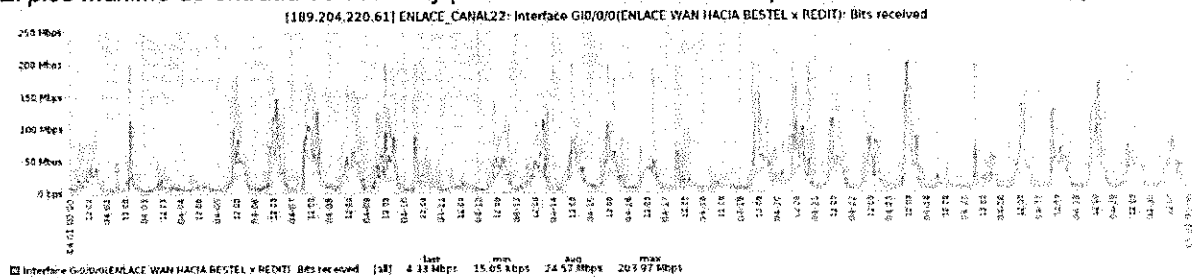
Durante el mes de Abril se presentaron los siguientes datos en la interface donde llega el enlace:

- Entradas de tráfico de un **promedio de 24.57 Mbps.**
- Salidas de tráfico de un **promedio de 11.21 Mbps.**



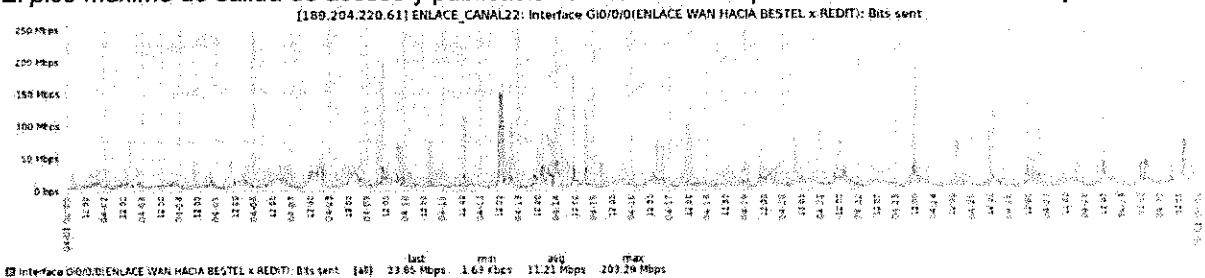
Trafico entrada

El **pico máximo de entrada** de acceso y publicación a internet correspondiente es de **203.97 Mbps.**

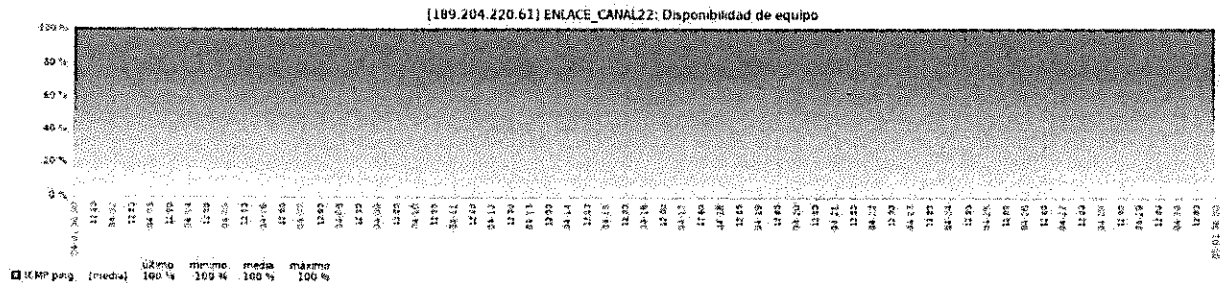


Trafico salida

El **pico máximo de salida** de acceso y publicación a internet correspondiente es de **203.24 Mbps.**



La disponibilidad del enlace para el servicio de acceso y publicación a internet es de: 100%



5. Glosario de Términos

Ancho de Banda (BW). Es la cantidad de datos que se pueden transmitir en una unidad de tiempo.

Enlace E1. El formato de la señal E1 lleva datos en una tasa de 2,048 Mbps y puede llevar 32 canales de 64 Kbps cada uno, de los cuales treinta y uno son canales activos simultáneos para voz o datos en SS7 (Sistema de Señalización Número 7). En R2 el canal 16 se usa para señalización, por lo que están disponibles 30 canales para voz o datos.

Enlaces Ethernet. Son las redes de área local y dispositivos bajo el estándar IEEE 802.3 que define el protocolo CSMA/CD, ("Acceso Múltiple por Detección de Portadora con Detección de Colisiones"), actualmente se llama Ethernet a todas las redes cableadas que usan el formato, aunque no tenga CSMA/CD como método de acceso al medio.

LAN. Local Area Network (red de área local).

Segmento de Red. Suele ser definido mediante la configuración del hardware (comúnmente por Router o Switch) o una dirección de red específica.

Volume

- Volume - Packets (suma): total de paquetes de entrada contados, total de paquetes de salida contados.
- Volume - Packets In (suma): total de paquetes de entrada contados
- Volume - Packets Out (suma): total de paquetes de salida contados
- Volumen - Bytes (suma) total de bytes de entrada contados. Total, de bytes de salida contados 963
- Volume - Bytes In (suma): total de bytes de entrada contados
- Volume - Bytes Out (suma): total de bytes de salida contados

Availability

Disponibilidad (prom%): la disponibilidad promedio para todas las muestras. Calculado con NNMI usando múltiples valores incluido, pero no limitado a: IfOperStatus, IfLastchange, ifDminstatus.

Utilization

Utilization - Avg%: consumo promedio de entrada, consumo promedio de salida

- Utilization In (promedio)
- Utilization Out (promedio)

Utilization- Max%: consumo máximo de entrada (valor más grande de cualquier muestra); consumo máximo de salida (el valor más grande de cualquier muestra)

- Utilization In (promedio)
- Utilization Out (promedio)

Utilization - Variance: el valor medio de las diferencias cuadradas entre puntos de datos y el promedio, la varianza es tabulada en unidades cuadradas.

- Utilization In (promedio)
- Utilization Out (promedio)

Errors:Número total de paquetes con errores, paquetes de entrada y salida combinados; número de paquetes de entrada con errores, número de paquetes de salida con errores.

- Errors - Packets (suma)
- Errors - Packets In(suma)
- Errors - Packets Out(suma)

Número total de paquetes con errores como un porcentaje del total de paquetes; seguido por el número de paquetes recibidos con errores, como un porcentaje del total de paquetes recibidos y el número de paquetes transmitidos con errores como un porcentaje del total de paquetes transmitidos.

- Error Rate (promedio)
- Error Rate (mínimo)
- Error Rate (máximo)
- Error Rate In(promedio)
- Error Rate In (mínimo)
- Error Rate In (máximo)
- Error Rate Out (promedio)
- Error Rate Out (mínimo)
- Error Rate Out (máximo)

Discard Rate

Número total de paquetes descartados como un porcentaje del total de paquetes(mínimo, máximo y promedio); seguido por el número de paquetes descartados de entrada, como un porcentaje del número total de paquetes de entrada (mínimo, máximo, promedio), y el número de paquetes descartados de salida, como un porcentaje del número total de paquetes de salida (mínimo, máximo, promedio).

- Discard Rate (promedio, mínimo y máximo)
- Discard Rate In(promedio, mínimo y máximo)
- Discard Rate Out(promedio, mínimo, máximo)

Exceptions

Utilization Exceptions: número de excepciones; porcentaje de muestras por encima o debajo del rango normal.

- Utilization Exceptions (# de muestras)
- Utilization Exceptions (% de muestras)

Discard Exceptions: número de excepciones de paquetes descartados, porcentaje de muestras sobre el umbral de la excepción de descarte.

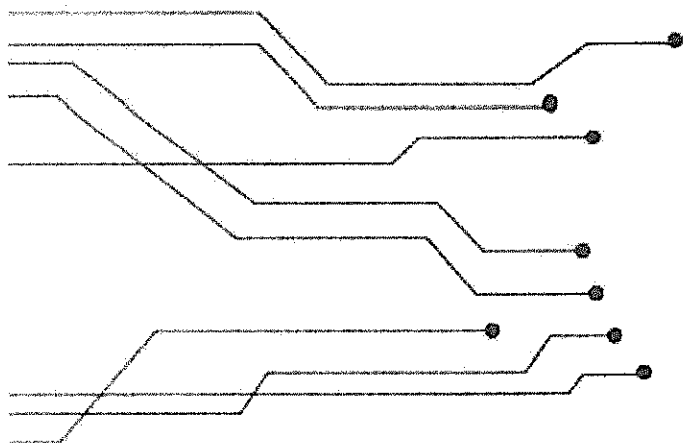
- Discard Exceptions (# de muestras)
- Discard Exceptions (% de muestras)

Error Exceptions: número de excepciones de error de paquetes, porcentaje de muestras por encima del umbral de excepción de error.

- Error Exceptions (# de muestras)
- Error Exceptions (% de muestras)

Availability Exceptions: número de excepciones de disponibilidad; porcentaje de muestras que evidencian lfoerstatus=down

- Availability Exceptions (# de muestras)
- Availability Exceptions (% de muestras)




**Reporte de Seguridad
Perimetral UTM y Seguridad
para Servidores Web**


CANAL 22 - TELEVISIÓN METROPOLITANA S.A DE C.V.

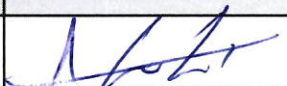
ABRIL 2021


Información general del documento

Entregable	Clave	No. de contrato	Servicio	Medio
	OP-REP-IPS	A-DGAPEASTI-31602-009-16	Seguridad Perimetral UTM y Seguridad para Servidores Web	Electrónico / Físico

Elaboración	Puesto	Nombre	Firma
	Responsable del Área del SOC	Ing. Alejandro Camargo Montaña	

Revisión	Puesto	Nombre	Firma
	Líder de Proyecto	Víctor Quiroz Barrientos	

Aprobación	Puesto	Nombre	Firma
	Subgerente de Innovación Tecnológica	Lic. Adrián Moran Checa	

Recepción Cliente	Puesto	Nombre	Firma	Fecha
	Gerente de Tecnologías de la Información	Ing. Juan Pablo Rosas Turanzas		07-05-2021


Aprobación Cliente	Puesto	Nombre	Firma	Fecha
	Jefe de Unidad Departamental	Ing. Emilio René García Rodríguez		07-05-2021

Tabla de contenido

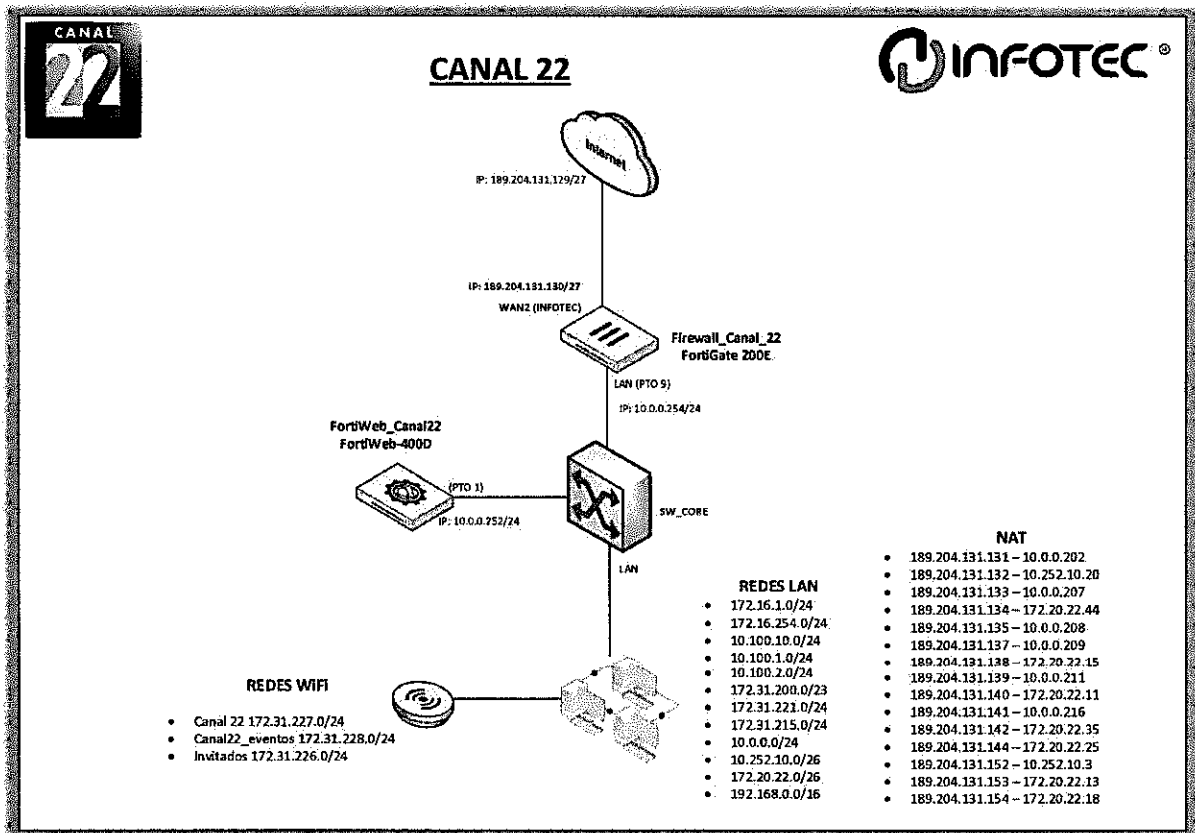
1. Introducción.....	4
2. Diagrama del Servicio.....	4
3. Servicio de Seguridad Perimetral UTM	5
3.1. Ataques detectados y detenidos por el IPS.....	9
3.2. Detalle de los ataques detectados y detenidos.....	10
3.3. Amenazas detectadas y bloqueadas.....	16
3.4. Tipo y número de ataques detectados y detenidos	17
4. Filtrado de contenido web	17
4.1. Bloqueo de usuarios por URL.....	18
5. Direcciones ip con mayor consumo de ancho de banda.....	18
5.1. Top de aplicaciones con mayor tiempo de navegación en Internet.....	19
5.2. Consumo de ancho de banda por aplicaciones	20
6. Servicio de Seguridad para servidores WEB.....	21
6.1. Políticas aplicadas en WAF.....	21
6.2. Resumen de tipo de ataque.....	22
6.3. Top de políticas por porcentaje.....	23
6.4. Top de ataques por URL.....	23

1. Introducción

El presente documento muestra las políticas reportadas durante el mes, así como la información generada por el Firewall y sus servicios UTM como lo son el IPS y sus firmas activadas para prevenir la intrusión, Las URL's bloqueadas y los usuarios que las visitan, así como la seguridad en las aplicaciones y portales Web. Esto con la finalidad de contar con un reporte de la red de Canal 22.

2. Diagrama del Servicio

Se presenta el diagrama general de red para seguridad a la WAN y protección a la red perimetral:



3. Servicio de Seguridad Perimetral UTM

En el mes se solicitaron cambios en las políticas, a continuación, se enuncia el inventario de políticas aplicadas para cada uno de los servidores o servicios de la red de Canal 22.

From	To	Source	Destination	Schedule	Service	Security Profiles	NAT	Acción
Red_Local (port9)	sd-wan	172.31.220.1-32_Emlite	all	always	ALL		Enabled	ACCEPT
Red_Local (port9)	sd-wan	172.31.220.124-32 172.31.210.100-32	all	always	ALL		109.240.110.185_Nba	ACCEPT
Red_Local (port9)	sd-wan	172.16.1.0-24 10.100.100-24	all	always	ALL	AVP AVP AVP	Enabled	ACCEPT
Red_Local (port9)	sd-wan	10.100.1.0-24 10.100.2.0-24	all	always	ALL	AVP AVP AVP	Enabled	ACCEPT
Red_Local (port9)	sd-wan	172.31.220.241-172.31.220.248 172.31.220.169-22 172.31.220.2-32	all	always	ALL	AVP AVP AVP	Enabled	ACCEPT
Red_Local (port9)	sd-wan	172.31.220.241-172.31.220.249 172.16.1.194-172.16.1.198 172.31.215.184-172.31.215.188	all	always	ALL	AVP AVP AVP	Enabled	ACCEPT
Red_Local (port9)	sd-wan	172.31.210.33	all	always	ALL	AVP AVP	Enabled	ACCEPT
Red_Local (port9)	sd-wan	172.31.210.18-32 172.31.210.158-32	all	always	ALL	AVP AVP AVP	Enabled	ACCEPT
Canal 22 (canal22)	sd-wan	172.31.227.0-24	all	always	ALL	AVP AVP	Enabled	ACCEPT
SSLVPN tunnel Interface (ssl-root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 SOC	10.0.0.252_VAF 10.0.0.254-32 10.0.0.24 172.20.22.0-26 10.0.0.1-10.0.0.251	always	ALL		Disabled	ACCEPT
SSLVPN tunnel Interface (ssl-root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 sandra	172.16.1.179-32 172.20.22.13-32	always	ALL		Disabled	ACCEPT
SSLVPN tunnel Interface (ssl-root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 alejandro.martinez	172.31.201.148-32 10.100.1.0-24 10.100.100-24 10.100.2.0-24	always	ALL		Disabled	ACCEPT
SSLVPN tunnel Interface (ssl-root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 esvaldasalona	172.31.201.149-32 10.100.1.0-24 10.100.100-24 10.100.2.0-24	always	ALL		Disabled	ACCEPT
SSLVPN tunnel Interface (ssl-root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 emmanuelojin	172.31.200.153-32 172.31.200.154-32 172.31.201.202-32 172.31.200.161-32	always	ALL		Disabled	ACCEPT
SSLVPN tunnel Interface (ssl-root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 vlasquez	10.100.1.0-24 10.100.100-24 10.100.2.0-24 172.31.201.117-32	always	ALL		Disabled	ACCEPT
SSLVPN tunnel Interface (ssl-root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 javierrosario	10.100.1.0-24 10.100.100-24 10.100.2.0-24	always	ALL		Disabled	ACCEPT
SSLVPN tunnel Interface (ssl-root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 alma	172.16.1.179-32 172.20.22.13-32	always	ALL		Disabled	ACCEPT
SSLVPN tunnel Interface (ssl-root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 revelacion	172.20.22.58-32 172.20.22.58-32 10.252.10.11-32	always	ALL		Disabled	ACCEPT
SSLVPN tunnel Interface (ssl-root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 Archive	172.20.22.28-32_INMPR 172.20.22.27-32 172.31.220.145-32 172.20.22.16-32	always	ALL		Disabled	ACCEPT

From	To	Source	Destination	Schedule	Service	Security Profiles	NAT	Action
SSL-VPN tunnel interface (ssl.root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 Canal22	172.20.220.26 192.168.0.24 10.0.0.24 10.100.100.24 10.252.100.26 172.16.1.0/24 172.31.200.0/23 172.31.215.0/23 172.31.221.0/24	always	ALL	Enabled		ACCEPT
SSL-VPN tunnel interface (ssl.root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 ledidareyes grossvalley promexar1 promexar2	10.100.100.24	always	ALL	Disabled		ACCEPT
SSL-VPN tunnel interface (ssl.root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 alextstoper	10.100.100.24 10.100.1.0/24 10.100.2.0/24	always	ALL	Disabled		ACCEPT
SSL-VPN tunnel interface (ssl.root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 pedrorodriguez	10.100.100.24 10.100.1.0/24	always	ALL	Disabled		ACCEPT
SSL-VPN tunnel interface (ssl.root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 jamborizub	10.100.1.0/24	always	ALL	Disabled		ACCEPT
SSL-VPN tunnel interface (ssl.root)	TVnetro (invitados (invitados))	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 emiliorrene	172.31.228.0/24	always	ALL	Disabled		ACCEPT
SSL-VPN tunnel interface (ssl.root)	Canal 22 (canal22)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 emiliorrene	172.31.227.0/24	always	ALL	Disabled		ACCEPT
SSL-VPN tunnel interface (ssl.root)	Eventos_Canal22 (canal22_eventos)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 emiliorrene	172.31.228.0/24	always	ALL	Disabled		ACCEPT
sdwan	Red_Local (port9)	china	all	always	ALL			DENY
sdwan	Red_Local (port9)	ramosware	all	always	ALL			DENY
sdwan	Red_Local (port9)	all	Maj_server_Pop3 Maj_server_SSMTP	always	POP3 SMTP	Disabled		ACCEPT
sdwan	Red_Local (port9)	all	Desarrollo_443 Desarrollo Desarrollo_8080	always	SOCKET HTTP HTTPS	Enabled		ACCEPT
sdwan	Red_Local (port9)	all	Portal Proyectos Portal Proyectos_443	always	ALL_ICMP HTTP HTTPS	Disabled		ACCEPT
sdwan	Red_Local (port9)	all	Noticias_php_443 Noticias_php_80	always	HTTP ALL_ICMP HTTPS	Enabled		ACCEPT
sdwan	Red_Local (port9)	all	MIP-169.224.131.154-172.20.22.18 189.204.131.142-172.20.22.35	always	HTTP HTTPS	Enabled		ACCEPT
sdwan	Red_Local (port9)	all	Publicacion_Canal22-80 Publicacion_Canal22-443	always	HTTP ALL_ICMP HTTPS TRACEROUTE	Enabled		ACCEPT
sdwan	Red_Local (port9)	all	Subdominios canal22	always	HTTP HTTPS PING	Enabled		ACCEPT
sdwan	Red_Local (port9)	all	Portal_Ck_Cue	always	HTTP ALL_ICMP HTTPS	Enabled		ACCEPT

From	To	Source	Destination	Schedule	Service	Security Profiles	NAT	Action
sdwan	Red_Local (port9)	all	fluvator fluvator443	always	HTTP ALL_ICMP HTTPS	Enabled		ACCEPT
sdwan	Red_Local (port9)	all	Publicacion_minisites	always	HTTP ALL_ICMP HTTPS	Enabled		ACCEPT
sdwan	Red_Local (port9)	all	Publicacion_Programa	always	HTTP ALL_ICMP HTTPS	Enabled		ACCEPT
sdwan	Red_Local (port9)	all	Firebat	always	HTTP ALL_ICMP HTTPS	Enabled		ACCEPT
Canal 22 (cana22)	sdwan	172.31.227.0/24	www.centroculturaldigital.org	always	ALL	Enabled		ACCEPT
Eventos_Canal22 (cana22_eventos)	sdwan	172.31.228.0/24	all	always	ALL	Enabled		ACCEPT
Eventos_Canal22 (cana22_eventos)	sdwan	172.31.228.0/24	www.centroculturaldigital.org	always	ALL	Enabled		ACCEPT
Tiempo Invitados (invitados)	sdwan	172.31.226.0/24	all	always	ALL	Enabled		ACCEPT
Tiempo Invitados (invitados)	sdwan	172.31.226.0/24	www.centroculturaldigital.org	always	ALL	Enabled		ACCEPT
Red_Local (port9)	sdwan	10.352.100.26 172.16.1.0/24 172.20.220.26 172.31.215.0/24 192.168.0.0/16 172.168.222.0/24 100.0.252.0/24	www.centroculturaldigital.org	always	ALL	Enabled		ACCEPT AB
Red_Local (port9)	sdwan	172.16.1.0/24	all	always	ALL	Enabled		ACCEPT AB
Red_Local (port9)	sdwan	172.31.215.0/24	all	always	ALL	Enabled		ACCEPT AB
Red_Local (port9)	sdwan	172.20.220.12	all	always	ALL	Enabled		ACCEPT AB

Prevención de Intrusos

Durante el mes no se solicitaron políticas de IPS. La configuración del mes cuenta con la protección de las firmas indicadas a continuación (2761 Firmas activas):

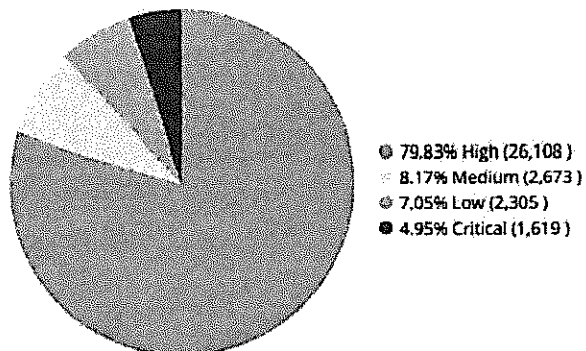
Edit Filter				
<input checked="" type="checkbox"/> Target: server <input checked="" type="checkbox"/> OS: Other <input checked="" type="checkbox"/> OS: Windows <input checked="" type="checkbox"/> OS: Linux <input checked="" type="checkbox"/> OS: Solaris <input checked="" type="checkbox"/> Application: Other <input checked="" type="checkbox"/> Application: IIS <input checked="" type="checkbox"/> Application: Apache <input checked="" type="checkbox"/> Application: Oracle <input checked="" type="checkbox"/> Application: MSSQL <input checked="" type="checkbox"/> Application: MySQL <input checked="" type="checkbox"/> Application: IE <input checked="" type="checkbox"/> Application: Mozilla <input checked="" type="checkbox"/> Application: MS_Office <input checked="" type="checkbox"/> Application: Adobe <input checked="" type="checkbox"/> Application: PHP_app <input checked="" type="checkbox"/> Application: ASP_app <input checked="" type="checkbox"/> Application: IM <input checked="" type="checkbox"/> Protocol: HTTP <input type="checkbox"/> Add Filter				
Name	Severity	Target	OS	
3Com.OfficeConnect.ADSL.Wireless.Firewall.Router.DoS	████████	Server	Linux	
3Com.OfficeConnect.Utility.CGI.Remote.Command.Execution	████████	Server	Linux	
7-Zip.RAR.Solid.Compression.Remote.Code.Execution	████████	Server, Client	Windows	
74CMS.Config.Controller.Remote.Code.Execution	████████	Server	Windows, Linux, BSD, Solaris, MacO	
427BB.Cookie.Based.Authentication.Bypass	████████	Server	Other	
Aardvark.TopSites.PHP.Remote.Command.Execution	████████	Server	Windows, Linux, BSD, Solaris, MacO	
ABBS.Audio.Media.Player.LST.Buffer.Overflow	████████	Server, Client	Windows	
ACal.Calendar.Cookie.Based.Authentication.Bypass	████████	Server	Windows, Linux, BSD, Solaris, MacO	
Accellion.FTA.Cookie.Information.Disclosure	████████	Server	Linux, BSD	
Accellion.FTA.getStatus.verify_oauth_token.Command.Injection	████████	Server	Linux, BSD	
ACME.mini_httpd.Arbitrary.File.Read	████████	Server	Linux	
ActivePDFToolkit.Multiple.File.Memory.Corruption	████████	Server, Client	Windows	
ActivePerl.Perl5.dll.Remote.Buffer.Overflow	████████	Server	Windows	
ActualAnalyzer.ANT.Cookie.Command.Injection	████████	Server	Linux, BSD	
Acunetix.Web.Vulnerability.Scanner	████████	Server	All	
AdMentor.Admin.SQL.Injection	████████	Server	Windows	
Admin.PHRUpload.Invalid.Memory	████████	Server	Windows, Linux, BSD, Solaris, MacO	
Adobe.Acrobat.and.Reader.Triangle.Object.Memory.Corruption	████████	Server, Client	Windows, Linux, MacOS	
Adobe.Acrobat.BMP.Colors.Parsing.Memory.Corruption	████████	Server, Client	Windows, MacOS	

1 / 56 > [Total: 2761]

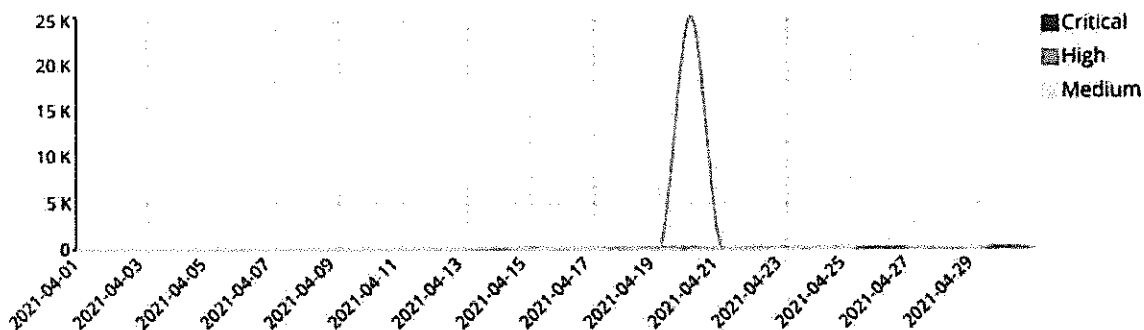
3.1. Ataques detectados y detenidos por el IPS

Las firmas que coincidieron con eventos de intrusión se muestran en las gráficas siguientes:

Intrusions By Severity



Critical High and Medium Intrusions Timeline



3.2. Detalle de los ataques detectados y detenidos

Critical Severity Intrusions

#	Attack Name	CVE-ID	Intrusion Type	Counts
1	PHPUnit Eval stdin PHP Remote Code Execution	CVE-2017-9841	Code Injection	596
2	ThinkPHP Controller Parameter Remote Code Execution	CVE-2019-9082,CVE-2018-20062	Code Injection	269
3	Dasañ GPON Remote Code Execution	CVE-2018-10561,CVE-2018-10562	OS Command Injection	173
4	D-Link Devices HNAP SOAPAction-Header Command Execution	CVE-2015-2051,CVE-2019-10891	OS Command Injection	148
5	Apache Struts 2 Jakarta multipart.Parter Code Execution	CVE-2017-5638	Code Injection	83
6	Joomla! Core Session Remote Code Execution	CVE-2015-8562	Code Injection	77
7	vBulletin Routerstring.widgetconfig Remote Code Execution	CVE-2019-16759	Code Injection	68
8	Zerashell Kerbynet Type Parameter Remote Command Execution	CVE-2009-0545,CVE-2019-12725	Code Injection	51
9	WordPress HTTP Path Traversal	CVE-2019-9618,CVE-2018-16283,CVE-2018-16299,CVE-2020-11738	Path Traversal	40
10	vBulletin catibedcontainer.Template Remote PHP Code Execution	CVE-2020-7373,CVE-2020-17496	Code Injection	37
11	NFTSEAR.DGNT000.CGLUnwalauthenticated Remote Code Execution		Code Injection	19
12	Yeterik Web UI RadAsyncUpload Handling Arbitrary File Upload	CVE-2017-11317,CVE-2017-11357,CVE-2019-18935	Improper Authentication	12
13	HTTP URL java Code Injection	CVE-2018-1273	Code Injection	9
14	Drupal Core forms Rendering Component Remote Code Execution	CVE-2018-7600	OS Command Injection	9
15	Apache Struts 2 OGNL Script Injection	CVE-2012-0391,CVE-2012-0393,CVE-2012-0394,CVE-2013-1965,CVE-2013-1966,CVE-2013-2115,CVE-2018-11776	Other	6
16	Apache Ssh Velocity Template Remote Code Execution	CVE-2019-17558	Code Injection	6
17	Bladabimb Botnet			4
18	GH0st Bot Botnet			4
19	Linux Kernel TCP SACK Race DoS	CVE-2019-11477,CVE-2019-11478,CVE-2019-11479	DoS	3
20	SonicWall GMS XMLRPC set_name_zone Remote Code Execution	CVE-2018-9866	Code Injection	3

High Severity Intrusions

#	Attack Name	CVE-ID	Intrusion Type	Counts
1	HTTP.URI.SQL.Injection		SQL Injection	25,603
2	Mail.Botnet			178
3	ELFinder.Connector.Minimal.php.Arbitrary.File.Upload	CVE-2020-25213	Permission/Privilege/Access Control	74
4	China.Chopper.Web.Shell.Client.Connection		Anomaly	53
5	PHP.Malicious.Shell		Malware	50
6	PHP.CGI.Argument.Injection	CVE-2012-1823,CVE-2012-2311	Code Injection	39
7	PhpStudy.Web.Server.Remote.Code.Execution		Code Injection	38
8	Generic.XSS.Detection	CVE-2012-3363,CVE-2013-4295,CVE-2013-5015,CVE-2014-3490,CVE-2016-9563,CVE-2018-8527,CVE-2018-8532,CVE-2018-8533,CVE-2019-0537,CVE-2019-0948,CVE-2019-2647,CVE-2019-2648,CVE-2019-2649,CVE-2019-2650,CVE-2020-0765,CVE-2018-13415,CVE-2018-13416,CVE-2018-13417,CVE-2018-15444,CVE-2018-18471,CVE-2019-17554,CVE-2019-18227,CVE-2019-18227,CVE-2020-15418,CVE-2020-15419,CVE-2020-26981	Other	18
9	HTTP.Header.SQL.Injection		SQL Injection	13
10	Tongda.Office.Anywhere.Ohno.php.Arbitrary.File.Upload		Improper Authentication	9
11	ThinkPHP.HTTP.VARS.\$Remote.Code.Injection		Code Injection	9
12	Seeyou.Office.Anywhere.html.office.servlet.Arbitrary.File.Upload		OS Command Injection	9
13	ThinkPHP.Request.Method.Remote.Code.Execution		Code Injection	8
14	Tomato.Router.Default.Credentials		Anomaly	2
15	WordPress.Platform.Theme.Arbitrary.File.Upload		Permission/Privilege/Access Control	2
16	Linksys.Routers.Administrative.Console.Authentication.Bypass		Permission/Privilege/Access Control	1
17	DE-link.OS.Telnet.Unauthenticated.DNS.Change.Policy.Bypass		Improper Authentication	1
18	Netlink.GPON.Router.Firmware.Remote.Command.Injection		OS Command Injection	1

Medium Severity Intrusions

#	Attack Name	CVE-ID	Intrusion Type	Counts
1	WordPress.xmlrpc.php.system.call.Amplification.Attack		Anomaly	2,683
2	Web.Server.Password.Files.Access		Permission/Privilege/Access Control	130
3	PHP.Discan		Anomaly	104
4	FileEditor.CurrentFolder.Arbitrary.File.Upload	CVE-2009-2265	Permission/Privilege/Access Control	71
5	HTTP.Referer.Header.SQL.Injection	CVE-2007-1061	SQL Injection	36
6	WordPress.REST.API.Username Enumeration.Information.Disclosure	CVE-2017-5487	Information Disclosure	31
7	Phpweb.CMS.appcode.Information.Disclosure		Information Disclosure	10
8	Apache.Axis2.Default.Password.Access	CVE-2010-0219	Other	7
9	WordPress.Plugin.Social.Warfare.XSS	CVE-2019-9978	XSS	3
10	WebUI.Mainfile.php.Arbitrary.Command.Injection		Code Injection	2
11	phpMyAdmin.script.setup.php.injection.Deserialization		Code Injection	1

Medium Severity Intrusions

#	Attack Name	CVE-ID	Intrusion Type	Counts
1	WordPress.xmlrpc.php.system.call.Amplification.Attack		Anomaly	2,251
2	PHP.Discan		Anomaly	132
3	Web.Server.Password.Files.Access		Permission/Privilege/Access Control	130
4	FileEditor.CurrentFolder.Arbitrary.File.Upload	CVE-2009-2265	Permission/Privilege/Access Control	99
5	WordPress.REST.API.Username Enumeration.Information.Disclosure	CVE-2017-5487	Information Disclosure	20
6	Apache.Axis2.Default.Password.Access	CVE-2010-0219	Other	11
7	HTTP.Referer.Header.SQL.Injection	CVE-2007-1061	SQL Injection	10
8	Phpweb.CMS.appcode.Information.Disclosure		Information Disclosure	9
9	TCP.Split.Handshake		Anomaly	8
10	WordPress.xmlrpc.Pingback.DoS		DoS	2
11	WordPress.Plugin.Social.Warfare.XSS	CVE-2019-9978	XSS	1

En otra categoría también se observaron intentos de ataques sobre HTTP y HTTPS, los cuales fueron bloqueados.

Attacks Over HTTP/HTTPS

#	Attack Name	Severity	Attack Counts
1	PHP Long, Invalid, stdin, PHP Remote, Code Execution	Critical	596
2	ThinkPHP Controller, Parameter, Remote, Code Execution	Critical	269
3	Drupal, Device, HTTP, SOAPAction, Header, Content, and, Execution	Critical	148
4	Drupal, GPC, Remote, Code, Execution	Critical	141
5	Apache, Scripts, Jakarta, Multipart, Form, Data, Execution	Critical	82
6	Drupal, Core, Session, Remote, Code, Execution	Critical	77
7	Drupal, Core, Projecting, widget, Config, Remote, Code, Execution	Critical	68
8	Drupal, Core, Binary, Type, Parameter, Remote, Content, and, Execution	Critical	51
9	WordPress, HTTP, Path, Traversal	Critical	40
10	Drupal, Core, Basic, Content, Template, Remote, PHP, Code, Execution	Critical	37
11	Drupal, Core, Localized, Content, Method, Content, Remote, Code, Execution	Critical	12
12	WordPress, Web, In, RFI, Async, Upload, Handling, Arbitrary, File, Upload	Critical	11
13	Drupal, Core, Form, Rendering, Component, Remote, Code, Execution	Critical	9
14	Apache, Scripts, CGI, Script, Injection	Critical	6
15	Apache, Core, Velocity, Template, Remote, Code, Execution	Critical	6
16	GDOL, Raw, Domain	Critical	4
17	BlackBerry, Botnet	Critical	4
18	WordPress, CMS, API, RPC, set, time, zone, Remote, Code, Execution	Critical	3
19	Drupal, Core, PHP, Mail, Form, Mail	Critical	3
20	Drupal, Core, Command, Field, Content, Form, and, Injection	Critical	1
21	WordPress, Admin, Change, Admin, Content, Display	Critical	1
22	HTTP, GET, Query, Injection	High	25,603
23	MySQL, Injection	High	178
24	WordPress, Content, Minimal, php, Arbitrary, File, Upload	High	74
25	WordPress, User, Shell, Check, Command	High	53
26	PHP, Multibyte, Shell	High	50
27	PHP, Command, Argument, Injection	High	39
28	WordPress, Web, Server, Remote, Code, Execution	High	38

#	Attack Name	Severity	Attack Counts
29	Generic XME Detection	High	18
30	HTTP Header SQL Injection	High	13
31	Forged Office Anywhere Unauthorized File Upload	High	9
32	ThinkPHP HTTP VARS S Remote Code Injection	High	9
33	Suoyan Office Anywhere Arbitrary File Upload	High	8
34	ThinkPHP Request Method Remote Code Execution	High	8
35	WordPress Platform Theme Arbitrary File Upload	High	2
36	DLINK DDL 2540B Unauthenticated DNS Change Policy Bypass	High	1
37	Metasploit CPOH Router Jumping Remote Command Injection	High	1
38	WordPress wpmlrpc.php system multi-lingual Amplification Attack	Medium	2,251
39	PHP Die() on	Medium	132
40	Win Server Password Files Access	Medium	130
41	PCWebSite CurrentFolder Arbitrary File Upload	Medium	99
42	WordPress REST API Username Enumeration Information Disclosure	Medium	20
43	Apache Avro2 Default Password Access	Medium	10
44	HTTP Referrer Header SQL Injection	Medium	10
45	Phpweb CMS Appcorde Information Disclosure	Medium	9
46	TCP Spat Handshake	Medium	6
47	WordPress wpmlrpc Pingback DoS	Medium	2
48	WordPress Plugin Social Warfare XSS	Medium	1

Direcciones IP de víctimas y direcciones IP orígenes de intentos de intrusión bloqueados por el IPS.

Intrusion Victims

#	Attack Victim	Counts	Critical	High	Medium	Percent of Total Attacks
1	172.20.22.44				26,063	85.73%
2	10.0.0.208				1,628	5.36%
3	10.0.0.211				1,030	3.39%
4	10.0.0.202				266	0.88%
5	172.20.22.11				250	0.82%
6	10.0.0.207				192	0.63%
7	172.20.22.25				185	0.61%
8	10.0.0.216				184	0.61%
9	10.252.10.20				172	0.57%
10	172.20.22.35				160	0.53%
11	10.0.0.209				151	0.50%
12	172.20.22.18				119	0.39%

Intrusion Sources

#	Attack Source	Counts	Critical	High	Medium	Percent of Total Attacks
1	188.40.240.200				25,420	94.70%
2	45.155.205.211				234	0.87%
3	45.155.205.27				220	0.82%
4	193.57.40.122				145	0.54%
5	192.144.130.54				82	0.31%
6	187.189.158.70				74	0.28%
7	45.155.205.84				72	0.27%
8	154.22.119.117				70	0.26%
9	45.116.13.202				57	0.21%
10	200.79.183.186				53	0.20%
11	109.74.15.197				52	0.19%
12	83.98.243.180				51	0.19%
13	112.91.215.218				50	0.19%
14	111.230.157.95				49	0.18%
15	132.232.49.196				48	0.18%
16	129.211.134.62				48	0.18%
17	13.59.46.18				31	0.12%
18	177.222.99.220				31	0.12%
19	93.100.128.159				29	0.11%
20	207.180.253.156				26	0.10%

3.3. Amenazas detectadas y bloqueadas

A continuación, se muestra la gráfica de las principales amenazas descartadas por el IPS.

Intrusions Blocked

#	Intrusion Name	Intrusion Type	Severity	Counts
1	PHPUnit Eval stdin PHP Remote Code Execution	Code Injection	Critical	596
2	ThinkPHP Controller Parameter Remote Code Execution	Code Injection	Critical	269
3	Doswin GPON Remote Code Execution	OS Command Injection	Critical	173
4	D-Link Devices HNAP S OAPAction Header Command Execution	OS Command Injection	Critical	148
5	Apache Struts Jaxwt JMethodAction Remote Code Execution	Code Injection	Critical	83
6	Journal Core Session Remote Code Execution	Code Injection	Critical	77
7	vBulletin Routing widgetConfig Remote Code Execution	Code Injection	Critical	68
8	ZeroshellKernelType Parameter Remote Command Execution	Code Injection	Critical	51
9	WordPress HTTP Path Traversal	Path Traversal	Critical	40
10	vBulletin tabbedContentTemplate Remote PHP Code Execution	Code Injection	Critical	37
11	NETGEAR DGM1000 CGI ContentHandler Remote Code Execution	Code Injection	Critical	19
12	Twitter Web UI RawApiResponse Handling Arbitrary File Upload	Improper Authentication	Critical	12
13	HTTP URI Java Code Injection	Code Injection	Critical	9
14	Drupal Core Form Rendering Component Remote Code Execution	OS Command Injection	Critical	9
15	Apache Tom Velocity Template Remote Code Execution	Code Injection	Critical	6
16	Apache Struts JCGNLScriptExecution	Other	Critical	5
17	Ghost for Debian	Critical	Critical	4
18	Eldabandi Botnet	Critical	Critical	4
19	Linux Kernel TCP SYN Flood	DoS	Critical	3
20	SonicWall GMS XMLRPC Call_time_zone Remote Code Execution	Code Injection	Critical	3

3.4. Tipo y número de ataques detectados y detenidos

Intrusions By Types

#	Intrusion Type	Counts
1	SQL Injection	25,627
2	Anomaly	4,750
3	Code Injection	1,312
4	OS Command Injection	341
5	Permission/Privilege/Access Control	306
6	Malware	50
7	Path Traversal	40
8	Other	35
9	Information Disclosure	29
10	Improper Authentication	23
11	DoS	5
12	XSS	1

4. Filtrado de contenido web

El filtrado de contenido permite bloquear el acceso a sitios de Internet de acuerdo una clasificación por categorías. El perfil activo en las políticas es el siguiente:

URL	Type	Action	Status	Pattern Type	Pattern	Language	Action	Status
bablatk	Wildcard	Block	Enable	Wildcard	http://babi.tk/final/aldru614.html	Western	Block	Enable
http://www.pronosticos.gob.mx/	Wildcard	Allow	Enable	Wildcard	*bablatk*	Western	Block	Enable
typergroupga	Wildcard	Block	Enable	Wildcard	https://jpfoyer-online.com/top	Western	Exempt	Enable
http://babi.tk/final/aldru614.html	Wildcard	Block	Enable	Wildcard	*jpfoyer-online.com*	Western	Exempt	Enable
https://jpfoyer-online.com/top	Wildcard	Allow	Enable	Wildcard	http://www.pronosticos.gob.mx/	Western	Exempt	Enable
jpfoyer-online.com	Wildcard	Allow	Enable	Wildcard	*www.cheffgabybelmont.com*	Western	Exempt	Enable
revistapantalla.com/	Wildcard	Allow	Enable	Wildcard	*cheffgabybelmont.com*	Western	Exempt	Enable
mardoniosceca10.com	Wildcard	Allow	Enable	Wildcard	http://musiteca.mx	Western	Exempt	Enable
centrocmhorazon.com	Wildcard	Allow	Enable	Wildcard	*musiteca.mx*	Western	Exempt	Enable
www.revistapantalla.com/festival/ficha.php	Simple	Allow	Enable	Wildcard	*ajax.googleapis.com*	Western	Exempt	Enable
www.cheffgabybelmont.com	Wildcard	Allow	Enable	Wildcard	*cdn.jsdelivr.net*	Western	Exempt	Enable
cheffgabybelmont.com	Wildcard	Allow	Enable	Wildcard	*fonts.googleapis.com*	Western	Exempt	Enable
http://musiteca.mx	Wildcard	Allow	Enable	Wildcard	*cdn.jsdelivr.net*	Western	Exempt	Enable
musiteca.mx	Wildcard	Allow	Enable	Wildcard	*fonts.gstatic.com*	Western	Exempt	Enable
ajax.googleapis.com	Wildcard	Allow	Enable	Wildcard	*framework-ga.cdn.gob.mx*	Western	Exempt	Enable
cdn.jsdelivr.net	Wildcard	Allow	Enable	Wildcard	*p.typekit.net*	Western	Exempt	Disable
fonts.googleapis.com	Wildcard	Allow	Enable	Wildcard	*sb.scorecardresearch.com*	Western	Exempt	Enable
fonts.gstatic.com	Wildcard	Allow	Enable	Wildcard	*static.tumblr.com*	Western	Exempt	Enable
framework-ga.cdn.gob.mx	Wildcard	Allow	Enable	Wildcard	*use.typekit.net*	Western	Exempt	Enable
p.typekit.net	Wildcard	Allow	Enable	Wildcard	*www.google-analytics.com*	Wildcard	Allow	Enable
sb.scorecardresearch.com	Wildcard	Allow	Enable	Wildcard	*www.youtube.com*	Wildcard	Allow	Enable
static.tumblr.com	Wildcard	Allow	Enable	Wildcard	*fonts.gstatic.com*	Wildcard	Allow	Enable
use.typekit.net	Wildcard	Allow	Enable	Wildcard	*ly5img.com*	Wildcard	Allow	Enable
www.google-analytics.com	Wildcard	Allow	Enable	Wildcard	*y15.gpht.com*	Wildcard	Allow	Enable
www.youtube.com	Wildcard	Allow	Enable	Wildcard	*static.doubleclick.net*	Wildcard	Allow	Enable
fonts.gstatic.com	Wildcard	Allow	Enable	Wildcard	*centroculturaldigital*	Wildcard	Allow	Enable
ly5img.com	Wildcard	Allow	Enable	Wildcard	http://www.centroculturaldigital.mx	Wildcard	Allow	Enable
y15.gpht.com	Wildcard	Allow	Enable	Wildcard	*centroculturaldigital.mx	Wildcard	Allow	Enable
static.doubleclick.net	Wildcard	Allow	Enable	Wildcard	https://www.mitaicel.com/*	Wildcard	Allow	Enable
centroculturaldigital	Wildcard	Allow	Enable	Wildcard	http://www.jotenal.gob.mx	Wildcard	Allow	Enable
http://www.centroculturaldigital.mx	Wildcard	Allow	Enable	Simple	jpfoyer-online.com/	Wildcard	Allow	Enable
*centroculturaldigital.mx	Wildcard	Allow	Enable	Wildcard	*jpfoyer-online.com*	Wildcard	Allow	Enable
https://www.mitaicel.com/*	Wildcard	Allow	Enable	Wildcard	https://jpfoyer-online.com/	Wildcard	Allow	Enable
http://www.jotenal.gob.mx	Wildcard	Allow	Enable	Wildcard	*salpimentacatering.com/*	Wildcard	Allow	Enable
jpfoyer-online.com/	Simple	Allow	Enable	Wildcard	*gnula.nu*	Wildcard	Allow	Enable
jpfoyer-online.com	Wildcard	Allow	Enable	Wildcard	*gemajoyeria.com*	Wildcard	Allow	Enable
https://jpfoyer-online.com/	Wildcard	Allow	Enable	Wildcard	tucargasegura.com	Wildcard	Allow	Enable
salpimentacatering.com/	Wildcard	Allow	Enable	Wildcard				
gnula.nu	Wildcard	Allow	Enable					
gemajoyeria.com	Wildcard	Allow	Enable					
tucargasegura.com	Wildcard	Allow	Enable					

4.1. Bloqueo de usuarios por URL

A continuación, se muestran las direcciones ip más bloqueadas, así como los destinos a los que se denegó la conexión.

Top 20 Most Blocked Users

#	User (or IP)	Requests
1	172.20.22.10	24,532

5. Direcciones ip con mayor consumo de ancho de banda

Top 20 Bandwidth Users

#	User (or IP)	Bandwidth
1	10.100.1.231	76.71 GB
2	172.16.1.6	27.48 GB
3	172.31.215.168	22.13 GB
4	172.31.226.11	17.72 GB
5	172.16.1.236	16.27 GB
6	172.16.1.153	13.66 GB
7	172.31.226.10	13.46 GB
8	172.16.1.179	12.31 GB
9	172.16.1.1	11.56 GB
10	172.31.226.65	10.81 GB
11	172.16.1.241	10.51 GB
12	172.16.1.245	9.20 GB
13	172.31.226.9	8.77 GB
14	172.16.1.185	8.69 GB
15	172.16.1.219	8.64 GB
16	172.31.226.62	7.81 GB
17	172.31.226.12	7.54 GB
18	172.31.226.3	7.26 GB
19	172.16.1.108	7.21 GB
20	172.16.1.4	6.79 GB

5.1. Top de aplicaciones con mayor tiempo de navegación en Internet

La siguiente gráfica muestra la información de las aplicaciones que cuentan con mayor consumo de ancho de banda durante el mes.

Top 30 Applications by Bandwidth and Sessions

#	Application	Bandwidth	Sent	Received	Sessions
1	HTTPS		2.34 TB		3,425,005
2	udp/443		515.09 GB		638,948
3	RTMP		480.80 GB		44
4	HTTPS.BROWSER		357.84 GB		1,284,414
5	Facebook		258.24 GB		315,181
6	HTTP		232.57 GB		338,482
7	SMTP		142.48 GB		50,778,093
8	YouTube		136.63 GB		105,116
9	Microsoft.Outlook.Office.365		89.03 GB		355,338
10	udp/8801		62.64 GB		819
11	Netflix		45.61 GB		19,009
12	Microsoft.SharePoint		41.33 GB		19,437
13	Google.Services		37.53 GB		278,718
14	Zoom		35.55 GB		4,156
15	HTTP.BROWSER		31.17 GB		157,834
16	Microsoft.Office.Update		30.99 GB		6,368
17	tcp/57210		23.79 GB		12
18	FTP		22.51 GB		773
19	Apple.Software.Update		21.81 GB		65,009
20	udp/33001		19.61 GB		91
21	TikTok		18.76 GB		35,198
22	TeamViewer		18.07 GB		8,490
23	udp/1421		17.60 GB		225
24	WhatsApp		17.01 GB		107,455
25	udp/1339		15.41 GB		229
26	Microsoft.Portat		15.32 GB		1,844,644
27	8080/TCP		13.70 GB		12,067
28	Adobe.Web		13.39 GB		98,785
29	Skype		11.79 GB		5,286
30	Amazon.AWS		10.83 GB		2,996

5.2. Consumo de ancho de banda por aplicaciones

Un factor importante para el control de servicios es el consumo, ya que permite identificar si alguno de los servicios requiere prioridad alta o si se requiere asignar un mayor número de recursos a un servicio específico.

A continuación, se muestran los consumos por categoría de aplicaciones:

















Application Categories by Bandwidth

#	Application Category	Bandwidth
1	Video/Audio	716.64 GB
2	Web.Client	389.01 GB
3	Social.Media	238.56 GB
4	Email	233.75 GB
5	Collaboration	146.87 GB
6	General,Interest	66.86 GB
7	Update	56.34 GB
8	Network,Service	48.54 GB
9	Unknown	37.04 GB
10	Storage.Backup	23.68 GB

6. Servicio de Seguridad para servidores WEB.

6.1. Políticas aplicadas en WAF.

La imagen siguiente muestra las políticas aplicadas en el equipo.

#	Policy Name	Virtual Service	HTTP Service	HTTPS Service	Deployment Mode	Web Protection Profile	Monitor Mode	Enable	Status
1	Blogs	blogs	HTTP		Single Server/Server Pool	Canal22 Alert Only	Disable	<input checked="" type="checkbox"/>	
2	Informacion	Informacion	HTTP		Single Server/Server Pool	Canal22 Alert Only	Disable	<input checked="" type="checkbox"/>	
3	Aplicaciones	aplicaciones	HTTP		Single Server/Server Pool	Inline Alert Only	Disable	<input checked="" type="checkbox"/>	
4	Portal_Canal22	VS_Portal_Canal22	HTTP	HTTPS	Single Server/Server Pool	c22-portal	Disable	<input checked="" type="checkbox"/>	
5	Intranet_Canal22	VS_Intranet_Canal22	HTTP		Single Server/Server Pool	c22-portal	Disable	<input checked="" type="checkbox"/>	
6	Clic_Clac	VS_Clic_Clac	HTTP	HTTPS	Single Server/Server Pool	Inline Alert Only	Disable	<input checked="" type="checkbox"/>	
7	Iuvatar	VS_Iuvatar	HTTP		Single Server/Server Pool	Inline Alert Only	Disable	<input checked="" type="checkbox"/>	
8	Fireball	VS_Fireball	HTTP		Single Server/Server Pool	Inline Alert Only	Disable	<input checked="" type="checkbox"/>	
9	Programa	VS_Programa	HTTP		Single Server/Server Pool	Inline Alert Only	Disable	<input checked="" type="checkbox"/>	
10	Ministerio	VS_Ministerios	HTTP		HTTP Content Routing	Inline Alert Only	Disable	<input checked="" type="checkbox"/>	
11	analisisnoticias	analisisnoticias	HTTP	HTTPS	Single Server/Server Pool	c22-portal	Disable	<input checked="" type="checkbox"/>	
12	pp_canal22	pp.canal22.org.mx	HTTP	HTTPS	Single Server/Server Pool	c22-portal	Disable	<input checked="" type="checkbox"/>	
13	Noticias_php	Noticias_PHP	HTTP	HTTPS	Single Server/Server Pool	c22-portal	Disable	<input checked="" type="checkbox"/>	
14	nuevo_corporativo	nuevocorporativo	HTTP	HTTPS	Single Server/Server Pool	Inline High Level Security	Enable	<input checked="" type="checkbox"/>	
15	transparenciacanal22	transparenciacanal22	HTTP	HTTPS	Single Server/Server Pool	transparenciacanal22	Disable	<input checked="" type="checkbox"/>	
16	Subdominios	Subdominios canal22	HTTP	HTTPS	Single Server/Server Pool	Inline Alert Only	Disable	<input checked="" type="checkbox"/>	

6.2. Resumen de tipo de ataque.

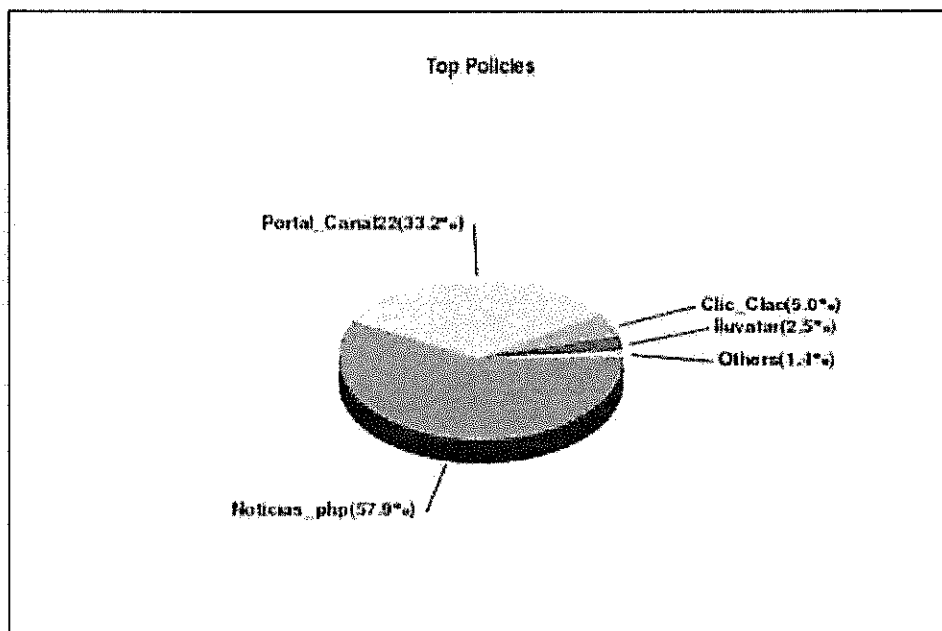
La tabla siguiente muestra un resumen de los ataques detectados y bloqueados por el WAF

Top Attack Types by Date

The daily breakdown of the most frequently detected attack types.

Top Attack Types by Date			
Date	Attack Type	Events	Percent
2021-03-31	Directory Listing	220	82.71
	HTTP Header Leakage	23	8.65
	Bad Robot	11	4.14
	Other(4)	12	4.51
	Subtotal(7)	266	0.17
2021-04-01	Directory Listing	3339	57.96
	HTTP Header Leakage	1999	34.70
	Bad Robot	157	2.73
	Other(18)	266	4.62
	Subtotal(21)	5761	3.64
2021-04-02	Directory Listing	2882	73.69
	HTTP Header Leakage	662	16.93
	Malformed Request	177	4.53
	Other(14)	190	4.86
	Subtotal(17)	3911	2.47
2021-04-03	Directory Listing	3959	80.80
	HTTP Header Leakage	583	11.90
	Malformed Request	180	3.67
	Other(16)	178	3.63
	Subtotal(19)	4900	3.10
2021-04-04	Directory Listing	1758	70.89
	HTTP Header Leakage	474	19.11
	Malformed Request	85	3.43
	Other(14)	163	6.57
	Subtotal(17)	2480	1.57
2021-04-05	Directory Listing	4119	72.06
	HTTP Header Leakage	1306	22.85
	Bad Robot	94	1.64
	Other(20)	197	3.45
	Subtotal(23)	5716	3.62
	Other(25)	135038	85.43
	Total(31)	158072	100.00

6.3. Top de políticas por porcentaje.



6.4. Top de ataques por URL.

Top Attack URLs		
URL	Events	Percent
/xmlrpc.php	96406	60.99
/cartelera/backend/application.php	16537	10.46
/	15873	10.04
none	3137	1.98
/wp-login.php	2404	1.52
/ap/uedata	1337	0.85
Other(7482)	22378	14.16
Total(7488)	158072	100.00



TELEVISIÓN METROPOLITANA S.A. DE C.V.
 SUBDIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN
 Y FINANZAS
 DIRECCIÓN DE FINANZAS

No. DE REQUISICIÓN		
DIA	MES	AÑO

REQUISICIÓN DE COMPRA

ÁREA SOLICITANTE	PEDIDO NO.
GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	IMPORTE	
		UNITARIO	TOTAL
3	PARTIDA 31603 Servicio de Internet Dedicado, Seguridad Perimetral (UTM), Servicio de Seguridad para Servidores web y Servicio de Monitoreo Monitoreo y Reportes.	\$ 166,458.59	\$ 499,375.77
	abril \$ 193,091.96		
	mayo \$ 193,091.96		
	junio \$ 193,091.96		
	TOTAL \$ 579,275.89		
		SUBTOTAL	\$499,375.77
		IVA 16%	\$79,900.12
		TOTAL	\$579,275.89

JUSTIFICACIÓN DEL GASTO: Es necesario tener el servicio de internet, así como contar con la protección contra amenazas manteniendo en óptimas condiciones dichos servicios. Proveedor: INFOTEC CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	CLAVE PROGRAMATICA 70
FUNCIONARIO AUTORIZADO NOMBRE: ING. JUAN PABLO ROSAS TURANZAS CARGO: GERENTE DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	DIRECCIÓN DE FINANZAS SUFICIENCIA PRESUPUESTAL



REQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS



FO-CON-03

Nombre de la dependencia o entidad: **Televisión Metropolitana S.A. de C.V. - Canal 22** Área requeriente: **GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**

Fecha de elaboración: **31/03/2021** No. Requisición: **REQ-21-00217** Estado: **Lanzado** Fecha requerida: **30/04/2021**

Lugar de entrega:

NUM PARTIDA	CUCoP	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD SOLICITADA	UNIDAD DE MEDIDA	PRECIO UNITARIO	IMPORTE
31603	31600030	MATERIALES INDIRECTOS	1.00	SER	12,053.94	12,053.94
31603	31600030	MATERIALES INDIRECTOS	1.00	SER	10,331.91	10,331.91
31603	31600030	MATERIALES INDIRECTOS	1.00	SER	20,663.82	20,663.82
31603	31600030	MATERIALES INDIRECTOS	1.00	SER	13,775.88	13,775.88
31603	31600030	MATERIALES INDIRECTOS	1.00	SER	55,103.53	55,103.53
31603	31600030	MATERIALES INDIRECTOS	1.00	SER	27,551.77	27,551.77
31603	31600030	MATERIALES INDIRECTOS	1.00	SER	27,551.77	27,551.77
31603	31600030	GASTOS DE VENTA	1.00	SER	6,887.94	6,887.94
31603	31600030	GASTOS DE VENTA	1.00	SER	12,053.90	12,053.90
31603	31600030	GASTOS DE ADMINISTRACION	1.00	SER	8,609.93	8,609.93
31603	31600030	GASTOS DE ADMINISTRACION	1.00	SER	87,821.25	87,821.25
31603	31600030	GASTOS DE ADMINISTRACION	1.00	SER	43,049.63	43,049.63
31603	31600030	MATERIALES INDIRECTOS	1.00	SER	18,941.84	18,941.84
31603	31600030	MATERIALES INDIRECTOS	1.00	SER	48,215.59	48,215.59
31603	31600030	MATERIALES INDIRECTOS	1.00	SER	68,879.41	68,879.41
31603	31600030	GASTOS DE ADMINISTRACION	1.00	SER	18,941.84	18,941.84
31603	31600030	GASTOS DE ADMINISTRACION	1.00	SER	18,941.84	18,941.84

Anexos:	0	Subtotal:	499,375.79
Anticipo:	N/A	I.V.A.:	79,900.10
Autorización del presupuesto:		Otros gravámenes:	
Existencia en almacén:		Total:	579,275.89

Observaciones: Servicio de internet dedicado, Seguridad perimetral (UTM), Servicio de seguridad para servidores web y Servicio de monitoreo y reportes. (ABR-MAY-JUN 2021).



REQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS



FO-CON-03

Nombre de la dependencia o entidad: **Televisión Metropolitana S.A. de C.V. - Canal 22** Área requirente: **GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**

Fecha de elaboración: **31/03/2021** No. Requisición: **REQ-21-00217** Estado: **Lanzado** Fecha requerida: **30/04/2021**

Lugar de entrega:

NUM PARTIDA	CUCoP	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD SOLICITADA	UNIDAD DE MEDIDA	PRECIO UNITARIO	IMPORTE
		Normas/niveles de inspección: Baja				
		Métodos de prueba: No Aplica				
		Tipo de garantía: Anticipo				
		Tipo de garantía: Anticipo				
		Tipo de garantía: Anticipo				
		Condiciones de entrega:				

Capacitación: **N/A** País de origen:

Plurianualidad: **No** Meses: **0**

Penas convencionales: Porcentaje: **N.A.**

Tiempo de fabricación: **No Aplica**

Solicita:

HUGO ENRIQUE GUERRERO GUERRERO
ANALISTA DE SISTEMAS DE CONTROL

Autoriza:

JUAN PABLO ROSAS TURANAS
GERENTE DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

Hugo E. Guerrero Guerrero

De: Alfredo Aguilar Goldner
Enviado el: lunes, 28 de junio de 2021 01:40 p. m.
Para: Raúl Yau Mendoza
CC: Juan Pablo Rosas Turanzas; Hugo E. Guerrero Guerrero; Oscar Román Lara
Asunto: RV: RQ SERVICIO DE INTERNET (abril-mayo-junio 2021)
Datos adjuntos: 217-2021.pdf

Estimado Ing. Yau,

Le informo que la requisición ha sido registrada y se le ha otorgado suficiencia de la siguiente manera:

Folio	Área Solicitante	Concepto	Fecha	Importe Requisición	Moneda	Partida Presupuestal	Centro de Costo
217	GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	INTERNET DEDICADO, SEGURIDAD PERIMETRAL (UTM) PERIODO ABRIL- JUNIO 2021	31/03/2021	\$579,275.89	MXN	31603	70

Saludos.



Alfredo Aguilar Goldner
Gerente de Presupuesto
Atletas 2, edificio Pedro Infante, col. Country Club
Alcaldía Coyoacán, C.P. 04210, Ciudad de México
Teléfono: (55) 5544 9022 ext. 2045

Televisión Metropolitana S.A. de C.V.
Dirección de Finanzas

De: Oscar Román Lara <oscar.roman@canal22.org.mx>
Enviado: lunes, 28 de junio de 2021 09:43 a. m.
Para: Alfredo Aguilar Goldner <alfredo.aguilar@canal22.org.mx>
Asunto: RE: RQ SERVICIO DE INTERNET (abril-mayo-junio 2021)

Estimado **Alfredo Aguilar,**

En atención a tu correo, te hago llegar el registro de la siguiente Requisición de Compra, quedando de la siguiente forma:



CONVENIO MODIFICATORIO AL CONTRATO PLURIANUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD PERIMETRAL, NÚMERO 39/5/2017 QUE CELEBRAN POR UNA PARTE LA EMPRESA PARAESTATAL TELEVISIÓN METROPOLITANA, S.A. DE C.V., EN LO SUCESIVO DENOMINADA "CANAL 22", REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR SU APODERADO GENERAL, EL LIC. RICARDO CARDONA ACOSTA, SUBDIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS; ASISTIDO POR EL ING. JUAN PABLO ROSAS TURANZAS, GERENTE DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y POR LA OTRA PARTE, INFOTEC, CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE DENOMINARÁ "INFOTEC" REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR SU APODERADA LEGAL, LA LIC. FLOR ITZEL HERNÁNDEZ AMAYA, Y A QUIENES DE MANERA CONJUNTA SE LES DENOMINARÁ "LAS PARTES", MISMAS QUE SE SUJETAN AL TENOR DEL ANTECEDENTE, DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:

ANTECEDENTES

- 1.- Con fecha **1 de junio** de 2017, **LAS PARTES** celebraron el **CONTRATO PLURIANUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SEGURIDAD PERIMETRAL**, con el número 39/5/2017, en lo sucesivo como el "**CONTRATO PRINCIPAL**".
- 2.- Con fecha **16 de abril** de 2020, **LAS PARTES** celebraron un **CONVENIO MODIFICATORIO** al **CONTRATO PRINCIPAL**, con el número 39/5/2017 "A", en lo sucesivo como el "**PRIMER CONVENIO MODIFICATORIO**".
- 3.- Con fecha **31 de diciembre** de 2020, **LAS PARTES** celebraron un **SEGUNDO CONVENIO MODIFICATORIO** al **CONTRATO PRINCIPAL**, con el número 39/5/2017 "B", en lo sucesivo como el "**SEGUNDO CONVENIO MODIFICATORIO**".
- 4.- En la cláusula **PRIMERA** del **CONTRATO PRINCIPAL** se especifica como objeto, que **EL PROVEEDOR** se obliga a prestar a entera satisfacción de **CANAL 22** el servicio de internet dedicado y seguridad perimetral, bajo las condiciones de oportunidad, calidad, características y especificaciones que se describen en el **ANEXO UNO**, que contiene la propuesta técnica, y en el **ANEXO DOS**, que contiene la propuesta económica del **CONTRATO PRINCIPAL**.
- 5.- En la cláusula **SEGUNDA** del **CONTRATO PRINCIPAL** en relación con el **SEGUNDO CONVENIO MODIFICATORIO**, se estableció como pago de los servicios descritos con antelación, un monto total por la cantidad de **\$8,882,230.37 (OCHO MILLONES OCHOCIENTOS OCHENTA Y DOS MIL DOSCIENTOS TREINTA PESOS 37/100 M.N.)**, con el Impuesto al Valor Agregado incluido, siendo un precio fijo desde el inicio del contrato hasta la terminación. Dicha cantidad será pagada a mes vencido,





una vez prestados los servicios, a entera satisfacción de **CANAL 22**, de conformidad con el **ANEXO DOS**, **ANEXO DOS BIS** y **ANEXO DOS TER**, y la presentación y trámite de la factura correspondiente.

- 6.- En la cláusula **TERCERA** del **CONTRATO PRINCIPAL** en relación con el **SEGUNDO CONVENIO MODIFICATORIO**, se estipuló una vigencia a partir del **1° de junio de 2017 al 31 de marzo de 2021**.
- 7.- En la cláusula **OCTAVA** del **CONTRATO PRINCIPAL** se previó la posibilidad de modificar el contrato por mutuo acuerdo de **LAS PARTES**. En su caso, cualquier modificación deberá formularse por escrito y formará parte integrante del **CONTRATO PRINCIPAL**.
8. De conformidad con el Dictamen Técnico para fundamentar y motivar la celebración de un Tercer Convenio Modificatorio para ampliar la vigencia y el monto del **CONTRATO PRINCIPAL**, celebrado entre Televisión Metropolitana, S.A. de C.V., e INFOTEC, Centro de Investigación e Innovación en Tecnologías de la Información y Comunicación, emitido por la **Gerencia de Tecnologías de la Información**, se dictamina procedente la celebración de un Tercer Convenio Modificatorio para la ampliación de la vigencia e incremento al monto del **CONTRATO PRINCIPAL**.

DECLARACIONES

I. Declaran **LAS PARTES**, con la personalidad con la que comparecen:

- a) Es su interés celebrar el presente Convenio Modificatorio, de acuerdo a lo establecido en las cláusula **OCTAVA** del contrato, para modificar el **CONTRATO PRINCIPAL**, en sus cláusulas, **SEGUNDA**, párrafo segundo y **TERCERA** párrafo primero, por necesidad de **CANAL 22** de continuar cumpliendo con sus obligaciones en materia de “Servicio de Internet Dedicado y Seguridad Perimetral”, por lo que es necesario ampliar la vigencia y el monto del contrato, correspondiente a un importe total de **\$9,461,506.26 (NUEVE MILLONES CUATROCIENTOS SESENTA Y UN MIL QUINIENTOS SEIS PESOS 26/100 M.N.)**, cantidad con el impuesto al valor agregado incluido, y continuar con sus servicios hasta el **30 de junio del 2021**, lo anterior de acuerdo a lo solicitado por la **Gerencia de Tecnologías de la Información**, a través de la **Subdirección General de Administración y Finanzas**.
- b) En razón de la declaración anterior, se pagará por el aumento de los servicios de Internet Dedicado y Seguridad Perimetral”, la cantidad de **\$579,275.89 (QUINIENTOS SETENTA Y NUEVE MIL DOSCIENTOS SETENTA Y CINCO PESOS 89/100 M.N.)**, cantidad con impuesto al valor agregado incluido.





- c) De igual forma se manifiesta que la vigencia del contrato se ampliará a partir del **día 1 de abril al 30 de junio de 2021**.
- d) Que se reconocen la personalidad y capacidad con que se ostentan y comparecen a la firma del presente Convenio Modificatorio una vez que la misma ha sido acreditada con la documentación correspondiente al momento de la firma del **CONTRATO PRINCIPAL** y de este instrumento jurídico.
- e) Que enteradas de todas las declaraciones que anteceden manifiestan su entera conformidad con las mismas, por lo que dan su consentimiento expreso para obligarse en los términos y condiciones establecidos en el presente Convenio Modificatorio, manifestando su conformidad para que el mismo les surtan todos los efectos legales correspondientes, a partir del **1° de abril de 2021**.

Expuesto lo anterior, ambas partes están conformes en obligarse de acuerdo con el contenido de las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA. **LAS PARTES** convienen en modificar la cláusula **SEGUNDA**, párrafo segundo y **TERCERA** párrafo primero, respectivamente del **CONTRATO PRINCIPAL** para quedar en los siguientes términos:

SEGUNDA. (...)

CANAL 22 se obliga a pagar a **INFOTEC** por la prestación de los servicios, la suma total **\$9,461,506.26 (NUEVE MILLONES CUATROCIENTOS SESENTA Y UN MIL QUINIENTOS SEIS PESOS 26/100 M.N.)**, con el Impuesto al Valor Agregado incluido, siendo un precio fijo desde el inicio del presente contrato hasta la terminación del mismo. Dicha cantidad será pagada a mes vencido, una vez prestados los servicios, a entera satisfacción de **CANAL 22**, de conformidad con el **ANEXO DOS, ANEXO DOS BIS, ANEXO DOS TER** y **ANEXO DOS QUATER**, y la presentación y trámite de la factura correspondiente.

(...)





TERCERA. - **LAS PARTES** convienen en que la vigencia de los servicios objeto del presente contrato es a partir del **1° de junio de 2017 al 30 de junio de 2021.**

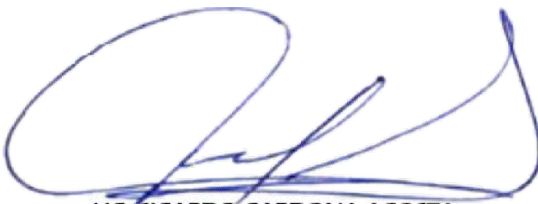
(...)

SEGUNDA. Convienen **LAS PARTES** que, con excepción de lo pactado en el presente Convenio Modificatorio, subsistirá y regirá con toda fuerza y alcance legal el **CONTRATO PRINCIPAL.**

TERCERA. **LAS PARTES** acuerdan que toda controversia e interpretación que se derive del mismo, respecto de su operación, formalización y cumplimiento, será resuelta conforme lo estipulado en el **CONTRATO PRINCIPAL.**

Enteradas **LAS PARTES** del contenido y el alcance legal del presente convenio, lo formalizan por cuadruplicado, en la Ciudad de México, a los **31** días del mes de **marzo** de **2021.**

"CANAL 22"
TELEVISIÓN METROPOLITANA,
S.A. DE C.V.




LIC. RICARDO CARDONA ACOSTA
APODERADO GENERAL
(SUBDIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y
FINANZAS)

"INFOTEC"
CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN
EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN



LIC. FLOR ITZEL HERNÁNDEZ AMAYA
APODERADA LEGAL



ING. JUAN PABLO ROSAS TURANZAS
GERENTE DE TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN

DE LA VALIDACIÓN REALIZADA POR LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS, SE DESPRENDE QUE EL PRESENTE CONVENIO MODIFICATORIO CUMPLE CON LA NORMATIVIDAD APLICABLE, POR LO QUE LOS COMPROMISOS SUSTANTIVOS QUE SE ASUMAN CON SU CELEBRACIÓN, SON RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DEL ÁREA CONTRATANTE, LA PRESENTE HOJA DE FIRMAS PERTENECE AL CONVENIO MODIFICATORIO QUE CELEBRAN LA EMPRESA CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (INFOTEC) Y LA EMPRESA TELEVISIÓN METROPOLITANA, S.A. DE C.V. (CANAL 22).



DATOS RELEVANTES DEL CONTRATO

Este informe contiene los datos relevantes del Contrato y deberá difundirse en el apartado Anexos del procedimiento de contratación del Anuncio

INFORMACIÓN DEL EXPEDIENTE

Código del Expediente	Descripción del Expediente	Referencia del Expediente / No. Control Interno
2175335	Servicio de Internet Dedicado y Seguridad Perimetral	39/5/2017

Datos relevantes

Unidad Compradora	División	Responsable del Contrato
TVMETRO-Dirección de Administración #048MHL001	Division	José Pablo Granados López

Código del Contrato	Título del Contrato	Descripción detallada del Contrato
2390540	Servicio de Internet Dedicado y Seguridad Perimetral	Servicio de Internet Dedicado y Seguridad Perimetral

Tipo de Fecha de Finalización/Entrega
Fijo

Fecha de inicio del contrato	Fecha de fin del contrato	Estado
01/06/2017 12:00 a. m.	31/03/2021 11:59 p. m.	Activo

Importe total sin IVA	Ocultar Valor Previsto al Proveedor Principal	Moneda
8,156,470.91	No	MXN

Especificar el Importe por	Gestionar el Documento Maestro
Sí	No

Proveedor o Contratista
INFOTEC CENTRO DE INVESTIGACION E INNOVACION EN TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION

No Aplica

INFORMACIÓN ADICIONAL

Sección		Clave de contrato
Descripción		
Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
Clave de contrato definido por la Dependencia	Número que al interior de la institución se da para identificar al contrato u orden de pedido	39-5-2017

Sección		Código del Procedimiento
Descripción		
Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
Número del Procedimiento (Expediente)	Este número se generará al momento de publicar el Procedimiento.	EPO-048MHL001-N300-2020

Sección		Dato obligatorio cuando el estatus del contrato es TERMINADO
Descripción		
Si por razones imputables al proveedor/contratista modifica el estado del contrato a TERMINADO, indique el supuesto por el cual termina el CONTRATO:		
Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
Indique el supuesto por el cual termina el Contrato:	Sólo aplica cuando se requiere modificar el estatus del contrato a TERMINADO por causas imputables al proveedor / contratista. Considerando lo dispuesto en los artículos 114 fracción I de la RLAASSP y el 272 fracción I de la RLOPSRM.	

Sección		Datos del proveedor o contratista adjudicado
Descripción		
Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
Estratificación del proveedor o contratista	Indique si la Empresa se trata de una micro, pequeña, mediana o no MIPYME	No MIPYME

Sección		Datos Solicitados por el INAI
Descripción		
En esta sección se muestran los datos que son solicitados por el INAI		
Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
Fecha de celebración del contrato	Fecha de celebración del contrato. (requerido por IFAI)	
Monto total del contrato con IVA integrado en Moneda Nacional	Indique el monto total del contrato en Moneda Nacional incluyendo el Impuesto al Valor Agregado (IVA).	9.461.506,26

Sección		Datos Solicitados por la SHCP
Descripción		Sección para Programas y Proyectos de Inversión (PPI) Número telefónico para atención a dudas relacionadas a los PPIS: 36882388
Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
Clave de cartera	Se denomina clave de Cartera a la clave de registro que la Unidad de Inversiones de la SHCP otorga a los Programas y Proyectos de Inversión (PPI) tal y como lo establece el artículo 34 de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria. Es única y específica para cada PPI. La clave de Cartera se compone de 11 caracteres alfanuméricos, sin espacios ni guiones. Por ejemplo: 1216B000201. Para mayor información ingrese a: http://www.gob.mx/shcp/acciones-y-programas/cartera-publica-de-inversion-16287	
Oficio de Liberación del Registro de la Clave de Cartera	Oficio obtenido por la UR al concluir su registro y obtenido el número de Clave de Cartera de Programas y Proyectos de Inversión, necesario para disponer de los recursos económicos.	

Sección		Contrato plurianual
Descripción		
Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
¿Es plurianual?	Capture si el contrato es plurianual.	Sí
No. de meses involucrados	Capture el No. de meses involucrados en el contrato plurianual.	
Importe sin IVA del ejercicio 1	Indique el importe sin IVA correspondiente al ejercicio fiscal del primer año de vigencia del contrato	
Importe sin IVA del ejercicio 2	Indique el importe sin IVA correspondiente al ejercicio fiscal del segundo año de vigencia del contrato	

Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
Importe sin IVA del ejercicio 3	Indique el importe sin IVA correspondiente al ejercicio fiscal del tercer año de vigencia del contrato	
Importe sin IVA del ejercicio 4	Indique el importe sin IVA correspondiente al ejercicio fiscal del cuarto año de vigencia del contrato	
Importe sin IVA de los ejercicios 5 y posteriores	Si su contrato es superior a 4 ejercicios fiscales, indique el monto sin IVA del resto de los ejercicios y desglose el monto de cada año en el siguiente parámetro	
Detalle el importe sin IVA de cada uno de los ejercicios del 5 y posteriores	Si su contrato es mayor a cuatro ejercicios fiscales, desglose en este parámetro los montos sin considerar el IVA del ejercicio 5 en adelante, ejemplo: Ejercicio 2026: 3,000,000.00 Ejercicio 2027: 3,500,000.00	
Importe con IVA integrado del ejercicio 1	Indique el importe con IVA integrado correspondiente al ejercicio fiscal del primer año de vigencia del contrato	
Importe con IVA integrado del ejercicio 2	Indique el importe con IVA integrado correspondiente al ejercicio fiscal del segundo año de vigencia del contrato	
Importe con IVA integrado del ejercicio 3	Indique el importe con IVA integrado correspondiente al ejercicio fiscal del tercer año de vigencia del contrato	
Importe con IVA integrado del ejercicio 4	Indique el importe con IVA integrado correspondiente al ejercicio fiscal del cuarto año de vigencia del contrato	
Importe con IVA integrado de los ejercicios 5 y posteriores	Si su contrato es superior a 4 ejercicios fiscales, indique el monto con IVA integrado del resto de los ejercicios y desglose el monto de cada año en el siguiente parámetro	
Detalle el importe con IVA integrado de cada uno de los ejercicios del 5 y posteriores	Si su contrato es mayor a cuatro ejercicios fiscales, desglose en este parámetro los montos sin considerar el IVA del ejercicio 5 en adelante, ejemplo: Ejercicio 2026: 3,000,000.00	

Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
	Ejercicio 2027: 3,500,000.00	
Oficio de autorización emitido por la SHCP autorizando la plurianualidad	Archivo que contiene el escrito de autorización de la plurianualidad emitido por la Unidad responsable de la SHCP	Infotec Autorizacion SHCP.pdf
Folio de registro de la plurianualidad	Folio de registro de plurianualidad ante la SHCP	
Sección		Convenio modificatorio
Descripción		
Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
Convenio modificatorio	Indique si existen uno o varios convenios modificatorios	Sí
Monto original del contrato	Capture el monto original del contrato que dio origen al convenio modificatorio, sólo aplica cuando hay modificación al monto original del contrato	8.882.230,37
Convenios modificatorios	Indique el número total de convenios modificatorios derivados del contrato	3
Convenios modificatorios por monto o cantidad	Indique el número de convenios modificatorios sólo por monto o cantidad	0
Convenios modificatorios por plazo	Indique el número de convenios modificatorios sólo por plazo	0
Convenios modificatorios por monto y plazo	Indique el número de convenios modificatorios por monto y plazo	3
Convenios modificatorios diferentes de monto y plazo	Indique el número de convenios modificatorios diferentes de monto y plazo	0
Detalles de los convenios modificatorios del contrato	<p>Para cada convenio modificatorio indique lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Número de identificación del convenio - Fecha de inicio y fecha de conclusión del convenio - En su caso el monto o cantidad del convenio (sin incluir el impuesto al valor agregado) - Objeto del convenio (incluyendo las modificaciones realizadas) 	<p>39/5/2017 "A" 1 de junio al 31 de diciembre de 2020 \$1,165,210.12 Aumento de monto y vigencia del contrato</p> <p>39/5/2017 "B" 1 de enero al 31 de marzo de 2021 \$499,375.89 Aumento de monto y vigencia del contrato</p> <p>39/5/2017 "C" 1 de enero al 30 de junio de 2021 \$279,275.89 Aumento de monto y vigencia del contrato</p>

Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
Importe sin IVA del convenio modificatorio 1	Indique el importe sin IVA correspondiente al convenio modificatorio 1 (Aplicable a convenios por monto, monto y cantidad, así como monto y plazo)	1.165.210,12
Clave de convenio modificatorio 1 definido por la Dependencia	Número que al interior de la institución se da para identificar al convenio modificatorio	
Importe sin IVA del convenio modificatorio 2	Indique el importe sin IVA correspondiente al convenio modificatorio 2 (Aplicable a convenios por monto, monto y cantidad, así como monto y plazo)	499.375,89
Clave de convenio modificatorio 2 definido por la Dependencia	Número que al interior de la institución se da para identificar al convenio modificatorio	
Importe sin IVA del convenio modificatorio 3	Indique el importe sin IVA correspondiente al convenio modificatorio 3 (Aplicable a convenios por monto, monto y cantidad, así como monto y plazo)	
Clave de convenio modificatorio 3 definido por la Dependencia	Número que al interior de la institución se da para identificar al convenio modificatorio	
Importe sin IVA del convenio modificatorio 4	Indique el importe sin IVA correspondiente al convenio modificatorio 4 (Aplicable a convenios por monto, monto y cantidad, así como monto y plazo)	
Clave de convenio modificatorio 4 definido por la Dependencia	Número que al interior de la institución se da para identificar al convenio modificatorio	
Importe sumado sin IVA de los convenios modificatorios 5 y posteriores	Si su contrato tiene más de 4 convenios modificatorios, en este parámetro incluya el importe del convenio modificatorio 5 y en su caso, sume el monto de posteriores convenios, sin considerar el IVA. (Aplicable a convenios por	

Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
	monto, monto y cantidad, así como monto y plazo)	
Clave de convenio(s) modificadorio(s) definido(s) por la Dependencia	Número que al interior de la institución se da para identificar al convenio modificadorio	
Importe con IVA integrado del convenio modificadorio 1	Indique el importe con IVA integrado correspondiente al convenio modificadorio 1 (Aplicable a convenios por monto, monto y cantidad, así como monto y plazo)	
Importe con IVA integrado del convenio modificadorio 2	Indique el importe con IVA integrado correspondiente al convenio modificadorio 2 (Aplicable a convenios por monto, monto y cantidad, así como monto y plazo)	
Importe con IVA integrado del convenio modificadorio 3	Indique el importe con IVA integrado correspondiente al convenio modificadorio 3 (Aplicable a convenios por monto, monto y cantidad, así como monto y plazo)	
Importe con IVA integrado del convenio modificadorio 4	Indique el importe con IVA integrado correspondiente al convenio modificadorio 4 (Aplicable a convenios por monto, monto y cantidad, así como monto y plazo)	
Importe sumado con IVA integrado de los convenios modificadorios 5 y posteriores	Si su contrato tiene más de 4 convenios modificadorios, en este parámetro incluya el importe con IVA integrado del convenio modificadorio 5 y en su caso, sume el monto de posteriores convenios, considerando el IVA. (Aplicable a convenios por monto, monto y cantidad, así como monto y plazo)	
Convenio(s) modificadorio(s)	Archivo que contiene el o los convenios modificadorios. En caso de más de un convenio, adjunte en un archivo comprimido todos los convenios modificadorios relacionados al contrato .	CM 39-5-2017 C Infotec.pdf

Sección	Contrato marco
Descripción	Los Contratos Marco son una estrategia de

Sección		Contrato marco
Descripción		<p>contratación basada en un acuerdo de voluntades que celebra una dependencia o entidad con uno o más posibles proveedores, mediante los cuales se establecen las especificaciones técnicas y de calidad, alcances, precios y condiciones que regularán la adquisición o arrendamiento de bienes muebles, o la prestación de servicios</p> <p>Para mayor información de los contratos marco de la APF ingresa a: https://www.gob.mx/compranet/acciones-y-programas/contratos-marco-202938 Si tienes dudas favor de enviarlas a: contratos_marco@hacienda.gob.mx</p>
Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
Identificación del Contrato Marco	Seleccione el Contrato Marco	No se utilizó el Contrato Marco

Sección		Contratación consolidada
Descripción		<p>Es una estrategia de contratación pública que tiene como propósito obtener las mejores condiciones para el Estado, partiendo de la agregación de la demanda de los bienes y servicios que requiere, permite obtener economías de escala y ser más eficiente en el ejercicio del gasto público.</p> <p>El Gobierno Federal cuenta con las contrataciones consolidadas para la adquisición y arrendamiento de bienes muebles y la obtención de la prestación de servicios, mediante las cuales varias Dependencias y Entidades se agrupan para realizar dichas contrataciones respecto de bienes, arrendamientos y servicios que requieran de manera estandarizada.</p> <p>Para mayor información de las contrataciones consolidadas ingresa a: http://www.gob.mx/sfp/acciones-y-programas/contrataciones-publicas-que-garanticen-las-mejores-condiciones-para-el-estado Si tienes dudas favor de enviarlas a: consolidaciones@funcionpublica.gob.mx</p>
Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
¿Este contrato deriva de una contratación consolidada?	Indique si el contrato deriva de una contratación consolidada.	No
Número del procedimiento	Capture el número del procedimiento del cual se deriva el presente contrato ej, LA-027PRU001-N1-2011	

Sección	Fuente de financiamiento.	
Descripción	Las UCs de las entidades federativas y sus municipios que reciben recursos federales, deberán capturar este dato de forma obligatoria. El listado de programas federales puede ser descargado en la siguiente dirección: https://compranetinfo.hacienda.gob.mx/descargas/listado_programas_federales.xlsx Para aclaración de dudas relacionadas a los programas federales, favor de enviarlas al siguiente correo electrónico: compranetestados@funcionpublica.gob.mx	

Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
Ramo	Se refiere a los ramos señalados en el PEF.	
Clave del Programa	El que señala el oficio de autorización de recursos de la instancia normativa. Capture la clave del programa de acuerdo al catálogo de programas.	
Aportación Federal	El que señala el oficio de autorización de recursos de la instancia normativa. Monto sin IVA, escriba sólo números.	
Aportación Estatal	El que señala el oficio de autorización de recursos de la instancia normativa. Monto sin IVA, escriba sólo números.	
Aportación Municipal	El que señala el oficio de autorización de recursos de la instancia normativa. Monto sin IVA, escriba sólo números.	
Generación Interna de Caja	El que señala el oficio de autorización de recursos de la instancia normativa. Monto sin IVA, escriba sólo números.	
Aportación de Beneficiarios	El que señala el oficio de autorización de recursos de la instancia normativa. Monto sin IVA, escriba sólo números.	

Sección	Documento del Contrato y Anexos
Descripción	En esta sección se encuentra el documento del Contrato y sus Anexos. Estos documentos deberán estar digitalizados en formato PDF y se publican el día en que se formalizan. Es necesario verificar que los documentos vengán firmados. En caso de contar con el contrato y sus anexos en un solo documento, es suficiente con adjuntar el documento en el apartado Contrato Formalizado.

Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
Contrato formalizado	Adjunte el archivo que contiene el contrato en formato PDF	1 Internet Contrato.pdf
Contrato versión pública	Opcional) Adjunte el archivo que contiene el contrato versión pública (archivo testado) en formato PDF.	
Anexo(s) del Contrato	Adjunte un archivo que contenga todos los anexos del contrato	

Sección	Documento que avale el compromiso en SICOP o en el sistema equivalente.
----------------	---

Descripción	En esta sección se encuentra el documento que avala el compromiso de pago de la contratación a través del sistema SICOP o de no contar con éste, mediante el sistema de contabilidad y presupuesto correspondiente. El documento deberá estar firmado autógrafamente y digitalizarse en formato PDF, así como incorporarse en este apartado el mismo día en que se ejerza el compromiso en el sistema. Si el compromiso se realiza en parcialidades, modificar el archivo para que en uno solo se cuente con el total de documentos que avalen las parcialidades.
--------------------	---

Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
Compromiso en SICOP o en el sistema de contabilidad y presupuesto equivalente.	Adjunte el archivo PDF o ZIP donde se identifique el compromiso de presupuesto en el sistema SICOP o en el sistema de contabilidad y presupuesto correspondiente. El documento deberá estar firmado autógrafamente y digitalizarse en formato PDF, así como incorporarse en este apartado el mismo día en que se ejerza el compromiso en el sistema.	Infotec Expediente.pdf

Sección	Acreditamiento de personalidad (OBLIGATORIO)
----------------	--

Descripción	Aun cuando el parámetro no se encuentra marcado como obligatorio, es necesaria la incorporación del documento solicitado para aquellos contratos reportados a partir del 1 de diciembre de 2018. Evite que sea clasificado como incidencia.
--------------------	--

Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
Acta constitutiva / acta de	Archivo que contiene:	Infotec Constitutiva.pdf

Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
nacimiento de la persona adjudicada	Tratándose de persona moral, testimonio de la escritura pública en la que conste que fue constituida. Tratándose de persona física, copia certificada del acta de nacimiento o, en su caso, carta de naturalización respectiva	

Sección		Datos del administrador del contrato
Descripción		Los contratos que iniciaron vigencia a partir del 1 de diciembre de 2018 deberán actualizar esta información.
Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
Nombre Administrador del contrato	Nombre Administrador del contrato	Manuel Piedras Espinosa
Cargo/Puesto del administrador del contrato	Cargo/Puesto del administrador del contrato	Gerente de Tecnologías de la Información
Correo electrónico institucional del administrador del contrato	Correo electrónico institucional del administrador del contrato	manuel.piedras@canal22.org.mx
Teléfono institucional del administrador del contrato	Teléfono institucional del administrador del contrato	5555449022

Sección		Datos del supervisor del contrato
Descripción		Los contratos que iniciaron vigencia a partir del 1 de diciembre de 2018 deberán actualizar esta información.
Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
¿Se asignó supervisor del contrato además del administrador (técnico, administrativo, etc.)?	Indicar si se asignó un supervisor del contrato (técnico, administrativo, etc.)	No
Nombre del supervisor del contrato	Nombre supervisor del contrato	
Cargo/Puesto del supervisor del contrato	Cargo/Puesto del supervisor del contrato	
Correo institucional del supervisor del contrato	Correo institucional del supervisor del contrato	
Teléfono institucional del supervisor del contrato	Teléfono institucional del supervisor del contrato	

Sección		Condiciones contractuales adicionales
Descripción		Los contratos que iniciaron vigencia a partir del 1 de diciembre de 2018 deberán actualizar esta información.

Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
Forma de pago	Descripción de la forma de pago del contrato, número de parcialidades, plazos, etc.	El pago se realizará en parcialidades previa entrega y aceptación de los bienes o servicios conforme a los términos del contrato
Tipo de cambio máximo	Cuando la moneda del contrato es diferente a MXN indicar tipo de cambio máximo pagadero a considerar en su contratación Si la moneda es MXN indicar \$1.00 (Un peso mexicano 00/100)	1

Sección		Garantía de cumplimiento
Descripción		Los contratos que iniciaron vigencia a partir del 1 de diciembre de 2018 deberán actualizar esta información.
Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
Solicitó garantía de cumplimiento	Indique si solicitó garantía de cumplimiento	No
Archivo que contiene evidencia de la presentación de la garantía de cumplimiento del contrato	Archivo que contiene evidencia de la presentación de la garantía de cumplimiento cuando ésta fue solicitada	

LISTA DE PRECIOS

Especificar el Importe por Partida/Concepto de Obra	Sí
Efectivo desde	01/04/2021 12:00 a. m.
Precio Total	8,156,470.91
Moneda	PESO MEXICANO

Título de la Sección	1. Concepto
Importe Total sin IVA (Partidas/Concepto de Obra)	8,156,470.91

	Referencia de la partida	Descripción de la partida	Observaciones	Unidad de Medida	Cantidad /Precio Base	Precio Unitario/ Descuento	Importe Total sin IVA (Partidas/Concepto de Obra)
1.1	1	Servicio de Internet Dedicado y Seguridad Perimetral		Servicio	1	8,156,470.91	8,156,470.91

LISTA DE PRECIOS - VERSIONES

Versión de la propuesta que contiene el listado de Partidas/Concepto de Obra	Estado de la propuesta que contiene la lista de precios unitarios	Fecha en que se realiza la aprobación de la lista de precios unitarios	Comentarios
3 - Propuesta que contiene el listado de precios unitarios aprobados	Aprobada	17/09/2021 06:00:37 p. m. Por: Miranda Sandoval Eduardo Francisco	
2	Aprobada	24/05/2021 04:14:33 p. m. Por: Granados López José Pablo	
1	Aprobada	16/10/2020 12:15:25 p. m. Por: Granados López José Pablo	