



TELEVISIÓN METROPOLITANA, S.A. DE C.V.
 SUBDIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
 DIRECCIÓN DE FINANZAS

N° de Solicitud		
FECHA DE RECEPCIÓN		
DIA	MES	AÑO

SOLICITUD DE PAGO

ÁREA SOLICITANTE : GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
 CENTRO DE COSTO: VARIOS REQUISICIÓN No.: 300
 CONTRATO No.: 6/6/2021
 FORMA DE ADJUDICACIÓN: FACTURA No.: F19786
 No. SICOP: 016674
 DIRECTA: INVITACIÓN: LICITACIÓN: EXCEPCIÓN ART.41

BENEFICIARIO: INFOTEC CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN **RFc:** FID741230A22
IMPORTE: \$209,446.27
 DOSCIENTOS NUEVE MIL CUATROCIENTOS CUARENTA Y SEIS PESOS 27 /100 MN)
DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO: Enlace Dedicado a Internet de 200 Mbps o superior, Suministro y operación de equipamiento de Seguridad Perimetral WAN (UTM), Suministro y operación de equipamiento de Acceso Seguro WLAN y WIFI, Suministro y operación de equipamiento de Seguridad para Servidores Web (WAF). Correspondiente al mes de julio 2021.
Transferencia Bancaria: **CLABE:** 012180001540457774
Banco: BBVA Bancomer, S.A.
Cuenta: 0154045777

PARA USO EXCLUSIVO DE LA DIRECCIÓN DE FINANZAS	
GERENCIA DE PRESUPUESTO	DEPTO. DE TESORERÍA
PRE PROCESO:	No. PROCESO
PRE SUF:	FOLIO
COM. PROCESO	No.SOL
COMPROMISO	No.PRO DOC.COMP
	FOLIO
	CLC
CADENAS PRODUCTIVAS	FECHA DE PAGO

CLAVE DE AFECTACIÓN PRESUPUESTAL RUBRICA
 PARTIDA: _____ C.C. _____ FF: _____ VISTO BUENO DE CONTABILIDAD RUBRICA
 NOMBRE: _____ NOMBRE: _____

ÁREA RESPONSABLE DEL GASTO: **AUTORIZA:**

 ING. JUAN PABLO ROSAS TURANZAS
 GERENTE DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

 ING. RAÚL YAU MENDOZA
 SUBDIRECTOR GENERAL TÉCNICO Y OPERATIVO



TELEVISIÓN METROPOLITANA, S.A. DE C.V.
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE FINANZAS

FECHA		
DÍA	MES	AÑO
10	9	2021

CONSTANCIA ACEPTACIÓN DEL BIEN O SERVICIO

EL QUE SUSCRIBE LA PRESENTE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, MANIFIESTO HABER RECIBIDO A MI ENTERA SATISFACCIÓN LOS:

BIENES:

SERVICIOS:

DESCRIPCIÓN: Enlace Dedicado a Internet de 200 Mbps o superior, Suministro y operación de equipamiento de Seguridad Perimetral WAN (UTM), Suministro y operación de equipamiento de Acceso Seguro WLAN y WIFI, Suministro y operación de equipamiento de Seguridad para Servidores Web (WAF).
Correspondiente al mes de julio 2021.

FECHA DE RECEPCIÓN: JULIO 2021

No. DE CONTRATO: 6/6/2021
No. DE REQUISICIÓN: 300

No. DE FACTURA: F19786

DEL PROVEEDOR Y/O PRESTADOR DE SERVICIOS: INFOTEC CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.

POR LAS CARACTERÍSTICAS Y NATURALEZA DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS RECIBIDOS, LOS MISMOS QUEDARÁN BAJO LA CUSTODIA DE: GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

POR LO ANTERIOR Y BAJO MI RESPONSABILIDAD, SOLICITO SEA CUBIERTO EL PAGO CORRESPONDIENTE.

ATENTAMENTE

NOMBRE: ING. JUAN PABLO ROSAS TURANZAS
CARGO: GERENTE DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



INFOTEC CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Av. San Fernando No. 37
Toriello Guerra, Tlalpan
Ciudad de México, México, CP. 14050
FID741230A22
Tel: +52(55) 5624 2800, Fax: +52(55) 5624 2825
www.infotec.com.mx

Factura
F 19786

Folio Fiscal B5C414E1-A8A5-40E8-A30B-3378348375C9
Fecha Emisión 2021-09-01T00:00:00
Fecha Certificación 2021-09-01T13:38:30
Lugar de 14050

FACTURAR A

TELEVISIÓN METROPOLITANA, S.A. DE C.V.
ATLETAS, NO. 2, COUNTRY CLUB,
C.P. 04210, COYOACAN, CIUDAD DE MÉXICO, MEX
TME901116GZ8

Clave Cliente TME901116GZ8
Programa 21421289/TME
Atención Ing. Juan Pablo Rosas Turanzas
Puesto Gerencia en Tecnologías de la Información

Cantidad	Clave	Descripción	Unidad	Precio Unitario	Importe	
1.00	81141902	Enlace Dedicado a Internet de 200 Mbps o superior	E48	26,682.35	26,682.35	
		Impuesto	Tipo	Tasa	Base	Importe
		Traslado	002	Tasa	0.160000	26,682.35
1.00	81141902	Suministro y operación de equipamiento de Seguridad Perimetral WAN (UTM)	E48	53,593.87	53,593.87	
		Impuesto	Tipo	Tasa	Base	Importe
		Traslado	002	Tasa	0.160000	53,593.87
1.00	81141902	Suministro y operación de equipamiento de Acceso Seguro WLAN y WIFI	E48	54,131.48	54,131.48	
		Impuesto	Tipo	Tasa	Base	Importe
		Traslado	002	Tasa	0.160000	54,131.48
1.00	81141902	Suministro y operación de equipamiento de Seguridad para Servidores Web (WAF)	E48	46,149.42	46,149.42	
		Impuesto	Tipo	Tasa	Base	Importe
		Traslado	002	Tasa	0.160000	46,149.42
		Impuesto	Tipo	Tasa	Base	Importe
		Traslado	002	Tasa	0.160000	7,383.91

SERVICIOS CORRESPONDIENTES AL PERIODO DEL MES DE JULIO DE 2021

Tipo de Comprobante: I	Subtotal	180,557.12
Uso CFDI: P01	IVA 16.00%	28,889.15
Forma de Pago: 99	Total	209,446.27
Metodo de Pago: PPD		
Regimen Fiscal: 603		

Cantidad con Letra: (DOSCIENTOS NUEVE MIL CUATROCIENTOS CUARENTA Y SEIS PESOS 27/100 M.N.)



Sello digital del CFDI

TDR+U+dPaeXvhu+ZvSFRIiGjSA0OiBeCqHh3FBSD/nf3pUtqA0qADn63xw4v9lxYpkZDh54SVK28Y38QRBcm5GusOMES/wLp/hGMBniXfknf0q+R273t+FdbAnRtet3s795ZGdkv71phIZskJcLUC8KcSzy88Uc8QQL2P2Szcq+lv7Bg+K14i+SVkqyfBNnup8hk2x13wpEFdBIlozypvdGwl+6hvx18pzZK0W58WEEKWnCEG4R9T5iilX8LrXTRGayKq9zqr2s2QyYM62vMTW/QSuxQXyntYEuI8lvXYE1xSVyqQSiMjgoajO/z9qlpddJve9Mbr9D7z3FELQ==

Sello digital del SAT

oCTn44d6NNS+Tjc5yVF8/Kn1YZEvn/ravpWylc9CvR9TmQJboiQ080kOqfu/NosR3dp0EqpBNHiXqdMte1IHaoUyBflsw6crNKDiMdYzsRF+aEj8e6c345u5YA2VI0DFMuzIZwOOMcYRXLU/PHb6uCCIDReAgS5KbVnmX8QuWeqIMvtPpLLG11JyUihA8JcPZda/hth43AqRwIbEVIrXvvdD9dq2lu78AaJzfk2W6Gf1f6P84QLBNT9L0EzH4qwJlSnKqscF2suPWHOCchb+8Pln7WrAciZ/+Jaftzi1y1nJmpx6BkdbY1jRfiZ6AnDPQewDZ5aa0eyWnso/TjVQ==

Cadena original del complemento de certificación digital del SAT

||1-1|B5C414E1-A8A5-40E8-A30B-3378348375C9|2021-09-01T13:38:30|TLE011122SC2|TDR+U+dPaeXvhu+ZvSFRIiGjSA0OiBeCqHh3FBSD/nf3pUtqA0qADn63xw4v9lxYpkZDh54SVK28Y38QRBcm5GusOMES/wLp/hGMBniXfknf0q+R273t+FdbAnRtet3s795ZGdkv71phIZskJcLUC8KcSzy88Uc8QQL2P2Szcq+lv7Bg+K14i+SVkqyfBNnup8hk2x13wpEFdBIlozypvdGwl+6hvx18pzZK0W58WEEKWnCEG4R9T5iilX8LrXTRGayKq9zqr2s2QyYM62vMTW/QSuxQXyntYEuI8lvXYE1xSVyqQSiMjgoajO/z9qlpddJve9Mbr9D7z3FELQ==|00001000000503270882||



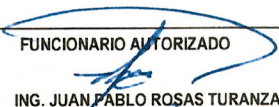
TELEVISIÓN METROPOLITANA S.A. DE C.V.
**SUBDIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN
 Y FINANZAS**
DIRECCIÓN DE FINANZAS

No. DE REQUISICIÓN		
DIA	MES	AÑO

REQUISICIÓN DE COMPRA

ÁREA SOLICITANTE	PEDIDO NO.
GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	IMPORTE	
		UNITARIO	TOTAL
6	PARTIDA 31603 Servicio de Internet de 200 mbps o superior Seguridad perimetral y red wifi	\$ 180,557.12	\$ 1,083,342.72
	julio \$ 209,446.26 agosto \$ 209,446.26 septiembre \$ 209,446.26 octubre \$ 209,446.26 noviembre \$ 209,446.26 diciembre \$ 209,446.26		
	TOTAL \$ 1,256,677.56		
		SUBTOTAL	\$1,083,342.72
		IVA 16%	\$173,334.84
		TOTAL	\$1,256,677.56

JUSTIFICACIÓN DEL GASTO: Es necesario tener el servicio de internet, así como contar con la protección contra amenazas manteniendo en óptimas condiciones dichos servicios. Proveedor: GENERICO	CLAVE PROGRAMATICA 70
NOMBRE: CARGO:	DIRECCIÓN DE FINANZAS SUFICIENCIA PRESUPUESTAL
FUNCIONARIO AUTORIZADO  ING. JUAN PABLO ROSAS TURANZAS GERENTE DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	



REQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS

FO-CON-03

Nombre de la dependencia o entidad: **Televisión Metropolitana S.A. de C.V. - Canal 22** Área requirente: **GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**

Fecha de elaboración: **23/06/2021** No. Requisición: **REQ-21-00300** Estado: **Lanzado** Fecha requerida: **01/07/2021**

Lugar de entrega:

NUMI PARTIDA	CUCoP	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD SOLICITADA	UNIDAD DE MEDIDA	PRECIO UNITARIO	IMPORTE
31603	31600030	MATERIALES INDIRECTOS	1.00	SER	26,149.62	26,149.62
31603	31600030	MATERIALES INDIRECTOS	1.00	SER	22,413.96	22,413.96
31603	31600030	MATERIALES INDIRECTOS	1.00	SER	44,827.92	44,827.92
31603	31600030	MATERIALES INDIRECTOS	1.00	SER	29,885.28	29,885.28
31603	31600030	MATERIALES INDIRECTOS	1.00	SER	119,541.12	119,541.12
31603	31600030	MATERIALES INDIRECTOS	1.00	SER	59,770.56	59,770.56
31603	31600030	MATERIALES INDIRECTOS	1.00	SER	59,770.56	59,770.56
31603	31600030	GASTOS DE VENTA	1.00	SER	14,942.64	14,942.64
31603	31600030	GASTOS DE VENTA	1.00	SER	26,149.62	26,149.62
31603	31600030	GASTOS DE ADMINISTRACION	1.00	SER	18,678.30	18,678.30
31603	31600030	GASTOS DE ADMINISTRACION	1.00	SER	190,518.66	190,518.66
31603	31600030	GASTOS DE ADMINISTRACION	1.00	SER	93,392.82	93,392.82
31603	31600030	MATERIALES INDIRECTOS	1.00	SER	41,092.27	41,092.27
31603	31600030	MATERIALES INDIRECTOS	1.00	SER	104,598.48	104,598.48
31603	31600030	MATERIALES INDIRECTOS	1.00	SER	149,426.40	149,426.40
31603	31600030	GASTOS DE ADMINISTRACION	1.00	SER	41,092.26	41,092.26
31603	31600030	GASTOS DE ADMINISTRACION	1.00	SER	41,092.26	41,092.26

Anexos:	0	Subtotal:	1,083,342.73
Anticipo:	N/A	I.V.A.:	173,334.83
Existencia en almacén:		Otros gravámenes:	
Autorización del presupuesto:		Total:	1,256,677.56

Observaciones: Servicio de Internet de 200 mbps o superior, Seguridad perimetral y red wifi periodo de jul-dic 2021.



REQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS



FO-CON-03

Nombre de la dependencia o entidad: **Televisión Metropolitana S.A. de C.V. - Canal 22** Área requirente: **GERENCIA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN**

Fecha de elaboración: **23/06/2021** No. Requisición: **REQ-21-00300** Estado: **Lanzado** Fecha requerida: **01/07/2021**

Lugar de entrega:

NUM PARTIDA	CUCoP	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD SOLICITADA	UNIDAD DE MEDIDA	PRECIO UNITARIO	IMPORTE
-------------	-------	-------------	---------------------	------------------	-----------------	---------

Registro sanitario: **Normas/niveles de inspección: Baja** Capacitación: **N/A** País de origen:

Métodos de prueba: **No Aplica**

Tipo de garantía: **Anticipo** Porcentaje: **N.A.**

Tipo de garantía: **Anticipo** Porcentaje: **N.A.**

Tipo de garantía: **Anticipo** Porcentaje: **N.A.**

Condiciones de entrega:

Plurianualidad: **No** Meses: **0**

Penas convencionales: **Porcentaje: N.A.**

Tiempo de fabricación: **No Aplica**

Solicita:
HUGO ENRIQUE GUERRERO GUERRERO
ANALISTA DE SISTEMAS DE CONTROL

Autoriza :
JUAN PABLO ROSAS TURANAS
GERENTE DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

Hugo E. Guerrero Guerrero

De: Alfredo Aguilar Goldner
Enviado el: jueves, 24 de junio de 2021 12:02 p. m.
Para: Raúl Yau Mendoza
CC: Juan Pablo Rosas Turanzas; Oscar Román Lara; Hugo E. Guerrero Guerrero
Asunto: RV: RQ SERVICIO DE INTERNET (julio a diciembre 2021)
Datos adjuntos: 300-2021.pdf

Estimado Ing. Yau,

Le informo que la requisición ha sido registrada y se le ha otorgado suficiencia de la siguiente manera:

Folio	Área Solicitante	Concepto	Fecha	Importe Requisición	Moneda	Partida Presupuestal
300	GERENCIA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION	INTERNET DE 200 MBPS O SUPERIOR SEGURIDAD PERIMETRAL Y RED WIFI PERIODO JULIO-DICIEMBRE 2021	23/06/2021	\$1,256,677.56	MXN	31603

Saludos.



Alfredo Aguilar Goldner
Gerente de Presupuesto

Atletas 2, edificio Pedro Infante, col. Country Club
Alcaldía Coyoacán, C.P. 04210, Ciudad de México
Teléfono: (55) 5544 9022 ext. 2045

Televisión Metropolitana S.A. de C.V.
Dirección de Finanzas

De: Oscar Román Lara <oscar.roman@canal22.org.mx>
Enviado: miércoles, 23 de junio de 2021 05:38 p. m.
Para: Alfredo Aguilar Goldner <alfredo.aguilar@canal22.org.mx>
Asunto: RE: RQ SERVICIO DE INTERNET (julio a diciembre 2021)

Estimado **Alfredo Aguilar,**

Recepción de compra

Pág.: 1

Número recepción de compra: RECEP-21-1044
Fecha recepción de compra: 14/09/2021

Compra

De: INFOTEC CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
Fernanda Camacho
Av. San Fernando No.37
Toriello Guerra
Tlalpan, Distrito Federal 14050
México

Enviar
Para:

Envío a través de

Recibir por 10/09/2021
Id. proveedor P01001338

Confirmar a
Comprador
Número pedido C-PED-21-1089
Fecha pedido 14/09/2021

Nº producto	Descripción	Unidad	Recibido	Pedido	Pedido pendiente
	Nº licitación: PC-21-0272				
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	GASTOS DE VENTA	SER	1	1	
	GASTOS DE VENTA	SER	1	1	
	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	1	
	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	1	
	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	1	
	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	1	
	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	1	

Factura compra

Pág.: 1

No. CFACT-21-1044
Número factura compra: F19786
Fecha factura compra: 14/09/2021
Número de evento: EV1-21-000991

Pagar

Para: INFOTEC CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Fernanda Camacho
Av. San Fernando No.37
Toriello Guerra
Tlalpan, Distrito Federal 14050
México

Enviar

Para:

Tipo de Persona Moral
Envío a través de
Recibir por 10/09/2021
Términos
Id. proveedor P01001338

Confirmar a

Comprador

Número pedido

C-PED-21-1089

Fecha pedido

14/09/2021

Forma de pago

Nº producto	PP	PTDA ESP	FF	CECO	Descripción	Unidad	Cantidad	Precio	Precio total
					Nº licitación: PC-21-0272				
013	31603		1	11	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	4,358.27	4,358.27
013	31603		1	12	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	3,735.66	3,735.66
013	31603		1	13	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	7,471.32	7,471.32
013	31603		1	21	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	4,980.88	4,980.88
013	31603		1	22	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	19,923.52	19,923.52
013	31603		1	23	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	9,961.76	9,961.76
013	31603		1	24	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	9,961.76	9,961.76
013	31603		1	31	GASTOS DE VENTA	SER	1	2,490.44	2,490.44
013	31603		1	32	GASTOS DE VENTA	SER	1	4,358.27	4,358.27
001	31603		1	41	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	3,113.05	3,113.05
001	31603		1	42	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	31,753.11	31,753.11
001	31603		1	43	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	15,565.47	15,565.47
013	31603		1	51	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	6,848.71	6,848.71
013	31603		1	52	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	17,433.08	17,433.08
013	31603		1	53	MATERIALES INDIRECTOS	SER	1	24,904.40	24,904.40
013	31603		1	54	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	6,848.71	6,848.71
001	31603		1	61	GASTOS DE ADMINISTRACION	SER	1	6,848.71	6,848.71

Subtotal: 180,557.12

Descuento factura: 0.00

IVA: 28,889.14

Total de MXN: 209,446.26



Autorización de pago

RAUL YAU

No.: SP-21-01451

SUBDIRECTOR GENERAL TECNICO
Y OPERATIVO

No. Autorización: SP-21-01451

Presente:

Sirvase efectuar pago a favor de: INFOTEC CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN TE
CNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Por un importe de: \$209,446.27 (DOSCIENTOS NUEVE MIL CUATROCIENTOS CUARENTA Y SEIS
PESOS 27/100 M.N.)

Por el pago que se indica en la Solicitud de Pago número SP-21-01451

Recibida con fecha: martes, 14 de septiembre de 2021

Descripción	Importe	No. evento
Servicio de Internet de 200 mbps o superior, Segur	209,446.27	EV1-21- 000991
Total:	209,446.27	

Cheque/Transferencia				Beneficiario	Importe
Número	Fecha	Cuenta	No. de póliza	INFOTEC CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN TE CNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	
				Total:	209,446.27

Observaciones: Enlace Dedicado a Internet de 200 Mbps o superior, Suministro y operación de equipamiento de Seguridad Perimetral WAN (UTM), Suministro y operación de equipamiento de Acceso Seguro WLAN y WIFI, Suministro y operación... JULIO 2021.

CONSTANCIA DE ENTREGA



SERVICIOS ADMINISTRADOS
JULIO 2021

TELEVISIÓN METROPOLITANA, S.A. DE C.V. "CANAL 22"
SERVICIO DE INTERNET DE 200 MBPS O SUPERIOR,
SEGURIDAD PERIMETRAL Y RED WIFI

INFOTEC
CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

CONSTANCIA DE ENTREGA

Servicio de Internet de 200 Mbps o Superior, Seguridad Perimetral y Red Wifi

Entregables correspondiente al mes de julio de 2021

Fecha de entrega: **19/08/2021**

Servicio	Documento/Archivo	Hash SHA-256	Medio
Reporte de Seguridad Perimetral	E01 - REPORTE DE SEGURIDAD PERIMETRAL JULIO 2021 v2.0.pdf	bfb6ebca8ba8878199fa9076511e1d607d0866e245f33aa5085063b06a92db22	Electrónico
Reporte de Acceso y Publicación a Internet	E02 - REPORTE DE ACCESO A INTERNET JULIO 2021_v2.0.pdf	75cf434c8c3034e922ee94e757e844d2a69ca72c949feb4c1c1dd41856a8683b	
Reporte de Incidentes y Tickets Generados	E03 - REPORTE DE INCIDENTES, REQUERIMIENTOS Y SEGUIMIENTO_v2.0.pdf	5a27e438b441bf6ee9d7bd1af91730e1d7a63df79f9c3fd41b49ba2d7ca578a1	

Clave del entregable	Responsable	Validó	Aprobó
E01 - REPORTE DE SEGURIDAD PERIMETRAL	Rubén Darío Sarmiento Gómez	Eduardo Flores Calderón	Ing. Juan Pablo Rosas Turanzas
E02 - REPORTE DE ACCESO A INTERNET	Encargado de la Gerencia de Administración Integral e Infraestructura <i>Firma</i>	Encargado de Centro de Operaciones de Seguridad <i>Firma</i>	Gerente de Tecnologías de la Información <i>Firma</i>
E03 - REPORTE DE INCIDENTES, REQUERIMIENTOS Y SEGUIMIENTO	<i>Firma</i>	<i>Firma</i>	Jefe de Unidad Departamental <i>Firma</i>

ANEXOS: 1 CD



E01 - Reporte de Seguridad Perimetral

Televisión Metropolitana, S.A. de C.V. "Canal 22"

JULIO 2021

Información general del documento

Entregable	Clave	Servicio	Medio
	E01 - SP	Reporte de Seguridad Perimetral	Electrónico

Elaboración	Puesto	Nombre
	Responsable del Servicio	Eduardo Flores Calderón

Revisión	Puesto	Nombre
	Líder de Proyecto	Víctor Quiroz Barrientos

Aprobación	Puesto	Nombre
	Encargado de la Gerencia de Administración Integral e Infraestructura	Rubén Darío Sarmiento Gómez

Recepción Cliente	Puesto	Nombre	Firma	Fecha
	Gerente de Tecnologías de la Información	Ing. Juan Pablo Rosas Turanzas		

Aprobación Cliente	Puesto	Nombre	Firma	Fecha
	Jefe de Unidad Departamental	Ing. Emilio René García Rodríguez		

Tabla de contenido

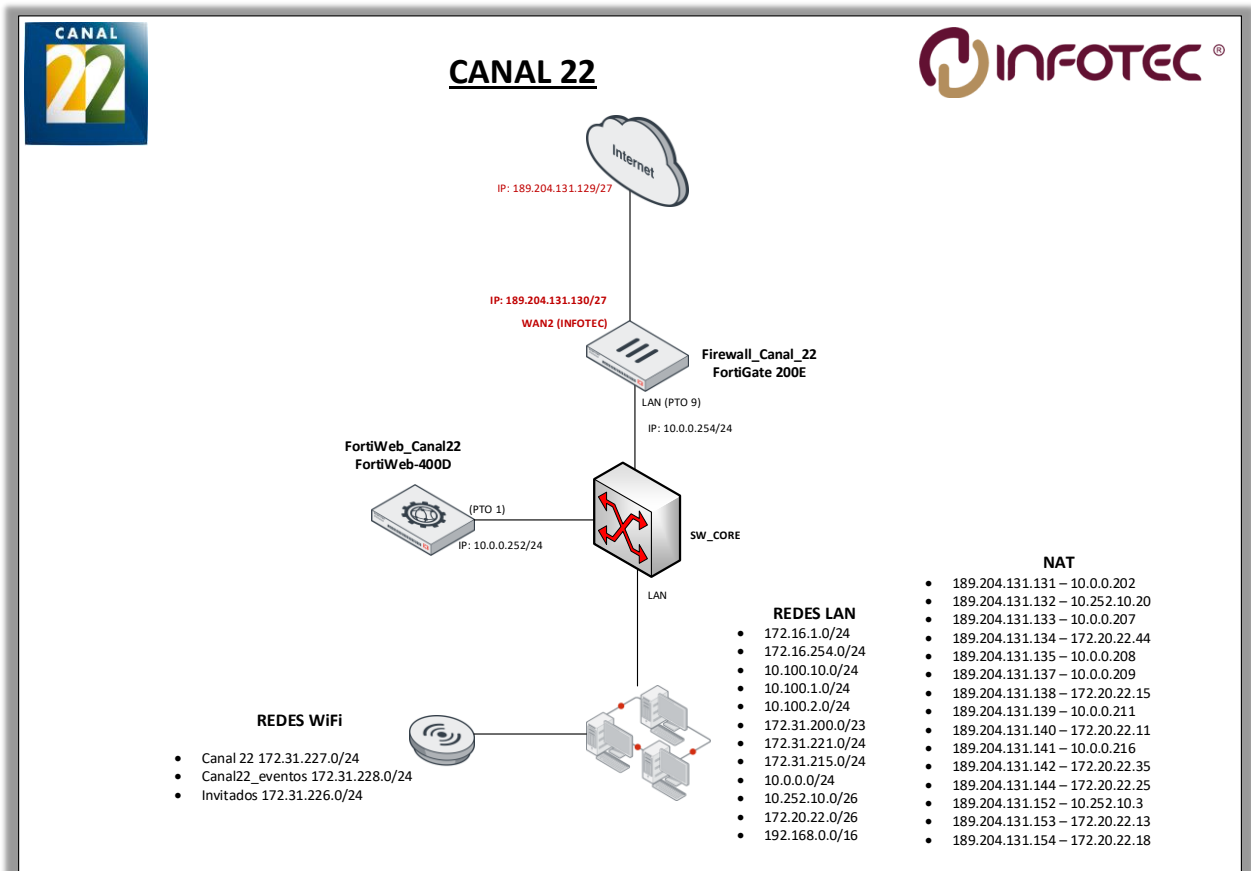
1. Introducción	4
2. Diagrama del Servicio.....	4
3. Reporte de Seguridad Perimetral	5
3.1. Top 10 de Firmas activadas por IPS por mes.....	6
3.2. Top 10 de IPS con mayor consumo de Internet por mes.....	7
3.3. Top 10 de URLs utilizadas por mes.....	8
3.4. Consumo de Usuarios de VPN.....	8
4. Reporte de Acceso y Publicación a Internet.....	10
4.1. Bloqueo de usuarios por URL.....	11
5. Reporte de FireWall de Aplicaciones	12
5.1. Políticas aplicadas por mes	12
5.2. Incidentes detectados / contenidos por mes.....	15

1. Introducción

El presente documento muestra las políticas reportadas durante el mes, así como la información generada por el Firewall y sus servicios UTM como lo son el IPS y sus firmas activadas para prevenir la intrusión, Las URL's bloqueadas y los usuarios que las visitan, así como la seguridad en las aplicaciones y portales Web. Esto con la finalidad de contar con un reporte de la red de Canal 22.

2. Diagrama del Servicio

Se presenta el diagrama general de red para seguridad a la WAN y protección a la red perimetral:



3. Reporte de Seguridad Perimetral

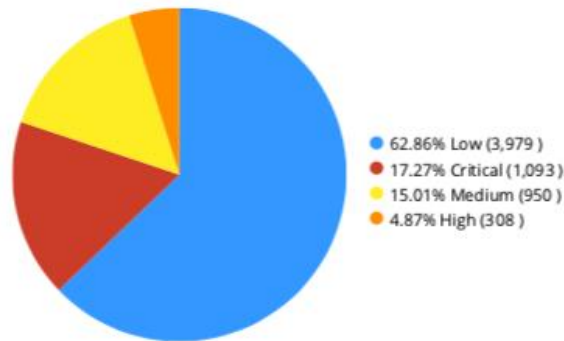
La configuración del mes cuenta con la protección de las firmas indicadas a continuación (3010 Firmas activas):

Edit Filter			
<input checked="" type="checkbox"/> Target: server <input checked="" type="checkbox"/> OS: Other <input checked="" type="checkbox"/> OS: Windows <input checked="" type="checkbox"/> OS: Linux <input checked="" type="checkbox"/> OS: Solaris <input checked="" type="checkbox"/> Application: Other <input checked="" type="checkbox"/> Application: IIS			
<input checked="" type="checkbox"/> Application: Apache <input checked="" type="checkbox"/> Application: Oracle <input checked="" type="checkbox"/> Application: MSSQL <input checked="" type="checkbox"/> Application: MySQL <input checked="" type="checkbox"/> Application: IE			
<input checked="" type="checkbox"/> Application: Mozilla <input checked="" type="checkbox"/> Application: MS_Office <input checked="" type="checkbox"/> Application: Adobe <input checked="" type="checkbox"/> Application: PHP_app <input checked="" type="checkbox"/> Application: ASP_app			
<input checked="" type="checkbox"/> Application: IM <input checked="" type="checkbox"/> Protocol: HTTP <input type="button" value="Add Filter"/>			
Name	Severity	Target	OS
3Com.OfficeConnect.ADSL.Wireless.Firewall.Router.DoS		Server	Linux
3Com.OfficeConnect.Utility.CGI.Remote.Command.Execution		Server	Linux
7-Zip.RAR.Solid.Compression.Remote.Code.Execution		Server, Client	Windows
427BB.Cookie.Based.Authentication.Bypass		Server	Other
Aardvark.Topsites.PHP.Remote.Command.Execution		Server	Windows, Linux, BSD, Solaris, MacOS
ABBS.Audio.Media.Player.LST.Buffer.Overflow		Server, Client	Windows
ACal.Calendar.Cookie.Based.Authentication.Bypass		Server	Windows, Linux, BSD, Solaris, MacOS
Accellion.FTA.auth_params.CRLF.Injection		Server	Linux, BSD
Accellion.FTA.Cookie.Information.Disclosure		Server	Linux, BSD
Accellion.FTA.display.parameter.CRLF.Injection		Server	Linux, BSD
Accellion.FTA_getStatus.verify_oauth_token.Command.Injection		Server	Linux, BSD
Accellion.FTA.LDAP.Injection		Server	Linux, BSD
Accellion.FTA.wmProgressval.SSRF		Server	Linux, BSD
ACME.mini_httpd.Arbitrary.File.Read		Server	Linux
Acrobat.Acrobat.Reader.CVE-2020-24434.Out.of.Bounds.Read		Server, Client	Windows, MacOS
Acrobat.Reader.Acrobat.CVE-2020-24433.Arbitrary.File.Creation		Server, Client	Windows, MacOS
ActivePDF.Toolkit.Multiple.File.Memory.Corruption		Server, Client	Windows
ActivePerl.PerlIS.dll.Remote.Buffer.Overflow		Server	Windows
<input type="button" value="Previous"/> <input type="button" value="1"/> <input type="button" value="/61"/> <input type="button" value="Next"/> <input type="button" value="Total: 3010"/>			

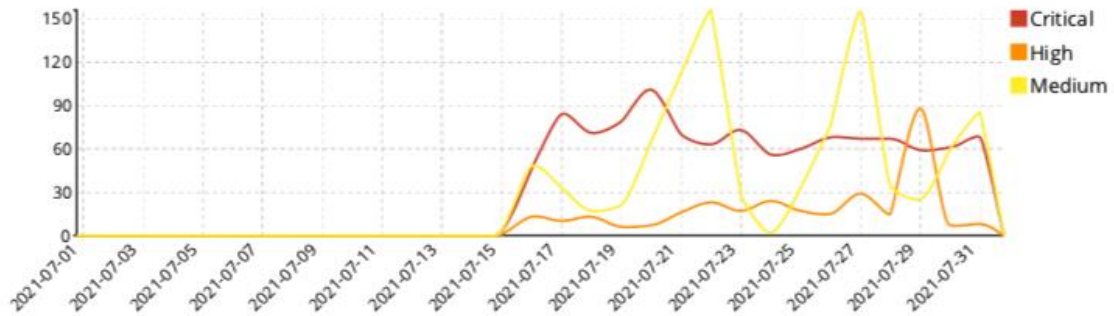
3.1. Top 10 de Firmas activadas por IPS por mes.

Las firmas que coincidieron con eventos de intrusión se muestran en las gráficas siguientes:

Intrusions By Severity



Critical High and Medium Intrusions Timeline



Intrusions By Types

#	Intrusion Type	Counts
1	Anomaly	4,768
2	Code Injection	733
3	OS Command Injection	299
4	Permission/Privilege/Access Control	132
5	SQL Injection	104
6	Information Disclosure	32
7	Path Traversal	30
8	Improper Authentication	16
9	Other	15
10	Malware	12
11	DoS	4
12	XSS	2

3.2. Top 10 de IPS con mayor consumo de Internet por mes.

Direcciones IP de víctimas y direcciones IP orígenes de intentos de intrusión bloqueados por el IPS.

Intrusion Victims

#	Attack Victim	Counts	Percent of Total Attacks
1	10.0.0.218		725 30.84%
2	172.20.22.44		318 13.53%
3	10.0.0.208		242 10.29%
4	10.0.0.211		137 5.83%
5	172.20.22.11		132 5.61%
6	172.20.22.12		119 5.06%
7	10.0.0.202		116 4.93%
8	172.20.22.25		103 4.38%
9	10.0.0.207		100 4.25%
10	10.0.0.209		94 4.00%
11	10.0.0.216		89 3.79%
12	10.252.10.20		86 3.66%
13	172.20.22.18		86 3.66%
14	143.198.136.88		1 0.04%
15	161.35.86.181		1 0.04%
16	161.35.188.242		1 0.04%
17	172.20.22.41		1 0.04%

Intrusion Sources

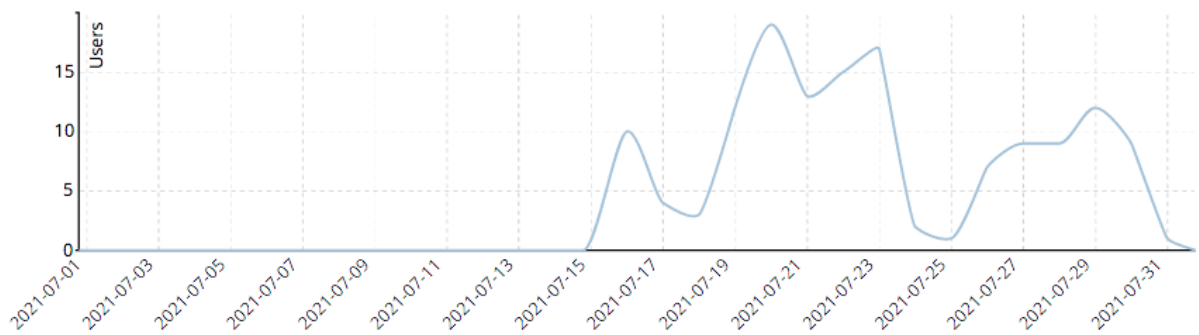
#	Attack Source	Counts	Percent of Total Attacks
1	45.146.164.110		566 60.93%
2	79.137.2.15		66 7.10%
3	185.53.90.19		43 4.63%
4	35.232.46.12		31 3.34%
5	190.10.177.201		22 2.37%
6	40.74.237.84		22 2.37%
7	20.199.105.48		18 1.94%
8	61.155.0.253		18 1.94%
9	23.249.22.83		16 1.72%
10	45.143.99.2		15 1.61%
11	82.165.185.18		14 1.51%
12	149.28.85.142		13 1.40%
13	18.212.217.100		12 1.29%
14	187.211.217.126		11 1.18%
15	89.46.62.43		11 1.18%
16	103.101.116.145		11 1.18%
17	52.255.175.155		11 1.18%
18	36.234.164.221		11 1.18%
19	212.224.95.31		9 0.97%
20	31.207.39.12		9 0.97%

3.3. Top 10 de URLs utilizadas por mes.
















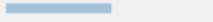



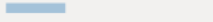
#	Site	Category	Bandwidth
1	outlook.office365.com	🔒	40.77 GB
2	officecdn.microsoft.com.edgesuite.net	🔒	30.22 GB
3	v16m.tiktokcdn.com	🔒	12.52 GB
4	lh3.googleusercontent.com	🔒	11.44 GB
5	video.fmx4-2.fna.fbcdn.net	🔒	10.96 GB
6	ipv4-c002-mex002-bestel-isp.1.oca.nflxvideo.net	🔒	10.39 GB
7	swcdn.apple.com	🔒	10.17 GB
8	backup.googleapis.com	🔒	9.43 GB
9	r6---sn-cxnuxa-hxme.googlevideo.com	🔒	8.62 GB
10	ipv4-c001-mex002-bestel-isp.1.oca.nflxvideo.net	🔒	8.13 GB
11	r8---sn-cxnuxa-hxme.googlevideo.com	🔒	8.03 GB
12	watson.telemetry.microsoft.com	🔒	7.60 GB
13	canal22-my.sharepoint.com	🔒	7.01 GB

3.4. Consumo de Usuarios de VPN.

VPN User Logins



Authenticated Logins

#	User	Type	First Used	Total Number of Connections	Total Duration Connected(HH:MM:SS)
1	 emilio_rene	ssl-tunnel	2021-07-16 16:05:26	 31	21:47:04
2	 pedro.rodriguez	ssl-tunnel	2021-07-16 10:22:52	 30	77:37:56
3	 alejandro.martinez	ssl-tunnel	2021-07-16 05:06:08	 26	58:48:25
4	 C = US, ST = California, L = Sunnyvale, O = Fortinet, OU = FortiGate, CN = FG3K9B3E12700398, emailAddress = support@fortinet.com	ipsec	2021-07-16 10:08:52	 26	601:40:59
5	 jantonio.ruiz	ssl-tunnel	2021-07-16 14:04:46	 24	67:06:08
6	 luis.noguez	ssl-tunnel	2021-07-16 09:46:52	 22	72:02:01
7	 abigail	ssl-tunnel	2021-07-16 22:47:36	 20	03:38:21
8	 C = US, ST = California, L = Sunnyvale, O = Fortinet, OU = FortiGate, CN = FG3K9B3E12700361, emailAddress = support@fortinet.com	ipsec	2021-07-17 11:06:27	 16	348:44:00
9	 daniela	ssl-tunnel	2021-07-16 10:14:16	 12	40:22:59
10	 claudia	ssl-tunnel	2021-07-16 13:57:46	 9	18:01:31

Failed Login Attempts

#	User	Type	Total Number of Failed Attempts
1	 emilio_rene	ssl-web	 4
2	 pedro.rodriguez	ssl-web	 1

4. Reporte de Acceso y Publicacion a Internet

El filtrado de contenido permite bloquear el acceso a sitios de Internet de acuerdo una clasificación por categorías. A continuación se muestra el reporte de acceso:

- **Direcciones ip con mayor consumo de ancho de banda.**

La siguiente tabla se muestra la información del consumo de ancho de Banda por IP durante el mes.

Top 20 Bandwidth Users

#	User (or IP)	Bandwidth
1	172.31.215.168	17.88 GB
2	172.16.1.108	13.29 GB
3	172.31.226.16	12.83 GB
4	172.16.1.153	12.65 GB
5	172.31.226.126	11.50 GB
6	172.16.1.1	11.19 GB
7	172.31.226.13	11.18 GB
8	10.100.1.145	7.34 GB
9	172.31.226.8	7.04 GB
10	172.16.1.61	6.78 GB
11	172.16.1.85	6.66 GB
12	172.16.1.219	6.64 GB
13	172.16.1.245	6.53 GB
14	172.16.1.236	6.44 GB
15	172.31.227.2	6.33 GB
16	172.31.226.101	6.15 GB
17	172.16.1.208	6.13 GB
18	172.31.226.9	5.59 GB
19	172.31.226.1	5.07 GB
20	172.31.226.118	5.07 GB

- **Consumo de ancho de banda por aplicaciones**

Un factor importante para el control de servicios es el consumo, ya que permite identificar si alguno de los servicios requiere prioridad alta o si se requiere asignar un mayor número de recursos a un servicio específico.

A continuación, se muestran los consumos por categoría de aplicaciones:

Application Categories by Bandwidth

#	Application Category	Bandwidth
1	Video/Audio	503.35 GB
2	Web.Client	470.00 GB
3	Social.Media	194.89 GB
4	Email	152.31 GB
5	Collaboration	88.57 GB
6	General.Interest	63.11 GB
7	Update	51.95 GB
8	Network.Service	37.64 GB
9	Storage.Backup	15.86 GB
10	Remote.Access	12.65 GB

4.1. Bloqueo de usuarios por URL

A continuación, se muestran las direcciones ip más bloqueadas, así como los destinos a los que se denegó la conexión.

Top 20 Most Blocked Users

#	User (or IP)	Requests
1	172.20.22.10	22,497

5. Reporte de FireWall de Aplicaciones

A continuacion se mostraran mas informacion.

5.1. Políticas aplicadas por mes

En el mes se solicitaron cambios en las políticas, a continuación, se enuncia el inventario de políticas aplicadas para cada uno de los servidores o servicios de la red de Canal 22.

From	To	Source	Destination	Schedule	Service	Security Profiles	Action	NAT
Red_Local (port9)	sd-wan	172.31.220.1/32_Emilio	all	always	ALL		ACCEPT Enabled	
Red_Local (port9)	sd-wan	172.31.220.124/32 172.31.210.100/32	all	always	ALL		ACCEPT @ 189.240.110.185_Niba	
Red_Local (port9)	sd-wan	10.100.10.34-10.100.10.43	www.adobe.com adobe.net adobe.io adobe.com.mx adobe.com* 4.2.2.1_DNS	always	ALL	WEB APP	ACCEPT Enabled	
Red_Local (port9)	sd-wan	10.100.10.34-10.100.10.43	all	always	ALL		DENY	
Red_Local (port9)	sd-wan	172.16.1.0/24 10.100.10.0/24	all	always	ALL	AV WEB APP SSL	ACCEPT Enabled	
Red_Local (port9)	sd-wan	10.100.1.0/24 10.100.2.0/24	all	always	ALL	AV WEB APP SSL	ACCEPT Enabled	
Red_Local (port9)	sd-wan	172.31.220.241-172.31.220.248	all	always	ALL	WEB APP SSL	ACCEPT Enabled	
Red_Local (port9)	sd-wan	172.31.220.189/32 172.31.220.2/32 172.31.220.241-172.31.220.248 172.16.1.194-172.16.1.198 172.31.215.184-172.31.215.188	all	always	ALL	WEB APP SSL	ACCEPT Enabled	
Red_Local (port9)	sd-wan	172.31.220.189/32 172.31.220.2/32 172.31.220.241-172.31.220.248 172.16.1.194-172.16.1.198 172.31.215.184-172.31.215.188	all	always	ALL	WEB APP SSL	ACCEPT @ segmento 172.31.215.0	
Red_Local (port9)	sd-wan	172.31.210.33	all	always	ALL	WEB APP SSL	ACCEPT Enabled	
Red_Local (port9)	sd-wan	172.31.210.33	all	always	ALL	WEB APP SSL	ACCEPT @ segmento 172.31.210.0	
Red_Local (port9)	sd-wan	172.31.210.18/32 172.31.210.188/32	all	always	ALL	WEB APP SSL	ACCEPT Enabled	
Red_Local (port9)	sd-wan	172.31.210.18/32 172.31.210.188/32	all	always	ALL	WEB APP SSL	ACCEPT @ segmento 172.31.210.0	
Canal 22 (canal22)	sd-wan	172.31.227.0/24	all	always	ALL	WEB APP SSL	ACCEPT Enabled	
SSLVPN tunnel interface (ssl.root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 SOC	10.0.0.252_WAF 10.0.0.254/32 10.0.0.0/24 172.20.22.0/26 10.0.0.1-10.0.0.251	always	ALL		ACCEPT Disabled	
SSLVPN tunnel interface (ssl.root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 sandra	172.16.1.179/32 172.20.22.13/32	always	ALL		ACCEPT Disabled	
SSLVPN tunnel interface (ssl.root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 alejandro.martinez	172.31.201.168/32 10.100.1.0/24 10.100.10.0/24 10.100.2.0/24	always	ALL		ACCEPT Disabled	
SSLVPN tunnel interface (ssl.root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 angelica.aguirre ev4.arellano rodrigo.moctezuma	10.100.10.20/32	always	ALL		ACCEPT Disabled	
SSLVPN tunnel interface (ssl.root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 osvaldo.alonso	172.31.201.169/32 10.100.1.0/24 10.100.10.0/24 10.100.2.0/24	always	ALL		ACCEPT Disabled	

SSLVPN tunnel interface (ssl.root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 emmanuel.olguin	172.31.200.153/32 172.31.200.154/32 172.31.201.202/32	always	ALL	+	ACCEPT	Disabled
SSLVPN tunnel interface (ssl.root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 luis.noguez	172.31.200.161/32 10.100.1.0/24 10.100.10.0/24 10.100.2.0/24	always	ALL		ACCEPT	Disabled
SSLVPN tunnel interface (ssl.root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 javierrosario	172.31.201.117/32 10.100.1.0/24 10.100.10.0/24 10.100.2.0/24	always	ALL		ACCEPT	Disabled
SSLVPN tunnel interface (ssl.root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 alma	172.16.1.179/32 172.20.22.13/32	always	ALL		ACCEPT	Disabled
SSLVPN tunnel interface (ssl.root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 navision	172.20.22.56/32 172.20.22.58/32	always	ALL		ACCEPT	Disabled
SSLVPN tunnel interface (ssl.root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 Archivo	10.252.10.11/32 172.20.22.28/32_IMPR 172.20.22.27/32 172.31.220.145/32 172.20.22.16/32	always	ALL		ACCEPT	Disabled
SSLVPN tunnel interface (ssl.root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 Canal 22	172.20.22.0/26 192.168.0.0/24 10.0.0.0/24 10.100.10.0/24 10.252.10.0/26 172.16.1.0/24 172.31.200.0/23 172.31.215.0/24 172.31.221.0/24	always	ALL		ACCEPT	Enabled
SSLVPN tunnel interface (ssl.root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 leticia.reyes grassvalley promexar1 promexar2	10.100.10.0/24	always	ALL		ACCEPT	Disabled
SSLVPN tunnel interface (ssl.root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 alexis.lopez	10.100.10.0/24 10.100.1.0/24 10.100.2.0/24	always	ALL		ACCEPT	Disabled
SSLVPN tunnel interface (ssl.root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 pedro.rodriguez	10.100.10.0/24 10.100.1.0/24 172.31.201.64/32	always	ALL		ACCEPT	Disabled
SSLVPN tunnel interface (ssl.root)	Red_Local (port9)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 jantonio.ruiz	10.100.1.0/24	always	ALL		ACCEPT	Disabled
SSLVPN tunnel interface (ssl.root)	TVmetro_Invitados (invitados)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 emilio_rene	172.31.226.0/24	always	ALL		ACCEPT	Disabled
SSLVPN tunnel interface (ssl.root)	Canal 22 (canal22)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 emilio_rene	172.31.227.0/24	always	ALL	+	ACCEPT	Disabled
SSLVPN tunnel interface (ssl.root)	Eventos_Canal22 (canal22_eventos)	SSLVPN_TUNNEL_ADDR1 emilio_rene	172.31.228.0/24	always	ALL		ACCEPT	Disabled
sd-wan Red_Local (port9)	Red_Local (port9)	china CHINA_	all	always	ALL		DENY	
sd-wan	Red_Local (port9)	Ramsonware	all	always	ALL		DENY	
sd-wan	Red_Local (port9)	all	Mail_server_list_POP3 Mail_server_list_SMTP	always	POP3 SMTP	IPS SSL	ACCEPT	Disabled
sd-wan	Red_Local (port9)	all	Desarrollo_443 Desarrollo_8080	always	8080/TCP HTTP HTTPS	IPS SSL	ACCEPT	Enabled

sd-wan	Red_Local (port9)	all	Portal Proyectos Portal Proyectos_443	always	ALL_ICMP HTTP HTTPS	IPS SSL	ACCEPT Disabled
sd-wan	Red_Local (port9)	all	Noticias_php_443 Noticias_php_80	always	HTTP ALL_ICMP HTTPS	IPS SSL	ACCEPT Enabled
sd-wan	Red_Local (port9)	all	MIP--189.204.131.154 --172.20.22.18 corporativo.canal22 contenidos22.canal22.org.mx	always	HTTP HTTPS	IPS SSL	ACCEPT Enabled
sd-wan	Red_Local (port9)	all	contenidos22.canal22.org.mx	always	HTTP HTTPS	IPS SSL	ACCEPT Enabled
sd-wan	Red_Local (port9)	all	Publicacion_Canal22-80 Publicacion_Canal22-443	always	HTTP ALL_ICMP HTTPS TRACERROUTE	IPS SSL	ACCEPT Enabled
sd-wan	Red_Local (port9)	all	Subdomnios canal22	always	HTTP HTTPS PING	IPS SSL	ACCEPT Enabled
sd-wan	Red_Local (port9)	all	Portal_Clic_Ciac	always	HTTP ALL_ICMP HTTPS	IPS SSL	ACCEPT Enabled
sd-wan	Red_Local (port9)	all	Iluvatar Iluvatar_443	always	HTTP ALL_ICMP HTTPS	IPS SSL	ACCEPT Enabled
sd-wan	Red_Local (port9)	all	Publicacion_ministries1	always	HTTP ALL_ICMP HTTPS	IPS SSL	ACCEPT Enabled
sd-wan	Red_Local (port9)	all	Publicacion_Programa	always	HTTP ALL_ICMP HTTPS	IPS SSL	ACCEPT Enabled
sd-wan	Red_Local (port9)	all	Fireball	always	HTTP ALL_ICMP HTTPS	IPS SSL	ACCEPT Enabled
Canal 22 (canal22)	sd-wan	172.31.227.0/24	www.centroculturaldigital.mx	always	ALL	WEB APP SSL	ACCEPT Enabled
Eventos_Canal22 (canal22_eventos)	sd-wan	172.31.228.0/24	all	always	ALL	WEB APP SSL	ACCEPT Enabled

5.2. Incidentes detectados / contenidos por mes

A continuación, se muestra las principales amenazas descartadas por el IPS.

Intrusions Blocked

#	Intrusion Name	Intrusion Type	Severity	Counts
1	PHPUnit.Eval-stdin.PHP.Remote.Code.Execution	Code Injection	Critical	560
2	D-Link.Devices.HNAP.SOAPAction-Header.Command.Execution	OS Command Injection	Critical	180
3	Dasan.GPON.Remote.Code.Execution	OS Command Injection	Critical	107
4	ThinkPHP.Controller.Parameter.Remote.Code.Execution	Code Injection	Critical	95
5	Zeroshell.Kerbynet.Type.Parameter.Remote.Command.Execution	Code Injection	Critical	25
6	Apache.Struts.2.Jakarta.Multipart.Parser.Code.Execution	Code Injection	Critical	24
7	WordPress.HTTP.Path.Traversal	Path Traversal	Critical	23
8	NETGEAR.DGN1000.CGI.Unauthenticated.Remote.Code.Execution	Code Injection	Critical	21
9	DeDeCMS.FILES.tmp_name.SQL.Injection	SQL Injection	Critical	14
10	Telerik.Web.UI.RadAsyncUpload.Handling.Arbitrary.File.Upload	Improper Authentication	Critical	13
11	Bash.Function.Definitions.Remote.Code.Execution	OS Command Injection	Critical	6
12	Gh0st.Rat.Botnet		Critical	5
13	WebNMS.Framework.Directory.Traversal	Path Traversal	Critical	4
14	Linux.Kernel.TCP.SACK.Panic.DoS	DoS	Critical	4
15	Bladabindi.Botnet		Critical	3
16	Red.Hat.JBoss.AS.doFilter.Insecure.Deserialization	OS Command Injection	Critical	3
17	WordPress.Plugin.Userpro.Authentication.Bypass	Improper Authentication	Critical	2
18	MikroTik.RouterOS.Arbitrary.File.Read	Path Traversal	Critical	1
19	OpenSSL.Heartbleed.Attack	Information Disclosure	Critical	1
20	HTTP.URI.Java.Code.Injection	Code Injection	Critical	1

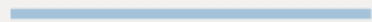



Intrusions By Types

#	Intrusion Type	Counts
1	Anomaly	4,768
2	Code Injection	733
3	OS Command Injection	299
4	Permission/Privilege/Access Control	132
5	SQL Injection	104
6	Information Disclosure	32
7	Path Traversal	30
8	Improper Authentication	16
9	Other	15
10	Malware	12
11	DoS	4
12	XSS	2

En otra categoría también se observaron intentos de ataques sobre HTTP y HTTPS, los cuales fueron bloqueados.

Attacks Over HTTP/HTTPS

#	Attack Name	Severity	Attack Counts
1	PHPUnit.Eval-stdin.PHP.Remote.Code.Execution	Critical	560
2	D-Link.Devices.HNAP.SOAPAction-Header.Command.Execution	Critical	177
3	Dasan.GPON.Remote.Code.Execution	Critical	103
4	ThinkPHP.Controller.Parameter.Remote.Code.Execution	Critical	95
5	Zeroshell.Kerbynet.Type.Parameter.Remote.Command.Execution	Critical	25
6	WordPress.HTTP.Path.Traversal	Critical	23
7	Apache.Struts.2.Jakarta.Multipart.Parser.Code.Execution	Critical	23
8	DeDeCMS.FILES.tmp_name.SQL.Injection	Critical	14
9	NETGEAR.DGN1000.CGI.Unauthenticated.Remote.Code.Execution	Critical	13
10	Telerik.Web.UI.RadAsyncUpload.Handling.Arbitrary.File.Upload	Critical	12
11	Bash.Function.Definitions.Remote.Code.Execution	Critical	6
12	Gh0st.Rat.Botnet	Critical	5
13	WebNMS.Framework.Directory.Traversal	Critical	4
14	Linux.Kernel.TCP.SACK.Panic.DoS	Critical	4
15	Bladabindi.Botnet	Critical	3
16	WordPress.Plugin.Userpro.Authentication.Bypass	Critical	2
17	OpenSSL.Heartbleed.Attack	Critical	1
18	Drupal.Core.Form.Rendering.Component.Remote.Code.Execution	Critical	1
19	Mirai.Botnet	High	175
20	HTTP.URI.SQL.Injection	High	90
21	Generic.XXE.Detection	High	14
22	PHP.Malicious.Shell	High	12
23	PHP.URI.Code.Injection	High	4
24	WordPress.Platform.Theme.Arbitrary.File.Upload	High	4
25	PhpStudy.Web.Server.Remote.Code.Execution	High	3

26	Spring.Boot.Actuator.Unauthorized.Access	High		2
27	Netlink.GPON.Router.formPing.Remote.Command.Injection	High		1
28	WordPress.xmlrpc.php.system.multi.call.Amplification.Attack	Medium		756
29	Web.Server.Password.Files.Access	Medium		126
30	PHP.Diescan	Medium		33
#	Attack Name	Severity	Attack Counts	
31	WordPress.REST.API.Username.Enumeration.Information.Disclosure	Medium		28
32	Mac.OSX.DSSStore.Access.Content.Disclosure	Medium		3
33	WordPress.Plugin.Social.Warfare.XSS	Medium		2
34	Oxide.WebServer.Directory.Traversal	Medium		1
35	HTTP.Malformed.Request.Directory.Traversal	Medium		1



E02 - Reporte de Acceso y Publicación a Internet

Televisión Metropolitana, S.A. de C.V. "Canal 22"

JULIO 2021

Información General del Documento

Entregable	Clave	Servicio	Medio
	E02 - API	Reporte de Acceso y Publicación a Internet	Electrónico

Elaboración	Puesto	Nombre
	Responsable del Servicio	Edgar Abraham Leones Rodríguez

Revisión	Puesto	Nombre
	Líder de proyecto	Victor Quiroz Barrientos

Aprobación	Puesto	Nombre
	Encargado de la Gerencia de Administración Integral e Infraestructura	Rubén Darío Sarmiento Gómez

Recepción Cliente	Puesto	Nombre	Firma	Fecha
	Gerente de Tecnologías de la Información	Ing. Juan Pablo Rosas Turanzas		

Aprobación Cliente	Puesto	Nombre	Firma	Fecha
	Jefe de Unidad Departamental	Ing. Emilio René García Rodríguez		

Tabla de contenido

1.	Introducción	4
2.	Objetivo.....	4
3.	Diagrama de Topología de Acceso y Publicación a Internet .	5
4.	Utilización de Enlaces de Salida a Internet	6
5.	Glosario de Términos	7

1. Introducción

El presente documento muestra un resumen de las actividades realizadas como parte del Servicio de Telecomunicaciones que actualmente el **CANAL 22** tiene contratados con el Centro de Investigación e Innovación en Tecnologías de la Información y Comunicación (**INFOTEC**), que consiste en administrar y dar soporte a los servicios Acceso y Publicación a Internet.

INFOTEC cuenta con la capacidad técnica para ejecutar y prestar servicios eficaz y eficientemente, garantizando que se apliquen las mejores prácticas en la industria, que cumplen con los requisitos y estándares que aplican en el Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones y Seguridad de la Información (MAAGTICSI).

2. Objetivo

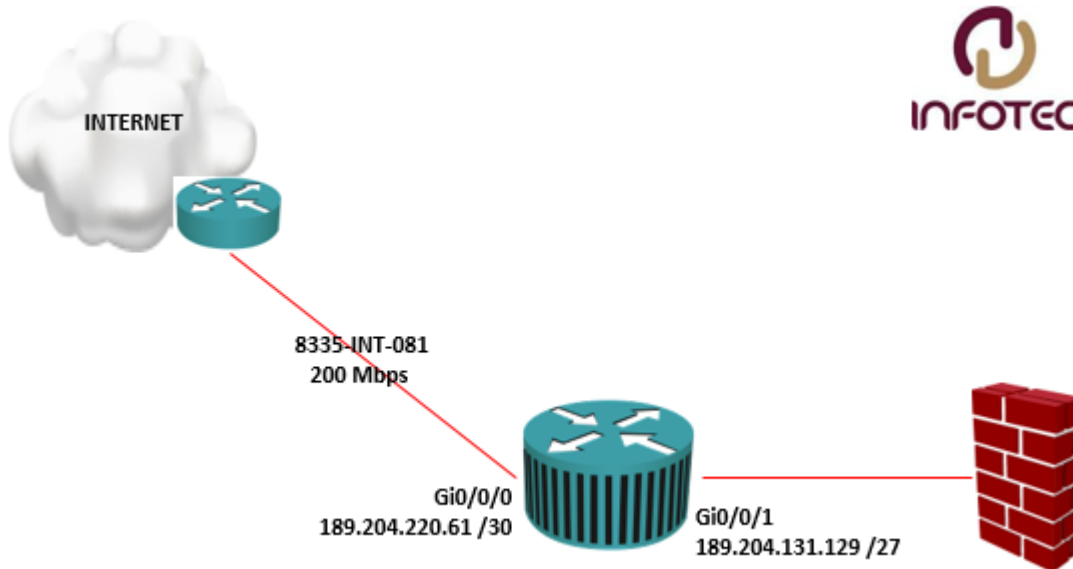
El presente documento tiene como objetivo reportar la disponibilidad de los enlaces contratados por el **CANAL 22**, el cual está integrado por un diagrama de topología de red y graficas que muestran la utilización de tráfico servicios de Acceso y Publicación a Internet, así como el intercambio de tráfico.

La comprobación de la prestación de los servicios que se informan en este documento corresponde a la operación del **01 de julio al 31 de julio de 2021**

3. Diagrama de Topología de Acceso y Publicación a Internet

El siguiente diagrama muestra la topología de Acceso y publicación a Internet del cliente Canal 22.

Segmentos de red que cuentan con el servicio de acceso y publicación a INTERNET.



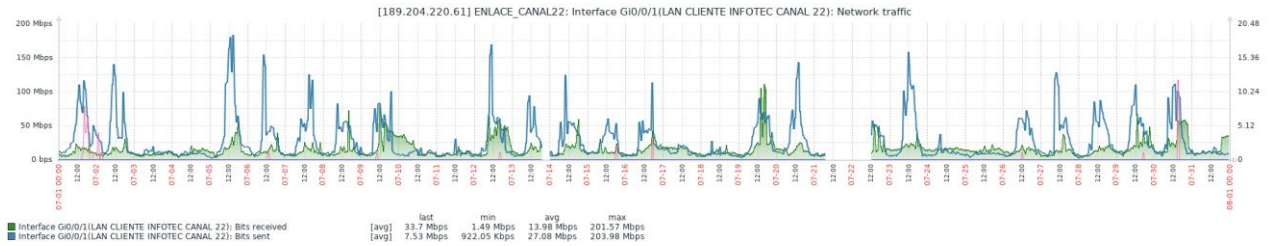
Red de Publicación a INTERNET		
VLAN	DIRECCIONAMIENTO IP	DESCRIPCIÓN
Por definir	189.204.131.128/27	Administración y Monitoreo

4. Utilización de Enlaces de Salida a Internet

Las siguientes gráficas muestran la utilización de ancho de banda (BW), del enlace para el acceso y publicación a Internet de Canal 22.

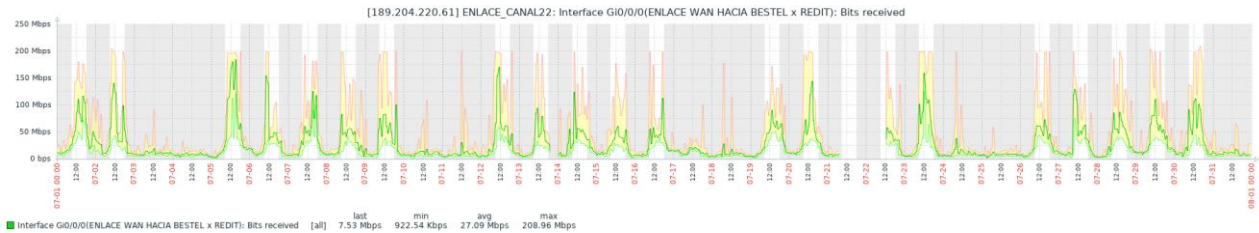
Durante el mes de mayo se presentaron los siguientes datos en la interface donde llega el enlace:

- Entradas de tráfico de un **promedio de 13.98 Mbps.**
- Salidas de tráfico de un **promedio de 27.08Mbps.**



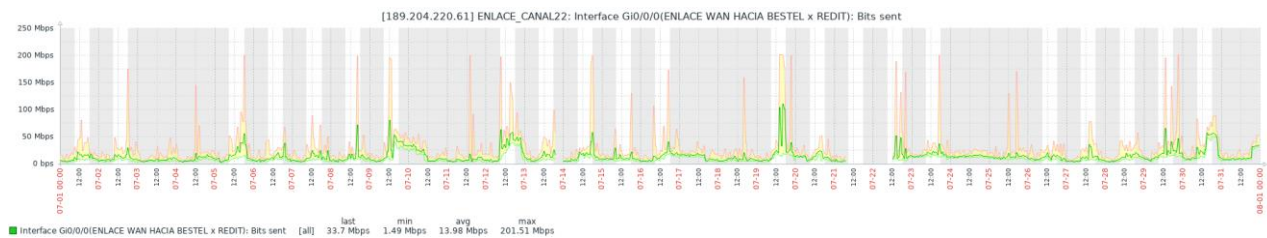
Trafico entrada

El **pico máximo de entrada** de acceso y publicación a internet correspondiente es de **208.96 Mbps.**

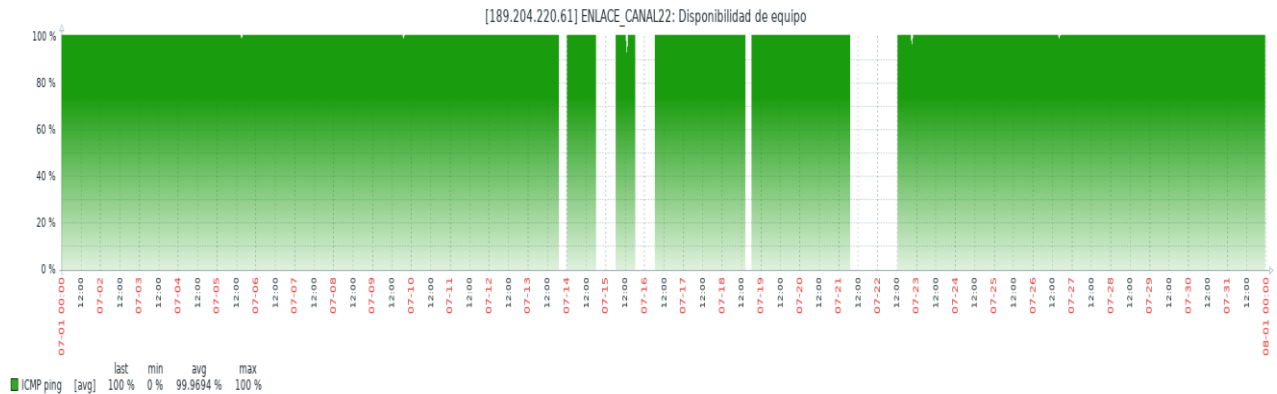


Trafico salida

El **pico máximo de salida** de acceso y publicación a internet correspondiente es de **201.51 Mbps.**



La disponibilidad del enlace para el servicio de acceso y publicación a internet es de: 100%



5. Glosario de Términos

Ancho de Banda (BW). Es la cantidad de datos que se pueden transmitir en una unidad de tiempo.

Enlace E1. El formato de la señal E1 lleva datos en una tasa de 2,048 Mbps y puede llevar 32 canales de 64 Kbps cada uno, de los cuales treinta y uno son canales activos simultáneos para voz o datos en SS7 (Sistema de Señalización Número 7). En R2 el canal 16 se usa para señalización, por lo que están disponibles 30 canales para voz o datos.

Enlaces Ethernet. Son las redes de área local y dispositivos bajo el estándar IEEE 802.3 que define el protocolo CSMA/CD, ("Acceso Múltiple por Detección de Portadora con Detección de Colisiones"), actualmente se llama Ethernet a todas las redes cableadas que usan el formato, aunque no tenga CSMA/CD como método de acceso al medio.

LAN. Local Area Network (red de área local).

Segmento de Red. Suele ser definido mediante la configuración del hardware (comúnmente por Router o Switch) o una dirección de red específica.

Volume

- Volume - Packets (suma): total de paquetes de entrada contados, total de paquetes de salida contados.
- Volume - Packets In (suma): total de paquetes de entrada contados
- Volume - Packets Out (suma): total de paquetes de salida contados
- Volumen - Bytes (suma) total de bytes de entrada contados. Total, de bytes de salida contados963
- Volume - Bytes In (suma): total de bytes de entrada contados
- Volume - Bytes Out (suma): total de bytes de salida contados

Availability

Disponibilidad (prom%): la disponibilidad promedio para todas las muestras. Calculado con NNMI usando múltiples valores incluido, pero no limitado a: IfOperStatus, IfLastchange, ifDminstatus.

Utilization

Utilization - Avg%: consumo promedio de entrada, consumo promedio de salida

- Utilization In (promedio)
- Utilization Out (promedio)

Utilization- Max%: consumo máximo de entrada (valor más grande de cualquier muestra); consumo máximo de salida (el valor más grande de cualquier muestra)

- Utilization In (promedio)
- Utilization Out (promedio)

Utilization - Variance: el valor medio de las diferencias cuadradas entre puntos de datos y el promedio, la varianza es tabulada en unidades cuadradas.

- Utilization In (promedio)
- Utilization Out (promedio)

Errors:Número total de paquetes con errores, paquetes de entrada y salida combinados; número de paquetes de entrada con errores, número de paquetes de salida con errores.

- Errors - Packets (suma)
- Errors - Packets In(suma)
- Errors - Packets Out(suma)

Número total de paquetes con errores como un porcentaje del total de paquetes; seguido por el número de paquetes recibidos con errores, como un porcentaje del total de paquetes recibidos y el número de paquetes transmitidos con errores como un porcentaje del total de paquetes transmitidos.

- Error Rate (promedio)
- Error Rate (mínimo)
- Error Rate (máximo)
- Error Rate In(promedio)
- Error Rate In (mínimo)
- Error Rate In (máximo)
- Error Rate Out (promedio)
- Error Rate Out (mínimo)
- Error Rate Out (máximo)

Discard Rate

Número total de paquetes descartados como un porcentaje del total de paquetes (mínimo, máximo y promedio); seguido por el número de paquetes descartados de entrada, como un porcentaje del número total de paquetes de entrada (mínimo, máximo, promedio), y el número de paquetes descartados de salida, como un porcentaje del número total de paquetes de salida (mínimo, máximo, promedio).

- Discard Rate (promedio, mínimo y máximo)
- Discard Rate In (promedio, mínimo y máximo)
- Discard Rate Out(promedio, mínimo, máximo)

Exceptions

Utilization Exceptions: número de excepciones; porcentaje de muestras por encima o debajo del rango normal.

- Utilization Exceptions (# de muestras)
- Utilization Exceptions (% de muestras)

Discard Exceptions: número de excepciones de paquetes descartados, porcentaje de muestras sobre el umbral de la excepción de descarte.

- Discard Exceptions (# de muestras)
- Discard Exceptions (% de muestras)

Error Exceptions: número de excepciones de error de paquetes, porcentaje de muestras por encima del umbral de excepción de error.

- Error Exceptions (# de muestras)
- Error Exceptions (% de muestras)

Availability Exceptions: número de excepciones de disponibilidad; porcentaje de muestras que evidencian lfooperstatus=down

- Availability Exceptions (# de muestras)
- Availability Exceptions (% de muestras)



Reporte de Incidentes y Solicitudes de Mesa de Servicios

Televisión Metropolitana, S.A. de C.V. "Canal 22"

JULIO 2021



Firmas de revisión, aprobación y recepción del documento.

Entregable	Clave	Servicio	Medio
	MCS-CANAL 22	Mesa de Servicios	Electrónico

Elaboración	Puesto	Nombre	Firma	Fecha
	Supervisor de Mesa de Servicios	Gerardo Diego Huerta Clemente		

Revisión	Puesto	Nombre	Firma	Fecha
	Coordinador de Mesa de Servicios	Alejandro Rubén de la Cruz Ornelas		

Aprobación	Puesto	Nombre	Firma	Fecha
	Líder de Proyecto	Victor Quiroz Barrientos		

Recepción Cliente	Puesto	Nombre	Firma	Fecha
	Gerente de Tecnologías de la Información	Ing. Juan Pablo Rosas Turanzas		

Aprobación Cliente	Puesto	Nombre	Firma	Fecha
	Jefe de Unidad Departamental	Ing. Emilio René García Rodríguez		



Introducción al documento.

El presente documento muestra un concentrado de los eventos reportados a la Mesa Central de Servicios INFOTEC durante el mes JULIO 2021.

Se incluye el concentrado de eventos por categoría y las gráficas representativas de esta información; además de anexar el detalle de los incidentes en un archivo adjunto al presente, si es que aplica.

Al final, encontrará un glosario donde se definen los términos utilizados en este documento.

Esperamos que este documento le sea de utilidad para la toma de decisiones, con relación a los eventos reportados.

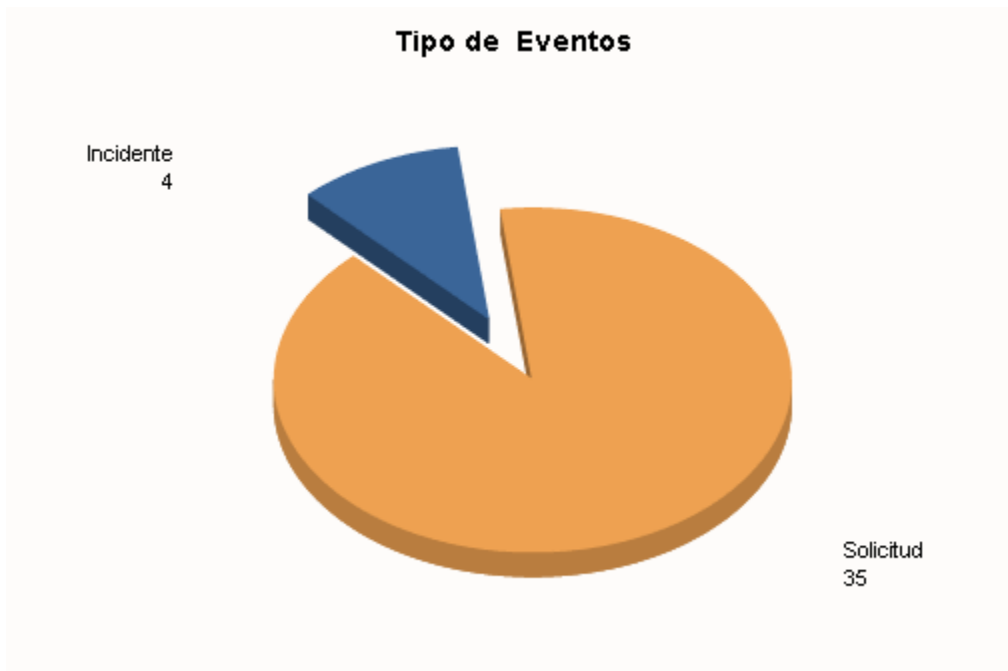
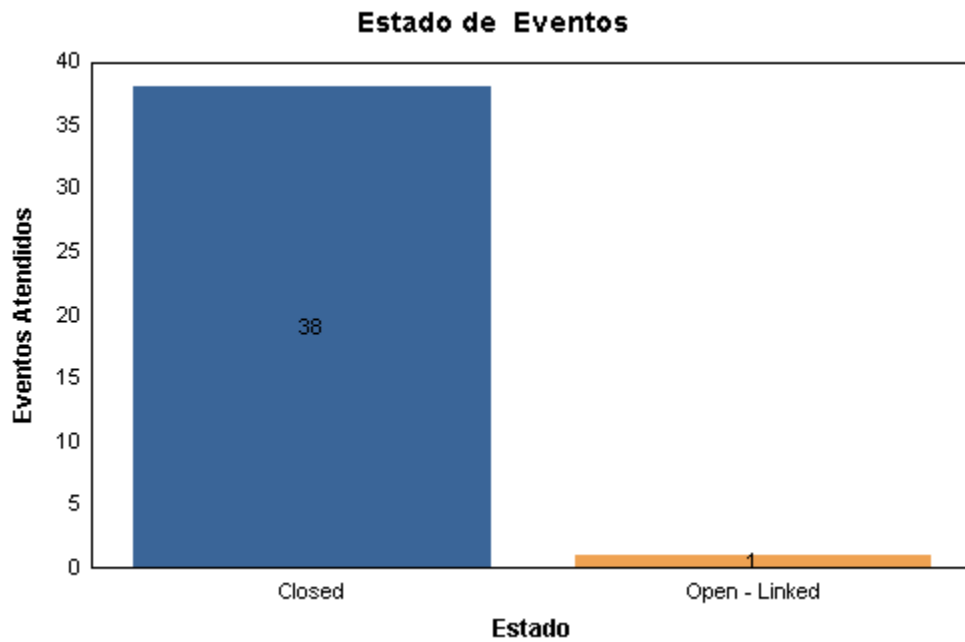
Atentamente.

Mesa Central de Servicios INFOTEC
Dirección Adjunta de Desarrollo Tecnológico.



CANAL 22

Las siguientes gráficas muestran los eventos atendidos durante el periodo reportado, clasificados por tipo y estado.



Nota:
Solicitud de Servicio se deberá entender como Requerimiento.



CANAL 22

Detalle de Eventos

Título: ALERTA CANAL22 / programa.canal22.org.mx / URL NO RESPONDE
Descripción: Por medio del presente se reporta la siguiente alerta de monitoreo.

CLIENTE: CANAL22

URL: programa.canal22.org.mx
ALERTA: URL NO RESPONDE

Atendido por: RODRIGUEZ VELAZQUEZ, YURIKA
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 15/07/2021 05:47:15p.m.
Ticket asignado: TK316142
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado.
Clasificación: Incidente

Solución: 15/07/2021 18:02 Hrs. En atención al evento, se reciben comentarios por parte de los especialistas de Monitoreo:

Se anexa evidencia que la URL ya se encuentra respondiendo.

ndo.

Fecha y hora de cierre: 16/07/2021 01:42:14a.m.
Tiempo total del Ticket: 00 07:54:59

Título: Alerta CANAL 22 /Interfaz caída
Descripción: Llamada del Ing. Emilio Rene Garcia de Canal 22 informando de la caída de la pagina.

Atendido por: GONZALEZ CURENO, ROGELIO
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 26/07/2021 02:30:36p.m.
Ticket asignado: TK316597
Medio de contacto: Telefono
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Incidente



CANAL 22

Detalle de Eventos

Solución: 27/07/2021 01:22 hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte de la Ing. Andrea Karina Martínez de MONITOREO:

URL'S RESPONDEN CORRECTAMENTE.
ANEXO EVIDENCIA.

Fecha y hora de cierre: 29/07/2021 09:44:40p.m.
Tiempo total del Ticket: 03 07:14:04

Título: ALERTA CANAL 22 / <https://portalproyectos.canal22.org.mx/> / URL NO RESPONDE
Descripción: CLIENTE: CANAL 22
URL: <https://portalproyectos.canal22.org.mx/>
ALERTA: URL NO RESPONDE

Atendido por: VAZQUEZ FLORES, LUIS NOE
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 28/07/2021 03:56:51a.m.
Ticket asignado: TK316685
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Incidente

Solución: 28/07/2021 09:13 Hrs. En atención al evento el portal responde correctamente, se anexa evidencia.

Fecha y hora de cierre: 28/07/2021 05:46:07p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 13:49:16

Título: ALERTA CANAL22 / <https://iluvatar.canal22.org.mx/> / URL NO RESPONDE
Descripción: CLIENTE: CANAL22
URL: <https://iluvatar.canal22.org.mx/>
ALERTA: URL NO RESPONDE



CANAL 22

Detalle de Eventos

Atendido por: YEBRA MELENDEZ, MARCO ANTONIO
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 28/07/2021 08:16:56p.m.
Ticket asignado: TK316726
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Incidente

Solución: 29/07/2021 09:12 Hrs. en atencion al evento se reciben comentarios del especialista ivan de
MONITOREO:

Se informa que la alerta esta resuelta en la herramienta de monitoreo. Se anexa evidencia

Fecha y hora de cierre: 30/07/2021 10:35:29p.m.
Tiempo total del Ticket: 02 02:18:33

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-07-01-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Atendido por: SANTILLAN MANON, ABRAHAM
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 01/07/2021 10:08:39a.m.
Ticket asignado: TK315563
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 01/07/2021 10:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 01/07/2021 10:35:19p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 12:26:40



CANAL 22

Detalle de Eventos

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-07-02-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: GONZALEZ CURENO, ROGELIO
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 02/07/2021 10:13:26a.m.
Ticket asignado: TK315626
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 02/07/2021 10:13 Hrs En atencion al evento se reciben comentarios por parte de SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 03/07/2021 12:32:01a.m.
Tiempo total del Ticket: 00 14:18:35



CANAL 22

Detalle de Eventos

Título: NAT firewall
Descripción: Buenas tardes,

Solicito su ayuda para verificar si la IP homologada 189.204.131.143 no este en uso. Si esta disponible hacer el NAT con la IP interna 172.20.22.41 en los puertos TCP 53 y UDP 53:

Nombre Publicado Firewall

IP Publica

IP Interna

Puertos

Servidor DNS

189.204.131.143

172.20.22.41

TCP:53 - UDP:53

Si esta en uso me indican cuales IPs homologadas están disponibles por favor.

Quedo al pendiente de cualquier duda o aclaración.



CANAL 22

Detalle de Eventos

Atendido por: MORALES FAJARDO, LUIS ALBERTO
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 02/07/2021 01:22:23p.m.
Ticket asignado: TK315640
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 03/07/2021 00:20 Hrs. En atencion al evento se reciben comentarios del Ing. Kevin Vazquez de SOC:

Se hizo el NAT y se habilito la política de publicación por el puerto 53.
La configuración fue:
NAT: 189.204.131.143 -> 172.20.22.41 por los los puertos TCP 53 y UDP 53:

Fecha y hora de cierre: 03/07/2021 03:49:41a.m.
Tiempo total del Ticket: 00 14:27:18

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-07-03-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: RODRIGUEZ VELAZQUEZ, YURIKA
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 03/07/2021 10:05:22a.m.
Ticket asignado: TK315688
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 03/04/2021 10:17 Hrs. En atención al evento, se reciben comentarios por parte de los especialistas del SOC:
Ingenieros, les informamos que se registró el TK315688 solicitando de su apreciable apoyo para brindar atención al evento que se describe en el correo que antecede.

Fecha y hora de cierre: 06/07/2021 10:02:03p.m.
Tiempo total del Ticket: 03 11:56:41



CANAL 22

Detalle de Eventos

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-07-04-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: GUEVARA MORALES, TERESA_
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 04/07/2021 10:03:31a.m.
Ticket asignado: TK315705
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 04/07/2021 10:07 Hrs En atencion al evento se reciben comentarios por parte de SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 06/07/2021 10:02:37p.m.
Tiempo total del Ticket: 02 11:59:06

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-07-05-1000_CANAL 22
Descripción: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-07-05-1000

Atendido por: GONZALEZ CURENO, ROGELIO
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 05/07/2021 10:11:08a.m.
Ticket asignado: TK315716
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 05/07/2021 10:13 Hrs En atencion al evento se reciben comentarios por parte de SOC:

Se adjunta el reporte.



CANAL 22

Detalle de Eventos

Fecha y hora de cierre: 06/07/2021 10:00:51p.m.
Tiempo total del Ticket: 01 11:49:43

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-07-06-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: RODRIGUEZ VELAZQUEZ, YURIKA
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 06/07/2021 10:06:21a.m.
Ticket asignado: TK315764
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 06/07/2021 10:10 Hrs En atencion al evento se reciben comentarios por parte de SOC:

Se adjunta el reporte.

Ingenieros, les informamos que se registró el TK315764, solicitando de su apreciable apoyo para brindar atención al evento que se describe en el correo que antecede.

Fecha y hora de cierre: 06/07/2021 10:00:09p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 11:53:48

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-07-07-1000 CANAL 22
Descripción: Buenos días,

Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

--
Saludos cordiales.

Atentamente
Centro de Operaciones de Seguridad
Dirección Adjunta de Desarrollo Tecnológico



CANAL 22

Detalle de Eventos

Atendido por: SANCHEZ GARCIA, ARISTIDES DE JESUS
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 07/07/2021 10:08:18a.m.
Ticket asignado: TK315809
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 07/07/2021 10:10 Hrs En atencion al evento se reciben comentarios por parte de SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 07/07/2021 10:15:10p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 12:06:52

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-07-08-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: GONZALEZ CURENO, ROGELIO
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 08/07/2021 10:04:29a.m.
Ticket asignado: TK315856
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 08/07/2021 10:05 Hrs En atencion al evento se reciben comentarios por parte de SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 08/07/2021 11:06:31p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 13:02:02



CANAL 22

Detalle de Eventos

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-07-09-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: GONZALEZ CURENO, ROGELIO
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 09/07/2021 10:03:48a.m.
Ticket asignado: TK315903
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 09/07/2021 10:05 Hrs En atencion al evento se reciben comentarios por parte de SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 11/07/2021 09:20:10p.m.
Tiempo total del Ticket: 02 11:16:22

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-07-10-1000
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: RODRIGUEZ VELAZQUEZ, YURIKA
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 10/07/2021 10:06:16a.m.
Ticket asignado: TK315958
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud



CANAL 22

Detalle de Eventos

Solución: 10/07/2021 10:05 Hrs En atencion al evento se reciben comentarios por parte de SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 11/07/2021 09:20:58p.m.
Tiempo total del Ticket: 01 11:14:42

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-07-11-1000_Canal_22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: GUEVARA MORALES, TERESA_
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 11/07/2021 10:02:17a.m.
Ticket asignado: TK315965
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 11/07/2021 10:05 Hrs En atencion al evento se reciben comentarios por parte de SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 11/07/2021 09:21:43p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 11:19:26

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-07-12-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte



CANAL 22

Detalle de Eventos

Atendido por: GONZALEZ CURENO, ROGELIO
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 12/07/2021 10:05:01a.m.
Ticket asignado: TK315975
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 12/07/2021 10:05 Hrs En atencion al evento se reciben comentarios por parte de SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 12/07/2021 09:17:35p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 11:12:34

Título: Agregar nuevo enlace de internet_CANAL 22
Descripción: Solicito su ayuda para agregar un enlace externo de internet al Firewall que sirva como respaldo para alguna caída que pudiera presentar el enlace principal de internet.

Actualmente esta de esta manera el firewall:

El enlace principal esta en WAN 2, ¿en que puerto debo conectar el nuevo enlace?, ¿En WAN 1?

Quedo al pendiente de su respuesta.

Atendido por: GONZALEZ CURENO, ROGELIO
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 12/07/2021 11:59:07a.m.
Ticket asignado: TK315982
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud



CANAL 22

Detalle de Eventos

Solución: 12/07/2021 21:13 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios del Ing. Kevín Vázquez de SOC.

El enlace principal de Canal 22 esta sobre el puerto "WAN 2", el puerto "WAN 1" es el que anteriormente se tenia para la red NIBA. Favor de conectar el nuevo enlace al WAN 1 y proporcionar los datos del enlace para realizar el alta

Fecha y hora de cierre: 12/07/2021 11:51:53p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 11:52:46

Título: Política de acceso a Internet CANAL 22
Descripción: Estimados

Buena tarde

Por medio del presente solicito su apoyo para generar a nivel de Firewall una política de acceso a Internet.

La necesidad es la siguiente: requerimos que los equipos tengan acceso a Internet solo para la validación de las licencias de Adobe Premier, cualquiera otra conexión a Internet estará inhabilitada o bloqueada.

El rango para de las direcciones IP de las 10 cabinas de edición son:

De la 10.100.10.34 a la 10.100.10.43

La dirección URL a la que direcciona Adobe para su validación es la siguiente: (<https://www.adobe.com/mx/creativecloud.html>)

Sin más, quedo a sus órdenes.



CANAL 22

Detalle de Eventos

Atendido por: SANCHEZ GARCIA, ARISTIDES DE JESUS
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 12/07/2021 04:41:24p.m.
Ticket asignado: TK315998
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 15/07/21 22:46 Hrs. En atención al evento, se reciben comentarios por parte del Ing. Kevin Vazquez del SOC:

Se ha configurado la política de Firewall en donde solo se permita la comunicación con adobe al rango de IP's 10.100.10.34 - 10.100.10.43

Fecha y hora de cierre: 16/07/2021 12:46:57a.m.
Tiempo total del Ticket: 03 08:05:33

Título: Reporte de consumo de ancho de banda CANAL 22
Descripción: Buenos días,

Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

--

Saludos cordiales.

Atentamente
Centro de Operaciones de Seguridad
Dirección Adjunta de Desarrollo Tecnológico

Atendido por: SANCHEZ GARCIA, ARISTIDES DE JESUS
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 13/07/2021 10:05:34a.m.
Ticket asignado: TK316018
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud



CANAL 22

Detalle de Eventos

Solución: 13/07/2021 10:10 Hrs En atencion al evento se reciben comentarios por parte de SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 14/07/2021 10:12:41p.m.
Tiempo total del Ticket: 01 12:07:07

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-07-14-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: GONZALEZ CURENO, ROGELIO
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 14/07/2021 10:03:51a.m.
Ticket asignado: TK316060
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 14/07/2021 10:05 Hrs En atencion al evento se reciben comentarios por parte de SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 14/07/2021 11:43:02p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 13:39:11

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-07-15-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.



CANAL 22

Detalle de Eventos

Atendido por: CARLOS CRUZ, ELIDETH
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 15/07/2021 10:08:00a.m.
Ticket asignado: TK316105
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 15/07/2021 10:10 Hrs En atencion al evento se reciben comentarios por parte de SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 15/07/2021 10:39:07p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 12:31:07

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-07-16-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: GONZALEZ CURENO, ROGELIO
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 16/07/2021 10:03:46a.m.
Ticket asignado: TK316159
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 16/07/2021 10:05 Hrs En atencion al evento se reciben comentarios por parte de SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 16/07/2021 11:02:32p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 12:58:46



CANAL 22

Detalle de Eventos

Título: Política de acceso a Internet CANAL 22
Descripción: Se bloqueo todo hasta la página que se solicitó quedara desbloqueada
>
> (<https://www.adobe.com/mx/creativecloud.html>)

Atendido por: RODRIGUEZ VELAZQUEZ, YURIKA
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 16/07/2021 07:17:50p.m.
Ticket asignado: TK316199
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 16/07/2021 23:42 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios del Ing. Kevín Vázquez de SOC.

Favor de validar nuevamente. En dado caso que no se tenga conexión a los servicios deseados, será necesario una conferencia para revisarlo

Fecha y hora de cierre: 17/07/2021 03:22:45a.m.
Tiempo total del Ticket: 00 08:04:55

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-07-17-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: SANTILLAN MANON, ABRAHAM
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 17/07/2021 10:02:55a.m.
Ticket asignado: TK316225
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 17/07/2021 10:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del SOC:
Se adjunta el reporte.



CANAL 22

Detalle de Eventos

Fecha y hora de cierre: 18/07/2021 10:17:37p.m.
Tiempo total del Ticket: 01 12:14:42

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-07-18-1000
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: RODRIGUEZ VELAZQUEZ, YURIKA
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 18/07/2021 10:04:51a.m.
Ticket asignado: TK316235
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 18/07/21 10:04 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios por parte del área del SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 18/07/2021 10:18:20p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 12:13:29

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-07-19-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: GONZALEZ CURENO, ROGELIO
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 19/07/2021 10:05:53a.m.
Ticket asignado: TK316249
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud



CANAL 22

Detalle de Eventos

Solución: 19/07/2021 10:05 Hrs En atencion al evento se reciben comentarios por parte de SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 20/07/2021 01:17:35a.m.

Tiempo total del Ticket: 00 15:11:42

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-07-20-1000 CANAL 22

Descripción: Buenos días,

Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

--

Saludos cordiales.

Atentamente

Centro de Operaciones de Seguridad

Dirección Adjunta de Desarrollo Tecnológico

Atendido por: SANCHEZ GARCIA, ARISTIDES DE JESUS

Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE

Fecha y hora de apertura: 20/07/2021 10:22:03a.m.

Ticket asignado: TK316316

Medio de contacto: Correo electronico

Estado evento: Cerrado

Clasificación: Solicitud

Solución: 20/07/2021 10:27 Hrs En atencion al evento se reciben comentarios por parte de SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 20/07/2021 09:09:03p.m.

Tiempo total del Ticket: 00 10:47:00



CANAL 22

Detalle de Eventos

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-07-21-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: GONZALEZ CURENO, ROGELIO
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 21/07/2021 10:02:23a.m.
Ticket asignado: TK316387
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 21/07/2021 10:05 Hrs En atencion al evento se reciben comentarios por parte de SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 21/07/2021 11:35:16p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 13:32:53

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-07-22-1000 CANAL 22
Descripción: Buenos días,

Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

--
Saludos cordiales.

Atentamente
Centro de Operaciones de Seguridad
Dirección Adjunta de Desarrollo Tecnológico

Atendido por: SANCHEZ GARCIA, ARISTIDES DE JESUS
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 22/07/2021 10:09:21a.m.
Ticket asignado: TK316434
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud



CANAL 22

Detalle de Eventos

Solución: 21/07/2021 10:12 Hrs En atencion al evento se reciben comentarios por parte de SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 23/07/2021 10:38:25p.m.
Tiempo total del Ticket: 01 12:29:04

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-07-23-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: CARLOS CRUZ, ELIDETH
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 23/07/2021 10:06:20a.m.
Ticket asignado: TK316496
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 23/07/2021 10:08 Hrs En atencion al evento se reciben comentarios por parte de SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 23/07/2021 10:39:33p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 12:33:13

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-07-24-1000_CANAL 22
Descripción:

Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.



CANAL 22

Detalle de Eventos

Atendido por: CARLOS CRUZ, ELIDETH
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 24/07/2021 10:07:22a.m.
Ticket asignado: TK316567
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 24/07/2021 10:08 Hrs En atencion al evento se reciben comentarios por parte de SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 27/07/2021 12:02:17a.m.
Tiempo total del Ticket: 02 13:54:55

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-07-25-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: RODRIGUEZ VELAZQUEZ, YURIKA
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 25/07/2021 10:04:22a.m.
Ticket asignado: TK316578
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 25/07/2021 10:10 Hrs. En atencion al evento se envia reporte al cliente

Fecha y hora de cierre: 27/07/2021 12:07:44a.m.
Tiempo total del Ticket: 01 14:03:22



CANAL 22

Detalle de Eventos

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-07-27-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: GONZALEZ CURENO, ROGELIO
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 28/07/2021 10:05:19a.m.
Ticket asignado: TK316697
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 27/07/2021 10:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios del área de SOC :

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 29/07/2021 09:42:52p.m.
Tiempo total del Ticket: 01 11:37:33

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-07-28-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: GONZALEZ CURENO, ROGELIO
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 28/07/2021 10:07:07a.m.
Ticket asignado: TK316698
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud



CANAL 22

Detalle de Eventos

Solución: 28/07/2021 10:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios del área de SOC :

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 29/07/2021 09:44:22p.m.
Tiempo total del Ticket: 01 11:37:15

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-07-29-1000 CANAL 22
Descripción: Buenos días,

Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

--
Saludos cordiales.

Atentamente
Centro de Operaciones de Seguridad
Dirección Adjunta de Desarrollo Tecnológico

Atendido por: SANCHEZ GARCIA, ARISTIDES DE JESUS
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 29/07/2021 10:05:35a.m.
Ticket asignado: TK316741
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 29/07/2021 10:00 Hrs En atencion al evento se reciben comentarios por parte de SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 29/07/2021 09:44:09p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 11:38:34



CANAL 22

Detalle de Eventos

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-07-30-1000_CANAL 22
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: GONZALEZ CURENO, ROGELIO
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 30/07/2021 10:04:10a.m.
Ticket asignado: TK316802
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud

Solución: 30/07/2021 10:00 Hrs. En atención al evento se reciben comentarios de los Ingenieros de SOC :

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 30/07/2021 10:27:01p.m.
Tiempo total del Ticket: 00 12:22:51

Título: Reporte de consumo de ancho de banda-2021-07-31-1000
Descripción: Favor de levantar un TK al área del SOC para la generación del reporte de consumo de ancho de banda del cliente CANAL 22.

Se adjunta el reporte.

Atendido por: MORALES FAJARDO, LUIS ALBERTO
Usuario que abre evento: GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura: 31/07/2021 10:10:47a.m.
Ticket asignado: TK316869
Medio de contacto: Correo electronico
Estado evento: Cerrado
Clasificación: Solicitud



CANAL 22

Detalle de Eventos

Solución: 31/07/2021 10:00 Hrs En atencion al evento se reciben comentarios por parte de SOC:

Se adjunta el reporte.

Fecha y hora de cierre: 01/08/2021 10:44:38p.m.
Tiempo total del Ticket: 01 12:33:51

Título: Certificados SSL CANAL 22
Descripción: Estimados

Buenas tardes,

Hago de su conocimiento que actualmente tenemos 6 sitios con certificado SSL estos certificados son generados y enviados por canal 22 a mesa de ayuda de INFOTEC para que se coloquen dentro del WAF por personal especializado en el tema, haciendo un trabajo doble; por lo cual solicito su ayuda para generar y renovar dichos certificados y colocarlos dentro del WAF para los siguientes sitios:

<https://canal22.org.mx/>

<https://clicclac.mx/>

<https://defensoria.canal22.org.mx/>

<https://noticias.canal22.org.mx/>

<https://portalproyectos.canal22.org.mx/>

<https://transparencia.canal22.org.mx/>

Quedo al pendiente de cualquier duda o aclaración.

Saludos.



CANAL 22

Detalle de Eventos

Atendido por:	SANCHEZ GARCIA, ARISTIDES DE JESUS
Usuario que abre evento:	GARCIA RODRIGUEZ, EMILIO RENE
Fecha y hora de apertura:	07/07/2021 12:23:35p.m.
Ticket asignado:	TK315816
Medio de contacto:	Correo electronico
Estado evento:	Abierto con Registro Relacionado
Clasificación:	Solicitud



CANAL 22

Glosario

Atendido por:	Nombre completo del operador que registra el evento
Departamento:	En caso de estar registrado en la herramienta se presentará el "Departamento" al que pertenece el "Usuario que abre el evento".
Descripción:	Breve narrativa del evento reportado.
Evento:	Cambio de estado importante para: 1.- la gestión de un elemento de configuración, 2.- evaluación de impacto que pueda causar una desviación y/o 3.- de un servicio de TI.
Estado Evento:	Estado de la evento, en este caso es "Abierto", "Cerrado" o si se encuentra asociada a alguna otra actividad.
Fecha y hora de apertura:	Fecha y hora en que se realiza el registro del evento. El formato usado para este campo es dos dígitos para día, dos dígitos para mes, cuatro para año, dos para hora, dos para minutos y dos para segundo en formato de 12 horas indicando si es am o pm.
Fecha y hora de cierre:	Fecha y hora en que se cierra el evento. El formato usado para este campo es dos dígitos para día, dos dígitos para mes, cuatro para año, dos para hora, dos para minutos y dos para segundo en formato de 12 horas indicando si es am o pm.
Incidente:	Cualquier evento que no es parte de la operación estándar de un servicio de TI, y que causa, o puede causar, una interrupción de ese servicio o una disminución de la calidad del mismo.
Medio de contacto:	Medio por el cual se notifica el evento.
Solicitud de Servicio:	El título Solicitud de Servicio deberá ser entendido como Requerimiento que es como se define en el MAAGTIC.
Periodo:	Rango de fechas entre las que será obtenida la información, iniciando en la hora 00:00 del primer día del mes y concluyendo a las 24:00 hrs último día del mismo mes. El formato usado para este campo es dos dígitos para día, dos dígitos para mes y cuatro para año.
Requerimiento:	Solicitud de información, asesoría, un cambio de rutina o acceso a un servicio de TI por parte de un Usuario.
Solución:	Breve resumen de las actividades realizadas para la solución del evento.
Subclasificación1:	Tipo de evento subclasificado en nivel tres de conformidad con las tipificaciones establecidas para su registro.
Subclasificación2:	Detalle del tipo de evento subclasificado en nivel cuatro de conformidad con las tipificaciones establecidas para su registro.
Subtipo de evento:	Clasificación del evento, posterior a su categorización.
Ticket asignado:	Identificador alfanumérico que se le proporciona al "Usuario" para el seguimiento del evento reportado.
Tipo de evento:	Categoría con la cual se clasifica el evento.
Título:	Breve resumen que define el evento reportado.
Ubicación:	"Ubicación" a la cual esta asociado el "Usuario que abre el evento".
Usuario que abre evento:	Nombre completo del "Usuario que reporta el evento".

Notas:

En la gráfica Estado de Eventos las etiquetas de Estado aparecen en inglés pues es como están definidas en la herramienta, y dado que la gráfica se genera automáticamente no es posible cambiarlas. Sin embargo en los datos se generó una función que sustituye el texto en inglés por la correspondiente etiqueta en español.



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL Y RED WIFI QUE CELEBRAN POR UNA PARTE LA EMPRESA PARAESTATAL **TELEVISIÓN METROPOLITANA, S.A. DE C.V.**, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ COMO **"CANAL 22"**, REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR SU APODERADO GENERAL, EL **LIC. RICARDO CARDONA ACOSTA**, SUBDIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS, ASISTIDO POR EL **ING. JUAN PABLO ROSAS TURANZAS**, GERENTE DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN; Y POR LA OTRA PARTE, **INFOTEC, CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ COMO **"INFOTEC"**, REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR SU APODERADA GENERAL, LA **LIC. FLOR ITZEL HERNÁNDEZ AMAYA**; Y A QUIENES DE MANERA CONJUNTA SE LES DENOMINARÁ COMO **"LAS PARTES"**, MISMAS QUE SE SUJETAN AL TENOR DEL ANTECEDENTE, DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:

ANTECEDENTE

ÚNICO.- De conformidad con lo dispuesto por el quinto párrafo del artículo 1º de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, la prestación del servicio motivo del presente instrumento jurídico se encuentra fuera de su ámbito de competencia, en virtud de la naturaleza jurídica de **LAS PARTES**. Mediante oficio número DG/100/028/2021, de fecha 17 de junio de 2021, el Director General de **CANAL 22** autorizó comprometer recursos del presupuesto de gasto corriente para los ejercicios 2021 y 2022. **CANAL 22** cuenta con la requisición número **300**, de fecha **23 de junio de 2021**, expedida por la **Dirección de Finanzas**, mediante la cual certifica que el importe del contrato será cubierto con recursos de la partida presupuestal **31603**.

DECLARACIONES

I. Declara **CANAL 22**:

- a) Que es una Sociedad Anónima de Capital Variable constituida conforme a la Ley General de Sociedades Mercantiles, mediante escritura pública número **54,712**, de fecha 16 de noviembre de 1990, otorgada ante la fe del notario público número 74 del Distrito Federal, Lic. Francisco Javier Arce Gargollo, y que se encuentra inscrita en el Registro Público de Comercio del D.F., bajo el folio mercantil número 138,037, de fecha 7 de diciembre de 1990; que por escritura número **77,189**, de fecha 10 de noviembre de 1993, otorgada ante la fe del notario público número 9 del Distrito Federal, Lic. José Ángel Villalobos Magaña, e inscrita en el Registro Público de Comercio del D.F. bajo el folio mercantil número 138,037, de fecha 3 de enero de 1994, y en virtud de la participación del Gobierno Federal en la sociedad se





modificaron sus estatutos y se integró como empresa de participación estatal, conforme a lo dispuesto por el artículo 46 de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal; que por escritura número **9,429** de fecha 26 de enero de 2010, otorgada ante la fe del notario público 210 del Distrito Federal el Lic. Ricardo Cuevas Miguel, se establece la reforma a los estatutos sociales; que por escritura número **10,464** de fecha 23 de noviembre de 2010, otorgada ante la fe del notario público 210 del Distrito Federal el Lic. Ricardo Cuevas Miguel, se establece la reforma total a los estatutos sociales; y que por escritura número **84,550**, de fecha 20 de julio de 2012, otorgada ante la fe del notario público 22 del Distrito Federal, Lic. Luis Felipe Morales Viesca, actuando como asociado del Lic. José Ángel Fernández Uría, Titular de la notaría número 217 y en el Protocolo de la notaría número 60, cuyo Titular es el Lic. Francisco de P. Morales Díaz, se hizo constar: a) la protocolización del Acta de Asamblea General Ordinaria de Accionistas, b) la reforma a la Cláusula Sexta de los Estatutos Sociales derivada del aumento de capital en la parte fija, y c) el aumento de capital en su parte variable de "Televisión Metropolitana" Sociedad Anónima de Capital Variable, que resultan de la protocolización del Acta de Asamblea General Extraordinaria de Accionistas;

- b) Que tiene por objeto social, entre otros, el operar como concesionaria de estaciones y canales de radio y televisión así como llevar a cabo los trámites y gestiones para obtener dichas concesiones; la producción, distribución, representación, compraventa y arrendamiento de programas de radio y televisión; la emisión de señales que pueden ser visuales, auditivas o de cualquier otro tipo a través de ondas electromagnéticas de radio y televisión, la prestación de asesorías y servicios técnicos relacionados con el radio y la televisión y la publicidad comercial, la adquisición, arrendamiento de inmuebles y demás actos necesarios para el establecimiento de estudios de radio y televisión, estudios de producción y edición, y las demás instalaciones necesarias para la transmisión de ondas electromagnéticas de radio y televisión, oficinas y bodegas de la sociedad, la ejecución, celebración y realización de toda clase de actos, convenios y contratos, ya sean civiles, mercantiles o de cualquier otra naturaleza, que sean convenientes, necesarios o que de alguna manera se relacionen con su objeto social;
- c) Que de acuerdo con la escritura número **66,103**, de fecha 14 de marzo de 2019, otorgada ante la fe del Lic. Uriel Oliva Sánchez, Titular de la notaría número 215 de la Ciudad de México, se hace constar que el **Lic. Ricardo Cardona Acosta**, en su carácter de Subdirector General de Administración y Finanzas, es su apoderado general y cuenta con las facultades necesarias para la celebración del presente convenio y obligar a su representada, facultades que no le han sido revocadas ni limitadas hasta esta fecha; y
- d) Que para los efectos derivados de este instrumento señala como su domicilio el ubicado en la **calle Atletas número 2, Edificio "Pedro Infante" (interior de los Estudios Churubusco Azteca), Colonia Country Club, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04210, en la Ciudad de México.**





II. Declara **INFOTEC**:

- a) Que es un Fideicomiso Público del Gobierno Federal, debidamente constituido conforme a las leyes mexicanas, tal y como consta en su Contrato Constitutivo de fecha 30 de diciembre de 1974 y Convenios Modificatorios del mismo, de fechas 21 de octubre de 1994, 5 de septiembre de 1997, 10 de noviembre de 2000, 18 de enero del 2007, 29 de mayo de 2009, 6 de diciembre de 2011 y 12 de junio de 2014, por el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología, como Fideicomitente, y por Nacional Financiera, S.N.C., como Fiduciaria, con el propósito de establecer un mecanismo de comunicación y de transferencia de los conocimientos científicos y tecnológicos, existentes en el país y en el extranjero. Asimismo y de conformidad con lo estipulado en la Ley de Ciencia y Tecnología, es de precisarse que mediante acuerdo publicado en el Diario Oficial de la Federación el 16 de agosto de 2000, la Secretaría de Educación Pública y el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología resolvieron conjuntamente reconocer como Centros Públicos de Investigación a diversas entidades paraestatales, entre las que figuran el "INFOTEC CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN";
- b) Que mediante escritura pública No. 113,004 de fecha 2 de octubre de 2014, pasada ante la fe del Lic. Arturo Sobrino Franco, Notario Público No. 49 de la Ciudad de México, el Fideicomiso Público "FONDO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN PARA LA INDUSTRIA INFOTEC", cambió su denominación a "INFOTEC CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN";
- c) Que entre sus fines "INFOTEC" tiene los de generar soluciones a través del uso estratégico de las tecnologías de la información y comunicación, enfocadas a Internet y sus aplicaciones o a otros medios relacionados con las tecnologías de la información y las telecomunicaciones, con el fin de mejorar la competitividad, transparencia y eficiencia de las empresas y organizaciones de los sectores público, académico, social y privado, a través de actividades de investigación, innovación, desarrollo, consultoría, difusión, formación, capacitación y actualización de recursos humanos, servicios especializados, intercambio y alianzas tecnológicos a nivel nacional e internacional;
- d) Que mediante escritura pública número **119,078** de fecha 24 de agosto de 2020, otorgada ante la fe del licenciado David Figueroa Márquez, titular de la notaría pública número 57 de la Ciudad de México, se hace contar que la **Lic. Flor Itzel Hernández Amaya**, es su Apoderada General, y cuenta con las facultades necesarias para suscribir el presente contrato y obligar a su representada, las cuales no le han sido revocadas ni limitadas hasta esta fecha;
- e) Que cuenta con la capacidad técnica, material y humana para llevar a cabo y a buen término el objeto del contrato de prestación de servicios asignado y denominado "Servicio de





Internet de 200 Mbps o Superior, Seguridad Perimetral y Red Wifi". Asimismo, manifiesta bajo protesta de decir verdad que, dispone de la organización, experiencia, personal capacitado y demás elementos técnicos y económicos para prestar el servicio a **CANAL 22**, por lo tanto y para efectos del artículo 1º, antepenúltimo párrafo, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y el 4º de su Reglamento, no requiere de la contratación de terceros por un porcentaje mayor al cuarenta y nueve por ciento de importe total del contrato;

- f) Que se encuentra inscrito en el Servicio de Administración Tributaria con el Registro Federal de Contribuyentes número **FID741230A22**;
- g) Que se encuentra al corriente en el pago de sus obligaciones fiscales, de conformidad con lo establecido por el artículo 32-D, del Código Fiscal de la Federación, y en virtud de la opinión positiva de cumplimiento de sus obligaciones fiscales, expedido por el Servicio de Administración Tributaria con número de folio 21NC2826503 de fecha 07 de junio de 2021;
- h) Que se encuentra al corriente en el pago de sus obligaciones en materia de seguridad social, de conformidad con la opinión positiva emitida por el Instituto Mexicano del Seguro Social con número de folio 1622847139141562215170 de fecha 04 de junio de 2021;
- i) Que se encuentra al corriente en el pago de sus obligaciones en materia de aportaciones patronales y entero de descuentos, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 16, fracción XIX de la Ley del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores, en virtud de la constancia de situación fiscal en materia de aportaciones patronales y entero de descuentos, con Número de Oficio CGRF/GSRyCF/GCPCyG/0000471228/2021, de fecha 04 de junio de 2021;
- j) Que bajo protesta de decir verdad, declara no tener ninguna situación de conflicto de interés real, potencial o evidente, incluyendo ningún interés financiero, profesional, personal, familiar o de otro tipo en relación con empleados o directivos que se desempeñen como trabajadores activos de **CANAL 22**;
- k) Que bajo protesta de decir verdad, manifiesta que los socios/accionistas que ejercen el control sobre la sociedad, no desempeña empleo, cargo o comisión en el servicio público o, en su caso, que a pesar de desempeñarlo, con la formalización del presente contrato no se actualiza un Conflicto de Interés;
- l) Que bajo protesta de decir verdad, manifiesta estar enterado de las obligaciones de transparencia que rigen la relación contractual con **CANAL 22**, de conformidad con la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública; y,
- m) Que para los efectos derivados de este instrumento señala como su domicilio el ubicado en la Avenida San Fernando 37, Colonia Toriello Guerra, Alcaldía Tlalpan, C.P. 14050, Ciudad de México.





III. Declaran **AMBAS PARTES:**

ÚNICA. Que se reconocen la personalidad con la que comparecen, por lo que se obligan al tenor de las siguientes

CLÁUSULAS

PRIMERA. **OBJETO.-** INFOTEC se obliga por este instrumento a prestar a **CANAL 22** el **Servicio de Internet de 200 Mbps o Superior, Seguridad Perimetral y Red Wifi**, bajo las condiciones de oportunidad, calidad, características y especificaciones que se describen en el **ANEXO UNO**, que contiene la propuesta técnica, y en el **ANEXO DOS**, que contiene la propuesta económica, mismos que se tienen aquí por reproducidos como si se insertase a la letra.

INFOTEC manifiesta contar con la infraestructura técnica necesaria para su debida operación, a partir de la vigencia establecida en este instrumento.

SEGUNDA. En el presente contrato **CANAL 22** no otorgará anticipo alguno a **EL PROVEEDOR.**

CANAL 22 se obliga a pagar a **INFOTEC** por la prestación de los servicios, la suma total de **\$2,513,355.11 (DOS MILLONES QUINIENTOS TRECE MIL TRESCIENTOS CINCUENTA Y CINCO PESOS 11/100 M.N.)**, con el Impuesto al Valor Agregado incluido, siendo un precio fijo desde el inicio del presente contrato hasta la terminación del mismo. Dicha cantidad será pagada a mes vencido, una vez prestados los servicios, a entera satisfacción de **CANAL 22**, de conformidad con el **ANEXO DOS**, y la presentación y trámite de la factura correspondiente.

CANAL 22 realizará el pago en Moneda Nacional dentro de los 20 días naturales contados a partir de la entrega de la factura respectiva en la **Gerencia de Tecnologías de la Información**, previa entrega y aceptación de los bienes o servicios conforme a los términos del contrato, siempre y cuando la documentación se encuentre correcta. En caso contrario, **CANAL 22** en un plazo de tres días hábiles notificará a **INFOTEC** y le devolverá la factura con el objeto de que realice la corrección y reinicie el trámite. El pago se efectuará de manera electrónica a través del Sistema Integral de Administración Financiera Federal (SIAFF), establecido por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, por lo que los pagos se realizarán directamente por la Tesorería de la Federación en la

X





cuenta bancaria de **INFOTEC**, por lo que éste acepta proporcionar los datos bancarios correspondientes.

INFOTEC también podrá ejercer dicho pago mediante la modalidad de Cadenas Productivas, sujetándose a los lineamientos y procedimiento establecido por Nacional Financiera y la participación de los Intermediarios Financieros existentes en la cadena.

Si **CANAL 22** no efectúa el pago correspondiente, a solicitud de **INFOTEC** deberá pagar gastos financieros conforme a la tasa que será igual a la establecida por la Ley de Ingresos de la Federación en los casos de prórroga para el pago de créditos fiscales.

Dichos pagos se calcularán sobre las cantidades no pagadas y se computarán por días naturales desde que se venció el plazo pactado, hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición de **INFOTEC**.

En caso de que **CANAL 22** haya efectuado el pago a **INFOTEC**, éste tendrá diez días hábiles para inconformarse sobre cualquier aspecto del mismo; transcurrido dicho plazo sin que se presente reclamación alguna, el pago se considerará definitivamente aceptado y sin derecho a ulterior reclamación.

TERCERA. **LAS PARTES** convienen en que la vigencia de los servicios objeto del presente contrato es a partir del **1° de julio de 2021 al 30 de junio de 2022**.

Concluido el término de vigencia del presente instrumento se dará por terminado sin necesidad de aviso de ninguna especie entre **LAS PARTES**.

CUARTA. Los servicios objeto de este instrumento se entregarán en la **Gerencia de Tecnologías de la Información**, ubicado en Atletas No. 2, edificio Pedro Infante, primer piso, Colonia Country Club, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04210, Ciudad de México.

QUINTA. Se exceptúa de presentar garantía de cumplimiento del presente contrato a **INFOTEC**, por tratarse de una contratación entre entidades, y a petición y bajo la estricta responsabilidad de la **Gerencia de Tecnologías de la Información**.

SEXTA. **INFOTEC** se obliga a responder de los daños y perjuicios que sufra **CANAL 22** por los defectos o vicios ocultos de los servicios prestados.





SÉPTIMA. El área de **CANAL 22** encargada de supervisar los servicios, así como de verificar el cumplimiento de los derechos y obligaciones establecidos en el presente contrato, será la **Gerencia de Tecnologías de la Información.**

La supervisión de los servicios objeto del contrato que realice **CANAL 22** no libera a **INFOTEC** del cumplimiento de sus obligaciones contraídas en el presente contrato, así como de los defectos o vicios ocultos que aparezcan una vez concluidos los servicios.

Lo anterior, en el entendido de que el ejercicio de esta facultad no será considerado como aceptación tácita o expresa de los servicios, ni libera a **CANAL 22** de las obligaciones que contrae bajo este contrato.

OCTAVA. Este contrato podrá ser modificado en cualquiera de sus cláusulas, por mutuo acuerdo de **LAS PARTES**. En su caso, cualquier modificación deberá formularse por escrito y formará parte integrante de este contrato.

NOVENA. Los derechos y obligaciones derivados de este contrato, no podrán cederse en forma total o parcial a favor de cualquier persona física o moral, con excepción de los derechos de cobro, en cuyo caso se deberá contar con el consentimiento previo y por escrito de **CANAL 22**.

DÉCIMA. Cuando por causa de fuerza mayor o caso fortuito **INFOTEC** no pueda cumplir con sus obligaciones en las fechas convenidas, deberá solicitar por escrito a **CANAL 22** la modificación al plazo originalmente estipulado.

UNDÉCIMA. Si **CANAL 22** determina justificado el caso fortuito o la fuerza mayor, se celebrará entre **LAS PARTES** un convenio modificadorio al plazo respectivo, sin la aplicación de penas convencionales.

No se considerará caso fortuito o fuerza mayor, cualquier acontecimiento resultante de la falta de previsión, negligencia, impericia, provocación o culpa de **INFOTEC**.

En caso de que no se obtenga la modificación al plazo anteriormente citado, o bien que **INFOTEC** la haya obtenido y no cumpla con sus obligaciones, se procederá a la aplicación de la pena convencional estipulada en la cláusula **DÉCIMA TERCERA**.





DUODÉCIMA. **INFOTEC** reconoce y acepta que cuenta con los elementos propios a que se refiere el artículo 13 de la Ley Federal del Trabajo y en consecuencia es el único patrón y responsable del personal que utilice o del que se llegará a auxiliar en la ejecución del objeto del presente contrato, de tal modo que responderá, en su caso, de cualquier relación o reclamo laboral de dicho personal. **CANAL 22** no tendrá ninguna injerencia en esas relaciones y en ningún caso podrá considerársele como patrón sustituto.

**DÉCIMA.
TERCERA.**

CANAL 22 aplicará a **INFOTEC** una pena convencional de conformidad con el **ANEXO UNO**, que consiste del 1%, (uno por ciento) sobre el importe mensual que corresponda, por cada día natural de atraso en su cumplimiento, hasta llegar al 10% (diez por ciento) del importe total del contrato, mediante la emisión de un cheque certificado o de caja a nombre de Televisión Metropolitana, S.A. de C.V., de conformidad con los siguientes supuestos:

- Por los servicios de las partidas no entregadas para iniciar la vigencia del contrato, por causas imputables a él.
- Entregar un reporte mensual de las estadísticas de operación del servicio dentro de los primeros 5 días hábiles posteriores a la conclusión del mes.
- Entregar un reporte pormenorizado en menos de 3 días hábiles posteriores a un evento de falla del servicio.
- Reparar cualquier daño ocasionado por su personal a la infraestructura de **CANAL 22**, en la atención de eventos o fallas relacionados con la prestación del servicio, en un periodo no mayor a 5 días hábiles.

Una vez determinado el monto de las penas convencionales, a este se le aplicará el Impuesto al Valor Agregado, con sustento en lo establecido en el artículo 15 de la Ley del Impuesto al Valor Agregado.

El pago de los servicios quedará condicionado, proporcionalmente, al pago que **INFOTEC** deba efectuar por concepto de penas convencionales por atraso, en el entendido de que en el supuesto de que sea rescindido el contrato, no procederá el cobro de dichas penalizaciones.

La pena convencional no se aplicará cuando el atraso en el cumplimiento de la obligación sea por caso fortuito o causa de fuerza mayor, o sea por causas no imputables a **INFOTEC**.





Una vez agotado el monto límite de aplicación de la pena convencional, **CANAL 22**, dentro de los 15 (quince) días naturales siguientes, podrá rescindir administrativamente el presente contrato.

Asimismo, en términos de lo previsto por el artículo 53 Bis de la LAASSP y 97 de su Reglamento, **CANAL 22** aplicará a **INFOTEC** deducciones al pago por el incumplimiento parcial o deficiente de los servicios, de conformidad con lo siguiente:

- En la prestación del servicio de enlace a Internet con una disponibilidad de 99.5% mensual, se aplicará una deducción del 0.5% (medio punto por ciento) por cada hora o fracción de indisponibilidad en incumplimiento parcial o deficiente, dicha deducción se calculará sobre el monto total de la partida facturada en el mes que corresponda conforme a lo siguiente:

$$\text{DEDUCCIÓN} = (\text{HORAS NATURALES DE INCUMPLIMIENTO PARCIAL O DEFICIENTE}) \times (\text{PRECIO TOTAL MENSUAL DE LA PARTIDA}) \times (0.5\%).$$

- En la obligación de detectar eventos o fallas en no más de 15 minutos posteriores a su ocurrencia, se aplicará una deducción del 2% sobre el importe mensual del servicio del servicio de la partida afectada por cada hora de atraso.
- En la obligación de solucionar la falla detectada, en un tiempo máximo de 3.6 horas, a partir de la fecha y hora en que inició esta, se aplicará una deducción del 2% sobre el importe mensual del servicio de la partida afectada por cada hora o fracción de atraso.

El importe de las penas convencionales y el límite de incumplimiento por la aplicación de deductivas, a partir del cual se procederá a rescindir el contrato serán del 10% del importe total del contrato, sin incluir el Impuesto al Valor Agregado. Agotado el plazo anterior **CANAL 22** podrá iniciar lo conducente para rescindir el contrato.

DÉCIMA CUARTA.

Toda la información que se genere con motivo de la celebración y cumplimiento del presente contrato deberá ser tratada por **LAS PARTES** de conformidad con la normatividad aplicable en las materias de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como la de Protección de Datos Personales.





DÉCIMA QUINTA.

El presente contrato podrá rescindirse por cualquiera de las siguientes causas, sin responsabilidad para **CANAL 22**, por tratarse de una empresa paraestatal:

- a) Si **INFOTEC** es declarado en concurso mercantil o de acreedores o en cualquier situación análoga que afecte su patrimonio;
- b) Si **INFOTEC** hubiera proporcionado información falsa o que haya actuado con dolo o mala fe a la firma del presente contrato, en su celebración, durante su vigencia o en la presentación o desahogo de una inconformidad ante el Órgano Interno de Control de **CANAL 22**;
- c) Por el incumplimiento de **INFOTEC** a cualquiera de las obligaciones contenidas en las cláusulas de este contrato; y
- d) Si se comprueba que **INFOTEC** no tiene la capacidad ni la experiencia para la realización del objeto de este contrato en los términos en que lo declaró.
- e) Cuando concurren razones de interés general, o bien cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de requerir los servicios contratados originalmente, y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se ocasionaría algún daño o perjuicio al Estado, o se determine la nulidad total o parcial de los actos que dieron origen al contrato, con motivo de la resolución de una inconformidad emitida por la Secretaría de la Función Pública.

En caso de incumplimiento de **INFOTEC** a cualquiera de las obligaciones del contrato, **CANAL 22** podrá optar entre exigir el cumplimiento del mismo y el pago de la pena convencional por el atraso, o declarar la rescisión administrativa conforme al procedimiento que se señala en la cláusula **DÉCIMA SEXTA**.

DÉCIMA SEXTA.

CANAL 22 podrá rescindir administrativamente el presente contrato cuando concorra alguna de las causas de rescisión descritas en la cláusula **DÉCIMA QUINTA**.

El procedimiento de rescisión administrativa se llevará a cabo conforme a lo siguiente:

- a) Se iniciará a partir de que a **INFOTEC** le sea comunicado por escrito el incumplimiento en que haya incurrido, para que en un término de 5 (cinco) días hábiles exponga lo que a su derecho convenga y aporte, en su caso, las pruebas que estime pertinente; y,





- b) Transcurrido el término a que se refiere el inciso anterior, **CANAL 22** contará con un plazo de 15 (quince) días para resolver, considerando los argumentos y pruebas que hubiere hecho valer **INFOTEC**. La determinación de dar o no por rescindido el contrato deberá ser debidamente fundada, motivada y comunicada al proveedor dentro dicho plazo.

Si previamente a la determinación de dar por rescindido administrativamente el presente contrato **INFOTEC** prestare los servicios, el procedimiento iniciado quedará sin efectos, sin perjuicio de que **CANAL 22** pueda aplicar la pena convencional establecida en la cláusula **DÉCIMA TERCERA**.

Se podrá negar la recepción de los servicios una vez iniciado el procedimiento de rescisión administrativa del contrato, cuando el incumplimiento de **INFOTEC** implique que se extinga para **CANAL 22** la necesidad de la contratación de los servicios, por lo que en este supuesto **CANAL 22** determinará la rescisión administrativa del contrato.

**DÉCIMA
SÉPTIMA.**

CANAL 22 podrá dar por terminado anticipadamente el presente contrato cuando concurren razones de interés general o cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de requerir los servicios contratados originalmente y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas se ocasionaría algún daño o perjuicio al Estado.

En este supuesto, **CANAL 22** procederá a rembolsar, previa solicitud de **INFOTEC**, los gastos no recuperables en que éste hubiere incurrido, siempre que estos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con las obligaciones derivadas del presente contrato.

**DÉCIMA
OCTAVA.**

Las partes reconocen que el objeto de este contrato se rige por lo dispuesto por el Código Civil Federal y la legislación que al efecto resulte aplicable.

**DÉCIMA
NOVENA.**

Para lo no convenido en el presente contrato, las partes se someten a lo dispuesto por el Código Civil Federal, la Ley Federal del Derecho de Autor, su Reglamento, la Ley Federal de Procedimiento Administrativo y a la legislación que al efecto resulte aplicable.





VIGÉSIMA. Para la interpretación y cumplimiento del presente contrato las partes se someten a la jurisdicción y competencia de los Tribunales del Fuero Federal en la Ciudad de México, y renuncian expresamente a cualquier otra que pudiera corresponderles en razón de su domicilio actual o futuro.

Enteradas las partes del contenido y el alcance legal de las anteriores cláusulas, lo formalizan, por cuadruplicado, en la Ciudad de México, el **1 de julio de 2021**.

**TELEVISIÓN METROPOLITANA,
S.A. DE C.V.**



**LIC. RICARDO CARDONA ACOSTA
APODERADO GENERAL**

**INFOTEC.
CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN**



**LIC. FLOR ITZEL HERNÁNDEZ AMAYA
APODERADA GENERAL**



**ING. JUAN PABLO ROSAS TURANZAS
GERENTE DE TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN**

DE LA ELABORACIÓN REALIZADA POR LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS, SE DESPRENDE QUE EL PRESENTE CONTRATO CUMPLE CON LA NORMATIVIDAD, POR LO QUE LOS COMPROMISOS SUSTANTIVOS QUE SE ASUMAN CON SU CELEBRACIÓN, SON RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DEL ÁREA CONTRATANTE, LA PRESENTE HOJA DE FIRMAS PERTENECE AL CONTRATO QUE CELEBRA INFOTEC, CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y LA EMPRESA TELEVISIÓN METROPOLITANA, S.A. DE C.V. (CANAL 22).



DATOS RELEVANTES DEL CONTRATO

Este informe contiene los datos relevantes del Contrato y deberá difundirse en el apartado Anexos del procedimiento de contratación del Anuncio

INFORMACIÓN DEL EXPEDIENTE

Código del Expediente	Descripción del Expediente	Referencia del Expediente / No. Control Interno
2296541	Servicio de enlace dedicado de Internet de 200 Mbps o superior	DA/510/377/2021

Datos relevantes

Unidad Compradora	División	Responsable del Contrato
TVMETRO-Dirección de Administración #048MHL001	Division	Eduardo Francisco Miranda Sandoval

Código del Contrato	Título del Contrato	Descripción detallada del Contrato
2540853	Servicio de enlace dedicado de Internet de 200 Mbps o superior (Partida 1) y seguridad perimetral y red wifi (partida 2).	Servicio de enlace dedicado de Internet de 200 Mbps o superior (Partida 1) y seguridad perimetral y red wifi (partida 2).

Tipo de Fecha de Finalización/Entrega
Fijo

Fecha de inicio del contrato	Fecha de fin del contrato	Estado
01/07/2021 12:00 a. m.	30/06/2022 11:59 p. m.	Activo

Importe total sin IVA	Ocultar Valor Previsto al Proveedor Principal	Moneda
2,166,685.44	No	MXN

Especificar el Importe por	Gestionar el Documento Maestro
Sí	No

Proveedor o Contratista
INFOTEC CENTRO DE INVESTIGACION E INNOVACION EN TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION

No Aplica

INFORMACIÓN ADICIONAL

Sección		Clave de contrato
Descripción		
Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
Clave de contrato definido por la Dependencia	Número que al interior de la institución se da para identificar al contrato u orden de pedido	.

Sección		Código del Procedimiento
Descripción		
Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
Número del Procedimiento (Expediente)	Este número se generará al momento de publicar el Procedimiento.	EPO-048MHL001-N163-2021

Sección		Dato obligatorio cuando el estatus del contrato es TERMINADO
Descripción		
Si por razones imputables al proveedor/contratista modifica el estado del contrato a TERMINADO, indique el supuesto por el cual termina el CONTRATO:		
Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
Indique el supuesto por el cual termina el Contrato:	Sólo aplica cuando se requiere modificar el estatus del contrato a TERMINADO por causas imputables al proveedor / contratista. Considerando lo dispuesto en los artículos 114 fracción I de la RLAASSP y el 272 fracción I de la RLOPSRM.	

Sección		Datos del proveedor o contratista adjudicado
Descripción		
Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
Estratificación del proveedor o contratista	Indique si la Empresa se trata de una micro, pequeña, mediana o no MIPYME	Mediana

Sección		Datos Solicitados por el INAI
Descripción		
En esta sección se muestran los datos que son solicitados por el INAI		
Pregunta	Descripción	Valor o respuesta

Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
Fecha de celebración del contrato	Fecha de celebración del contrato. (requerido por IFAI)	
Monto total del contrato con IVA integrado en Moneda Nacional	Indique el monto total del contrato en Moneda Nacional incluyendo el Impuesto al Valor Agregado (IVA).	2.513.355,11

Sección	Datos Solicitados por la SHCP
Descripción	Sección para Programas y Proyectos de Inversión (PPI) Número telefónico para atención a dudas relacionadas a los PPIS: 36882388

Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
Clave de cartera	Se denomina clave de Cartera a la clave de registro que la Unidad de Inversiones de la SHCP otorga a los Programas y Proyectos de Inversión (PPI) tal y como lo establece el artículo 34 de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria. Es única y específica para cada PPI. La clave de Cartera se compone de 11 caracteres alfanuméricos, sin espacios ni guiones. Por ejemplo: 1216B000201. Para mayor información ingrese a: http://www.gob.mx/shcp/acciones-y-programas/cartera-publica-de-inversion-16287	
Oficio de Liberación del Registro de la Clave de Cartera	Oficio obtenido por la UR al concluir su registro y obtenido el número de Clave de Cartera de Programas y Proyectos de Inversión, necesario para disponer de los recursos económicos.	

Sección	Contrato plurianual	
Descripción		
Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
¿Es plurianual?	Capture si el contrato es plurianual.	No
No. de meses involucrados	Capture el No. de meses involucrados en el contrato plurianual.	

Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
Importe sin IVA del ejercicio 1	Indique el importe sin IVA correspondiente al ejercicio fiscal del primer año de vigencia del contrato	
Importe sin IVA del ejercicio 2	Indique el importe sin IVA correspondiente al ejercicio fiscal del segundo año de vigencia del contrato	
Importe sin IVA del ejercicio 3	Indique el importe sin IVA correspondiente al ejercicio fiscal del tercer año de vigencia del contrato	
Importe sin IVA del ejercicio 4	Indique el importe sin IVA correspondiente al ejercicio fiscal del cuarto año de vigencia del contrato	
Importe sin IVA de los ejercicios 5 y posteriores	Si su contrato es superior a 4 ejercicios fiscales, indique el monto sin IVA del resto de los ejercicios y desglose el monto de cada año en el siguiente parámetro	
Detalle el importe sin IVA de cada uno de los ejercicios del 5 y posteriores	Si su contrato es mayor a cuatro ejercicios fiscales, desglose en este parámetro los montos sin considerar el IVA del ejercicio 5 en adelante, ejemplo: Ejercicio 2026: 3,000,000.00 Ejercicio 2027: 3,500,000.00	
Importe con IVA integrado del ejercicio 1	Indique el importe con IVA integrado correspondiente al ejercicio fiscal del primer año de vigencia del contrato	
Importe con IVA integrado del ejercicio 2	Indique el importe con IVA integrado correspondiente al ejercicio fiscal del segundo año de vigencia del contrato	
Importe con IVA integrado del ejercicio 3	Indique el importe con IVA integrado correspondiente al ejercicio fiscal del tercer año de vigencia del contrato	
Importe con IVA integrado del ejercicio 4	Indique el importe con IVA integrado correspondiente al ejercicio fiscal del cuarto año de vigencia del contrato	
Importe con IVA integrado de los ejercicios 5 y posteriores	Si su contrato es superior a 4 ejercicios fiscales, indique el monto con IVA integrado del resto de los ejercicios y	

Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
	desglose el monto de cada año en el siguiente parámetro	
Detalle el importe con IVA integrado de cada uno de los ejercicios del 5 y posteriores	Si su contrato es mayor a cuatro ejercicios fiscales, desglose en este parámetro los montos sin considerar el IVA del ejercicio 5 en adelante, ejemplo: Ejercicio 2026: 3,000,000.00 Ejercicio 2027: 3,500,000.00	
Oficio de autorización emitido por la SHCP autorizando la plurianualidad	Archivo que contiene el escrito de autorización de la plurianualidad emitido por la Unidad responsable de la SHCP	
Folio de registro de la plurianualidad	Folio de registro de plurianualidad ante la SHCP	

Sección		Convenio modificatorio
Descripción		
Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
Convenio modificatorio	Indique si existen uno o varios convenios modificatorios	No
Monto original del contrato	Capture el monto original del contrato que dio origen al convenio modificatorio, sólo aplica cuando hay modificación al monto original del contrato	
Convenios modificatorios	Indique el número total de convenios modificatorios derivados del contrato	
Convenios modificatorios por monto o cantidad	Indique el número de convenios modificatorios sólo por monto o cantidad	
Convenios modificatorios por plazo	Indique el número de convenios modificatorios sólo por plazo	
Convenios modificatorios por monto y plazo	Indique el número de convenios modificatorios por monto y plazo	
Convenios modificatorios diferentes de monto y plazo	Indique el número de convenios modificatorios diferentes de monto y plazo	
Detalles de los convenios modificatorios del contrato	Para cada convenio modificatorio indique lo siguiente: - Número de identificación del convenio - Fecha de inicio y fecha de conclusión del convenio - En su caso el monto o	

Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
	cantidad del convenio (sin incluir el impuesto al valor agregado) - Objeto del convenio (incluyendo las modificaciones realizadas)	
Importe sin IVA del convenio modificatorio 1	Indique el importe sin IVA correspondiente al convenio modificatorio 1 (Aplicable a convenios por monto, monto y cantidad, así como monto y plazo)	
Clave de convenio modificatorio 1 definido por la Dependencia	Número que al interior de la institución se da para identificar al convenio modificatorio	
Importe sin IVA del convenio modificatorio 2	Indique el importe sin IVA correspondiente al convenio modificatorio 2 (Aplicable a convenios por monto, monto y cantidad, así como monto y plazo)	
Clave de convenio modificatorio 2 definido por la Dependencia	Número que al interior de la institución se da para identificar al convenio modificatorio	
Importe sin IVA del convenio modificatorio 3	Indique el importe sin IVA correspondiente al convenio modificatorio 3 (Aplicable a convenios por monto, monto y cantidad, así como monto y plazo)	
Clave de convenio modificatorio 3 definido por la Dependencia	Número que al interior de la institución se da para identificar al convenio modificatorio	
Importe sin IVA del convenio modificatorio 4	Indique el importe sin IVA correspondiente al convenio modificatorio 4 (Aplicable a convenios por monto, monto y cantidad, así como monto y plazo)	
Clave de convenio modificatorio 4 definido por la Dependencia	Número que al interior de la institución se da para identificar al convenio modificatorio	
Importe sumado sin IVA de los convenios modificatorios 5 y posteriores	Si su contrato tiene más de 4 convenios modificatorios, en este parámetro incluya el importe del convenio modificatorio 5 y en su caso, sume el monto de posteriores	

Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
	convenios, sin considerar el IVA. (Aplicable a convenios por monto, monto y cantidad, así como monto y plazo)	
Clave de convenio(s) modificadorio(s) definido(s) por la Dependencia	Número que al interior de la institución se da para identificar al convenio modificadorio	
Importe con IVA integrado del convenio modificadorio 1	Indique el importe con IVA integrado correspondiente al convenio modificadorio 1 (Aplicable a convenios por monto, monto y cantidad, así como monto y plazo)	
Importe con IVA integrado del convenio modificadorio 2	Indique el importe con IVA integrado correspondiente al convenio modificadorio 2 (Aplicable a convenios por monto, monto y cantidad, así como monto y plazo)	
Importe con IVA integrado del convenio modificadorio 3	Indique el importe con IVA integrado correspondiente al convenio modificadorio 3 (Aplicable a convenios por monto, monto y cantidad, así como monto y plazo)	
Importe con IVA integrado del convenio modificadorio 4	Indique el importe con IVA integrado correspondiente al convenio modificadorio 4 (Aplicable a convenios por monto, monto y cantidad, así como monto y plazo)	
Importe sumado con IVA integrado de los convenios modificadorios 5 y posteriores	Si su contrato tiene más de 4 convenios modificadorios, en este parámetro incluya el importe con IVA integrado del convenio modificadorio 5 y en su caso, sume el monto de posteriores convenios, considerando el IVA. (Aplicable a convenios por monto, monto y cantidad, así como monto y plazo)	
Convenio(s) modificadorio(s)	Archivo que contiene el o los convenios modificadorios. En caso de más de un convenio, adjunte en un archivo comprimido todos los convenios modificadorios relacionados al contrato .	

Sección		Contrato marco
Descripción		<p>Los Contratos Marco son una estrategia de contratación basada en un acuerdo de voluntades que celebra una dependencia o entidad con uno o más posibles proveedores, mediante los cuales se establecen las especificaciones técnicas y de calidad, alcances, precios y condiciones que regularán la adquisición o arrendamiento de bienes muebles, o la prestación de servicios</p> <p>Para mayor información de los contratos marco de la APF ingresa a: https://www.gob.mx/compranet/acciones-y-programas/contratos-marco-202938 Si tienes dudas favor de enviarlas a: contratos_marco@hacienda.gob.mx</p>
Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
Identificación del Contrato Marco	Seleccione el Contrato Marco	No se utilizó el Contrato Marco

Sección		Contratación consolidada
Descripción		<p>Es una estrategia de contratación pública que tiene como propósito obtener las mejores condiciones para el Estado, partiendo de la agregación de la demanda de los bienes y servicios que requiere, permite obtener economías de escala y ser más eficiente en el ejercicio del gasto público.</p> <p>El Gobierno Federal cuenta con las contrataciones consolidadas para la adquisición y arrendamiento de bienes muebles y la obtención de la prestación de servicios, mediante las cuales varias Dependencias y Entidades se agrupan para realizar dichas contrataciones respecto de bienes, arrendamientos y servicios que requieran de manera estandarizada.</p> <p>Para mayor información de las contrataciones consolidadas ingresa a: http://www.gob.mx/sfp/acciones-y-programas/contrataciones-publicas-que-garanticen-las-mejores-condiciones-para-el-estado Si tienes dudas favor de enviarlas a: consolidaciones@funcionpublica.gob.mx</p>
Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
¿Este contrato deriva de una contratación consolidada?	Indique si el contrato deriva de una contratación consolidada.	No
Número del procedimiento	Capture el número del procedimiento del cual se deriva el presente contrato ej, LA-027PRU001-N1-2011	

Sección		Fuente de financiamiento.
Descripción		Las UCs de las entidades federativas y sus municipios que reciben recursos federales, deberán capturar este dato de forma obligatoria. El listado de programas federales puede ser descargado en la siguiente dirección: https://compranetinfo.hacienda.gob.mx/descargas/listado_programas_federales.xlsx Para aclaración de dudas relacionadas a los programas federales, favor de enviarlas al siguiente correo electrónico: compranetestados@funcionpublica.gob.mx
Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
Ramo	Se refiere a los ramos señalados en el PEF.	
Clave del Programa	El que señala el oficio de autorización de recursos de la instancia normativa. Capture la clave del programa de acuerdo al catálogo de programas.	
Aportación Federal	El que señala el oficio de autorización de recursos de la instancia normativa. Monto sin IVA, escriba sólo números.	
Aportación Estatal	El que señala el oficio de autorización de recursos de la instancia normativa. Monto sin IVA, escriba sólo números.	
Aportación Municipal	El que señala el oficio de autorización de recursos de la instancia normativa. Monto sin IVA, escriba sólo números.	
Generación Interna de Caja	El que señala el oficio de autorización de recursos de la instancia normativa. Monto sin IVA, escriba sólo números.	
Aportación de Beneficiarios	El que señala el oficio de autorización de recursos de la instancia normativa. Monto sin IVA, escriba sólo números.	
Sección		Documento del Contrato y Anexos
Descripción		En esta sección se encuentra el documento del Contrato y sus Anexos. Estos documentos deberán estar digitalizados en formato PDF y se publican el día en que se formalizan. Es necesario verificar que los documentos vengán firmados. En caso de contar con el contrato y sus anexos en un solo documento, es suficiente con adjuntar el documento en el apartado Contrato Formalizado.

Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
Contrato formalizado	Adjunte el archivo que contiene el contrato en formato PDF	
Contrato versión pública	Opcional) Adjunte el archivo que contiene el contrato versión pública (archivo testado) en formato PDF.	
Anexo(s) del Contrato	Adjunte un archivo que contenga todos los anexos del contrato	

Sección	Documento que avale el compromiso en SICOP o en el sistema equivalente.
----------------	---

Descripción	En esta sección se encuentra el documento que avala el compromiso de pago de la contratación a través del sistema SICOP o de no contar con éste, mediante el sistema de contabilidad y presupuesto correspondiente. El documento deberá estar firmado autógrafamente y digitalizarse en formato PDF, así como incorporarse en este apartado el mismo día en que se ejerza el compromiso en el sistema. Si el compromiso se realiza en parcialidades, modificar el archivo para que en uno solo se cuente con el total de documentos que avalen las parcialidades.
--------------------	---

Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
Compromiso en SICOP o en el sistema de contabilidad y presupuesto equivalente.	Adjunte el archivo PDF o ZIP donde se identifique el compromiso de presupuesto en el sistema SICOP o en el sistema de contabilidad y presupuesto correspondiente. El documento deberá estar firmado autógrafamente y digitalizarse en formato PDF, así como incorporarse en este apartado el mismo día en que se ejerza el compromiso en el sistema.	

Sección	Acreditamiento de personalidad (OBLIGATORIO)
----------------	--

Descripción	Aun cuando el parámetro no se encuentra marcado como obligatorio, es necesaria la incorporación del documento solicitado para aquellos contratos reportados a partir del 1 de diciembre de 2018. Evite que sea clasificado como incidencia.
--------------------	--

Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
Acta constitutiva / acta de	Archivo que contiene:	

Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
nacimiento de la persona adjudicada	<p>Tratándose de persona moral, testimonio de la escritura pública en la que conste que fue constituida.</p> <p>Tratándose de persona física, copia certificada del acta de nacimiento o, en su caso, carta de naturalización respectiva</p>	

Sección		Datos del administrador del contrato
Descripción		Los contratos que iniciaron vigencia a partir del 1 de diciembre de 2018 deberán actualizar esta información.
Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
Nombre Administrador del contrato	Nombre Administrador del contrato	Juan Pablo Rosas Turanzas
Cargo/Puesto del administrador del contrato	Cargo/Puesto del administrador del contrato	Gerente de tecnologías de la información
Correo electrónico institucional del administrador del contrato	Correo electrónico institucional del administrador del contrato	juan.rosas@canal22.org.mx
Teléfono institucional del administrador del contrato	Teléfono institucional del administrador del contrato	5555449022

Sección		Datos del supervisor del contrato
Descripción		Los contratos que iniciaron vigencia a partir del 1 de diciembre de 2018 deberán actualizar esta información.
Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
¿Se asignó supervisor del contrato además del administrador (técnico, administrativo, etc.)?	Indicar si se asignó un supervisor del contrato (técnico, administrativo, etc.)	No
Nombre del supervisor del contrato	Nombre supervisor del contrato	
Cargo/Puesto del supervisor del contrato	Cargo/Puesto del supervisor del contrato	
Correo institucional del supervisor del contrato	Correo institucional del supervisor del contrato	
Teléfono institucional del supervisor del contrato	Teléfono institucional del supervisor del contrato	

Sección		Condiciones contractuales adicionales
Descripción		Los contratos que iniciaron vigencia a partir del 1 de diciembre de 2018 deberán actualizar esta información.

Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
Forma de pago	Descripción de la forma de pago del contrato, número de parcialidades, plazos, etc.	El pago se realizar conforme la entrega de lo servicios
Tipo de cambio máximo	Cuando la moneda del contrato es diferente a MXN indicar tipo de cambio máximo pagadero a considerar en su contratación Si la moneda es MXN indicar \$1.00 (Un peso mexicano 00/100)	1

Sección		Garantía de cumplimiento
Descripción		Los contratos que iniciaron vigencia a partir del 1 de diciembre de 2018 deberán actualizar esta información.
Pregunta	Descripción	Valor o respuesta
Solicitó garantía de cumplimiento	Indique si solicitó garantía de cumplimiento	No
Archivo que contiene evidencia de la presentación de la garantía de cumplimiento del contrato	Archivo que contiene evidencia de la presentación de la garantía de cumplimiento cuando ésta fue solicitada	

LISTA DE PRECIOS

Especificar el Importe por Partida/Concepto de Obra	Sí
Efectivo desde	01/07/2021 12:00 a. m.
Precio Total	2,166,685.44
Moneda	PESO MEXICANO

Título de la Sección	1. Partida
Importe Total sin IVA (Partidas/Concepto de Obra)	2,166,685.44

	Referencia de la partida	Descripción de la partida	Observaciones	Unidad de Medida	Cantidad /Precio Base	Precio Unitario/ Descuento	Importe Total sin IVA (Partidas/Concepto de Obra)
1.1		Servicio de enlace dedicado de Internet de 200 Mbps o superior (Partida 1) y seguridad perimetral y red wifi (partida 2).		Servicio	1	2,166,685.44	2,166,685.44

LISTA DE PRECIOS - VERSIONES

Versión de la propuesta que contiene el listado de Partidas/Concepto de Obra	Estado de la propuesta que contiene la lista de precios unitarios	Fecha en que se realiza la aprobación de la lista de precios unitarios	Comentarios
1 - Propuesta que contiene el listado de precios unitarios aprobados	Aprobada	08/07/2021 11:30:58 a. m. Por: Miranda Sandoval Eduardo Francisco	La lista de precios unitarios fue aprobada por el usuario durante la activación del Contrato.